

Apresentação

Este tutorial descreve os procedimentos necessários uma devolução realizada a partir de um cupom fiscal pela rotina **1360 – Devolução de Cupom Fiscal**.

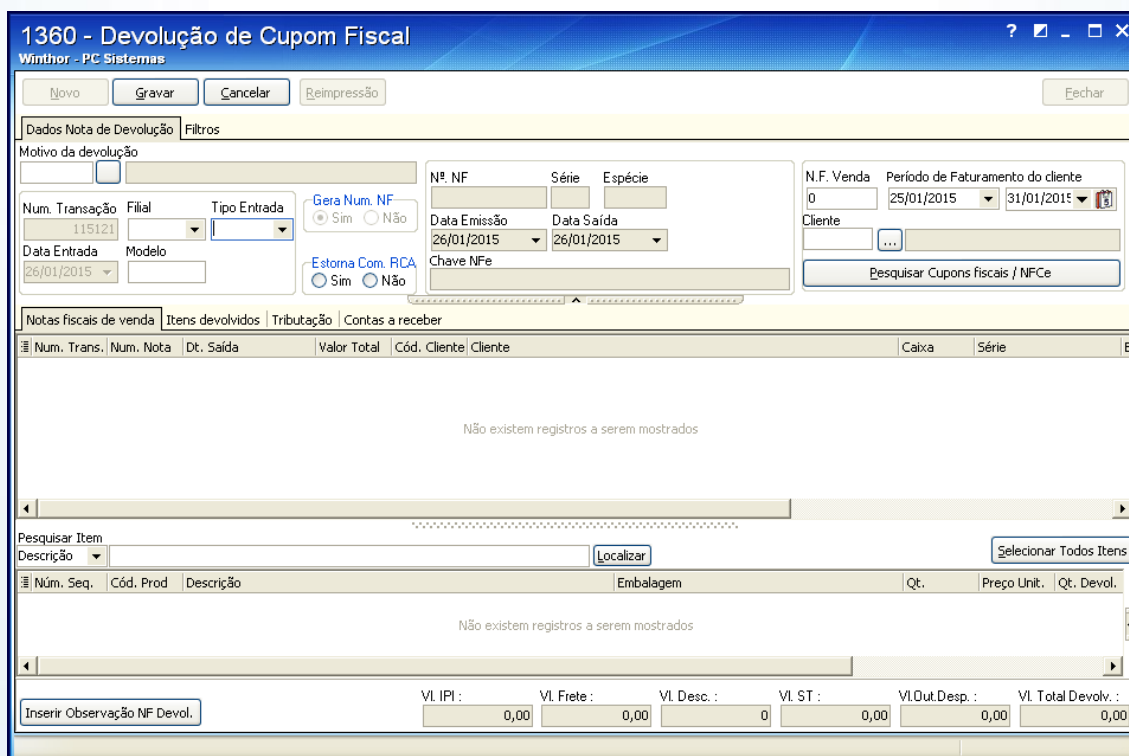
Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento.

Tabela de Alterações		
Data	Versão	Descrição
19/12/2014	v.1.0	Criação do documento
28/01/2015	v.1.1	Alterações ortográficas e de tela.

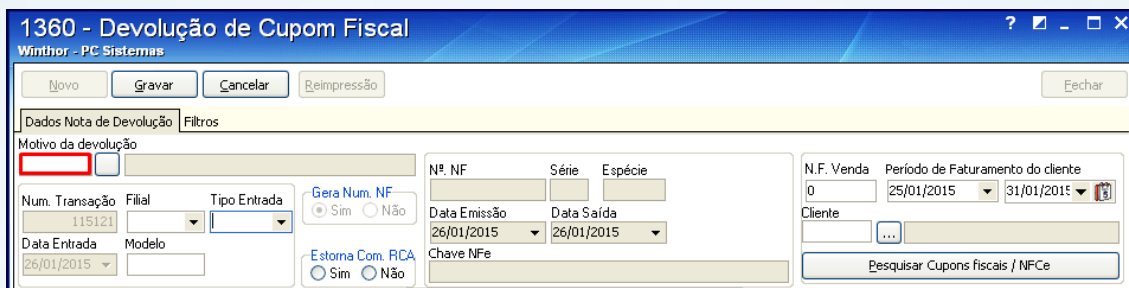
1. Realizar Devolução de Cupom Fiscal

Para realizar a devolução de cupom fiscal siga os passos abaixo:

1.1 Acesse a rotina **1360 – Devolução de Cupom Fiscal**;

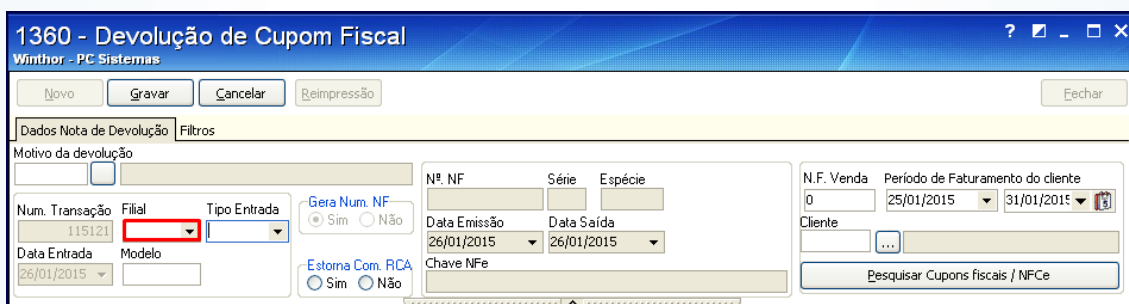


1.2 Informe o motivo da devolução do cupom fiscal no campo **Motivo da devolução**;



The screenshot shows the '1360 - Devolução de Cupom Fiscal' form. The 'Motivo da devolução' field is highlighted with a red box. Other fields include 'Num. Transação' (115121), 'Data Entrada' (26/01/2015), 'Filiais', 'Tipo Entrada', 'Gera Num. NF' (radio buttons for Sim and Não), 'Estorna Com. RCA' (radio buttons for Sim and Não), 'Nº. NF', 'Série', 'Espécie', 'Data Emissão' (26/01/2015), 'Data Saída' (26/01/2015), 'Chave NFe', 'N.F. Venda' (0), 'Período de Faturamento do cliente' (25/01/2015 to 31/01/2015), and 'Pesquisar Cupons fiscais / NFCe' button.

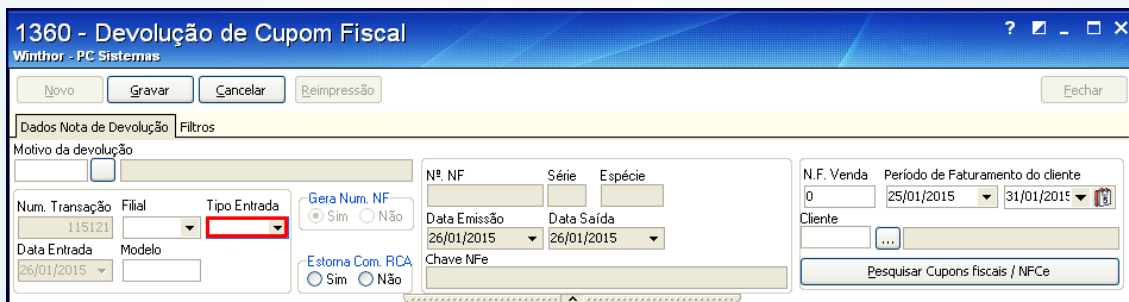
1.3 Informe a filial onde a venda foi realizada no campo **Filial**;



The screenshot shows the '1360 - Devolução de Cupom Fiscal' form. The 'Filial' dropdown menu is highlighted with a red box. Other fields include 'Num. Transação' (115121), 'Data Entrada' (26/01/2015), 'Tipo Entrada', 'Gera Num. NF' (radio buttons for Sim and Não), 'Estorna Com. RCA' (radio buttons for Sim and Não), 'Nº. NF', 'Série', 'Espécie', 'Data Emissão' (26/01/2015), 'Data Saída' (26/01/2015), 'Chave NFe', 'N.F. Venda' (0), 'Período de Faturamento do cliente' (25/01/2015 to 31/01/2015), and 'Pesquisar Cupons fiscais / NFCe' button.

1.4 Selecione o **Tipo Entrada** desejado entre as seguintes opções:

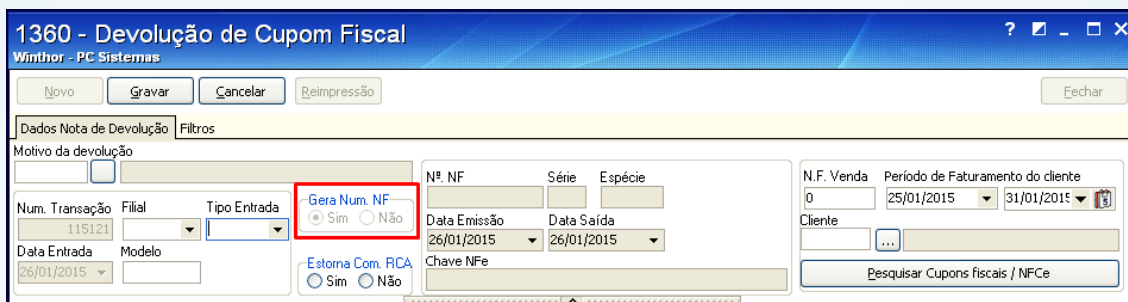
- 6 – Devolução gerencial e fiscal
- 7 – Devolução gerencial
- 8 – Devolução fiscal



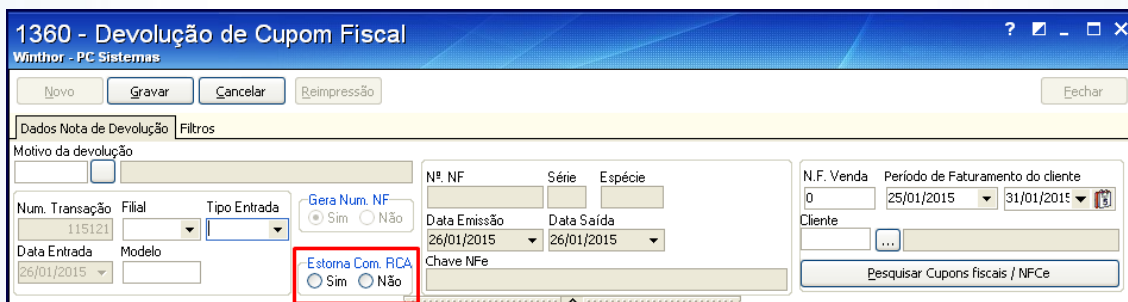
The screenshot shows the '1360 - Devolução de Cupom Fiscal' form. The 'Tipo Entrada' dropdown menu is highlighted with a red box. Other fields include 'Num. Transação' (115121), 'Data Entrada' (26/01/2015), 'Filial', 'Gera Num. NF' (radio buttons for Sim and Não), 'Estorna Com. RCA' (radio buttons for Sim and Não), 'Nº. NF', 'Série', 'Espécie', 'Data Emissão' (26/01/2015), 'Data Saída' (26/01/2015), 'Chave NFe', 'N.F. Venda' (0), 'Período de Faturamento do cliente' (25/01/2015 to 31/01/2015), and 'Pesquisar Cupons fiscais / NFCe' button.

1.5 Na caixa **Gera Num NF** marque a opção conforme segue:

- **Sim**: caso queira gerar uma nota fiscal de devolução.
- **Não**: se for gerada uma nota de devolução que será utilizada.



1.6 Se desejar, marque a opção **Sim** na caixa **Estorna Com RCA** para estornar a comissão do RCA da venda;



1.7 Preencha os campos **Nº, NF, Série e Espécie**;

Observação: se a caixa **Estorna Com RCA** estiver marcada como **Sim**, estes campos ficarão desabilitados, visto que o sistema irá gerar um número de nota seguindo a ordem.



1.8 Para realizar a pesquisa, informe o número do cupom fiscal no campo **NF Venda**, o **Período de Faturamento** ou o **Cliente**;



1360 - Devolução de Cupom Fiscal
Winthor - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução

Num. Transação Filial Tipo Entrada Gera Num. NF
29775 1 6 Sim Não

Data Entrada Modelo Estorna Com. RCA
27/01/2015 Sim Não

Nº. NF Série Espécie
Data Emissão Data Saída
27/01/2015 27/01/2015

Chave NFe

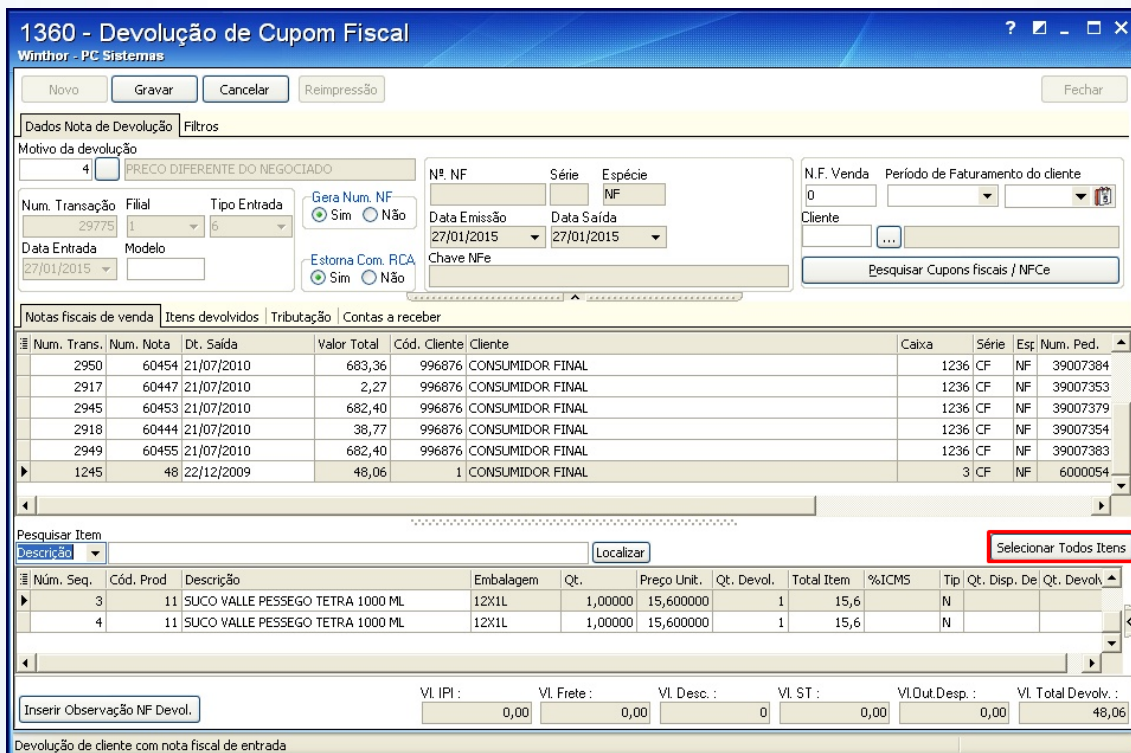
N.F. Venda Período de Faturamento do cliente
0 25/01/2015 31/01/2015

Cliente

Pesquisar Cupons fiscais / NFce

1.9 Selecione o cupom desejado na planilha **Notas Fiscais de Venda**;

- Para **Devolução Total**, clique o botão **Sel. Todos os itens**;



1360 - Devolução de Cupom Fiscal
Winthor - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução
4 PRECO DIFERENTE DO NEGOCIADO

Num. Transação Filial Tipo Entrada Gera Num. NF
29775 1 6 Sim Não

Data Entrada Modelo Estorna Com. RCA
27/01/2015 Sim Não

Nº. NF Série Espécie
Data Emissão Data Saída
27/01/2015 27/01/2015

Chave NFe

N.F. Venda Período de Faturamento do cliente
0 25/01/2015 31/01/2015

Cliente

Pesquisar Cupons fiscais / NFce

Notas fiscais de venda Itens devolvidos Tributação Contas a receber

Num. Trans.	Num. Nota	Dt. Saída	Valor Total	Cód. Cliente	Cliente	Caixa	Série	Esp.	Num. Ped.
2950	60454	21/07/2010	683,36	996876	CONSUMIDOR FINAL		1236	CF	NF 39007384
2917	60447	21/07/2010	2,27	996876	CONSUMIDOR FINAL		1236	CF	NF 39007353
2945	60453	21/07/2010	682,40	996876	CONSUMIDOR FINAL		1236	CF	NF 39007379
2918	60444	21/07/2010	38,77	996876	CONSUMIDOR FINAL		1236	CF	NF 39007354
2949	60455	21/07/2010	682,40	996876	CONSUMIDOR FINAL		1236	CF	NF 39007383
▶ 1245	48	22/12/2009	48,06	1	CONSUMIDOR FINAL		3	CF	NF 6000054

Pesquisar Item

Descrição Localizar Selecionar Todos Itens

Núm. Seq.	Cód. Prod	Descrição	Embalagem	Qt.	Preço Unit.	Qt. Devol.	Total Item	%ICMS	Tip	Qt. Disp.	De	Qt. Devolv.
▶ 3	11	SUCO VALLE PESSEGO TETRA 1000 ML	12X1L	1,00000	15,600000	1	15,6		N			
4	11	SUCO VALLE PESSEGO TETRA 1000 ML	12X1L	1,00000	15,600000	1	15,6		N			

Inserir Observação NF Devol.

VL IPI : 0,00 VL Frete : 0,00 VL Desc. : 0 VL ST : 0,00 VL Out.Desp. : 0,00 VL Total Devolv. : 48,06

Devolução de cliente com nota fiscal de entrada

- Para **Devolução Parcial**, selecione com um duplo clique o item desejado na planilha inferior. Na tela **Item** preencha o campo **Qt. Disp. Devolução** e clique **Confirmar**.



Codigo	Descricao	Embalagem
11	SUCO VALLE PESSEGO TETRA 1000 ML	12x1L

Qt. Disp. Devolução

Qt. Avaria

P. Devolução 15,60

% ICMS

% IPI 0

Código Fiscal

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: www.pcsist.com.br

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210