



Implementação dos campos Clas.Cli.Pec, Clas.Cli.Vei e Clas.Cli.Srv

Produto	:	Microsiga Protheus® Veículos, Auto-Peças e Oficina versão 11			
Chamado	:	THYWEH	Data da publicação	:	29/10/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

! Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFIGF**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada as seguintes melhorias nas rotinas: **Cliente Dados Adic (VEICM560)** e **Cientes por Região (VEICM550)**:

- **Cientes por Região (VEICM560)**: Criação dos campos **Clas.Cli.Pec (VCF_CLAPEC)**, **Clas.Cli.Vei (VCF_CLAVEI)** e **Clas.Cli.Srv (VCF_CLASRV)**, que permitem a classificação do cliente (de A a Z) tanto para peças, como para veículos e serviços.
- Disponibilização da opção **Atual. Periodicidade**, através da opção **Ações Relacionadas** que possibilita a manutenção da periodicidade das visitas ao cliente.
- Na rotina **Cientes por Região (VEICM550)**, disponibilização da opção **Classificação do Cliente**, que permite filtrar os clientes por classificação.

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

! Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDOFIGF** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**\PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SxS (**\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.



- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.



Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **“iii”** ou **“iv”**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!



1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U_UPDOFIGF** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela VCF –Dados Adicionais Clientes Cev:

Campo	VCF_CLAPEC	VCF_CLAVEI	VCF_CLASRV
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	1	1	1
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Clas.Cli.Pec	Clas.Cli.Vei	Clas.Cli.Srv
Descrição	Classif. Cliente Pecas	Classif. Cliente Veiculos	Classif. Cliente Servicos
Help	Informe a Classificação do Cliente para Peças.	Informe a Classificação do Cliente para Veículos.	Informe a Classificação do Cliente para Serviços.
Opções	A;B;C;D;E;F;G;H;I;J;K;L;M;N;O;P;Q;R;S;T;U;V;W;X;Y;Z	A;B;C;D;E;F;G;H;I;J;K;L;M;N;O;P;Q;R;S;T;U;V;W;X;Y;Z	A;B;C;D;E;F;G;H;I;J;K;L;M;N;O;P;Q;R;S;T;U;V;W;X;Y;Z



Val. Sistema	Pertence("ABCDEFGHIIJ KLMNOPQRSTUVWXYZ")	Pertence("ABCDEFGHIIJKL MNOPQRSTUVWXYZ")	Pertence("ABCDEFGHIIJKL MNOPQRSTUVWXYZ")
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

! Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

Procedimentos para Utilização

1. No **Veículos (SIGAVEI)** acesse: **Atualizações / Mov CeV / Cliente Dados Adic. (VEICM560)**.
2. Selecione um registro e clique em **Alterar**.
Preencha os novos campos:
 - **Clas.Cli.Pec (VCF_CLAPEC);**
 - **Clas.Cli.Vei (VCF_CLAVEI);**
 - **Clas.Cli.Srv (VCF_CLASRV),**
3. Preencha os novos campos da rotina e confirme.
4. Na janela inicial da rotina clique em **Ações Relacionadas** e selecione a nova opção **Atual.Periodicidade**.
5. Ao selecionar a opção **Todos Clientes**, o Sistema permitirá que se informe uma classificação, ou seja, todos os clientes de uma determinada classificação terão a periodicidade alterada para a quantidade de dias informados.
6. Preencha a quantidade de dias para a próxima visita ao cliente e o segmento (Peças, serviços, veículos) que será atualizado.
7. Confirme.
8. Selecione um cliente e clique em **Visualizar**. A periodicidade do segmento selecionado será atualizada.
9. Em seguida acesse **Atualizações / Mov CeV / Clientes por Região. (VEICM550)**.
A rotina passou a apresentar a opção de **Classificação do Cliente**.
10. Preencha os campos da rotina e confirme.



O Sistema apresentará os clientes de acordo com os campos preenchidos.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VAI – Técnicos; VCF – Dados Adicionais Clientes CeV; SA1 – Clientes; SA3 – Vendedores; VCH – Segmento de Mercado; VC1 – Agenda do Cliente; VC5 – Tipo de Agenda; VC3 – Frota de Veiculos do Cliente; VC2 – Pessoa de Contato do Cliente; VCB – Regiões; VAM – Cadastro de Cidades.
Funções Envolvidas	Cliente Dados Adic (VEICM560); Clientes por Região (VEICM550).
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®