

## Sumário

Apresentação .....	1
1. Procedimentos Iniciais .....	2
2. Cadastro de Produto .....	7
3. Cadastro de Cliente .....	9
4. Cadastro de Inservível/Carçaça .....	10
5. Cadastrar Rota de Inservível .....	11
6. Movimentação de Inservível .....	12
7. Cadastrar Venda com Desconto de Inservível – Carçaça .....	14
8. Alterar Pedido de Venda Venda com Desconto de Inservível – Carçaça .....	16
9. Importar Pedido – Força de Vendas .....	20
10. Rotina 1301 - Entrada de Mercadoria .....	22
11. Rotina 1302 - Devolução a fornecedor .....	24
12. Devolução de Produto Inservível - Carçaça .....	24
13. Cancelamentos: Validando Produto Inservível/Carçaça .....	26

## Apresentação

O processo de controle de Carçaça de Baterias foi desenvolvido com a finalidade de auxiliar as empresas que atuam no segmento de peças e acessórios. As rotinas que estão envolvidas nesse processo são: **203 - Cadastrar Produto**, **1301 - Receber Mercadoria**, **1302 - Devolução a fornecedor**, **1307 - Cancelar Nota Fiscal de Entrada** e **1327 - Cancelar NF devolução**, **3363 - Cadastro de Inservível**, **3364 - Cadastro de Rota Inservível**, **3367 - Movimentação Inservível**. Sendo assim, este tutorial descreve os procedimentos que cada rotina realiza.

Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento.

Tabela de Alterações		
Data	Versão	Descrição
08/05/2017	v.1.0	Criação do documento

## 1. Procedimentos Iniciais

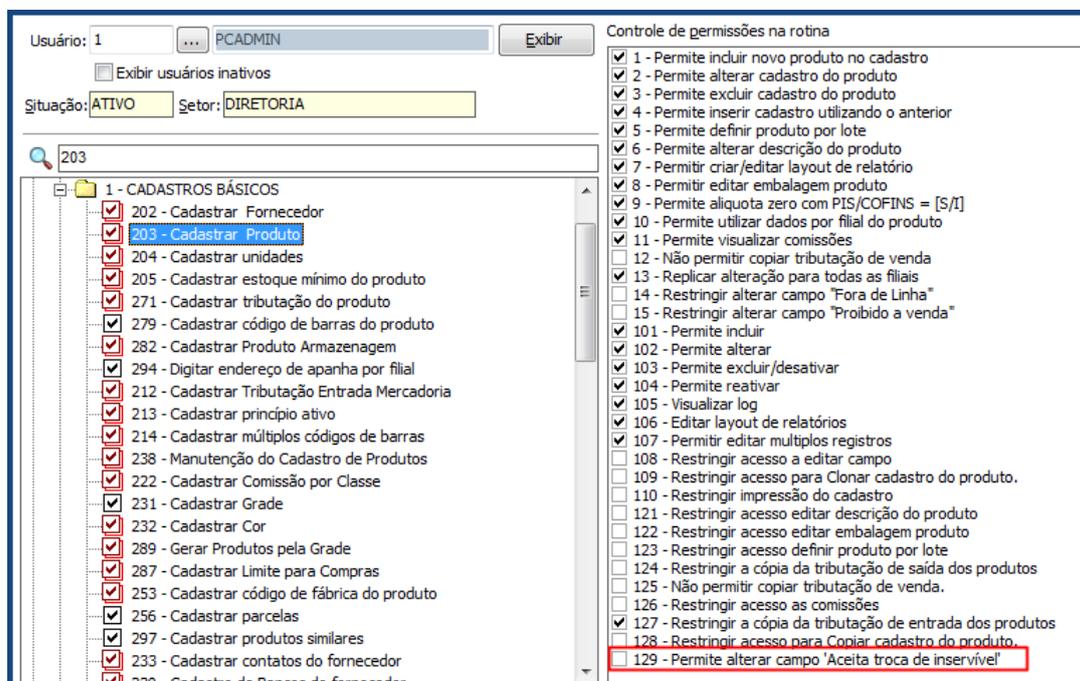
Antes de realizar o processo de gerenciamento de inservível, são necessários os seguintes procedimentos iniciais:

- Acesse a rotina **560 - Atualizar Banco de Dados** na versão **28.01** ou superior e marque as tabelas:
  - ✓ Tabela de cadastro de Inservível (**PCINSERVIVEL**), da aba **Criação/Alteração de Colunas**, sub-aba **G-I**;
  - ✓ Tabela de movimentação de inservíveis (**PCMOVINSERVIVEL**), da aba **Criação/Alteração de Colunas**, sub-aba **M-N**;
  - ✓ Tabela de histórico de movimentações de inservíveis (**PCHISTMOVINSERVIVEL**), da aba **Criação/Alteração de Colunas**, sub-aba **M-N**;
  - ✓ Tabela de Produtos (**PCPRODUT**), da aba **Criação/Alteração de Colunas**, sub-aba **P-Q**;
  - ✓ Tabela de Clientes (**PCCLIENT**) da aba **Criação/Alteração de Colunas**, sub-aba **C**;
  - ✓ Criação/Exclusão de Rotina (rotina **529**), da aba **Criação/Alteração de Colunas**, sub-aba **Diversos**;
  - ✓ Criação/Exclusão Permissão de Acesso (rotina **530**) da aba **Criação/Alteração de Colunas**, sub-aba **Diversos**;
  - ✓ Dicionário de Dados;
  
- Acesse a rotina **300 – Atualizar Funções de Venda** na versão **28.01** ou superior e atualize as tabelas da aba **Força de Vendas**:
  - ✓ **101 – Procedure Calcular IPI Venda**
  - ✓ **102 – Procedure Atualizar Rota**
  - ✓ **103 – Trigger Atualiza Posição Integradora**
  - ✓ **104 – Trigger Atualiza Qt. Integradora**
  - ✓ **105 – Trigger PCLIENTE CGEENTAUX**
  - ✓ **106 – Trigger Insere PCMOVROTACLI**
  - ✓ **107 – Trigger Int. TROCAMANIF**
  - ✓ **108 – Package Integradora**
  - ✓ **109 – Package APURARCAMPANHASBRINDES**
  - ✓ **110 – Package IMPORTARINDENIZACOES**
  - ✓ **111 – Package IMPORTARPRONTAENTREGA**
  - ✓ **112 – Package IMPORTARCADASTROS**
  - ✓ **113 – Package PKG\_CANCELA\_PEDIDO**
  - ✓ **114 – Trigger TRG\_GRAVAR\_PCONTATO\_CGCPFAUX**

- Liberar acesso às permissões na rotina **530 - Permitir Acesso à Rotina** conforme necessidade:

Opção rotina **203 - Cadastrar Produto**

- ✓ **129 - Permite alterar campo 'Aceita troca de inservível'.**



Usuário: 1 PCADMIN Exibir

Exibir usuários inativos

Situação: ATIVO Setor: DIRETORIA

203

1 - CADASTROS BÁSICOS

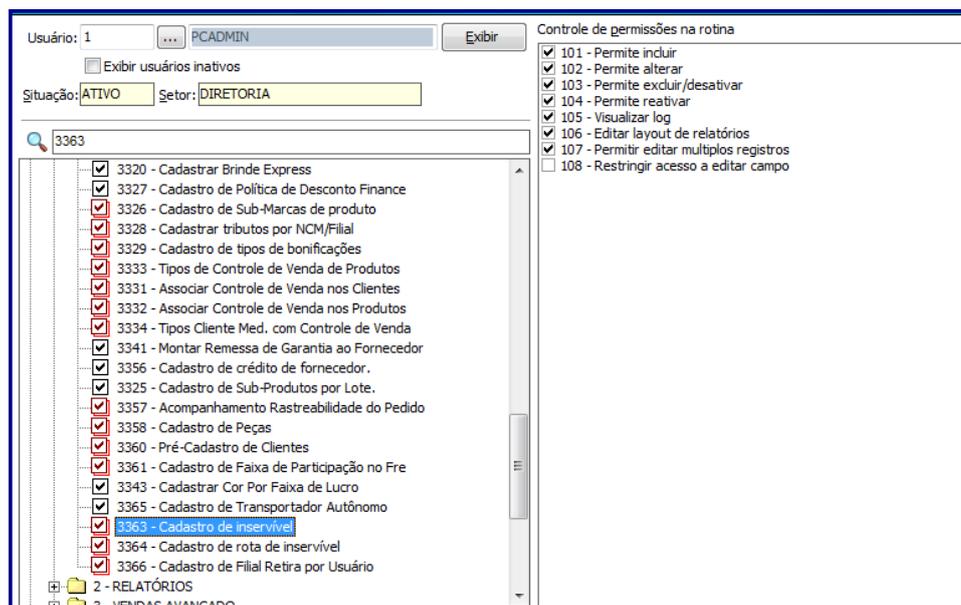
- 202 - Cadastrar Fornecedor
- 203 - Cadastrar Produto
- 204 - Cadastrar unidades
- 205 - Cadastrar estoque mínimo do produto
- 271 - Cadastrar tributação do produto
- 279 - Cadastrar código de barras do produto
- 282 - Cadastrar Produto Armazenagem
- 294 - Digitar endereço de apanha por filial
- 212 - Cadastrar Tributação Entrada Mercadoria
- 213 - Cadastrar princípio ativo
- 214 - Cadastrar múltiplos códigos de barras
- 238 - Manutenção do Cadastro de Produtos
- 222 - Cadastrar Comissão por Classe
- 231 - Cadastrar Grade
- 232 - Cadastrar Cor
- 289 - Gerar Produtos pela Grade
- 287 - Cadastrar Limite para Compras
- 253 - Cadastrar código de fábrica do produto
- 256 - Cadastrar parcelas
- 297 - Cadastrar produtos similares
- 233 - Cadastrar contatos do fornecedor
- 220 - Cadastro de Bancos do fornecedor

Controle de permissões na rotina

- 1 - Permite incluir novo produto no cadastro
- 2 - Permite alterar cadastro do produto
- 3 - Permite excluir cadastro do produto
- 4 - Permite inserir cadastro utilizando o anterior
- 5 - Permite definir produto por lote
- 6 - Permite alterar descrição do produto
- 7 - Permite criar/editar layout de relatório
- 8 - Permite editar embalagem produto
- 9 - Permite alíquota zero com PIS/COFINS = [S/I]
- 10 - Permite utilizar dados por filial do produto
- 11 - Permite visualizar comissões
- 12 - Não permitir copiar tributação de venda
- 13 - Replicar alteração para todas as filiais
- 14 - Restringir alterar campo "Fora de Linha"
- 15 - Restringir alterar campo "Proibido a venda"
- 101 - Permite incluir
- 102 - Permite alterar
- 103 - Permite excluir/desativar
- 104 - Permite reativar
- 105 - Visualizar log
- 106 - Editar layout de relatórios
- 107 - Permite editar múltiplos registros
- 108 - Restringir acesso a editar campo
- 109 - Restringir acesso para Clonar cadastro do produto.
- 110 - Restringir impressão do cadastro
- 121 - Restringir acesso editar descrição do produto
- 122 - Restringir acesso editar embalagem produto
- 123 - Restringir acesso definir produto por lote
- 124 - Restringir a cópia da tributação de saída dos produtos
- 125 - Não permitir copiar tributação de venda.
- 126 - Restringir acesso as comissões
- 127 - Restringir a cópia da tributação de entrada dos produtos
- 128 - Restringir acesso para Copiar cadastro do produto.
- 129 - Permite alterar campo 'Aceita troca de inservível'

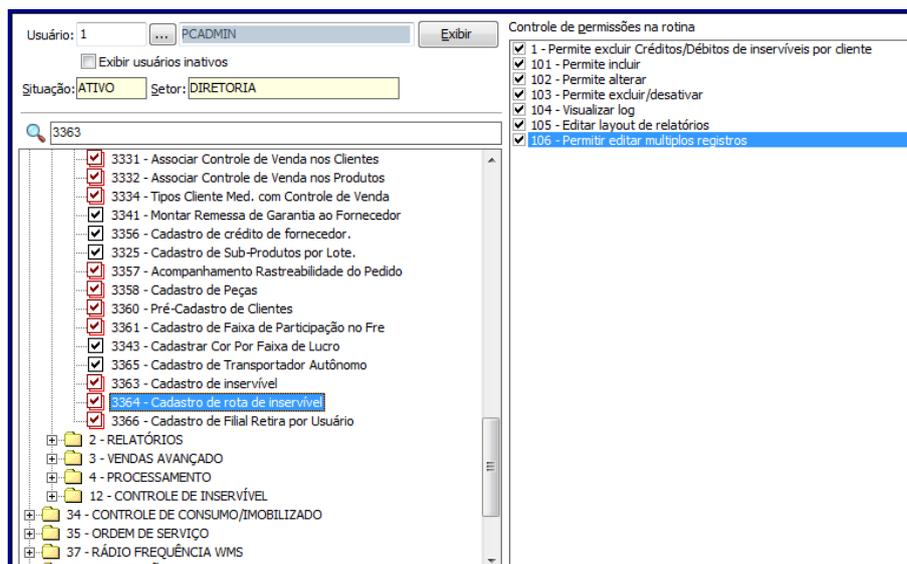
## Opção rotina 3363 - Cadastro de Inservível

- ✓ 101 – Permite incluir
- ✓ 102 – Permite alterar
- ✓ 103 – Permitir incluir/desativar
- ✓ 104 – Visualizar log
- ✓ 105 – Editar layout de relatórios
- ✓ 106 – Permitir editar múltiplos registros
- ✓ 107 – Restringir acesso a editar campo
- ✓ 108 – Restringir acesso a editar campo



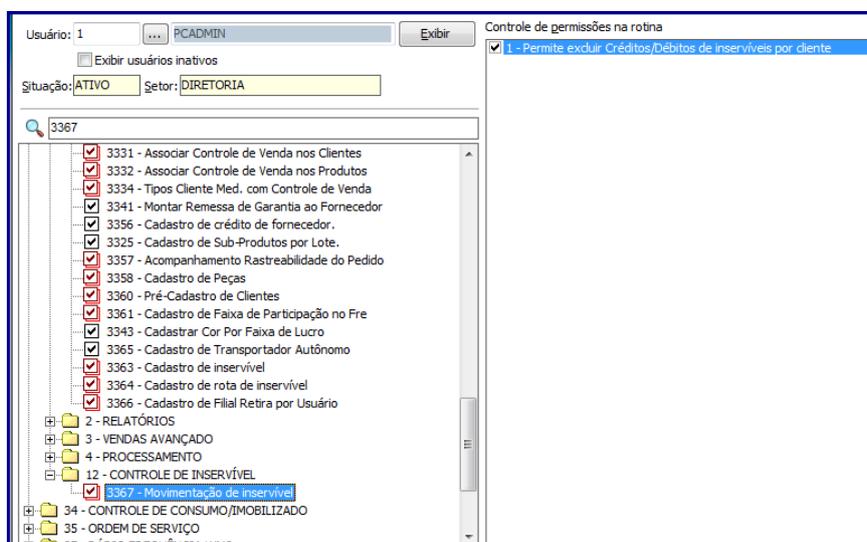
Opção rotina 3364 - Cadastro de Rota Inservível

- ✓ 1 – Permite excluir Créditos/Débitos de inservível por cliente
- ✓ 101 – Permite incluir
- ✓ 102 – Permite alterar
- ✓ 103 – Permite excluir/desativar
- ✓ 104 – Visualizar log
- ✓ 105 – Editar layout de relatórios
- ✓ 106 – Permite editar múltiplos registros



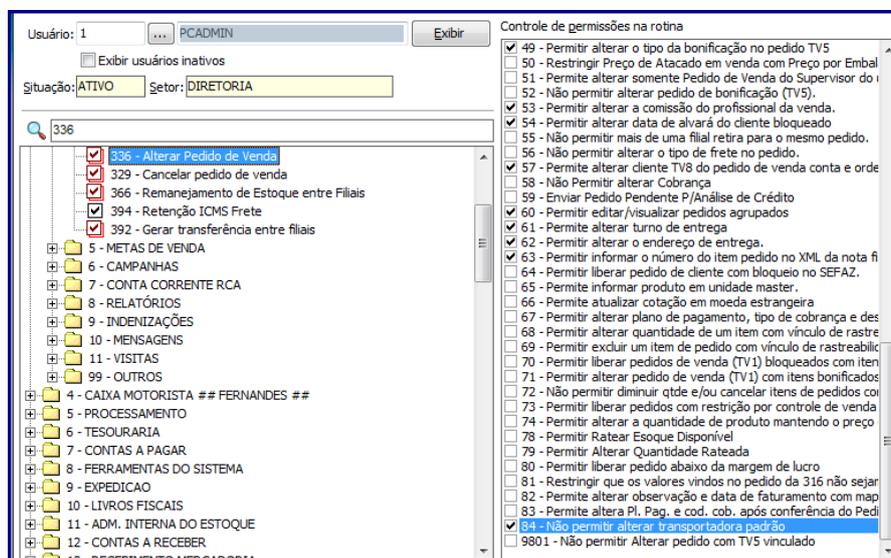
Opção rotina 3367 – Movimentação Inservível

- ✓ 101 – Permite excluir Créditos/Débitos de inservível por cliente



## Opção rotina 336 – Alterar Pedido de Venda

- ✓ **84 – Não permitir alterar transporte padrão**



- Atualize as rotinas abaixo para versão 28.01:

- ✓ **203 - Cadastrar Produto;**
- ✓ **300 – Atualizar Funções de Venda;**
- ✓ **302 - Cadastrar Cliente;**
- ✓ **316 - Digitar Pedido de Venda;**
- ✓ **336 - Alterar Pedido de Venda;**
- ✓ **329 - Cancelar Pedido de Venda;**
- ✓ **1301 - Receber Mercadoria;**
- ✓ **1302 - Devolução a fornecedor;**
- ✓ **1303 - Devolução de Cliente;**
- ✓ **1307 - Cancelar Nota Fiscal de Entrada;**
- ✓ **1327 - Cancelar NF devolução a Fornecedor;**
- ✓ **1401 - Lançar Corte;**
- ✓ **1409 - Cancelar Nota Fiscal;**
- ✓ **3363 - Cadastro de Inservível;**
- ✓ **3364 - Cadastro de Rota Inservível;**
- ✓ **3367 - Movimentação de Inservível;**
- ✓ **2596 – Integração Dados Externos.**

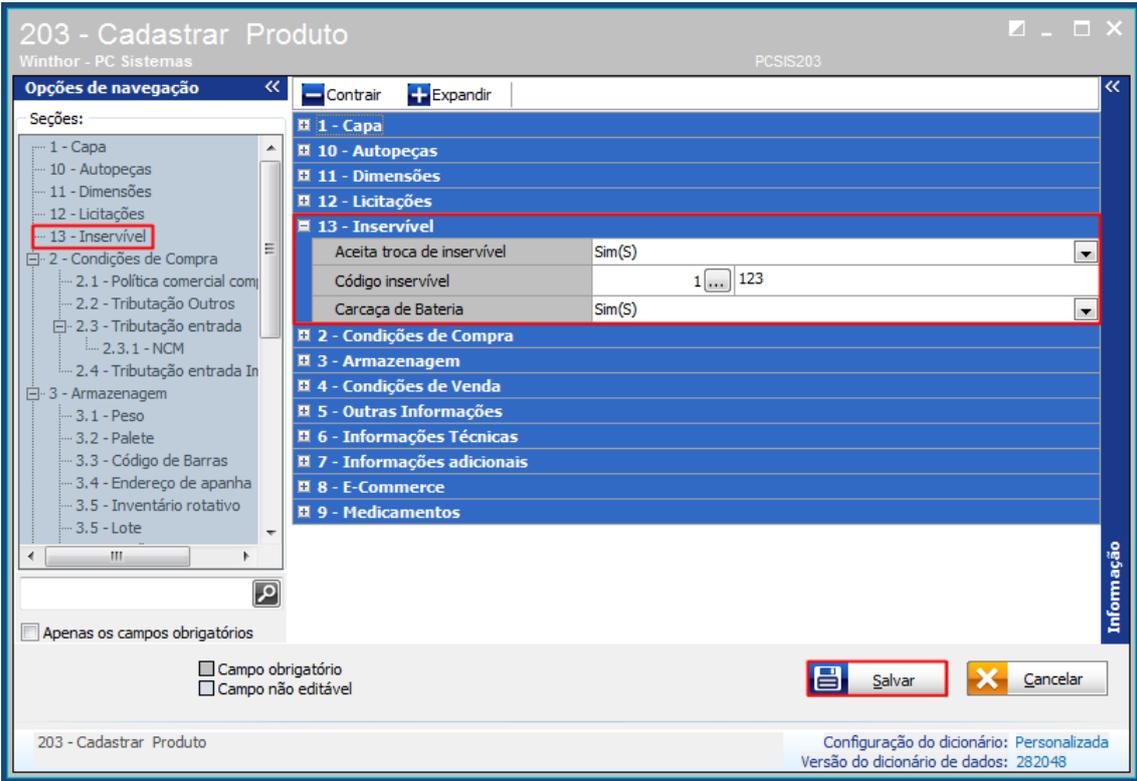
## 2. Cadastro de Produto

**Observação:** para este exemplo estamos atualizando um cadastro já existente na rotina **203 - Cadastrar Produto**.

- 2.1 Acesse a rotina **203 - Cadastrar Produto**;
- 2.2 Clique o botão **Manutenção de Registro**;



- 2.3 Na aba **Filtro Principal** informe os filtros e campos de pesquisa conforme necessidade e clique o botão **Pesquisar**;
- 2.4 Selecione o item desejado na planilha com duplo clique;
- 2.5 Na seção **13 - Inservível**, selecione a opção **Sim** no campo **Aceita troca inservível**;
- 2.6 Preencha/Informe o campo **Código Inservível**, conforme cadastro realizado anteriormente na rotina **3364 - Cadastro de Rota Inservível**;
- 2.7 Selecione a opção **Sim** na coluna **Carcaça de Bateria**;
- 2.8 Realizados os registros necessários clique o botão **Salvar**.



203 - Cadastrar Produto

Winthor - PC Sistemas PCSIS203

Opções de navegação << - Contrair + Expandir >>

Seções:

- 1 - Capa
- 10 - Autopeças
- 11 - Dimensões
- 12 - Licitações
- 13 - Inservível
- 2 - Condições de Compra
  - 2.1 - Política comercial com
  - 2.2 - Tributação Outros
  - 2.3 - Tributação entrada
    - 2.3.1 - NCM
  - 2.4 - Tributação entrada In
- 3 - Armazenagem
  - 3.1 - Peso
  - 3.2 - Palete
  - 3.3 - Código de Barras
  - 3.4 - Endereço de apanha
  - 3.5 - Inventário rotativo
  - 3.5 - Lote

13 - Inservível

Aceita troca de inservível	Sim(S)
Código inservível	1 123
Carcaça de Bateria	Sim(S)

2 - Condições de Compra

3 - Armazenagem

4 - Condições de Venda

5 - Outras Informações

6 - Informações Técnicas

7 - Informações adicionais

8 - E-Commerce

9 - Medicamentos

Apenas os campos obrigatórios

Campo obrigatório

Campo não editável

Salvar Cancelar

203 - Cadastrar Produto

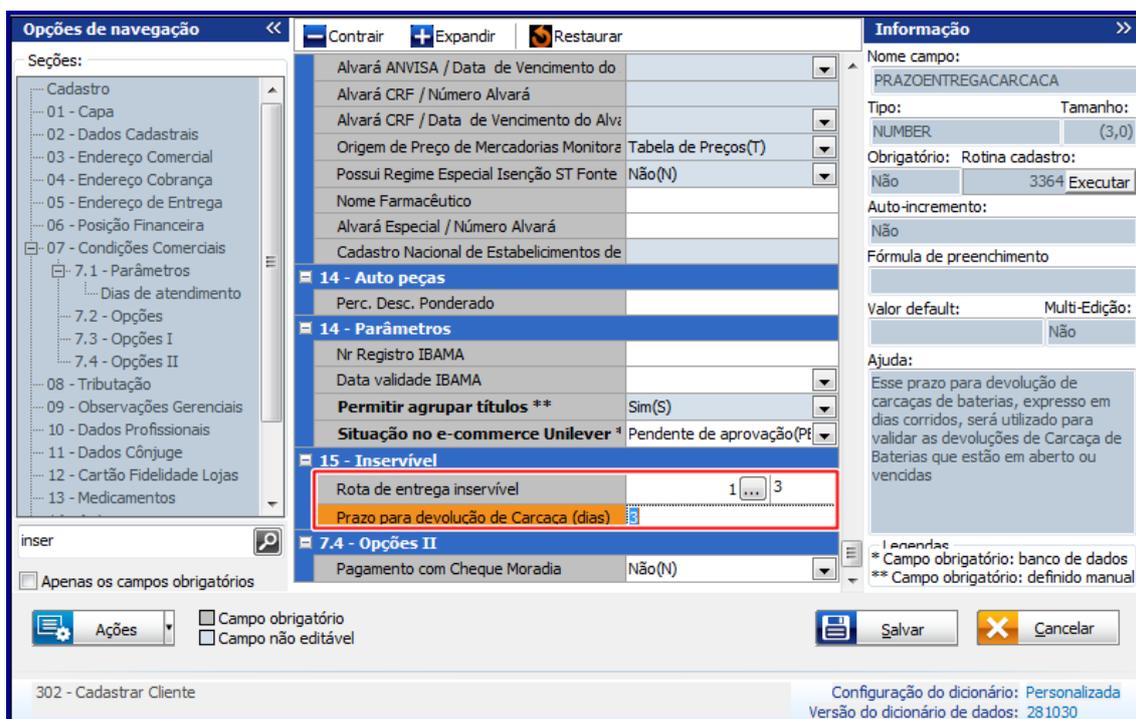
Configuração do dicionário: Personalizada

Versão do dicionário de dados: 282048

### 3. Cadastro de Cliente

**Observação:** para este exemplo estamos atualizando um cadastro já existente na rotina **302- Cadastrar Cliente**.

- 3.1 Acesse a rotina **302 - Cadastro de Cliente** na versão indicada acima ou superior;
- 3.2 Clique o botão **Manutenção de Registro**;
- 3.3 Na planilha principal informe os filtros e campos de pesquisa conforme necessidade e clique o botão **Pesquisar**;
- 3.4 Selecione o cliente desejado na planilha com duplo clique;
- 3.5 Preencha/Informe conforme necessidade o campo **Rota de entrega inservível**;
- 3.6 Informe conforme necessidade a opção **Prazo para devolução de Carcaça (dias)**;
- 3.7 Realizados os registros necessários clique o botão **Salvar**.



**Opções de navegação**

Seções:

- Cadastro
- 01 - Capa
- 02 - Dados Cadastrais
- 03 - Endereço Comercial
- 04 - Endereço Cobrança
- 05 - Endereço de Entrega
- 06 - Posição Financeira
- 07 - Condições Comerciais
  - 7.1 - Parâmetros
    - Dias de atendimento
    - 7.2 - Opções
    - 7.3 - Opções I
    - 7.4 - Opções II
- 08 - Tributação
- 09 - Observações Gerenciais
- 10 - Dados Profissionais
- 11 - Dados Cônjuge
- 12 - Cartão Fidelidade Lojas
- 13 - Medicamentos

inserir

Apenas os campos obrigatórios

Campo obrigatório  
 Campo não editável

**Contrair** **Expandir** **Restaurar**

Alvará ANVISA / Data de Vencimento do	
Alvará CRF / Número Alvará	
Alvará CRF / Data de Vencimento do Alv:	
Origem de Preço de Mercadorias Monitora	Tabela de Preços(T)
Possui Regime Especial Isenção ST Fonte	Não(N)
Nome Farmacêutico	
Alvará Especial / Número Alvará	
Cadastro Nacional de Estabelecimentos de	
<b>14 - Auto peças</b>	
Perc. Desc. Ponderado	
<b>14 - Parâmetros</b>	
Nr Registro IBAMA	
Data validade IBAMA	
Permitir agrupar títulos **	Sim(S)
Situação no e-commerce Unilever *	Pendente de aprovação(P)
<b>15 - Inservível</b>	
Rota de entrega inservível	1 3
Prazo para devolução de Carcaça (dias)	
<b>7.4 - Opções II</b>	
Pagamento com Cheque Moradia	Não(N)

**Informação**

Nome campo: PRAZOENTREGACARCAÇA

Tipo: NUMBER Tamanho: (3,0)

Obrigatório: Rotina cadastro: Não 3364 Executar

Auto-incremento: Não

Fórmula de preenchimento

Valor default: Multi-Edição: Não

Ajuda: Esse prazo para devolução de carcaças de baterias, expresso em dias corridos, será utilizado para validar as devoluções de Carcaça de Baterias que estão em aberto ou vencidas

Legenda:  
\* Campo obrigatório: banco de dados  
\*\* Campo obrigatório: definido manual

**Salvar** **Cancelar**

302 - Cadastrar Cliente

Configuração do dicionário: Personalizada  
Versão do dicionário de dados: 281030

## 4. Cadastro de Inservível/Carçaça

Para realizar o cadastro de inservível com seu respectivo peso e valor para utilização no desconto, na venda e na compra de carçaças siga os procedimentos abaixo:

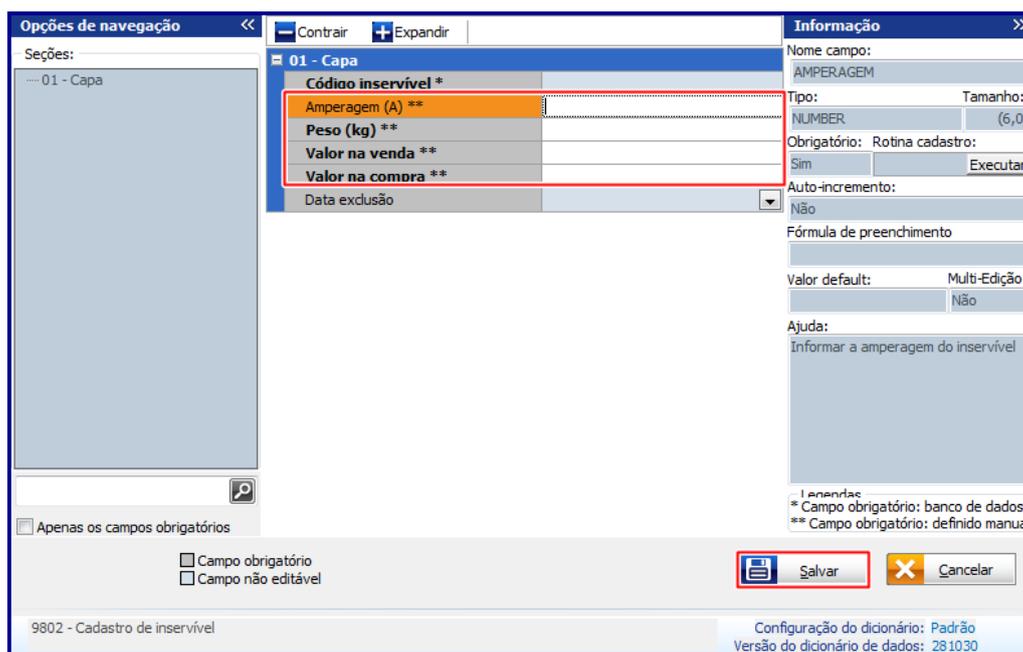
**Observação:** os dados cadastradas na rotina **3363 – Cadastro de Inservível** são utilizadas na rotina **203 – Cadastrar Produto**, em que se informa se um produto aceita troca de inservível e possibilita informar qual inservível será vinculado.

4.1 Acesse a rotina **3363 – Cadastro de Inservível** e clique o botão **Novo Registro**;

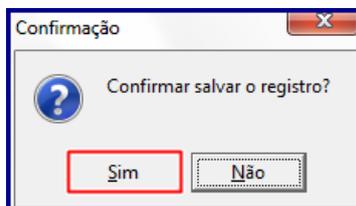


4.2 Informe conforme necessidade os campos: **Amperagem (A)\*\***, **Peso (KG)\*\***, **Valor na venda \*\*** e **Valor na compra\*\*** e clique o botão **Salvar**;

**Observação:** o campo **Código inservível** é preenchido do forma automática.



4.3 Marque a opção **Sim** na tela **Confirmação**;

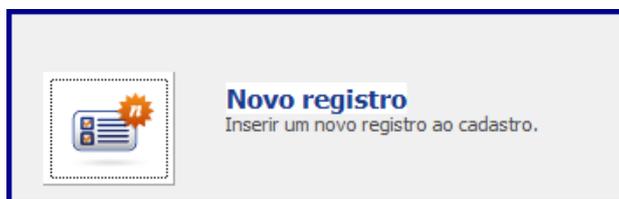


## 5. Cadastrar Rota de Inservível

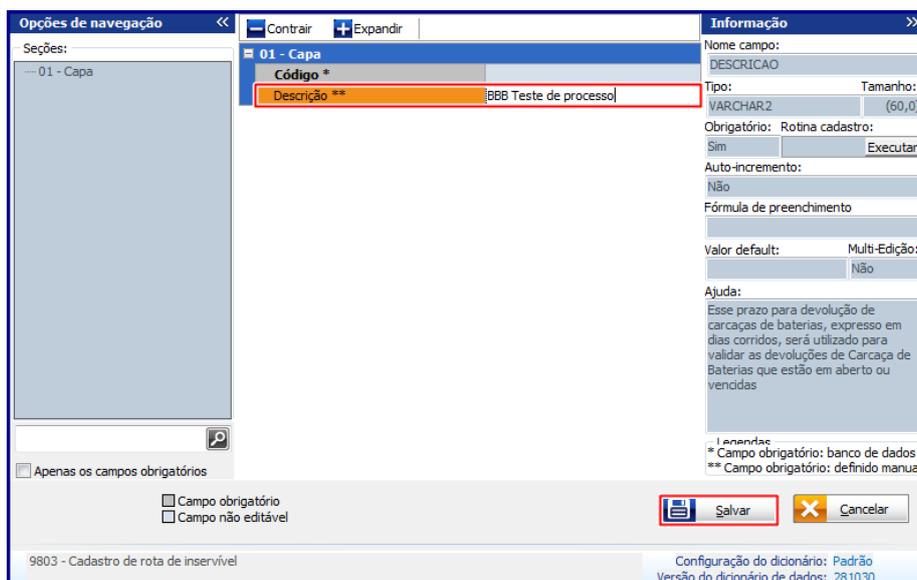
Para realizar o cadastro da rota de inservível, siga os procedimentos abaixo:

**Observação:** a rotina **3364 – Cadastro de Rota Inservível** é utilizada para cadastrar as rotas utilizadas na coleta de carcaça de bateria (inservível). As informações deste cadastro são vinculadas ao cliente na rotina **302 – Cadastrar Cliente**, onde, o operador do sistema seleciona a rota do cliente.

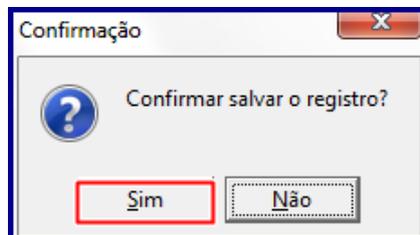
5.1 Acesse a rotina **3364 – Cadastro de Rota Inservível** e clique o botão **Novo Registro**;



5.2 Informe o campo **Descrição\*\*** conforme necessidade e clique o botão **Salvar**;


 A screenshot of the 'Cadastro de Rota de Inservível' form. The form is divided into several sections: 'Opções de navegação' on the left, 'Seções' in the middle, and 'Informação' on the right. The 'Seções' section shows a tree view with '01 - Capa' selected. The 'Informação' section shows the 'Descrição \*\*' field with the value 'BBB Teste de processo'. The 'Salvar' button is highlighted with a red border.

**Observação:** o campo **Descrição\*\*** refere-se ao prazo para devolução de carcaças de baterias, expresso em dias corridos, é utilizado para validar as devoluções de carcaça de bateria que estão em aberto ou vencidas;



## 6. Movimentação de Inservível

Para realizar a movimentação de produto inservível, siga os procedimentos abaixo:

- 6.1 Acesse a rotina **3367 – Movimentação de Rota Inservível**;
- 6.2 Informe conforme necessidade os campos **Filial, Cliente, Rota de Entrega e Situação**;
- 6.3 Clique o botão **Pesquisar**;

**Observação:** caso marque a opção **Exibir Movimentos Excluídos** ao acionar o botão **Pesquisar** o sistema também exibe movimentações já eliminadas do processo de inservível/carcaça, que é identificado como **Movimento Cancelado ou Excluído**, conforme imagem abaixo:

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por essa coluna

Filial	Cód. Cliente	Cliente	Rota	Município	UF	Saldo em Kg	Saldo em valor
1	10	COD. 10 - CLI DA FILIAL 7	<Não cadastrado>	BRASILIA - DIST	DF	-320,000	-38.400,00
1	11	COD. 11 - CLI DA FILIAL 8	3	GOIANIA	GO	-380,000	-45.600,00
1	12	COD. 12 - CLI DA FILIAL 9	<Não cadastrado>	MUNI COM.:12	GO	-80,000	-9.600,00

Pedido	Num. Transação	Cód. Produto	Produto	Data lançamento	Debito em Kg	Débito em valor
	2000010	14	11 COD.: 11 - IC/ST 1 E 2	01/06/2017 16:29:43	-80,000	-9.600,00

Legenda

Status

- Movimento sem pendência
- Movimento com pendência parcial
- Movimento com pendência total
- ⊖ Movimento cancelado ou excluído

- 6.4 E note na(s) planilha(s) os movimentações existentes;
- 6.5 Selecione movimentação desejada na planilha e clique o botão **Detalhar**;

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por essa coluna

Filial	Cód. Cliente	Cliente	Rota	Município	UF	Saldo em Kg	Saldo em valor
1	10	COD. 10 - CLI DA FILIAL 7	<Não cadastrado>	BRASILIA - DIST	DF	-100,000	-12.000,00
1	11	COD. 11 - CLI DA FILIAL 8	3	GOIANIA	GO	-200,000	-24.000,00

Recomeçar [F3] **Detalhar [F4]** Excluir [F5] Imprimir [F6] Legenda [F7] Sair [ESC]

- 6.6 Na tela **Detalhamento de Movimentação** é verificado o **Histórico** das movimentações realizadas;

**Observação:** a planilha **Histórico** exibe as colunas: **Data Lançamento, Histórico, Rotina, Usuário, Saldo em KG anterior, Slado em KG atual, Saldo valor anterior e saldo valor atual.**

Filial	Cliente	Município	UF	Saldo em Kg	Saldo em R\$
1	11 - COD. 11 - CLI DA FILIAL 8	GOIANIA	/ GO	-200,000	-24.000,00

Dados do movimento selecionado

Produto: 11 - COD.: 11 - IC/ST 1 E 2

Número nota: Total NF (Total somente dos produtos Inservíveis): 1.050,70 RCA: 1 - COD. 1 - INTERNO

Data validade: 04/06/2017 Data exclusão: Tipo entrega: <Não informado> Pedido: 1000033 Qtd. Vendida: 10 Total pedido: 1.679,05

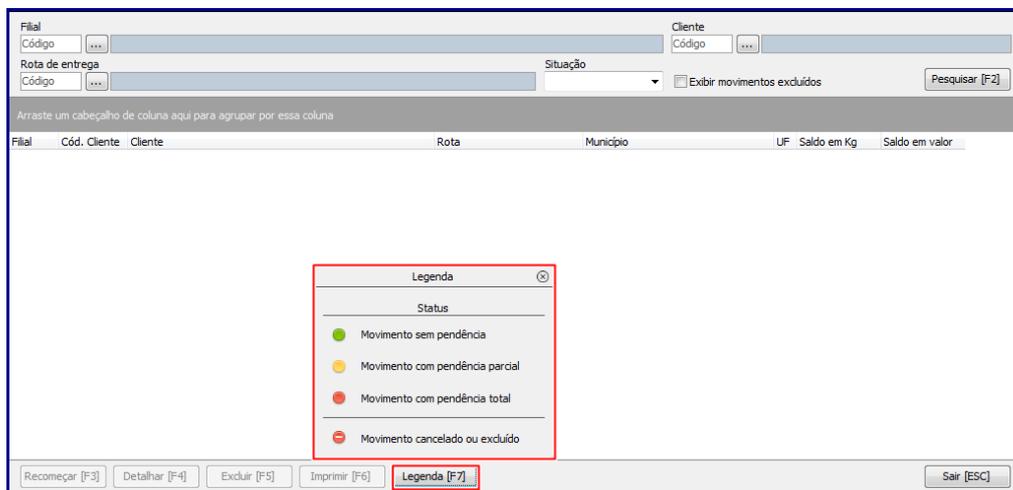
Histórico: Lançamento - Pedido 1000033 [(-) Débito]

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por essa coluna

Data lançamento	Histórico	Rotina	Usuário
01/06/2017 10:37:33	Lançamento - Pedido 1000033 [(-) Débito]	pcmbp316.exe	PCADMIN

Sair [ESC]

6.7 Clique o botão **Legenda** para tomar conhecimento do que significa a cor em cada **Status** das movimentações conforme imagem abaixo:

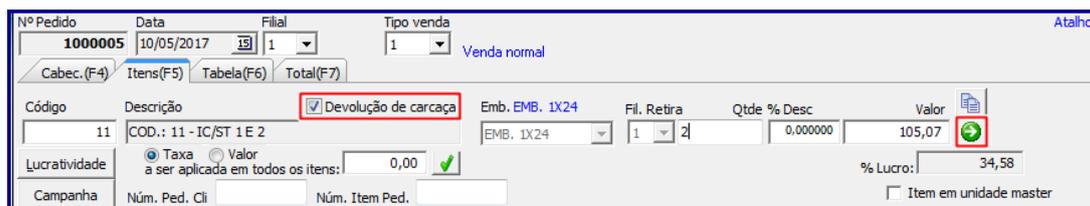


## 7. Cadastrar Venda com Desconto de Inservível – Carçaça

Para cadastrar pedido concedendo desconto nos produtos bateria , siga os procedimentos abaixo:

**Observação:** a opção **Devolução de Carçaça** está disponível nas abas **Itens F(5)** e **Tabela (6)**. Neste exemplo, cadastramos o pedido através da aba **Itens F(5)**. Neste exemplo foi cadastrada venda **Origem Balcão Reserva**.

- 7.1 Acesse a rotina **316 - Digitar Pedido de Venda**;
- 7.2 Na tela inicial da rotina informe o **Cliente**, a **Origem de Venda** e tecla **F10 - Iniciar Pedido de Venda**;
- 7.3 Selecione o **Tipo Venda** desejado e a **Filial**;
- 7.4 Na aba **Itens (F5)** informe o **Código** do produto, a **Qde.** (quantidade) conforme necessidade e marque a opção **Devolução de Carçaça**;

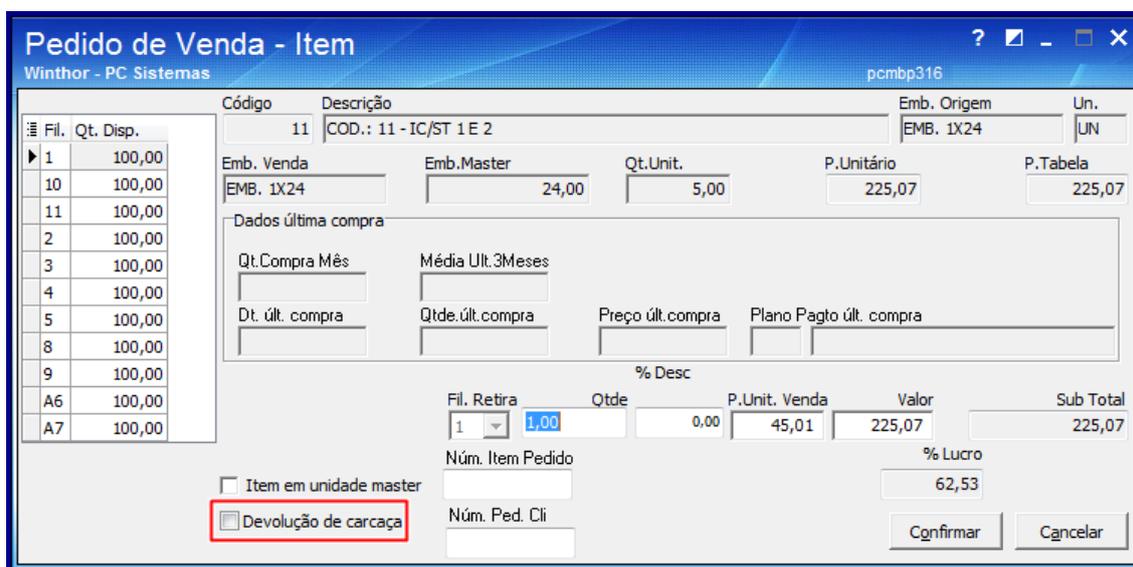


7.5 Clique o botão



#### Observações:

- Ao seleccionar um produto que **Aceita Troca de Inservível** (parametrizado anteriormente na rotina **203 – Cadastrar Produto**), o WinThor habilita a opção **Devolução de Carçaça** que quando marcada aceita troca de inservível fornecendo desconto da entrega de carçaça, desde que, o cliente **Não** possua débitos vencidos.
  - ✓ Caso a opção **Aceita Troca de Inservível** permaneça desmarcada, ao preço do produto, é acrescido o valor de venda da carçaça;
  - ✓ Também, caso esteja parametrizado que será devolvida carçaça o WinThor exibe o preço normal do produto e gera um débito na conta corrente de inservível.
- Caso opte por cadastrar o pedido através da aba **Tabela (F6)**, o botão opção **Devolução de Carçaça** é visualizada na tela **Pedido de Venda – Item** conforme destacado na imagem abaixo:



**Pedido de Venda - Item**  
WinThor - PC Sistemas

Código: 11 | Descrição: COD.: 11 - IC/ST 1 E 2 | Emb. Origem: EMB. 1X24 | Un.: UN

Fil.	Qt. Disp.
1	100,00
10	100,00
11	100,00
2	100,00
3	100,00
4	100,00
5	100,00
8	100,00
9	100,00
A6	100,00
A7	100,00

Emb. Venda: EMB. 1X24 | Emb. Master: 24,00 | Qt. Unit.: 5,00 | P. Unitário: 225,07 | P. Tabela: 225,07

Dados última compra:

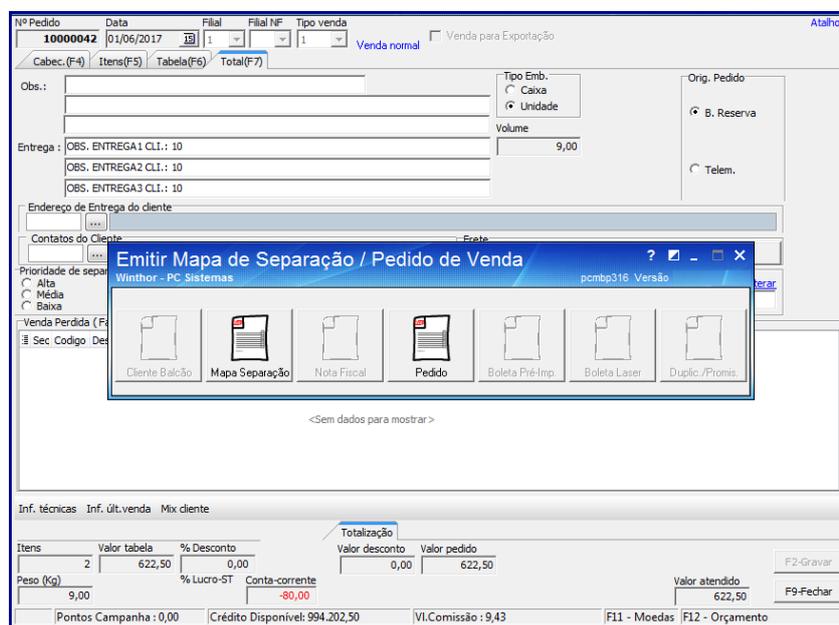
Qt. Compra Mês: | Média Ult. 3Meses: | Dt. últ. compra: | Qtde. últ. compra: | Preço últ. compra: | Plano Pagto últ. compra:

% Desc: | Fil. Retira: 1 | Qtde: 1,00 | P. Unit. Venda: 45,01 | Valor: 225,07 | Sub Total: 225,07

Item em unidade master:  | Núm. Item Pedido: | % Lucro: 62,53

**Devolução de carçaça**:  | Núm. Ped. Cli: | Confirmar | Cancelar

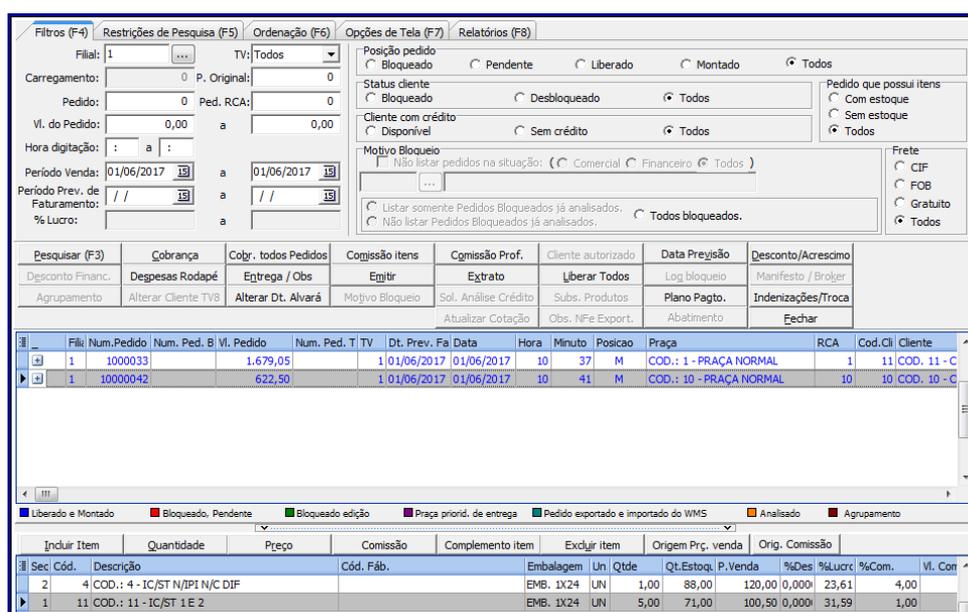
7.6 Realizados os registros necessários clique o botão **F2 – Gravar**.



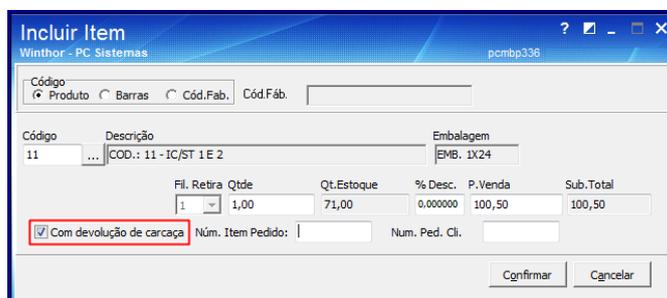
## 8. Alterar Pedido de Venda Venda com Desconto de Inservível – Carçaça

Para alterar pedido de venda validando desconto de inservível/carçaça, siga os procedimentos abaixo:

- 8.1 Acesse a rotina **336 – Alterar Pedido de Venda** na versão indicada acima ou superior;
- 8.2 Informe os filtros de pesquisa da aba **Filtros(F4)**, bem como, as demais abas conforme necessidade;
- 8.3 Selecione o pedido desejado na planilha superior e o item desejado na planilha inferior;



8.4 Caso clique o botão **Incluir Item**, e o produto informado esteja cadastrado como produto Inservível o campo **Com Devolução de Carçaça** estará habilitado para marcação conforme imagem abaixo:



**Observações:**

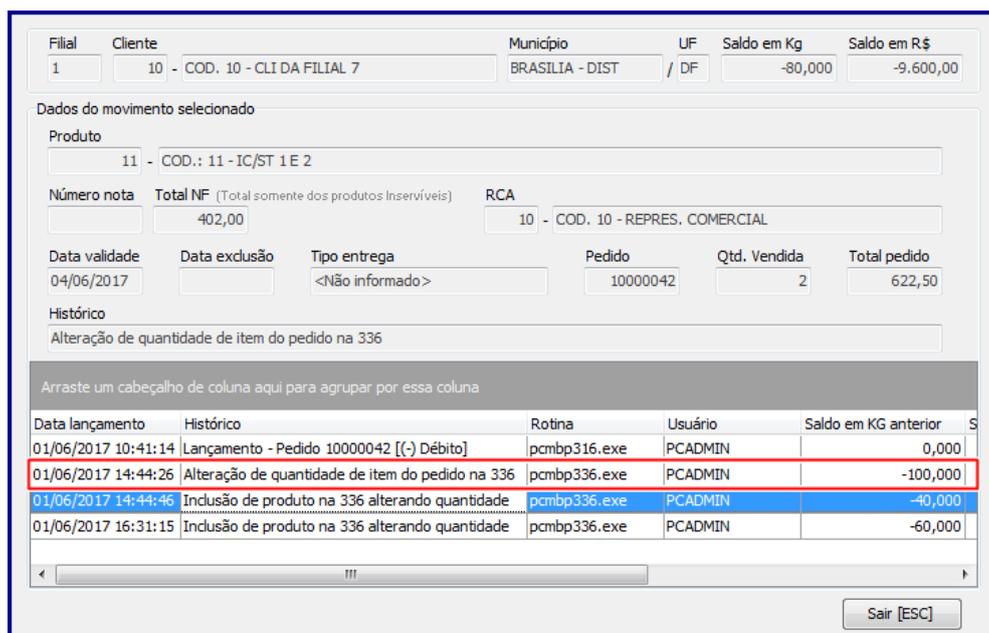
- Caso a o campo **Com Devolução de Carçaça** seja marcado, o sistema irá retirar do valor do produto o valor da Carçaça, movimentando o saldo do conta corrente de carçaça de bateria;
- Também, o valor do item inserido já será composto pelo valor da carçaça, conforme o exemplo abaixo:

$$EX: PTABELA \text{ sem imposto} = PTABELA \text{ sem imposto} + (Qt * ValorCarçaça)$$

$$= 100,00 + (33,00 * 1)$$

$$PTABELA \text{ sem imposto} = R\$133,00$$

- ✓ Na rotina **3367** é realizada consulta da movimentação feita, ou seja, a alteração que foi responsável na movimentação do saldo da conta corrente de sucata/inservível de bateria, conforme o exemplo abaixo:



8.5 Caso necessite alterar a **Quantidade** do produto Inservível o campo **Com Devolução de Carçaça** também virá habilitado para alteração conforme imagem abaixo:

Alterar Quantidade  
Winthor - PC Sistemas

Código: 11 | Descrição: COD.: 11 - IC/ST 1 E 2 | Embalagem: EMB. 1X24

Fil.	Retira	Qtde	Qt.Estoque	% Desc.	P.Venda	Sub.Total
1			71,00	0,000000	100,50	502,50

Com devolução de carçaça

Núm. Item Pedido: | Num. Ped. Cli.:

Confirmar | Cancelar

**Observações:**

- Caso o campo **Com Devolução de Carçaça** seja marcado, o sistema irá retirar do valor do produto o valor da Carçaça, movimentando o saldo no conta corrente de Carçaça de Bateria;
  - Também, o valor do item inserido já será composto pelo valor da carçaça.
- ✓ Na rotina **3367** é realizada consulta da movimentação feita, ou seja, a alteração que foi responsável na movimentação do saldo da conta corrente de sucata/inservível de bateria, conforme o exemplo abaixo:

Filial	Cliente	Município	UF	Saldo em Kg	Saldo em R\$
1	10 - COD. 10 - CLI DA FILIAL 7	BRASILIA - DIST	DF	-80,000	-9.600,00

Dados do movimento selecionado

Produto: 11 - COD.: 11 - IC/ST 1 E 2

Número nota: | Total NF (Total somente dos produtos Inservíveis): 402,00 | RCA: 10 - COD. 10 - REPRES. COMERCIAL

Data validade: 04/06/2017 | Data exclusão: | Tipo entrega: <Não informado> | Pedido: 10000042 | Qtd. Vendida: 2 | Total pedido: 622,50

Histórico

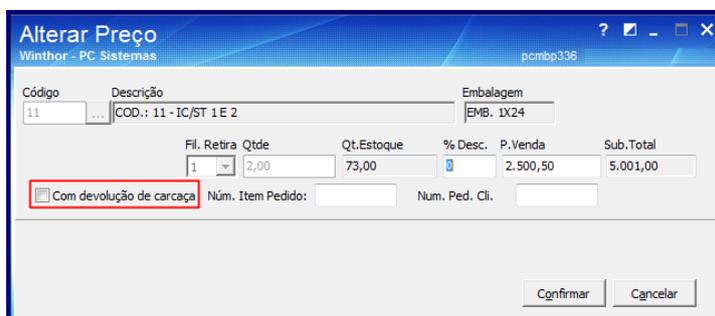
Alteração de quantidade de item do pedido na 336

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por essa coluna

Data lançamento	Histórico	Rotina	Usuário	Saldo em KG anterior	S
01/06/2017 10:41:14	Lançamento - Pedido 10000042 [(-) Débito]	pcmbp316.exe	PCADMIN	0,000	
01/06/2017 14:44:26	Alteração de quantidade de item do pedido na 336	pcmbp336.exe	PCADMIN	-100,000	
01/06/2017 14:44:46	Inclusão de produto na 336 alterando quantidade	pcmbp336.exe	PCADMIN	-40,000	
01/06/2017 16:31:15	Inclusão de produto na 336 alterando quantidade	pcmbp336.exe	PCADMIN	-60,000	

Sair [ESC]

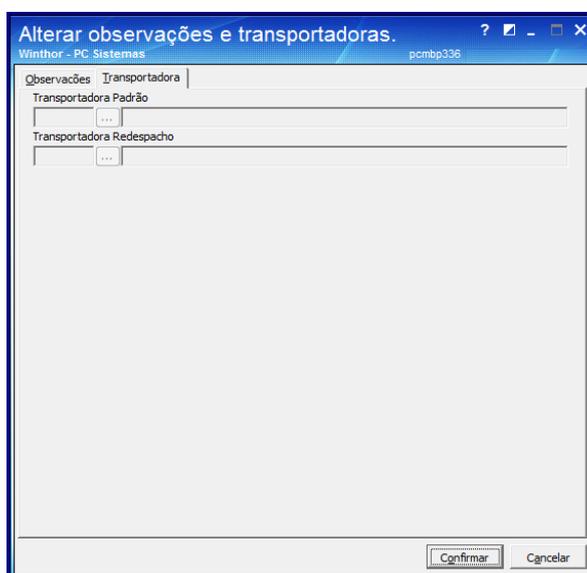
8.6 Caso necessite alterar o preço de Inservível o campo **Com Devolução de Carçaça**, também virá habilitado para alteração conforme imagem abaixo:



8.7 Em caso de alteração do **Plano de Pagamento**, recálculo, ou outra operação que altere o valor do desconto, o sistema considera o desconto de sucata/inservível já concedido nos itens. Sendo assim, não é permitida alteração do preço do item com desconto de carçaça.

#### Observações:

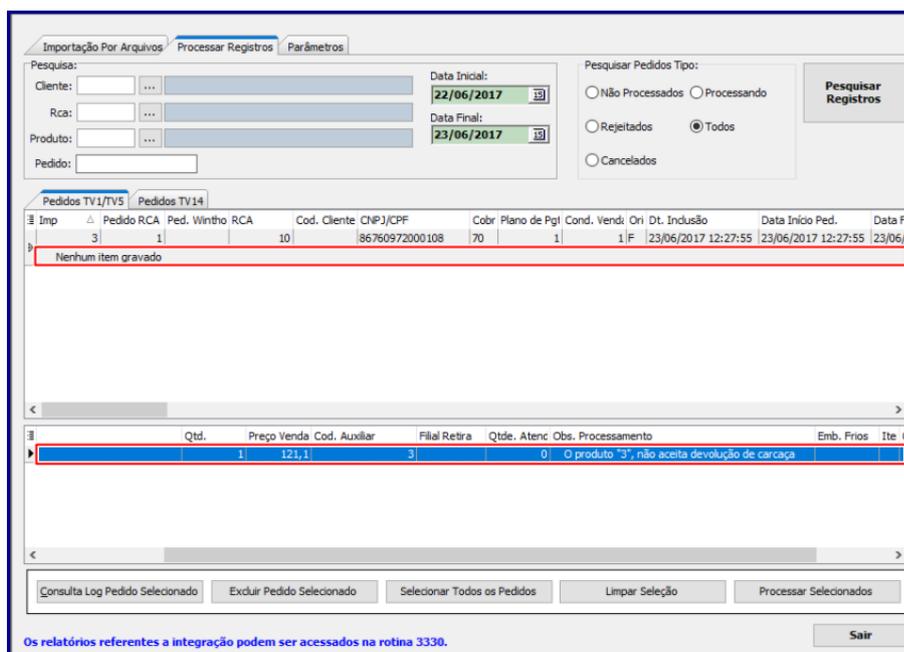
- Caso a permissão **84 – Não permitir alterar transportadora padrão** da rotina **530** esteja marcada, não é permitida alteração da Transportadora do pedido e assim, a aba **Transportadora** (com as opções **Transportadora Padrão** e **Transportadora Redespacho**), localizada no botão **Entrega/Obs** da rotina **PCMBP336**, permanecem desabilitadas conforme imagem abaixo:



- ✓ Estando a permissão **84 – Não permitir alterar transportadora padrão** Desmarcada é permitida alteração da transportadora e automaticamente o tipo do veículo também é alterado.
- Não é permitido controle de carçaça/sucata de produtos que possuam **Embalagem** ou **Kit/Cesta**. Quando selecionado uma venda **Embalagem** ou **Kit/Cesta** o campo **Com Devolução de Carçaça** permanece desabilitado.



- O força de vendas envia o campo Devolução de Carcaça como Sim, para realizar a movimentação do conta corrente, e caso seja nulo não haverá movimentação e o valor será cheio, ou seja, o preço sem imposto + valor da carcaça;
- Ao importar produto na rotina **2596 – Integração Dados Externos**, caso sistema informe que o mesmo tem devolução de carcaça, porém, a opção **Aceita Troca de Inservível** da rotina **203 – Cadastrar Produto** esteja marcada como não é exibida mensagem conforme imagem abaixo:



The screenshot shows the 'Processar Registros' tab in the software. The search criteria include 'Data Inicial: 22/06/2017' and 'Data Final: 23/06/2017'. The search results table is empty, displaying 'Nenhum item gravado'. Below the table, a detailed view of a selected item shows the following data:

Qtd.	Preço Venda	Cod. Auxiliar	Filial Retira	Qtd. Atenc.	Obs.	Processamento	Emb. Frios	It. C
1	121,1	3		0	O produto "3" não aceita devolução de carcaça			

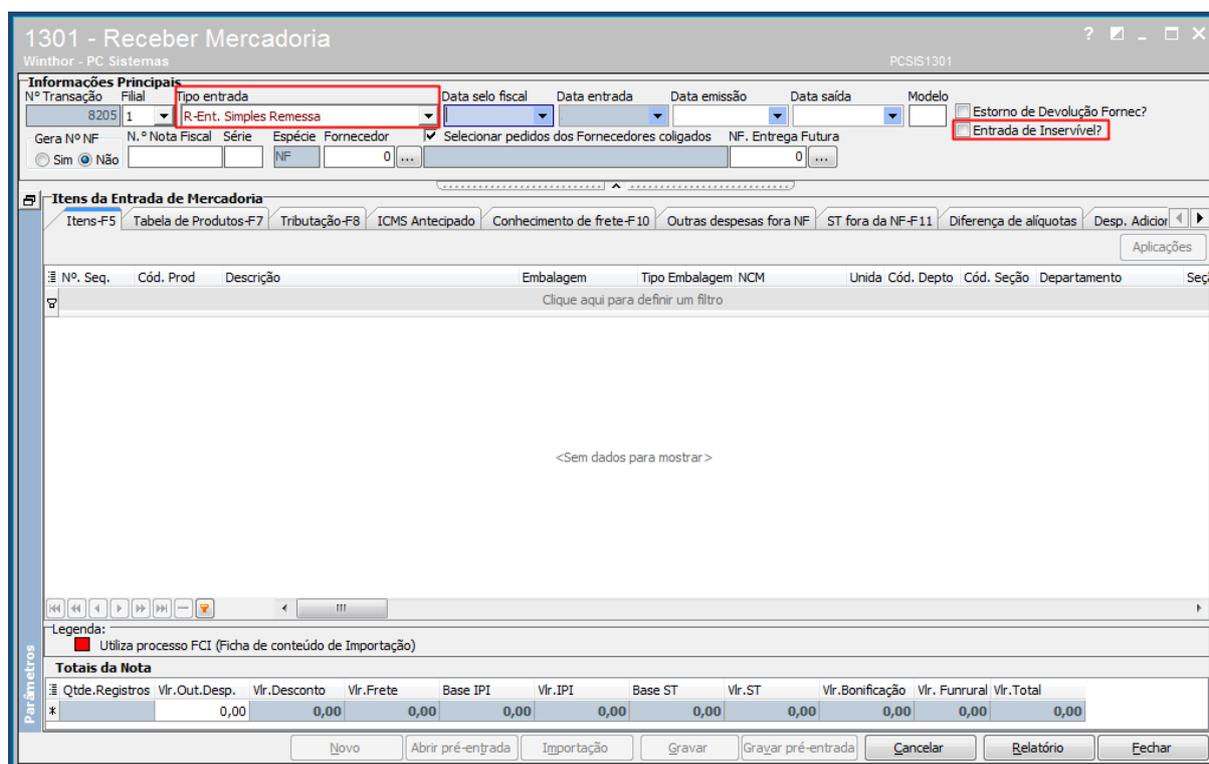
At the bottom of the interface, there are buttons for 'Consulta Log Pedido Selecionado', 'Excluir Pedido Selecionado', 'Selecionar Todos os Pedidos', 'Limpar Seleção', and 'Processar Selecionados'. A 'Sair' button is also present in the bottom right corner.

## 10. Rotina 1301 - Entrada de Mercadoria

10.1 Acesse a rotina 1301;

10.2 Clique o botão **Novo**;

10.3 No tipo de entrada **R - Ent. Simples Remessa** foi incluído o campo **Entrada de Inservível**.



**1301 - Receber Mercadoria**  
Winthor - PC Sistemas

Informações Principais

Nº Transação: 8205 | Filial: 1 | Tipo entrada: R-Ent. Simples Remessa | Data selo fiscal: | Data entrada: | Data emissão: | Data saída: | Modelo: | Estorno de Devolução Fornecedor?  | Entrada de Inservível?

Gera Nº NF:  Sim  Não | N.º Nota Fiscal: | Série: | Espécie: NF | Fornecedor: 0 | Selecionar pedidos dos Fornecedores colgados:  | NF. Entrega Futura: 0

Itens da Entrada de Mercadoria

Nº. Seq.	Cód. Prod.	Descrição	Embalagem	Tipo Embalagem	NCM	Unida	Cód. Depto.	Cód. Seção	Departamento	Seç
<Sem dados para mostrar>										

Legenda:

Utiliza processo FCI (Ficha de conteúdo de Importação)

Totais da Nota

Qtde.Registros	Vir.Out.Desp.	Vir.Desconto	Vir.Frete	Base IPI	Vir.IPI	Base ST	Vir.ST	Vir.Bonificação	Vir. Funrural	Vir.Total
*	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Novo | Abrir pré-entrada | Importação | Gravar | Gravar pré-entrada | Cancelar | Relatório | Fechar

10.4 Selecione o pedido desejado na planilha;

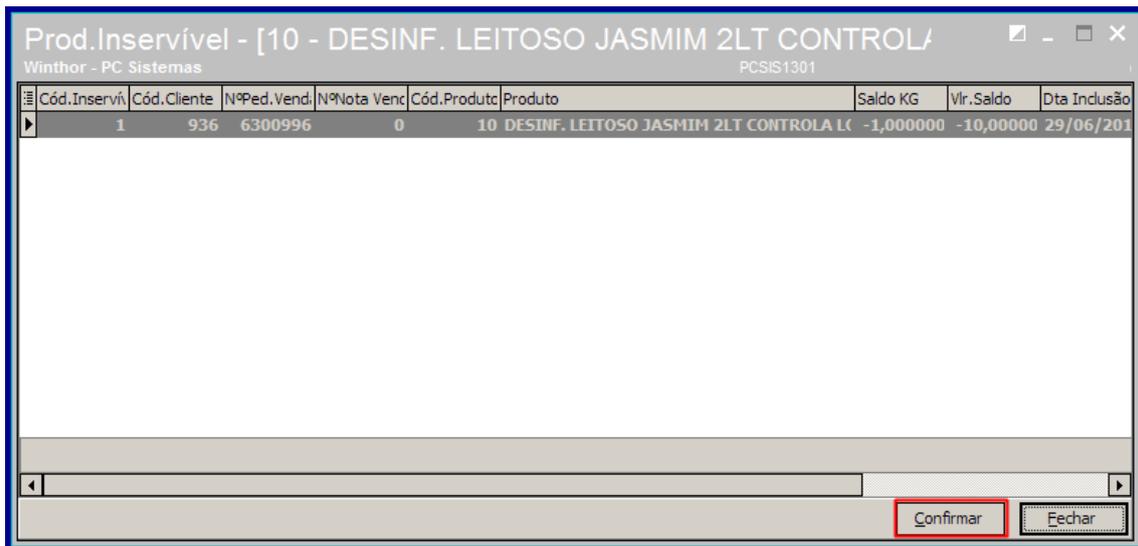
10.5 Para realizar a edição das informações, dê um duplo clique no item;

10.6 Na tela de detalhes do item, verifique as informações;

10.7 Clique o botão **Confirmar**;

10.8 Na tela de confirmação, clique o botão **Sim** para informar o número de transação do conta corrente de sucata;

10.9 Na tela de confirmação da transação de pedido de venda, verifique as informações e clique o botão **Confirmar**;



10.10 Realize os demais processos conforme atualmente.

**Observação:** será gravado no campo histórico da tabela [PCMOVINSERVIVEL], a rotina que foi responsável em realizar a movimentação do saldo da conta corrente de Sucata de Bateria.

## 11. Rotina 1302 - Devolução a fornecedor

- ✓ Ao realizar uma devolução a fornecedor do Produto caracterizado como **Sucata**, o sistema irá realizar a devolução de entrada no estoque e estornar a movimentação realizada na conta corrente de carcaça de bateria para o cliente relacionado ao Fornecedor;
- ✓ O sistema irá verificar se foi gerado o contas a pagar na entrada, para estornar na devolução, caso **SIM**, será feito a mesma tratativa de devolução atual;
- ✓ Será gravado no campo histórico da tabela [PCMOVINSERVIVEL], a rotina que foi responsável em realizar a movimentação do saldo da conta corrente de Sucata de Bateria.

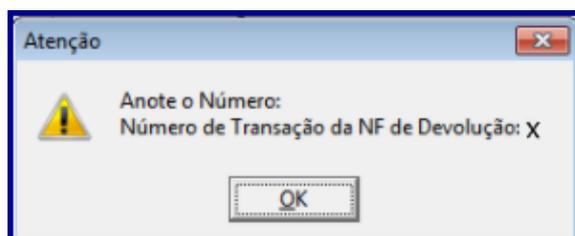
## 12. Devolução de Produto Inservível - Carcaça

Para gerar devolução de produto inservível, siga os procedimentos abaixo:

- 12.1 Acesse a rotina **1303 - Devolução de Cliente** na versão indicada acima ou superior;
- 12.2 Clique o botão **Novo**;
- 12.3 Informe a **Filial, Tipo Entrada, Motivo da Devolução, Cliente** e demais filtros conforme necessidade;
- 12.4 Selecione o pedido desejado na aba **Notas Fiscais** e na planilha selecione o produto com duplo clique;
- 12.5 Informe os campos da tela Item conforme necessidade e clique o botão **Confirmar**;

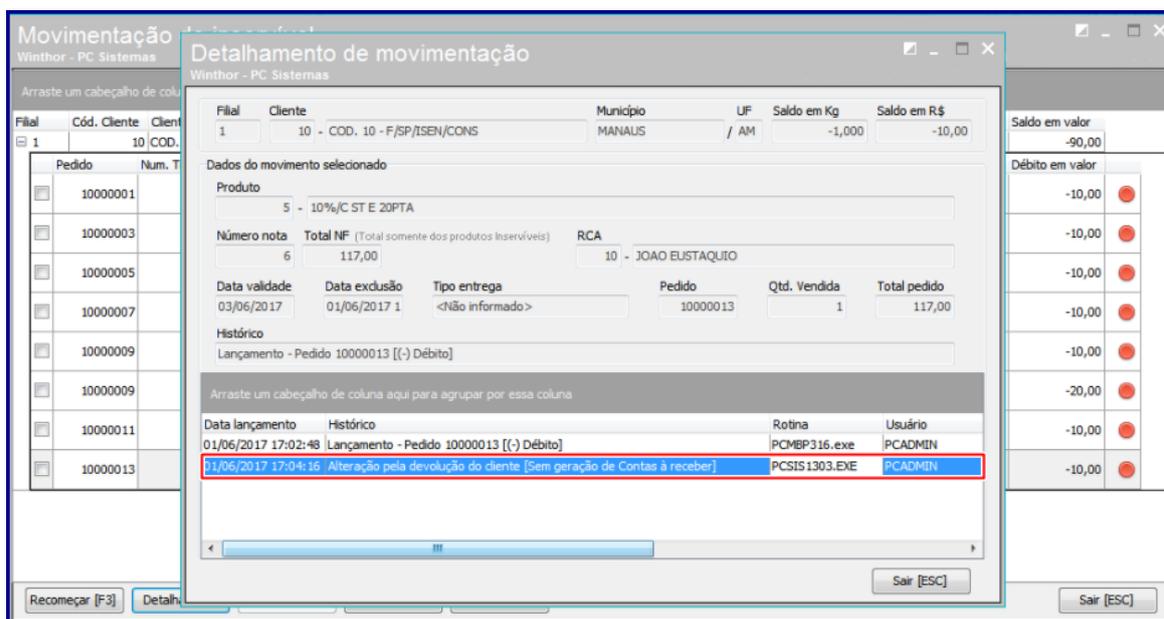
12.6 Acessa aba **Tributação** e clique o botão **Gerar Tributação**;

12.7 Realizados os registros necessários clique o botão **Gravar**;



### Observações:

- Ao devolver uma NF é necessário estornar as movimentações de inservíveis/sucatas, quando esta ocorreu em alguns dos itens, ou seja, a rotina **3367 – Movimentação de Inservível** traz o histórico das movimentações realizadas garantindo assim rastreabilidade do processo.
- ✓ Neste exemplo realizamos a devolução de um item na rotina **1303** e no histórico da rotina **3367** virá o registro desta movimentação conforme imagem abaixo:



Filial	Cliente	Município	UF	Saldo em Kg	Saldo em R\$
1	10 - COD. 10 - F/SP/TISEN/CONS	MANAUS	/ AM	-1,000	-10,00

Data lançamento	Histórico	Rotina	Usuário
01/06/2017 17:02:48	Lançamento - Pedido 10000013 [(-) Débito]	PCMBP316.EXE	PCADMIN
01/06/2017 17:04:16	Alteração pela devolução do cliente. [Sem geração de Contas à receber]	PCSIS1303.EXE	PCADMIN

### 13. Cancelamentos: Validando Produto Inservível/Carçaça

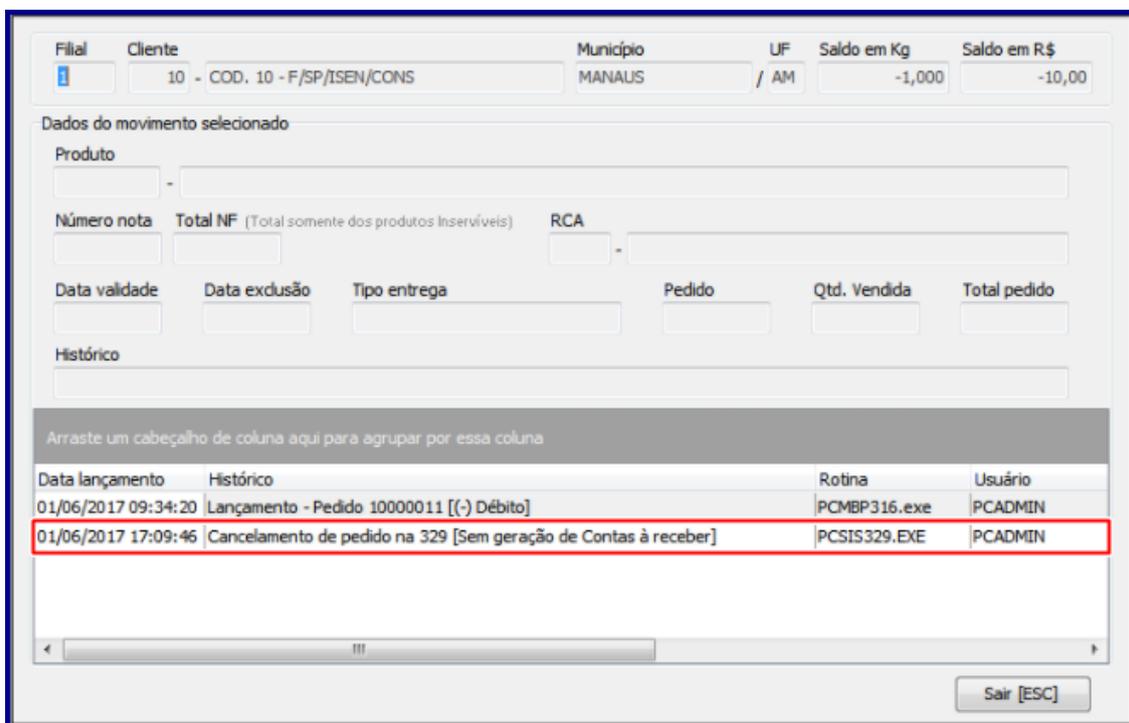
- **Rotina 329 - Cancelar Pedido de Venda**

- 13.1.1 Acesse a rotina **329** na versão indicada acima ou superior;
- 13.1.2 Acesse a aba **Cancelamento de Pedido**, sub-aba **Crerios de Pesquisa**, informe os campos e opões conforme necessidade e clique o botao **Pesquisar**;
- 13.1.3 Selecione pedido desejado e clique o botao **Cancelar**;
- 13.1.4 Marque a opão **Sim** na tela **Confirmação** e informe a tela **Motivo Cancelamento**.

#### Observações:

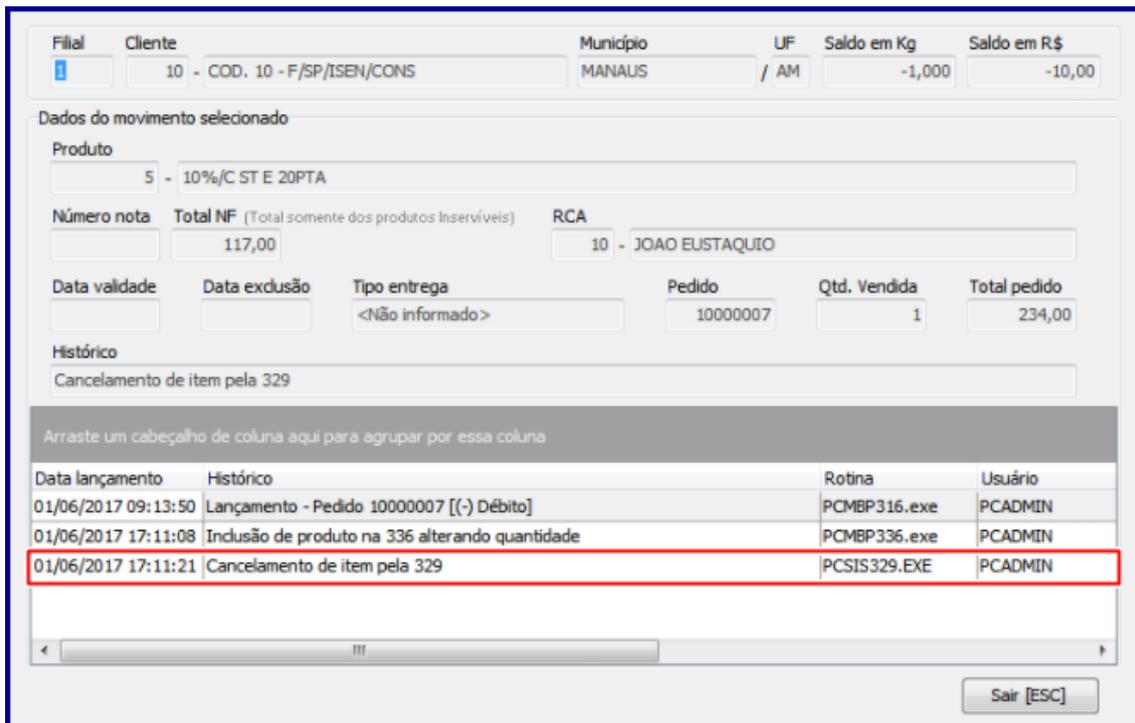
- Ao cancelar um pedido ou item do pedido o sistema verifica se o item **Aceita Troca de Inservível**, cadastrado na rotina **203 – Cadastrar Produto**, e assim, estorna movimentação realizada na venda;
- Também, no histórico de movimentação da rotina **3367** é exibida a rotina que foi responsável em realizar a movimentação do saldo da conta corrente de sucata/inservível de bateria.

✓ Neste exemplo cancelamos um **Pedido** na rotina **329**.



Data lançamento	Histórico	Rotina	Usuário
01/06/2017 09:34:20	Lançamento - Pedido 10000011 [(-) Débito]	PCMBP316.exe	PCADMIN
01/06/2017 17:09:46	Cancelamento de pedido na 329 [Sem geração de Contas à receber]	PC329.EXE	PCADMIN

- ✓ Exemplo de cancelamento de **Item** inservível realizado na rotina **329**.



**Filial** 10 - COD. 10 - F/SP/ISEN/CONS    **Município** MANAUS    **UF** / AM    **Saldo em Kg** -1,000    **Saldo em R\$** -10,00

**Dados do movimento selecionado**

**Produto** 5 - 10%/C ST E 20PTA

**Número nota**    **Total NF (Total somente dos produtos Inservíveis)** 117,00    **RCA** 10 - JOAO EUSTAQUIO

**Data validade**    **Data exclusão**    **Tipo entrega** <Não informado>    **Pedido** 10000007    **Qtd. Vendida** 1    **Total pedido** 234,00

**Histórico**  
Cancelamento de item pela 329

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por essa coluna

Data lançamento	Histórico	Rotina	Usuário
01/06/2017 09:13:50	Lançamento - Pedido 10000007 [(-) Débito]	PCMBP316.exe	PCADMIN
01/06/2017 17:11:08	Inclusão de produto na 336 alterando quantidade	PCMBP336.exe	PCADMIN
01/06/2017 17:11:21	Cancelamento de item pela 329	PCSYS329.EXE	PCADMIN

Sair [ESC]

- **1307 - Cancelar Nota Fiscal de Entrada**

- ✓ Ao realizar um cancelamento de entrada Simples Remessa do Produto caracterizado como Sucata o sistema deverá cancelar a nota de entrada movimentando estornando o estoque do produto carcaça, e também estornar o conta corrente de carcaça de bateria para o cliente relacionado ao Fornecedor;
- ✓ Será gravado no campo histórico da tabela **[PCMOVINSERVIVEL]**, a rotina que foi responsável em realizar a movimentação do saldo da conta corrente de Sucata de Bateria.

- **1327 - Cancelar NF devolução**

- ✓ Ao realizar um cancelamento da devolução de entrada Simples Remessa do Produto caracterizado como Sucata o sistema deverá estornar o cancelamento de devolução de sucata para o cliente relacionado ao Fornecedor e estornar a movimentação realizada na conta corrente de carcaça de bateria;
- ✓ Será gravado no campo histórico da tabela **[PCMOVINSERVIVEL]**, a rotina que foi responsável em realizar a movimentação do saldo da conta corrente de Sucata de Bateria.

- **Rotina 1409 - Cancelar Nota Fiscal**

- 10.2.01 Acesse a rotina **1409** na versão indicada acima ou superior;
- 10.2.02 Informe os campos e opções da caixa **Dados do Cancelamento** e clique o botão **Pesquisar**;
- 10.2.03 Selecione o pedido desejado na planilha **Notas de Saída** e clique o botão **Cancelar NF**;
- 10.2.04 Na tela **Motivo Cancelamento** informe o campo **Motivo do Cancelamento** e clique o botão **Confirmar**;

**Observação:** quando cancelada uma NF na rotina **1409** é realizado estorno das movimentações de venda com devolução de carcaça/inservível.

Filial	Cliente	Município	UF	Saldo em Kg	Saldo em R\$
1	10 - COD. 10 - CLI DA FILIAL 6 - TESTE RAFAEL RE:	ARAGUARI	/ MG	-100,000	-1.000,00

Dados do movimento selecionado

Produto  
5 - 10%/C ST E 20PTA

Número nota  
1

Total NF (Total somente dos produtos Inservíveis)  
0,00

RCA  
10 - JOAO EUSTAQUIO

Data validade  
Data exclusão  
22/06/2017 1

Tipo entrega  
<Não informado>

Pedido  
10000003

Qtd. Vendida  
0

Total pedido  
1.100,00

Histórico  
Cancelamento de pedido na 1409 [Sem geração de Contas à receber]

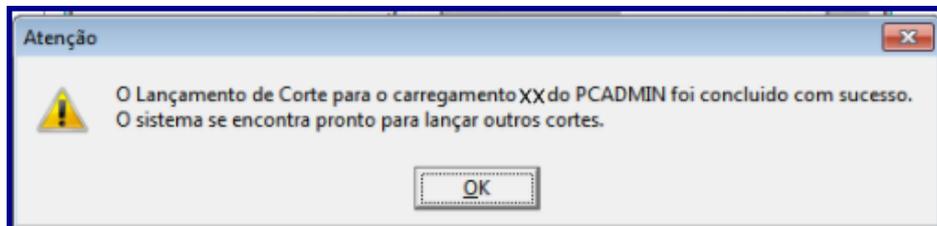
Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por essa coluna

Data lançamento	Histórico	Rotina	Usuário
22/06/2017 17:16:27	Lançamento - Pedido 10000003 [(-) Débito]	PCSYS316.EXE	PCADMIN
22/06/2017 17:17:42	Cancelamento de pedido na 1409 [Sem geração de Contas à receber]	PCSYS1409.EXE	PCADMIN

Sair [ESC]

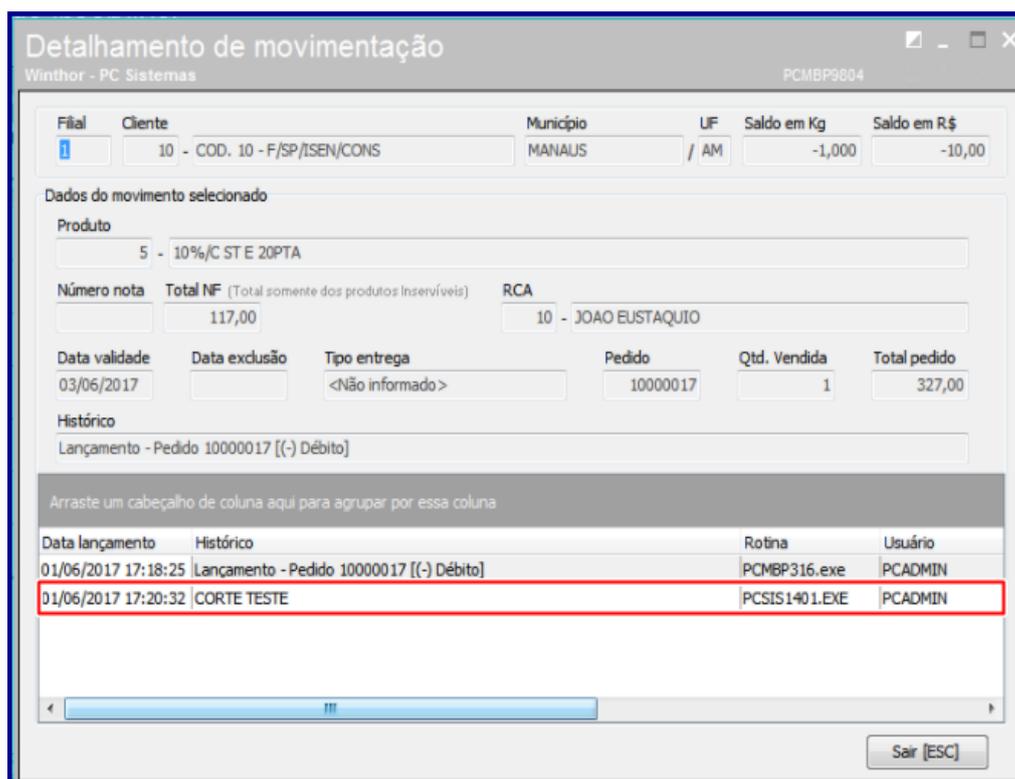
- Rotina 1401 - Lançar Corte

- 10.2.05 Acesse a rotina **1401** na versão indicada acima ou superior;
- 10.2.06 Informe o **Nº Carregamento, Produto, Motivo do Corte e Qtd. Separada**;
- 10.2.07 Clique o botão **Corte**;



**Observação:** ao realizar o corte do item do carregamento que aceite Troca de Inservível, é realizada movimentação do saldo de conta corrente de sucata/inservível do cliente, bem como, recálculo do cabeçalho do pedido.

- ✓ Neste exemplo, foi realizado corte de item na rotina **1401** e visualizamos a movimentação realizada através do histórico da rotina **3367**.



Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: [www.pcsist.com.br](http://www.pcsist.com.br)  
Central de Relacionamento - (62) 3250 0210