

Mensagem de erro: CNPJ/CPF informado não autorizado para aceitar cheques. Verifique Contatos - Como resolver? PUBLICAR

Created by Patricia Lima, last modified by Michele Souza agora há pouco

 Esta documentação aplica-se às versões 23 e 26 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#).



Ao efetuar a edição de um título na rotina **410 - Acerto de carga/caixa** e se deparar com a mensagem **"O CNPJ/CPF informado não autorizado para aceitar cheques. Verifique Contatos"** significa que é necessário verificar se o CNPJ ou CPF que está sendo informado está correto, pois o WinThor valida se o CNPJ ou CPF é válido ou não.

Para evitar essa validação, realize os procedimentos abaixo:

- 1) Acesse a rotina **530 - Permitir Acesso a Rotina**;
- 2) Informe o **Usuário** e clique o botão **Exibir**;
- 3) Digite **410** no campo de pesquisa e pressione a tecla **Enter**,
- 4) Desmarque a permissão **13 - Exigir CGC/CPF e emitente do cheque no desdobramento** e clique **Confirmar**.

The screenshot shows the '530 - Permitir Acesso a Rotina' window. The search bar contains '410'. The tree view on the left shows the following structure:


- 0 - MENU
- 1 - PLANO DE VOO
- 2 - COMPRA *** AVANÇADO***
- 3 - VENDA
- 4 - CAIXA MOTORISTA
 - 1 - ACERTO DE CARGA
 - 418 - Fechamento caixa balcão
 - 404 -
 - 403 - Alterar Dados da Carga
 - 421 - Lançar Data Canhoto em Nota Fiscal
 - 422 - Cad. comissão motorista por distribuição
 - 410 - Acerto de carga/caixa
 - 2 - RELATÓRIOS
 - 3 - CADASTROS
 - 99 - PERMISSÕES
- 5 - PROCESSAMENTO ***AVANÇADO***
- 6 - TESOURARIA
- 7 - CONTAS A PAGAR
- 8 - FERRAMENTAS DO SISTEMA
- 9 - EXPEDICAO
- 10 - LIVROS FISCAIS
- 11 - ADM. INTERNA DO ESTOQUE
- 12 - CONTAS A RECEBER

The list of permissions on the right includes:

- 1 - Permitir Acerto de Carregamento
- 2 - Permitir Acerto de Venda Balcão
- 3 - Permitir Acerto de Caixa Checkout
- 4 - Impedir acesso a "Cod.Func.Checkout" e "Nro. Checkout" do us
- 5 - Exibir Somente NFs Faturadas pelo Usuário Logado
- 6 - Permitir observações de carregamento
- 7 - Permitir autenticação de cheque no acerto / desdobramento
- 8 - Permitir autenticação para dinheiro no acerto / desdobramento
- 9 - Impedir alterar data de vencimento no acerto
- 10 - Impedir alterar cobrança de cartão de crédito no acerto
- 11 - Impedir desdobramento de título com cliente bloqueado
- 12 - Desdobrar títulos de 2 ou mais clientes
- 13 - Exigir CGC/CPF e emitente do cheque no desdobramento
- 14 - Permitir desdobrar DEVP e DEVT sem conferir a devolução
- 15 - Permitir fechamento de carga
- 16 - Permitir fechamento de venda balcão
- 17 - Permitir fechamento de caixa
- 18 - Listar somente caixas da filial selecionada no fechamento de car
- 19 - Permitir lançar valor de sobra do acerto
- 20 - Permitir lançar valor de falta do acerto
- 21 - Permitir criar/editar layout de relatório
- 22 - Impedir conciliar tesouraria ao fechar o acerto
- 23 - Permite acerto automático do Força de Vendas.
- 24 - Permite alterar juros previsto.
- 25 - Permitir acesso ao botão acertar todos / selecionados.
- 26 - Conciliar Sangria e Suprimento ao Fechar o Checkout.
- 27 - Impedir cancelamento de acerto
- 28 - Não permitir alterar o motorista durante o fechamento de carga

At the bottom, there are buttons for 'Confirmar' and 'Cancelar'.

Pronto! Esta exigência para realizar o desdobramento não é mais obrigatória.

 Like Seja o primeiro a gostar disto