

Mensagem: Item é controlado pelo Ibama e o cliente sem registro. Erro: Pedido não gravado xxxxxxxx - Como resolver? **PADRONIZADO**


Criado por Maycon Mendes, última alteração por Michele Barros Souza menos de um minuto atrás

✔ Esta documentação aplica-se às versões 23, 26 e 27 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui.](#)

## Mensagem: Item é controlado pelo Ibama Pedido não gravado xxxxxxxx - Como res

<b>Produto:</b>	Rotinas 203 - Cadastrar Produto e 302 - Cadastrar Cliente
<b>Versões:</b>	27
<b>Ocorrência:</b>	A mensagem de alerta "item é controlado por Ibama e o cliente sem r na rotina 316 quanto no Palm. Ela ocorre em duas situações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o cliente <b>não</b> utiliza essa validação e a opção <b>Controlado pelo Ibama</b> está selecionada como <b>Sim</b>, no cadastro do produto na rotina 203,</li> <li>Quando o cliente <b>utiliza</b> essa validação e a opção estiver como <b>Sim</b>, no cadastro do cliente na rotina 302, e os campos <b>Data validade IBAMA</b> e <b>Nr Registro IBAMA</b> não estiverem preenchidos.</li> </ul> Para resolver, efetue os procedimentos apresentados no <b>Passo a passo</b> .

**Padronizado**

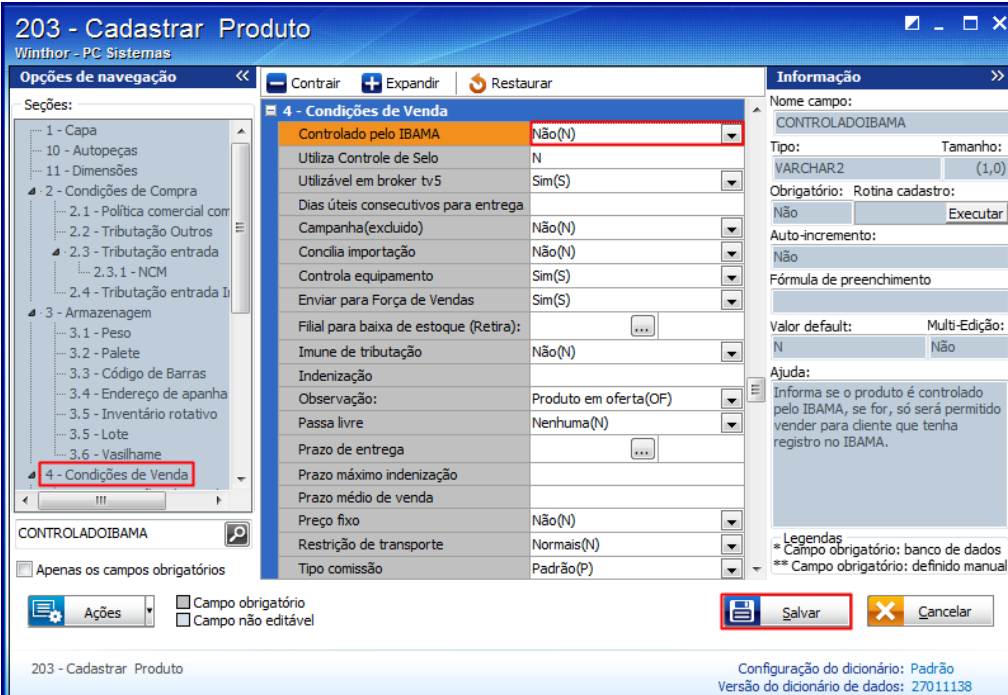
Publicar 

Rascunho  
 Aprovado  
 Padroniza do  
 Publicar  
 Publicado

### Passo a passo:

#### 1º Situação (Quando o cliente não utiliza o controle do IBAMA)

- 1) Acesse a rotina 203 e clique o botão **Manutenção de registro**;
- 2) Preencha os campos, conforme a necessidade, e clique **Pesquisar**;
- 3) Selecione o produto e clique duas vezes sobre ele,
- 4) Na seção 4 - **Condições de Venda**, selecione **Não** no campo **Controlado pelo IBAMA** e clique o botão **Salvar**.



The screenshot shows the '203 - Cadastrar Produto' window in WinThor. The '4 - Condições de Venda' section is expanded, and the 'Controlado pelo IBAMA' field is set to 'Não(N)'. The 'Salvar' button is highlighted. The 'Informação' panel on the right shows the field details for 'CONTROLADOIBAMA'.

#### 2º Situação (Quando o cliente utiliza o controle do IBAMA)

- 1) Na seção 4 - **Condições de Venda**, selecione **Sim** no campo **Controlado pelo IBAMA** e clique o botão **Salvar**;
- 2) Acesse a rotina 302 e clique o botão **Manutenção de registro**;

3) Preencha os campos, conforme a necessidade, e clique **Pesquisar**,

4) Na seção **14 - Parâmetros**, informe os campos **Data validade IBAMA** e **Nr Registro IBAMA** e clique **Salvar**.

**302 - Cadastrar Cliente**  
Winthor - PC Sistemas

Opções de navegação << [ Contrair + Expandir Restaurar >>

Seções:

- 01 - Capa
- 02 - Dados Cadastrais
- 03 - Endereço Comercial
- 04 - Endereço Cobrança
- 05 - Endereço de Entrega
- 06 - Posição Financeira
- 07 - Condições Comerciais
  - 7.1 - Parâmetros
    - Dias de atendimento
  - 7.2 - Opções
  - 7.3 - Opções I
  - 7.4 - Opções II
- 08 - Tributação
- 09 - Observações Gerenciais
- 10 - Dados Profissionais
- 11 - Dados Cônjuge
- 12 - Cartão Fidelidade Lojas
- 13 - Medicamentos
- 14 - Auto peças

ibama

Apenas os campos obrigatórios

Ações  Campo obrigatório  Campo não editável

Salvar Cancelar

302 - Cadastrar Cliente

Configuração do dicionário: Personalizada  
Versão do dicionário de dados: 27011138

Curtir Seja o primeiro a gostar disto