

# Mensagem de alerta: "Não existe RCA associado a este usuário para realizar Venda Assistida."na rotina 336.

Ao acessar a rotina 336 - Alterar Pedido de Venda e a seguinte mensagem de alerta for apresentada: Não existe RCA associado a este usuário para realizar Venda Assistida, realize os procedimentos abaixo:

- 1) Acessar a rotina 528 - Cadastrar Funcionário/Setor;
- 2) Selecione a Filial;
- 3) Clique Pesquisar;
- 4) Selecione o setor na planilha Setores e o funcionário ou usuário desejado na planilha da caixa Usuários/funcionários com duplo clique;

| Código | Descrição        | Usa My Frota                        |
|--------|------------------|-------------------------------------|
| 0      | CONSULTORIA E PC | <input type="checkbox"/>            |
| 1      | DIRETORIA TEST   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3      | vendas           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4      | FINANCEIRO       | <input type="checkbox"/>            |

  

| Filial | Matrícula | Nome                         | Usuário        | Função            | Siti | Tip | CPF         |
|--------|-----------|------------------------------|----------------|-------------------|------|-----|-------------|
| 1      | 88888888  | ANA                          | GENISVALDO     | OPERADOR DE CAIXA | A    | T   |             |
| 1      | 88888942  | CAROLINA JANET               | CAROLINAJ      | OPERADOR DE CAIXA | A    | V   | 72860006168 |
| 1      | 88888889  | FGGJJGG                      | FDGDFGSDFGDFGS | OPERADOR DE CAIXA | A    | T   | 12231321321 |
| 1      | 88888948  | HGGSGSFG                     | 1              |                   | A    | T   |             |
| 1      | 88888926  | JOANA DA SILVA DIAS SANTANDA | JOANA.DIAS4    | DESENVOLVEDOR     | A    | F   | 24839376247 |
| 1      | 88888928  | MARIA GABRIELA               | MARIA.GABI     | ANALISTA          | A    | F   | A           |
| 1      | 88888946  | PAULIO                       | PAULIO         |                   | A    | F   | T           |
| 1      | 88888947  | PAULIOOOO                    | PAULIOOOO      |                   | A    | F   | T           |
| 1      | 88888932  | PAULO HENRIQUE               | PAULOGONCALVES | TESTE             | A    | V   | T           |

5) Na aba **Dados Pessoais** selecione o **RCA** desejado;

6) Clique **Confirmar**.

Observação: realizado o procedimento acesse novamente a rotina 336 - Alterar Pedido de Venda.