

Monitor Integração TOTVS IpaaS



03/2024



Sumário

Sumário.....	1
1. Objetivo.....	3
2. Dados de Acesso.....	4
3. Ambientes da Integração.....	4
4. Integração de Produtos.....	5
4.1. Diagramas responsáveis para realizar a Integração do ERP para o Ipaas TOTVS.....	5
4.2. Integração do Ipaas TOTVS para a Plataforma ECommerce.....	5
4.3. Reenvio das alterações realizadas nos Produtos das ultimas 24hrs – Integração do ERP TOTVS para a Plataforma ECommerce.....	6
5. Integração de Pedidos.....	6
5.1. Pedido – Configuração Plataforma ECommerce.....	6
5.2. Pedido – Integração da Plataforma ECommerce para o Ipaas TOTVS.....	6
5.3. Pedido – Integração do Ipaas TOTVS para o ERP.....	6
5.4. Faturamento – Integração do ERP para o Ipaas TOTVS.....	7
5.5. Faturamento – Integração do Ipaas TOTVS para a Plataforma ECommerce.....	7
5.6. Cancelamento – Integração do ERP para o Ipaas TOTVS.....	7
5.7. Cancelamento – Integração do Ipaas TOTVS para a Plataforma ECommerce.....	7
5.8. Faturamento Parcial – Integração do ERP TOTVS para a Plataforma ECommerce.....	7



1. Objetivo

Esta tela de monitoramento é utilizada pelo suporte de Integração do TOTVS IpaaS para monitorar as cargas de envio das informações entre os ambientes: ERP TOTVS, IpaaS TOTVS e Plataforma Ecommerce.

Disponibiliza uma visão mais técnica sobre os status de processamento das informações nos respectivos ambientes que estão sendo integrados.



IDENTIFICADOR	INTEGRAÇÃO	SITUAÇÃO	COMPONENTE	RECEBIDO EM	AÇÕES
58d5d4b4	09 - SKU-ERPTtoHub - VA-CUSTOMI...	Processada	Count	07/03/2024 18:54	👁
6f6d3c46	12 - SKUSpecification-HubToVtex - ...	Processada	ASSOCIATE OK	07/03/2024 18:51	👁
2720f935	12 - SKUSpecification-HubToVtex - ...	Processada	ASSOCIATE OK	07/03/2024 18:51	👁
1bad2e42	12 - SKUSpecification-HubToVtex - ...	Processada	ASSOCIATE OK	07/03/2024 18:51	👁
87cd6738	12 - SKUSpecification-HubToVtex - ...	Processada	ASSOCIATE OK	07/03/2024 18:51	👁

Precisa de ajuda?



2. Dados de Acesso

Para ter acesso ao Monitor é necessário utilizar as credenciais abaixo:

Url: <https://ipaas.totvs.app/ipaas/>

Username: dados enviados via e-mail.

Password: dados enviados via e-mail.

OBS: Caso não tiver o acesso, favor solicitar via abertura de ticket através da Central de Relacionamento TOTVS (Portal do cliente - suporte.totvs.com)

 Catálogo TOTVS 3.0  

País

Brasil 

Macrossegmento

TOTVS Fluig 

Produto

TOTVS Connector 

Módulo

Monitoramento 

Agrupador de Rotina

Monitor 

Rotina

Monitor 

3. Ambientes da Integração

-  ERP TOTVS
-  Ipaas TOTVS
-  Plataforma ECommerce





4. Integração de Produtos

4.1. Diagramas responsáveis para realizar a Integração do ERP para o IpaaS TOTVS

- **01 - Envio Marca - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP as marcas e grava no IpaaS TOTVS.
- **03 - Envio Categoria - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP as categorias e grava no IpaaS TOTVS.
- **05 - Envio Produto - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP os produtos(grupo) e grava no IpaaS TOTVS.
- **07 - Envio Especificação Produto - Erp > IpaaS**-> Consulta no ERP as especificações de Produtos e grava no IpaaS TOTVS.
- **09 - Envio SKU e Preço - Erp > IpaaS** Consulta no ERP os SKUs e Preços e grava no IpaaS TOTVS.
- **11 - Envio Especificação SKU - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP as especificações de cor e tamanho e grava no IpaaS TOTVS.
- **13 - Envio Estoque Principal - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP os estoques dos SKUs e grava no IpaaS TOTVS.
- **15 - Envio Estoque Filiais - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP os estoques dos SKUs das filiais e grava no IpaaS TOTVS.
- **17 - Envio Similares - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP os produtos similares e grava no IpaaS TOTVS.
- **19 - Envio Tabela de Preço Principal - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP as tabelas de preço e grava no IpaaS TOTVS.
- **21 - Envio Tabela de Preço Filiais - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP as tabelas de preço das filiais e grava no IpaaS TOTVS.

4.2. Integração do IpaaS TOTVS para a Plataforma ECommerce

- **02 - Envio Marca - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS as marcas gravadas e envia para a Plataforma ECommerce.
- **04 - Envio Categoria - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS as categorias gravadas e envia para a Plataforma ECommerce.
- **06 - Envio Produto - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS os produtos(grupo) gravados e envia para a Plataforma ECommerce.
- **08 - Envio Especificação Produto – IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS as Especificações de produtos gravados e envia para a Plataforma ECommerce.
- **10 - Envio SKU e Preço - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS os SKUs e Preços gravados e envia para a Plataforma ECommerce.
- **12 - Envio Especificação SKU - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS as especificações de cor e tamanho gravadas e envia para a Plataforma ECommerce.



Monitor – Integração TOTVS Ipaas



- **14 - Envio Estoque Principal - Ipaas > Ecommerce** -> Consulta no Ipaas TOTVS os estoques dos SKUs gravados e envia para a Plataforma ECommerce.
- **16 - Envio Estoque Filiais - Ipaas > Ecommerce** -> Consulta no Ipaas TOTVS os estoques dos SKUs das filiais gravados e envia para os estoques criados na Plataforma ECommerce.
- **18 - Envio Similares - Ipaas > Ecommerce** -> Consulta no Ipaas TOTVS os produtos similares gravados e envia para a Plataforma ECommerce.
- **20 - Envio Tabela de Preço Principal - Ipaas > Ecommerce** -> Consulta no Ipaas TOTVS as tabelas de preço gravadas e envia para a Plataforma ECommerce.
- **22 - Envio Tabela de Preço Filiais - Ipaas > Ecommerce**-> Consulta no Ipaas TOTVS as tabelas de preço das filiais gravadas e envia para as tabelas ou politicas comerciais criadas na Plataforma ECommerce.

4.3. Reenvio das alterações realizadas nos Produtos das ultimas 24hrs – Integração do ERP TOTVS para a Plataforma ECommerce

- **39 - Reprocessamento das alterações das ultimas 24hrs - ERP > Ecommerce** -> Diagrama executa uma vez ao dia para reprocessar as ultimas alterações dos Produtos, SKUs, Preço e Saldo do Estoque das ultimas 24hrs e reenviando para a Plataforma ECommerce caso ocorra alguma latência em algumas das pontas da integração no momento do envio.

5. Integração de Pedidos

5.1. Pedido – Configuração Plataforma ECommerce

- **23 - Envio Configurações - Ipaas > Ecommerce** -> Envia as informações para a Plataforma ECommerce com as configurações para recebimento dos pedidos e status pré-definidos que serão aplicados na Plataforma ECommerce para que gere a fila de pedidos a serem integrados no ERP.
- **24 - Recebendo Pedido Ecommerce - Ecommerce > Ipaas** -> Grava as informações básicas do pedido no Ipaas TOTVS e coloca o pedido na fila para ser integrado.
- **25 - Confirmação Recebido Pedido Ecommerce – Ecommerce > Ipaas** -> Envia a informação para Plataforma ECommerce informando que o pedido já foi integrado com o TOTVS Ipaas para enviar o pedido para o ERP.

5.2. Pedido – Integração da Plataforma ECommerce para o Ipaas TOTVS

- **26 - Montagem e validação Pedido Ecommerce - Ecommerce > Ipaas** -> Consulta os pedidos na Plataforma ECommerce e grava as informações dos pedidos no Ipaas TOTVS.

5.3. Pedido – Integração do Ipaas TOTVS para o ERP

- **27 - Envio Cadastro do Cliente Ecommerce - Ipaas > ERP** -> Consulta os clientes gravados dos pedidos no Ipaas TOTVS e realiza a integração no ERP.
- **28 - Envio Pedido Ecommerce Principal - Ipaas > ERP** -> Consulta os pedidos gravados no Ipaas TOTVS e realiza a integração no ERP.



- **29 - Envio Pedido Ecommerce Filiais - IpaaS > ERP** -> Consulta os pedidos gravados no IpaaS TOTVS e realiza a integração para as filiais configuradas no ERP.

5.4. Faturamento – Integração do ERP para o IpaaS TOTVS

- **30 - Envio Faturamento Principal - Erp > IpaaS** -> Consulta os pedidos faturados no ERP e grava no IpaaS TOTVS.
- **32 - Envio Faturamento Filiais - Erp > IpaaS** -> Consulta os pedidos faturados das filiais no ERP e grava no IpaaS TOTVS.

5.5. Faturamento – Integração do IpaaS TOTVS para a Plataforma ECommerce

- **31 - Envio Faturamento Principal - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta os pedidos faturados no IpaaS TOTVS e envia para a Plataforma ECommerce alterando o status dos pedidos na Plataforma ECommerce para faturado.
- **33 - Envio Faturamento Filiais - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta os pedidos faturados das filiais no IpaaS TOTVS e envia para a Plataforma ECommerce alterando o status dos pedidos na Plataforma ECommerce para faturado.

5.6. Cancelamento – Integração do ERP para o IpaaS TOTVS

- **34 - Envio Cancelamento Principal - Erp > IpaaS** -> Consulta os pedidos cancelados no ERP e grava no IpaaS TOTVS.
- **36 - Envio Cancelamento Filiais - Erp > IpaaS** -> Consulta os pedidos cancelados das filiais no ERP e grava no IpaaS TOTVS.

5.7. Cancelamento – Integração do IpaaS TOTVS para a Plataforma ECommerce

- **35 - Envio Cancelamento Principal - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta os pedidos cancelados no IpaaS TOTVS e envia para a Plataforma ECommerce alterando o status dos pedidos na Plataforma ECommerce para cancelado.
- **37 - Envio Cancelamento Filiais - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta os pedidos cancelados das filiais no IpaaS TOTVS e envia para a Plataforma ECommerce alterando o status dos pedidos na Plataforma ECommerce para cancelado.

5.8. Faturamento Parcial – Integração do ERP TOTVS para a Plataforma ECommerce

- **38 - Envio Faturamento Parcial - ERP > Ecommerce** -> Consulta os pedidos que foram parcialmente faturados no ERP TOTVS e envia para a Plataforma ECommerce.