

## Apresentação

O processo de venda assistida na rotina **4116 – Venda** facilita o atendimento e o relacionamento com cliente por meio de uma interface de fácil utilização. Permite que seja efetuado atendimento personalizado, com base em negociação e com reservas de produtos em qualquer loja da rede. Disponibiliza o recurso de venda em duas etapas: orçamento e recebimento, para que seja utilizada também em um pré atendimento, antes do cliente se dirigir ao caixa.

A operação de venda assistida consiste em:

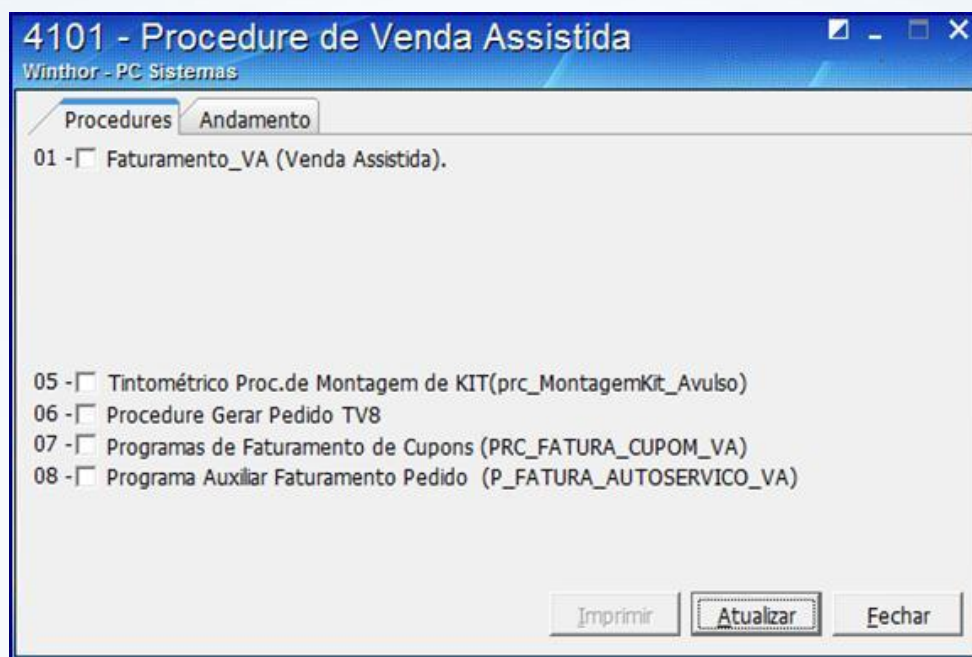
- Definir um orçamento/venda relacionando os produtos a serem vendidos, quantidades e valores;
- Definir a forma de pagamento da venda ( dinheiro, cheque, cartão de crédito, cartão de débito, financiamento, etc.), utilizando as regras definidas no cadastro de Condição de Pagamento ou de acordo com a condição negociada no ato.

**Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento especificando, a data, a versão e o comentário da alteração realizada.**

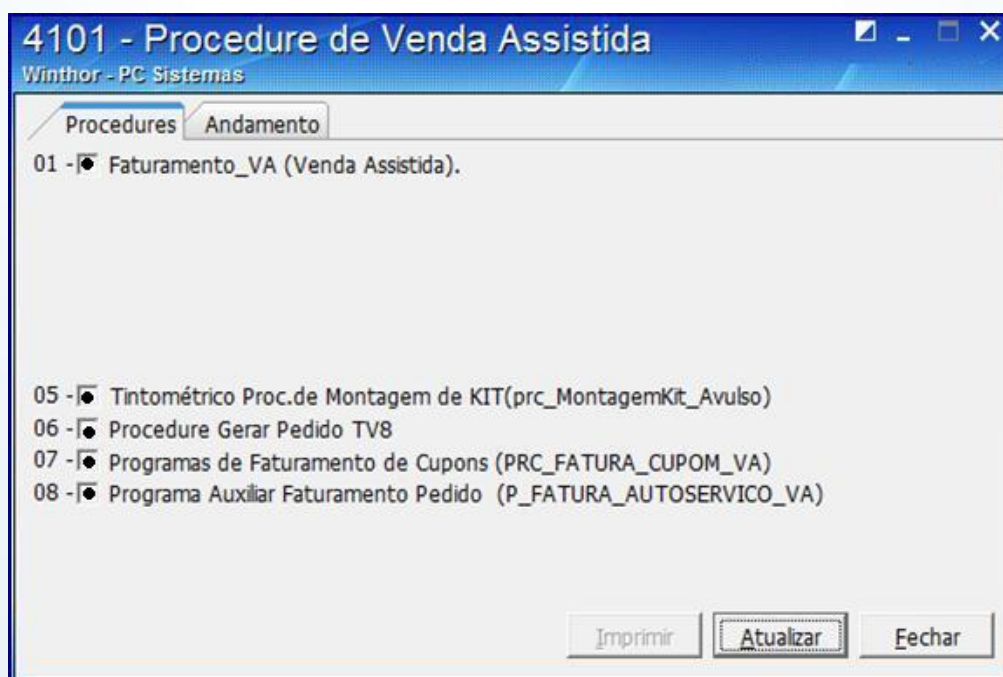
Data	Versão	Comentário
05/01/2015	v.1.0	Criação do documento

## 1. Parametrização

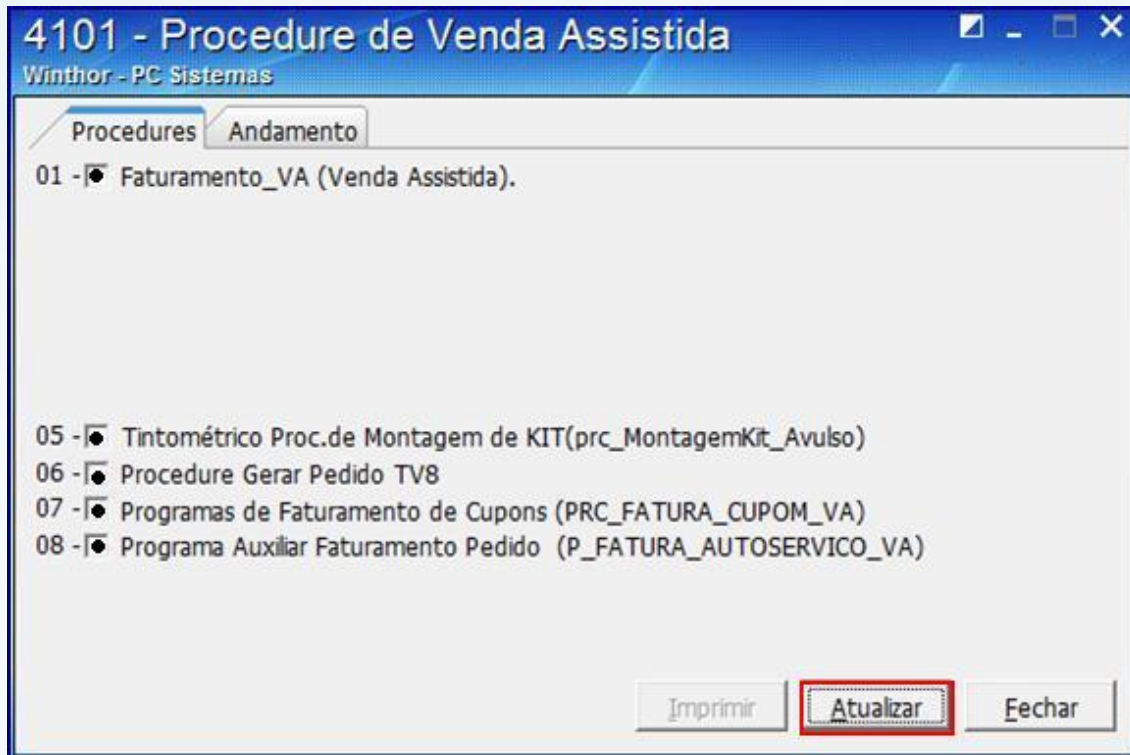
1.1) Acesse a rotina **4101 – Atualizar procedure da venda assistida**;



1.2) Marque todas as opções da aba **Procedures**;



1.3) Pressione **Atualizar**;



## 2. Configuração

Os pedidos de Venda Assistida são feitos com a origem de venda Telemarketing;

2.1) Acesse a rotina **4116 – Pedido de Venda**;

**4116 - Venda**  
Winthor - PC Sistemas

Selecionar Cliente

Código Cliente: [ ] Nome fantasia: [ ] CNPJ/CPF: [ ]

Limite crédito: [ ] Crédito disponível: 0,00 Créditos do cliente: [ ] Inscrição estadual: [ ] Inscrição municipal: [ ] Filial NF: [ ] Data últ. compra: [ ]

Endereço: [ ] Bairro: [ ]

Cidade: [ ] UF: [ ] CEP: [ ] Telefone: [ ] Praça: [ ] Região: [ ]

Ramo de atividade: [ ] Classificação: [ ] Cobrança: [ ]

RCA: [ ]

Bloqueado:  Sim  Não OBS bloqueio: [ ] Data bloqueio: [ ]

Pesquisar:  Orçamento  Pedido Nº orçamento: [ ]

Contas a receber ■ Vencido

Num.	Trans.	Venda	Filial	Duplicata	Pr.	Dt. Emissão	Dt. Venc.	Cod.	Valor
Não existem registros a serem mostrados									

Origem da venda:  Balcão  Balcão reserva  Telemarketing  Broker

Usar leitor de código de barras.

Pedidos do cliente (90) dias

Pedido	Itens				
Data	Nº Ped.	RCA	Pos.	vl. Atend.	vl. Total
Não existem registros a serem mostrados					

Consultar Preços Parâmetros Fechar

[F1-Help] [F5-Limpa Tela] [F9-Localizar Cliente] [F8-Proximo] [F7-Anterior] [F10-Pedido de Venda]

2.2) Preencha os filtros e campos conforme necessidade;

**4116 - Venda**  
Winthor - PC Sistemas

Selecionar Cliente

Código Cliente: 1 CONSUMIDOR FINAL FINAL MESMO Nome fantasia: TESTE CNPJ/CPF: 159.741.048-97

Limite crédito: 2.000,00 Crédito disponível: 2.200,00 Créditos do cliente: 39.252,96 Inscrição estadual: ISENTO Inscrição municipal: [ ] Filial NF: 1 Data últ. compra: 01/08/2014

Endereço: AV. DOM PEDRO II Nº 71X Bairro: CENTRO

Cidade: ABADIA DOS DOUR UF: MG CEP: 68440-000 Telefone: [ ] Praça: 1587 Região: 19

Ramo de atividade: 13 - CLIENTES INATIVOS Classificação: D Cobrança: 10

RCA: 2016 TESTE NFE

Bloqueado:  Sim  Não OBS bloqueio: [ ] Data bloqueio: [ ]

Pesquisar:  Orçamento  Pedido Nº orçamento: [ ]

Contas a receber ■ Vencido

Num.	Trans.	Venda	Filial	Duplicata	Pr.	Dt. Emissão	Dt. Venc.	Cod.	Valor
Não existem registros a serem mostrados									

Origem da venda:  Balcão  Balcão reserva  Telemarketing  Broker

Usar leitor de código de barras.

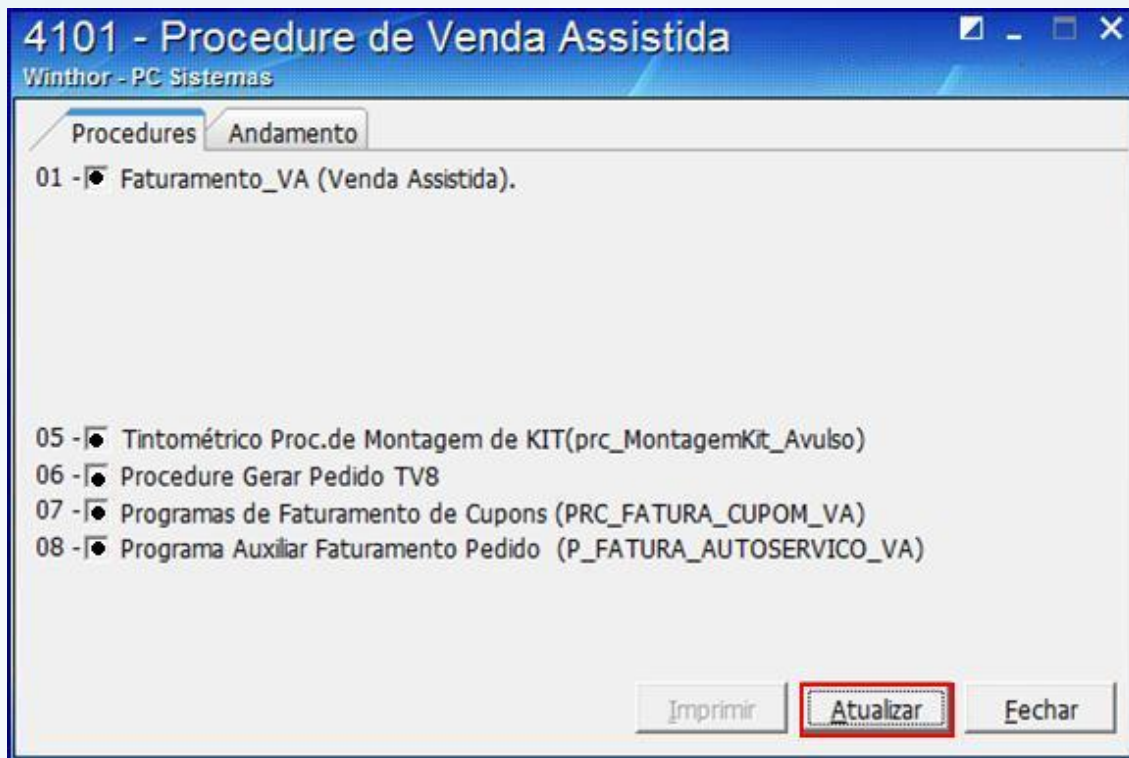
Pedidos do cliente (90) dias

Pedido	Itens				
Data	Nº Ped.	RCA	Pos.	vl. Atend.	vl. Total
Não existem registros a serem mostrados					

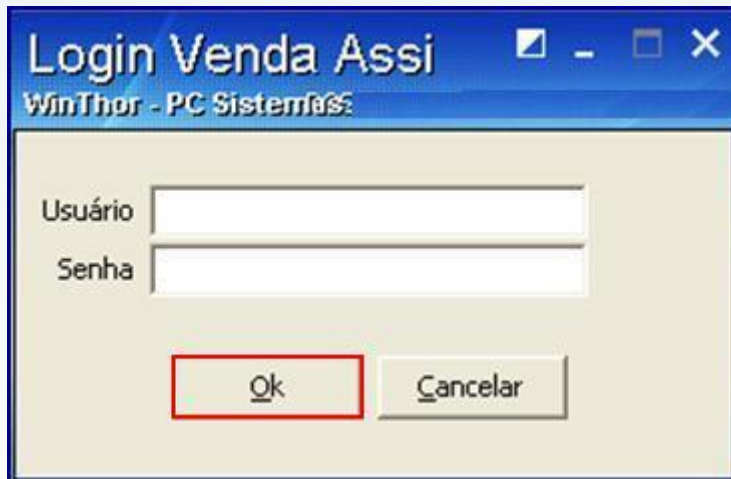
Consultar Preços Parâmetros Fechar

[F1-Help] [F5-Limpa Tela] [F9-Localizar Cliente] [F8-Proximo] [F7-Anterior] [F10-Pedido de Venda]

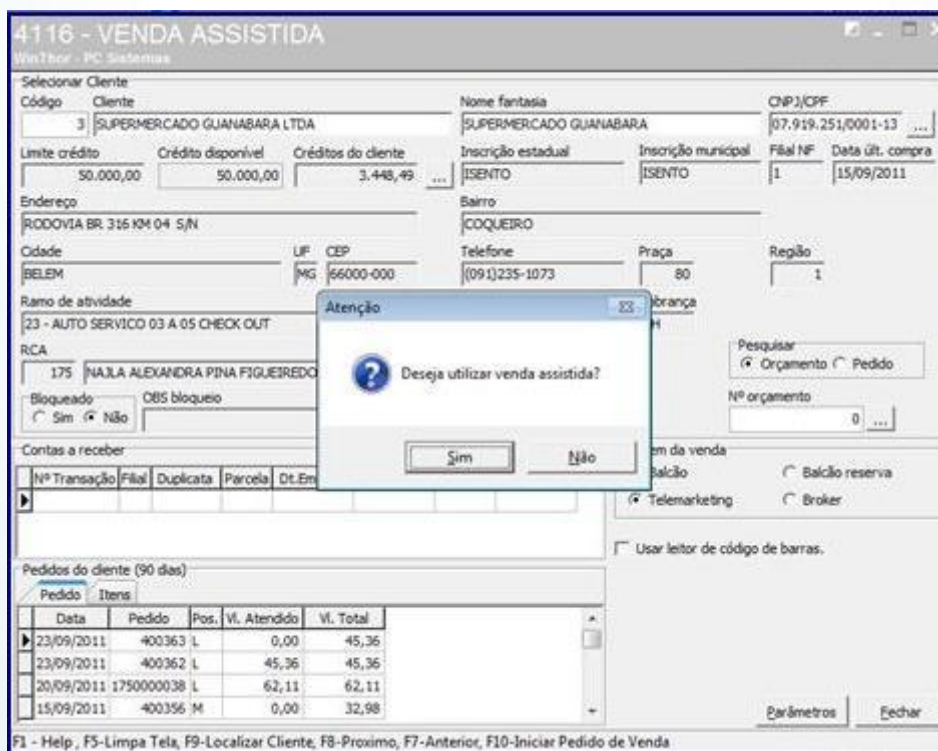
2.3) Ao escolher o cliente e iniciar o pedido de venda **F10 – Pedido de Venda** será apresentada uma tela de login para o vendedor. A venda será registrada para o vendedor em questão.



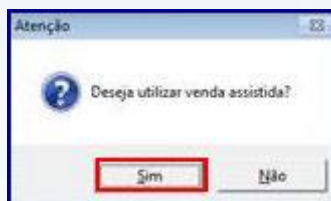
2.4) Preencha os dados e pressione **Ok**;



2.5) Será apresentada a seguinte tela;



2.6) Marque **Sim**;



**Observação:** todos os pedidos de venda assistidas serão iniciados com o tipo de venda **7 – Venda entregue futura**.

4116 - VENDA ASSISTIDA - T E L E M A R K E T I N G (VENDA ASSIST.)

400365      Data      Filial      Tipo venda: 7      Venda entregue futura      Atalhos

Cabec. (F-4)    Itens (F-5)    Tabela (F-6)    Total (F-7)

Dados do Cliente: Código Cliente 3 SUPERMERCADO GUANABARA LTDA    Informações Adicionais    CNPJ/CPF    Inscrição estadual    Inscrição municipal    Filial NF 1

Limite de crédito 50.000,00    Limite sazonal 0,00    Crédito disponível 50.000,00    Créditos cliente 3.448,49    Ramo de atividade 23 - AUTO SERVIÇO 03 A 05 CHECK    Nº Ped. cliente    Data Ped. cliente

Endereço: RODOVIA BR 316 KM 04 S/N    Cidade: BELEM    Bairro: COQUEIRO    UF: MG

Condições de Pagamento: Cobrança    Plano de pagamento    Parcelas ( 1 a 12 )    Prazo médio 14 Dias

Vir. mínimo cobrança    Vir. mínimo plano pagto.

Dados RCA: Código RCA 1    ALERISSON RODRIGO DE SOUZA NEVES    Pedido RCA    Vencimento plano pagto

Dados de Transportes: Contrato    Manifesto    Previsão de Faturamento    Data 23/09/2011

Frete Despacho    C/CF    C/FOB    C/Gratuito    C/CF    C/FOB    C/Fechada    C/Fracionada    Mensagens RCA    Data

Transportadora    Transp. Redespacho

Inf. técnicas    Inf. últ. venda    Mix cliente

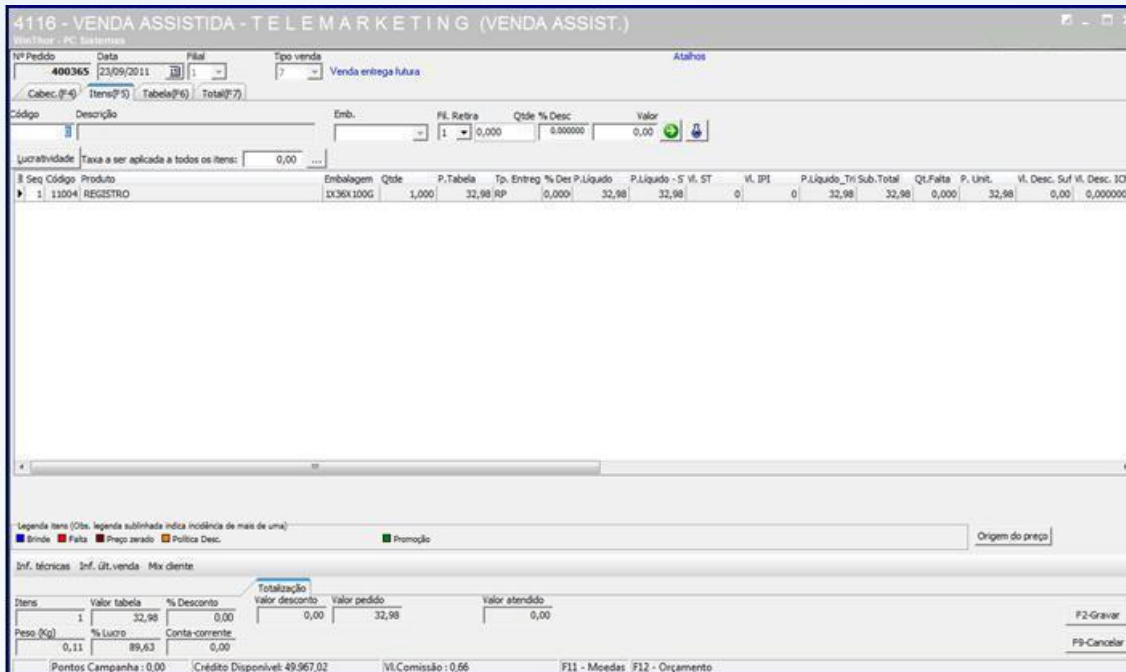
Item	Valor tabela	% Desconto	Totalização Valor desconto	Valor pedido	Valor atendido
0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Peso (kg)    % Lucro    Conta-corrente

Pontos Campanha: 0,00    Crédito Disponível: 50.000,00    Vl.Comissão: 0,00    F11 - Moedas    F12 - Orçamento

F2-Gravar    F9-Cancelar

2.7) Ao escolher o item na tela terá a opção de selecionar a filial de retira da mercadoria caso o parâmetro **Filial Retira** na rotina **535 – Cadastrar Filiais** estiver habilitado;



Seq	Código	Produto	Embalagem	Qtde	P.Tabela	Tp. Entreg	% Des	P.Líquido	P.Líquido - S	VL ST	VL BPI	P.Líquido_Tri	Sub-Total	Qt.Falta	P. Unit.	VL Desc. Suf	VL Desc. ICP
1	11004	REGISTRO	1X36X100G	1,000	32,98	RP	0,000	32,98	32,98	0	0	32,98	32,98	0,000	32,98	0,00	0,000000

**Para Retira Posterior:** após confirmar o pedido na rotina **2030 – Frente de Caixa** faça o o pagamento;

- Confirme a quantidade de entrega na rotina **4159 – Expedição para Venda Assistida**;
- Emita o mapa de separação através das rotinas **931 – Emitir Mapa de Separação por Pedido**, **938 – Emitir mapa de separação de pedido por rua**, **936 – Conferir separação por pedido**;
- Gere a nota fiscal da Retira posterior através da **rotina 4132 – Faturamento Venda Posterior**;
- Caso o cliente não queira nota fiscal, emita o cupom através das teclas **Ctrl+F8** na rotina **2030**.

**Para Retira Imediata:** cliente já sairá com a mercadoria em mãos após passar no checkout.

**Para Entrega:** após confirmar o pedido na rotina **2030** faça o pagamento. A empresa irá montar o carregamento e gerar nota fiscal;

- Emita o mapa de separação através das rotinas **901 – Montar carga** e **902 – Emitir mapa de separação por rua**;

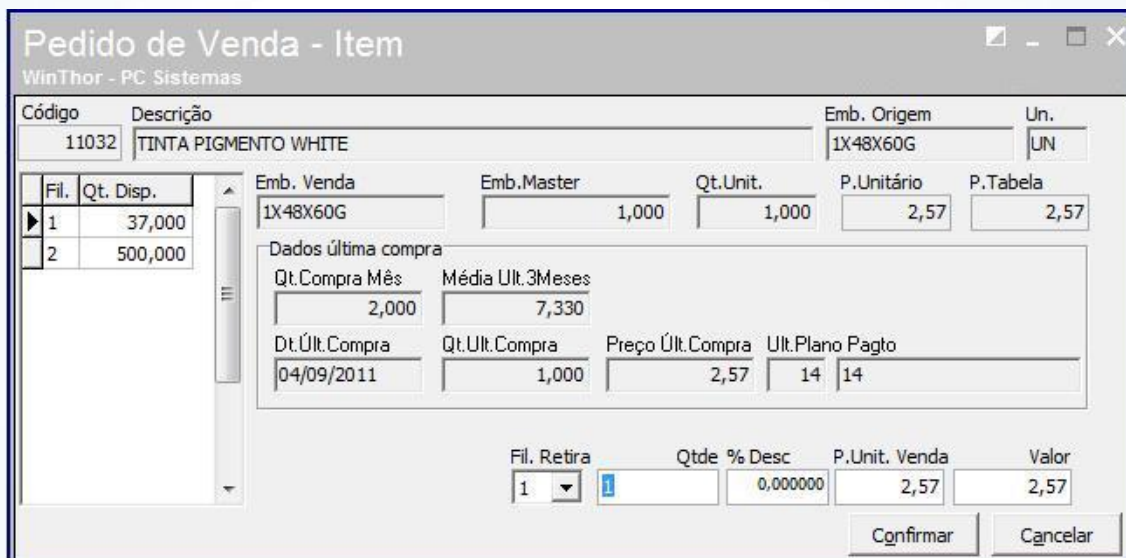


- Gere a nota fiscal de entrega através da rotina **4102 – Faturar Pedido**.

Para encomenda: após confirmar o pedido na rotina 2030, o pedido de encomenda vai ficar com a posição Pendente, pois não tem estoque.

- Emita o mapa de separação através das rotinas **901 – Montar carga** e **902 – Emitir mapa de separação por rua**;
- Gere a nota fiscal de entrega através da rotina **4102 – Faturar pedido**.

2.8) Em um único pedido poderá incluir itens de várias filiais de retira e vários tipos de entrega;



Código	Descrição	Emb. Origem	Un.
11032	TINTA PIGMENTO WHITE	1X48X60G	UN

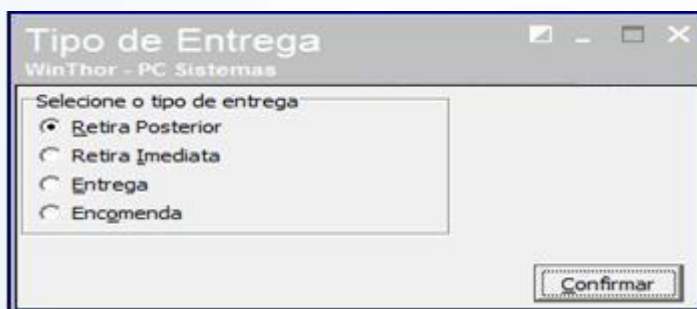
Fil.	Qt. Disp.	Emb. Venda	Emb.Master	Qt.Unit.	P.Unitário	P.Tabela
1	37,000	1X48X60G		1,000	2,57	2,57
2	500,000					

Dados última compra

Qt. Compra Mês	Média Ult. 3Meses
2,000	7,330

Dt. Últ. Compra	Qt. Ult. Compra	Preço Últ. Compra	Ult. Plano Pagto
04/09/2011	1,000	2,57	14

Fil. Retira	Qtde	% Desc	P.Unit. Venda	Valor
1	1	0,000000	2,57	2,57

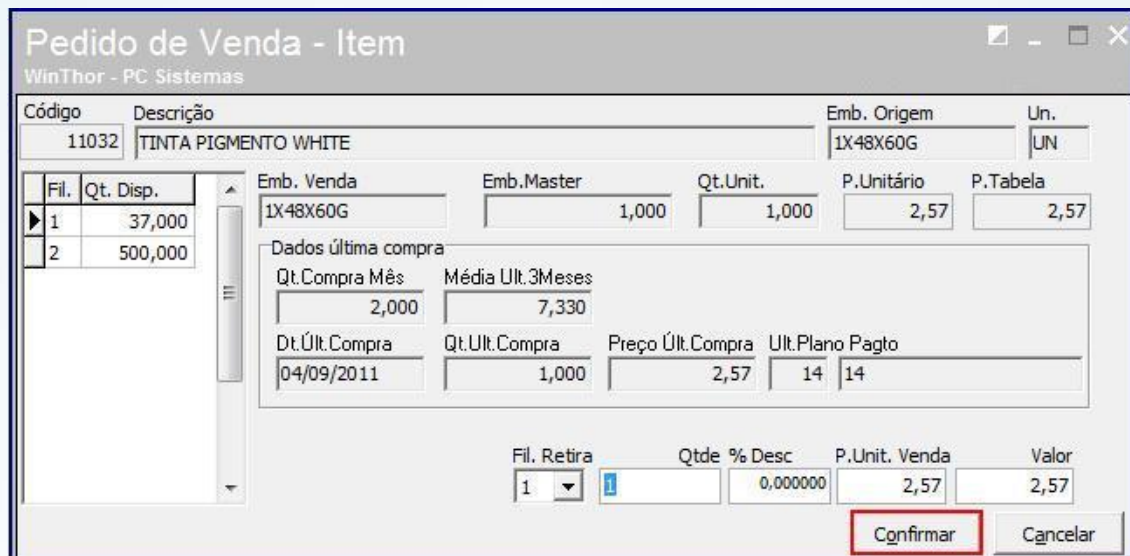


Selecione o tipo de entrega

- Retira Posterior
- Retira Imediata
- Entrega
- Encmenda

Confirmar

2.9) Pressione **Confirmar**;



**Pedido de Venda - Item**  
WinThor - PC Sistemas

Código: 11032 | Descrição: TINTA PIGMENTO WHITE | Emb. Origem: 1X48X60G | Un.: UN

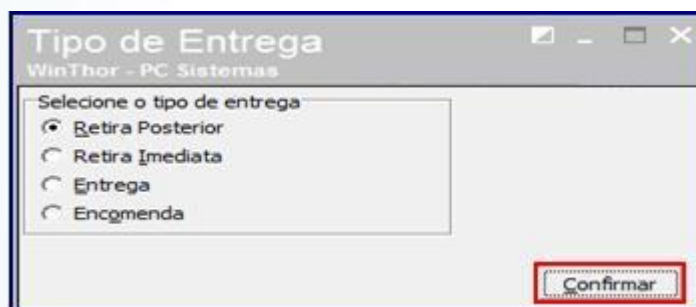
Emb. Venda	Emb.Master	Qt.Unit.	P.Unitário	P.Tabela
1X48X60G	1,000	1,000	2,57	2,57

**Dados última compra**

Qt.Compra Mês	Média Ult.3Meses		
2,000	7,330		
Dt.Ult.Compra	Qt.Ult.Compra	Preço Últ.Compra	Ult.Plano Pagto
04/09/2011	1,000	2,57	14   14

Fil. Retira: 1 | Qtde: 1 | % Desc: 0,000000 | P.Unit. Venda: 2,57 | Valor: 2,57

**Confirmar** **Cancelar**



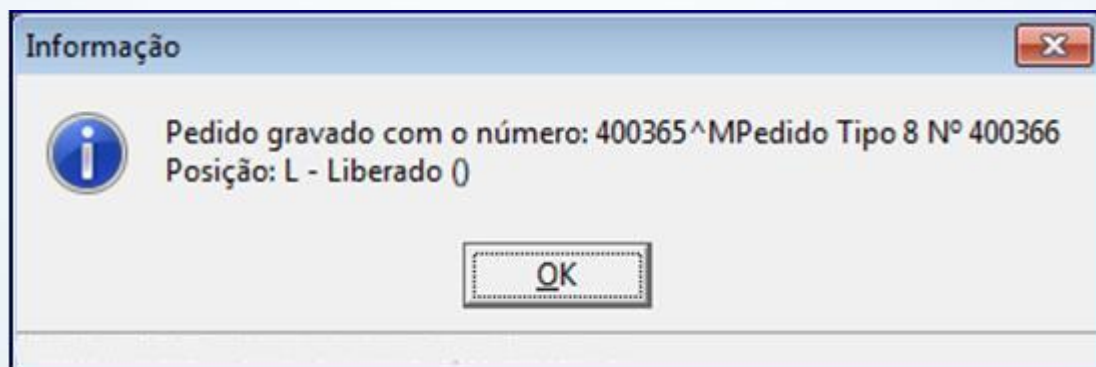
**Tipo de Entrega**  
WinThor - PC Sistemas

Selecione o tipo de entrega

- Retira Posterior
- Retira Imediata
- Entrega
- Encomenda

**Confirmar**

2.10) Ao confirmar – F2, o pedido TV 7 será gravado e gerado automaticamente um pedido TV 8 para reservar o estoque da mercadoria;

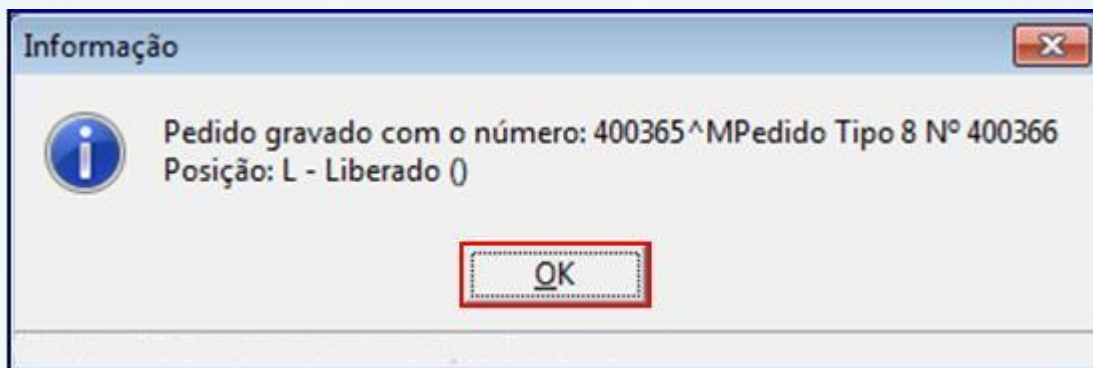


**Informação**

**Pedido gravado com o número: 400365^MPedido Tipo 8 N° 400366**  
**Posição: L - Liberado ()**

**OK**

2.11) Clique **Ok**;



### 3. Recebimento no Checkout

3.1) Acesse a rotina **2030 – Frente de caixa**;



3.2) Com a rotina **2030** aberta para importar o pedido de venda assistida, pressione **CTRL + E** para abrir a tela de pesquisa de pedidos de venda assistida.

Na tela de pesquisa pode se usar como filtro o número do pedido TV 7, o cliente e o período da data do pedido.

Ao localizar o pedido pressione Enter. O pedido irá para a tela principal da rotina 2030. Qualquer dúvida clique **Ctrl + V** para aparecer os principais recursos da rotina.

**Consulta Pedidos de Venda Assistida - Pressione ESC ou R para s** Winthor - PC Sistemas

Nr Pedido: 0    Cliente: 0    Período: 15/15

V- Validar Retirada Imediata    MENU FISCAL    C- Pesquisar Preço    L - Localizar  
Usar botão direito do Mouse aqui    Ctrl+F5- Atualizar as cobranças neste caixa    M - Modificar Pedido

Dt.Pedido	Cliente	NºPedido	Vlr.Venda

Vendedor    Plano de Pagamento    Cobrança

Selecione o pedido na grade acima e pressione <ENTER> para iniciar a venda  
\*Lembrete: é obrigatório que esteja configurado no ECF em TOTALIZADORES NÃO FISCAIS a operação: 01- VENDA ASSISTIDA

Recebimentos			VI.Pago...:
Moeda	Valor	Vencido	0,00 (P)

VI.Troco.: 0,00

U- Cancelar Venda    F- Finalizar Venda

F1-D    F2-CHP    F3-CAR    F4-CHV    F5-TK    F6-BK    F7-NP    F8-C    F9-TEF    F10- CRED

3.3) Registre os produtos da retira imediata;

**Validar Produtos de Retirada Imediata**  
WinThor - PC Sistemas

Qtde a Confirmar:  Cód. Barra/Cód.Produto:

Dicas: Informe e pressione <Enter> ou Use a leitora de código de barras.  
Para acessar "Qtde a Confirmar" digite por exemplo 2,5 e depois pressione \*

**Itens à Confirmar**

Seq.	Cód.Barra	Cód.Prod.	Descrição	Qtde Pedida	Qt. Confirmada	Embalagem	Unidad
▶ 2	11031	11031	TINTA PIGMENTO WHITE	5,000	0,000	1X48X60G	UN

Pressione <Enter> ou dê um Duplo clique na grade acima para confirmar o produto

**Itens Confirmados**

Seq.	Cód.Barra	Cód.Prod.	Descrição	Qtde Pedida	Qt. Confirmada	Embalagem	Unidad
▶							

Fechar

3.4) Feito o pagamento, neste exemplo em dinheiro;

**Consulta Pedidos de Venda Assistida - Pressione ESC ou R para sair**  
WinThor - PC Sistemas

Nr Pedido:  Cliente:  Período:

V- Validar Retirada Imediata

Dt.Pedido	Cliente	NºPedido	Vlr.Venda
▶ 23/09/2011	SUPERMERCADO GUANABARA LT	400365	62,88

Vendedor:  KLERISSON RODRIGO DE SOUZA NEVE Plano de Pagamento:  14 Cobrança:  CHEQUE EM TRANSITO

Seleção o pedido na grade acima e pressione <ENTER> para iniciar a venda

\*Lembrete: é obrigatório que esteja configurado no ECF em TOTALIZADORES NÃO FISCAIS a operação: 01- VENDA ASSISTIDA

**Recebimentos**

Moeda	Valor	Vencido
<b>DINHEIRO</b>	<b>62,88</b>	

**Vl.Pago...:**  (P)

**Vl.Troco.:**

F1-D F2-CHP F3-CAR F4-CHV F5-TK F6-BK F7-NP F8-C F9-TEF F10- CRED

3.5) Ao finalizar a venda no Checkout, o sistema irá fazer uma quebra de pedidos por Filial de Retira e Tipo de Entrega, gerando assim outros pedidos para cada situação. A impressora irá emitir os relatórios gerenciais dos pedidos de venda assistida;

```

RELATÓRIO GERENCIAL
Relatório Geral
.
.
[RESUMO DO PAGAMENTO]
D - DINHEIRO >>> 350,00
VISA - CARTÃO CREDITO >>> 1.000,00
TROCO >>> -9,06
TOTAL: 1.340,94

                NÃO É DOCUMENTO FISCAL
Cod.Filial      : 3
Num.Pedido     : 10002520
Data Pedido    : 25/05/
Cliente        : 1-CONSUMIDOR FINAL
Vendedor       : 1-DEUSDEDIT
Valor Pedido   : 718,50
Tipo Entrega   : ENTREGA
    
```

```

RELATÓRIO GERENCIAL
Relatório Geral

Cod.Filial      : 2
Num.Pedido     : 10002519
Data Pedido    : 25/05/
Cliente        : 1-CONSUMIDOR FINAL
Vendedor       : 1-DEUSDEDIT
Valor Pedido   : 22,44
Tipo Entrega   : RETIRA POSTERIOR
-----
                NÃO É DOCUMENTO FISCAL
    
```

**Observação:** Todos os pedidos ficaram registrados na rotina **335 – Consultar Pedido de Venda**. Pedido TV 7 faturado, pedido do produto de retira imediata faturado, pedido do produto de retira posterior montado e produto de retira entrega liberado.

335 - Consultar Pedido de Venda

WinThor - PC Sistemas

1 - Filtros 2 - Ordenação 3 - Restrições 4 - Opções de Relatório 5 - Permissão de Acesso por Usuário

Filtros 1: Cliente Principal, Cliente, Supervisor, RCA, Produto

Filtros 2: Nº Pedido, Nº Ped. Cliente, Nº Ped. RCA, Nº Carreg., Período Inicial, Período Final, Origem Venda, Tipo Venda

Filtros 3: Nº Trans. Venda, Nº Nota Fiscal, Nº Pedido Origem, Nº Pedido Web

Limpar Campos [Pesquisar]

Pedidos de Venda																						
Nº Pedido	Pos	Nº Nota	Nºm. do Carregam.	Código	Cliente	PE	TV	OP	Vir	Pedido	Lif	Ped.RCA	Was	Recebido TV 10	Fantasia	End. entrega	Cód. RCA 2	RCA2	End. comercial	Data	Lif end. C	
30002510	F	4	1481	1	CONSUMIDOR FINAL	3	8	T		603,54		N									25/05/2010	PE
30002511	F	29026	1479	1	CONSUMIDOR FINAL	2	8	R		88,64		N									25/05/2010	PE
30002512	F	29027	1480	1	CONSUMIDOR FINAL	2	8	R		17,16		N									25/05/2010	PE
30002513	L		0	1	CONSUMIDOR FINAL	1	7	T		60,00		N									25/05/2010	PE
30002514	F	19	1482	1	CONSUMIDOR FINAL	1	1	A		20,00		1	N								25/05/2010	PE
30002515	L		0	1	CONSUMIDOR FINAL	1	8	T		60,00		N									25/05/2010	PE
30002516	F	22	1483	1	CONSUMIDOR FINAL	1	7	T		740,94		N									25/05/2010	PE
30002518	F	21	1484	1	CONSUMIDOR FINAL	1	1	A		600,00		1	N								25/05/2010	PE
30002519	M		1485	1	CONSUMIDOR FINAL	2	8	R		22,44		N									25/05/2010	PE
30002520	L		0	1	CONSUMIDOR FINAL	3	8	T		718,50		N									25/05/2010	PE

Obs. Call Center Log Pedido Mov. Pedido Entrega Fut. Obs. Entrega Selecionado

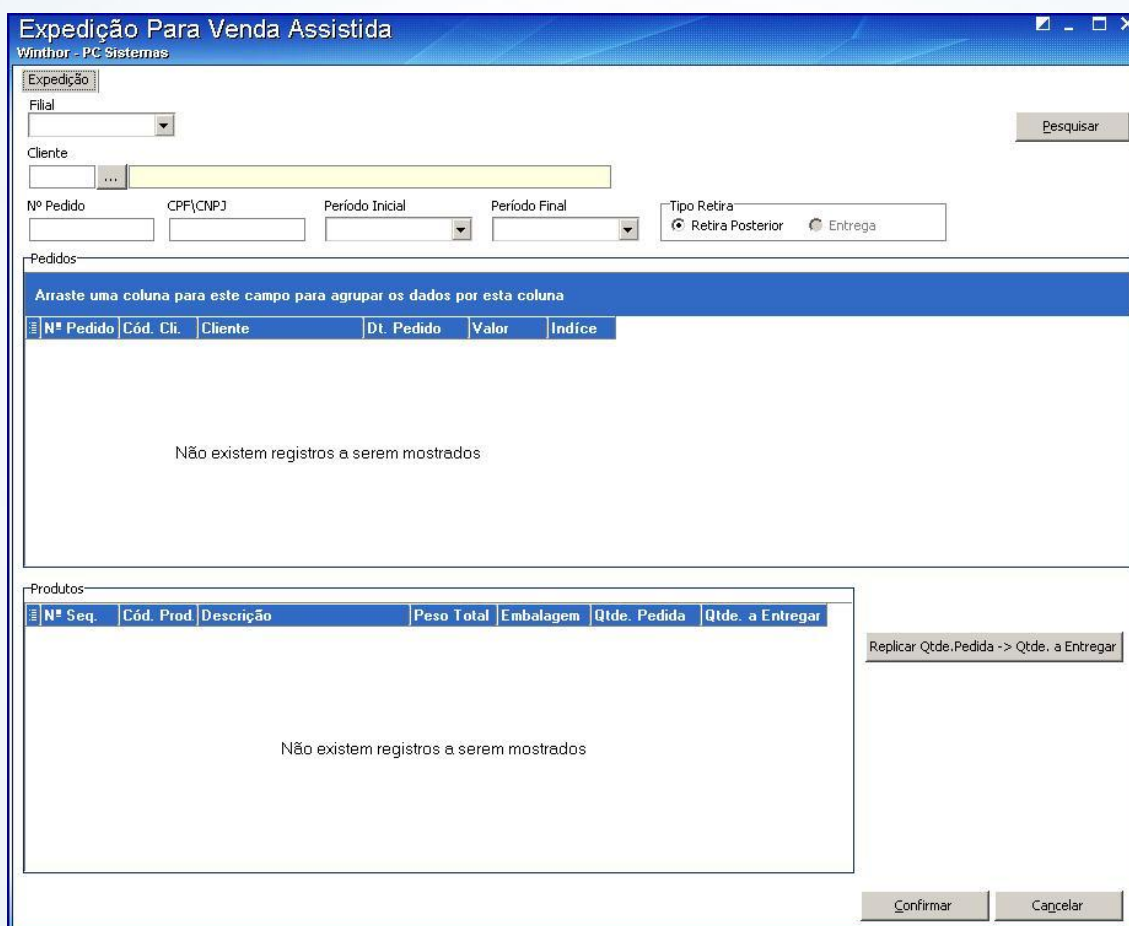
Informações Principais																		
Código	Produto	Embalagem	Qt	Preço Venda	Sub Total	Cód. Separador	Separado Por	Qt. Unit. Emb.	Preço Venda por Embalagem	% IPT	Valor IPT	Seq. NBM	Vl. St	Vl.Desc/Acresc	Vl. Desc.	Cód. Filial	Retira	
7	PORTA DUPLA DE AÇO SASAZAKI	LN	2	11,22	22,44			2	11,22	0	0	2	2204	21,00	0,75	0,00	0,00	2
10	CIMENTO VOTORAN CPTI E32 25º	LN	50	14,37	718,50			50	14,37	0	0	3	2205	50,00	0,97	0,00	0,00	3

Echcar

#### 4. Retira Posterior – RP

Na expedição dos produtos de Retira Posterior o cliente poderá fazer retiradas parciais ou totais da mercadoria do pedido através da **4159 – Expedição para Venda Assistida**. Basta informar a filial e pesquisar por cliente, por pedido, CPF/CNPJ e período e informar a quantidade de mercadoria que será retirada.

##### 4.1) Acesse a rotina **4159**;



**Expedição Para Venda Assistida**  
Winthor - PC Sistemas

Expedição

Filial: [dropdown] Pesquisar

Cliente: [dropdown]

Nº Pedido: [input] CPF\CNPJ: [input] Período Inicial: [dropdown] Período Final: [dropdown] Tipo Retira:  Retira Posterior  Entrega

**Pedidos**

Arraste uma coluna para este campo para agrupar os dados por esta coluna

Nº Pedido	Cód. Cli.	Cliente	Dt. Pedido	Valor	Índice
Não existem registros a serem mostrados					

**Produtos**

Nº Seq.	Cód. Prod	Descrição	Peso Total	Embalagem	Qtde. Pedida	Qtde. a Entregar
Não existem registros a serem mostrados						

Replicar Qtde.Pedida -> Qtde. a Entregar

Confirmar Cancelar



## 4.2) Informe a **Filial**;

Expedição Para Venda Assistida  
Winthor - PC Sistemas

Filial:

Cliente:

Nº Pedido:  CPF\CNPJ:  Período Inicial:  Período Final:  Tipo Retira:  Retira Posterior  Entrega

Pedidos:

Arraste uma coluna para este campo para agrupar os dados por esta coluna

Nº Pedido	Cód. Cli.	Cliente	Dt. Pedido	Valor	Índice
Não existem registros a serem mostrados					

## 4.3) Informe o **Cliente**;

Expedição Para Venda Assistida  
Winthor - PC Sistemas

Filial:

Cliente:

Nº Pedido:  CPF\CNPJ:  Período Inicial:  Período Final:  Tipo Retira:  Retira Posterior  Entrega

Pedidos:

Arraste uma coluna para este campo para agrupar os dados por esta coluna

Nº Pedido	Cód. Cli.	Cliente	Dt. Pedido	Valor	Índice
Não existem registros a serem mostrados					

4.4) Informe o N° Pedido;



Expedição Para Venda Assistida  
Winthor - PC Sistemas

Expedição

Filial: [dropdown]  
Pesquisar

Cliente: [dropdown]

N° Pedido: [input highlighted with red box] CPF\CNPJ: [input] Período Inicial: [dropdown] Período Final: [dropdown] Tipo Retira:  Retira Posterior  Entrega

Pedidos

Arraste uma coluna para este campo para agrupar os dados por esta coluna

N° Pedido	Cód. Cli.	Cliente	Dt. Pedido	Valor	Índice
Não existem registros a serem mostrados					

4.5) Informe o CPF/CNPJ;



Expedição Para Venda Assistida  
Winthor - PC Sistemas

Expedição

Filial: [dropdown]  
Pesquisar

Cliente: [dropdown]

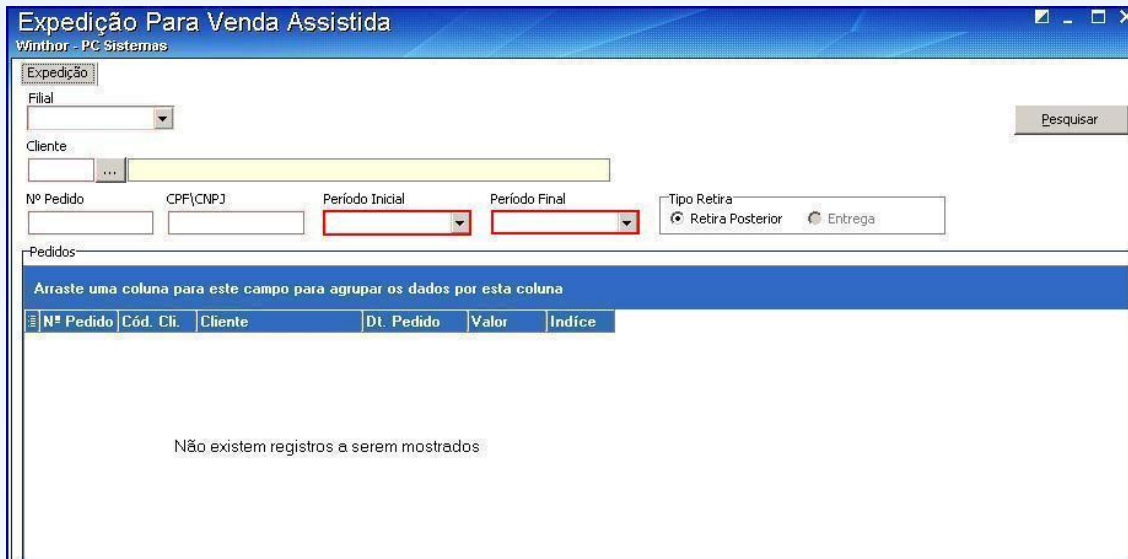
N° Pedido: [input] CPF\CNPJ: [input highlighted with red box] Período Inicial: [dropdown] Período Final: [dropdown] Tipo Retira:  Retira Posterior  Entrega

Pedidos

Arraste uma coluna para este campo para agrupar os dados por esta coluna

N° Pedido	Cód. Cli.	Cliente	Dt. Pedido	Valor	Índice
Não existem registros a serem mostrados					

4.6) Informe o **Período Inicial** e o **Período Final**;

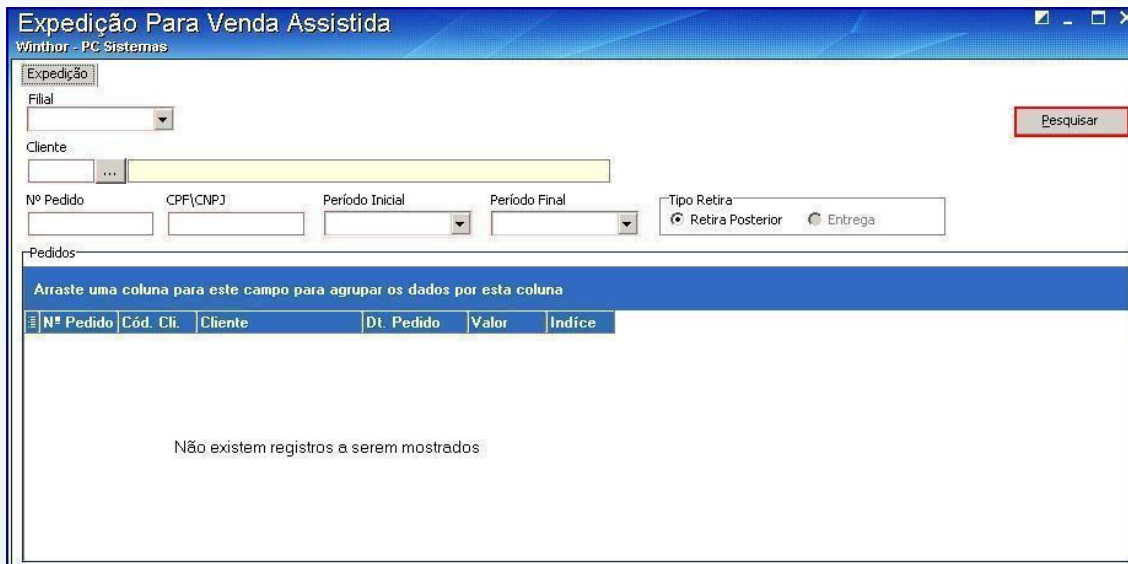


Expedição Para Venda Assistida  
Winthor - PC Sistemas

Filial: [dropdown]  
 Cliente: [text field]  
 Nº Pedido: [text field] CPF\CNPJ: [text field] Período Inicial: [dropdown] Período Final: [dropdown] Tipo Retira:  Retira Posterior  Entrega  
 Pedidos:  
 Arraste uma coluna para este campo para agrupar os dados por esta coluna  

Nº Pedido	Cód. Cli.	Cliente	Dt. Pedido	Valor	Índice
Não existem registros a serem mostrados					

4.7) Clique **Pesquisar**;



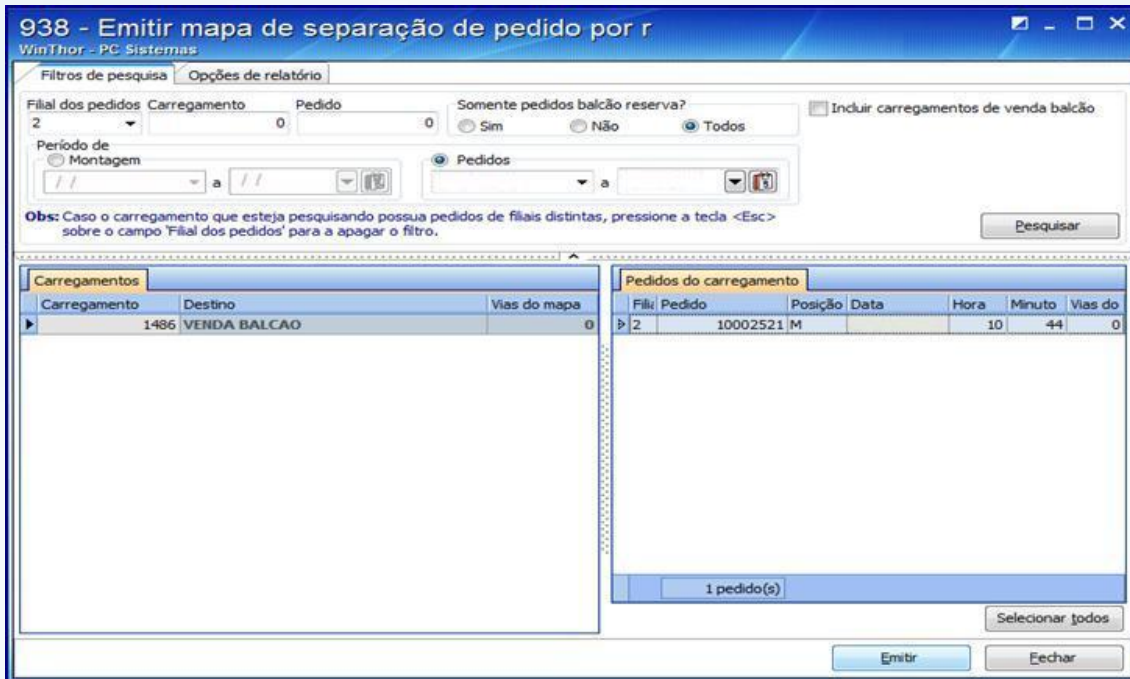
Expedição Para Venda Assistida  
Winthor - PC Sistemas

Filial: [dropdown]  
 Cliente: [text field]  
 Nº Pedido: [text field] CPF\CNPJ: [text field] Período Inicial: [dropdown] Período Final: [dropdown] Tipo Retira:  Retira Posterior  Entrega  
 Pedidos:  
 Arraste uma coluna para este campo para agrupar os dados por esta coluna  

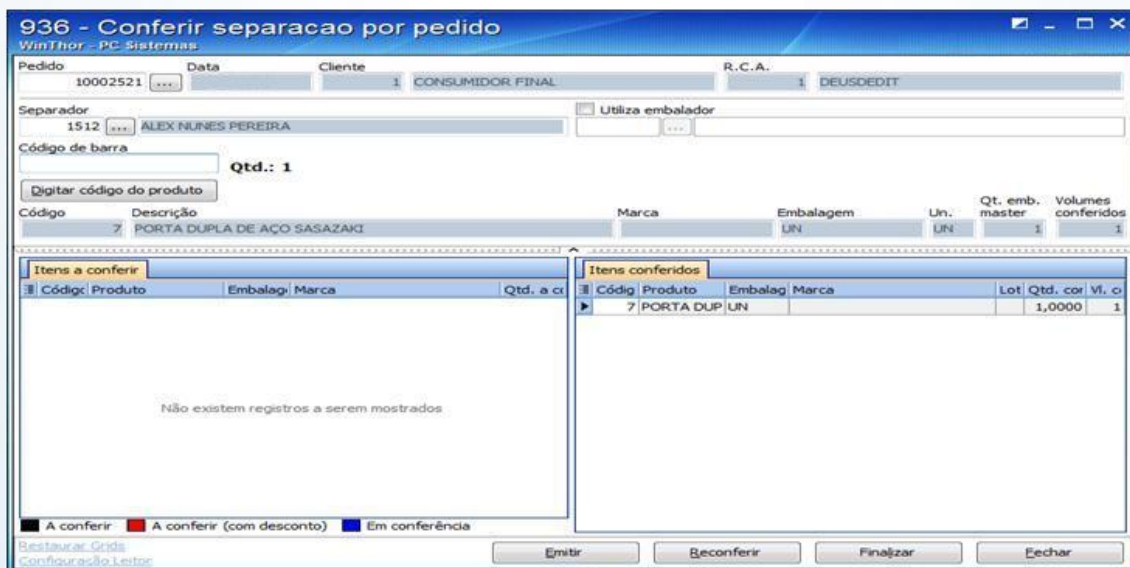
Nº Pedido	Cód. Cli.	Cliente	Dt. Pedido	Valor	Índice
Não existem registros a serem mostrados					

**Observação:** Se o cliente fizer uma retirada parcial a rotina **4159** irá criar um novo pedido para essa quantidade que está sendo retirada e atualizar o saldo da quantidade do restante no período original.

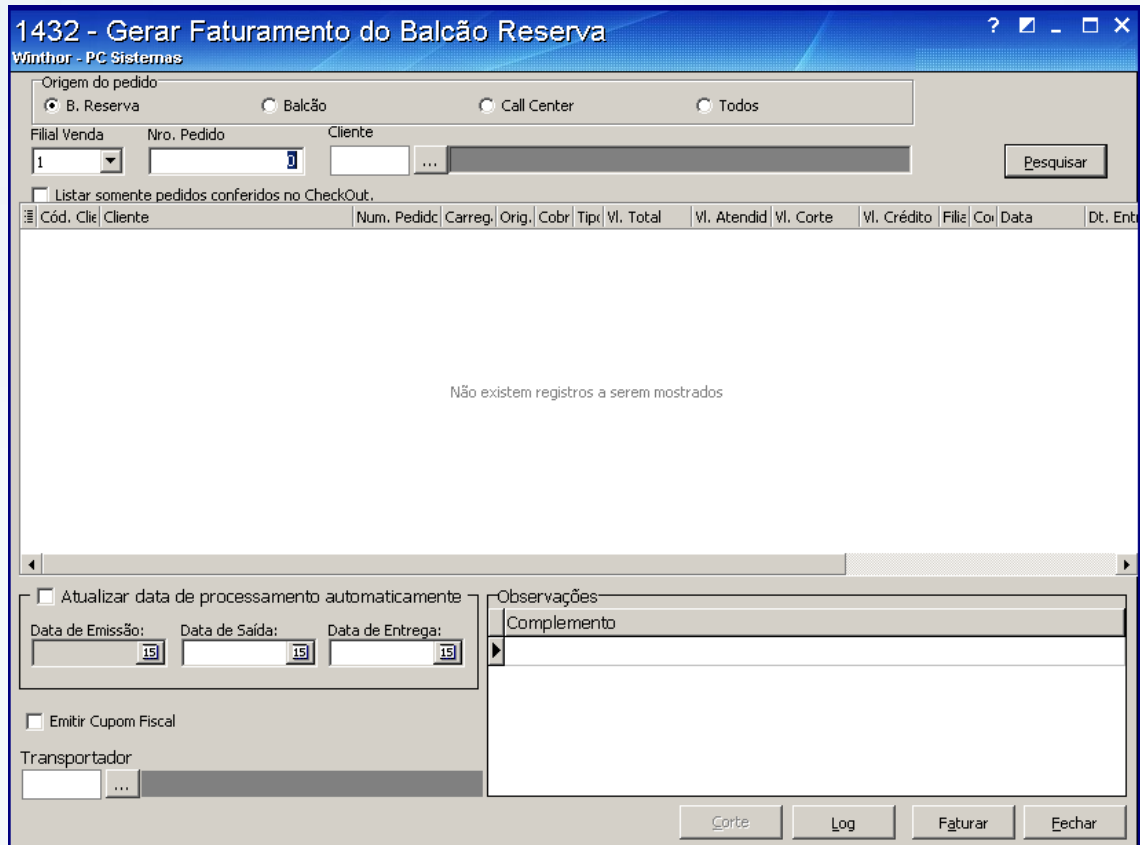
Os pedidos só irão aparecer na rotina **938 – Emitir mapa de separação de pedido por r** depois de terem passado pela rotina **2030** e o cliente ter efetuado o pagamento;



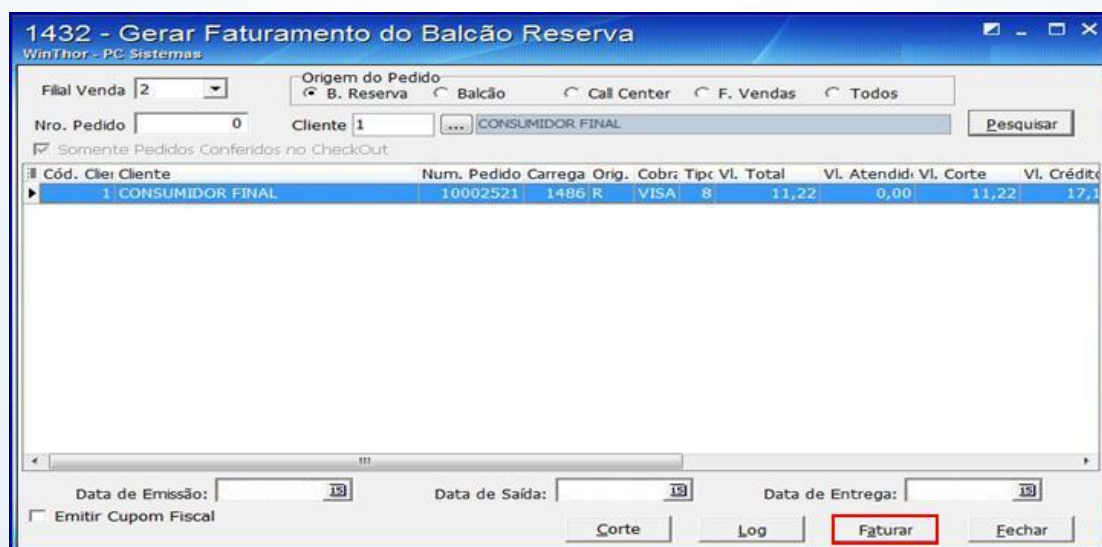
Caso esteja parametrizado para ser feita a conferência da separação deve-se utilizar a rotina **936 – Conferir Separação por Pedido**. Se houver corte deve usar a rotina **932 – Corte por Pedido de Venda** e será emitido um comprovante de crédito para o cliente.



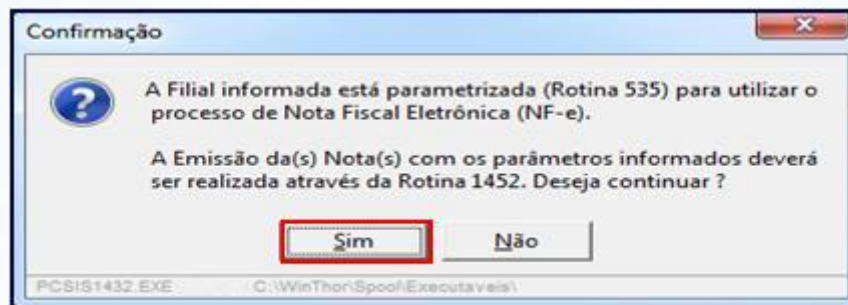
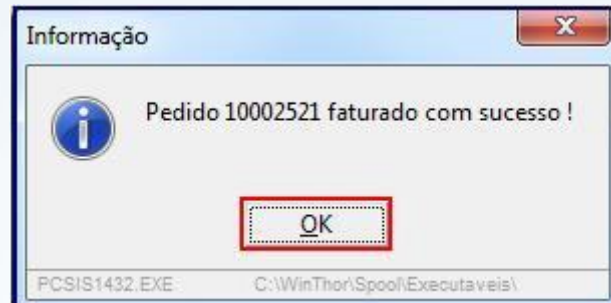
4.8) Acesse a rotina 1432 – Gerar Faturamento do Balcão Reserva;



4.9) Preencha os filtros e campos e realize o faturamento de retira posterior;



4.10) Pressione **Ok** e posteriormente **Sim**;



Poderá ser utilizado NF-e ou NF tradicional dependendo da parametrização;

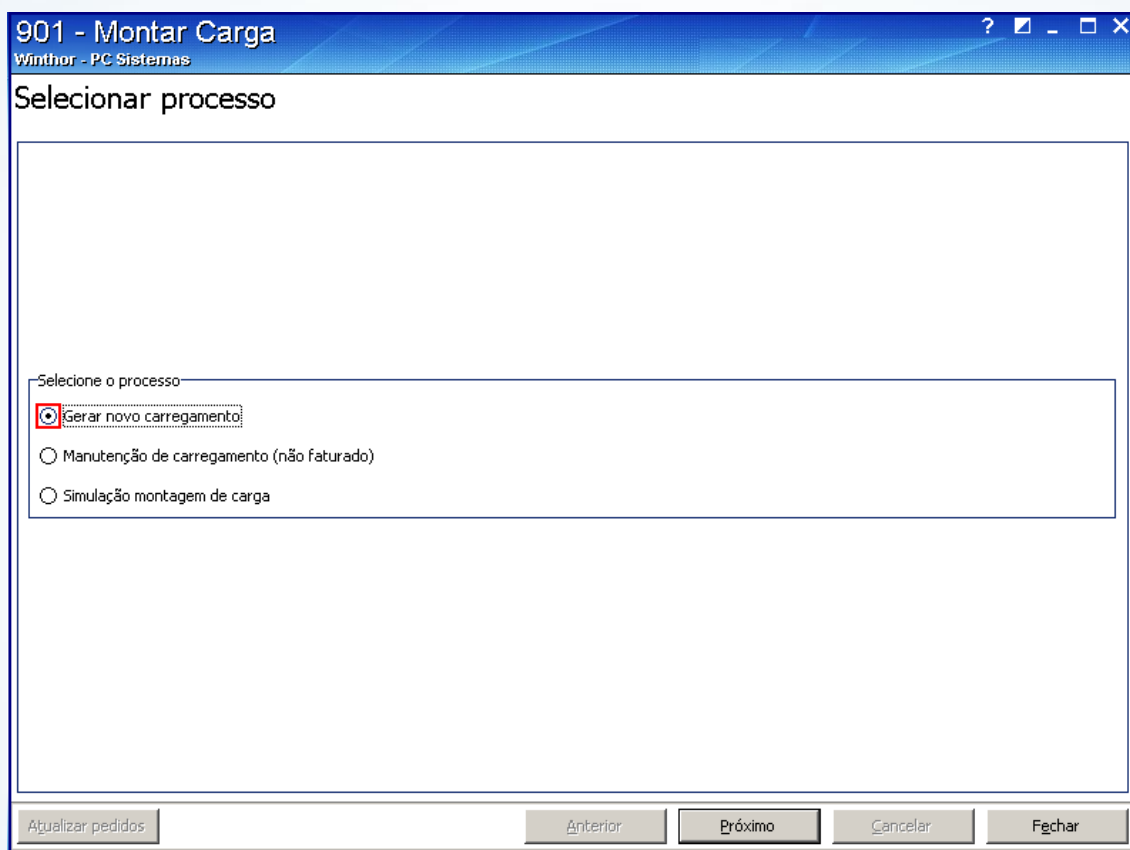




## 5. Retira Entrega – RE

Os pedidos do tipo Retira Entrega serão montados carga na rotina **901 – Montar Carga** conforme já é feito no pacote.

5.1) Acesse a rotina **901** e marque a opção **Gerar Novo Carregamento**;



901 - Montar Carga  
Winthor - PC Sistemas

Selecionar processo

Selecione o processo

Gerar novo carregamento

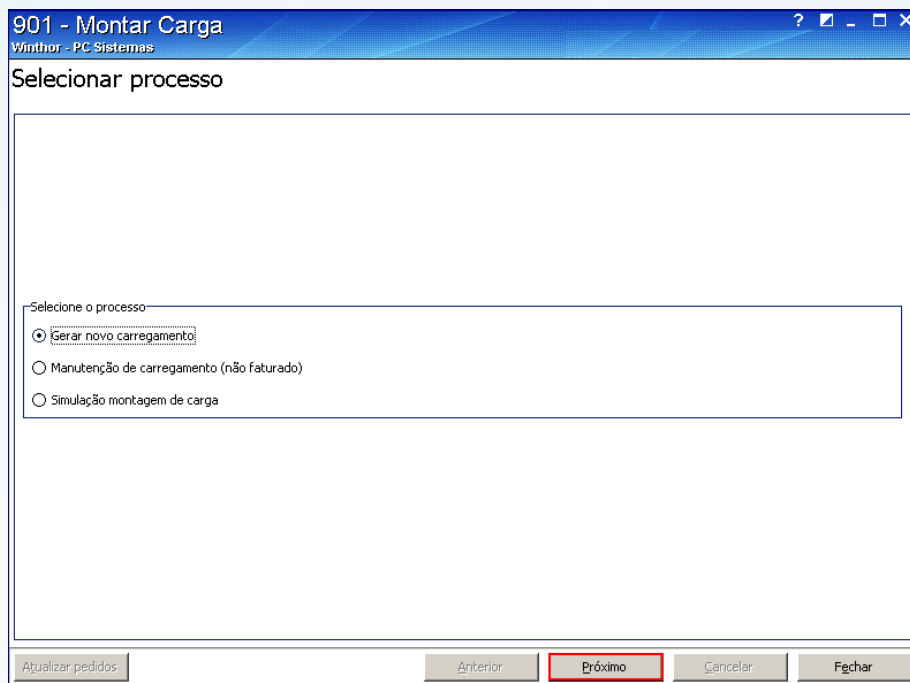
Manutenção de carregamento (não faturado)

Simulação montagem de carga

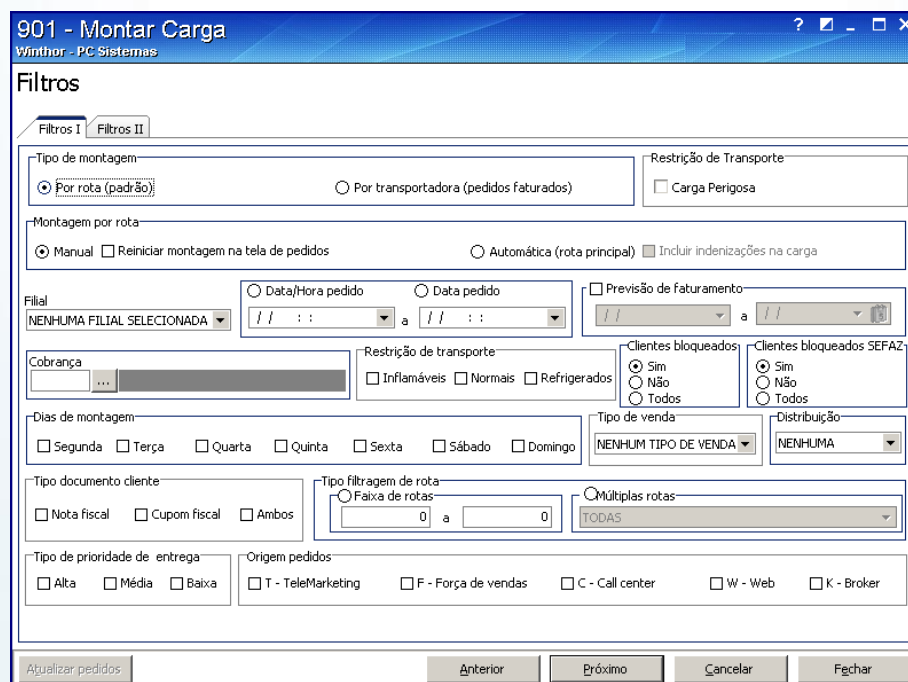
Atualizar pedidos Anterior Próximo Cancelar Fechar



5.2) Clique o botão **Próximo**;



5.3) Preencha os filtros e campos conforme necessidade;



5.4) Pressione o botão **Próximo**;

**901 - Montar Carga**  
Winthor - PC Sistemas

**Filtros**

Filtros I | Filtros II

Tipo de montagem:  
 Por rota (padrão)     Por transportadora (pedidos faturados)

Restrição de Transporte:  
 Carga Perigosa

Montagem por rota:  
 Manual     Reiniciar montagem na tela de pedidos     Automática (rota principal)     Incluir indenizações na carga

Filial:  
 NENHUMA FILIAL SELECIONADA     Data/Hora pedido     Data pedido     Previsão de faturamento

Cobrança: [ ]    Restrição de transporte:  
 Inflamáveis     Normais     Refrigerados

Cientes bloqueados:  
 Sim     Não     Todos

Cientes bloqueados SEFAZ:  
 Sim     Não     Todos

Dias de montagem:  
 Segunda     Terça     Quarta     Quinta     Sexta     Sábado     Domingo

Tipo de venda:  
 NENHUM TIPO DE VENDA

Distribuição:  
 NENHUMA

Tipo documento cliente:  
 Nota fiscal     Cupom fiscal     Ambos

Tipo filtragem de rota:  
 Faixa de rotas     Múltiplas rotas

Tipo de prioridade de entrega:  
 Alta     Média     Baixa

Origem pedidos:  
 T - TeleMarketing     F - Força de vendas     C - Call center     W - Web     K - Broker

A atualizar pedidos

Anterior | **Próximo** | Cancelar | Fechar

**901 - Montar Carga**  
Winthor - PC Sistemas

**Pedidos por rota**

Rotas	Cód.	Rota	Sit.	Seq. entrega	Qtd. entregas	Cód. rota principal	Rota principal	Qtd. pedidos	Valor total	Peso total	Volume total	Data	Valor mínimo por carga
1	46	ROTA GOIANIA	D	1	1	46	ROTA GOIANIA	1	R\$ 0,00	60		0 25/05/2010 10:44	0

Pedidos	Filial	Pedido	Cód.Pça	Praça	Dist.	Cód.CI	Cliente	Cod. Ramo	Ramo de Atividade	Cobrança	Seq. rota	Seq. montagem	Peso	Vlr. total	RCA	Data	TV	Filial NF	Bairro comercial	Município comercial	Pessoa Física/Jurídica
1	02000200	46	PRACA GOIANIA			1	CONSUMIDOR FINAL	1	PRENDEBACAO	VEJA			60,00	R\$ 0,00		1 25/05/2010	8 1	OPPCO	RECIFE		F

Situação rota:  Inclusos     Com observação     Prioridade de entrega na praça     Alta prioridade     Média prioridade     Baixa prioridade

Localizar pedido    Resumo por praça    Selecionar pedido de praça    Detalhes do pedido    Resumo montagem    Pedidos a montar

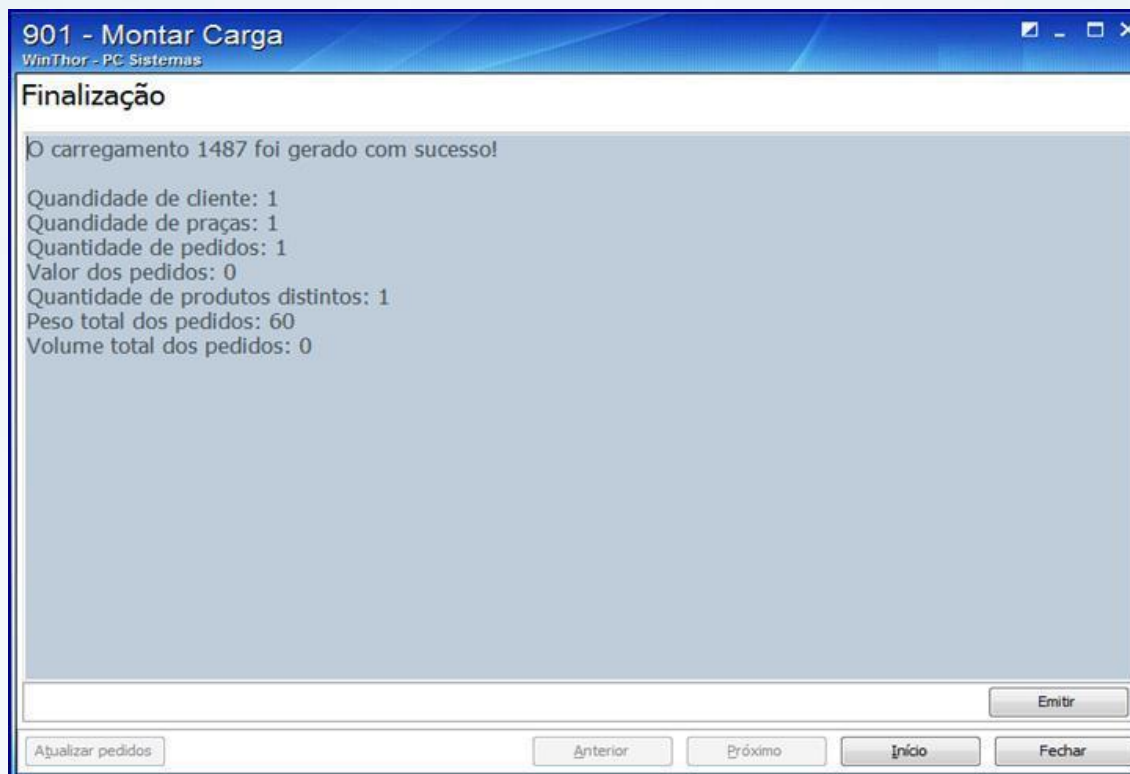
Informações gerais de pedidos não incluídos no carregamento

Qtd. Pedidos:	1	Volume:	0,000	Qtd. pedidos:	0	Volume:	0,000
Valor total:	0,00	Qtd. clientes:	1	Valor total:	0,00	Qtd. clientes:	0
Peso total:	60,000	Qtd. itens:	1	Peso total:	0,000	Qtd. itens:	0

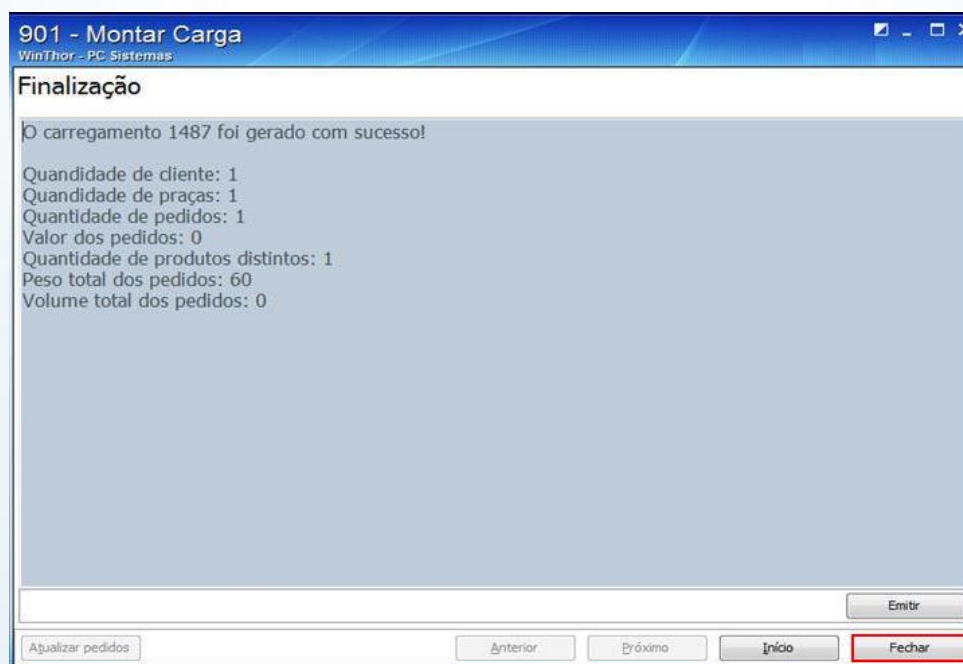
A atualizar pedidos

Anterior | Próximo | Cancelar | Fechar

5.5) Ao gerar o carregamento será apresentada a seguinte tela;

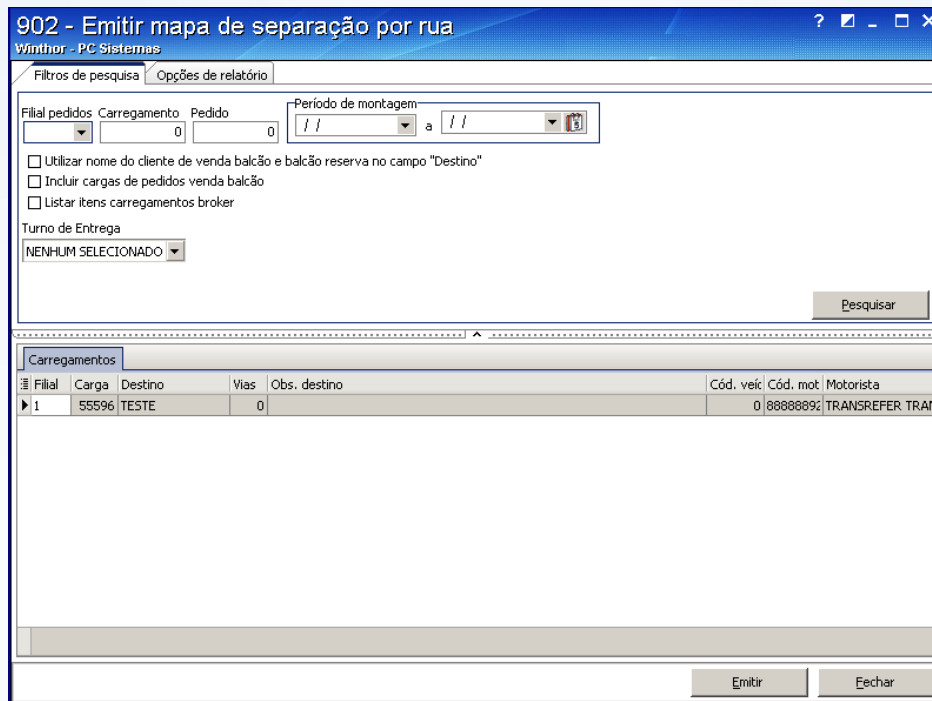


5.6) Pressione **Fechar**;



## 6. Emissão do mapa de separação

6.1) Acesse a rotina **902 – Emitir Mapa de Separação por Rua**;



**902 - Emitir mapa de separação por rua**  
Winthor - PC Sistemas

Filtros de pesquisa | Opções de relatório

Filial pedidos: [ ] Carregamento: [0] Pedido: [0] Período de montagem: [ ] a [ ]

Utilizar nome do cliente de venda balcão e balcão reserva no campo "Destino"  
 Incluir cargas de pedidos venda balcão  
 Listar itens carregamentos broker

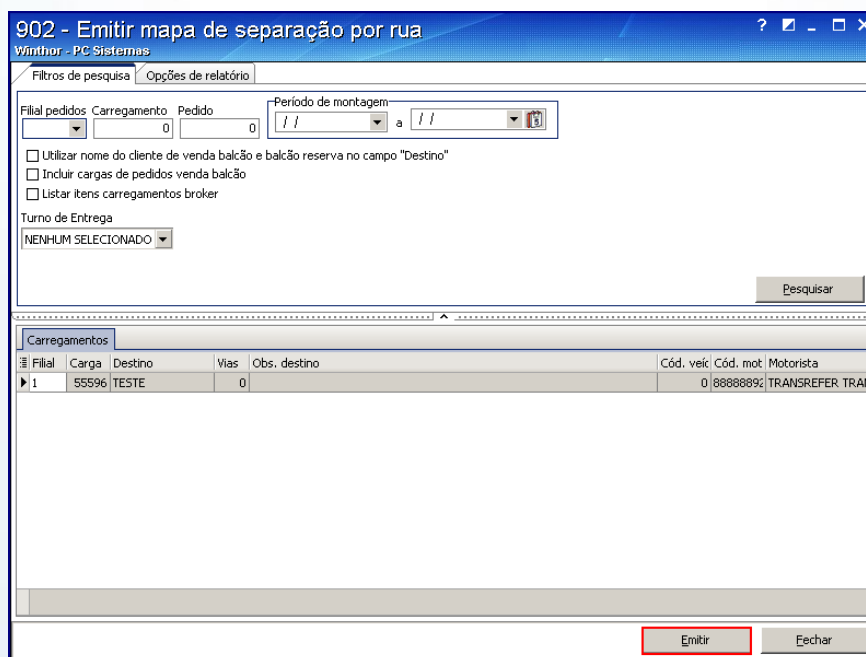
Turno de Entrega: NENHUM SELECIONADO

Pesquisar

Filial	Carga	Destino	Vias	Obs. destino	Cód. veic	Cód. mot	Motorista
1	55596	TESTE	0		0	88888892	TRANSREFER TRAI

Emitir | Fechar

6.2) Preencha os filtros e campos conforme necessidade e pressione o botão **Emitir**;



**902 - Emitir mapa de separação por rua**  
Winthor - PC Sistemas

Filtros de pesquisa | Opções de relatório

Filial pedidos: [ ] Carregamento: [0] Pedido: [0] Período de montagem: [ ] a [ ]

Utilizar nome do cliente de venda balcão e balcão reserva no campo "Destino"  
 Incluir cargas de pedidos venda balcão  
 Listar itens carregamentos broker

Turno de Entrega: NENHUM SELECIONADO

Pesquisar

Filial	Carga	Destino	Vias	Obs. destino	Cód. veic	Cód. mot	Motorista
1	55596	TESTE	0		0	88888892	TRANSREFER TRAI

Emitir | Fechar

902 - Emitir mapa de separação

902 - Mapa separação por rua - versão: 16.00.00

MAPA DE SEPARACAO

25/05/2010 11:13:35

Carregamento: 1487 Destino: DESTINO GOIANIA

Obs. Destino: Separador: \_\_\_\_\_

Veículo: 0 - Bow: \_\_\_\_\_

Motorista: 0 -

FILIAL RETIRA: 3

RUA: 1

Mód	Num	Apt	Código produto	Embalagem	Qtd.
				UN	SO UN
1	1	1	10 CIMENTO VOTORAN CPII E32 25KG		
Total da Rua >>>			1 Produtos Listados	50 Item(s)	60 Kg 0 m3
Total >>>			1 Produtos Listados	50 Item(s)	60 Kg 0 m3

**Observação:** caso haja corte no pedido será gerado um crédito para o cliente;

Para o faturamento utiliza-se a rotina **4102 – Faturar Pedido**;

6.3) Acesse a rotina **4102**;

4102 - Faturar Pedido

Winthor - PC Sistemas

Filial Venda: [ ] Nº Carregamento: [ ] Data de Emissão: 07/11/2014 [15] Ord. Carreg.  Crescente  Decrescente

Motorista: [ ]

Veículo: [ ]

Emitente: PCADMIN

Cobrança: [ ]

Data de Saída: 07/11/2014 [15] Data de Entrega: 07/11/2014 [15] Num. Selo NF Inicial: 0

Qtde. de Pedidos: [ ] Peso da Carga: [ ] Valor da Carga: [ ]

Destino da Carga: [ ]

Transportadora: [ ]

Transp. Redespacho: [ ]

Conferente da Mercadoria: [ ]

% Vale Motorista: 0,00 Caixa/Banco: [ ]

Cod. Histórico: [ ]

Histórico: [ ]

Enviar E-mail a Clientes

Validar Carregamento

Observações

Confirmar Cancelar Log Fechar

6.4) Preencha os filtros e campos conforme necessidade e pressione **Confirmar**;

4102 - Faturar Pedido
? □ - □ ×

**Winthor - PC Sistemas**

Filial Venda	Nº Carregamento	Data de Emissão	Ord. Carreg.
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="07/11/2014"/> <small>15</small>	<input type="radio"/> Crescente <input checked="" type="radio"/> Decrescente

Motorista  ...

Veículo  ...

Emitente

Cobrança

Data de Saída	Data de Entrega	Num.Selo NF Inicial:
<input type="text" value="07/11/2014"/> <small>15</small>	<input type="text" value="07/11/2014"/> <small>15</small>	<input type="text" value="0"/>

Qtde. de Pedidos	Peso da Carga	Valor da Carga:
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

Destino da Carga

Transportadora  ...

Transp. Redespacho  ...

Conferente da Mercadoria  ...

% Vale Motorista	Caixa/Banco
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value=""/>

Cod. Histórico  ...

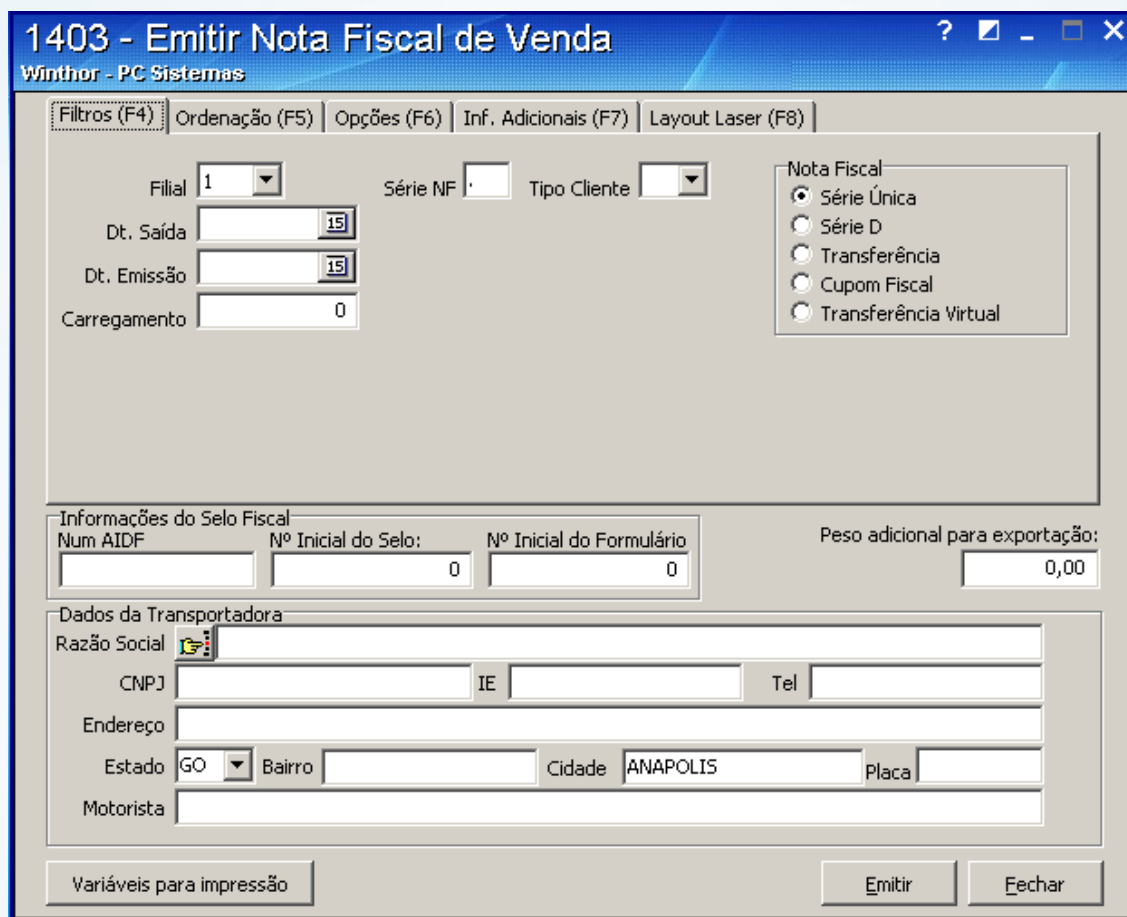
Histórico

Enviar E-mail a Clientes

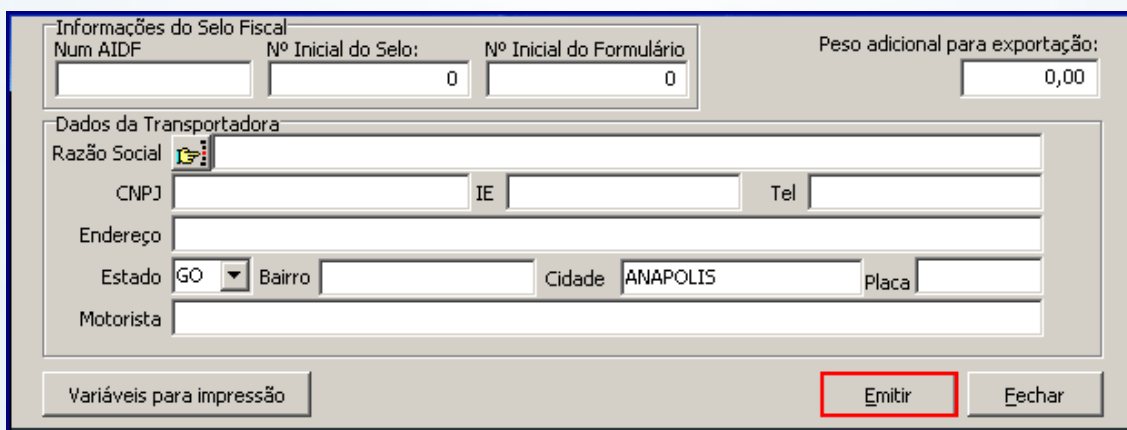
Validar Carregamento

**Observação:** poderá ser utilizado NF-e ou NF tradicional dependendo da parametrização;

6.5) Para isso, acesse a rotina 1403 – Emitir Nota Fiscal de Venda;



6.6) Preencha os filtros e campos conforme necessidade e pressione **Emitir**;



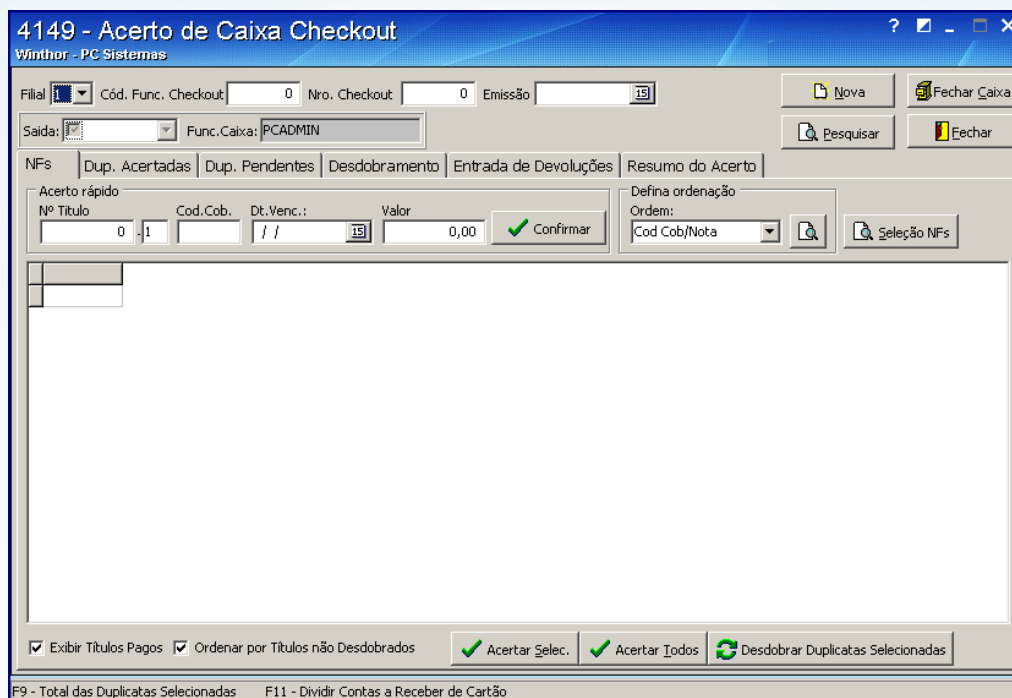
VENDA FORA DO ESTADO	6102	0	XX	000002
CONSUMIDOR FINAL		1	111.111.111-11	25/05/
DFDSFDSFDS			DFSFDS 56000-000	25/05/
RECIFE			PE ISENTO	11:17:12
10	CIMENTO VOTORAN CPII E32 25KG	UN	00 UN 48 14,37	689,76 12
**FAVOR CONFERIR A MERCADORIA NO ATO DA ENTREGA, NAO ACEITAMOS RECLAMACOES POSTERIORES !**				
689,76	82,77	0,00	0,00	689,76
0,00	0,00	0,00	0,00	689,76
			1 JFQ-6026	
48	VOLUMES	DIVERSOS	XXXXX	57,60 36,00
SUPERVISORES:<ARNALDO LACERDA-8173-7180/JOSE RAMALHO-9158-8205>				
NOME FANTASIA:				
NUMCAR:1487	NUMTRANS.: 31874	- COD. COB: VISA		
VENDEDOR:1	- DEUSDEDIT	- NUNPED.: 10002520		
VENCIMENTO1:	0 VALOR1:	0,00		
VENCIMENTO2:	0 VALOR2:	0,00		
VENCIMENTO3:	0 VALOR3:	0,00		
PLANO PAGAMENTO.:A VISTA				
BANCO:	0 AG.:	0 C/COR:	0	
BANCO:	0 AG.:	0 C/COR:	0	
MOTORISTA:ADAILTON BRAGA TEIXEIRA				
	CONSUMIDOR FINAL			000002

## 7. Acerto do Checkout

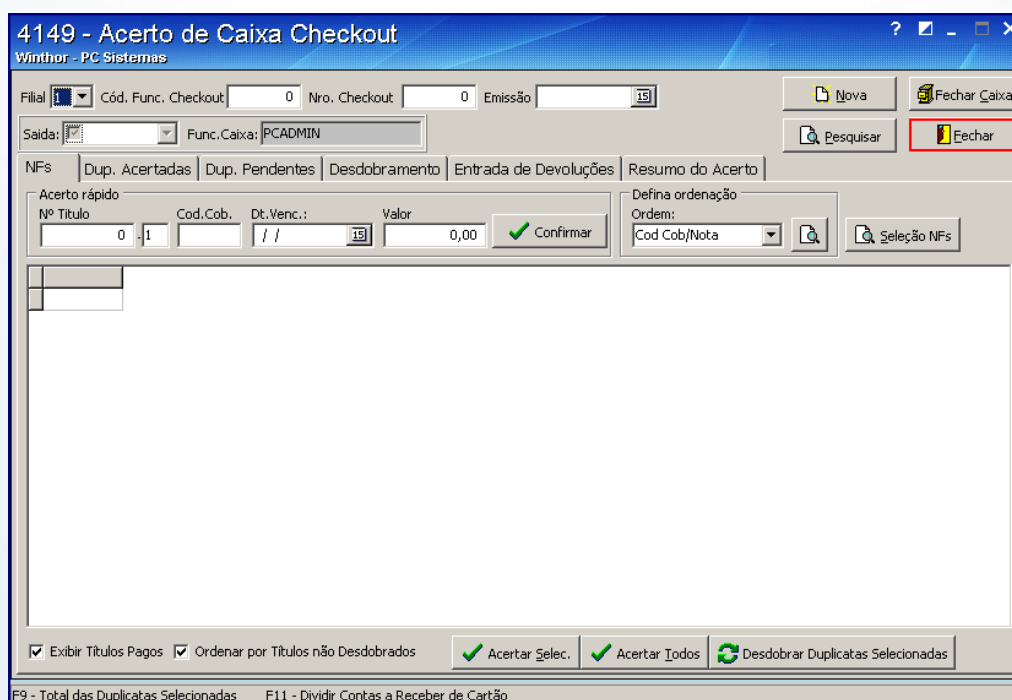
O acerto do Checkout é feito através da rotina **4149 – Acerto de Caixa Checkout**, conforme já é feito no pacote.



7.1) Acesse a rotina **4149**;



7.2) Realize o acerto do caixa e pressione **Fechar**;

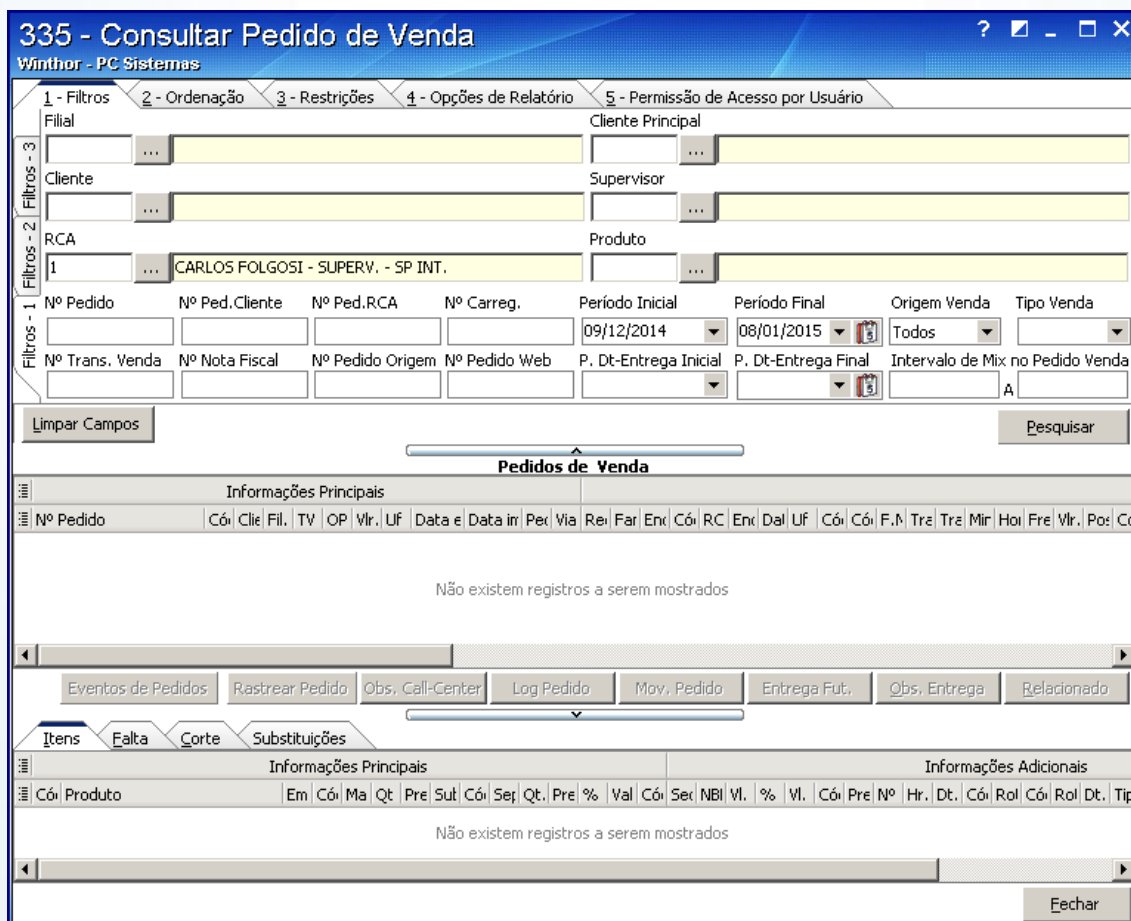


## 8. Cancelamento automático de Pedidos de Venda Assistida

A rotina 4177 – **Cancelar Pedido de Venda Assistida** é utilizada para cancelar os pedidos de venda assistida que os clientes foram atendidos pelo vendedor e não passaram no Checkout para fazer pagamento.

A rotina pode ser configurada para de tempo em tempo cancelar os pedidos TV 7 e TV 8 que estão liberados, assim, voltando o estoque a posição disponível.

8.1) Acesse a rotina **335 – Consultar Pedido de Venda** e pesquise o pedido **TV7** desejado que esteja em uma das posições: Liberado, Pendente ou Bloqueado;



**335 - Consultar Pedido de Venda**  
Winthor - PC Sistemas

1 - Filtros    2 - Ordenação    3 - Restrições    4 - Opções de Relatório    5 - Permissão de Acesso por Usuário

Filial: [ ]    Cliente Principal: [ ]

Cliente: [ ]    Supervisor: [ ]

RCA: [1]    Produto: [ ]

Nº Pedido: [ ]    Nº Ped. Cliente: [ ]    Nº Ped. RCA: [ ]    Nº Carreg.: [ ]    Período Inicial: 09/12/2014    Período Final: 08/01/2015    Origem Venda: Todos    Tipo Venda: [ ]

Nº Trans. Venda: [ ]    Nº Nota Fiscal: [ ]    Nº Pedido Origem: [ ]    Nº Pedido Web: [ ]    P. Dt-Entrega Inicial: [ ]    P. Dt-Entrega Final: [ ]    Intervalo de Mix no Pedido Venda: [ ]

Limpar Campos    Pesquisar

**Pedidos de Venda**

Informações Principais

Nº Pedido	Có  Clie  Fil.	TV	OP	Vlr.	UF	Data e	Data in	Pe	Via	Re	Far	En	Có  RC	En	Dal	UF	Có	Có  F.	Tr	Tr	Mir	Hoi	Fre	Vlr.	Pos	Co
Não existem registros a serem mostrados																										

Eventos de Pedidos    Rastrear Pedido    Obs. Call-Center    Log Pedido    Mov. Pedido    Entrega Fut.    Obs. Entrega    Relacionado

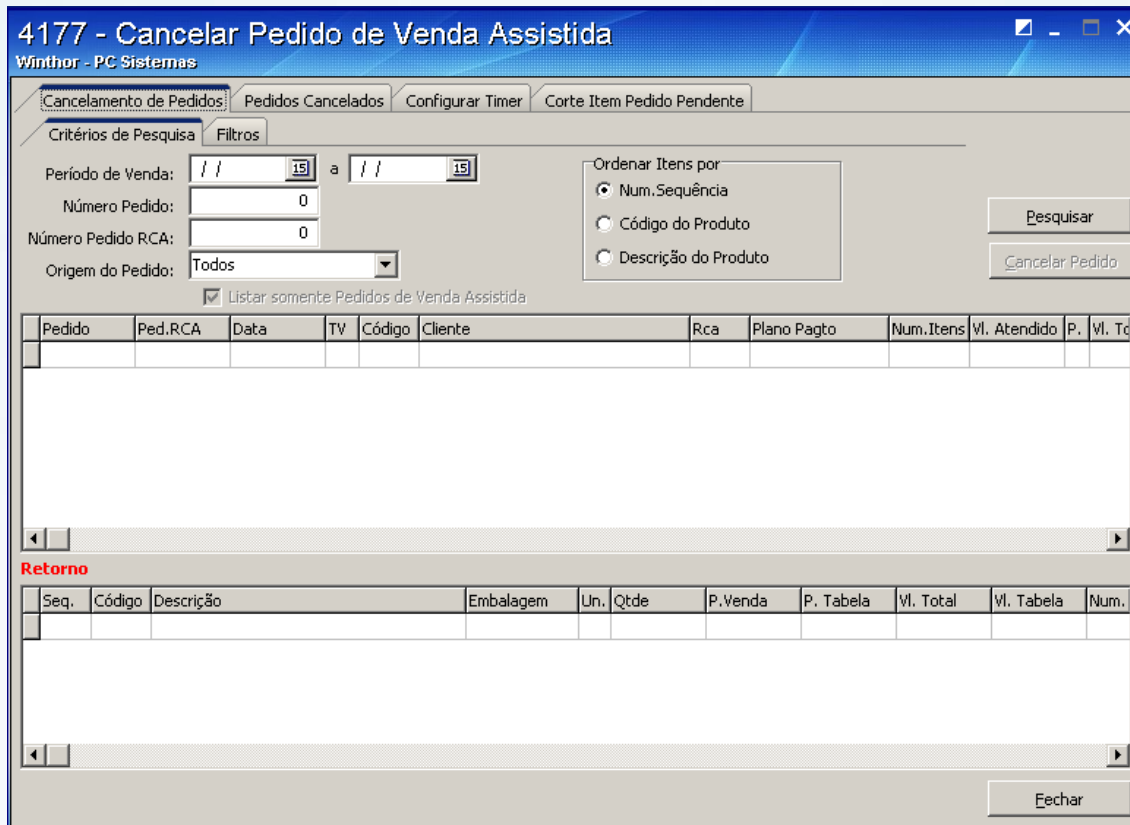
Itens    Falta    Corte    Substituições

Informações Principais    Informações Adicionais

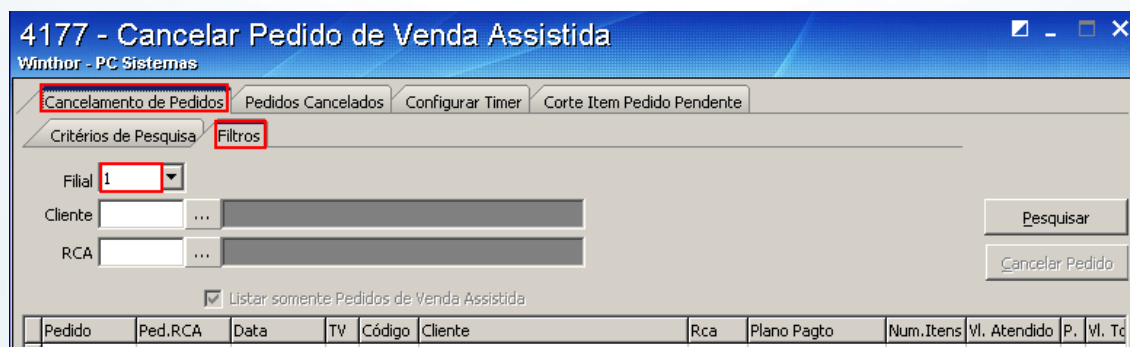
Có  Produto	Em	Có  Ma	Qt	Pre	Sut	Có	Seq	Qt.	Pre	%	Val	Có	Seq	NBI	Vl.	%	Vl.	Có	Pre	Nº	Hr.	Dt.	Có	Rol	Có	Rol	Dt.	Tip
Não existem registros a serem mostrados																												

Fechar

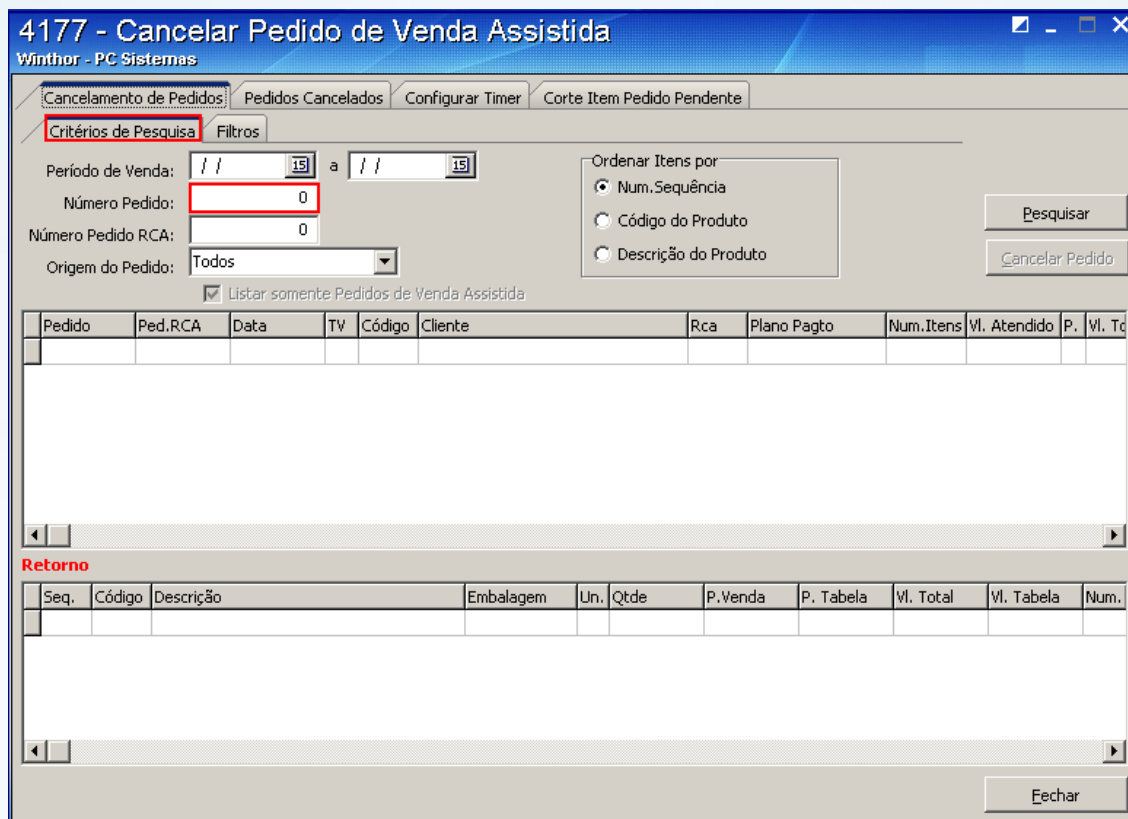
8.1) Acesse a rotina **4177**;



8.2) Selecione a **Filial** que a venda foi efetuada na sub aba **Filtros** da aba **Cancelamento de Pedidos**;



8.3) Informe o **Número do Pedido** desejado na aba **Critérios de Pesquisa**;



4177 - Cancelar Pedido de Venda Assistida  
Winthor - PC Sistemas

Cancelamento de Pedidos | Pedidos Cancelados | Configurar Timer | Corte Item Pedido Pendente

**Critérios de Pesquisa** | Filtros

Período de Venda: // / 15 a // / 15  
 Número Pedido: 0  
 Número Pedido RCA: 0  
 Origem do Pedido: Todos

Ordenar Itens por:  
 Num. Sequência  
 Código do Produto  
 Descrição do Produto

Pesquisar  
Cancelar Pedido

Listar somente Pedidos de Venda Assistida

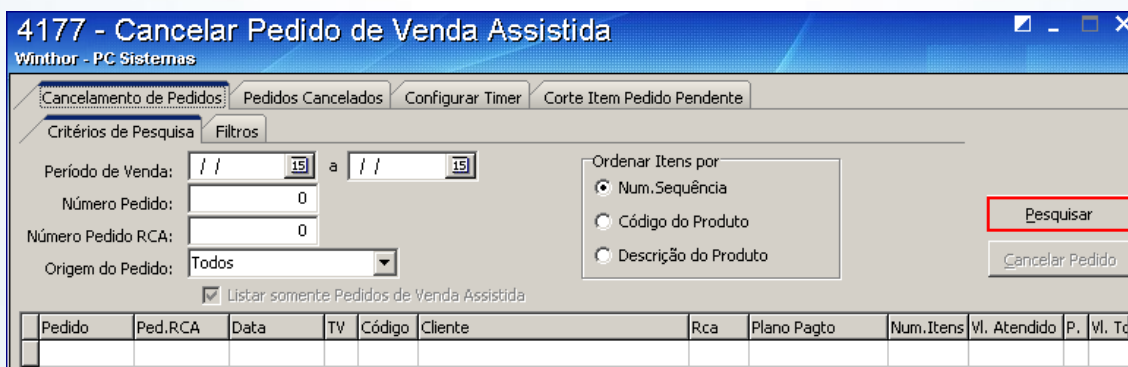
Pedido	Ped.RCA	Data	TV	Código	Cliente	Rca	Plano Pagto	Num.Itens	Vl. Atendido	P.	Vl. Tc

Retorno

Seq.	Código	Descrição	Embalagem	Un.	Qtde	P.Venda	P. Tabela	Vl. Total	Vl. Tabela	Num.

Fechar

8.4) Pressione **Pesquisar**;



4177 - Cancelar Pedido de Venda Assistida  
Winthor - PC Sistemas

Cancelamento de Pedidos | Pedidos Cancelados | Configurar Timer | Corte Item Pedido Pendente

**Critérios de Pesquisa** | Filtros

Período de Venda: // / 15 a // / 15  
 Número Pedido: 0  
 Número Pedido RCA: 0  
 Origem do Pedido: Todos

Ordenar Itens por:  
 Num. Sequência  
 Código do Produto  
 Descrição do Produto

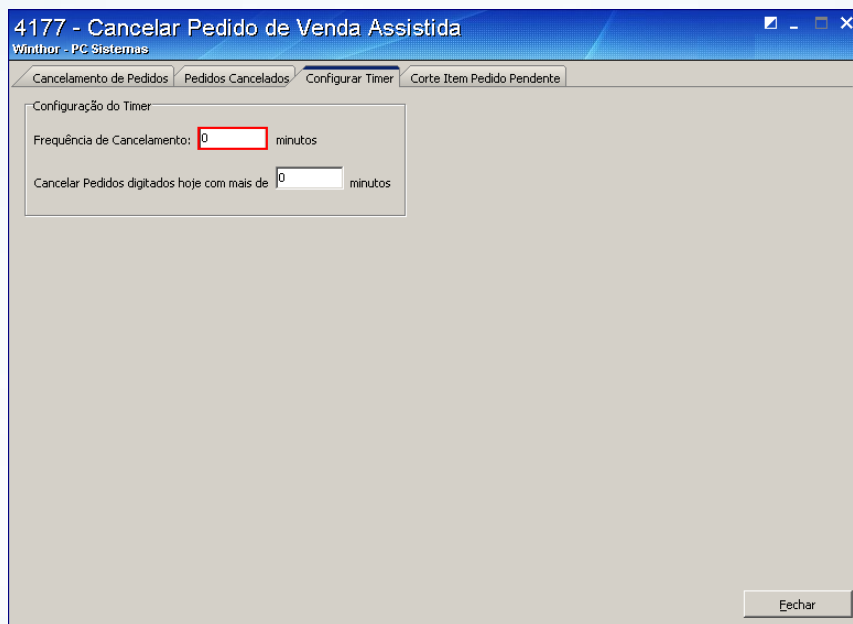
Pesquisar  
Cancelar Pedido

Listar somente Pedidos de Venda Assistida

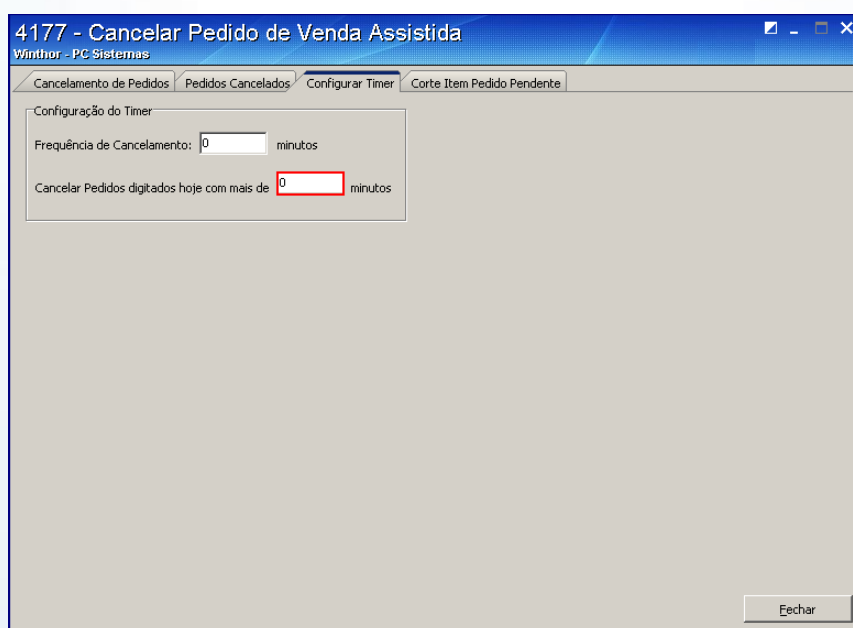
Pedido	Ped.RCA	Data	TV	Código	Cliente	Rca	Plano Pagto	Num.Itens	Vl. Atendido	P.	Vl. Tc

8.5) Configure o Timer com a frequência que a rotina irá cancelar os pedidos na aba **Configurar Timer**;

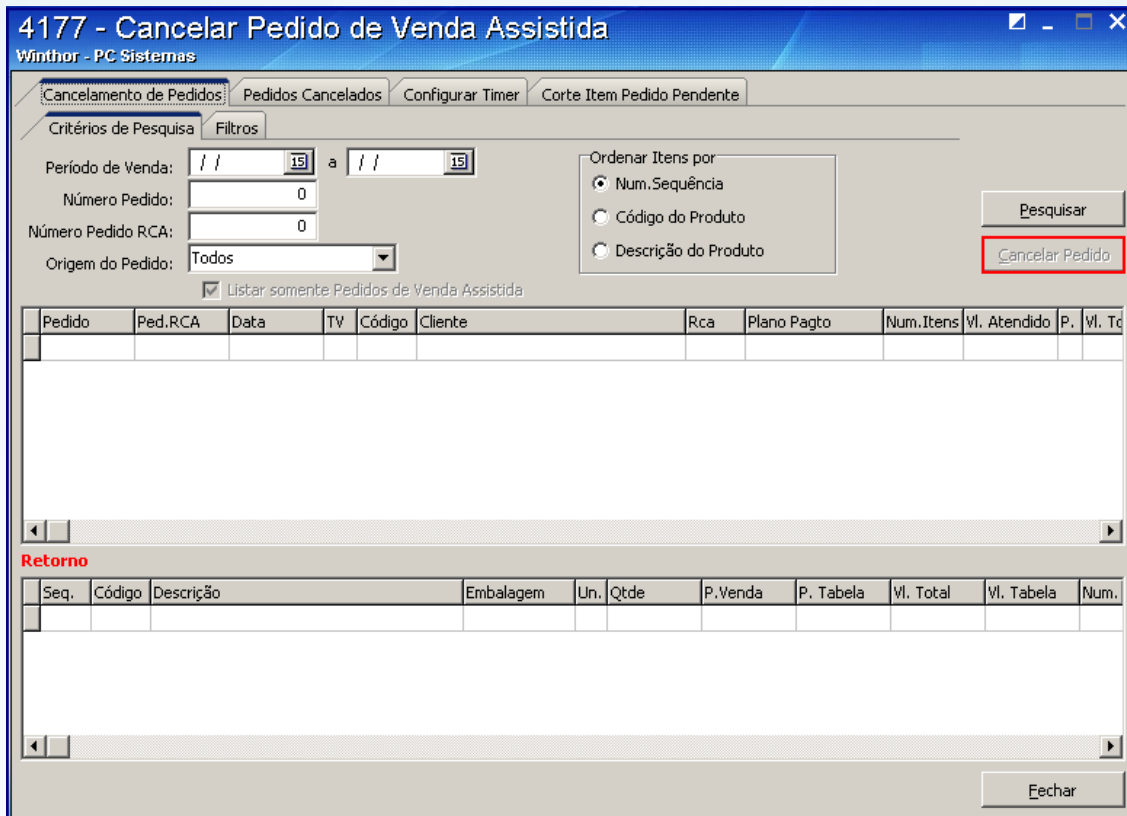
No campo **Frequência do Cancelamento** informe o tempo que a rotina estará processada;



O campo **Cancelar Pedidos digitados hoje com mais de** é o prazo de validade do pedido;



8.6) Pressione o botão **Cancelar Pedido**;



**4177 - Cancelar Pedido de Venda Assistida**  
Winthor - PC Sistemas

Cancelamento de Pedidos | Pedidos Cancelados | Configurar Timer | Corte Item Pedido Pendente

Critérios de Pesquisa | Filtros

Período de Venda: // // 19 a // // 19  
 Número Pedido: 0  
 Número Pedido RCA: 0  
 Origem do Pedido: Todos

Ordenar Itens por:  
 Num. Sequência  
 Código do Produto  
 Descrição do Produto

Pesquisar  
**Cancelar Pedido**

Listar somente Pedidos de Venda Assistida

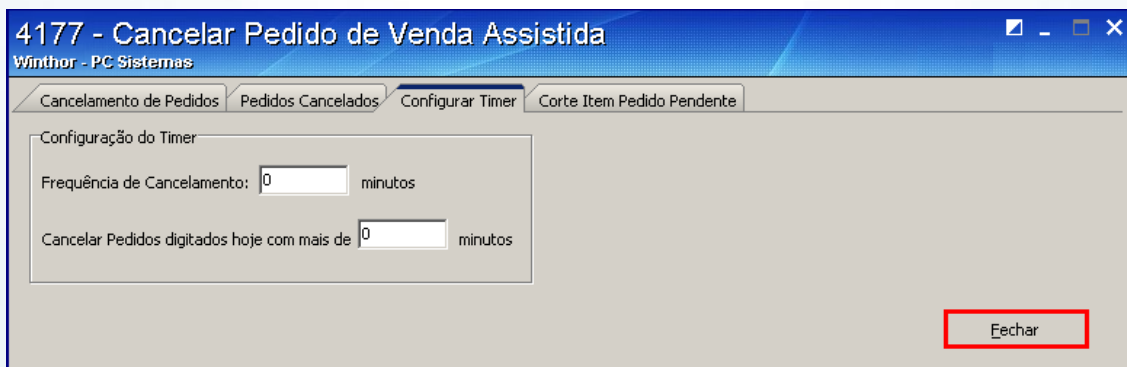
Pedido	Ped.RCA	Data	TV	Código	Cliente	Rca	Plano Pagto	Num.Itens	Vl. Atendido	P.	Vl. Tc

**Retorno**

Seq.	Código	Descrição	Embalagem	Un.	Qtde	P.Venda	P. Tabela	Vl. Total	Vl. Tabela	Num.

Fechar

8.7) Pressione **Fechar**;



**4177 - Cancelar Pedido de Venda Assistida**  
Winthor - PC Sistemas

Cancelamento de Pedidos | Pedidos Cancelados | Configurar Timer | Corte Item Pedido Pendente

Configuração do Timer

Frequência de Cancelamento: 0 minutos  
 Cancelar Pedidos digitados hoje com mais de 0 minutos

**Fechar**

A ligação entre os pedidos TV 7 e TV 8 se dá com os números do pedido onde o número do pedido TV 7 vai no campo **PCPEDC.NUMPEDENTFUT** dos pedidos TV 8.

PCPEDC		
NUMPED	CONDVENDA	NUMPEDENTFUT
10002516	7	
10002518	1	10002516
10002519	8	10002516
10002520	8	10002516

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: [www.pcsist.com.br](http://www.pcsist.com.br)

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210