

Processo de cobranças Títulos contas a receber – Winthor

As rotinas usadas na cobrança de título do contas a receber são:

- 1213 - Carta de Cobrança;
- 1214 - Acompanhamento de Cobrança;
- 1215 - Rel. de Acompanhamento de Cobrança;
- 1285 - Campanha de Cobrança de Títulos;
- 1283 - Borderô de Cobrança.

Na rotina 1213, podemos enviar email de forma automática com uma Carta de Cobrança para os clientes que possuem títulos em atraso.

- 1) No campo "Extras" entrar em "Configurar email para envio" e fazer o cadastro do mesmo (é preciso que o usuário tenha acesso na rotina 530, para a rotina 1213 opção 2: Permite configurar email para envio);
- 2) No campo "Extras" entrar em "Definir faixas de atraso", onde devem ser cadastrados da seguinte forma:
 - Início do intervalo e Fim do intervalo (exemplo, início 1 e fim 10) onde títulos com 1 a 10 dias de atraso serão enviados a carta cadastrada para este período.
 - Modelo de relatório: Poderá utilizar o modelo 1, 2 ou 3.
 - Tipo de Geração: Email (Só enviará o email) ou Email e carta (mostrará a carta antes de enviar o email).

Após os cadastros, poderá filtrar por Período de Vencimento ou por Período de emissão, desta forma, poderá escolher por Cobrança e por Cliente, onde ao clicar em "Emitir" a rotina irá verificar título por título para saber em qual faixa de atraso o título se enquadra para o envio do email.

As alterações na descrição da Carta de Cobrança poderá ser editado em: "Alterar layout customizado", ao alterar o layout deverá ser escolhido a opção: "Imprimir relatório customizado".

OBS: para alterar o layout customizado o Usuário precisa ter a permissão via Rotina 530.

O campo código na rotina 1213 é uma **identificação da Carta cadastrada**.

Este número do Código é gerado automaticamente pelo sistema, em ordem sequencial. Ele informa o tipo da Carta de Cobrança que foi cadastrada. Exemplo:
Se você cadastra uma carta de cobrança com intervalo de 1 a 2 dias, o código da carta será 1. Após esse cadastro, você realizou outro cadastro para uma carta de cobrança a ser enviada no período de 3 a 7 dias de atraso, assim, o código será 2, porque foi a segunda carta cadastrada. E assim, sucessivamente.