



Mensaje Único Vendedor

Mayo/2015

Índice

1.	Requisitos previos	3
2.	Diccionario de datos.....	3
3.	Parámetros.....	3
4.	Instalación y Actualización	3
5.	Contexto y Negocio	10
6.	Escopo y Finalidad	10
7.	¿Cómo hacer?.....	10
8.	FAQ.....	14
9.	Flujo de las Informaciones	14
10.	Check-List	14

1. Requisitos previos

- Este manual presenta la integración con dos sistemas Protheus distintos, por lo tanto, es necesario que tenga dos sistemas TOTVS instalados.
- Configuración del EAI o *Enterprise Application Integration* (Integración de aplicaciones corporativas).
- Versión actualizada 12.1.4 o superior.
- Consistencia del Diccionario de Datos.
- Parámetros involucrados.

2. Diccionario de datos

1. Es necesario que el diccionario tenga la tabla SA3 - Archivo de Vendedores.

3. Parámetro

1. Existe un parámetro para configuración:

MV_URLEAI2: En este parámetro deberá informarse la URL del Servicio de EAI del Protheus. El parámetro del primer Protheus deberá configurarse con la URL del EAI del Segundo Protheus. Y el segundo Protheus deberá configurarse con la URL del EAI del Primer Protheus.

Ejemplo:

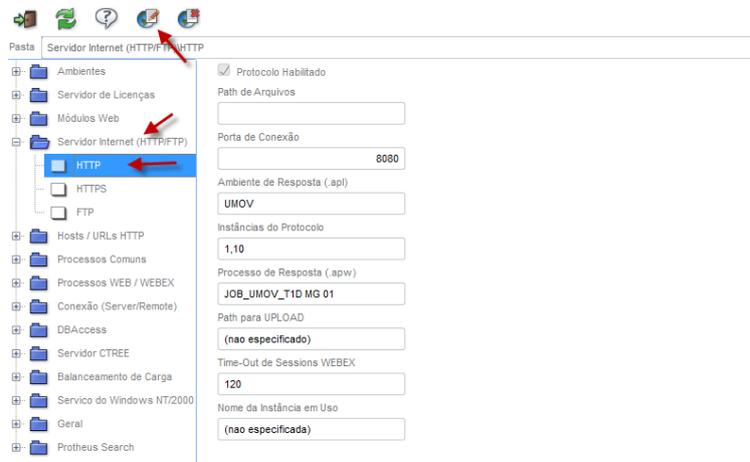


4. Instalación y Actualización

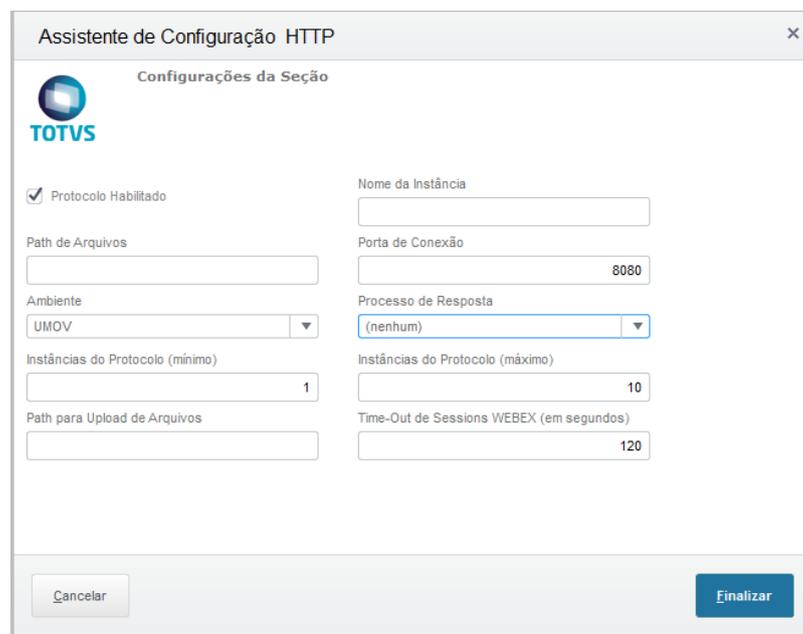
Instale el Protheus 12.0, pues la integración solo está disponible a partir del release 12.1.4. Si la versión instalada está desactualizada, actualícela para este release o superior.

Configuración de los Servicios Utilizados en la Integración

1. En el módulo APWEBWIZARD:
 - A. Registre un Servicio HTTP.

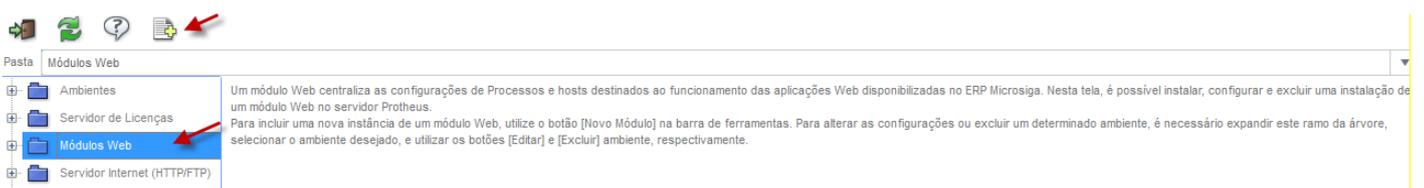


- B. Informe la puerta de conexión de su preferencia. La puerta utilizada en este ejemplo fue la 8080. Escoja el entorno que se utilizará, configure las cantidades de instancias y presione en **Finalizar**.



2. Cree un *WebService*

- A. Registre un *WebService* del tipo WS, informe el Entorno, nombre la instancia que se creará, marque la opción **Habilitar procesos en la inicialización del Servidor** y presione en **Avanzar**.



Assistente de Configuração de Módulo Web - Novo módulo

Configurações Básicas do Módulo

Módulo Web
WS - Microsiga Protheus 11 Web Services

Nome da Instância

Diretório Raiz das Imagens (Web Path)

Selecione o Environment
(selecione o Ambiente)

Habilitar processos na Inicialização do Servidor

Cancelar Avançar >>

Obs.: Se exhibirá un mensaje informando sobre la descompactación de los archivos de este *WebService*. Presione en la opción **Si**.

- B. Para relacionar una empresa con un host, informe el IP del servidor donde el server está y la puerta del servicio HTTP creado en el Paso 1. En seguida, presione en **Relacionar**.

Assistente de Configuração de Módulo Web - Editando Instância : [ws]

Configuração de Hosts X Empresas/Filiais
Definindo o host e as empresas

Host (Pode incluir o diretório virtual)

[HTTP] DEFAULT HOST
localhost:8080

Selecione a Empresa/Filial

T1D MG 01	- Grupo TOTVS 1 / Filial BELO HOR
T1D MG 02	- Grupo TOTVS 1 / Filial UBERABA
T1D RJ 01	- Grupo TOTVS 1 / Filial RIO DE J
T1D RJ 02	- Grupo TOTVS 1 / Filial NITEROI
T1M PR 01	- Grupo TOTVS 1 / Filial CURITIBA
T1M PR 02	- Grupo TOTVS 1 / Filial CASCAVEL
T1M SP 01	- Grupo TOTVS 1 / Filial SAO PAUL
T1M SP 02	- Grupo TOTVS 1 / Filial CAMPINAS

Relacionar Excluir

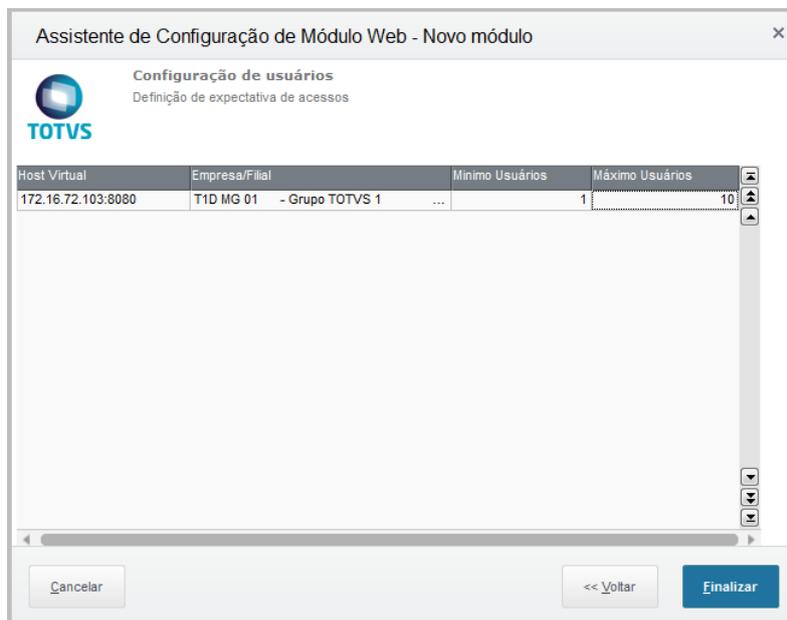
Relacionamentos

Host	Empresa/Filial
localhost:8080	T1D MG 01 - Grupo TOTVS 1 / Filial BELO HOR

Cancelar << Voltar Avançar >>

Atención: El Host utilizado para relacionar con una empresa se formará con el IP de la Máquina donde el Server está + la Puerta del Servicio HTTP.

- C. Presione en **Avanzar**. Se exhibirá la pantalla de configuración de usuarios. Rellene los campos **Mínimo** y **Máximo** de usuarios y presione en **Finalizar**.



Repita el proceso para el segundo Protheus instalado en la máquina, pero modifique la puerta.

En el segundo Protheus, se configuró la puerta 8085, pero también puede utilizar otra que sea de su preferencia. Al crear el *Web Service* en el segundo Protheus, las puertas deberán modificarse.

Ejemplo: En el primer Protheus se configuró la puerta 8080 y el host fue IP+8080. En el segundo Protheus se configuró la puerta 8085 y el host deberá ser IP+8085.

- Después de haber configurado los dos Protheus, pruebe el servicio del Web Service.

Abra un Browser y digite en la URL el IP de la Máquina donde el server está rodando + la puerta del servicio HTTP.

Prueba del Primer Protheus

localhost:8080

Si la configuración está funcionando correctamente, se presentará una pantalla igual a la que aparece a continuación:



Web Services	HABILITADO
WSDL Version	ADVPL WSDL Server 1.110216
NameSpace (default)	http://localhost:8080/
URL Location	http://localhost:8080/
Log de Chamada de Serviços	DESABILITADO
Empresa / Filial	T1 / D MG 01
Serviços Compilados	234
Serviços Ativos	0

Lista de Serviços Ativos

- ACSP
 - Consultas - ACSP
- ANALISAREC
 - Serviço de identificação de parcelas
- BAIXANCC
 - Integracao entre SisJuri e Microsiga-Protheus
- CFGDICTIONARY
- CFGSTANDARDTABLES
- CFGTABLE
- CFGVALIDATION
- CRDCARTAO
- CRDEXTRATO
- CRDFILA
- CRDLIMCRED
- CRDLIMITE
- CRDLOGIN
- CRDORCAMENTO
- CRDSTATUS
- CRDVENDA
- CRMCUSTOMERCONTACT
- CRMPROSPECT
- CRMSELLERCUSTOMERCONTACT
- CRMSUSPECT
- CTBACCOUNTINGENTRY
 - Serviço de consulta e atualização dos lançamentos contábeis.
- CTBACCOUNTINGITEM
 - Serviço de consulta ao item contabil da empresa.
- CTBBALANCEFUNCTIONS
 - Serviço das funções de saldo contábil (CTB)

Procure el servicio EAI en la pantalla.

- DELICRD
- DELICRDIX
- DELNCC
 - Serviço de delecao da NCC
- EAI SERVICE** 
 - Serviço genérico de integração com o Microsiga Protheus via **EAI**
- EQUIFAX
 - Consultas - EQUIFAX
- FINANCECUSTOMERBILL
- FINANCECUSTOMERREGFORM
- FINANCEPERFORM

Presione en el servicio y se mostrará una pantalla con informaciones a su respecto.

Para visualizar la URL del Servicio de EAI, presione sobre la descripción [EAI SERVER.apw?WSDL](#)

Mensaje Único Vendedor



Namespace: http://www.totvs.com/
URL Location: http://localhost:8080/
Nome do Serviço: EAI SERVICE
Status: HABILITADO
Descrição do Serviço (WSDL): EAISERVICE.apw?WSDL

• Serviço genérico de integração com o Microsiga Protheus via EAI

Métodos do Serviço
RECEIVEMESSAGE
- Método que recebe mensagens para processamento pelo Microsiga Protheus

Indice de serviços

La URL del servicio de EAI es la que está sin la descripción “?WSDL”

```
<!--
Generated 20150224 09:12:31 by ADVPL WSDL Server 1.110216 / Protheus 7.00.131227A-20141003
-->
<definitions xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:s0="http://www.totvs.com/" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/" xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/" xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
targetNamespace="http://www.totvs.com/"
>
<types>
<s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.totvs.com/">
<s:element name="RECEIVEMESSAGE">
<s:complexType>
<s:sequence>
<s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="INMSG" type="s:string"/>
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
<s:element name="RECEIVEMESSAGERESPONSE">
<s:complexType>
<s:sequence>
<s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="RECEIVEMESSAGERESULT" type="s:string"/>
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
</s:schema>
</types>
<message name="RECEIVEMESSAGESOAPIN">
<part name="parameters" element="s0:RECEIVEMESSAGE"/>
</message>
<message name="RECEIVEMESSAGESOAPOUT">
<part name="parameters" element="s0:RECEIVEMESSAGERESPONSE"/>
</message>
<portType name="EAISERVICESOAP">
<operation name="RECEIVEMESSAGE">
<documentation>
Método que recebe mensagens para processamento pelo Microsiga Protheus
</documentation>
<input message="s0:RECEIVEMESSAGESOAPIN"/>
<output message="s0:RECEIVEMESSAGESOAPOUT"/>
</operation>
</portType>
<binding name="EAISERVICESOAP" type="s0:EAISERVICESOAP">
<soap:binding style="rpc" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
<operation name="RECEIVEMESSAGE" soapAction="http://www.totvs.com/EAISERVICE.apw?WSDL" style="rpc" use="literal"/>
</binding>
</definitions>
```

URL = <http://localhost:8080/EAISERVICE.apw>

Repita el proceso para el segundo Protheus, solo sustituyendo la puerta de la URL del Webservice.

4. Configure el parámetro

El parámetro **MV_EAIURL2** deberá configurarse en los dos Protheus. En este parámetro se informará la URL del Servicio de EAI del Protheus.

El parámetro del primer Protheus deberá configurarse con la URL del EAI del segundo Protheus.



Editar Parametro - MV_EAIURL2

Gerenciador de Base ... Outras Ações Cancelar Salvar

Informacoes Descrição

Filial

Nome da Var. MV_EAIURL2

Tipo 1 - Caracter

Cont. Por http://localhost:8085/EASERVICE.apw

Cont. Ing http://localhost:8085/EASERVICE.apw

Cont. Esp http://localhost:8085/EASERVICE.apw

El segundo Protheus deberá configurarse con la URL del EAI del Primer Protheus.



Editar Parametro - MV_EAIURL2

Gerenciador de Base ... Outras Ações Cancelar Salvar

Informacoes Descrição

Filial

Nome da Var. MV_EAIURL2

Tipo 1 - Caracter

Cont. Por http://localhost:8080/EASERVICE.apw

Cont. Ing http://localhost:8080/EASERVICE.apw

Cont. Esp http://localhost:8080/EASERVICE.apw

5. Registre los Adapters

En el primer Protheus:

Acceda a **Configurador/ Entorno/ Schedule/ Adapter EAI**.

Presione en **Incluir**. Complemente los campos y presione en **Confirmar**.

Mensaje Único Vendedor



Mensagem Unica: 1 - Sim

Rotina*: MATA040

Mensagem*: SELLER

Descrição*: MENSAGEM ÚNICA DO VENDEDOR

Envia: 1 - Sim

Recebe: 2 - Não

Método: 1 - Síncrono

Operação: 1 - Todas

Condição:

Canal Envio: 2 - EAI

XSD:

Compl.Recep.:

Compl.Envio:

Versão Envio: 2.000

Alias: SA3

Filial Execução:

Manipulação XML:

Tags para Busca

Sequência	Tag
001	

En el segundo Protheus:

Mensagem Unica: 1 - Sim

Rotina*: MATA040

Mensagem*: SELLER

Descrição*: MENSAGEM ÚNICA VENDEDOR

Envia: 2 - Não

Recebe: 1 - Sim

Método: 1 - Síncrono

Operação: 1 - Todas

Condição:

Canal Envio: 1 - ESB

XSD:

Compl.Recep.:

Compl.Envio:

Versão Envio: 2.000

Alias:

Filial Execução:

Manipulação XML:

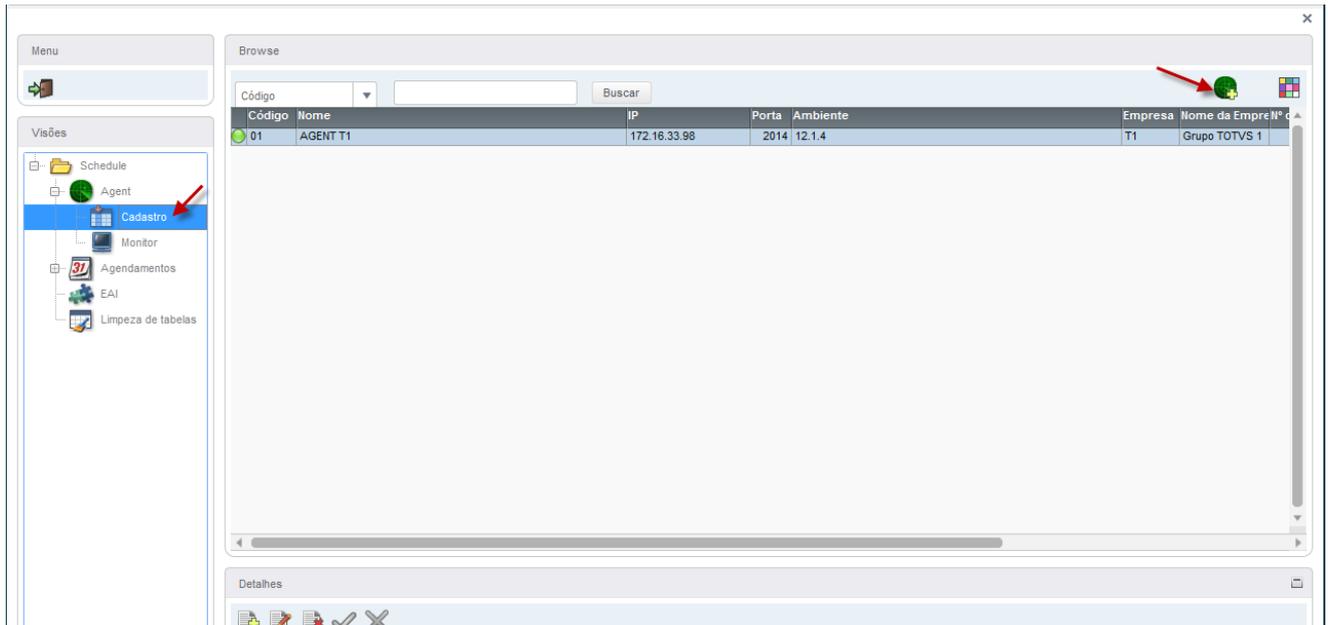
Tags para Busca

Sequência	Tag
01	

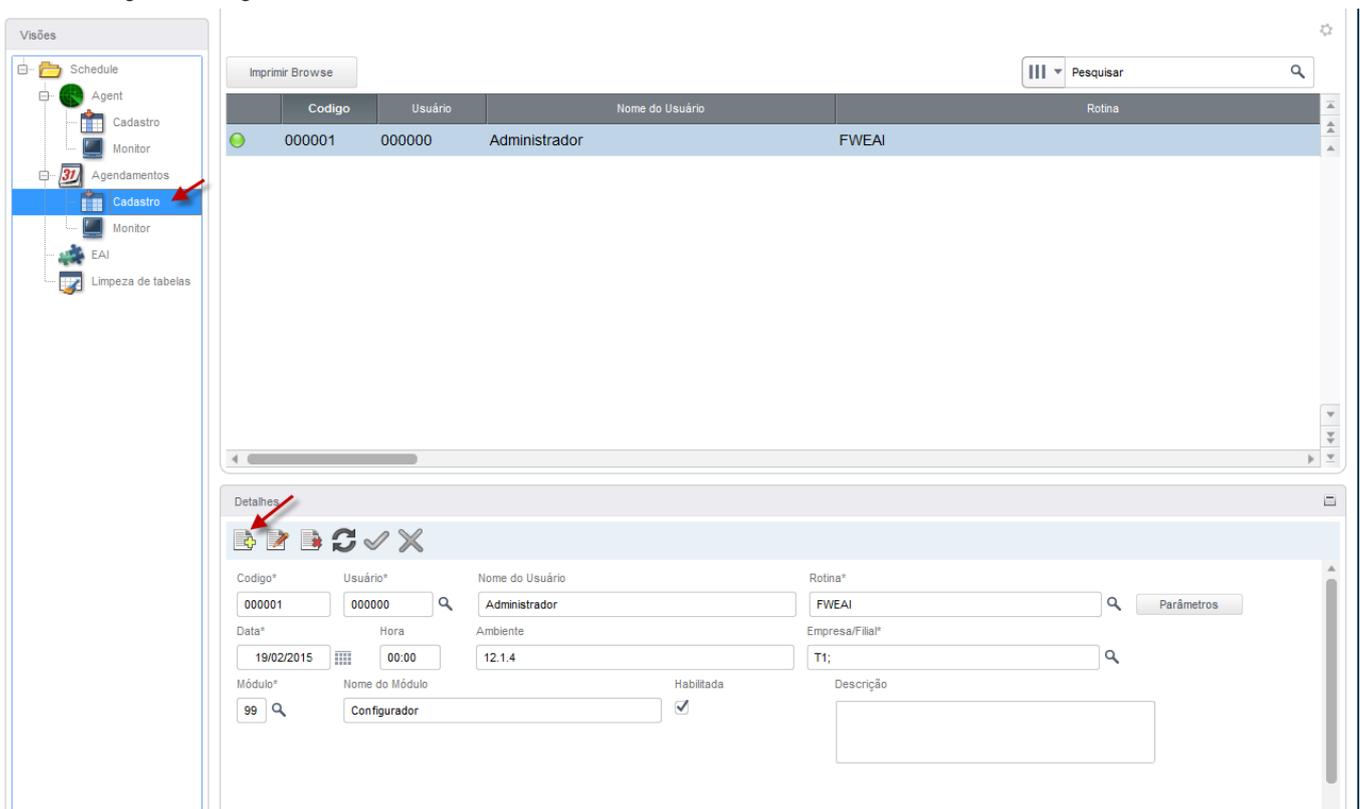
6. Registre los Agentes:

Acceda al **Configurador/ Entorno/ Schedule/ Schedule.**

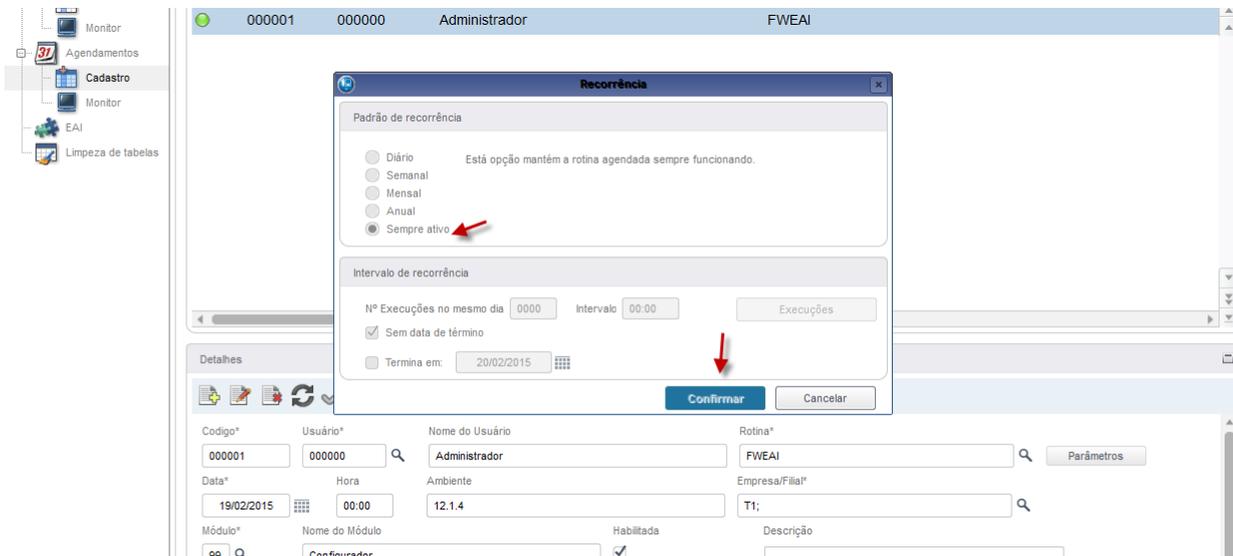
Registre un agente Estándar.



Registre un Agendamento.



Configure la periodicidad del agendamiento.



Repita estas Configuraciones para el segundo Protheus.

5. Contexto y Negocio

Para el Proceso de ventas es necesario que el archivo de Vendedores esté alineado con otros sistemas de la marca TOTVS. Por tanto, es imprescindible que el Protheus se integre con estos sistemas.

6. Escopo y Finalidad

Se implementó la integración del Protheus con otros sistemas de la marca TOTVS por medio de intercambio de mensajes en el estándar XML, para envío y recepción del archivo de vendedores.

Los mensajes se envían automáticamente por el Protheus, cuando se realiza una operación de inclusión, modificación o exclusión. Estos mensajes no los visualiza el usuario; solo un administrador con acceso al configurador podrá visualizarlos.

7. Cómo hacer

Archivo de Vendedor

Conectado en el Protheus 1

*Acceda al **SIGACRM/ Actualizaciones/ Administración/ Negocio/ Vendedores.***

Mensaje Único Vendedor



Registre un vendedor y presione en **Grabar**.
La integración se ejecutará automáticamente.

Este documento es de propiedad de la TOTVS. Todos los derechos reservados. ©

Este documento es de propiedad de la TOTVS. Todos los derechos reservados. ©

Este documento es de propiedad de la TOTVS. Todos los derechos reservados. ©

TOTVS | CRM TOTVS Série T Manufatura MSSQL 12.1.4 VICTOR 24/02/2015 Grupo Totvs 1 / Filial Belo Hor Sair

Atualização de Vendedores - INCLUIR Outras Ações Cancelar Salvar

Vendas Handheld Pagamento de Comissão Integração Exchange Outros

Código* 000003 Nome* JOÃO TESTE Nome Reduzid JOÃO

Endereço ENDEREÇO TESTE Bairro BAIRRO TESTE

Município CIDADE TESTE Estado SP CEP 99999-999 DDD 001

Telefone 999999999 Status 2 - Ativo FAX Telex

Tipo CNPJ/CPF Ins. Estad. E-Mail TESTE@TESTE.COM.BR

Ins. Municip. Cod. Usuario Supervisor Gerente

Home-Page Banco Regiao Comissao 0,00 % Pg na Emis 0 % Pg na Baix 0

Base c/CMSS B. c/CM Ret. Base c/ISS Base c/PI Base c/Frete

Acresc. Fin. N - Nao

Después de incluir el vendedor, acceda al Protheus 2 para verificar si el vendedor se incluyó.

TOTVS | CRM TOTVS Série T Manufatura MSSQL 12.1.4.2 Administrador 24/02/2015 Grupo Totvs 1 / Filial Belo Hor Sair

Atualização de Vendedores: Exibir Todos

+ Incluir Alterar Visualizar Imprimir browse Outras Ações

Filtros: Filial+codigo Gráfico: Nenhum

Filial	Codigo	Nome
D MG -	000001	VICTOR BITENCOURT
D MG -	000003	JOÃO TESTE

Filial: D MG - Código: 000003 Nome: JOÃO TESTE

Nome Reduzid: JOÃO Endereço: Bairro: BAIRRO TESTE

Mensaje Único Vendedor



Modificación del Vendedor

En el Protheus 1, seleccione el vendedor y presione en **Modificar**.

Filial	Código	Nome
D MG -	000003	JOÃO TESTE

Nome* JOÃO TESTE (Alterado pelo Protheus 1)

Nome Reduzid JOÃO

Presione en **Grabar**.

Acceda al Protheus 2 y verifique si el archivo del vendedor se modificó.

Filial	Código	Nome
D MG -	000001	VICTOR BITENCOURT
D MG -	000003	JOÃO TESTE (Alterado pelo Protheus 1)

Exclusión del Vendedor

En el Protheus 1, seleccione el vendedor y presione en **Excluir**.

Mensaje Único Vendedor



Este documento es de propiedad de la TOTVS. Todos los derechos reservados. ©

Este documento es de propiedad de la TOTVS. Todos los derechos reservados. ©

Este documento es de propiedad de la TOTVS. Todos los derechos reservados. ©

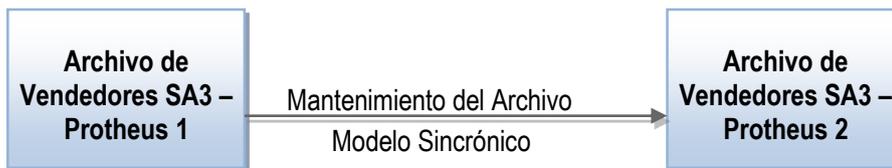
Confirme la exclusión.

Acceda al Protheus 2 y verifique si el vendedor se excluyó.

8. FAQ

- ¿Cuáles son las diferencias entre los modelos Sincrónicos y Asíncronos del EAI Adapter?
 - Las integraciones vía **Mensaje** proponen dos modelos de envío y recepción de mensajes. El modelo **Sincrónico** y el **Asíncrono**.
En el modelo **Sincrónico** el mensaje se envía y el sistema que lo envía aguarda el procesamiento del mensaje por el receptor.
Ya en el modelo **Asíncrono** el mensaje se envía y el sistema que lo envía no espera su procesamiento. Posteriormente, el mensaje se procesará en el receptor.
- ¿Cuál es el formato del intercambio de mensajes EAI?
 - El **EAI Protheus** permite el intercambio de mensajes, en formato XML (*eXtensible Markup Language*), con cualquier producto o software que deje disponible un *WebService* para esta finalidad.

9. Flujo de las Informaciones



10. Check-List

Si el registro no se envió, verifique los ítems:

- ✓ ¿El Protheus es versión 12.1.4 o superior?
- ✓ ¿Los WebServices están en el aire?
- ✓ ¿El Agent está configurado?
- ✓ ¿Los EAI Adapters están registrados?
- ✓ ¿Los Parámetros involucrados están configurados?