

# O que fazer quando as notas e ou CTe não forem processadas e ficarem paradas na aba Notas a serem enviadas da rotina 1452 e 1474, NF-e 3.1?



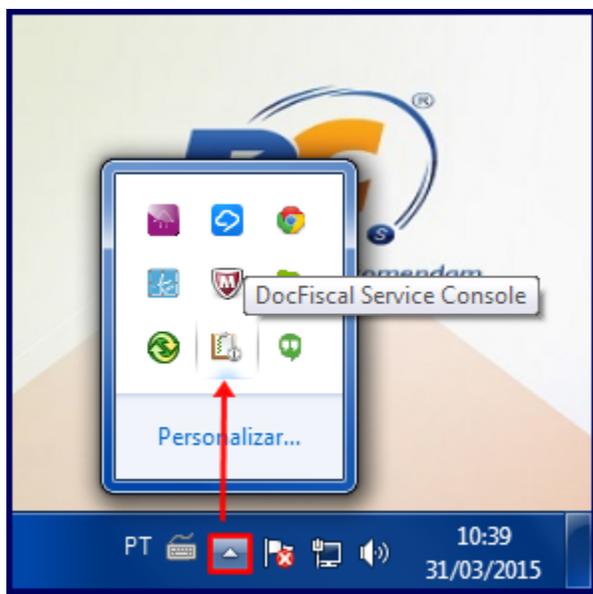
Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor clique aqui.



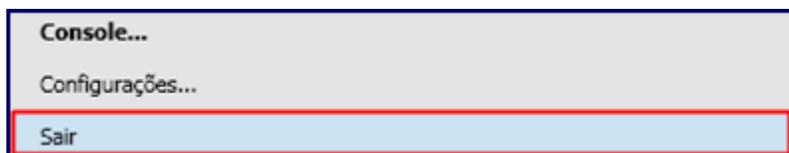
Quando as notas não forem processadas e ficarem paradas na aba **Notas a serem enviadas** das rotinas **1452 - Emissão de Documento Fiscal Eletrônico** e **1474 - Emissão de Documento Fiscal Eletrônico(CTe)** realize os procedimentos abaixo:

- 1) Atualize o servidor 3.1 para a partir da versão **1.0.237**, conforme link: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageld=185734264>
- 2) Pare o console, para isso:

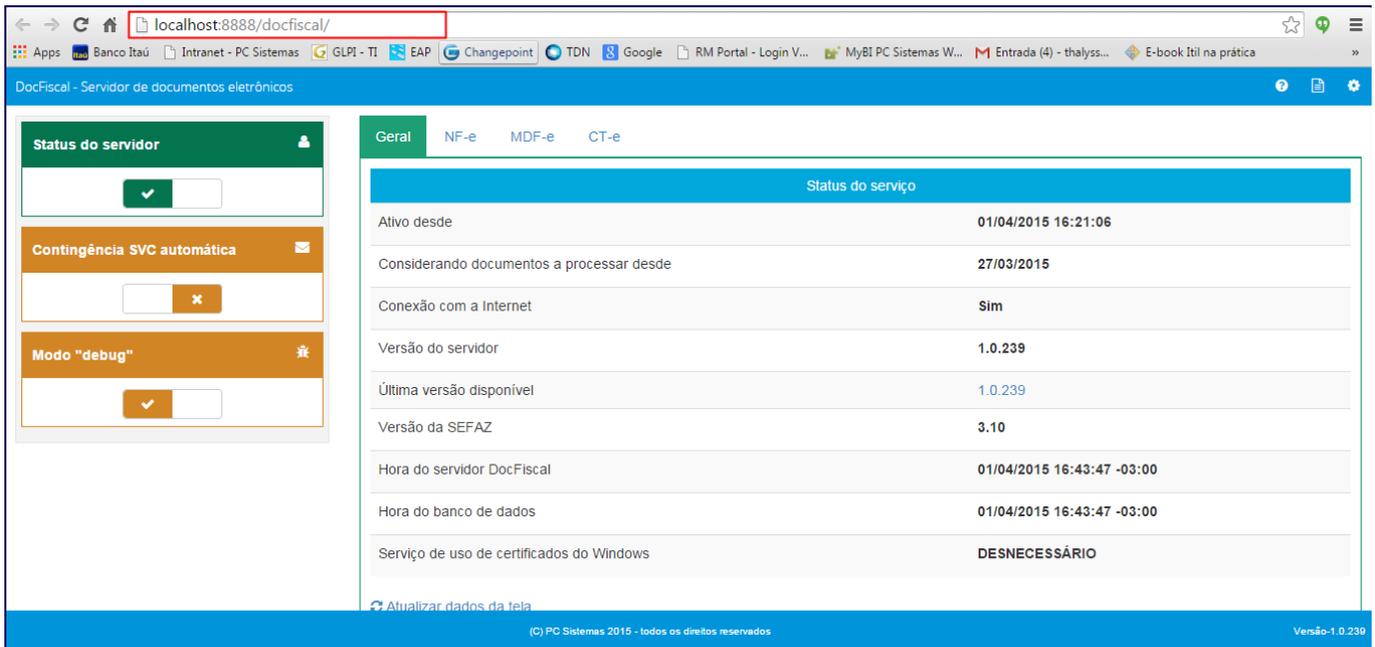
2.1) Clique o botão do tray na barra de tarefas, em seguida com o botão direito do mouse clique o ícone **DocFiscalServices Console**;



2.2) Selecione a opção **Sair**;



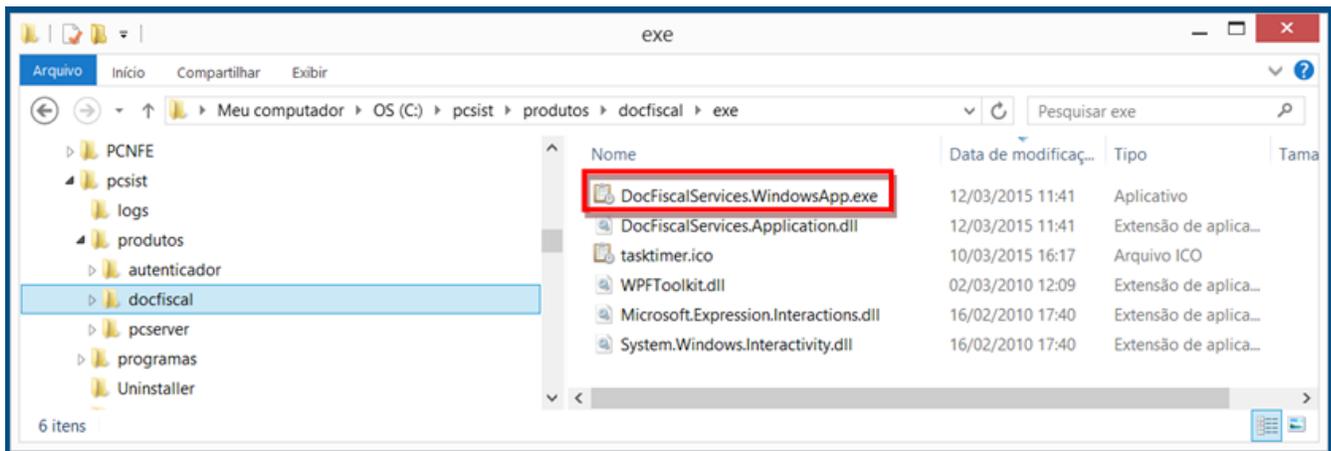
3) Acesse o endereço: **localhost:8888/docfiscal/** na máquina com o Servidor NF-e 3.1 instalado;



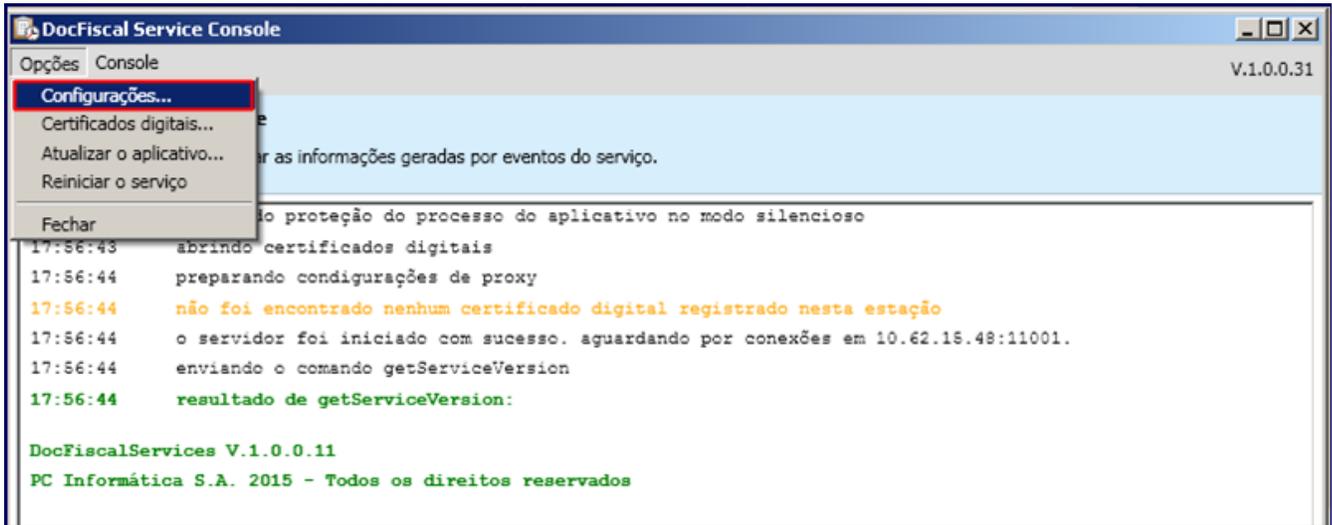
#### 4) Iniciar Serviço DocFiscal

Para iniciar o Serviço DocFiscal realize os procedimentos abaixo:

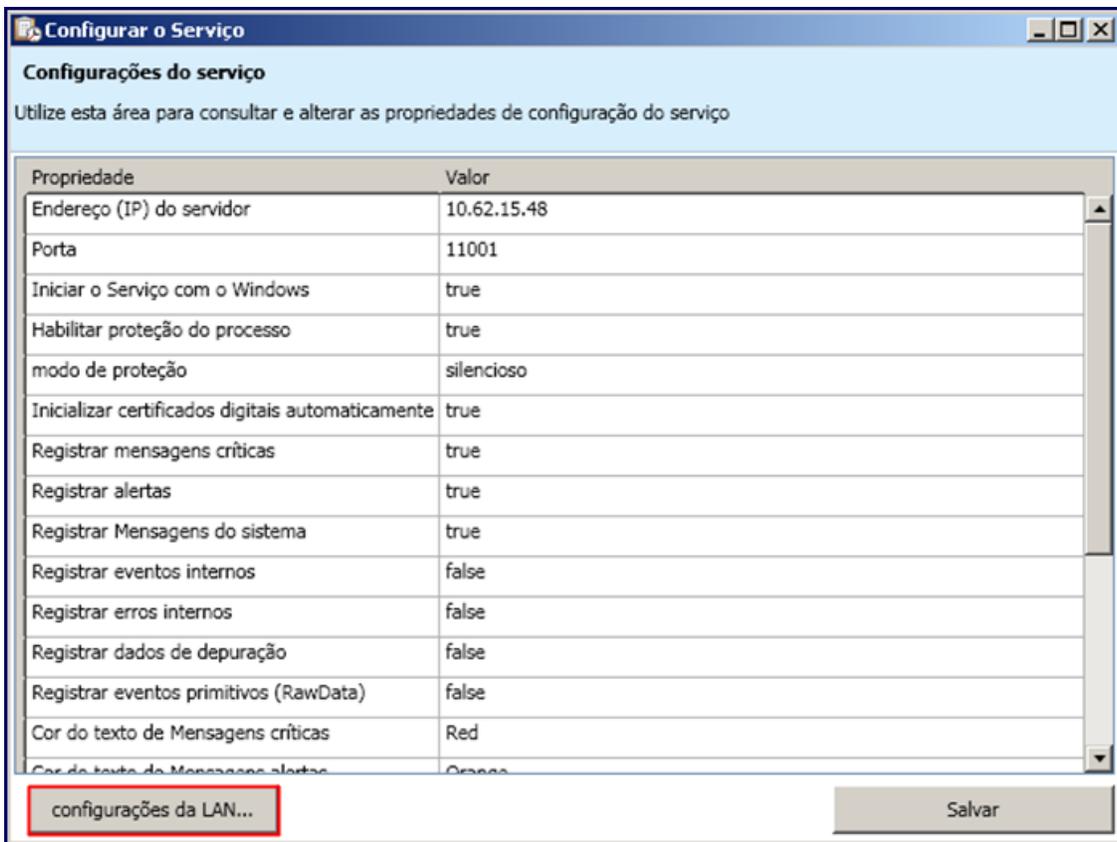
4.1) No diretório `C:\pcsis\produtos\docfiscal\exe` execute o aplicativo `DocFiscalServices.WindowsApp.exe`;



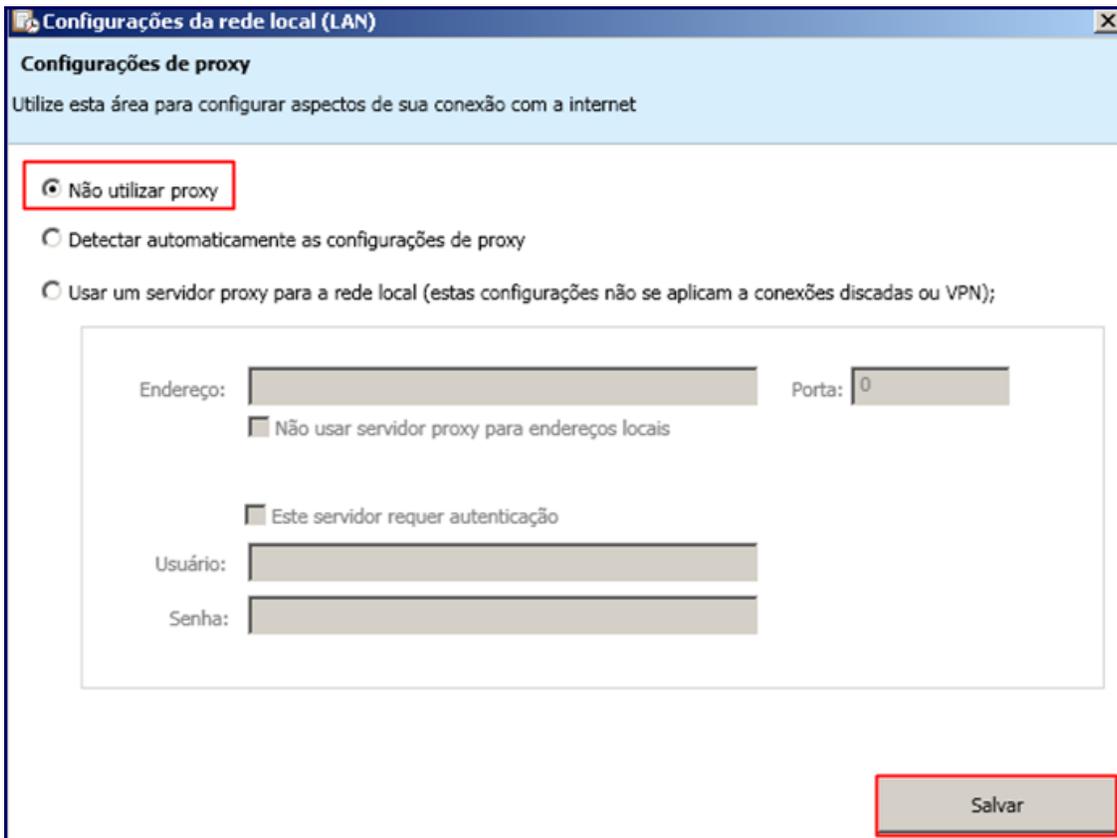
4.2) Na tela **DocFiscal Service**, selecione a opção **Configurações**;



4.3) Clique o botão **Configurações de LAN**;

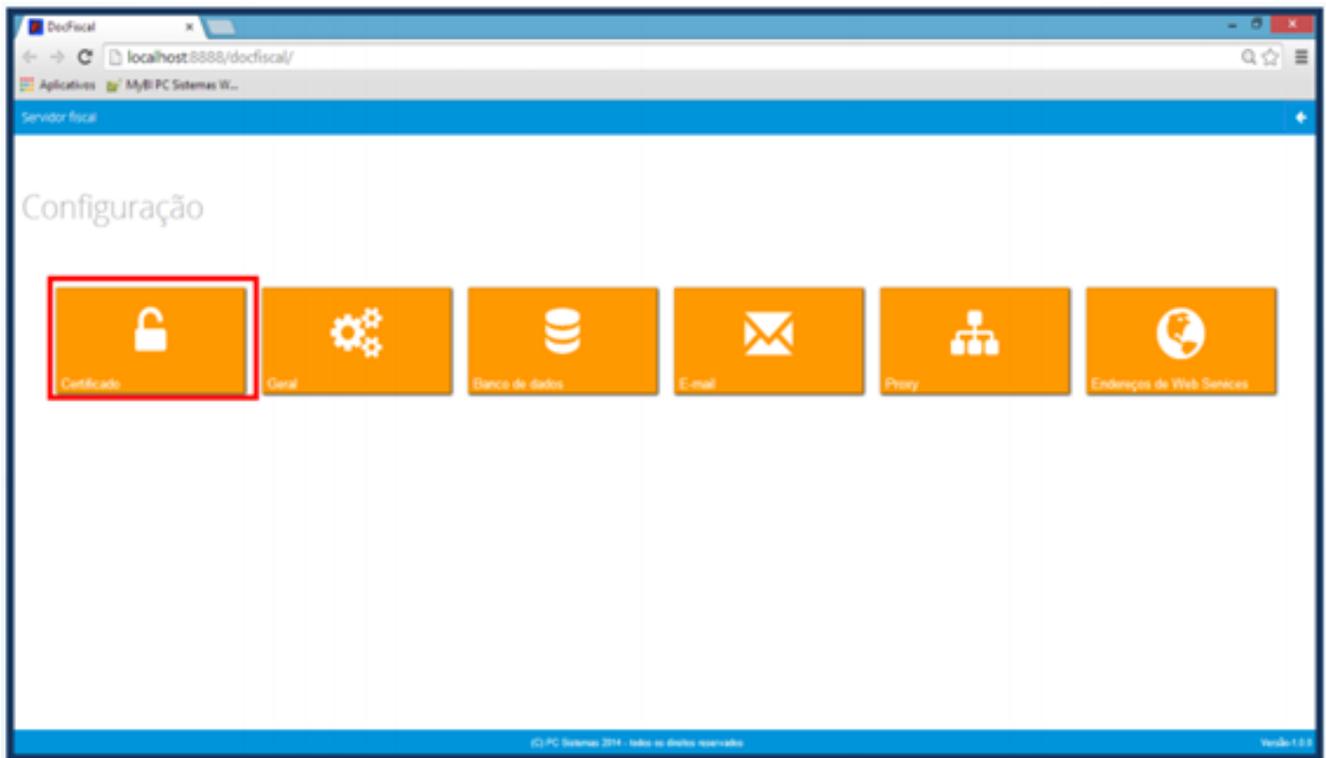


4.4) Na tela **Configurações de Proxy** marque a opção **Não utilizar Proxy** e clique **Salvar**;



**Importante:** os procedimentos citados acima podem ser utilizados para o certificado A1.

4.5) Selecione o ícone **Configuração** do servidor e clique o botão **Certificado** na tela **Configuração**;

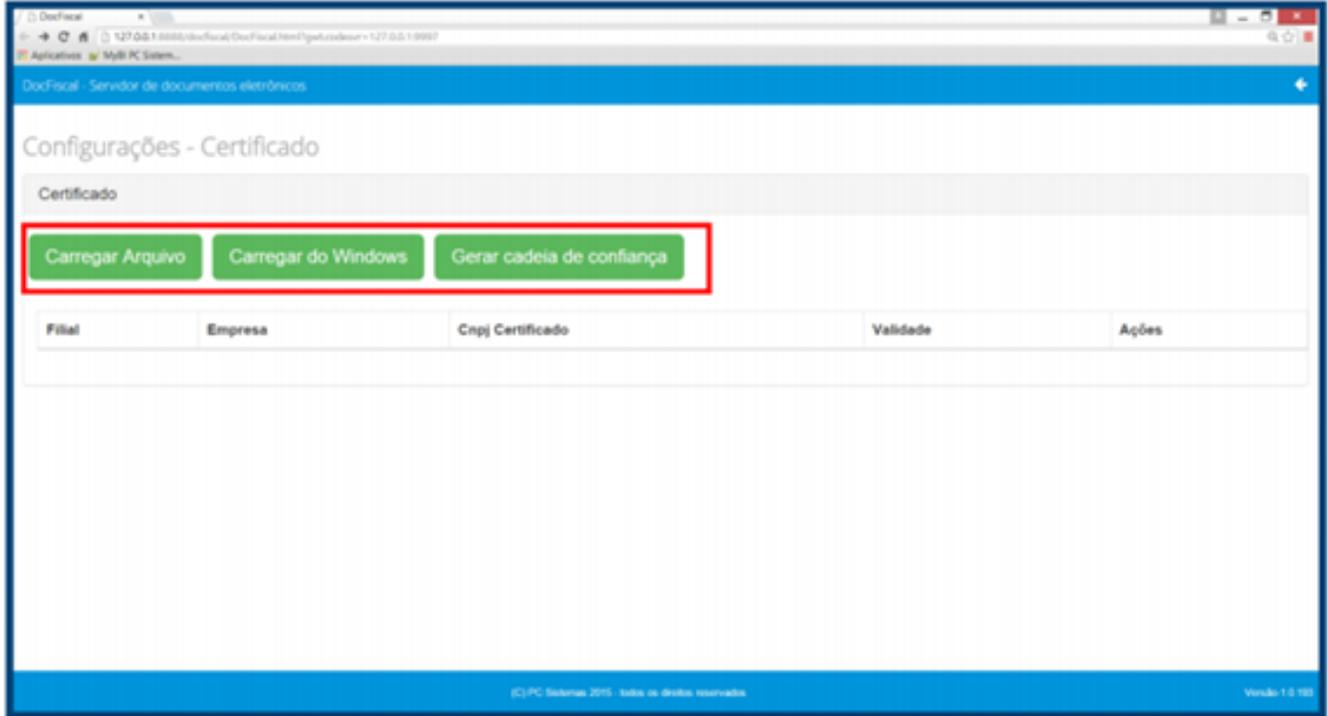


**Importante:** caso exista certificados, deverão ser excluídos.

4.6) Na caixa **Certificado**, clique o botão **Carregar Arquivo** (arquivo do certificado com extensão PFX) ou **Carregar do Windows** (certificad os instalados no Windows) para utilizar um certificado;

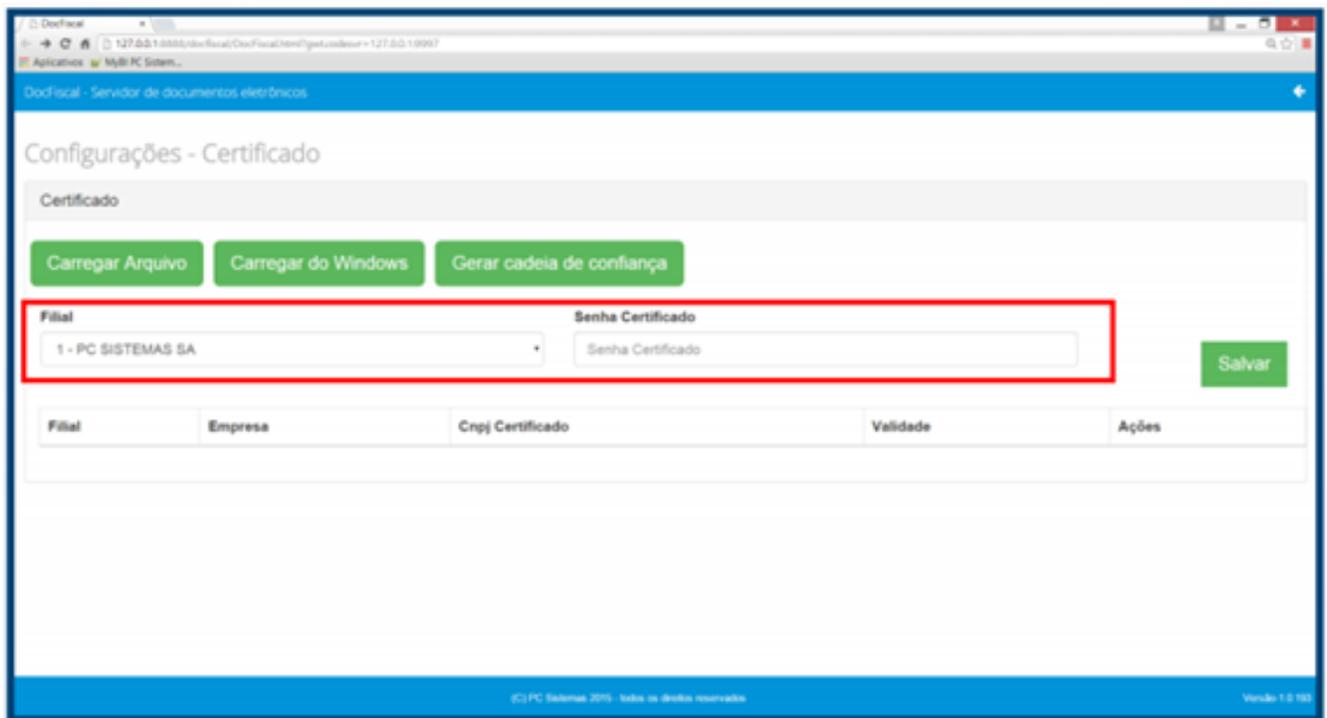
**Observações:**

- Para o certificado A3, deve ser utilizado apenas o botão **Carregar do Windows**.
- Caso haja problemas com uso do certificado por falta de cadeia certificadora, clique **Gerar cadeia de confiança**.

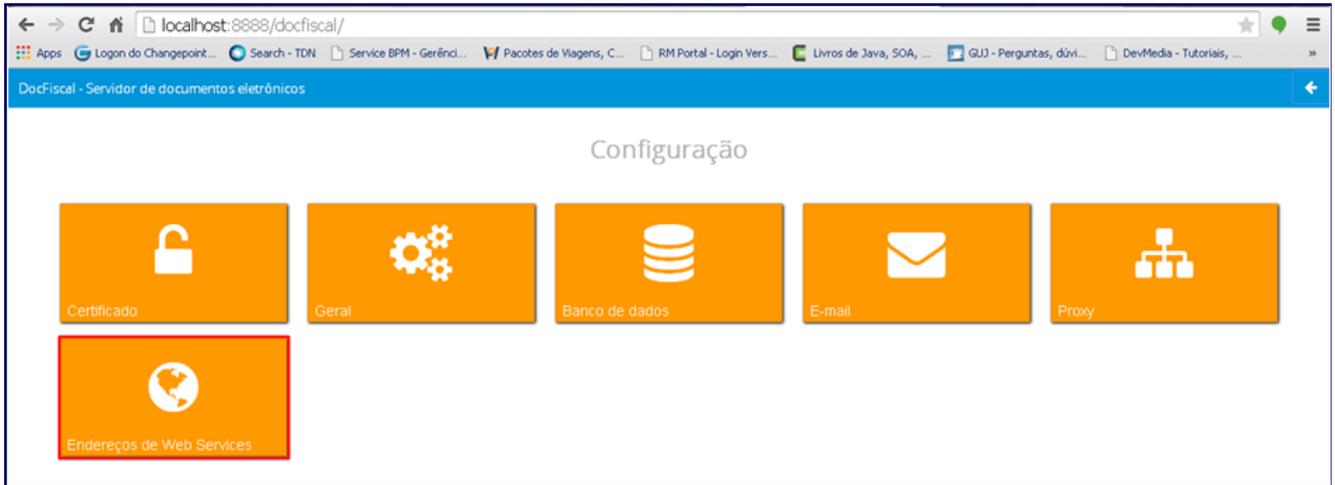


4.7) Selecione um certificado digital válido e clique o botão **Abrir**;

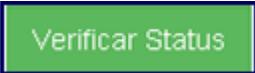
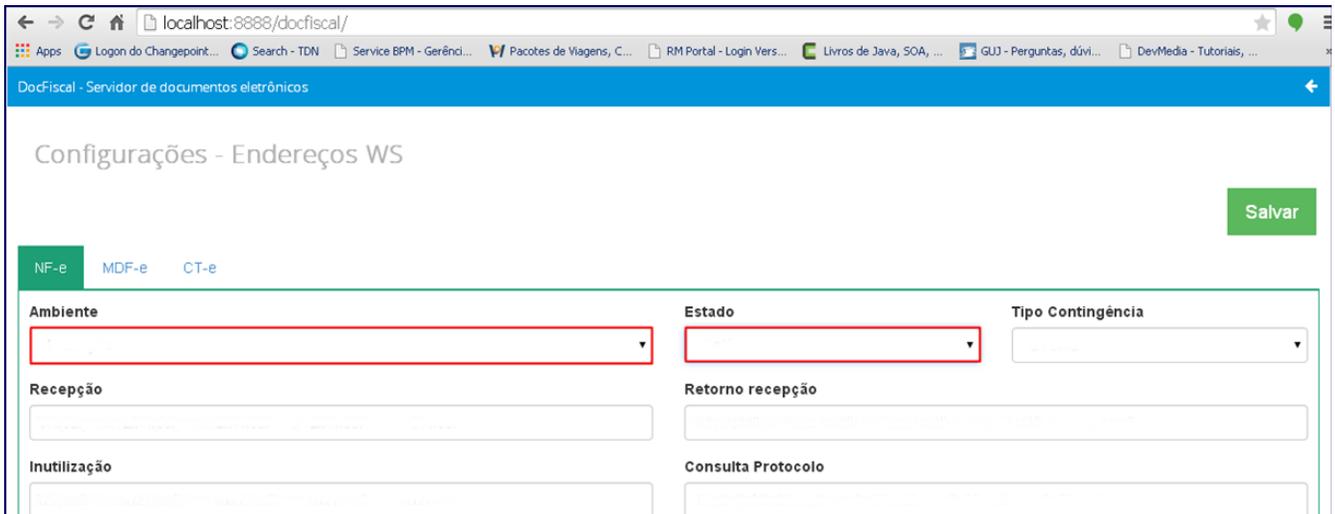
4.8) Informe a **Filial** e a **Senha Certificado** e em seguida, clique **Salvar**;



4.9) Na tela **Configuração** clique o botão clicar **Endereços de Web Services**;



4.10) Informe o **Ambiente** e o **Estado**;



4.11) Clique o botão **Verificar Status** para testar o Webservice.

**Importante:** é de responsabilidade da empresa adquirir ou renovar o certificado digital. Portanto, será necessário contatar uma empresa certificadora.

5) Clique o ícone de **Configuração**;

Status do serviço	
Ativo desde	01/04/2015 16:21:06
Considerando documentos a processar desde	27/03/2015
Conexão com a Internet	Sim
Versão do servidor	1.0.239
Última versão disponível	1.0.239
Versão da SEFAZ	3.10
Hora do servidor DocFiscal	01/04/2015 16:43:47 -03:00
Hora do banco de dados	01/04/2015 16:43:47 -03:00
Serviço de uso de certificados do Windows	DESNECESSÁRIO

Atualizar dados da tela

(C) PC Sistemas 2015 - todos os direitos reservados Versão-1.0.239

6) Clique **Geral**;

Configuração

Certificado Geral Banco de dados E-mail Proxy Endereços de Web Services

7) Informe o endereço: **C:\PCNFE** no campo **Diretório padrão** e clique **Salvar**;

## Configurações - Geral

Salvar

Diretórios Distribuição

**Diretório padrão**

C:\PCNFE

Intervalos de processamento (segundos)

Formação do lote

Serviços Ativos

Assinatura certificado

**Observação:** em algumas configurações, o diretório padrão será: **C:\pcsist\produtos\docfiscal\padrao**.