

Mensagem: "Não foi possível cancelar a Nota Fiscal. O servidor remoto retornou um erro: (407) Autenticação de Proxy Obrigatória." na rotina 1409.-

Como resolver? **PADRONIZADO**

Criado por Marcelo Donizete Caetano da Silva, última alteração por Eriany da Cruz Matos agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se às versões 27 e 28 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clikando aqui](#).



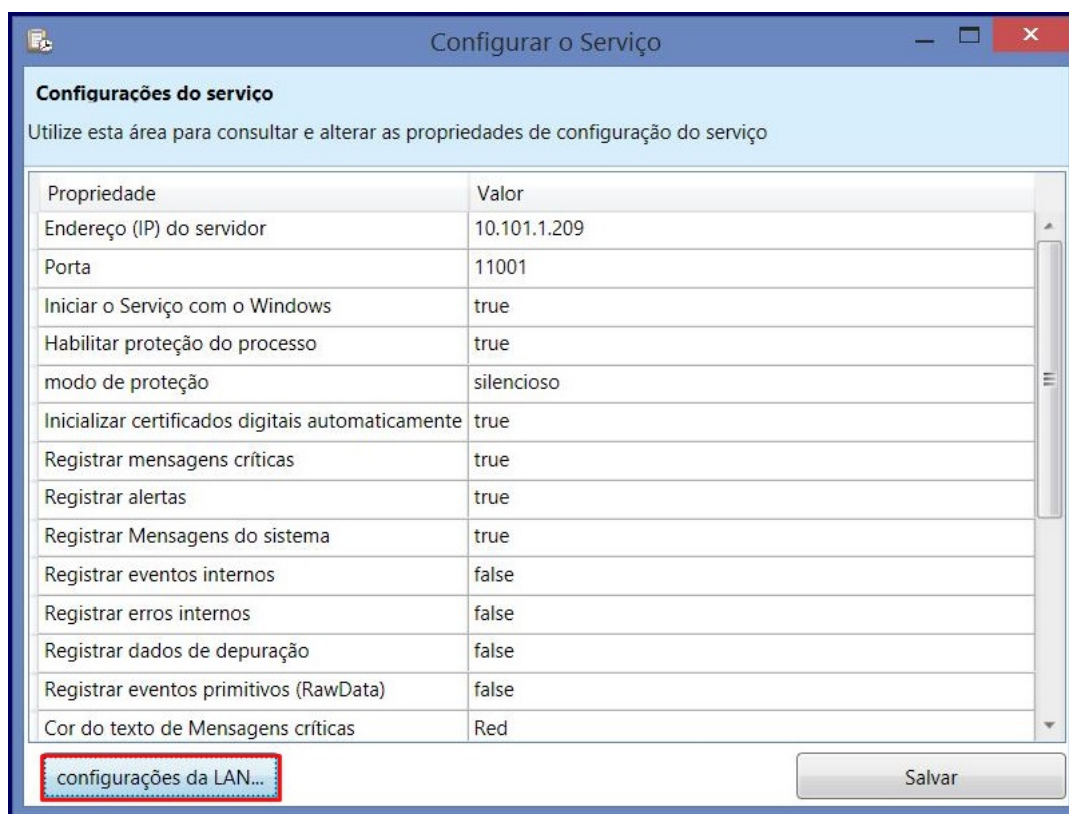
Mensagem: "Não foi possível cancelar a Nota Fiscal. O servidor remoto retornou um erro: (407) Autenticação de Proxy Obrigatória." na rotina 1409. - Como resolver?

Produto:	1409 - Cancelar Nota Fiscal
Versão:	27 e 28
Ocorrência:	Ao tentar tentar cancelar uma nota fiscal na rotina 1409 - Cancelar Nota Fiscal e se deparar com a mensagem: " Não foi possível cancelar a Nota Fiscal. O servidor remoto retornou um erro: (407) Autenticação de Proxy Obrigatória. ", será necessário verificar se o cliente utiliza Proxy em sua rede. Este proxy exige autenticação antes da finalização da conexão com o Webservice solicitado. Neste caso, as configurações do Proxy do cliente estão em conflito com as configurações do Servidor de NF-e, que normalmente não solicita esta autenticação.

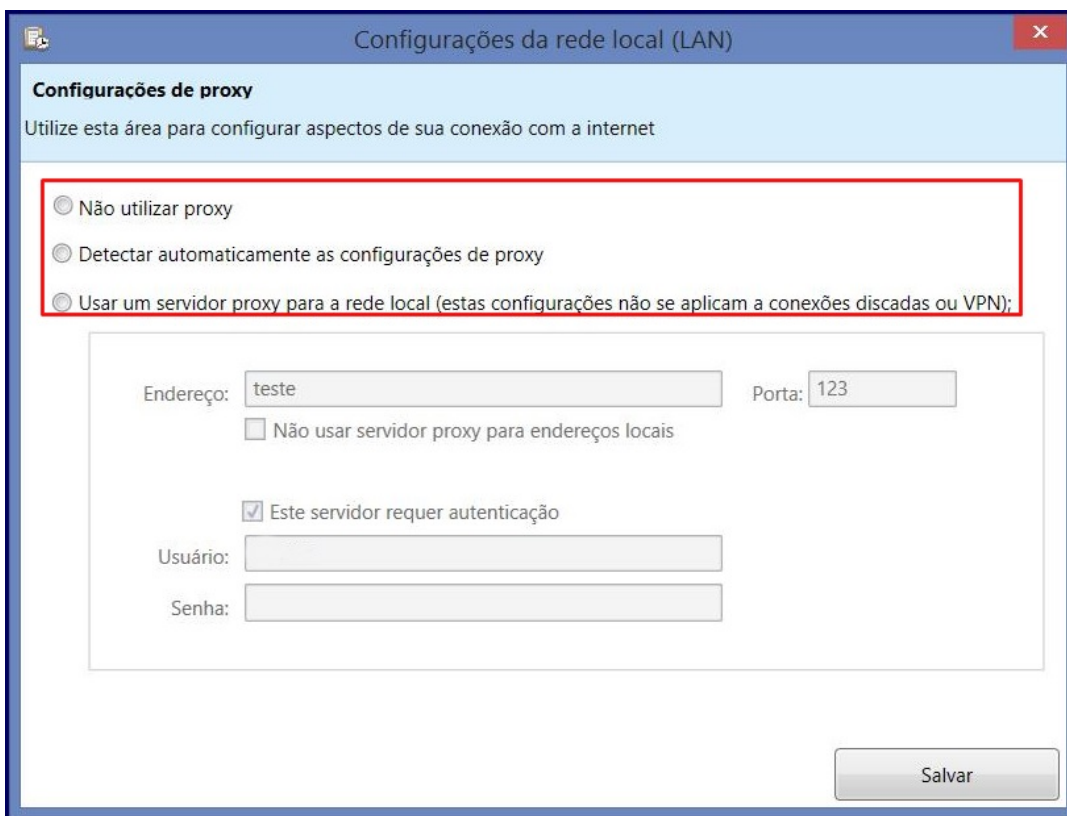
Passo a passo:

Para Verificar as configurações realize os procedimentos abaixo:

- 1) Execute o aplicativo **DocFiscalServices.WindowsApp.exe**;
- 2) Será apresentada a tela **Configurar Serviço**, clique o botão **configurações da LAN**.



- 3) O servidor **docfiscal** aplica as configurações de Proxy automaticamente ao serviço. Para realizar a configuração manualmente, na tela apresentada marque a opção desejada:

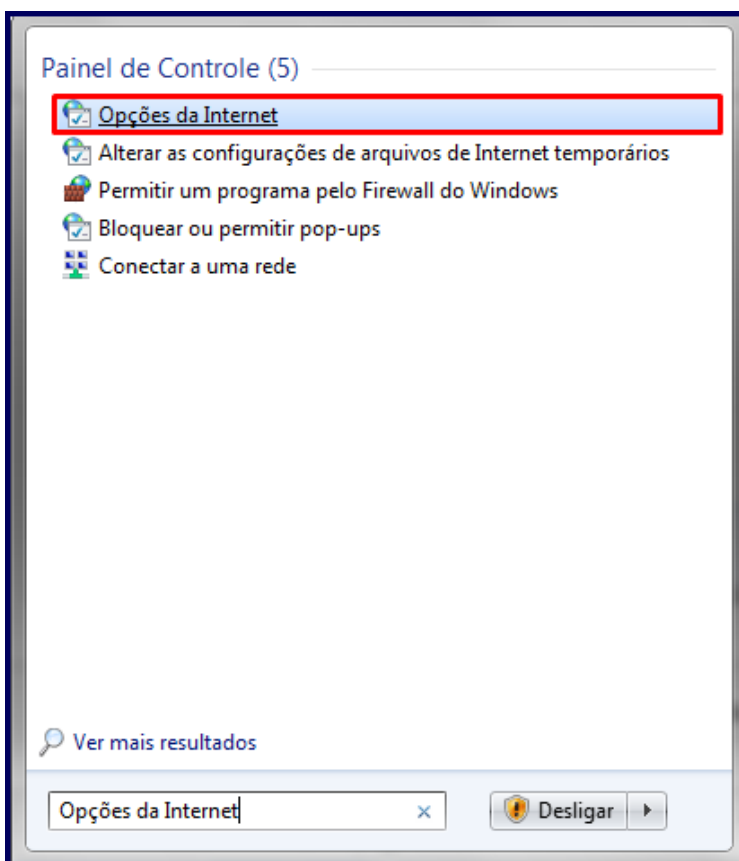


4) Clique **Salvar**.

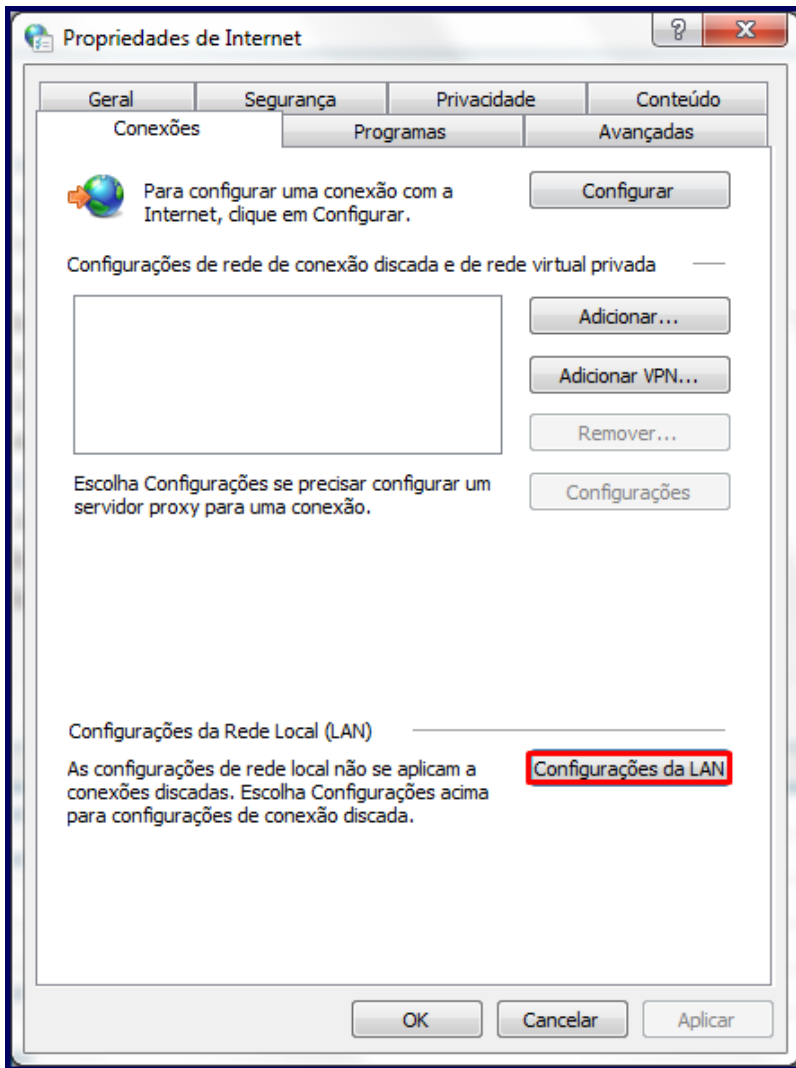
Caso a opção **Não utilizar Proxy** esteja marcada, a mensagem: **Não foi possível cancelar a Nota Fiscal. O servidor remoto retornou um erro: (407) Autenticação de Proxy Obrigatória.**, será apresentada devido a configuração da máquina do cliente. Para solucionar o erro solicite ao TI que verifique as configurações do proxy da rede junto ao Servidor.

Para verificar se o cliente utiliza Proxy, realize os procedimentos abaixo:

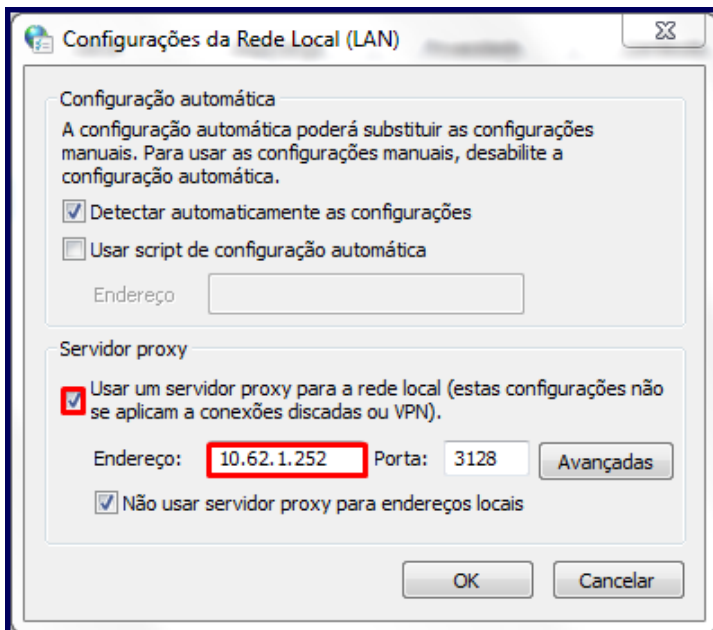
1) Clique no botão **Iniciar** do Windows e digite **Opções da Internet**;




3) Na tela **Propriedades de Internet**, na aba **Conexões**, clique o botão **Configurações da LAN**;



4) Verifique se existe endereço Proxy cadastrado para a rede. Caso exista, esta deverá estar configurada também no Servidor de NF-e.



 Curtir Seja o primeiro a gostar disto