

## Sumário

1.	Introdução.....	2
2.	Pesquisa.....	4
2..1.	Combinações para Pesquisa.....	7
3.	Incluir Artigos.....	13
4.	Saiba mais.....	23

Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento:

Data	Versão	Descrição
03/04/2014	v.1.0	Criação do documento
09/12/2014	v.2.0	Alteração de telas e procedimentos nas páginas: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35 e 36.

## 1. Introdução

Com o compromisso de acumular em um repositório (online), informações com atualizações contínuas, sobre as principais rotinas do **WinThor** e demais produtos, em linguagem única e disponível para todos, a **PC** disponibilizou, o acesso irrestrito à sua **Base de Conhecimento – BC**.

Benefícios proporcionados aos usuários através da base de conhecimento através de **FAQs** – Perguntas mais frequentes – e **tutoriais**:

- diminuir o tempo de solução de incidentes;
- direcionar o tempo da equipe de **TI** para trabalhos mais complexos;
- promover o autoconhecimento e o autoatendimento, são alguns dos benefícios que a **Base** proporciona aos seus usuários.

Para que você possa usufruir integralmente desses benefícios, e verificar se existe resposta para sua dúvida, antes mesmo de abrir uma solicitação, a **PC** elaborou dicas sobre como consultar informações na **BC**, e otimizar sua rotina de trabalho.

O acesso à base de conhecimento pode ser realizado através do link: <http://tdn.totvs.com/display/pc> e também por meio de pesquisa no Google, para facilitar a busca digite:

- Palavra chave + PC Sistemas no campo de pesquisa do Google



- Palavra chave + site: tdn.totvs.com.pages





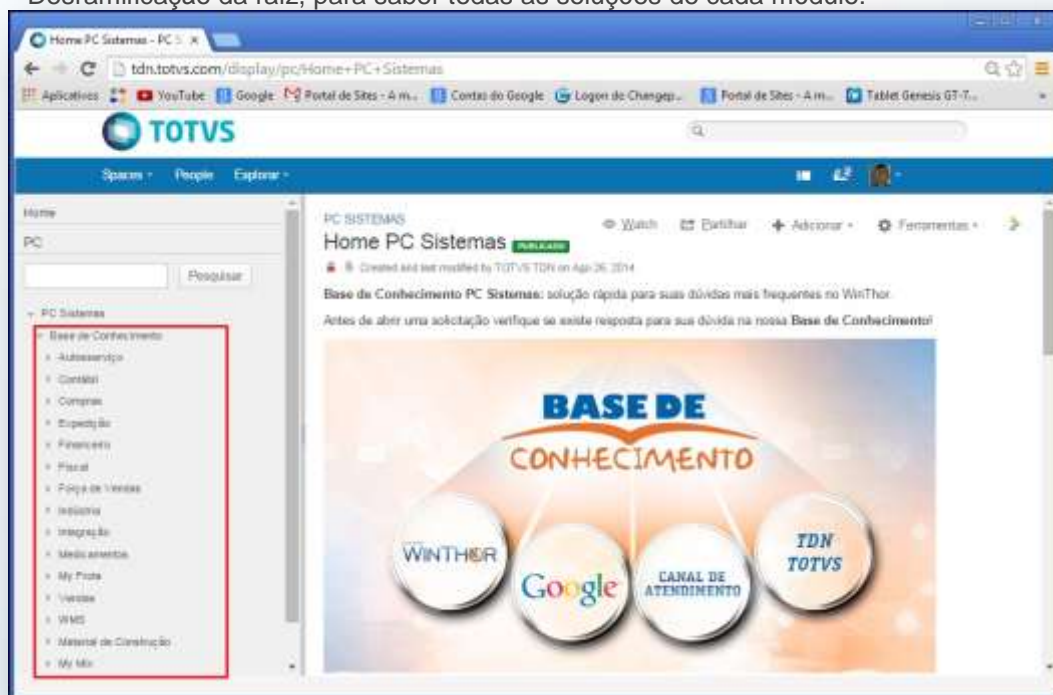
## 2. Pesquisa

Existem várias formas de realizar a pesquisa:

- 1) Preenchimento de busca:



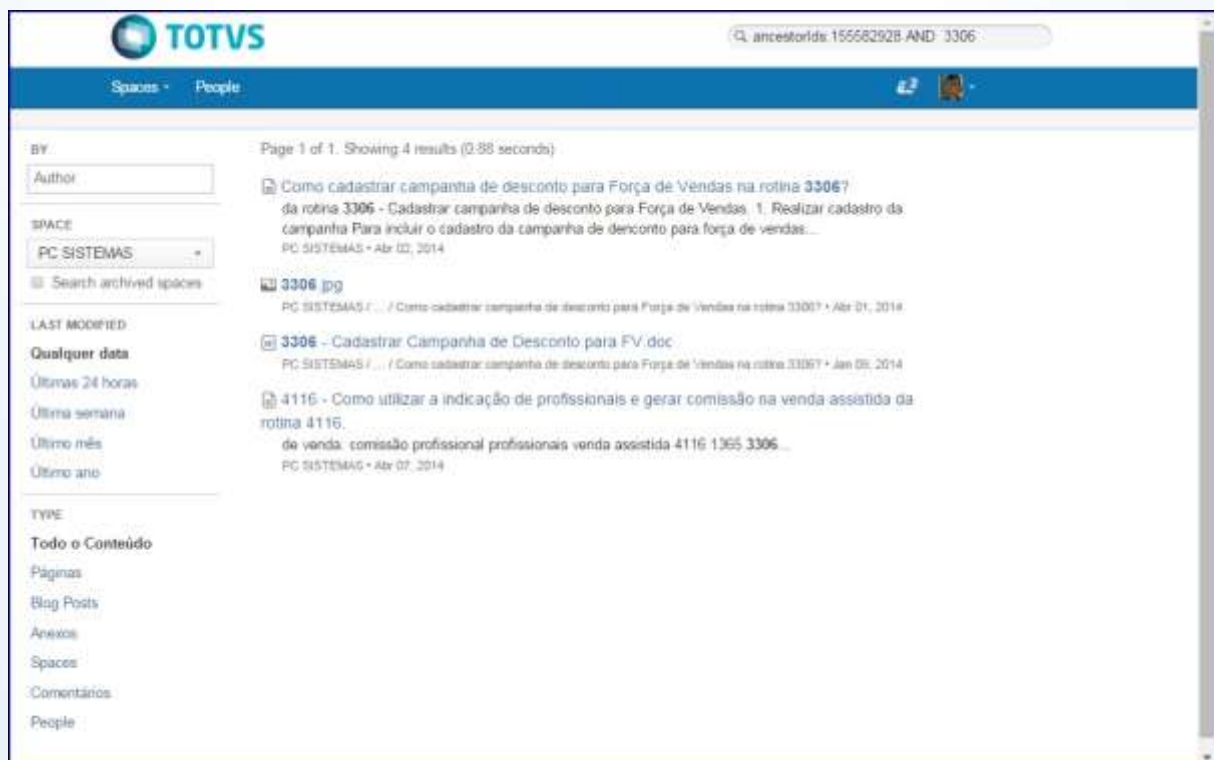
- 2) Desramificação da raiz, para saber todas as soluções de cada módulo:



3) Inclusão no campo de busca:



3.1) Ao informar o campo de busca e clicar o botão **Pesquisar**, a seguinte tela será apresentada com o resultado:



## 4) Pesquisa customizada:

BY

Author

SPACE

PC SISTEMAS

Search archived spaces

LAST MODIFIED

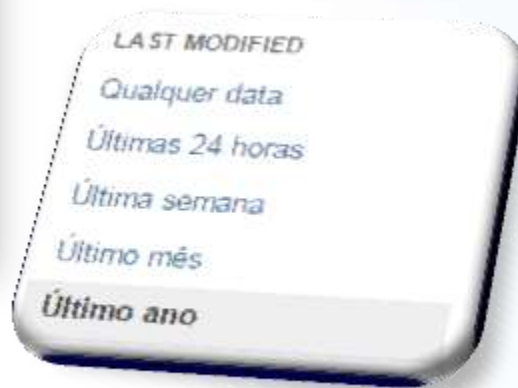
**Qualquer data**

Últimas 24 horas

Última semana

Último mês

Último ano



## 2..1. Combinações para Pesquisa

Para refinar sua pesquisa utilize palavras especiais como: **OR**, **AND** e **NOT**, e sinais de pontuação:

1) **OR**: realiza a busca de conteúdos que contenham um dos termos digitados.

**Exemplo:** Brinde OR 2075



The screenshot shows a search interface for TOTVS. The search bar at the top right contains the text "Brinde OR 2075". The search results are displayed in a list format on the right side of the page. The left sidebar contains navigation options such as "Qualquer data", "Tipo", "Todo o Conteúdo", and "Página".

Search results include:

- Como cadastrar campanha de brindes através da rotina 2046?**  
direito ao brinde na aba Qtd. 7) Clique Avançar; B) Pressione o botão Finalizar. Observação: execute carga geral de tabelas na rotina 2075 - Frente de Caixa. 149881707...  
PC SISTEMAS • Jul 24, 2014
- Como realizar o cadastro de Brinde Express na rotina 3320?**  
Publicado Publicar Padronizado Aprovado O cadastro de Brinde Express pode ser realizado de acordo o Tutorial Brinde Express. processo brinde express 74646381...  
PC SISTEMAS • Out 13, 2014
- 349 - Cadastrar brindes**  
de um ou mais produtos, oferecendo brindes na compra de determinado volume e/ou na aquisição de uma maior variedade de produtos ou ainda vincular uma campanha a um fornecedor exclusivamente...  
PC SISTEMAS • Jan 30, 2014
- Qual a funcionalidade dos campos Quantidade Limite e Qtd. Limite Brinde da rotina 349?**  
Padronizado Aprovado No campo Quantidade Limite, será definida a quantidade máxima concedida na campanha. Observação: sempre que um brinde for concedido, o valor é abatido...  
PC SISTEMAS • Oct 22, 2014
- Como parametrizar o módulo de Faturamento para gerar Nota Fiscal de Brinde/Amostra Grátis?**  
Rascunho Aprovado Título Como parametrizar o módulo de Faturamento para gerar Nota Fiscal de Brinde/Amostra Grátis? Produto Datasul Versão EMS206...  
Linha Datasul • Set 10, 2014
- Utilização de teclado Gerlec na rotina 2075**  
Para utilização de teclado Gerlec na rotina 2075, seguir processo abaixo DLLs\_Teclado\_Gerlec.zip  
1) Definir o parâmetro da rotina 132 "Utilizar teclado Gerlec " como "SIM 2...  
PC SISTEMAS • out-14 às 3:39 PM

2) **AND**: apresenta conteúdo que contém os dois termos pesquisados.

**Exemplo:** Brinde **AND** 2075





3) **NOT**: utilizado para realizar pesquisa restrita, ou seja, que busque uma palavra e outra não.

**Exemplo:** Brinde **NOT** 2075



The screenshot shows the TOTVS knowledge base search interface. The search bar at the top right contains the query "brinde NOT 2075". The search results are displayed on "Page 1 of 3", showing 24 results in 0.222 seconds. The left sidebar contains filters for "BY" (Author), "SPACE" (All spaces), "LAST MODIFIED" (Qualquer data, Últimas 24 horas, Última semana, Último mês, Último ano), and "TYPE" (Todo o Conteúdo, Páginas, Blog Posts, Anexos, Spaces, Comentários, People). The main content area lists several articles related to "Brinde" (gifts) and "Brinde Express", including topics like "Como realizar o cadastro de Brinde Express", "349 - Cadastrar brindes", "Qual a funcionalidade dos campos Quantidade Limite e Qtd. Limite Brinde", "Como parametrizar o módulo de Faturamento para gerar Nota Fiscal de Brinde/Amostra Grátis?", "Parecer Consultoria Tributária Segmentos - TPNBKA - Bonificação e Brinde na Venda a Varejo - SP", and "20282-Como pode ser efetuada a emissão de notas fiscais de brinde no modulo de faturamento".

4) Para realizar a pesquisa de conteúdo por frase exata, usam-se aspas duplas.

**Exemplo:** “Qual a parametrização para gerar dias úteis Financeiros”



The screenshot shows the search interface of the TOTVS knowledge base. The search bar at the top right contains the query: "Qual a parametrização para gerar dias úteis". The search results are displayed on a page titled "Page 1 of 3,816. Showing 38,153 results (0.987 seconds)".

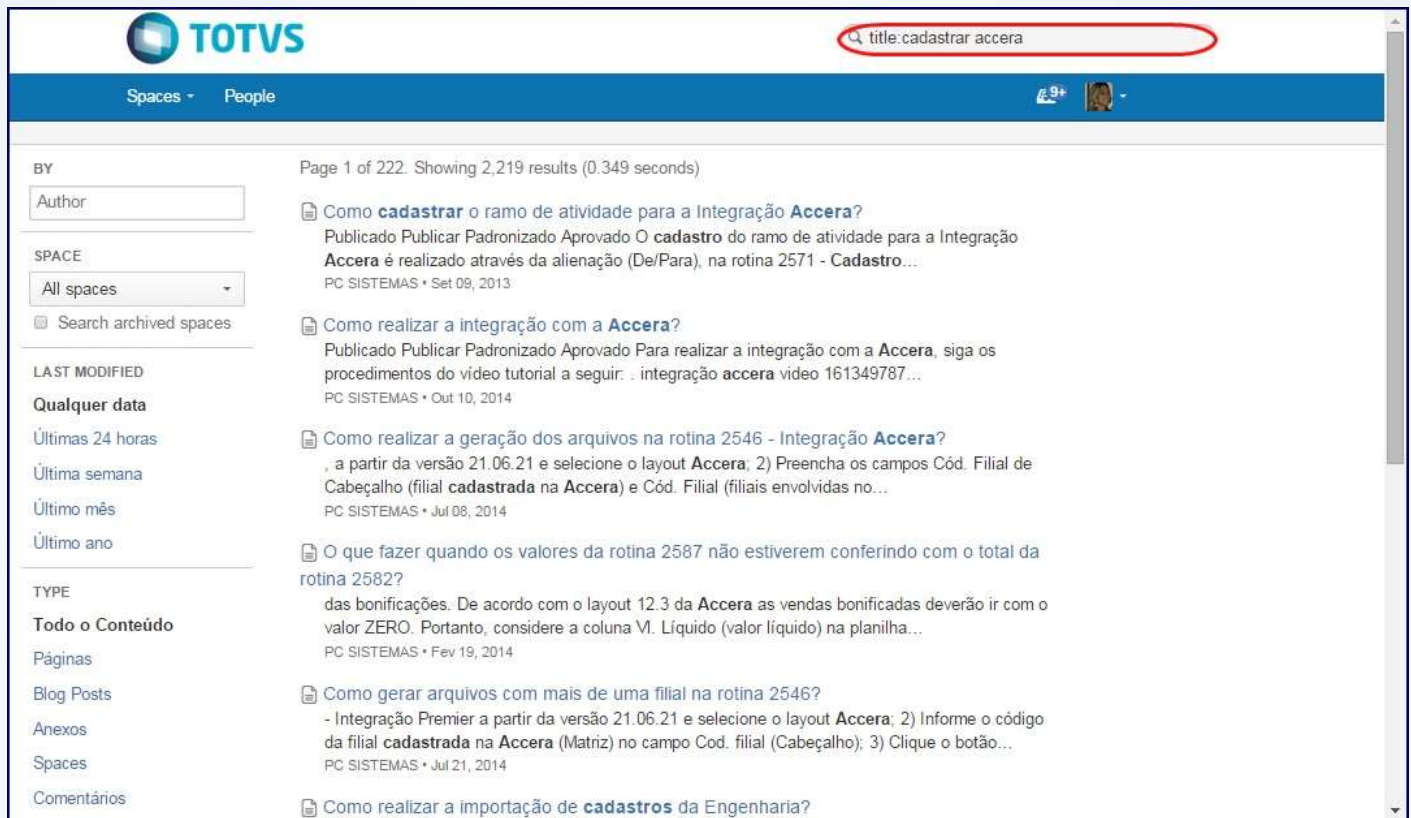
On the left side, there are filters for "BY" (Author), "SPACE" (All spaces), and "LAST MODIFIED" (Qualquer data, Últimas 24 horas, Última semana, Último mês, Último ano). The "TYPE" filter is set to "Todo o Conteúdo".

The search results list several articles:

- Qual a parametrização para gerar dias úteis Financeiros/Bloqueio-Desbloqueio clientes automaticamente?**  
Publicar Padronizado Aprovado Publicado Este artigo pode ser utilizado para: -GERAR DIAS ÚTEIS FINANCEIRO; -BLOQUEIO/DESBLOQUEIO DE CLIENTES; -CALCULO DE JUROS PARA TÍTULOS...  
PC SISTEMAS • Jun 12, 2014
- Os dias úteis estão corretamente gerados, contudo, alguns os boletos estão com vencimento para dias não úteis (sábado e domingo, por exemplo), porque isto ocorre? úteis, onde imaginam que com os dias úteis cadastrados, o Winthor, em hipótese alguma, gerará um boleto com vencimento para aqueles dias (não úteis), contudo, o vencimento será gerado...**  
PC SISTEMAS • cerca de 5 horas atrás
- FÉRIAS - Para uma escala com menos de 220 horas, como parametrizar para gerar 30 dias de direito de férias?**  
período de 12 meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias, na seguinte proporção: a) 18 dias, para a duração do trabalho semanal superior a 22 horas...  
Linha Logix • Jul 15, 2013
- As parcelas estão sendo geradas em dias não úteis.**  
Sintoma As parcelas estão sendo geradas em dias não úteis. Solução ' Solução: Verifique se a regra de vencimento do contrato é para "Postergar data...  
Linha Logix • Jun 23, 2012
- Correção de Juros em dias úteis**  
módulo de APL é possível parametrizar o produto financeiro e a planilha de cálculo para que sejam corrigidos juros somente em dias úteis. Para isto, existem dois tipos...  
Linha Datasul • Ago 07, 2013
- LICENÇA REMUNERADA - Como parametrizar os eventos para gerar o pagamento dos dias de licença remunerada cadastrados nas férias?**

5) Para que um conteúdo seja buscado por uma palavra específica em seu título.

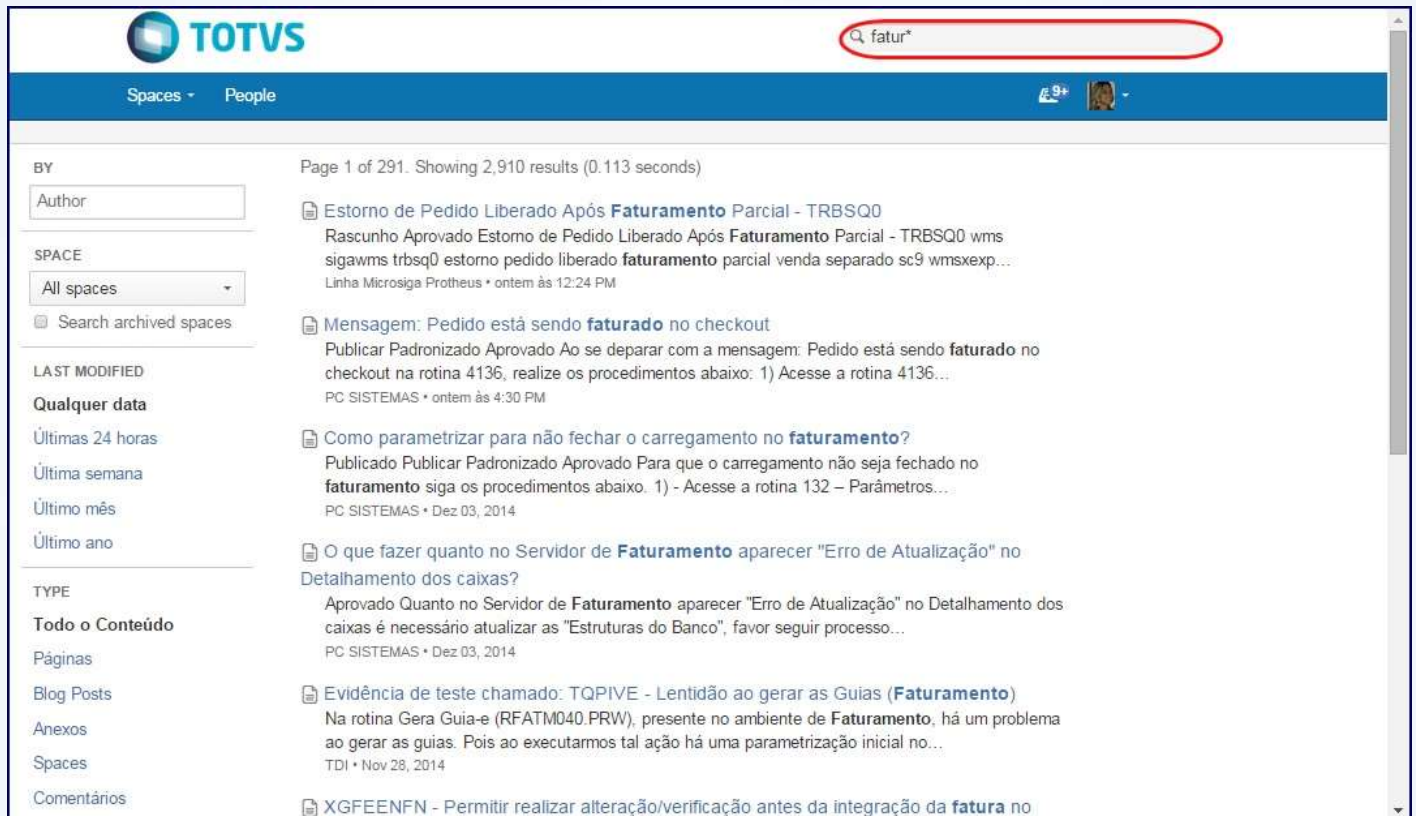
**Exemplo: title:** cadastrar accera.



The screenshot shows the search interface of the TOTVS knowledge base. The search bar at the top right contains the query "title: cadastrar accera". The results are displayed on "Page 1 of 222" showing 2,219 results in 0.349 seconds. The left sidebar includes filters for "BY" (Author), "SPACE" (All spaces), "LAST MODIFIED" (Qualquer data, Últimas 24 horas, Última semana, Último mês, Último ano), and "TYPE" (Todo o Conteúdo, Páginas, Blog Posts, Anexos, Spaces, Comentários). The main content area lists several articles related to Accera integration and registration, such as "Como cadastrar o ramo de atividade para a Integração Accera?", "Como realizar a integração com a Accera?", and "Como realizar a geração dos arquivos na rotina 2546 - Integração Accera?".

6) Pesquisa Curinga: para procurar as palavras: faturamento e faturado, ou algum conteúdo referente, é utilizado o asterisco.

**Exemplo: fatur\***



The screenshot shows the search interface of the TDN (Base de Conhecimento) system. At the top, there is a search bar containing the text "fatur\*" and a magnifying glass icon. Below the search bar, the interface displays the search results for the query "fatur\*".

**Search Results:**

- Page 1 of 291. Showing 2,910 results (0.113 seconds)**
- Estorno de Pedido Liberado Após **Faturamento** Parcial - TRBSQ0**  
Rascunho Aprovado Estorno de Pedido Liberado Após **Faturamento** Parcial - TRBSQ0 wms sigawms trbsq0 estorno pedido liberado **faturamento** parcial venda separado sc9 wmsxexp...  
Linha Microsiga Protheus • ontem às 12:24 PM
- Mensagem: Pedido está sendo **faturado** no checkout**  
Publicar Padronizado Aprovado Ao se deparar com a mensagem: Pedido está sendo **faturado** no checkout na rotina 4136, realize os procedimentos abaixo: 1) Acesse a rotina 4136...  
PC SISTEMAS • ontem às 4:30 PM
- Como parametrizar para não fechar o carregamento no **faturamento**?**  
Publicado Publicar Padronizado Aprovado Para que o carregamento não seja fechado no **faturamento** siga os procedimentos abaixo. 1) - Acesse a rotina 132 – Parâmetros...  
PC SISTEMAS • Dez 03, 2014
- O que fazer quanto no Servidor de **Faturamento** aparecer "Erro de Atualização" no Detalhamento dos caixas?**  
Aprovado Quanto no Servidor de **Faturamento** aparecer "Erro de Atualização" no Detalhamento dos caixas é necessário atualizar as "Estruturas do Banco", favor seguir processo...  
PC SISTEMAS • Dez 03, 2014
- Evidência de teste chamado: TQPIVE - Lentidão ao gerar as Guias (**Faturamento**)**  
Na rotina Gera Guia-e (RFATM040.PRW), presente no ambiente de **Faturamento**, há um problema ao gerar as guias. Pois ao executarmos tal ação há uma parametrização inicial no...  
TDI • Nov 28, 2014
- XGFEENFN - Permitir realizar alteração/verificação antes da integração da **fatura** no**

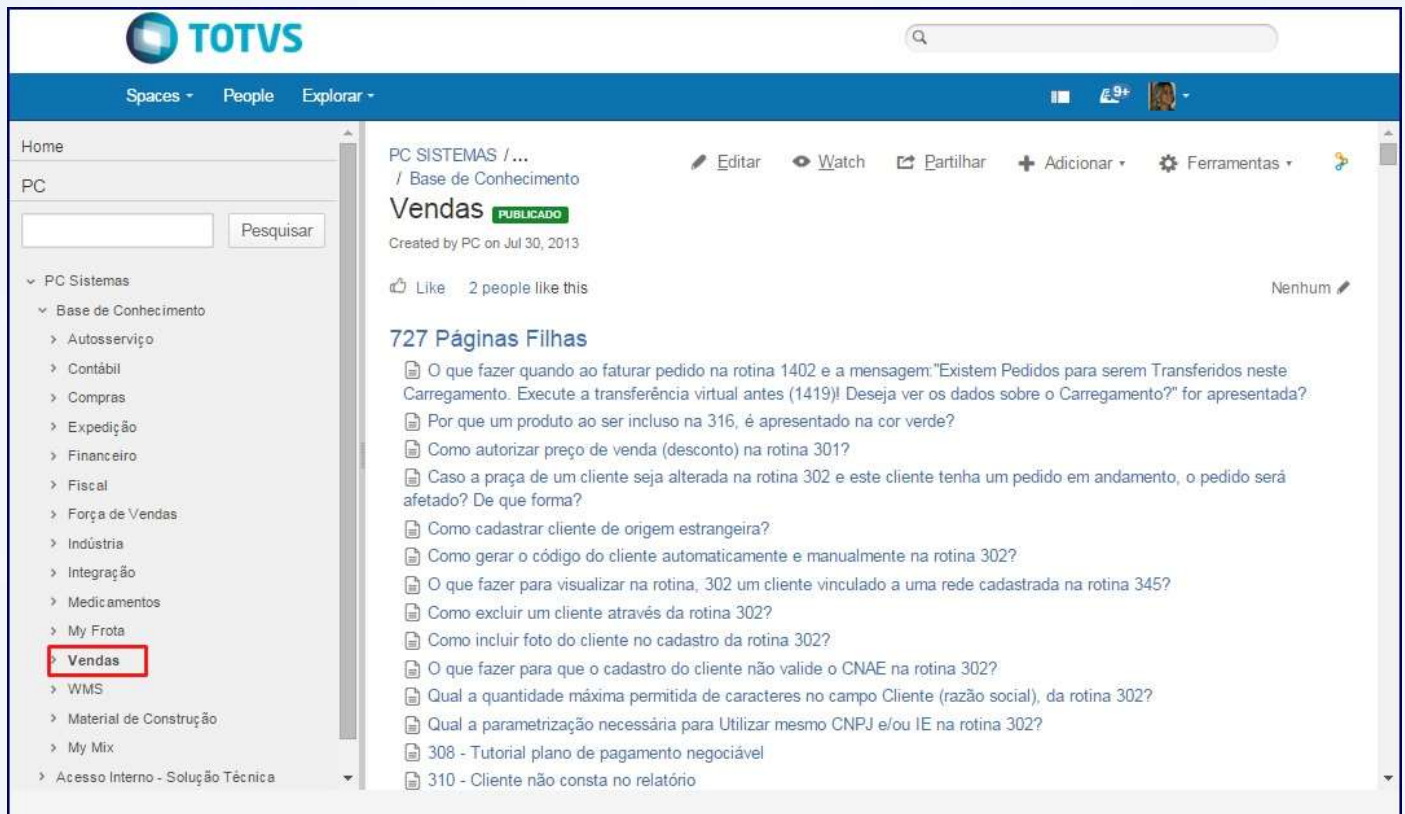
**Filters:**

- BY:** Author
- SPACE:** All spaces
- Search archived spaces
- LAST MODIFIED:** Qualquer data, Últimas 24 horas, Última semana, Último mês, Último ano
- TYPE:** Todo o Conteúdo, Páginas, Blog Posts, Anexos, Spaces, Comentários

## 3. Incluir Artigos

Para realizar a inclusão de artigos será necessário:

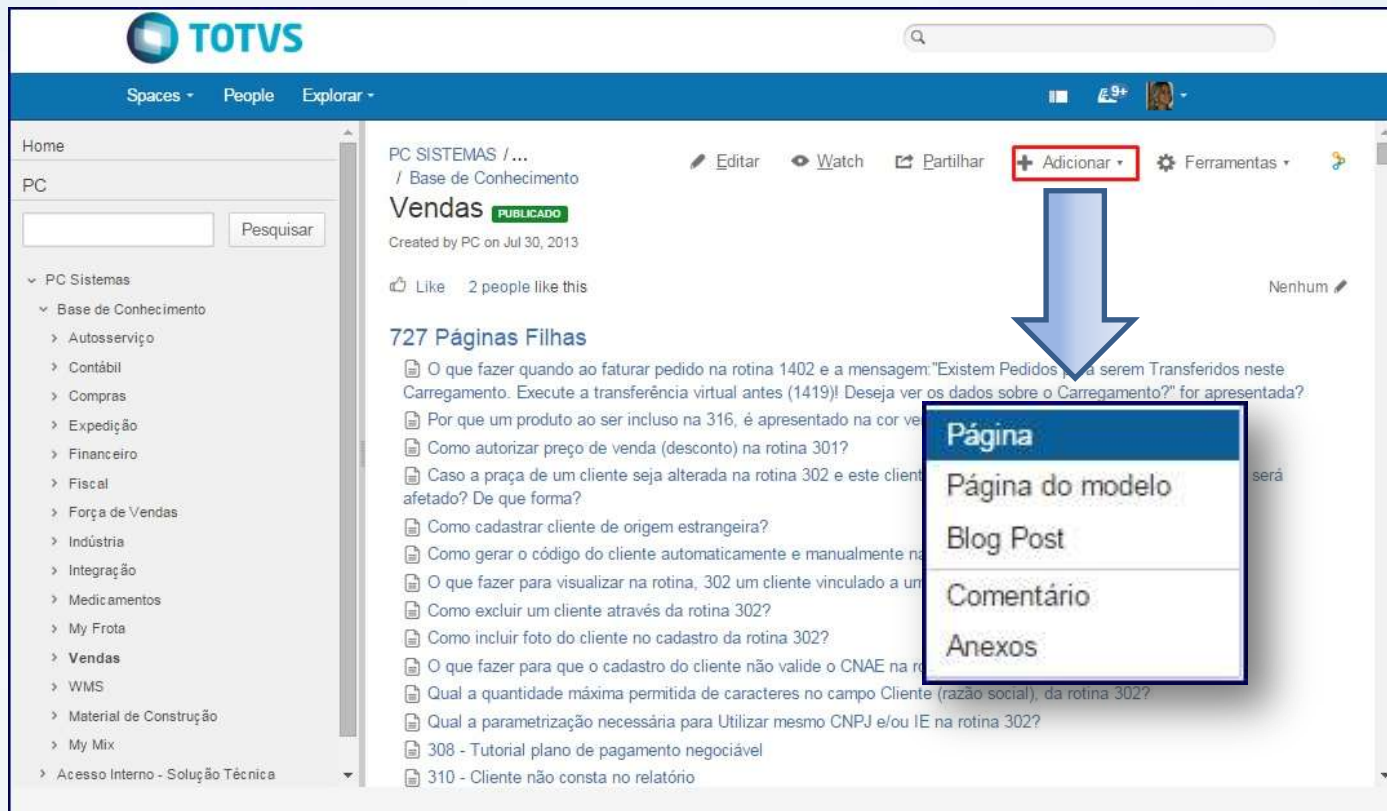
3.1 Selecionar o módulo desejado;



The screenshot shows the PC SISTEMAS knowledge base interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Home, PC, and a search bar. Under 'PC', there is a list of categories: PC Sistemas, Base de Conhecimento, Autosserviço, Contábil, Compras, Expedição, Financeiro, Fiscal, Força de Vendas, Indústria, Integração, Medicamentos, My Frota, **Vendas** (highlighted with a red box), WMS, Material de Construção, My Mix, and Acesso Interno - Solução Técnica. The main content area displays the 'Vendas' article, which is published and contains 727 sub-articles (filhas). The sub-articles listed are:

- O que fazer quando ao faturar pedido na rotina 1402 e a mensagem: "Existem Pedidos para serem Transferidos neste Carregamento. Execute a transferência virtual antes (1419)! Deseja ver os dados sobre o Carregamento?" for apresentada?
- Por que um produto ao ser incluso na 316, é apresentado na cor verde?
- Como autorizar preço de venda (desconto) na rotina 301?
- Caso a praça de um cliente seja alterada na rotina 302 e este cliente tenha um pedido em andamento, o pedido será afetado? De que forma?
- Como cadastrar cliente de origem estrangeira?
- Como gerar o código do cliente automaticamente e manualmente na rotina 302?
- O que fazer para visualizar na rotina, 302 um cliente vinculado a uma rede cadastrada na rotina 345?
- Como excluir um cliente através da rotina 302?
- Como incluir foto do cliente no cadastro da rotina 302?
- O que fazer para que o cadastro do cliente não valide o CNAE na rotina 302?
- Qual a quantidade máxima permitida de caracteres no campo Cliente (razão social), da rotina 302?
- Qual a parametrização necessária para Utilizar mesmo CNPJ e/ou IE na rotina 302?
- 308 - Tutorial plano de pagamento negociável
- 310 - Cliente não consta no relatório

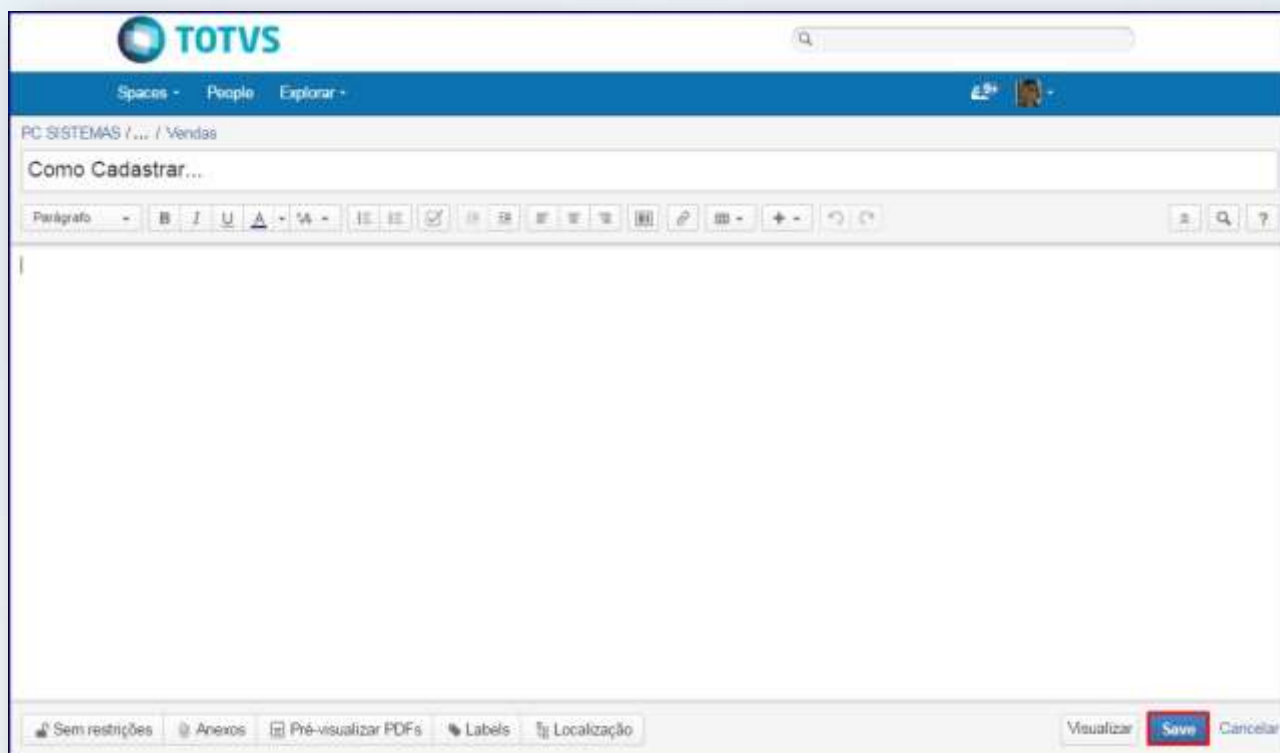
3.2 Clicar **+ Adicionar**, em seguida acione o botão **Página**;




The screenshot shows a web interface for 'PC SISTEMAS / ... / Base de Conhecimento'. The main content is titled 'Vendas' and is marked as 'PUBLICADO'. It was created by PC on Jul 30, 2013, and has 2 likes. Below the title, there are 727 'Páginas Filhas' (child pages) listed, such as 'O que fazer quando ao faturar pedido na rotina 1402...', 'Como cadastrar cliente de origem estrangeira?', and '308 - Tutorial plano de pagamento negociável'. A red box highlights the '+ Adicionar' button in the top right corner. A blue arrow points down from this button to a dropdown menu that is open, showing the following options: 'Página', 'Página do modelo', 'Blog Post', 'Comentário', and 'Anexos'.

3.3 Informar o título, o conteúdo e clique **Save**;

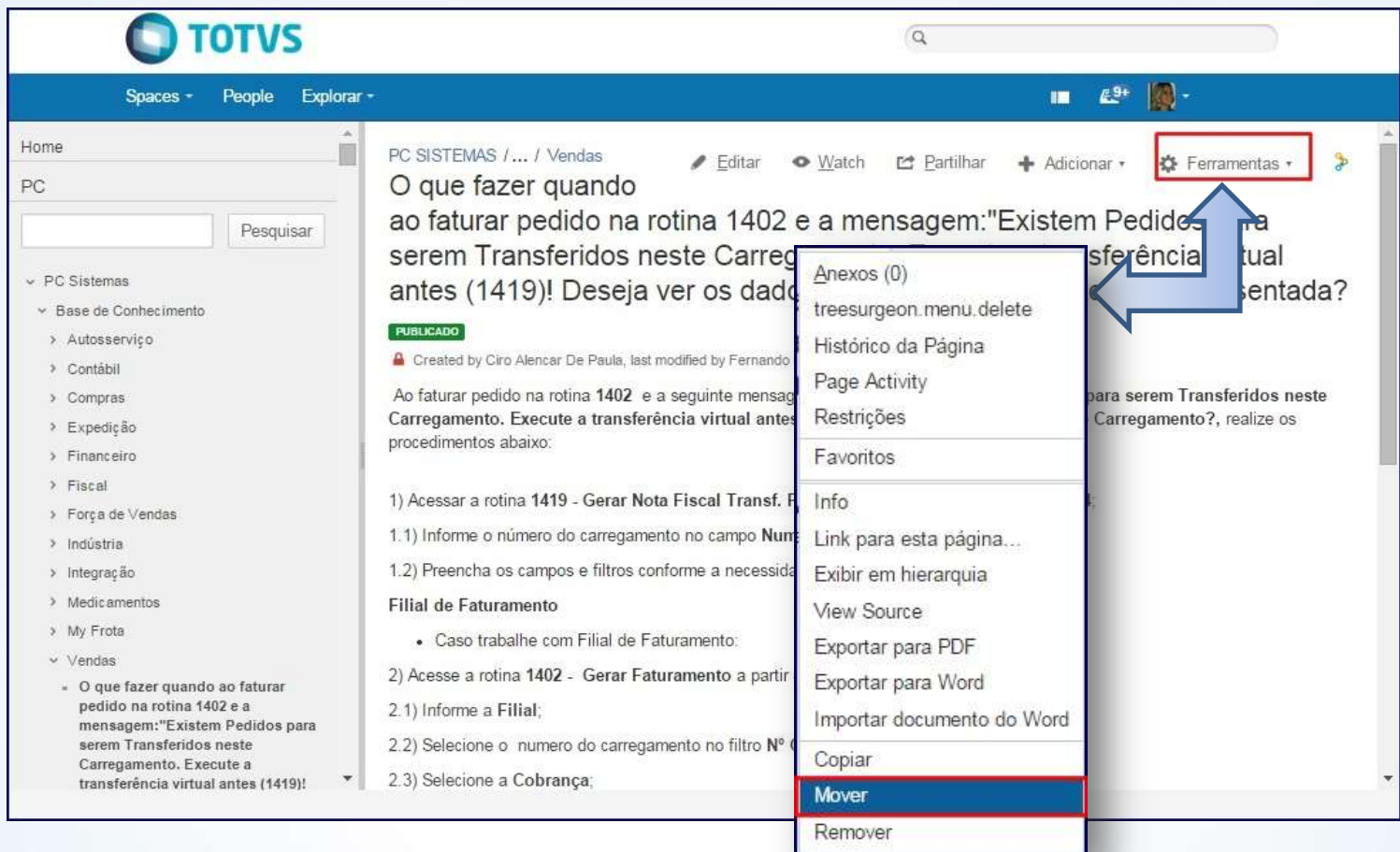
3.4



3.5 Para que o artigo mude de status clique o botão  Workflow).

## Alterar local

3.5 Para mover o artigo de uma pasta para outra, clique **Ferramentas** e em seguida **Mover**;



The screenshot shows the TDN interface with the 'Ferramentas' menu open. The 'Mover' option is highlighted in blue. A blue arrow points from the 'Mover' option to the 'Ferramentas' button in the top right corner of the article view.

**TOTVS**

Spaces - People Explorar

PC SISTEMAS / ... / Vendas

O que fazer quando ao faturar pedido na rotina 1402 e a mensagem: "Existem Pedidos para serem Transferidos neste Carregamento antes (1419)! Deseja ver os dados?"

**Ferramentas**

- Anexos (0)
- treeurgeon.menu.delete
- Histórico da Página
- Page Activity
- Restrições
- Favoritos
- Info
- Link para esta página...
- Exibir em hierarquia
- View Source
- Exportar para PDF
- Exportar para Word
- Importar documento do Word
- Copiar
- Mover**
- Remover

Publicado por: Created by **Ciro Alencar De Paula**, last modified by **Fernando**

Ao faturar pedido na rotina **1402** e a seguinte mensagem: "Existem Pedidos para serem Transferidos neste Carregamento. Execute a transferência virtual antes (1419)! Deseja ver os dados?".

1) Acessar a rotina **1419 - Gerar Nota Fiscal Transf. P**

1.1) Informe o número do carregamento no campo **Nun**

1.2) Preencha os campos e filtros conforme a necessidade

**Filial de Faturamento**

- Caso trabalhe com Filial de Faturamento:

2) Acesse a rotina **1402 - Gerar Faturamento** a partir

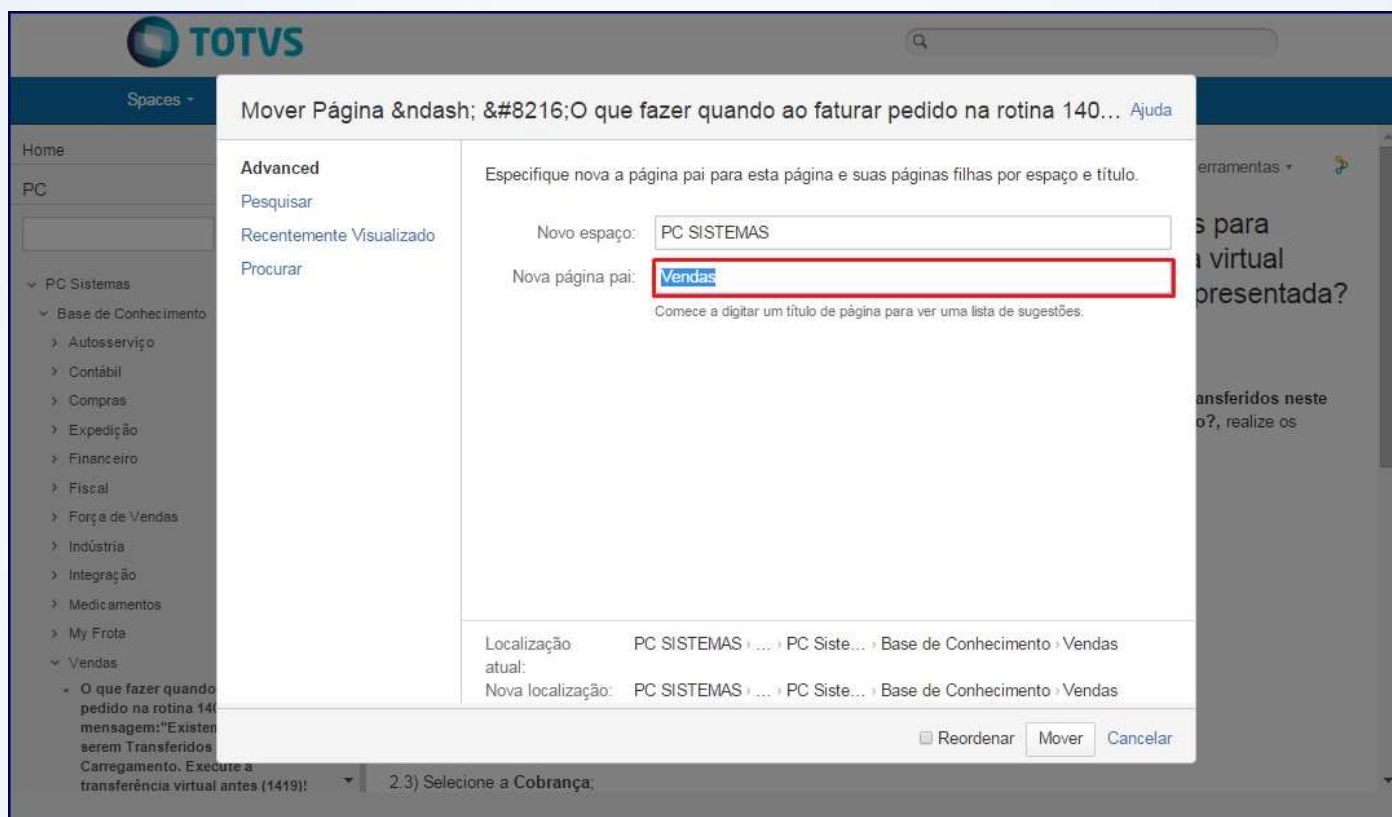
2.1) Informe a **Filial**;

2.2) Selecione o número do carregamento no filtro **Nº**

2.3) Selecione a **Cobrança**;



3.6 Na tela apresentada, informe o local em que deseja mover o artigo no campo **Nova página pai** e clique o botão **Mover**;



**TOTVS**

Mover Página &ndash; &#8216;O que fazer quando ao faturar pedido na rotina 140... Ajuda

**Advanced**

Pesquisar

Recentemente Visualizado

Procurar

Especifique nova a página pai para esta página e suas páginas filhas por espaço e título.

Novo espaço: PC SISTEMAS

Nova página pai: **Vendas**

Comece a digitar um título de página para ver uma lista de sugestões.

Localização atual: PC SISTEMAS > ... > PC Siste... > Base de Conhecimento > Vendas

Nova localização: PC SISTEMAS > ... > PC Siste... > Base de Conhecimento > Vendas



Reordenar Mover Cancelar

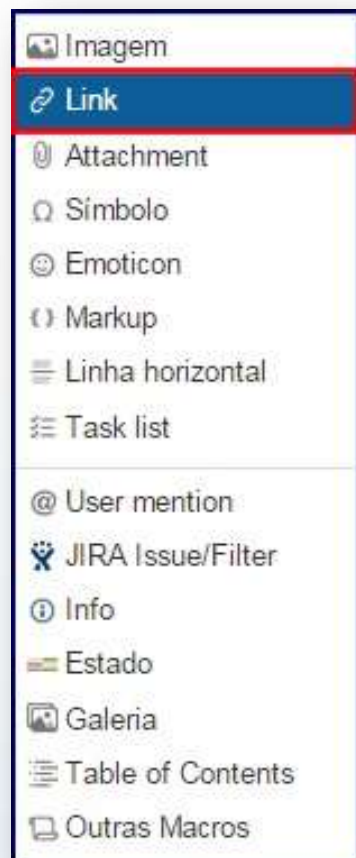
## Funções na Inclusão

Para a inclusão do artigo o TDN disponibiliza algumas funções como a utilização de Links, anexos, imagens, tabelas e partilhamento;

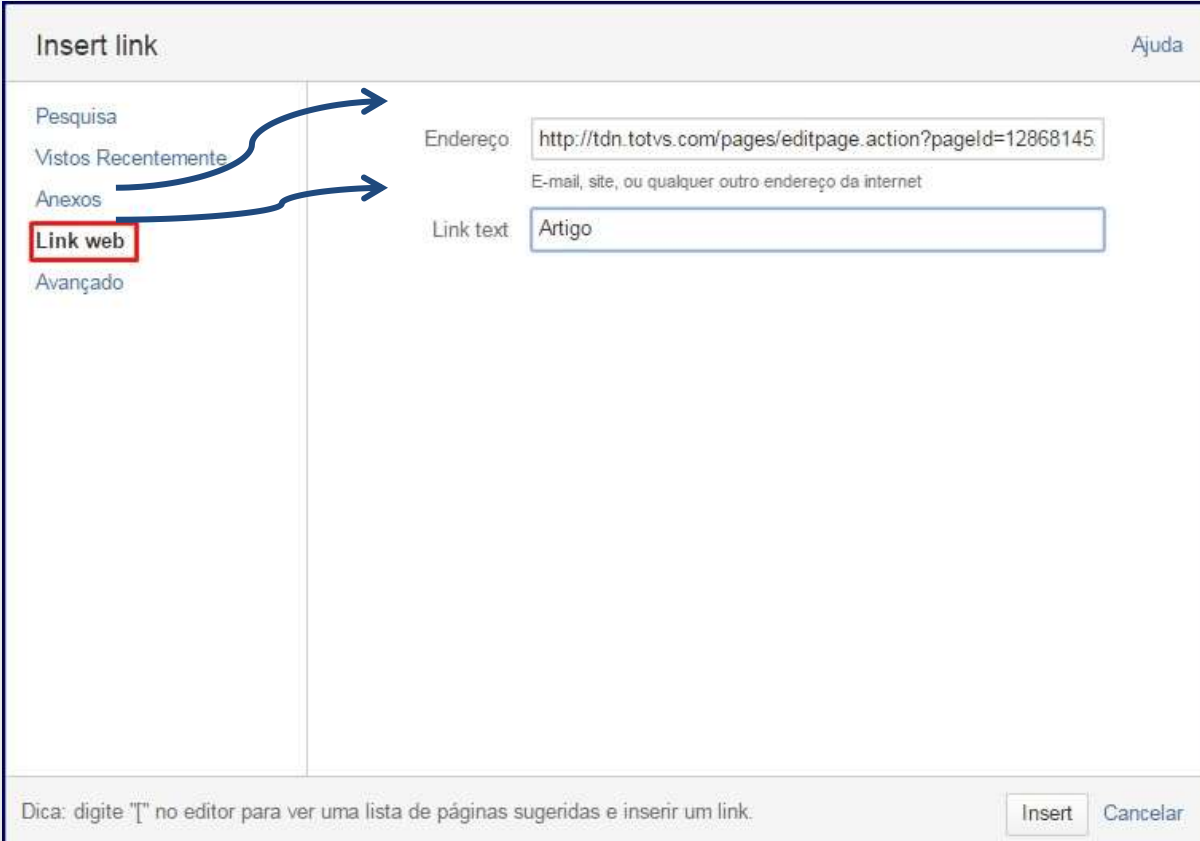
### Links

3.8 Insira links de uma das três formas:

- Na tela de edição clique o ícone 
- Ao pressionar as teclas **Ctrl+ K**;
- Clicando o ícone  , em seguida o botão **Link** ;



3.9 Na tela **Insert link**, clique o tópico **Link web**, cole o **Endereço** e informe o título para o link no campo **Link text**;



**Insert link** Ajuda


Pesquisa  
Vistos Recentemente  
Anexos  
**Link web**  
Avançado

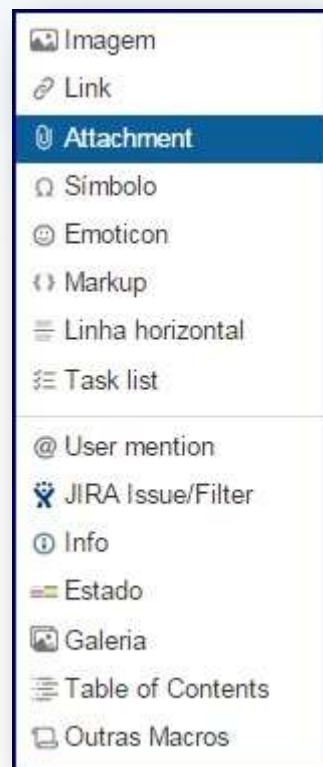
Endereço:   
E-mail, site, ou qualquer outro endereço da internet

Link text:


Dica: digite "[\" no editor para ver uma lista de páginas sugeridas e inserir um link.

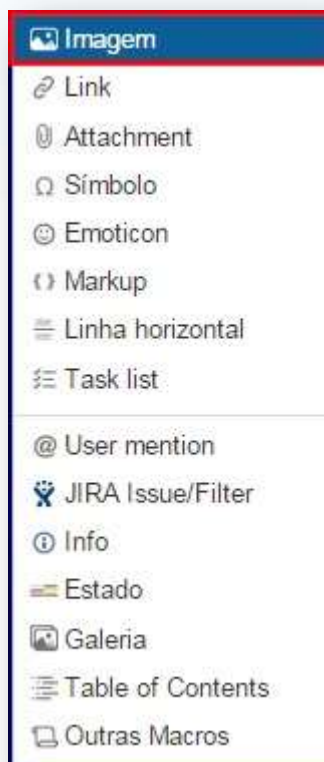
## Anexo

Para inserir um arquivo clique o botão  e em seguida **Attchment**;




## Imagem

Insira imagens ao pressionar as teclas **Ctrl + M** ou ao clicar o botão  , em seguida clique em **Imagem**;



## Tabelas

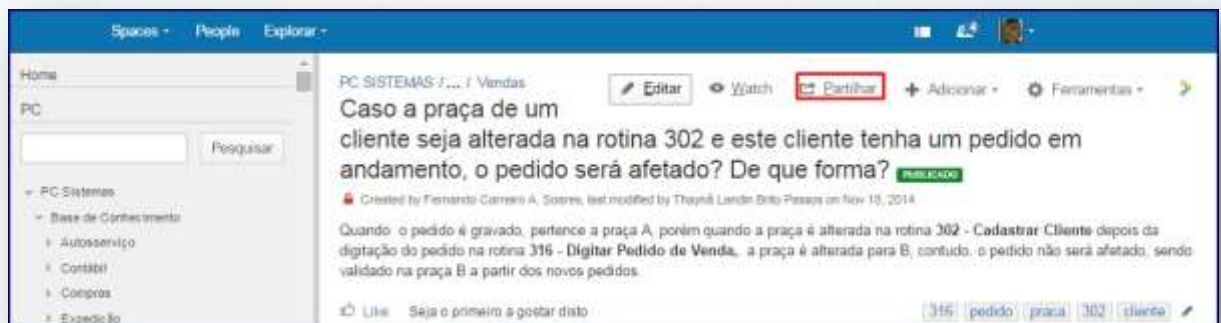
Para incluir tabelas clique o botão  ;

## Partilhamento

Para que os envolvidos no processo saibam de cada alteração de status do artigo, necessário é realizar um partilhamento ao responsável pelo próximo passo no processo de publicação do artigo.

Para isso:

- 1) Clique o botão **Partilhar**;



- 2) Informe o **Nome do usuário ou o e-mail** e, informe a descrição referente ao artigo e clique **Compartilhar**.



## 4. Saiba mais

Conheça mais sobre a utilização do TDN e suas vantagens!

[Seja observador](#)

[Crie sua lista de artigos favoritos](#)

[Visualize os anexos de cada artigo](#)

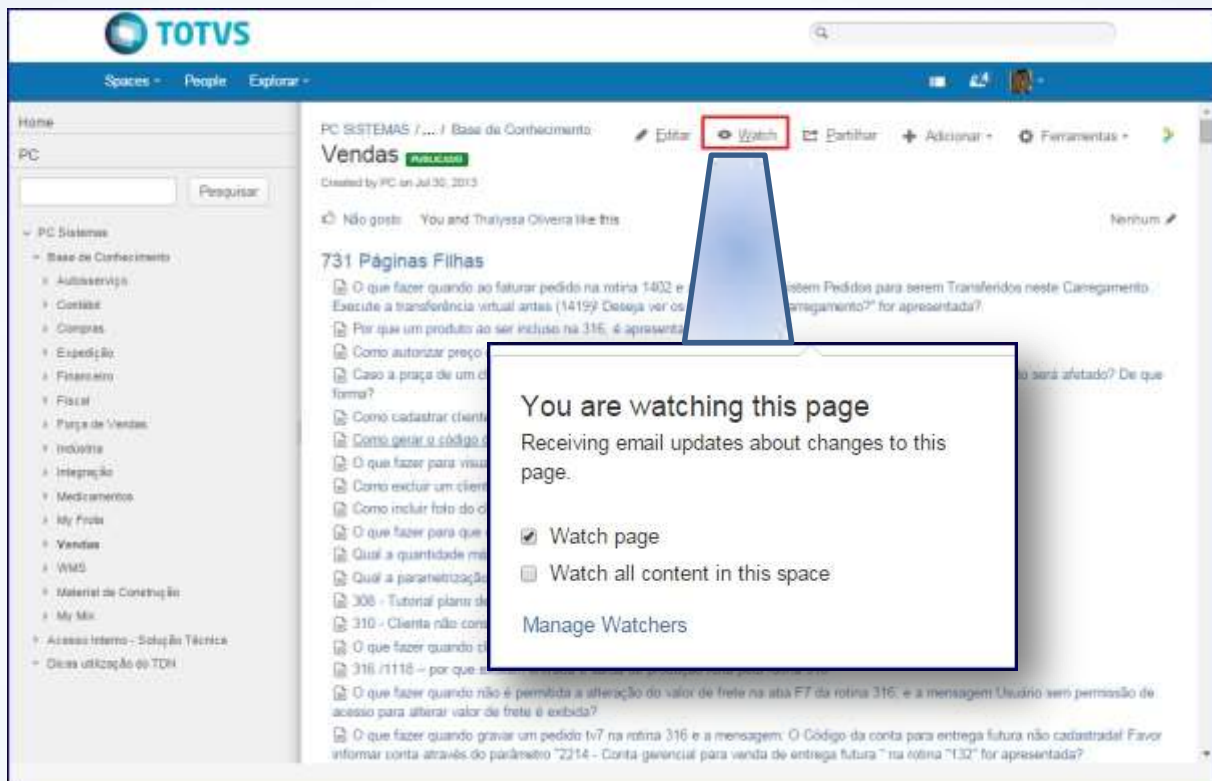
[Encontre o ID do artigo](#)

[Otimize a busca](#)

## 4.1) Seja Observador

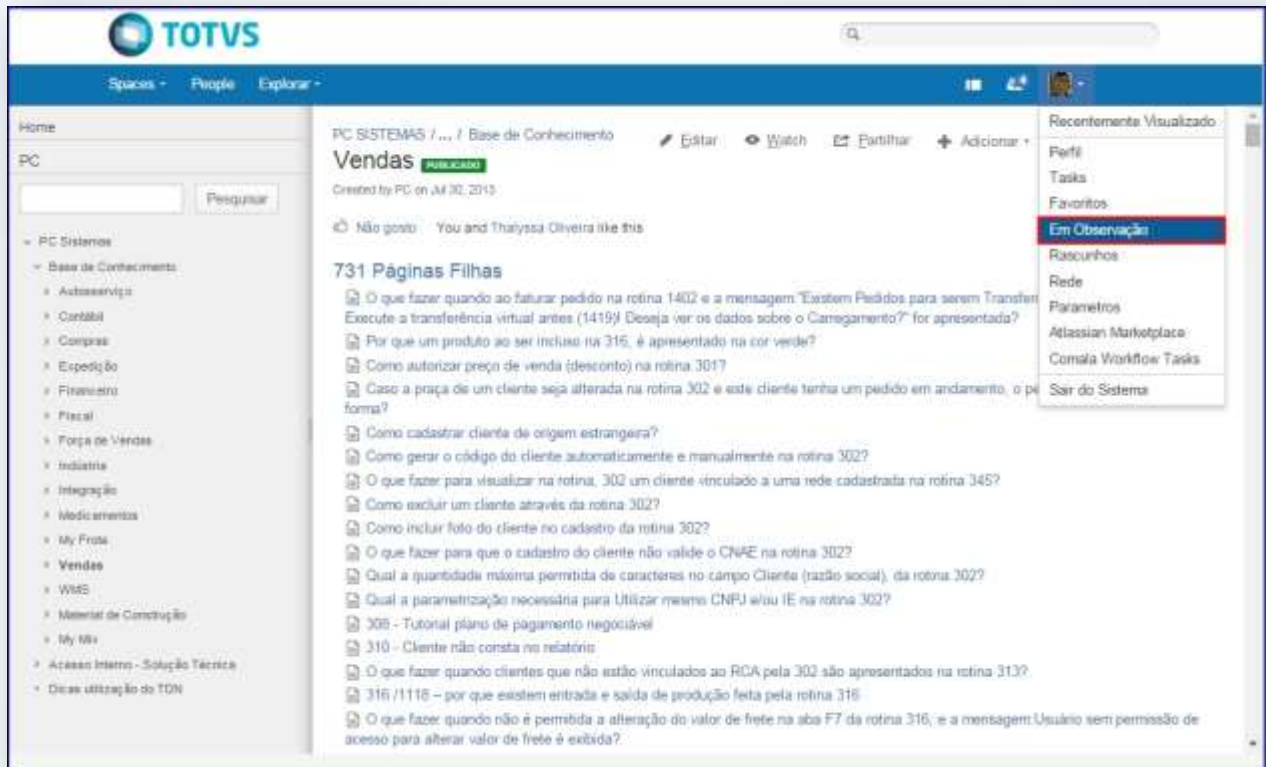
Acompanhe as alterações realizadas nos artigos. Para isso, siga as orientações abaixo:

- 1) Acesse o artigo desejado, clique o botão **Ferramentas** e em seguida **Watch**. Marque a opção **Watch page** para observar a página desejada ou marque a opção **Watch all content in this space** para ver todo o conteúdo do espaço desejado;



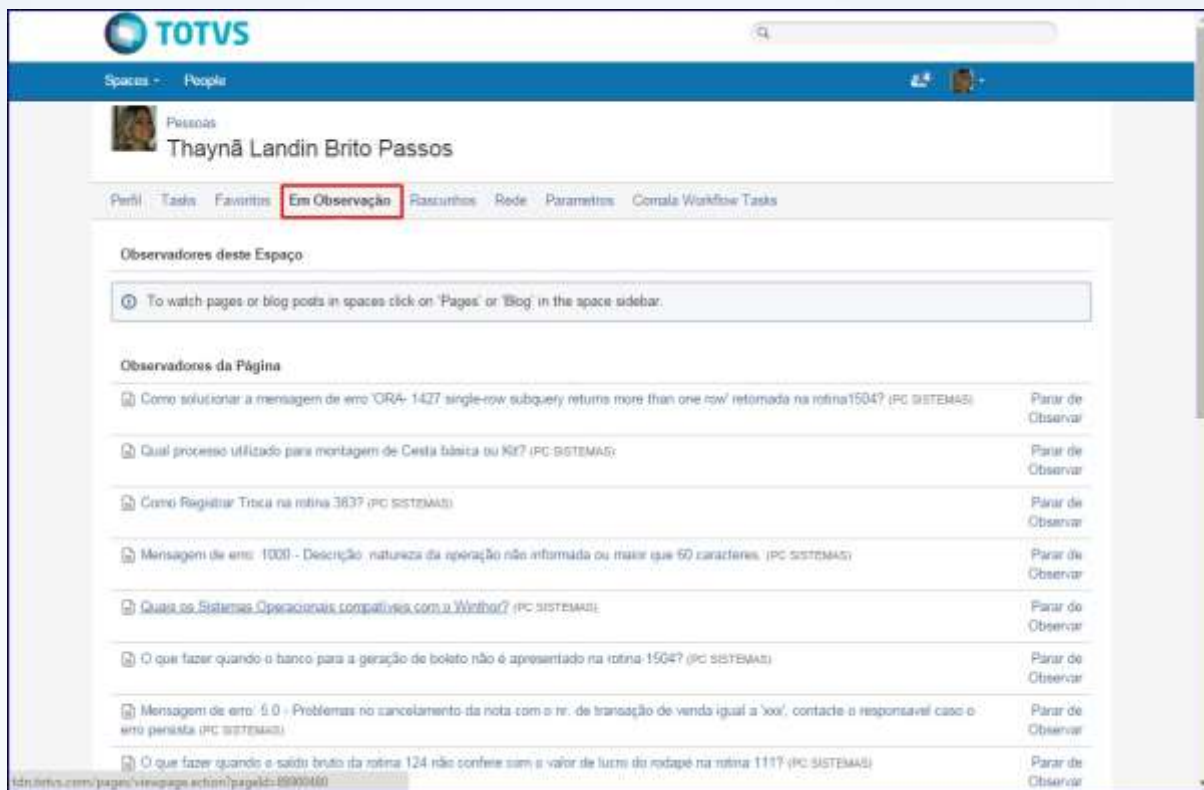


- 2) Para visualizar todos os artigos observados, clique sobre o nome do usuário e pressione **Em Observação**;



The screenshot shows the TOTVS knowledge base interface. The main content area displays a list of articles under the 'Vendas' category, titled '731 Páginas Filhas'. The articles include topics such as 'O que fazer quando ao faturar pedido na rotina 1402 e a mensagem "Existem Pedidos para serem Transferidos" for apresentada?', 'Como cadastrar cliente de origem estrangeira?', and 'Como gerar o código do cliente automaticamente e manualmente na rotina 302?'. On the right side, a user profile menu is open, showing options like 'Perfil', 'Tarefas', 'Favoritos', and 'Em Observação', which is highlighted in red. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'PC Sistemas', 'Base de Conhecimentos', and 'Dicas utilização do TDN'.

A seguinte tela será apresentada com os artigos e páginas que estão em observação:



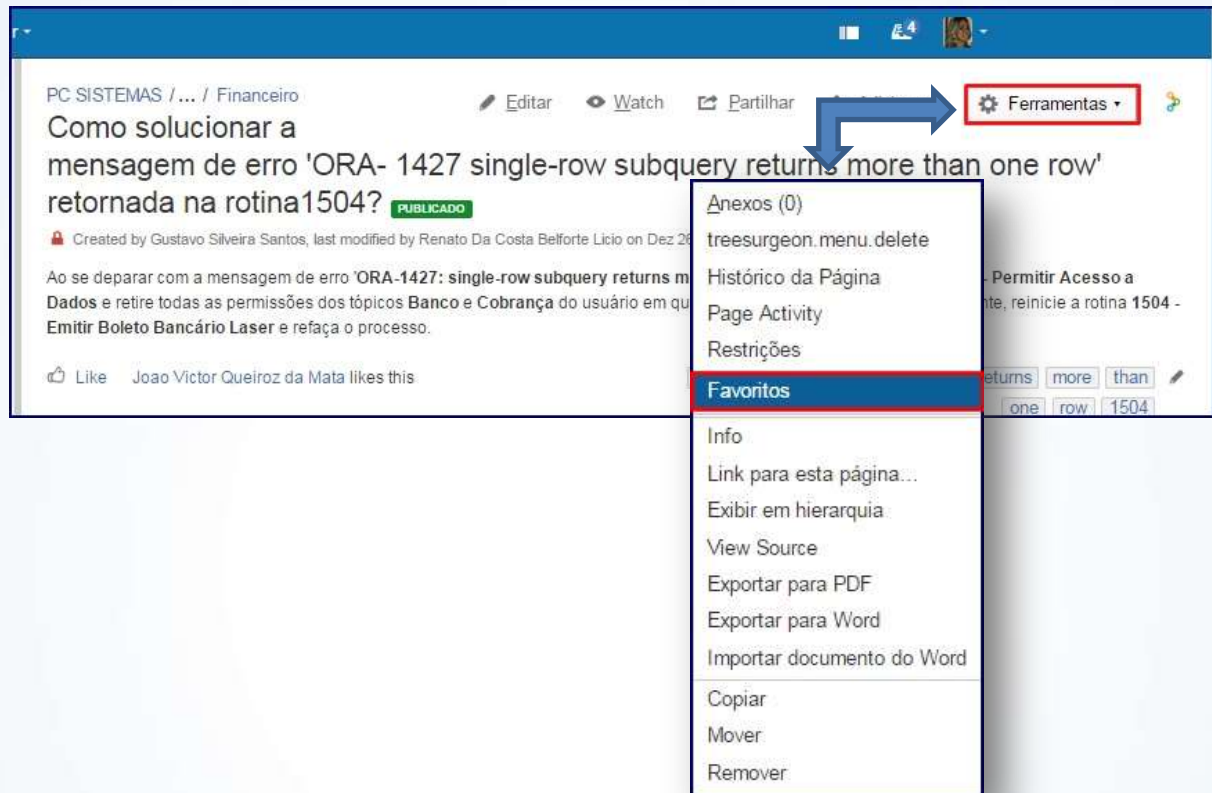
**Importante:** a observação pode ser interrompida ao clicar **Parar de Observar**.

[Volta ao Topo](#)

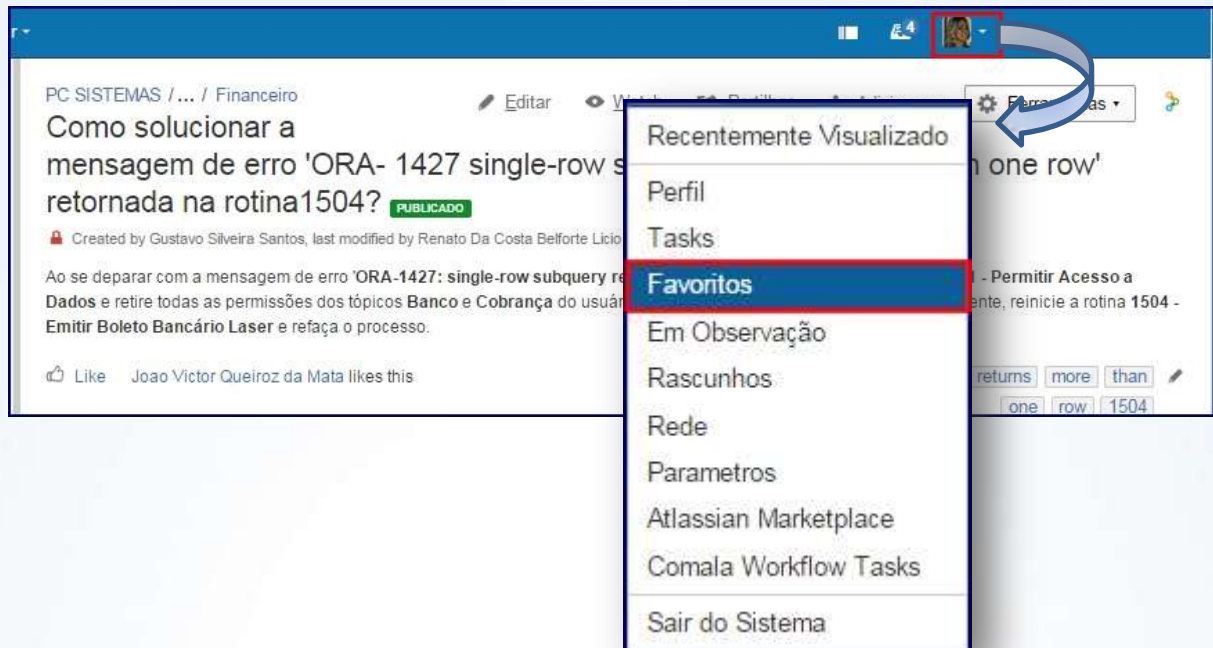
## 4.2) Crie sua lista de artigos favoritos

Faça sua lista de artigos mais utilizados para encerrar chamados da seguinte forma:

- 1) Acesse o artigo desejado, clique o botão **Ferramentas**;
- 2) Pressione **Favoritos**;



- 3) Para ver sua lista de favoritos clique sobre o ícone de **Usuário** e em seguida **Favoritos**;



- 4) A lista de artigos favoritos será apresentada conforme segue:



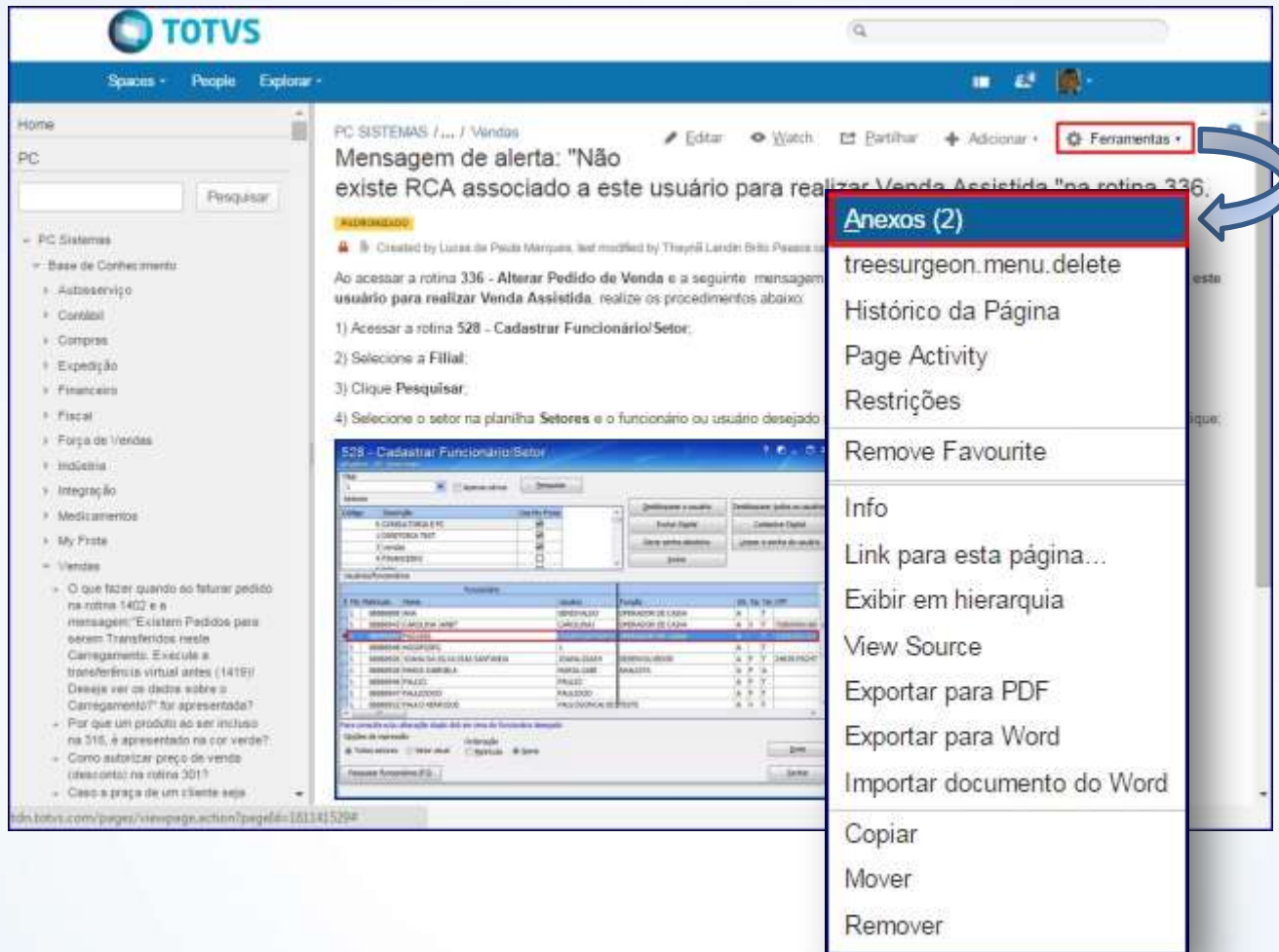
**Importante:** para remover um artigo da lista de favoritos clique o ícone



[Volta ao Topo](#)

## 4.3 Visualize os anexos de cada artigo

Para ver o anexo contido no artigo clique **Ferramentas** e pressione **Anexos**;







The screenshot shows the TOTVS web application interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Base de Conhecimento', 'Autoserviço', 'Contábil', 'Compras', 'Expedição', 'Financeiro', 'Fiscal', 'Força de vendas', 'Iniciativa', 'Integração', 'Medicamentos', 'My First', and 'Vendas'. The main content area displays an article titled 'Mensagem de alerta: "Não existe RCA associado a este usuário para realizar Venda Assistida" na rotina 336.' Below the article title is a list of steps: 1) Acessar a rotina 528 - Cadastrar Funcionário/Setor; 2) Selecionar a Filial; 3) Clicar Pesquisar; 4) Selecionar o setor na planilha Setores e o funcionário ou usuário desejado. A context menu is open over the 'Ferramentas' button, listing options such as 'Anexos (2)', 'treasuremanager.menu.delete', 'Histórico da Página', 'Page Activity', 'Restrições', 'Remove Favourite', 'Info', 'Link para esta página...', 'Exibir em hierarquia', 'View Source', 'Exportar para PDF', 'Exportar para Word', 'Importar documento do Word', 'Copiar', 'Mover', and 'Remover'.

A seguinte tela será apresentada com os anexos:

PC SISTEMAS / ... ↔ {0}V{1}isualizar + Adicionar ▾ ⚙ Ferramentas ▾

/ Mensagem de alerta: "Não existe RCA associado a este usuário para realizar Venda Assistida." na rotina 336.

## Anexos

Nome	Tamanho	Criador	Data de Criação	Rótulos	Comentário
>  pc-18114152...	179 kB	Thaynã Landin Brito Passos	Dez 09, 2014 11:41	Nenhum 	Visualizar   Propriedades   Remove
>  08.jpg	176 kB	Thaynã Landin Brito Passos	Dez 09, 2014 11:19	Nenhum 	Propriedades   Remove


⬇ Baixar Todos

## Anexar Arquivo

Carregar arquivo  Nenhum arquivo selecionado

Comentário:

Anexar outro arquivo







Solte os arquivos aqui para anexá-los

Caso deseje anexar outro arquivo clique o botão **Escolher arquivo**, em seguida **Anexar**;

PC SISTEMAS / ... ↔ {0}V{1}isualizar + Adicionar ▾ ⚙ Ferramentas ▾

/ Mensagem de alerta: "Não existe RCA associado a este usuário para realizar Venda Assistida." na rotina 336.

## Anexos

Nome	Tamanho	Criador	Data de Criação	Rótulos	Comentário
>  pc-18114152...	179 kB	Thaynã Landin Brito Passos	Dez 09, 2014 11:41	Nenhum 	Visualizar   Propriedades   Remover
>  08.jpg	176 kB	Thaynã Landin Brito Passos	Dez 09, 2014 11:19	Nenhum 	Propriedades   Remover


⏏ Baixar Todos

## Anexar Arquivo

Carregar arquivo: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Comentário:

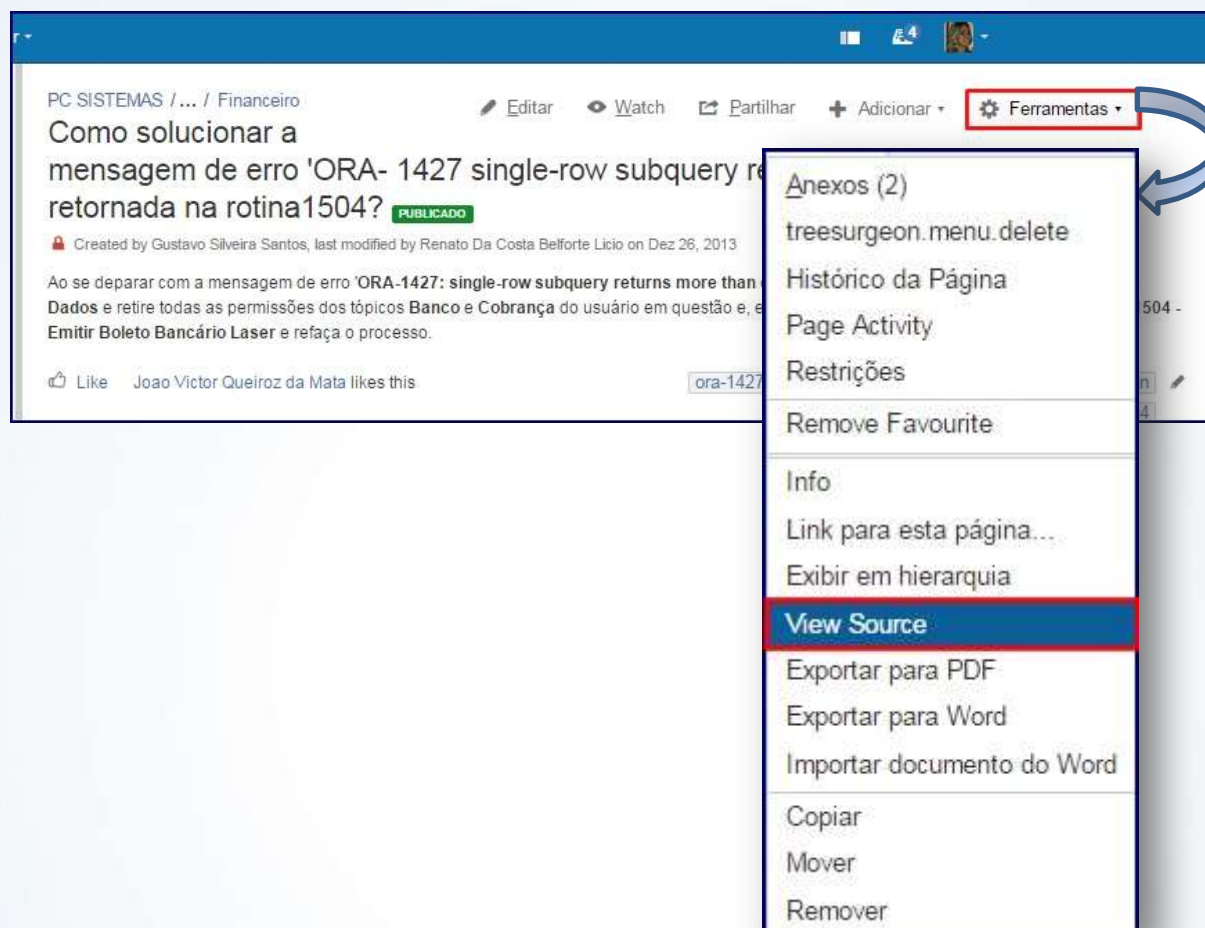
Anexar outro arquivo: Anexar



Solte os arquivos aqui para anexá-los

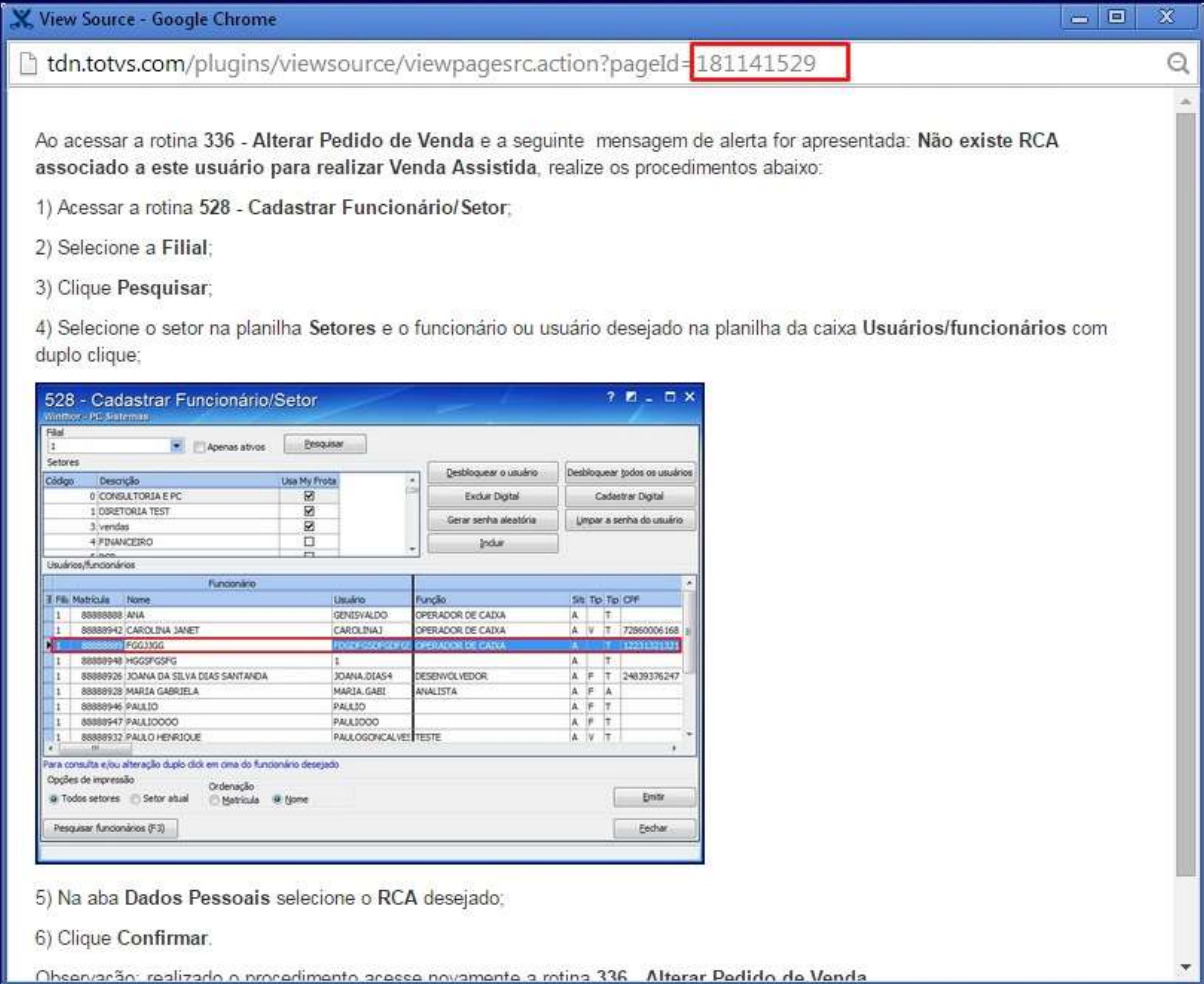
## 4.4) Encontre o ID do artigo

Alguns artigos são salvos sem o ID, para encontra-los basta clicar o botão **Ferramentas** e em **View Source**;





A seguinte tela será apresentada com o ID do artigo:



Ao acessar a rotina 336 - **Alterar Pedido de Venda** e a seguinte mensagem de alerta for apresentada: **Não existe RCA associado a este usuário para realizar Venda Assistida**, realize os procedimentos abaixo:

- 1) Acessar a rotina 528 - **Cadastrar Funcionário/Setor**;
- 2) Selecione a **Filial**;
- 3) Clique **Pesquisar**;
- 4) Selecione o setor na planilha **Setores** e o funcionário ou usuário desejado na planilha da caixa **Usuários/funcionários** com duplo clique;
- 5) Na aba **Dados Pessoais** selecione o **RCA** desejado;
- 6) Clique **Confirmar**.

Observação: realizado o procedimento, acesse novamente a rotina 336 - **Alterar Pedido de Venda**

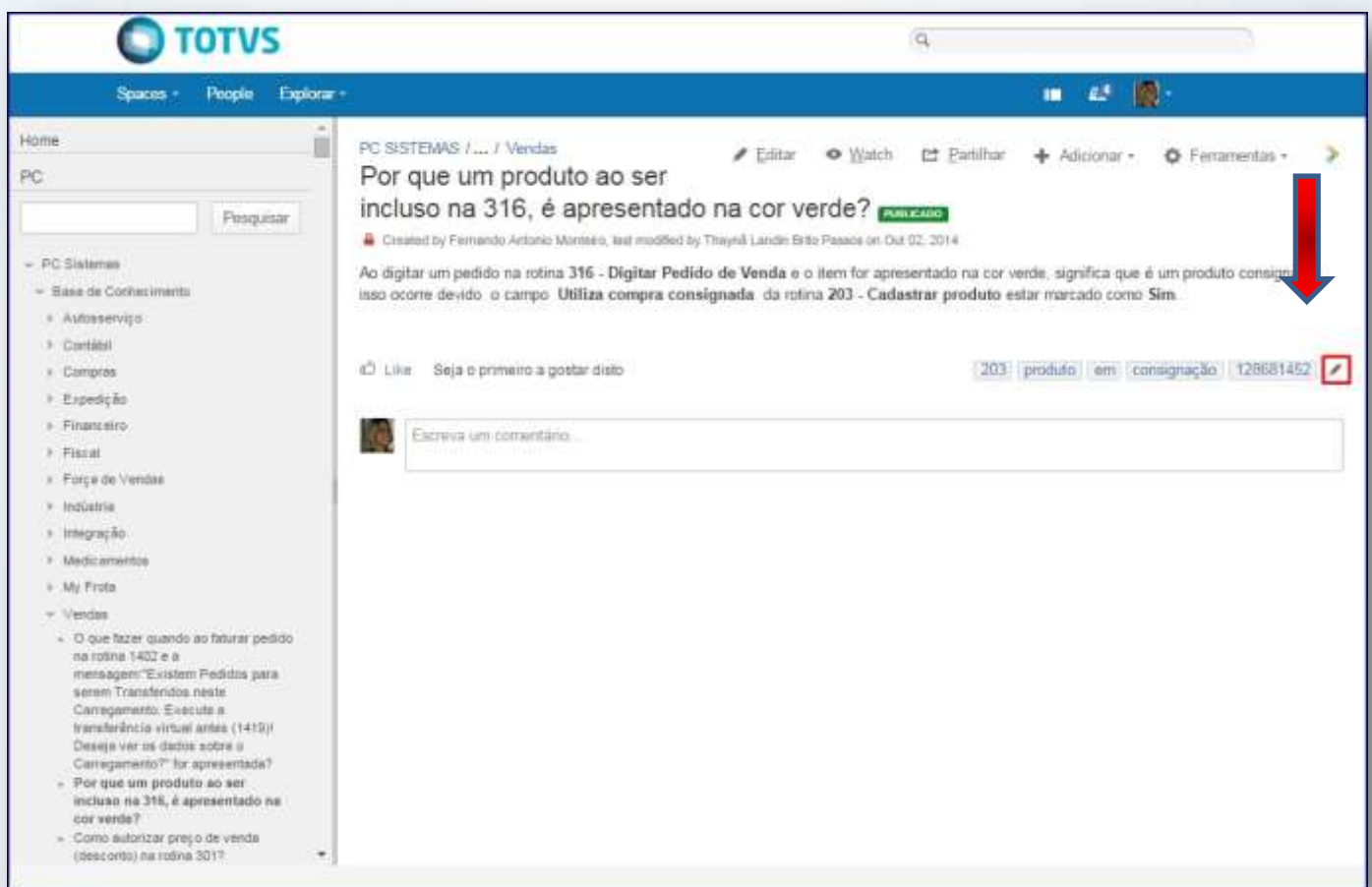
[Volta ao Topo](#)

## 4.5) Otimize a busca

Com o objetivo de facilitar a busca do artigo, o TDN disponibiliza os Rótulos, ou seja, palavras-chave, que quando informadas, aperfeiçoam a pesquisa.

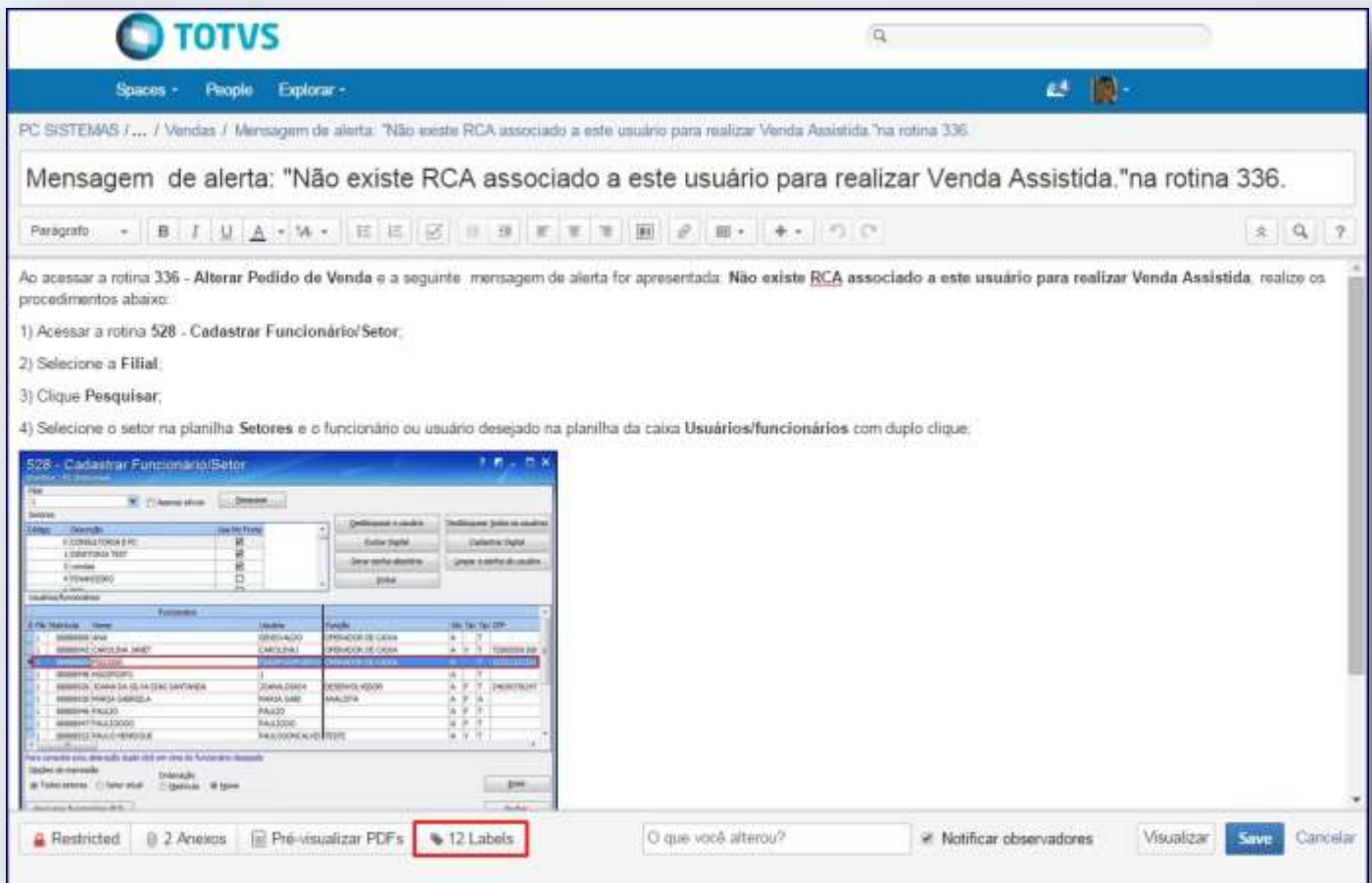
Para incluir rótulos em um artigo existem duas formas:

- Clique o ícone  disponível na página do artigo;



The screenshot shows a web interface for 'PC SISTEMAS / ... / Vendas'. The article title is 'Por que um produto ao ser incluso na 316, é apresentado na cor verde?' with a 'PUBLICADO' status. The article content discusses a specific issue with product colors in routine 316. Below the article, there is a 'Like' button and a comment box. A red arrow points to a tag icon (a small square with a pencil) next to the text '203 | produto em consignação | 128681452', indicating the process of adding a label to the article.

- Na inclusão do artigo clicando o botão **Labels**;



A seguinte tela será apresentada:



[Volta ao topo](#)