O que fazer quando as notas não forem processadas?

Quando as notas não forem processadas, siga os procedimentos abaixo:

1) Com o botão direito do mouse clique o ícone DocFiscalServices Console

		-	
	I		ĩ,
е	L		

b disponível na barra de ferramentas;

2) Selecione a opção Sair;

Console
Configurações
Sair

3) Execute o aplicativo DocFiscalServices.WindowsApp.exe;

🔍 🕞 🔃 =	exe		_ □	×
Arquivo Início Compartilhar Exibir				~ 🕐
	orodutos → docfiscal → exe	✓ C Pesquisa	r exe	ρ
D 📜 PCNFE	^ Nome	Data de modificaç	Тіро	Tama
▲ Logs	DocFiscalServices.WindowsApp.exe	12/03/2015 11:41	Aplicativo	
ings	DocFiscalServices.Application.dll	12/03/2015 11:41	Extensão de aplica	
	🗓 tasktimer.ico	10/03/2015 16:17	Arquivo ICO	
	WPFToolkit.dll	02/03/2010 12:09	Extensão de aplica	
	Microsoft.Expression.Interactions.dll	16/02/2010 17:40	Extensão de aplica	
 p , pcserver p , programas 	System.Windows.Interactivity.dll	16/02/2010 17:40	Extensão de aplica	
Uninstaller	~ <			>
6 itens			8	

4) Na tela DocFiscal Service, selecione a opção Configurações;

🔂 DocFiscal Service Conso	le service de la constante de	<u>_ ×</u>
Opções Console		V.1.0.0.31
Configurações Certificados digitais Atualizar o aplicativo Reiniciar o servico	r as informações geradas por eventos do serviço.	
Fechar 17:56:43 abrindo 17:56:44 preparan 17:56:44 não foi 17:56:44 o servid 17:56:44 enviando 17:56:44 resultad DocFiscalServices V.1 PC Informática S.A. 20	o proteção do processo do aplicativo no modo silencioso certificados digitais do condigurações de proxy encontrado nenhum certificado digital registrado nesta estação or foi iniciado com sucesso. aguardando por conexões em 10.62.15.48:11001. o comando getServiceVersion o de getServiceVersion: .0.0.11 D15 - Todos os direitos reservados	

5) Clique o botão Configurações de LAN;

	🔥 Configurar o Serviço		
	Configurações do serviço		
I	Jtilize esta área para consultar e alterar as propri	edades de configuração do serviço	
	Propriedade	Valor	
	Endereço (IP) do servidor	10.62.15.48	<u> </u>
	Porta	11001	
	Iniciar o Serviço com o Windows	true	
	Habilitar proteção do processo	true	
	modo de proteção	silencioso	
	Inicializar certificados digitais automaticamente	true	
	Registrar mensagens críticas	true	
	Registrar alertas	true	
	Registrar Mensagens do sistema	true	
	Registrar eventos internos	false	
	Registrar erros internos	false	
	Registrar dados de depuração	false	
	Registrar eventos primitivos (RawData)	false	
	Cor do texto de Mensagens críticas	Red	
I	Car da tavta da Manazaana alartas	000000	
	configurações da LAN		Salvar

6) Na tela Configurações de Proxy marque a opção Não utilizar Proxy e clique Salvar;

🐻 Configurações da re	ede local (LAN)	×
Configurações de prox	Xy Reurar aceactos da sua conavão com a internat	
ounze esta area para com		
Não utilizar proxy		
C Detectar automatic	amente as configurações de proxy	
C Usar um servidor p	roxy para a rede local (estas configurações não se aplicam a	conexões discadas ou VPN);
Endereço:		Porta: 0
	🔲 Não usar servidor proxy para endereços locais	
	Este servidor requer autenticação	
Usuário:		
Senha:		
		Salvar

Importante: os procedimentos citados acima podem ser utilizados para o certificado A1.

7) Selecione o ícone Configuração do servidor e clique o botão Certificado na tela Configuração;



Importante: caso exista certificados, deverão ser excluídos.

8) Na caixa Certificado, clique o botão Carregar Arquivo (arquivo do certificado com extensão PFX) ou Carregar do Windows (certificados instalados no Windows) para utilizar um certificado;

Observações:

- Para o certificado A3, deve ser utilizado apenas o botão Carregar do Windows.
- Caso haja problemas com uso do certificado por falta de cadeia certificadora, clique Gerar cadeia de confiança.

 → O M 0 1270 → A O M 0 1270 ■ Aplicatives w MyB K 	 Construction of the Construction of Construction	97 97		0 - 0 - 0 0 0) -
DocFiscal - Servidor	de documentos eletrônicos			•
Configuraç	ões - Certificado			
Certificado				
Carregar Ar	quivo Carregar do Windows	Gerar cadeia de confiança]	
Filal	Empresa	Cnpj Certificado	Validade	Ações
		(C) PC Sistemas 2015 - todos os divelos	mervados	Vendo 1.0 103

9) Selecione um certificado digital válido e clique o botão Abrir;

10) Informe a Filial e a Senha Certificado e em seguida, clique Salvar;

 → C # ⊇ 127.00.1.0000,40 □ 127.00.1.0000,40 □ Apricativos w MyBi PC Sotem. 	c facad, Dear Facad New Pypertransferance 127 20, 1999	9		- 0 - 4 40 -
Dochscal - Servidor de docum	ientos eletrônicos			*
Configurações -	Certificado			
Certificado				
Carregar Arquivo	Carregar do Windows	Gerar cadeia de confiança		
Filial		Senha Certificado		1
1 - PC SISTEMAS SA		Senha Certificado		Salvar
Filal	Empresa	Cnpj Certificado	Validade	Ações
		(C) PC Selenas 2015 - todos os deolos rese	nata	Vesdo 1.0 193

11) Na tela Configuração clique o botão clicar Endereços de Web Services;

← -	C 🕯 🗋 localhos	st :8888/docfis	ical/					*	•	Ξ
E App	s 🕒 Logon do Changepoint	Search - TDN	Service BPM - Gerênci	🏹 Pacotes de Viagens, C	🗋 RM Portal - Login Vers	🕻 Livros de Java, SOA,	💽 GUJ - Perguntas, dúvi	🗋 DevMedia - Tutoriais,		>>
DacFiscal - Servidor de documentos eletrônicos										÷
				Cor	nfiguração					
	Certificado		Geral	Banco de	dados	E-mail	Proxy	÷.		
	Contraction Contra	rvices								

12) Informe o Ambiente e o Estado;

← ∋	C 🕯 🗋 localhos	st:8888/docfis	cal/					۲	-
Apps	G Logon do Changepoint	Search - TDN	Service BPM - Gerênci	🕅 Pacotes de Viagens, C	🗋 RM Portal - Login Vers	📕 Livros de Java, SOA,	📴 GUJ - Perguntas, dúvi	🗋 DevMedia - Tutoriais,	
DocFise	cal - Servidor de documen	tos eletrônicos							÷
Co	nfigurações ·	- Endered	ços WS					S	alvar
NF-e	e MDF-e CT-e iente				Estado		Tipo Conting	ência	
	-1.,Ca				•		•		•
Rece	epção				Retorno recep	ção			
Inuti	lização				Consulta Proto	colo			
3223									
13) C	lique o botão	Verifi	car Status	para testar	o Webservice.				

Importante: é de responsabilidade da empresa adquirir ou renovar o certificado digital. Portanto, será necessário contatar uma empresa certificadora.