

Sumário

Apresentação.....	1
1. Cadastrar Pesquisa.....	2
2. Apurar pesquisa	11
.....	14

Apresentação

Este tutorial tem o objetivo de orientar o processo de Pesquisa do módulo 19.

Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento.

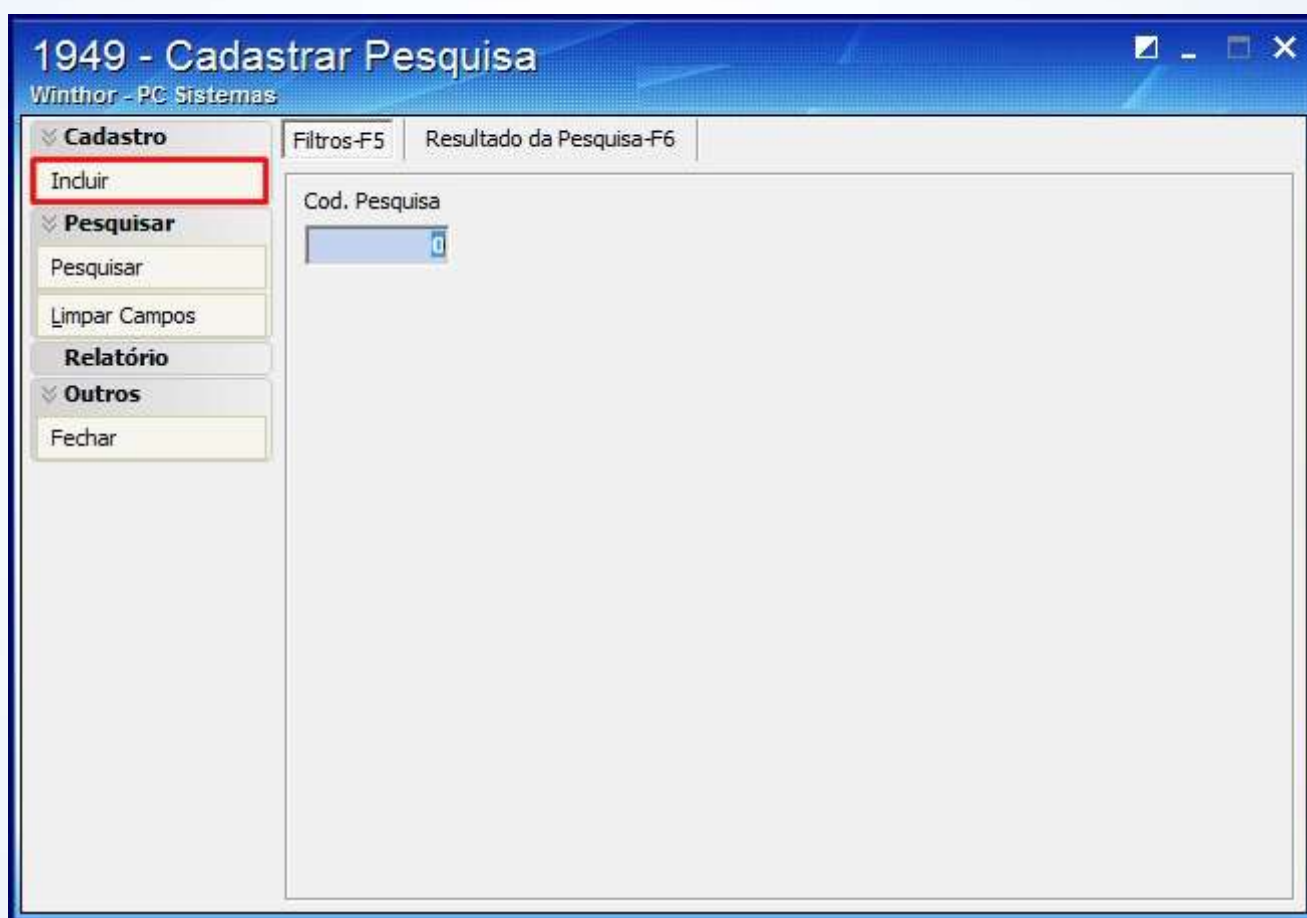
Tabela de Alterações		
Data	Versão	Descrição
22/12/2014	v.1	Criação do documento

1. Cadastrar Pesquisa

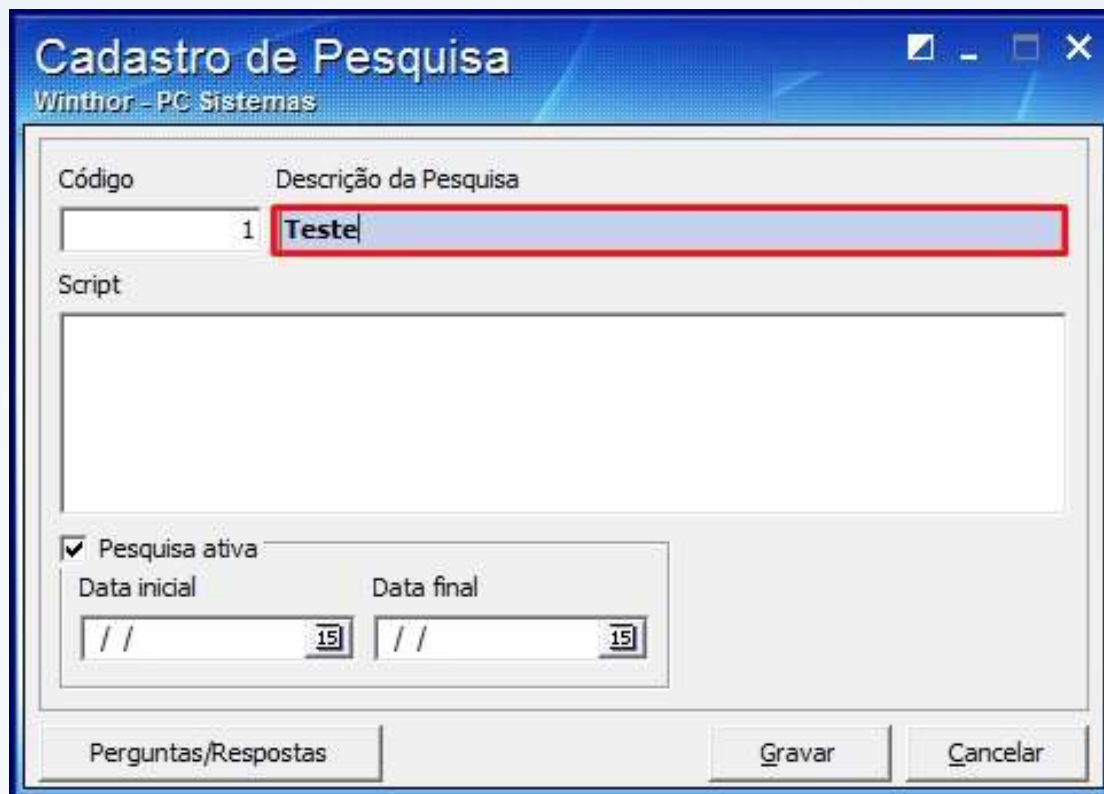
Para cadastrar a Pesquisa siga os passos abaixo:

1.1 Acesse a rotina **1949 - Cadastrar Pesquisa** a partir da versão **23.00.00**;

1.2 Clique **Incluir**;



1.3 Informe a Descrição da Pesquisa;



Código	Descrição da Pesquisa
1	Teste

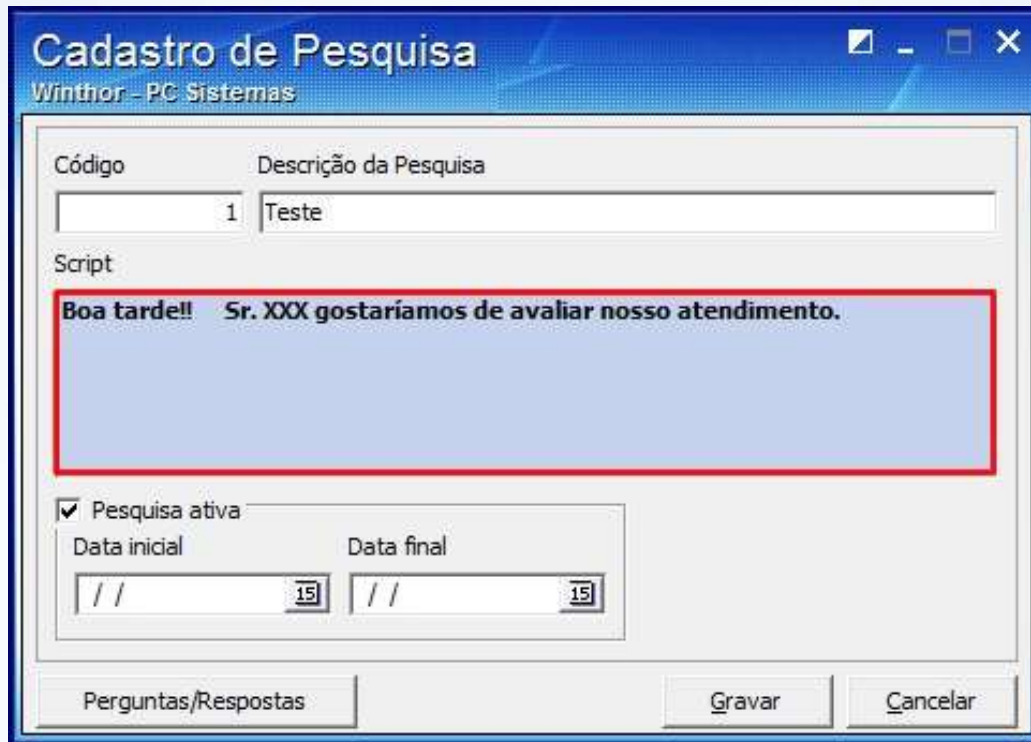
Script

Pesquisa ativa

Data inicial: // 15 Data final: // 15

Perguntas/Respostas Gravar Cancelar

1.4 Preencha o **Script**;



Código	Descrição da Pesquisa
1	Teste

Script

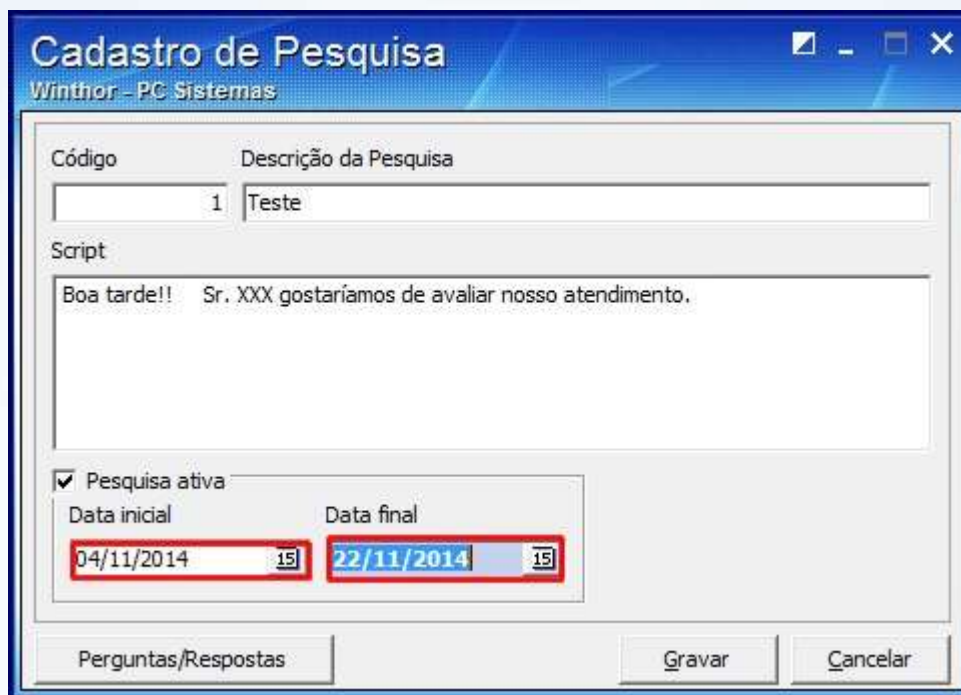
Boa tarde!! Sr. XXX gostaríamos de avaliar nosso atendimento.

Pesquisa ativa

Data inicial: // 15 Data final: // 15

Perguntas/Respostas Gravar Cancelar

1.5 Informe o período da pesquisa nos filtros **Data Inicial** e **Data Final** e clique **Gravar**;



Cadastro de Pesquisa
WinThor - PC Sistemas

Código	Descrição da Pesquisa
1	Teste

Script

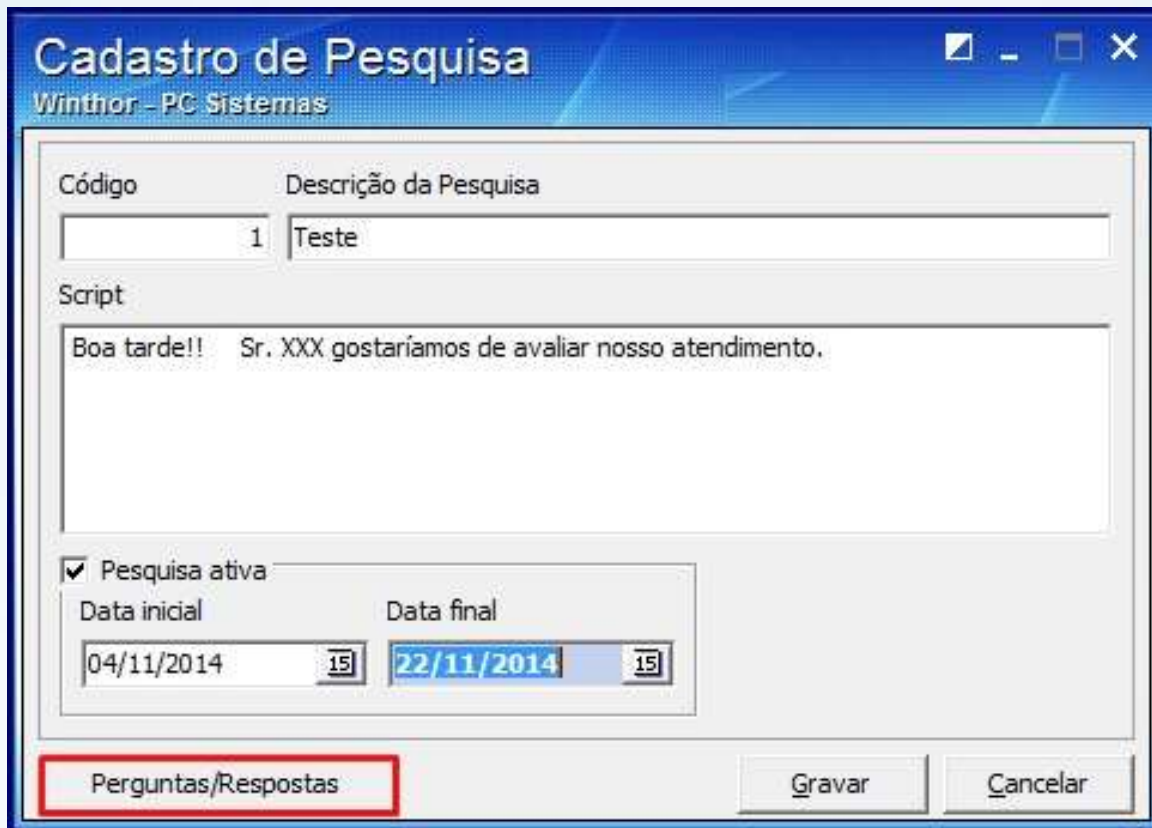
Boa tarde!! Sr. XXX gostaríamos de avaliar nosso atendimento.

Pesquisa ativa

Data inicial	Data final
04/11/2014	22/11/2014

Perguntas/Respostas Gravar Cancelar

1.6 Para cadastrar perguntas clique o botão **Perguntas/Respostas**;



Código	Descrição da Pesquisa
1	Teste

Script

Boa tarde!! Sr. XXX gostaríamos de avaliar nosso atendimento.

Pesquisa ativa

Data inicial: 04/11/2014 Data final: 22/11/2014

Perguntas/Respostas Gravar Cancelar

1.7 Na coluna **Pergunta** da planilha apresentada escreva a pergunta e caso queira digitar outra pergunta, pressione seta para baixo;

Montar Perguntas/Respostas
Winthor - PC Sistemas

Perguntas

Cod. Pergunta	Pergunta	Multiplas Respostas?	Encadeada?
* 1	Qual nota o senhor daria para a nossa empresa?	T	N

Respostas

Cod. Resposta	Resposta	Nº Perg. Encadeada	Encadeada?
▶			

1.8 Para responder, escreva na coluna **Resposta** da planilha;

Montar Perguntas/Respostas
Winthor - PC Sistemas

Perguntas

Cod. Pergunta	Pergunta	Multiplas Respostas?	Encadeada?
1	Qual nota o senhor daria para a nossa empresa?	T	N

Respostas

Cod. Resposta	Resposta	Nº Perg. Encadeada	Encadeada?
* 1	Sim	0	

1.9 Para associar uma pergunta a uma resposta clique o botão **Indent. Perg. Encadeada**;

Montar Perguntas/Respostas
☐ - ☐ ✕

Winthor - PC Sistemas

Perguntas

	Cod. Pergunta	Pergunta	Multiplas Respostas?	Encadeada?
▶	1	Qual nota o senhor daria para a nossa empresa?	T	T
	2	O senhor já foi mal atendido na nossa empresa?	T	T

Respostas

	Cod. Resposta	Resposta	Nº Perg. Encadeada	Encadeada?
▶	1	nota 10		N
	2	Não		N

Indent. Perg. Encadeada
Salvar
Cancelar
Fechar

Salvo última vez em: 05/11/2014 17:20:32

1.10 Clique **Salvar**;

Montar Perguntas/Respostas

Winthor - PC Sistemas

Perguntas

Cod. Pergunta	Pergunta	Multiplas Respostas?	Encadeada?
▶ 1	Qual nota o senhor daria para a nossa empresa?	T	T
▶ 2	O senhor já foi mal atendido na nossa empresa?	T	T

Respostas

Cod. Resposta	Resposta	Nº Perg. Encadeada	Encadeada?
▶ 1	nota 10		N
▶ 2	Não		N

Salvo última vez em: 05/11/2014 17:20:32

2. Apurar pesquisa

Para apurar Pesquisa realize os procedimentos abaixo:

2.1 Acesse a rotina **1954 – Apurar Pesquisa** a partir da versão **23.00.03**;

2.2 Selecione a **Pesquisa**;



1954 - Apurar Pesquisa
Winthor - PC Sistemas

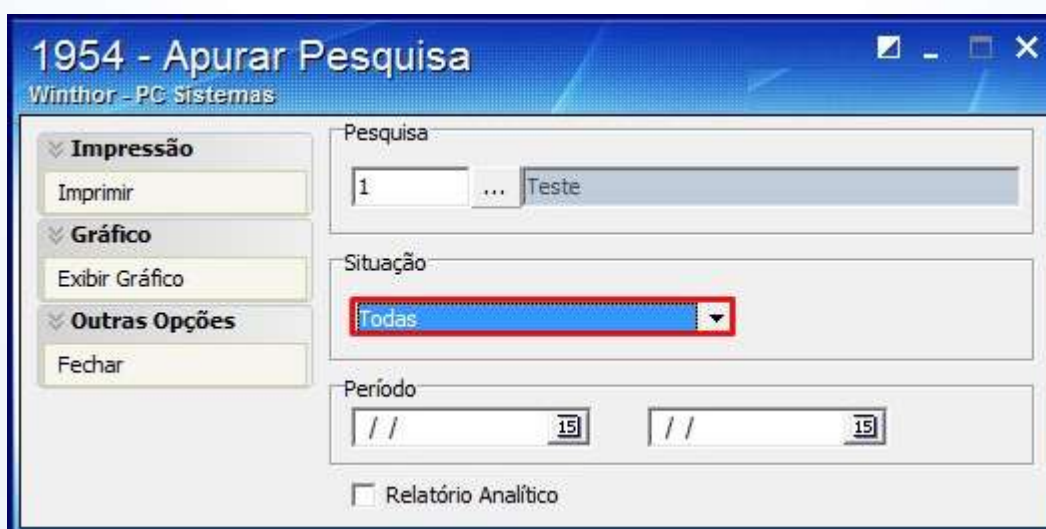
Pesquisa: 1 ... Teste

Situação: Todas

Período: // 15 // 15

Relatório Analítico

2.3 Informe a **Situação**;



1954 - Apurar Pesquisa
Winthor - PC Sistemas

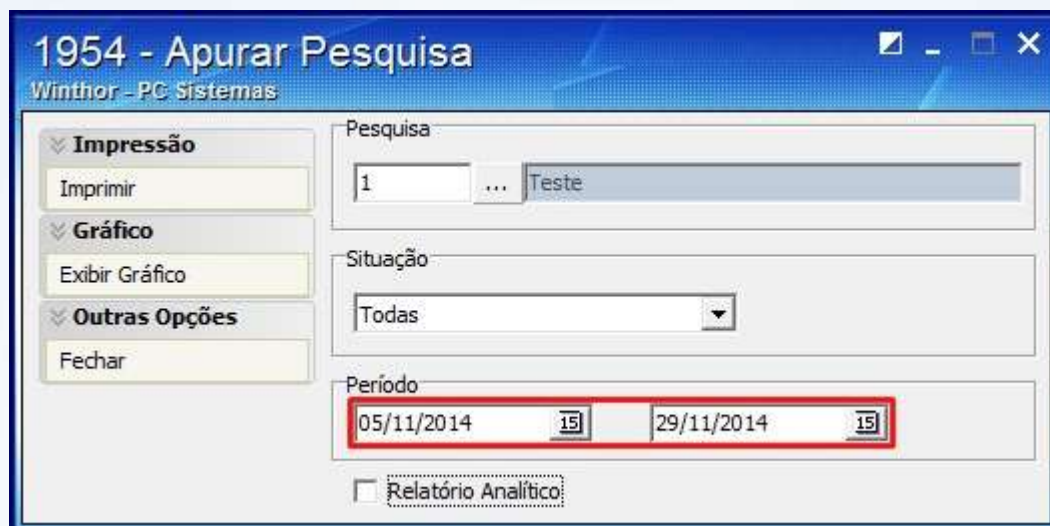
Pesquisa: 1 ... Teste

Situação: Todas

Período: // 15 // 15

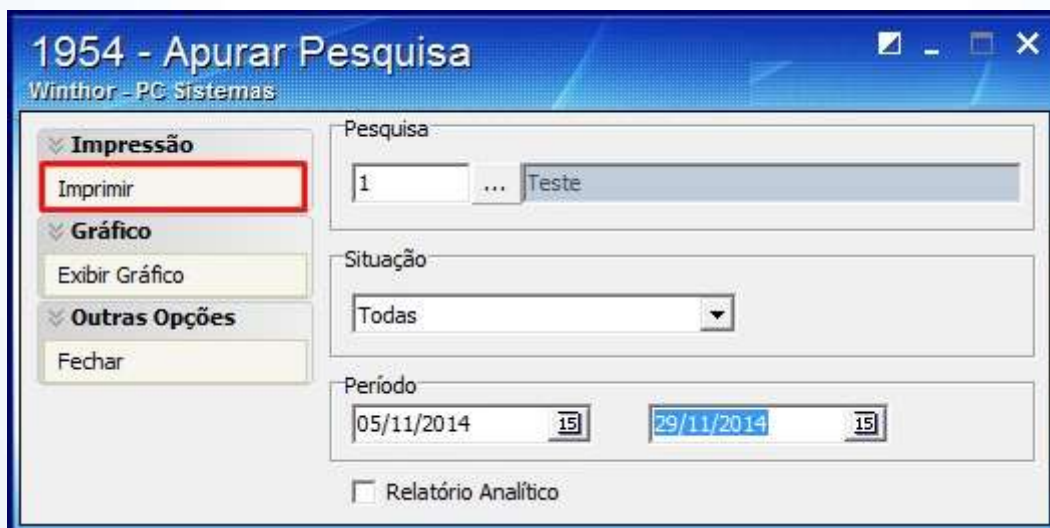
Relatório Analítico

2.4 Selecione o **Período** da pesquisa;



The screenshot shows a software window titled "1954 - Apurar Pesquisa" from "Winthor - PC Sistemas". On the left, there is a menu with options: "Impressão" (containing "Imprimir"), "Gráfico" (containing "Exibir Gráfico"), "Outras Opções" (containing "Fechar"), and "Relatório Analítico" (with a checkbox). The main area contains three sections: "Pesquisa" with a search bar containing "1" and "Teste"; "Situação" with a dropdown menu set to "Todas"; and "Período" with two date pickers showing "05/11/2014" and "29/11/2014". The "Período" section is highlighted with a red border.

2.5 Clique **Imprimir**;



This screenshot is identical to the previous one, but the "Imprimir" button in the "Impressão" menu is highlighted with a red border, indicating the next step in the tutorial.

2.6 O relatório com a pesquisa realizada será apresentada;

1954 - Apurar Pesquisa

Impresso em: 06/11/2014 9:13:18
Página 1

Pesquisa: Teste

.....

Pergunta: Qual nota o senhor daria para a nossa empresa?

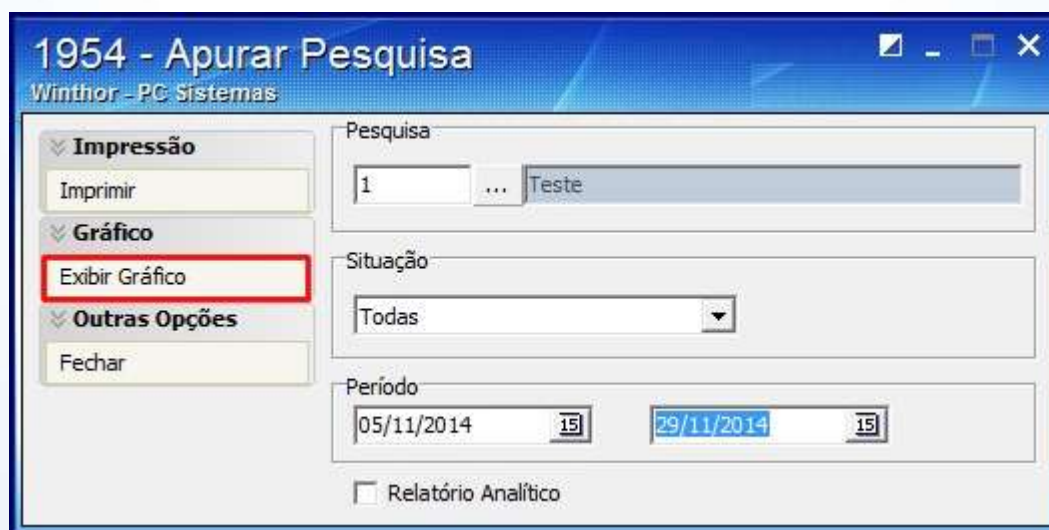
Resposta	Quantidade
nota 10	0
Não	0

.....

Pergunta: O senhor já foi mal atendido na nossa empresa?

Resposta	Quantidade
10	0
Não	0

2.7 Para visualizar o gráfico da pesquisa, clique o botão **Exibir Gráfico**;



2.8 Clique **Fechar**.

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: www.pcsist.com.br

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210