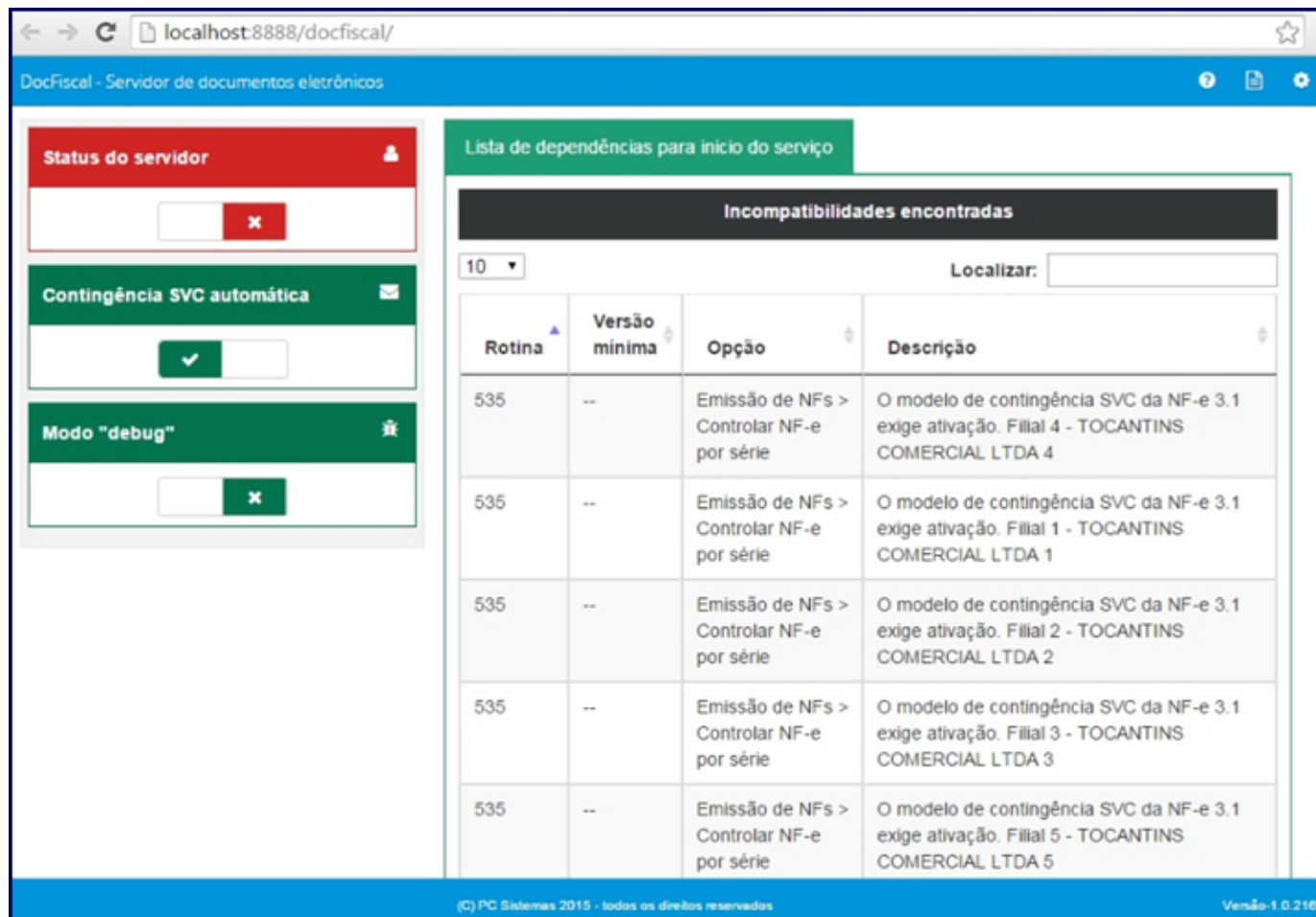


O que fazer quando aparecer a seguinte incompatibilidade: O modelo de contingencia SVC da NF-e 3.1 exige ativação., ao acessar o DocFiscal?

Ao acessar o **DocFiscal** e aparecer a **Lista de pendencias para inicio do serviço**, com a seguinte incompatibilidade: **O modelo de contingencia SVC da NF-e 3.1 exige ativação**, realize os procedimentos abaixo:



The screenshot shows the DocFiscal web application interface. On the left, there are three control panels: 'Status do servidor' (Server Status) with a red 'X' button, 'Contingência SVC automática' (Automatic SVC Contingency) with a green checkmark button, and 'Modo "debug"' (Debug Mode) with a red 'X' button. The main area displays a 'Lista de dependências para inicio do serviço' (List of dependencies for service start) with a sub-section for 'Incompatibilidades encontradas' (Found incompatibilities). A table lists five entries for routine 535, each with a description of the incompatibility related to the SVC contingency model for different branches of 'TOCANTINS COMERCIAL LTDA'.

Rotina	Versão mínima	Opção	Descrição
535	--	Emissão de NFs > Controlar NF-e por série	O modelo de contingência SVC da NF-e 3.1 exige ativação. Filial 4 - TOCANTINS COMERCIAL LTDA 4
535	--	Emissão de NFs > Controlar NF-e por série	O modelo de contingência SVC da NF-e 3.1 exige ativação. Filial 1 - TOCANTINS COMERCIAL LTDA 1
535	--	Emissão de NFs > Controlar NF-e por série	O modelo de contingência SVC da NF-e 3.1 exige ativação. Filial 2 - TOCANTINS COMERCIAL LTDA 2
535	--	Emissão de NFs > Controlar NF-e por série	O modelo de contingência SVC da NF-e 3.1 exige ativação. Filial 3 - TOCANTINS COMERCIAL LTDA 3
535	--	Emissão de NFs > Controlar NF-e por série	O modelo de contingência SVC da NF-e 3.1 exige ativação. Filial 5 - TOCANTINS COMERCIAL LTDA 5

1) Acesse a rotina **535** - Cadastrar Filiais e selecione a **Filial** indicada;

2) Clique o botão de edição  e selecione a aba **Emissão de NF's**;

3) Marque a opção **Controlar NF-e por série** e clique **Confirmar**;

Observação: para mais informações sobre este processo consulte o link a seguir: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelD=181965220>.

Cadastro

Winthor - PC Sistemas

Dados da Filial

Código 10 Status **Ativa** CGC IE GLN

Razão Social Fantasia

Contato Telefone

Endereço Bairro

Numero Cidade UF CEP FAX

EMAIL End. Comp. Cód. Cliente

Cód. Grupo Filial Prod. Cód. Fornec. Cód. Grupo Filial

Próx. Nº Nota 2999 Próx. Num. Nota Dev. Cli. 29999 Próx. Num Orç. Próx. Num. Controle Orç. Próx. Num. Nota D.

Dados IBGE

Cód. Cidade	Cód. UF	Cód País(DDI)
		55

Nome País

BRASIL

Auto-Serviço Conhecimento de Frete Dados da Transportadora Despesas Acessórias **Emissão de NF's** Entradas Opções

Próx. Num Nota Cobrança

Controlar NF-e por Série

Controlar NF-e manifesto (tv 14) por rota

Pesquisar Confirmar Cancelar

4) Atualize a página **DocFiscal**.