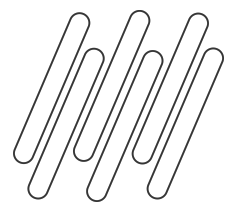


# PRIVACIDADE DE DADOS

» Conhecendo o produto

◀ 2021 / dezembro





# AGENDA

1

Introdução

2

Características

3

Funcionamento

4

Funcionalidades

5

Requisitos

6

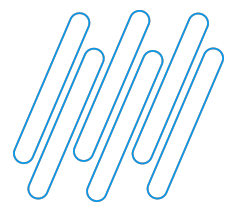
Integrações



01

# INTRODUÇÃO





# Por que me preocupar com a privacidade dos dados pessoais?

INVEST

## Meta (MITA34), dona do Facebook, recebe multa violar o regulamento de privacidade da União Europeia

A empresa fundada por Mark Zuckerberg foi punida por um caso de vazamento dos dados de 533 milhões de assinantes da rede social

FECOMERCIO SP

Associe-se | Conselhos | Pesquisas | Podcasts

EDITORIAL | NEGÓCIOS | ECONOMIA | **LEGISLAÇÃO** | SUSTENTABILIDADE | Busca

LEGISLAÇÃO

27/10/2022

## Multas por infração à LGPD devem começar a ser aplicadas em 2023

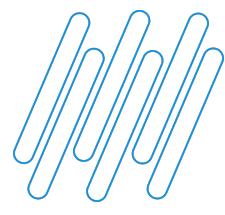
Regulamento estabelecerá os critérios para a caracterização da violação da Lei 13.709/2018, impactando o cálculo do valor-base das penalidades

FINANCIAL TIMES | INTERNET

## Google pagará US\$ 391 milhões em seu maior acordo de privacidade nos EUA

Estados afirmaram que os dados de localização continuaram a ser coletados mesmo depois que os usuários optaram por não registrá-los





## Por que me preocupar com a privacidade dos dados pessoais?



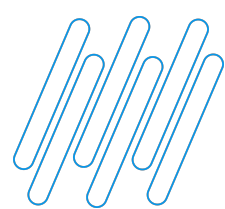
**Obrigação legal  
(LGPD)**

**Responsabilidade  
social (ESG)**

**Reputação da  
empresa**

**Impactos  
financeiros**





**OLHAR DIGITAL**

NOTÍCIAS VÍDEOS EDITORIAS SUPORTE OD SEGURANÇA OFERTAS

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

## LGPD: apenas 23% das empresas possuem uma área focada em proteção de dados

A nova regra prevê multa de 2% do faturamento do seu último ano; o valor pode chegar a até R\$50 milhões

Por **Gabrielly Bento**, editado por **Adriano Camargo** | © 28/10/2022 17h05, atualizada em 01/11/2022 17h07





# TOTVS PRIVACIDADE DE DADOS

Uma ferramenta que auxilia na jornada LGPD com produtos TOTVS.

Vamos conhecer mais sobre o **TOTVS Privacidade de Dados (TPD)** e como ajuda na gestão de requisições, dos titulares de dados, relacionados a LGPD (Lei 13.709).

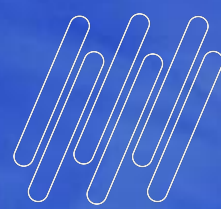


02

# CARACTERÍSTICAS







# CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO



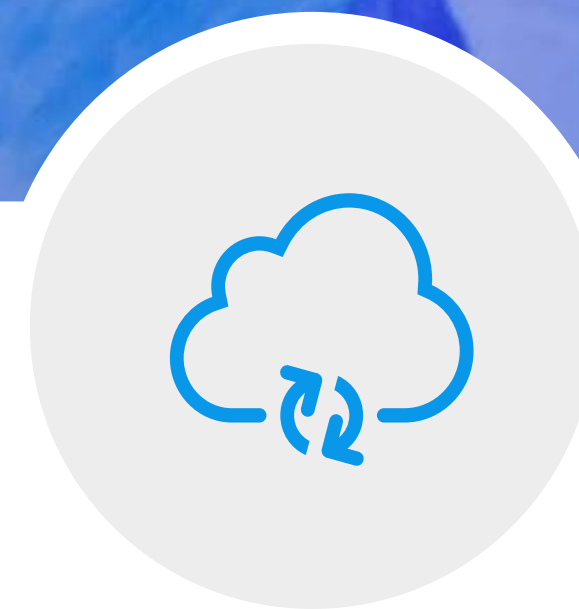
## Publico Alvo

Voltado para o **controlador de dados pessoais** atender as demandas do titular desses dados.



## Segurança

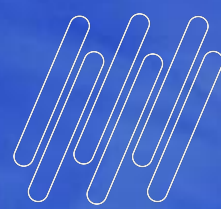
Integrado ao **TOTVS Identity**, solução de autenticação e autorização da TOTVS.



## Cloud native

Solução desenvolvida para a **Web**, sem necessidade de instalação. Integra com **aplicações TOTVS on-premise e SaaS**.



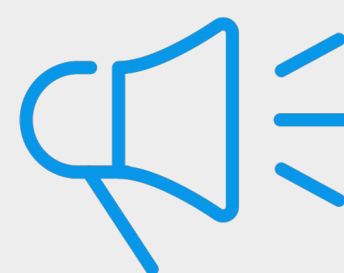


# CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO



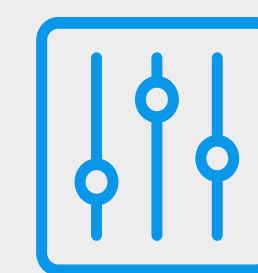
## Otimização

**Consolida e organiza** os dados obtidos das aplicações TOTVS para gerar as respostas às demandas dos titulares.



## Comunicação

Envia por **e-mail** as notificações ao encarregado, e o resultado das solicitações aos titulares dos dados.



## Controle

**Registra as ações** realizadas na ferramenta, para fins de auditoria.



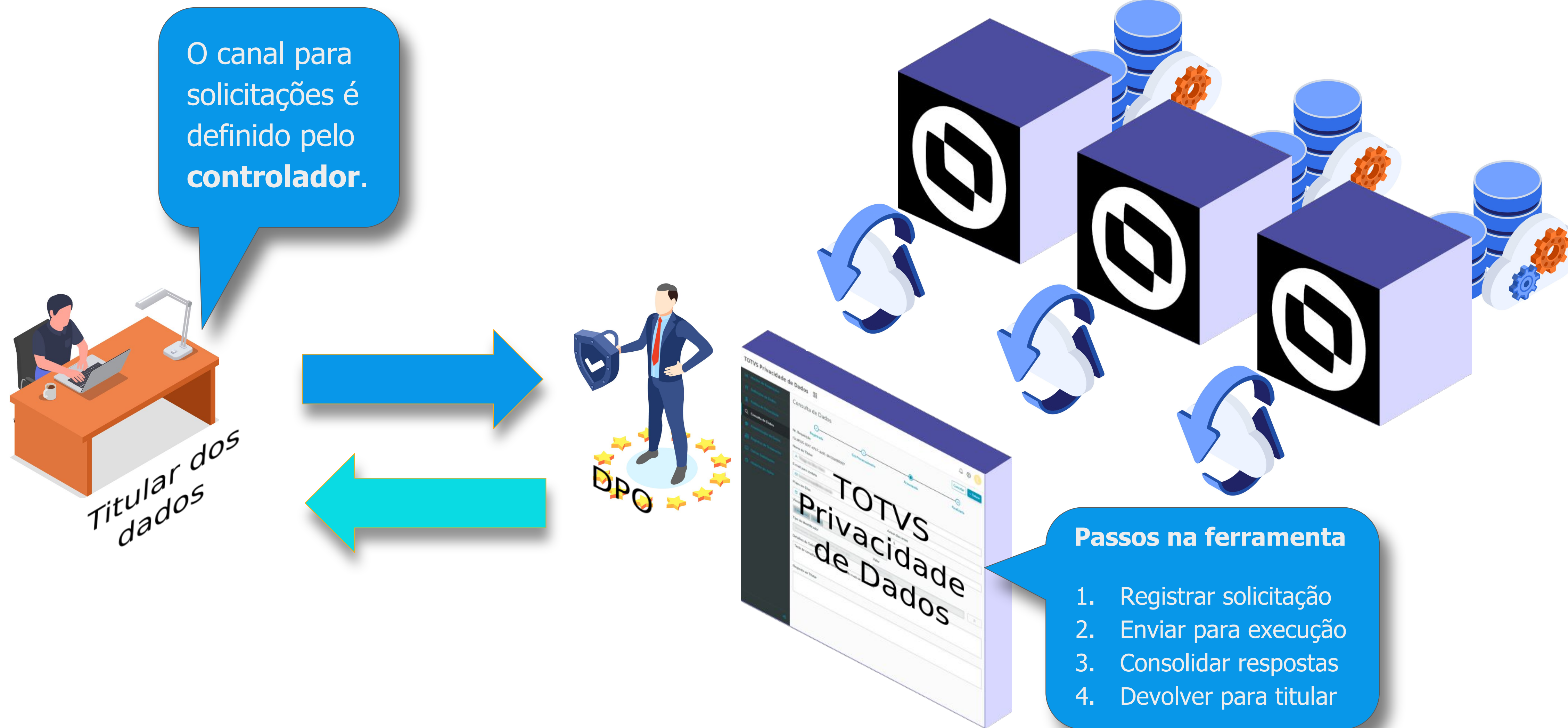
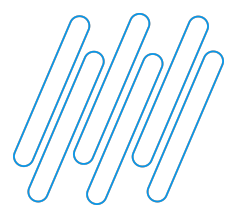


04

# FUNCIONAMENTO









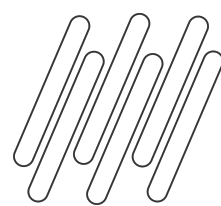


05

# FUNCIONALIDADES







# DEFINIÇÕES DE DADOS PESSOAIS

Inventário das definições de dados pessoais registradas nas aplicações TOTVS que estejam integradas ao TOTVS Privacidade de Dados.



The screenshot displays the configuration page for the attribute BBA\_CPFTIT in the TOTVS Privacidade de Dados system. The breadcrumb trail is: Produtos > Protheus > Aplicações > protheus\_application > Instâncias > inst-test > Modelos > BBA > Atributos > BBA\_CPFTIT. The page title is "TOTVS Privacidade de Dados".

Buttons: Restaurar, Cancelar, Salvar, CUSTOMIZADO.

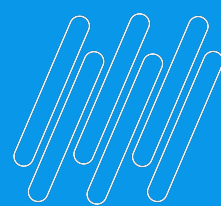
Fields:

- Descrição: CPF Titular
- Tipo de Dado: string
- Tratar como dado pessoal:  Sim
- Atributo de Titular: CPF
- Anonimiza,  Identificação,  Sensível
- Classificação: Execução de contrato
- Justificativa: Cumprimento de Obrigação Regulatória da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS (SIB, SIP, TISS, DIOPS, Ressarcimento ao SUS, RPC, PROMOPREV, DMED, dentre outras).

Buttons: Remover, + Adicionar Finalidade.







# ▶ CONSULTA DE DADOS PESSOAIS

## Quais dados do titular estão com o controlador?

A partir de uma solicitação recebida do titular, o controlador fará o registro desta solicitação e posteriormente, iniciará o fluxo de execução, acompanhando a evolução das etapas até a conclusão do processo, que ocorre com o envio do resultado ao titular solicitante.

TOTVS Privacidade de Dados

Consulta de Dados

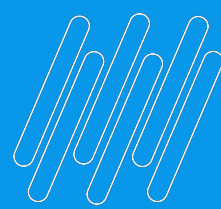
Solicitar

Filtrar pelo número de requisição

Busca avançada

Data	Nr. Requisição	Titular	Status	Ações
15/07/2021	85a997fb-26fe-47d2-8ee6-28b583bcbf0d	Titular do Banco Brb	REGISTRADA	
15/07/2021	215739e6-fef1-4d72-a306-b8304b42f58e	Titular do Banco Brb	ABANDONADA	
15/07/2021	1507ba75-8678-42af-810e-72e6b3a12ba6	Titular do Banco Brb	EM PROCESSAMENTO	
15/07/2021	c01bed9b-74a9-496e-ba6d-94075f684d9a	Titular do Banco Brb	EM PROCESSAMENTO	
15/07/2021	f249cd8b-c386-4de9-83b4-eba8093ab5f3	Titular do Banco Brb	ABANDONADA	
14/07/2021	b5a7808f-1bd6-4d77-9f43-5be5b86bec76	Titular do Banco Brb	ABANDONADA	
14/07/2021	225af0fb-786f-4807-88e9-97e43f16c8dd	Titular do Banco Brb	ABANDONADA	
14/07/2021	2b19285d-1135-4a32-a6ae-3df0e8e90c1a	Titular do Banco Brb	ABANDONADA	
14/07/2021	bf4740eb-9ff5-492d-8e17-2fcc154df48e	Titular do Banco Brb	ABANDONADA	
06/07/2021	11f951b3-1c84-488d-a8b3-862be91d330c	Titular do Banco Brb	FINALIZADA	
18/06/2021	1e3e535e-6723-4874-b19d-049f50a050fe	Titular do Banco Brb	FINALIZADA	
16/06/2021	d30216af-a2b4-4bd3-b742-bb2fd37cf7fd	Titular do Banco Brb	FINALIZADA	
16/06/2021	1fffba8b-c23e-4923-908f-90279748bd52	Titular do Banco Brb	FINALIZADA	
16/06/2021	51496d2c-82ff-4355-b2a1-31272da6664a	Titular do Banco Brb	FINALIZADA	





# ▶ ANONIMIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

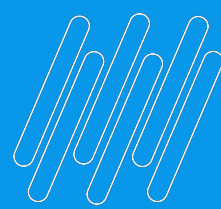
## Exercício do direito do titular de ser esquecido

Quando o titular solicitar ao controlador que deseja ser esquecido, é através dessa funcionalidade que o controlador registrará, iniciará e acompanhará o andamento do processo.

O titular, ao final do processo, receberá uma notificação informando se a solicitação foi atendida por completo, ou se houve exceções que impossibilitaram a anonimização, com as devidas justificativas e/ou bases legais previstas pela LGPD.

Data	Nr. Requisição	Titular	Status	Ações
09/06/2021	26051900-f87b-44ac-9330-24706fa7cc98	Titular	FINALIZADA	[Ações]
09/06/2021	4eca445b-8e8b-4345-bb1c-f54189814c86	Titular	ABANDONADA	[Ações]
08/06/2021	f20849ec-e1af-4859-82b1-da5d38088a37	Titular	ABANDONADA	[Ações]
08/06/2021	b880a30f-ec7d-4e48-b35f-40f7080d6df2	Titular	EM VERIFICAÇÃO	[Ações]
08/06/2021	2e799821-6abc-434c-8361-8c1c1833a06a	Titular	EM VERIFICAÇÃO	[Ações]
08/06/2021	2f91af71-30ba-4c46-a2be-f903d1c9b838	Titular	EM VERIFICAÇÃO	[Ações]
19/05/2021	28ee30d2-f393-41a3-81ba-1623345826f4	Titular	FINALIZADA	[Ações]
07/05/2021	fbee34fb-86b4-45ed-941f-54d47e347873	Titular	EM VERIFICAÇÃO	[Ações]
30/04/2021	b26f0086-f748-4ae2-88e1-aa9282512e41	Titular	VERIFICADA	[Ações]
20/04/2021	d0dbece8-e87f-4f42-a6c8-f4b4ec90f6a1	Titular	PROCESSADA	[Ações]
13/04/2021	654245cd-82e0-416e-89b4-d1a87a7024e7	Titular	VERIFICADA	[Ações]
30/03/2021	e508b711-5a51-402d-9a0e-b86e2128c681	Titular	EM VERIFICAÇÃO	[Ações]
30/03/2021	c779d861-15a5-440a-b158-23489ef042ad	Titular	EM VERIFICAÇÃO	[Ações]
30/03/2021	16975cb0-5bf1-4398-8cc4-e4e882767764	Titular	ABANDONADA	[Ações]
30/03/2021	8a93b7bf-c8ba-4aff-8188-h1bb9d1d1adfc	Titular	ABANDONADA	[Ações]





# ▶ TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

## De que forma os dados do titular foram processados?

Nesta funcionalidade, o controlador tem como registrar, iniciar e acompanhar solicitações onde o titular deseja saber dos tratamentos realizados sobre seus dados pessoais. O titular, ao final do processo, recebe um relatório contendo informações como quem, quando, por qual rotina e qual ação foi realizada sobre os dados pessoais.

TOTVS Privacidade de Dados

Registros de Tratamento

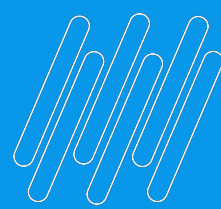
Solicitar

Filtrar pelo número de requisição

Busca avançada

Data	Nr. Requisição	Titular	Status	Ações
10/08/2021	fc69a408-7135-45fe-87fb-47c4564e6042	Luiz Henrique	REGISTRADA	
19/07/2021	5011df79-4b61-4cc9-b20d-debdf60f5564	Luiz Henrique	ABANDONADA	
14/07/2021	7054823a-17f1-4c37-889b-34af56a631d4	Luiz Henrique	EM PROCESSAMENTO	
08/07/2021	c402b8e0-5a1d-4340-8a8e-725bfb7850c7	Luiz Henrique	EM PROCESSAMENTO	
18/06/2021	b470242f-a61c-49f5-8280-8b775671abac	Luiz Henrique	FINALIZADA	
18/06/2021	ae0482f2-1c72-4def-b118-8286751dbc8e	Luiz Henrique	FINALIZADA	
18/06/2021	ef584490-97d0-4866-9c3a-84708672ceef	Luiz Henrique	FINALIZADA	
07/06/2021	fb7b3f6c-f703-41b3-86d8-b7799500ef6d	Luiz Henrique	FINALIZADA	
07/06/2021	03012a29-ccce-4a7f-a208-ba25e11e8948	Luiz Henrique	FINALIZADA	
04/06/2021	d920eca1-55d9-4ad1-94a6-83abe36bd4bb	Luiz Henrique	FINALIZADA	
04/06/2021	674feddc-066e-42bf-8b31-c38f56853fb0	Luiz Henrique	FINALIZADA	
27/05/2021	1bc621f8-3319-4578-b4d8-405f9b4ab7eb	Luiz Henrique	FINALIZADA	
27/05/2021	56bf56cf-4b4a-4e69-bfc5-2f5ecf24a8a5	Luiz Henrique	FINALIZADA	
21/05/2021	09704202-50dc-4293-aeb4-b0392b1615f9	Luiz Henrique	FINALIZADA	
18/05/2021	88981-20-9615-4d77-804f-523106-f8382	Luiz Henrique	FINALIZADA	





# ▶ OUTRAS SOLICITAÇÕES DO TITULAR

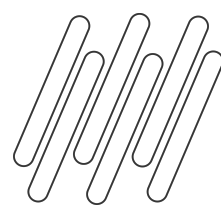
**Correções de dados pessoais e outros assuntos.**

Para as demais situações envolvendo a gestão de dados pessoais, a funcionalidade Outras Solicitações fornece uma maneira de registrá-las e acompanhá-las, permitindo que o controlador mantenha o controle das solicitações do titular em uma única ferramenta.

Data	Nr. Requisição	Titular	Status	Ações
17/06/2021	93580b9d-656f-4eba-8536-b72447d2735e	Roberto dos Santos Filho	FINALIZADA	
20/04/2021	d328ef5a-5a09-48c4-8e76-8c2f159c2da9	Regis Oliveira	FINALIZADA	
13/04/2021	0de082c3-7043-4a3a-9975-6017665afa60	Regis Oliveira	FINALIZADA	
30/03/2021	cbb12438-3dc6-4f10-9fe4-fbb128dec219	Luciano de Araujo	FINALIZADA	
18/03/2021	3c4794e8-7d4d-43d5-92c3-61bc7bd27c6b	Regis Oliveira	FINALIZADA	
26/02/2021	531999c3-b997-4300-90ed-7b85efda58c9	Luiz	FINALIZADA	
17/02/2021	d51939d4-151c-4925-b300-a9f1525d88d0	Luiz Paulo	ABANDONADA	
16/02/2021	92c11a10-00f4-4627-8c0a-c8abbdfca87f	Luiz Paulo	FINALIZADA	
15/02/2021	648e9670-8903-4eb8-944b-9f0efa3eb314	Luiz Paulo	FINALIZADA	

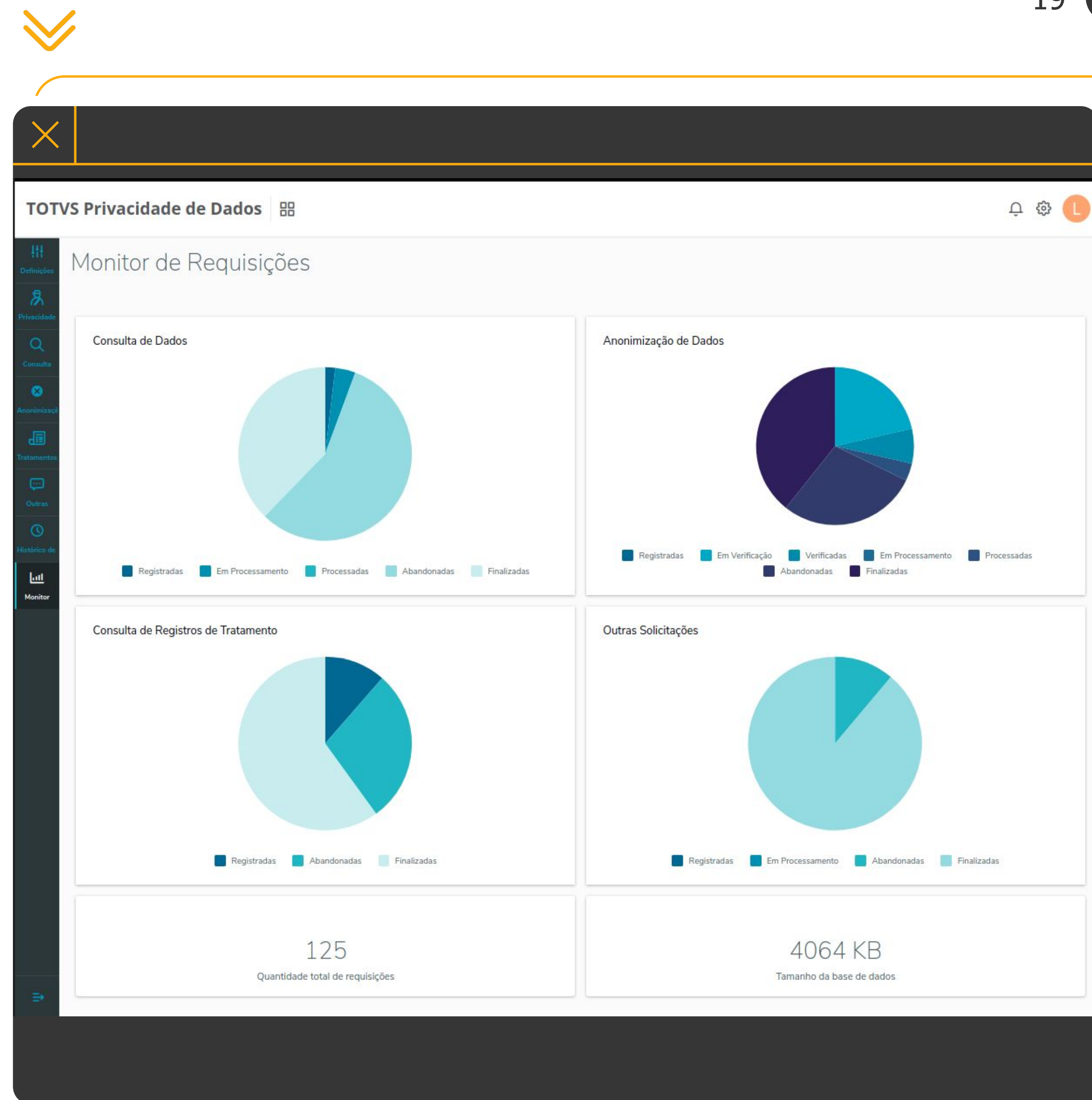
Carregar mais resultados



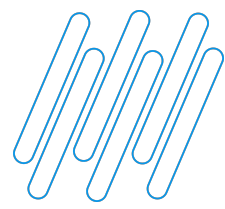


# MONITOR DE SOLICITAÇÕES

O monitor de solicitações permite uma visualização gráfica das solicitações registradas, evidenciando os tipos e etapas em que se encontram.







Há funcionalidades que, no momento, estão fora do escopo da ferramenta:

- ✓ Gestão de consentimento de titular
- ✓ Descoberta de dados pessoais\*\* em bases de dados customizadas
- ✓ Relatório de impacto a proteção de dados pessoais
- ✓ Monitoramento de riscos a privacidade dos dados pessoais

\*\* A TOTVS realiza a descoberta em suas tabelas padrão e faz a sugestão, que é pré-carregada nos produtos.

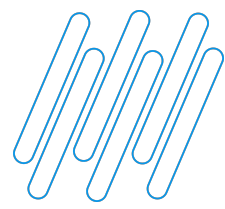




06

# REQUISITOS





## ANTES DE ADQUIRIR A FERRAMENTA...

Veja essas orientações, que visam extrair o máximo de benefício do **TOTVS Privacidade de Dados**:

- ✓ O cliente deve possuir uma das soluções TOTVS integradas a ferramenta (consulte lista ao final da apresentação).
- ✓ É recomendado realizar o mapeamento dos dados pessoais e dos processos que atuam sobre os mesmos na sua empresa.
- ✓ Garantir que as configurações de privacidade disponibilizadas nas soluções TOTVS contratadas foram revisadas e ajustadas aos processos da empresa, quando se aplicar.
- ✓ É desejável ter um responsável (encarregado de dados) pela gestão dos dados pessoais na empresa.

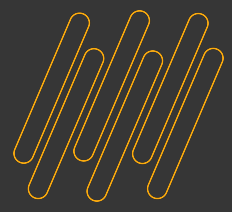




**07**

# **INTEGRAÇÕES**





Soluções TOTVS integradas com a ferramenta **Privacidade de Dados**:

- Backoffice
  - Linha Protheus
  - Linha Datasul
  - Linha RM
  - Linha Logix
  - TOTVS Logística Recintos Aduaneiros
- TOTVS Apps
  - TOTVS RH Performance e Metas

Outras soluções TOTVS serão integradas em breve. Acompanhe o release notes dos produtos para mais informações.



# OBRIGADO



NOME E ÚLTIMO SOBRENOME  
**LUCIANO DE ARAUJO**

Área  
Framework

Contato

E-mail TOTVS  
luciano.araujo@totvs.com.br

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



[totvs.com](http://totvs.com)



[totvs.store](http://totvs.store)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

**#SOMOSTOTVERS**

