

## Faturamento direto através da rotina Oportunidade de Negócios

|                 |   |  |                           |   |          |
|-----------------|---|--|---------------------------|---|----------|
| <b>Produto</b>  | : | Microsiga Protheus® - Veículos - Versão 11 |                           |   |          |
| <b>Chamado</b>  | : | <b>TPWCC4</b>                              | <b>Data da publicação</b> | : | 22/07/15 |
| <b>País(es)</b> | : | Todos                                      | <b>Banco(s) de Dados</b>  | : | Todos    |

### Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDVEIHP**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria no módulo **Veículos (SIGAVEI)**, com a criação do campo **Item (VQ0\_ITETRA)** na rotina **Pedido de Máquina (VEIVM190)** e o campo **Item (VDM\_ITETRA)** na rotina **Oportunid Negócios (VEICM680)** estes campos são utilizados para relacionar os interesses do cliente com os **Veículos (VVA)** correspondentes. Disponibilizada também, a opção **2=Faturamento Direto** no campo **Abrir Atendimento (VDM\_ABRATE)** na rotina **Oportunid Negócios (VEICM680)** possibilitando a abertura do **Atendimento de Fat.Direto** automaticamente.

### Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

### Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDVEIHP** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11\_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXS (**PROTHEUS11\_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

### Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U\_UPDVEIHP** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.

6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

## Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **VQ0 - Pedido De Veículos**:

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| <b>Campo</b>       | VQ0_ITETRA                     |
| <b>Tipo</b>        | Caracter                       |
| <b>Tamanho</b>     | 2                              |
| <b>Decimal</b>     | 0                              |
| <b>Formato</b>     | @!                             |
| <b>Contexto</b>    | Real                           |
| <b>Propriedade</b> | Visualizar                     |
| <b>Título</b>      | Item                           |
| <b>Descrição</b>   | Item do Atendimento            |
| <b>Help</b>        | Informe o Item do Atendimento. |
| <b>Nível</b>       | 1                              |
| <b>Obrigatório</b> | Não                            |
| <b>Usado</b>       | Sim                            |
| <b>Browse</b>      | Não                            |
| <b>Módulos</b>     | Todos                          |

- Tabela **VDM - Interesses Oport. de Negócios**:

|                |            |
|----------------|------------|
| <b>Campo</b>   | VDM_ITETRA |
| <b>Tipo</b>    | Caracter   |
| <b>Tamanho</b> | 2          |
| <b>Decimal</b> | 0          |
| <b>Formato</b> | @!         |

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| <b>Contexto</b>    | Real                           |
| <b>Propriedade</b> | Visualizar                     |
| <b>Título</b>      | Item                           |
| <b>Descrição</b>   | Item do Atendimento            |
| <b>Help</b>        | Informe o Item do Atendimento. |
| <b>Nível</b>       | 1                              |
| <b>Obrigatório</b> | Não                            |
| <b>Usado</b>       | Sim                            |
| <b>Browse</b>      | Não                            |
| <b>Módulos</b>     | Todos                          |

## 2. Alteração de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **VDM - Interesses Oport. de Negócios**:

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Campo</b>        | VDM_ABRATE  |
| <b>Tipo</b>         | Caracter  |
| <b>Tamanho</b>      | 1   |
| <b>Decimal</b>      | 0   |
| <b>Formato</b>      | @!  |
| <b>Contexto</b>     | Virtual   |
| <b>Propriedade</b>  | Alterar   |
| <b>Título</b>       | Abrir Atend.  |
| <b>Descrição</b>    | Abrir Atendimento automat                                     |
| <b>Help</b>         | Informe se esse interesse abre automaticamente o Atendimento. |
| <b>Opções</b>       | 0=Não;1=Atendimento;2=Faturamento Direto                      |
| <b>Relação</b>      | "0"   |
| <b>Nível</b>        | 1   |
| <b>When</b>         | VCM680WHEN(1)   |
| <b>Val. Sistema</b> | Pertence("012").and.VCM680TPA(M->VDM_ABRATE)                  |
| <b>Obrigatório</b>  | Não   |
| <b>Usado</b>        | Sim   |

|                |       |
|----------------|-------|
| <b>Browse</b>  | Não   |
| <b>Módulos</b> | Todos |

### Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

## Procedimento para Utilização

1. No **Veículos (SIGAVEI)**, acesse: **Atualizações / Cad. CeV / Oportunid Negócios (VEICM680)**.
2. Clique em **Incluir**.
3. Preencha os campos da **Oportunidade**.
4. No campo **Abrir Atend.** selecione a opção **2=Faturamento Direto**
5. Clique em **Confirmar**.

É exibida a tela de **Faturamento Direto** com o **Cliente/Loja** da oportunidade preenchidos.

6. Preencha os campos do **Faturamento Direto**, clique em **Salvar**, e em seguida, **Confirme** o interesse.
7. Ao confirmar, é exibida uma tela questionando a **Finalização do Fat.Direto**, clique na opção **Sim**.
8. Clique em **Confirmar** se o interesse do cliente foi atendido.

O Sistema retorna automaticamente a tela inicial da rotina **Oportunid Negócios (VEICM680)**.

Observe que a **Filial**, o **número do Atendimento**, e o **item** correspondente ao veículo do **Faturamento Direto**, foram apresentados na rotina de **Oportunidade/Interesse**.

## Informações Técnicas

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Tabelas Utilizadas</b>    | VQ0 - Pedido De Veículos.<br>VDM - Interesses Oport. de Negócios. |
| <b>Rotinas Envolvidas</b>    | Oportunid Negócios (VEICM680).                                    |
| <b>Sistemas Operacionais</b> | Windows®/Linux®.  |