

# O que fazer quando houver dificuldades no estorno da comissão ao realizar uma devolução pela rotina 1303?

Quando houver dificuldades no estorno da comissão ao realizar uma devolução pela rotina **1303** - Devolução de Cliente, siga os procedimentos abaixo:

- 1) Acesse a rotina **530** - Permitir Acesso Rotina, marque a permissão **1 - Permite Acesso ao Campo "Estorna Comissão.** para a rotina **518** e clique **Confirmar**;
- 1) Verifique o código do **motivo da devolução** informado na gravação da devolução;
- 2) Acesse a rotina **518** - Cadastrar Motivo Devolução/Ajuste/Avaria, informe o **Código** verificado na gravação da devolução na aba **Filtros-F5** e clique **Pesquisar**;
- 3) Selecione o motivo desejado e clique **Editar**;
- 4) Na tela de cadastro, caixa **Estorna Comissão** e marque **Sim**;
- 5) Preencha o campo **%Estorno Comissão** e clique **Gravar**.

**518 - Cadastrar Motivo Devolução/Ajuste/Avaria**  
WinThor - PC Sistemas

Código  
2

Nome  
CLIENTE SEM CHEQUE

Estorna Comissão ?  
 Sim  Não

% Estorno Comissão  
[Campo azul]

% Estorno Comissão Motorista  
[Campo branco]

Tipo  
 ED - Entrada Devolução (Cliente)  
 SD - Saida Devolução (Fornecedor)  
 SA - Saida Ajuste  
 EA - Entrada Ajuste  
 BO - Falta/Avaria Bônus WMS  
 CO - Corte Saídas WMS  
 TR - Transferência NF entre Carreg.  
 CS - Corte Saídas WinThor  
 EP - Eventos de Pedidos

Gravar Cancelar