

RMSRetail®

MANUAL DO USUÁRIO
CONCEITOS E FUNCIONALIDADES

GUIA RÁPIDO RECEBIMENTO E FINALIZAÇÃO DE
MERCADORIAS VIA RF



Uma empresa TOTVS

A RMS Software é a maior fornecedora nacional de software de gestão corporativa para o mercado de comércio e varejo.

Este documento contém informações conceituais, técnicas e telas do produto que são confidenciais, podendo ser utilizadas somente pelos clientes RMS no projeto de utilização do RMS/Retail.

A reprodução deste material, por qualquer meio, em todo ou em parte, sem a autorização prévia e por escrito da **RMS Software S.A.**, ou envio do mesmo a outras empresas terceirizadas não pertencentes ao grupo da RMS, sujeita o infrator aos termos da Lei número 6895 de 17/10/80 e as penalidades previstas nos artigos 184 e 185 do Código Penal.

Para solicitar a autorização de reprodução parcial ou total deste documento, ou ainda necessitar enviá-lo à outra empresa, é necessário enviar uma solicitação assinada e com firma reconhecida para o departamento de controle de manuais da RMS, que fica situado à Al. Rio Negro, 1084 – 16º andar, Alphaville, Barueri, São Paulo, ou se necessário o cliente poderá entrar em contato pelo Telefone (0xx11) 2699-0008.

A **RMS Software S.A.** reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste manual, no todo ou em parte, sem prévio aviso.

O nome RMS e os logotipos RMS, RMS/Retail são marcas registradas da RMS Software e suas empresas afiliadas no Brasil. Todos os demais nomes mencionados podem ser marcas registradas e comercializadas pelos seus proprietários.

RMS Software S.A. - Uma empresa TOTVS.

11 2699-0008 – www.rms.com.br



ÍNDICE

Recebimento e Finalização de Mercadorias Via RF.....	4
Descrição do processo.....	4



Recebimento e Finalização de Mercadorias Via RF

Descrição do processo



Início do recebimento via PDT

O usuário acessa a opção “Recebimento” no menu do coletor.



Contando um item

1. O operador informa o EAN do produto.
2. O sistema carrega as informações do produto coletado.
3. O operador informa a quantidade.
4. O operador clica no botão confirma.



Crítica item a item

É possível criticar os itens à medida que vão sendo contados. O procedimento após contagem de cada item deve ser:

1. O operador informa novamente o EAN do produto contado.
2. Clica no botão “CRÍTICA”.

O sistema irá criticar o item e, caso haja divergência, uma mensagem será exibida e o item poderá ser recontado no mesmo momento ou no módulo de “Finalizar Recebimento”.



Finalizando o recebimento

1. O operador seleciona a opção “Finalizar Recebimento” no menu do coletor.

O sistema irá fazer a crítica para todos os itens recebidos e, caso haja divergências, o sistema irá trazer estes produtos para uma recontagem.



Recontando um item

1. O sistema informará o item a ser recontado.
2. O operador informa o EAN do item.
3. O operador informa a quantidade contada.
4. O operador clica no botão COLETA (ou aciona a tecla “enter”).
5. O sistema irá registrar a quantidade coletada. Esta operação pode ser feita várias vezes. O sistema irá somar as quantidades informadas até que a tecla confirma seja acionada.
6. No fim da contagem do item, o operador deve clicar no botão CONFIRMA para o sistema poder criticar a recontagem.



Recontagem bem sucedida

1. Se na recontagem de um item, a quantidade informada corresponder à mesma da primeira contagem, o sistema entende que a contagem está correta e que o produto realmente veio com uma quantidade diferente da faturada e fecha a contagem desse item.



Recontagem divergente

1. Se a quantidade informada na recontagem não coincidir com a da primeira contagem, o sistema considera que houve nova falha na contagem e continua considerando o item divergente.
2. Para que o sistema entenda que um item não está mais divergente, é necessário que a mesma quantidade seja informada duas vezes consecutivas.



Finalizando o recebimento

1. Quando não existir mais itens divergentes, o sistema exibirá a mensagem "Fim do recebimento"

TOTVS

