

Para atualização da cadeia certificadora, siga os seguintes passos:

Modelo 1:

1. Desinstalar certificado existente;
2. Reiniciar a maquina;
3. Instalar as cadeias certificadoras e o seu Certificado.

Modelo 2:

1. Instale as cadeias;
2. Exporte o certificado conforme abaixo:
  - 2.1. Para acessar seus certificados
    - 2.1.1 - pelo Windows
      - clique no menu Iniciar;
      - em seguida clique na opção Painel de controle;
      - na caixa Pesquisar Painel de Controle digite "Opções de internet"  
(caso esteja usando o Windows 8 basta digitar "opções da internet" na tela "Iniciar" ou na pesquisa da Área de Trabalho)
      - no resultado da pesquisa será apresentado a opção para acessar as Opções da Internet, clique neste link para abrir a janela;
      - Na janela Opções da Internet clique na aba Conteúdo;
      - Em seguida clique em Certificado;
      - Na aba Pessoal estão os seus certificados instalados
      - Exporte os certificados para uma nova pasta conhecida, pois serão reinstalados;
      - Depois remova todos os certificados que foram exportados da lista;
      - Reinicie o computador
      - Reinstale os certificados dos arquivos exportados.

Abaixo segue o comunicado da SEFAZ-GO com instruções sobre a instalação do certificado.

### Atualizado certificado digital da nota eletrônica

A Secretaria da Fazenda atualizou ontem (30) os certificados digitais do sistema de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e). A partir de agora, atendendo a especificação nacional da NF-e, o contribuinte precisa apresentar a cadeia completa de certificação para acessar o serviço. Quem estiver encontrando problemas no acesso ao sistema deve atualizar a cadeia certificadora.

A atualização deve se iniciar com o download do link: [cadeia de certificação Sefaz/Go](#). Na sequência, o contribuinte que utiliza o Windows deve seguir as orientações descritas abaixo:

- 1) Descompactar o arquivo AC\_SEFAZGO, que contém 3 arquivos. É necessário que seja feita a instalação de cada um dos três arquivos.
- 2) Instalar cada um dos arquivos seguindo a ordem listada abaixo. Para executá-los basta que efetuar dois cliques em um arquivo de cada vez: AC\_Raiz\_V2.cer, AC\_CertisignG6\_V2.cer , AC\_Certisign\_MultiplaG5.cer.
- 3) Quando a janela "Certificado" aparecer, clique no botão "Instalar certificado" (localizado na parte inferior da janela);
- 4) Clique em "Avançar". Deixe marcada a opção "Selecionar automaticamente o armazenamento de certificados conforme o tipo de certificado";

5) Clique em "Avançar" mais uma vez e finalmente, clique em "Concluir";  
Repita os passos anteriores para os demais certificados.

#### Outros sistemas

Para quem não utiliza o Windows, deve baixar os arquivos que contém as cadeias de certificação, conforme o item 2 da instrução anterior e instalar a cadeia de certificação em seu programa emissor. Outra opção para o contribuinte é atualizar a cadeia de certificação ICP-Brasil pelo site [www.iti.gov.br/icp-brasil](http://www.iti.gov.br/icp-brasil), em navegadores.

Comunicação Setorial – Sefaz