



Nova rotina de Troca e Devolução (LOJA720)

Produto	:	Microsiga Protheus® Controle de Lojas Versão 11			
Chamado	:	TGYH09	Data da publicação	:	10/09/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDLO120**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na rotina de **Troca e Devolução (LOJA720)**, com o objetivo de melhorar a interface para o usuário, além de possibilitar também realizar a troca ou devolução de vendas realizadas em outras filiais do sistema.

Foi simplificada a interface com o usuário para que o processo de troca agora seja feito em apenas dois passos. Além disso, foi disponibilizada nesta nova interface a opção de filtrar a venda através do código do documento (Cupom / Nota Fiscal).

Importante

Foi disponibilizado o ponto de entrada **LJ720CTRL** para possibilitar a configuração de algumas propriedades de alguns objetos da tela como, por exemplo, os “Radio Buttons” e a consulta padrão para busca do cliente.

Maiores detalhes e exemplo de como utilizar este ponto de entrada está disponível no TDN.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Antes de executar o compatibilizador **UPDLO120** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório **\PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (diretório **\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.



- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.



O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estarão selecionadas. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso *Help Desk Framework* para informações quanto a um arquivo que contenha essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **“iii”** ou **“iv”**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possua(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!



1. Em **Microsiga Protheus® ByYou Smart Client**, digite **U_UPDLO120** no campo **Programa Inicial**.

Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 05/09/2013.

2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de Campos no arquivo **SX3 – Campos**:
 - Tabela SD1 - Itens das NF de Entrada

Campo	D1_FILORI
Tipo	Caracter
Tamanho	2
Decimal	0
Título	Fil. Doc.Ori
Descrição	Filial do Docto.de Origem
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Contexto	Real
Propriedade	Alterar



Grupo de Campos	033 - Tamanho da Filial
Help	Filial do Documento de Origem.

! *Importante*

O tamanho dos campos que possuem grupo pode variar conforme ambiente em uso.

2. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

Nome Var.	MV_LJ720NV
Tipo	Lógico
Descrição	Utiliza a nova rotina de troca/devolução (LOJA720)
Valor Padrão	.F.

Procedimentos para Configuração

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure os parâmetros a seguir:

Parâmetro	Conteúdo
MV_LJ720NV	.T. - Habilita a utilização da nova rotina de troca/devolução (LOJA720).
MV_VLDNFO	.F. - Não validar se a nota fiscal original existe no sistema.

Procedimentos para Utilização

1. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Efetue uma venda de um produto qualquer.
3. Acesse **Atualizações/Atendimento/Rotina de Troca (LOJA720)**.
4. Informe a operação que deseja realizar e os dados da venda para que esta seja pesquisada, conforme orientações abaixo:
 - **Processo (Troca ou Devolução):** Informe se deseja realizar uma troca ou devolução de mercadoria.
 - **Origem:** Informe se a troca / devolução será com ou sem documento de entrada.
 - **Buscar venda por (Cliente e data ou No. Do Cupom / Nota):** Se na opção anterior (**Origem**) for escolhida a opção **Com documento de entrada**, é possível escolher a forma como poderá ser pesquisada a venda. Onde é possível pesquisar através do código do cliente e data da compra ou através do número do cupom / nota fiscal.
5. Clique na opção **Pesquisar** para buscar a venda, depois de informados os dados na tela.



O Sistema apresenta a tela com as vendas encontradas de acordo com o filtro informado.

6. Selecione a venda e confirme.
7. Confira as informações da(s) mercadoria(s) a devolver / trocar.
8. Clique na opção **Avançar** pra prosseguir para a próxima tela.
9. Informe os dados para geração da nota de entrada e clique na opção **Finalizar**, para concluir a troca / devolução.

Importante

Caso seja escolhida a opção **Origem Sem documento de entrada**, deverão ser informados manualmente no grid inferior da tela os itens que serão trocados.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	SL1 - Orçamento SL2 - Itens do Orçamento SF2 - Cabeçalho das NF de Saída SD2 - Itens de Venda da NF SF3 - Livros Fiscais SFT - Livro Fiscal por Item de NF SF1 - Cabeçalho das NF de Entrada SD1 - Itens das NF de Entrada
Funções Envolvidas	LOJA720- Rotina de Troca/Devolução.
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®