

Sumário

Apresentação.....	1
1. Incluir Recado	2
2. Gerenciar Carteira.....	9
3. Emitir Crescimento/ Redução	13
4. Emitir Produção.....	15
5. Monitorar Atendente.....	17
6. Comissões por Operador	20

Apresentação

Este tutorial tem o objetivo de orientar o processo de cadastro do Operador.

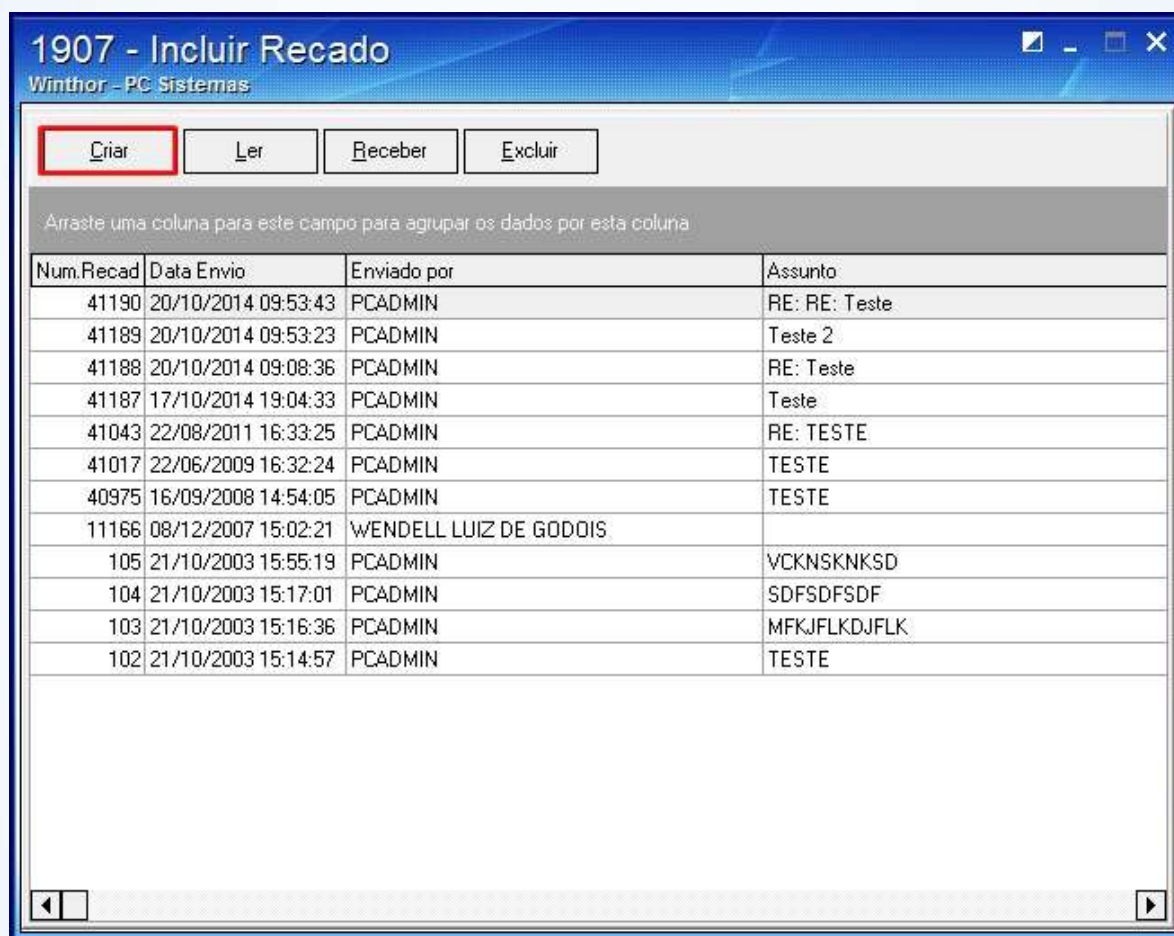
Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento.

Tabela de Alterações		
Data	Versão	Descrição
22/12/2014	v.1	Criação do documento

Para realizar o cadastro do Operador, é necessário incluir o recado, gerenciar a carteira, emitir o crescimento/redução e a Produção, monitorar o atendente e cadastrar as comissões por Operador conforme segue:

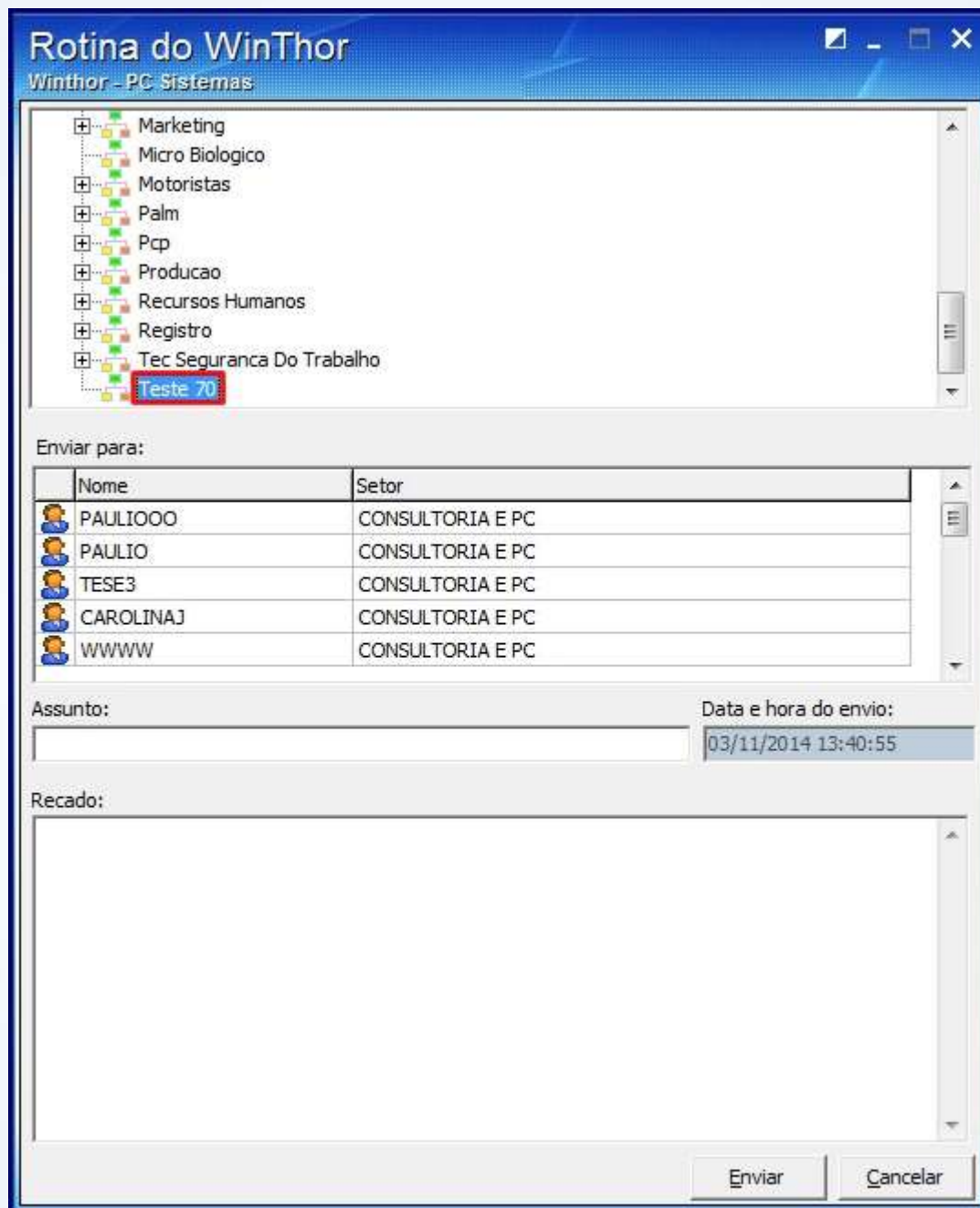
1. Incluir Recado

- 1.1 Acesse a rotina **1907 – Incluir Recado** a partir da versão **23.00.00**;
- 1.2 Clique o botão **Criar**;

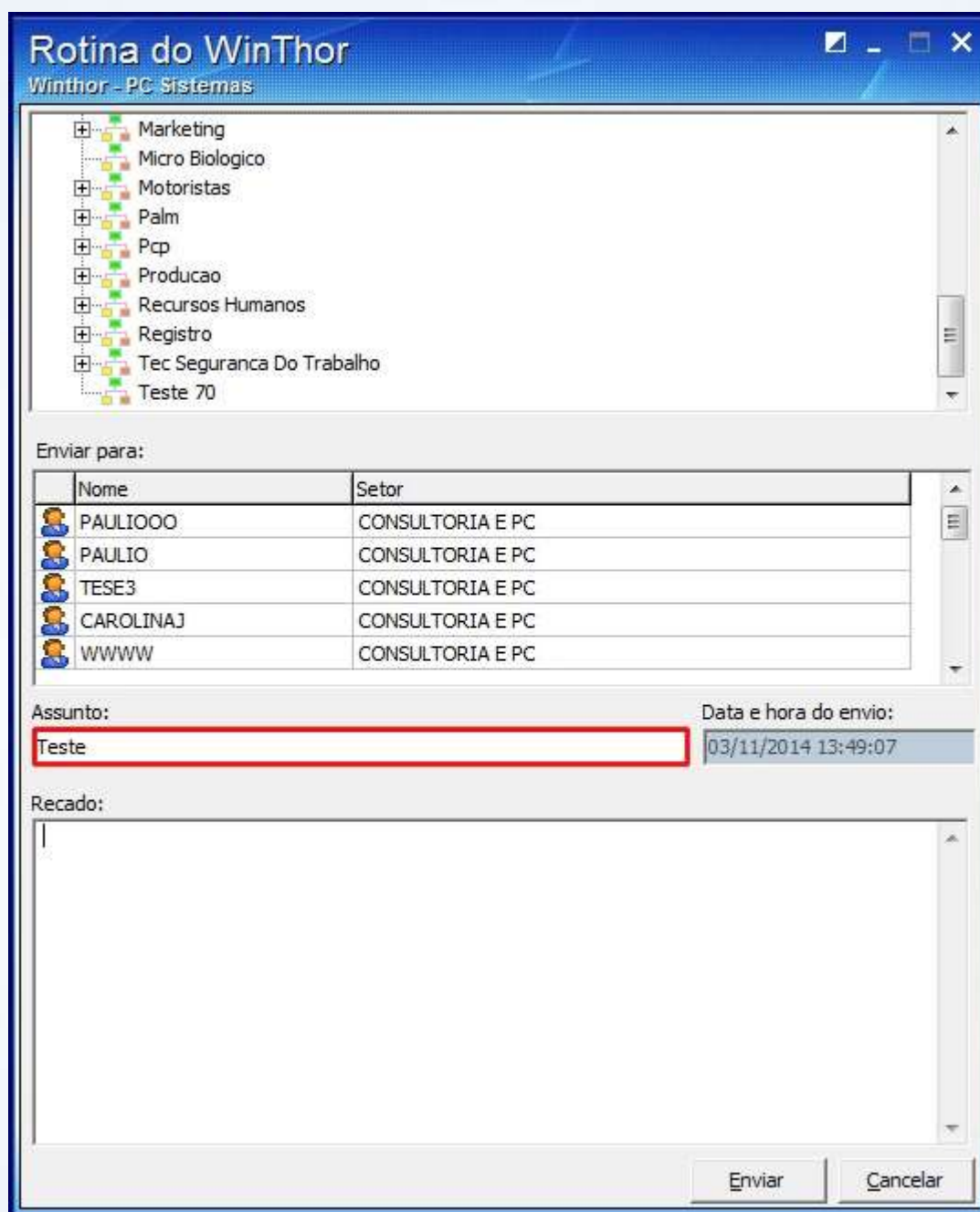


Num.Recad	Data Envio	Enviado por	Assunto
41190	20/10/2014 09:53:43	PCADMIN	RE: RE: Teste
41189	20/10/2014 09:53:23	PCADMIN	Teste 2
41188	20/10/2014 09:08:36	PCADMIN	RE: Teste
41187	17/10/2014 19:04:33	PCADMIN	Teste
41043	22/08/2011 16:33:25	PCADMIN	RE: TESTE
41017	22/06/2009 16:32:24	PCADMIN	TESTE
40975	16/09/2008 14:54:05	PCADMIN	TESTE
11166	08/12/2007 15:02:21	WENDELL LUIZ DE GODOIS	
105	21/10/2003 15:55:19	PCADMIN	VCKNSKNKSD
104	21/10/2003 15:17:01	PCADMIN	SDFSDFSD
103	21/10/2003 15:16:36	PCADMIN	MFKJFLKDJFLK
102	21/10/2003 15:14:57	PCADMIN	TESTE

1.3 Clique duas vezes sobre o **Destinatário**;



1.4 Informe o Assunto;



Marketing
Micro Biologico
Motoristas
Palm
Pcp
Producao
Recursos Humanos
Registro
Tec Seguranca Do Trabalho
Teste 70

Enviar para:

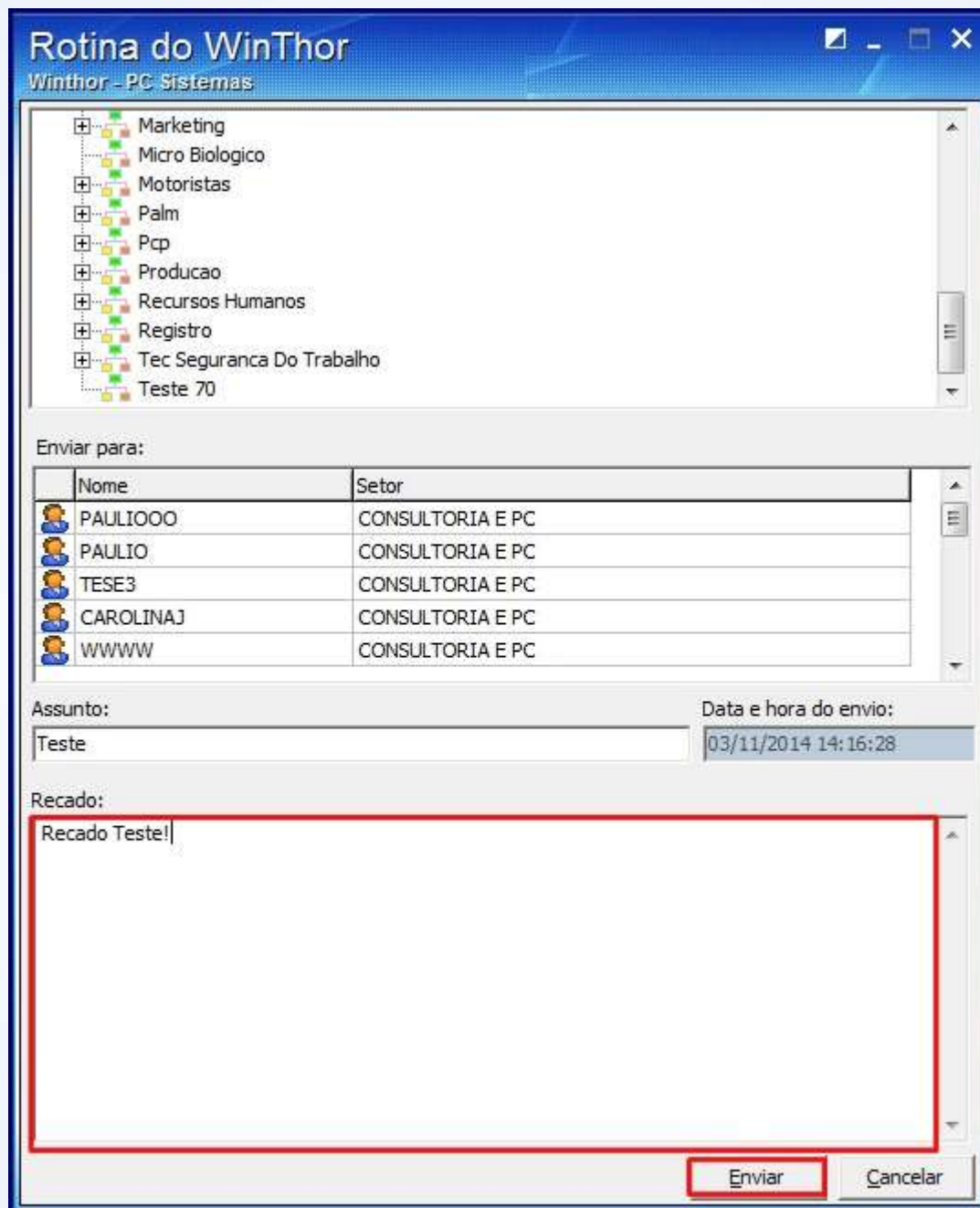
Nome	Setor
PAULIOOO	CONSULTORIA E PC
PAULIO	CONSULTORIA E PC
TESE3	CONSULTORIA E PC
CAROLINAJ	CONSULTORIA E PC
WWW	CONSULTORIA E PC

Assunto: Data e hora do envio: 03/11/2014 13:49:07

Recado:

Enviar Cancelar

1.5 Escreva o **Recado** e clique **Enviar**;



Rotina do WinThor
WinThor - PC sistemas

- Marketing
- Micro Biologico
- Motoristas
- Palm
- Pcp
- Producao
- Recursos Humanos
- Registro
- Tec Seguranca Do Trabalho
- Teste 70

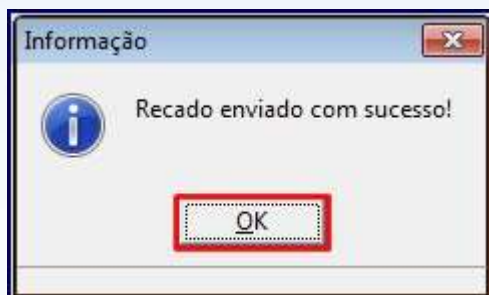
Enviar para:

Nome	Setor
PAULIOOO	CONSULTORIA E PC
PAULIO	CONSULTORIA E PC
TESE3	CONSULTORIA E PC
CAROLINAJ	CONSULTORIA E PC
WWW	CONSULTORIA E PC

Assunto: Data e hora do envio:

Recado:

1.6 A seguinte mensagem será apresentada:



Para visualizar recados:

1.7 Selecione o recado na planilha e clique **Ler**;

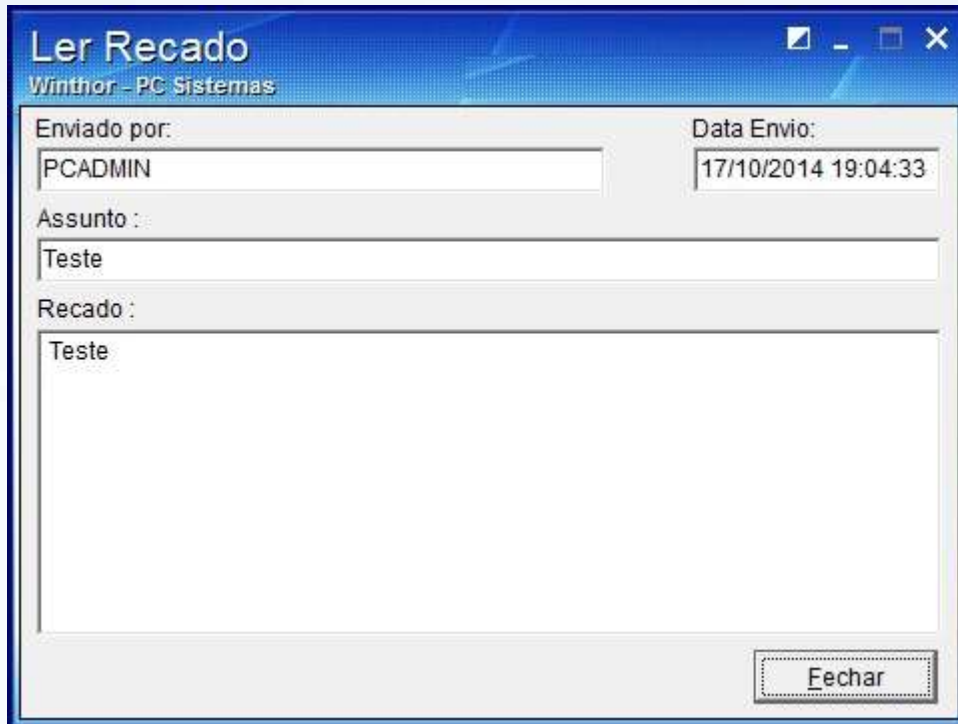
1907 - Incluir Recado
Winthor - PC sistemas

Criar **Ler** Receber Excluir

Arraste uma coluna para este campo para agrupar os dados por esta coluna

Num.Recad	Data Envio	Enviado por	Assunto
41190	20/10/2014 09:53:43	PCADMIN	RE: RE: Teste
41189	20/10/2014 09:53:23	PCADMIN	Teste 2
41188	20/10/2014 09:08:36	PCADMIN	RE: Teste
41187	17/10/2014 19:04:33	PCADMIN	Teste
41043	22/08/2011 16:33:25	PCADMIN	RE: TESTE
41017	22/06/2009 16:32:24	PCADMIN	TESTE
40975	16/09/2008 14:54:05	PCADMIN	TESTE
11166	08/12/2007 15:02:21	WENDELL LUIZ DE GODOIS	
105	21/10/2003 15:55:19	PCADMIN	VCKNSKNKSD
104	21/10/2003 15:17:01	PCADMIN	SDFSDFSD
103	21/10/2003 15:16:36	PCADMIN	MFKJFLKDJFLK
102	21/10/2003 15:14:57	PCADMIN	TESTE

1.8 A tela com o recado será apresentada:



Ler Recado
Winthor - PC Sistemas

Enviado por: PCADMIN Data Envio: 17/10/2014 19:04:33

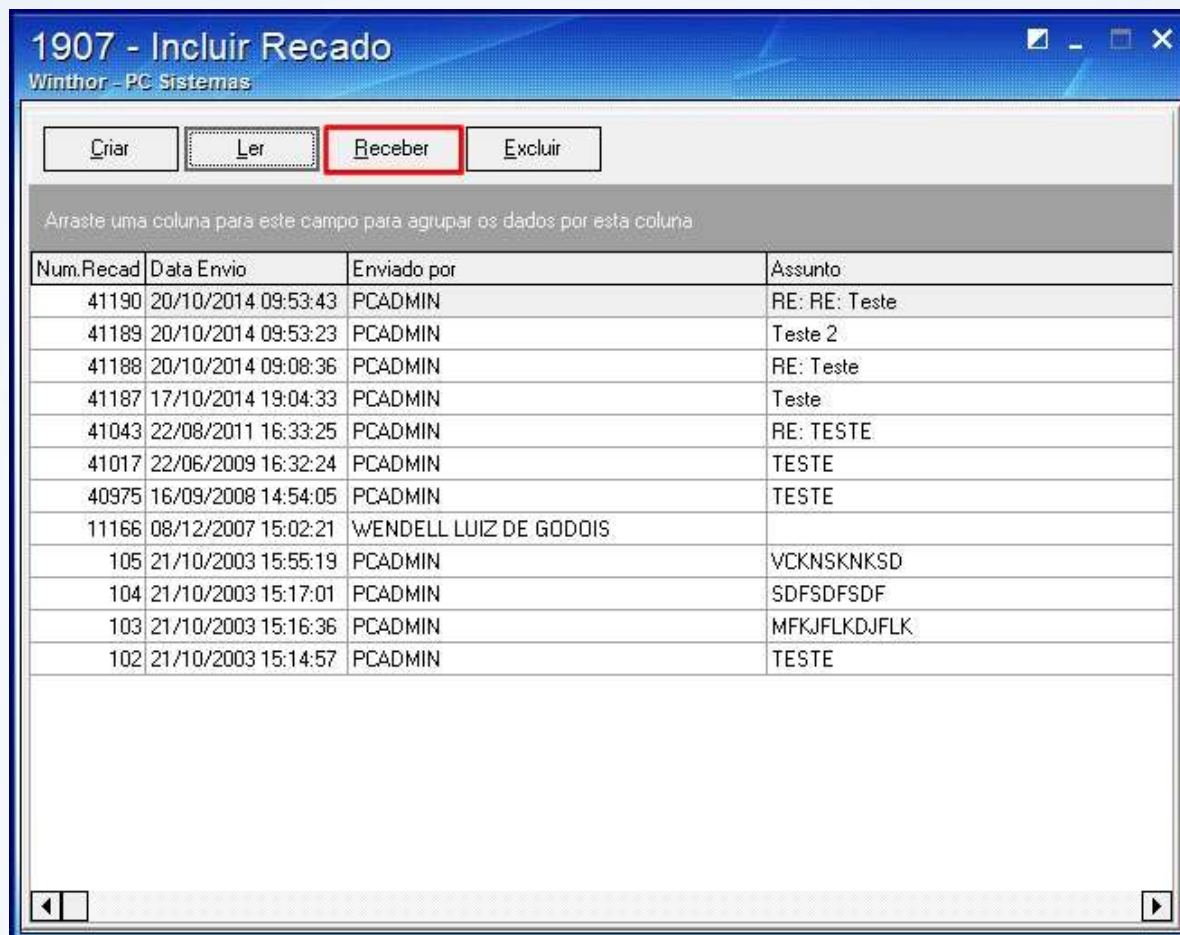
Assunto :
Teste

Recado :
Teste

Fechar

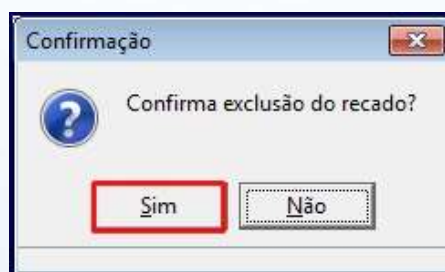
1.9 Clique o botão **Fechar**.

1.10 Para Atualizar a lista de recados clique o botão **Receber**;



1.11 Para excluir uma mensagem, selecione o recado desejado na planilha e clique

1.12 Clique Sim na seguinte mensagem apresentada:

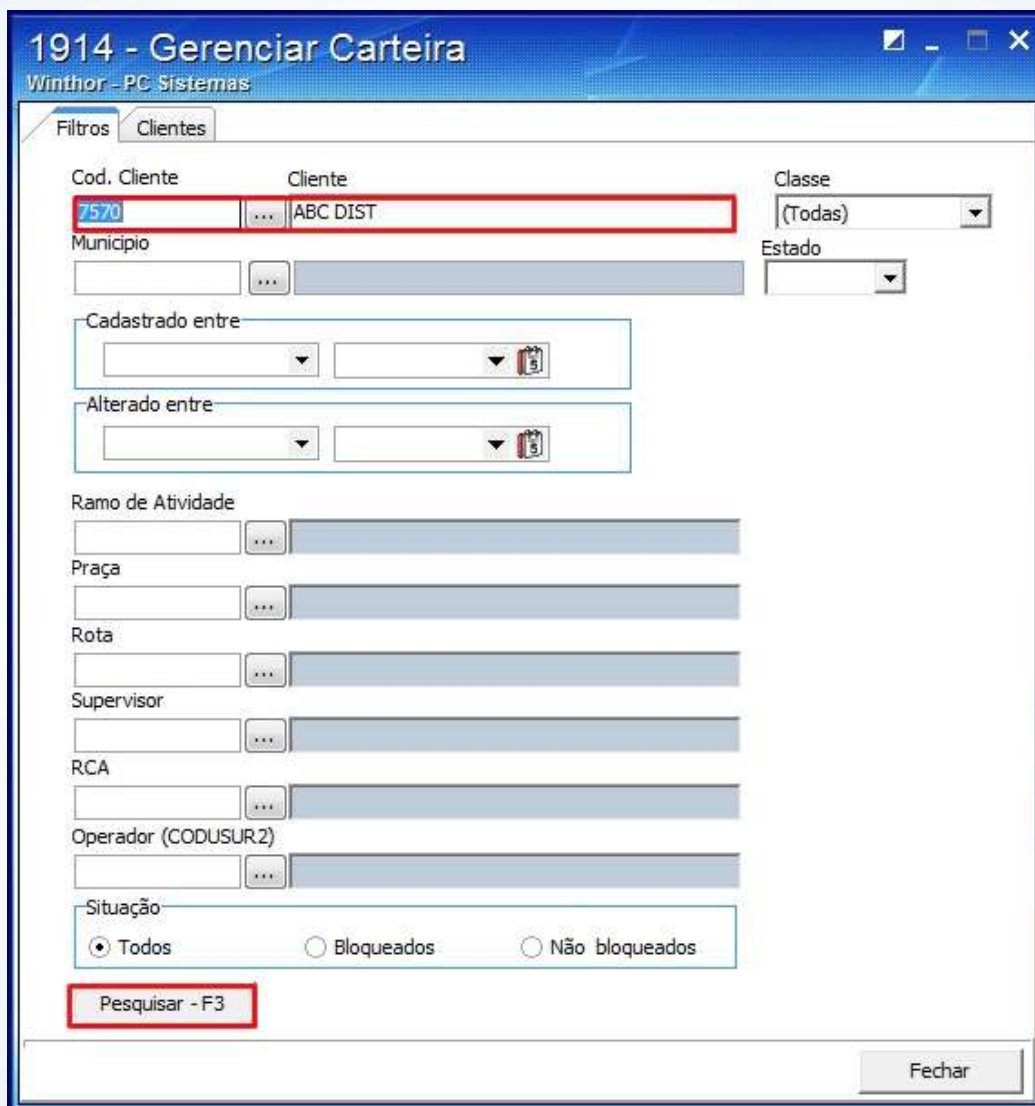


2. Gerenciar Carteira

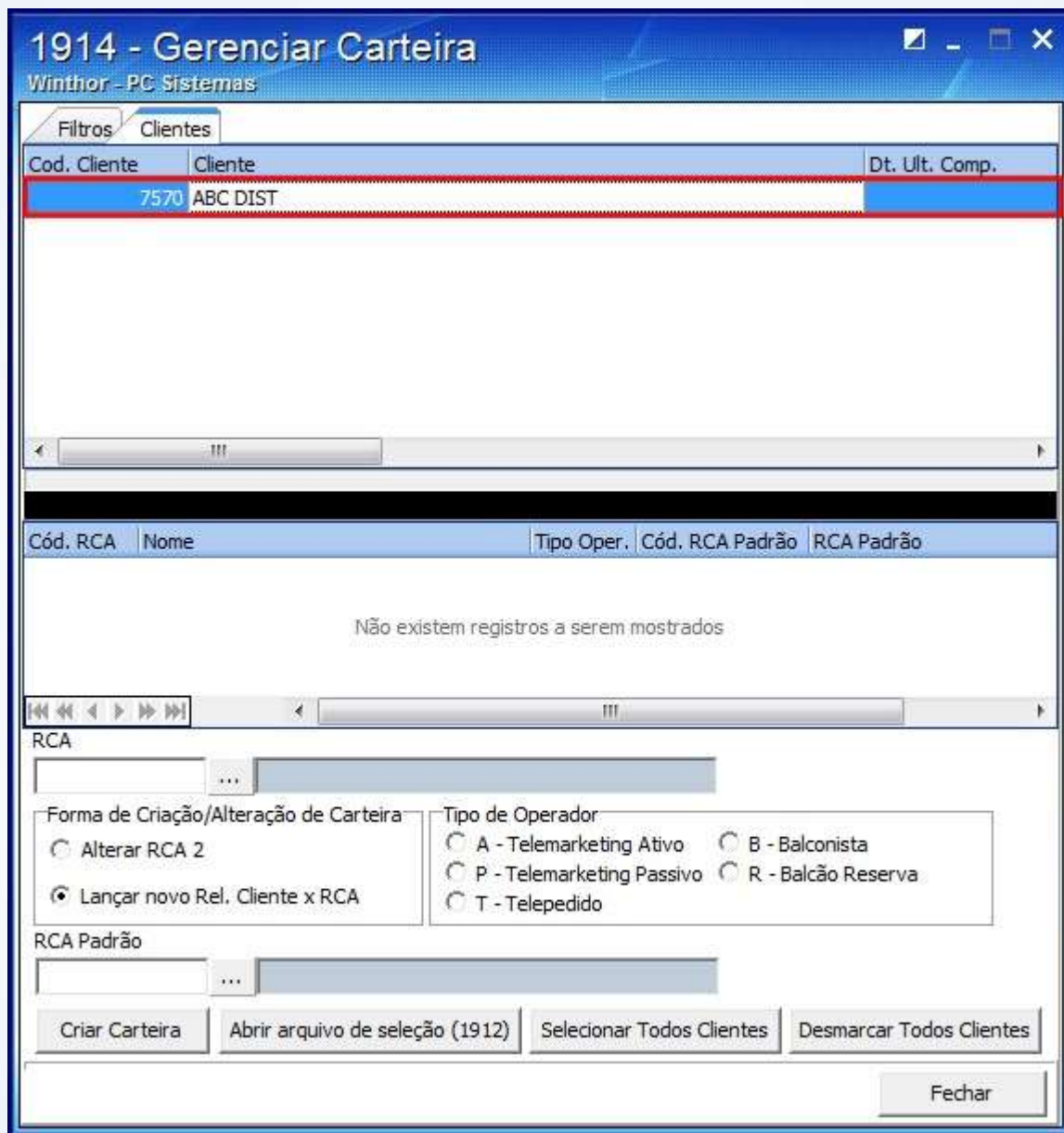
Para gerenciar a carteira, realize os procedimentos abaixo:

2.1 Acesse a rotina **1914 – Gerenciar Carteira** a partir da versão **23.00.00**;

2.2 Na aba **Filtros**, selecione os filtros conforme a necessidade e clique **Pesquisar – F3**;



2.3 O cliente será apresentado na planilha da aba **Cientes**;



1914 - Gerenciar Carteira
Winthor - PC Sistemas

Filtros / **Cientes**

Cod. Cliente	Cliente	Dt. Ult. Comp.
7570	ABC DIST	

▼

Cód. RCA	Nome	Tipo Oper.	Cód. RCA Padrão	RCA Padrão
Não existem registros a serem mostrados				

RCA

Forma de Criação/Alteração de Carteira

Alterar RCA 2
 Lançar novo Rel. Cliente x RCA

Tipo de Operador

A - Telemarketing Ativo B - Balconista
 P - Telemarketing Passivo R - Balcão Reserva
 T - Telepedido

RCA Padrão

2.4 Selecione o **RCA**, com quem deseja dividir a carteira;

1914 - Gerenciar Carteira
Winthor - PC Sistemas

Filtros / Clientes

Cod. Cliente	Cliente	Dt. Ult. Comp.
7570	ABC DIST	

Cód. RCA	Nome	Tipo Oper.	Cód. RCA Padrão	RCA Padrão
562	ADOMIR BARBOSA DE S. - LIMEIRAS (V)		126	ADENILSON ARAUJO CAVA

RCA

5087 ... ALCEBIADES O. BIDAIO - SE - (F)

Forma de Criação/Alteração de Carteira

Alterar RCA 2

Lançar novo Rel. Cliente x RCA

RCA Padrão

...

Criar Carteira Abrir arquivo de seleção (1912) Selecionar Todos Clientes Desmarcar Todos Clientes

Fechar

2.5 Selecione o **RCA Padrão**;

Cod. Cliente	Cliente	Dt. Ult. Comp.
7570	ABC DIST	

Cód. RCA	Nome	Tipo Oper.	Cód. RCA Padrão	RCA Padrão
562	ADOMIR BARBOSA DE S. - LIMEIRAS (V)		126	ADENILSON ARAUJO CAVA

RCA

5087 ... ALCEBIADES O. BIDAQ - SE - (F)

Forma de Criação/Alteração de Carteira

Alterar RCA 2

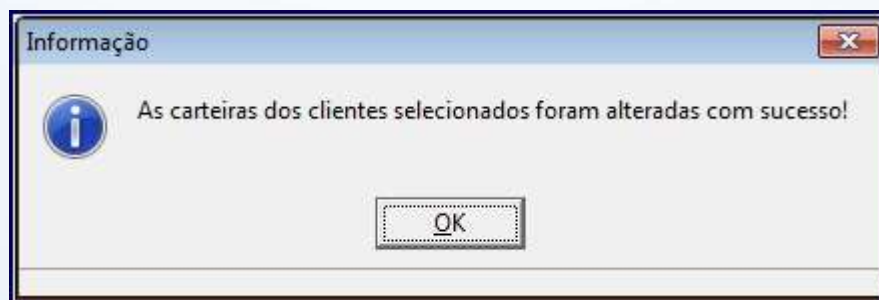
Lançar novo Rel. Cliente x RCA

RCA Padrão

605 ... ADIR BUDI PASSOS - PR

2.6 Clique o botão 

2.7 Clique **OK** na mensagem apresentada:



3. Emitir Crescimento/ Redução

Para emitir o crescimento ou a redução siga os passos abaixo:

3.1 Acesse a rotina **1936 – Emitir Crescimento/Redução** a partir da versão **23.00.00**;

3.2 Seleccione o **Período Anterior** e o **Período Atual**;



3.3 Selecione os filtros conforme a necessidade e clique **Imprimir**;

1936 - Emitir Crescimento/Redução
Winthor - PC Sistemas

Filial: 1

Período Anterior: 06/07/2009 a 06/11/2009 | Período Atual: 03/11/2014 a 03/11/2014 | Emitir relatório sintético

Cod. Cliente: MULTIPLOS (7330,6329,5571,4822) | Operador Emitente: []

Ramo de Atividade: [] | Fornecedor: []

Praça: [] | Departamento: []

Supervisor: [] | Seção: []

RCA: [] | Produto: []

RCA 2: []

Imprimir | Fechar

3.4 O relatório será apresentado;

1936 - Emitir Crescimento/Redução 03/11/2014 16:21:32
Página 1 de 1

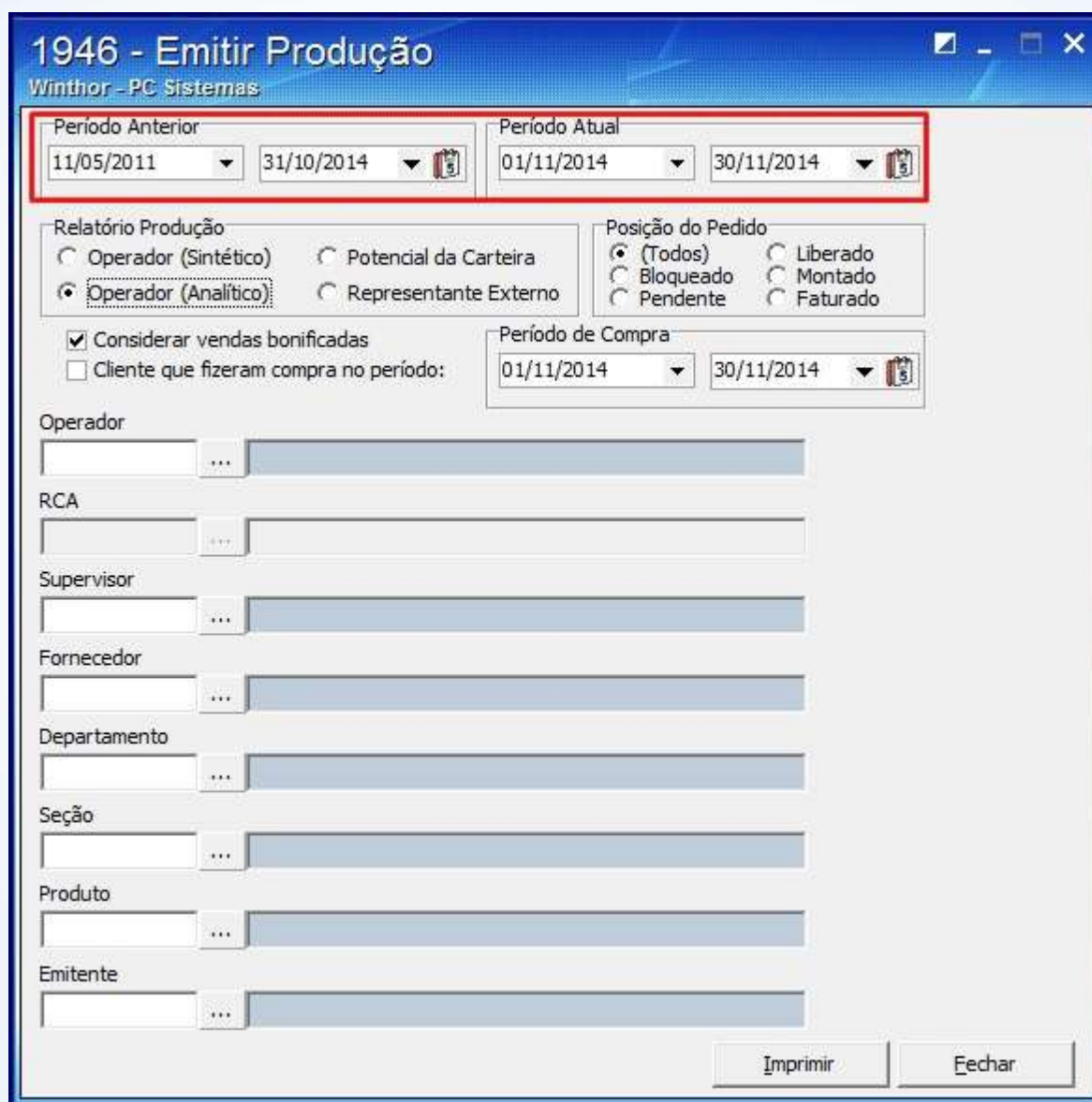
Período Anterior: 06/07/2009 à 06/11/2009
Período Atual: 03/11/2014 à 03/11/2014
Filial: 1

RCA	Descrição	Vi. Venda Anterior	Vi. Venda Atual	Crescimento Redução
RCA	139 ANDREY ROSA CRUVINEL - BRASILIA			
	Subtotal RCA:	250,00	0,00	-100,00
RCA	561 DECIO JOSE BERNE - JUNDIAI (V)			
	Subtotal RCA:	3.345,00	0,00	-100,00
RCA	5080 ALCEBIADES O. BIDAIO - BA - (F)			
	Subtotal RCA:	250,00	0,00	-100,00
RCA	5088 ALCEBIADES O. BIDAIO - AL - (F)			
	Subtotal RCA:	334,50	0,00	-100,00
RCA	6000 FORNECEDORES			
	Subtotal RCA:	2.500,00	0,00	-100,00
	Total Geral:	6.679,50	0,00	-100,00

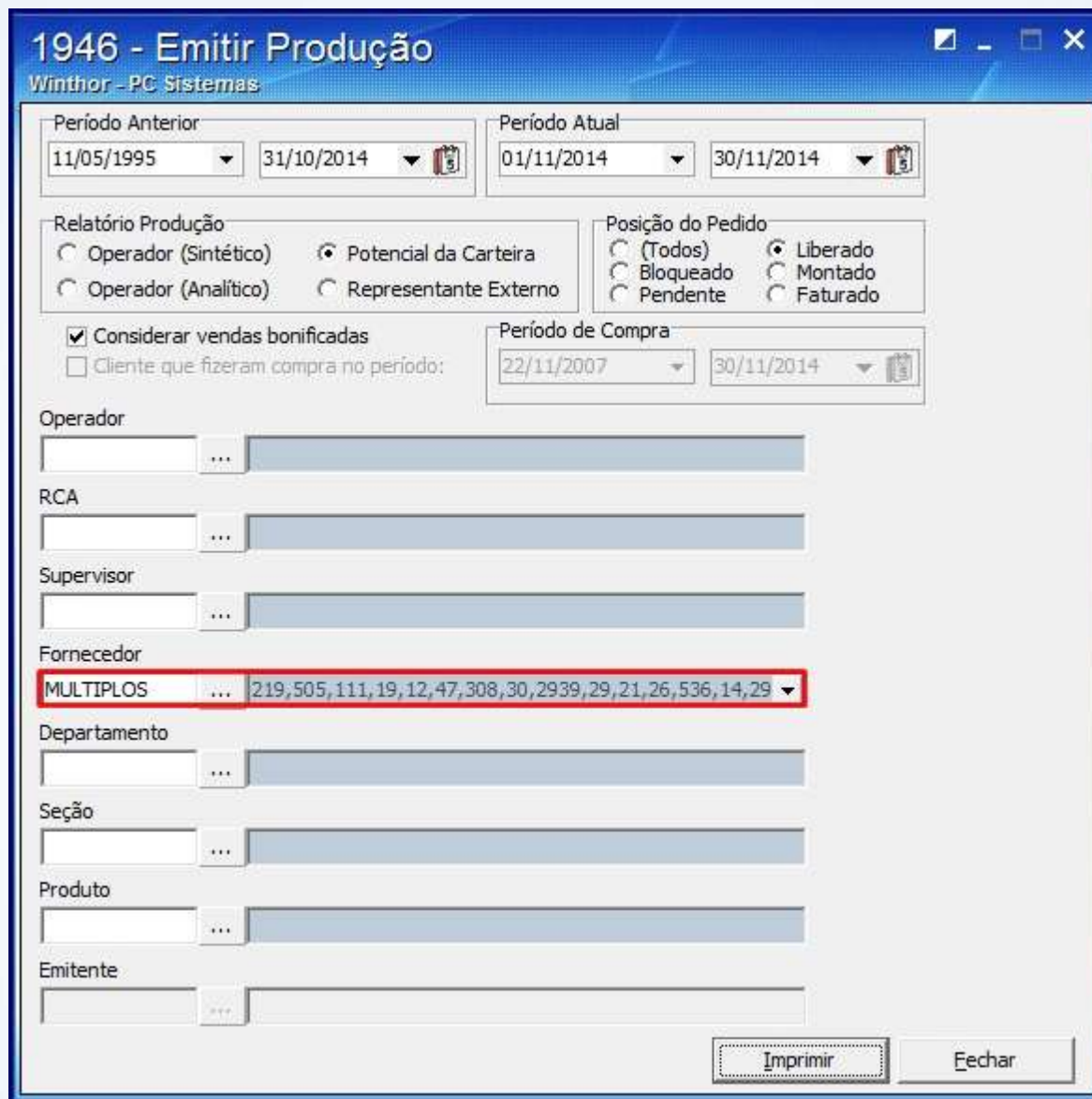
4. Emitir Produção

Para emitir produção realize os passos conforme segue:

- 4.1 Acesse a rotina **1946 – Emitir Produção**;
- 4.2 Selecione o **Período Anterior** e o **Período Atual**;



4.3 Selecione o tipo de produção;



4.4 Clique o botão



5. Monitorar Atendente

Para monitorar atendente siga os procedimentos abaixo:

5.1 Acesse a rotina **1950 – Monitorar Atendente** a partir da versão;

5.2 Clique **Iniciar** para começar o monitoramento;



5.3 O atendente e o status serão apresentados na planilha;

1950 - Monitorar Atendente
Winthor - PC Sistemas

Opções

- Iniciar
- Parar
- Atualizar Detalhes
- Sair

Código	Nome	Situação	Tempo
612	BENEDITO DO LIVRAMENTO TRINDADE	Não Logado	00:00:00
1	SUPERVISOR	Atendendo	05:09:32
802	EDIMAR BARBOSA VIEIRA	Não Logado	00:00:00
803	CARLOS CESAR SEABRA VITELLI	Não Logado	00:00:00
301	FABIO HENRIQUE SILVA PEDRINHA	Não Logado	00:00:00
303	ANTONIO ERIVALDO TAVARES BRAGA	Não Logado	00:00:00

Primeira Ligação	Tempo Médio em Lig	Última Ligação	Total em Ligações	Produtividade	Improdutividade
00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	0

5.4 Caso deseje encerrar monitoramento, clique **Parar**;

1950 - Monitorar Atendente
Winthor - PC Sistemas

Opções

- Iniciar
- Parar
- Atualizar Detalhes
- Sair

Não existem registros a serem mostrados

Primeira Ligação	Tempo Médio em Lig	Última Ligação	Total em Ligações	Produtividade	Improdutividade
Não existem registros a serem mostrados					

5.5 Se quiser atualizar o monitoramento, clique o botão **Atualizar Detalhes**;



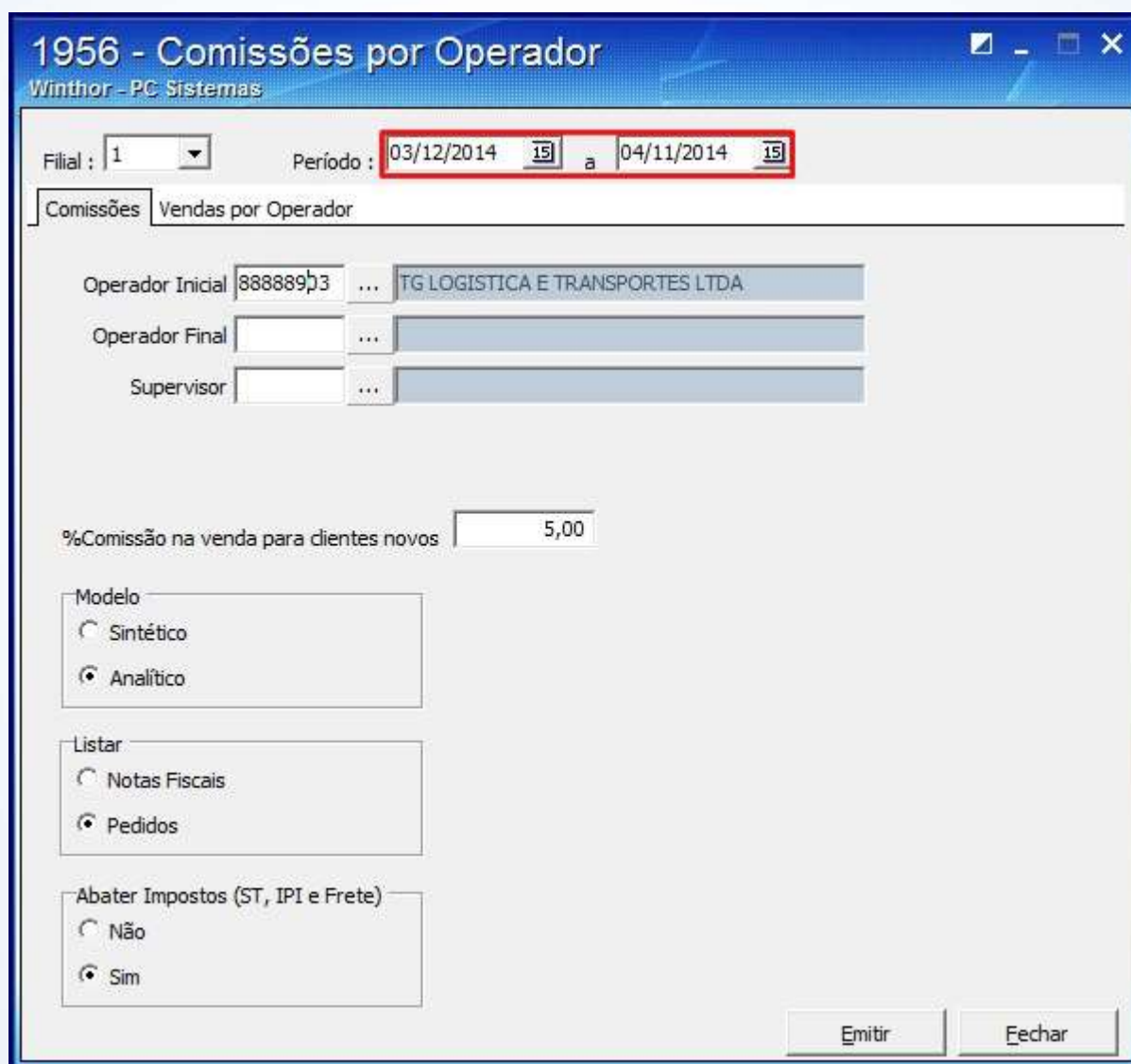
5.6 Clique **Sair**.

6. Comissões por Operador

Para cadastrar Comissão por operador siga os procedimentos abaixo:

6.1 Acesse a rotina **1956 – Comissões por Operador**;

6.2 Selecione o **Período**;



1956 - Comissões por Operador
Winthor - PC Sistemas

Filial : 1 Período : 03/12/2014 15 a 04/11/2014 15

Comissões Vendas por Operador

Operador Inicial 88888933 ... TG LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA

Operador Final ...

Supervisor ...

%Comissão na venda para clientes novos 5,00

Modelo

Sintético

Analítico

Listar

Notas Fiscais

Pedidos

Abater Impostos (ST, IPI e Frete)

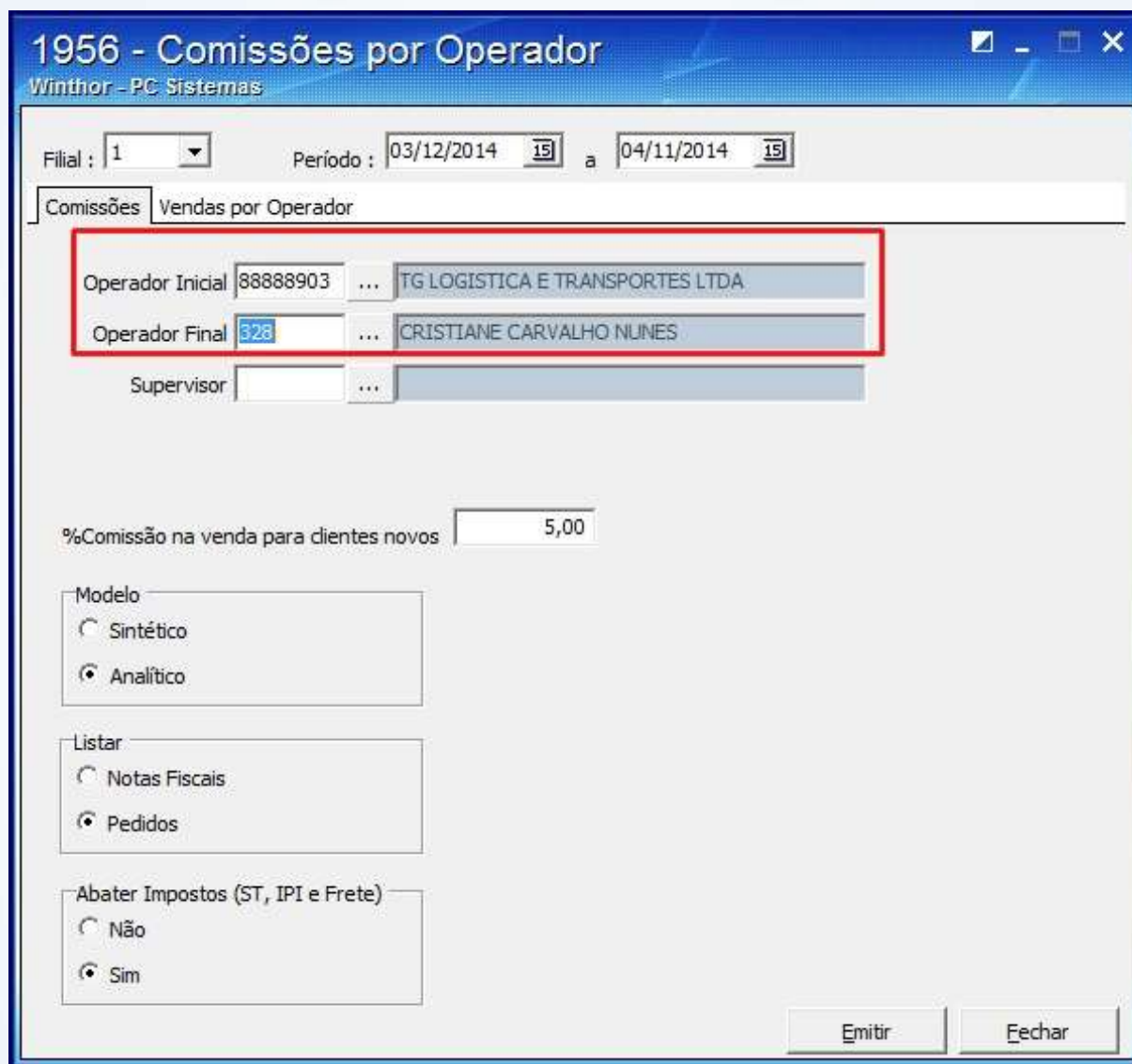
Não

Sim

Emitir Fechar

6.3 Caso queira emitir o relatório por comissão, na aba **Comissões**:

6.3.1 Selecione o **Operador Inicial** e o **Operador Final**;



1956 - Comissões por Operador
Winthor - PC Sistemas

Filial : 1 Período : 03/12/2014 15 a 04/11/2014 15

Comissões Vendas por Operador

Operador Inicial 88888903 ... TG LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA

Operador Final 328 ... CRISTIANE CARVALHO NUNES

Supervisor

%Comissão na venda para clientes novos 5,00

Modelo
 Sintético
 Analítico

Listar
 Notas Fiscais
 Pedidos

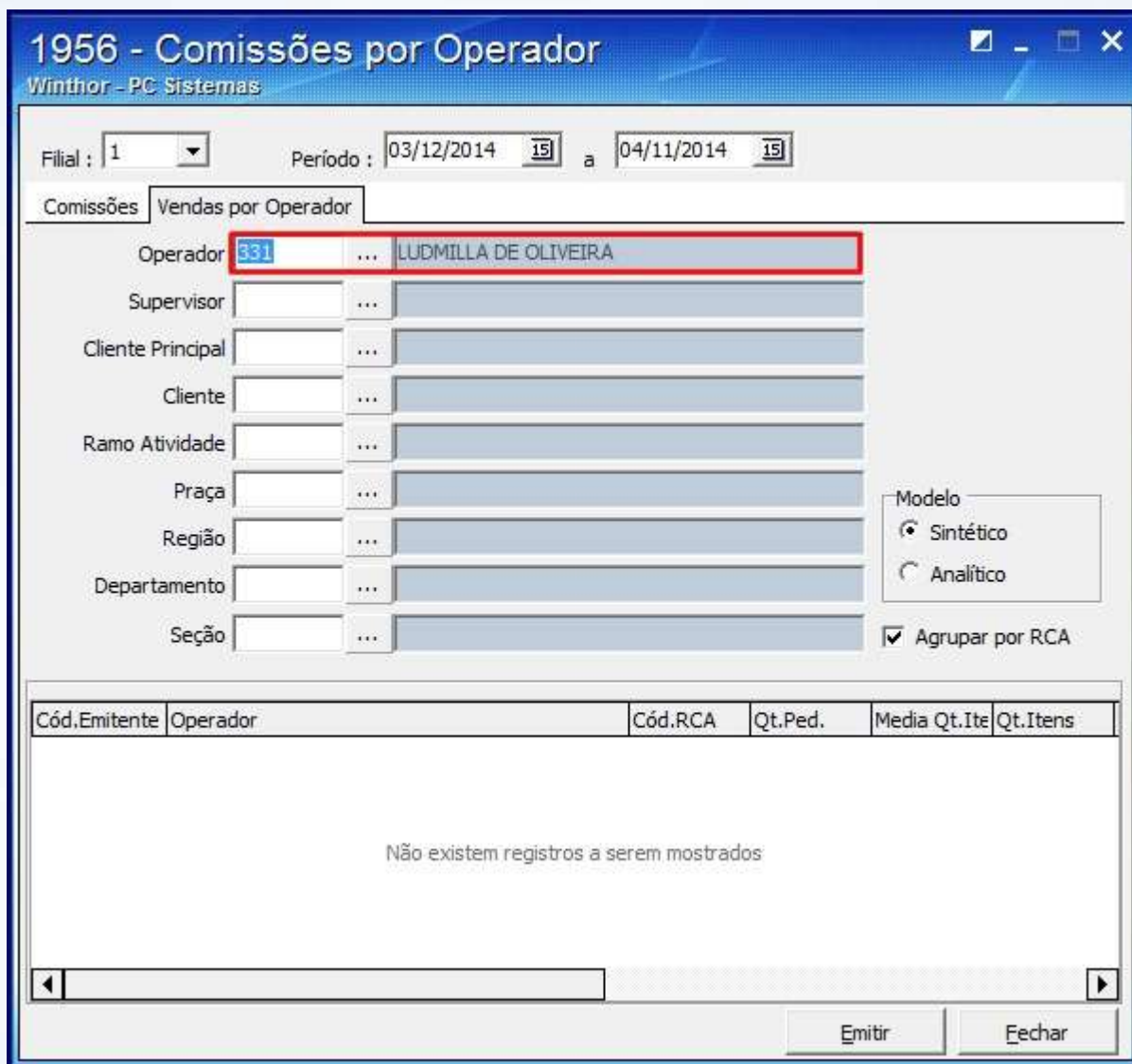
Abater Impostos (ST, IPI e Frete)
 Não
 Sim

Emitir Fechar

6.3.2 Informe os campos e filtros conforme a necessidade;

6.4 Se quiser emitir o relatório por Operador, na aba **Vendas por Operador**:

6.4.1 Selecione o filtro conforme a necessidade;



6.4.2 Clique o botão



Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: www.pcsist.com.br

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210