

Integração TOTVS PDV x BackOffice RMS

Produto	:	Microsiga Protheus® - Frente de Lojas - Versão 11			
Chamado	:	TQKBN0	Data da publicação	:	02/06/15
País(es)	:	Brasil	Banco(s) de Dados	:	Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDLO138** no Protheus, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Disponibilizada a integração do **TOTVS PDV Protheus®** com o **BackOffice RMS**, com a finalidade de automatizar os processos de importação de cadastros que são necessários para o processo de venda realizados no **BackOffice RMS** para o **TOTVS PDV**. Além da realização de exportação das movimentações diárias dos **Caixas** para a **Retaguarda RMS**.

Fluxos de Exportações

Cadastros - BackOffice RMS

- Os Cadastros são realizados no **BackOffice RMS**.
- Os *Jobs* de controle executam o **WebService do ERP Microsiga Protheus®** para importação dos dados para uma estrutura de diretórios intermediários.
- Para toda ocorrência de não importação é gerado um registro no diretório de *Log* de importação para futura visualização e devidas providências.
- Para que os registros recebidos sejam replicados para os terminais do **TOTVS PDV**, é necessário gerar a carga de tabelas.

Movimentações - TOTVS PDV

- As movimentações são realizadas no **TOTVS PDV**.
- Os *Jobs* de controle realizam a verificação da base de dados, para identificar registros que precisam ser exportados ao **BackOffice RMS**, considerando os registros incluídos, alterados e excluídos desde a última exportação. Além de realizar a transferência dos dados para o **BackOffice RMS**.
- As operações no **BackOffice RMS** são executadas através dos métodos disponibilizados pela **RMS**.

- A rotinas de **transferência/exportação** não precisa ser acessada, pois é executado em *Background* pelo *Job*, em um intervalo configurável de tempo.
- Para toda ocorrência de não exportação é gerado um registro no arquivo **console.log** do servidor de aplicação Protheus®, para futura visualização e devidas providências.

Exportação dos Cadastros Integrados do BackOffice RMS para o Protheus®:

- Clientes.
- Vendedores.
- Produtos.
- Código de Barras.
- Preços.
- Formas de Pagamento.

Exportação dos Movimentos Integrados do Protheus® para o BackOffice RMS:

- Vendas.
- Cupons cancelados.
- Suprimento de caixa.
- Sangria.
- Redução Z.
- Integração com crédito e saldo do cliente online da RMS para as formas de pagamento: Cheque e Convênio.
- Recarga de celular.
- Correspondente bancário.

Restrições:

O escopo desta integração não contempla:

- Importação dos dados da pré-venda RMS
- Importação do cadastro de condição de pagamento
- Importação dos cadastros de categorias e amarrações (classificação mercadológica)
- Importação dos cadastros das regras de negociação
- Importação dos cadastros de estações, pois os mesmos serão feitos diretamente no Protheus
- Exportação das informações do fechamento de caixa
- Exportação de Notas Fiscais (Tabelas SF2, SD2) uma vez que serão geradas diretamente no RMS.
- Exportação do Cadastro de Clientes do Totvs Pdv para o RMS.

- Integração das tabelas relacionadas ao cadastro de caixas e operadores, pois os mesmos serão feitos manualmente nas duas pontas e posteriormente identificados por um cadastro De/Para no RMS.
- Integração com NCC (Notas de Créditos ao Cliente) pois as devoluções serão feitas no BackOffice do RMS que já possui tratamento específico para devolução em Crédito (para cliente cadastrado no CRM) ou devolução em dinheiro para cliente padrão.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDLO138** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o **UPDLO138**(diretório **\\PROTHEUS11_DATA\\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**\\PROTHEUS11_DATA\\SYSTEM**).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e

- filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
 - iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
 - v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
 - vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
 - vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsig Protheus TOTVS Smart Client** digite **UPDLO138** no campo **Programa Inicial**.

Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 28/07/2014.

2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.

5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de tabela no arquivo **SX2 – Tabelas**:

Chave	Nome	Modo	PYME
MG5	De/Para Tributação RMS X TES	C	N
MGJ	De/Para Caixa X Operador RMS	C	N
MGL	De/Para Filial RMS X Filial	C	N

2. Alteração de tabela no arquivo **SX2– Tabelas**:

Chave	Nome	Modo	PYME
SB0	Dados adicionais - Loja	E	N
SL4	Condição Negociada	E	N

3. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **MG5 – De/Para Tributação RMS x TES**:

Campo	MG5_FILIAL
Tipo	C

Tamanho	2
Decimal	0
Formato	@!
Título	Filial
Descrição	Filial do Sistema
Nível	1
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Grupo de Campo	033
Help	Filial do sistema

Campo	MG5_CODIGO
Tipo	C
Tamanho	4
Decimal	0
Formato	@9999
Título	Código
Descrição	Código
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim
Relação	GETSXENUM("MG5","MG5_CODIGO")
Help	Código da tabela

Campo	MG5_CODTRI
Tipo	C
Tamanho	3
Decimal	0
Formato	@ 999
Título	Cod.Tributo
Descrição	CódigoTributo RMS
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim
Help	Código do tributo da RMS

Campo	MG5_TIPOTR
Tipo	C
Tamanho	1
Decimal	0
Formato	@!
Título	Tipo Tributo
Descrição	Tipo Tributação
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim

Help	Tipo do tributo da RMS
Campo	MG5_ALIQUO
Tipo	N
Tamanho	14
Decimal	2
Formato	@E 99,999,999,999.99
Título	Alíquota
Descrição	Alíquota
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Não
Help	Alíquota da RMS

Campo	MG5_CODTES
Tipo	C
Tamanho	3
Decimal	0
Título	Cód. TES
Descrição	Código TES
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim

Help

Código da TES do Protheus.

- Tabela **MGJ – De/Para Caixa x Operador RMS:**

Campo	MGJ_FILIAL
Tipo	C
Tamanho	2
Decimal	0
Formato	@!
Título	Filial
Descrição	Filial do Sistema
Nível	1
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Grupo de Campo	033
Help	Filial do sistema.

Campo	MGJ_CODIGO
Tipo	C
Tamanho	4
Decimal	0
Formato	@9999
Título	Código
Descrição	Código
Nível	1

Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim
Relação	GETSEXENUM("MGJ","MGJ_CODIGO")
Help	Código da tabela

Campo	MGJ_CAIXA
Tipo	C
Tamanho	3
Decimal	0
Formato	@!
Título	Caixa Prt.
Descrição	Caixa Protheus
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim
Help	Código do caixa do Protheus.

Campo	MGJ_OPERAD
Tipo	C
Tamanho	4
Decimal	0
Formato	@9999

Título	Operador RMS
Descrição	Código Operador RMS
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim
Help	Codigo do operador da RMS

- Tabela **MGL – De/Para Filial RMS x Filial**

Campo	MGL_FILIAL
Tipo	C
Tamanho	2
Decimal	0
Formato	@!
Título	Filial
Descrição	Filial do Sistema
Nível	1
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Grupo de Campo	033
Help	Filial do sistema

Campo	MGL_CODIGO
Tipo	C

Tamanho	4
Decimal	0
Formato	@9999
Título	Código
Descrição	Código
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim
Help	Código da tabela

Campo	MGL_FILPRT
Tipo	C
Tamanho	2
Decimal	0
Formato	@!
Título	Filial (Prt)
Descrição	Filial (Protheus)
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim
Grupo de Campo	033
Help	Código da filial do Protheus

Campo	MGL_FILRMS
Tipo	C
Tamanho	4
Decimal	0
Formato	@9999
Título	Filial (RMS)
Descrição	Filial (RMS)
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim
Help	Código da filial da RMS

- Tabela **SB0 – Dados Adicionais - Loja**

Campo	B0_CODTRIB
Tipo	C
Tamanho	1
Decimal	0
Formato	@9
Título	Cód.Tributo
Descrição	Cód.Tributação
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Código de tributação do produto.

Campo	B0_TIPOTRI
Tipo	C
Tamanho	1
Decimal	0
Formato	@!
Título	Tipo Tributo
Descrição	Tipo Tributação RMS
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Tipo de tributação do produto.

- Tabela **SL4 – Condição Negociada**

Campo	L4_CODCRM
Tipo	N
Tamanho	16
Decimal	0
Formato	@E 9999999999999999
Título	Cód. Aut.
Descrição	Cód. Autorização
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não

Browse	Não
Help	Grava código da autorização de CRM

- Tabela **SL1 – Orçamento**

Campo	L1_DTMOV
Tipo	D
Tamanho	8
Decimal	0
Formato	
Título	Dt Mov
Descrição	Dt Movimento
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Data do movimento da impressora fiscal

Campo	L1_DTFIM
Tipo	D
Tamanho	8
Decimal	0
Formato	
Título	Dt Fim
Descrição	Dt Final

Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Data em que realmente a venda foi finalizada

Campo	L1_HRFIM
Tipo	C
Tamanho	8
Decimal	0
Formato	99:99:99
Título	Hr Fim
Descrição	Hr Final
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Hora final da venda

- Tabela **SLQ – Orçamento**

Campo	LQ_DTMOV
Tipo	D
Tamanho	8

Decimal	0
Formato	
Título	Dt Mov
Descrição	Dt Movimento
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Data do movimento da impressora fiscal

Campo	LQ_DTFIM
Tipo	D
Tamanho	8
Decimal	0
Formato	
Título	Dt Fim
Descrição	Dt Final
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Data em que realmente a venda foi finalizada

Campo	LQ_HRFIM
Tipo	C

Tamanho	8
Decimal	0
Formato	99:99:99
Título	Hr Fim
Descrição	Hr Final
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Hora final da venda

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

4. Criação de Índices no arquivo **SIX – Índices**:

Índice	MG5
Ordem	1
Chave	MG5_FILIAL+MG5_CODTRI+MG5_TIPOTR+MG5_ALIQUO
Descrição	Filial+Cod.Tributo+Tipo Tributo+Aliquota

Índice	MG5
Ordem	2
Chave	MG5_FILIAL+MG5_TIPOTR+MG5_ALIQUO
Descrição	Filial+Tipo de Tributacao+Aliquota

Índice	MGJ
Ordem	1
Chave	MGJ_FILIAL+MGJ_CAIXA
Descrição	Filial+Caixa

Índice	MGL
Ordem	1
Chave	MGL_FILIAL+MGL_CODIGO
Descrição	Filial+Codigo

Índice	MGL
Ordem	2
Chave	MGL_FILIAL+MGL_FILPRT
Descrição	Filial+Filial Protheus

Índice	MGL
Ordem	3
Chave	MGL_FILIAL+MGL_FILRMS
Descrição	Filial+Filial RMS

5. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

Nome da Variável	MV_LJWSRMS
Tipo	Caracter
Descrição	IP Servidor Web Services RMS

Valor Padrão	
--------------	--

Nome da Variável	MV_LJWSPOR
Tipo	Caracter
Descrição	Porta do Servidor Web Services RMS
Valor Padrão	

Nome da Variável	MV_LJWSCRМ
Tipo	Caracter
Descrição	IP do Servidor Web Services CRM RMS
Valor Padrão	

Nome da Variável	MV_LJWSCPO
Tipo	Caracter
Descrição	Porta do Servidor Web Services CRM RMS
Valor Padrão	

Nome da Variável	MV_LJRMС
Tipo	Lógico
Descrição	Integração PDV (Protheus) com RMS.
Valor Padrão	.F.

6. Criação de **Gatilhos** no arquivo **SX7 – Gatilhos**:

- Tabela **SB1 – Descrição Genérica do Produto**:

Campo	B1_PICM
Sequência	001
Campo Domínio	B1_TS
Tipo	P
Regra	POSICIONE("MG5",1,XFILIAL("MG5")+cB1_CODTRIB,"MG5_CODTRI")
Posiciona?	N

Procedimento para Configuração

CONFIGURAÇÃO DE PARÂMETROS

- No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure os parâmetros a seguir:

Nome da Variável	MV_LJWSRMS
Tipo	Caracter
Descrição	IP Servidor Web Services RMS
Cont.Por.	<<Ip do Servidor>>

Nome da Variável	MV_LJWSPOR
Tipo	Caracter
Descrição	Porta do Servidor Web Services RMS
Cont.Por.	<<Porta do Servidor>>

Nome da Variável	MV_LJWSCRМ
Tipo	Caracter

Descrição	IP do Servidor Web Services CRM RMS
Cont.Por.	<<Ip do Servidor>>

Nome da Variável	MV_LJWSCPO
Tipo	Caracter
Descrição	Porta do Servidor Web Services CRM RMS
Cont.Por.	<<Porta do Servidor>>

Nome da Variável	MV_LJRMS
Tipo	Lógico
Descrição	Integracao PDV (Protheus) com RMS
Cont.Por.	.T.

CONFIGURAÇÃO DE MENUS

- No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do **Controle de loja (SIGALOJA)**, conforme instruções a seguir:

Menu	<i>Atualizações</i>
Submenu	<i>Integração</i>
Nome da Rotina	<i>De/para filiais</i>
Programa	<i>LOJA805</i>
Módulo	<i>Controle de loja</i>
Tipo	<i>LOJA805</i>

Menu	<i>Atualizações</i>
-------------	---------------------

Submenu	<i>Integração</i>
Nome da Rotina	<i>De/para caixa x opera</i>
Programa	<i>LOJA806</i>
Módulo	<i>Controle de loja</i>
Tipo	<i>LOJA806</i>

Menu	<i>Atualizações</i>
Submenu	<i>Integração</i>
Nome da Rotina	<i>De/para trib.RMSxTES</i>
Programa	<i>LOJA807</i>
Módulo	<i>Controle de loja</i>
Tipo	<i>LOJA807</i>

Procedimento para Utilização

Pré-Requisitos:

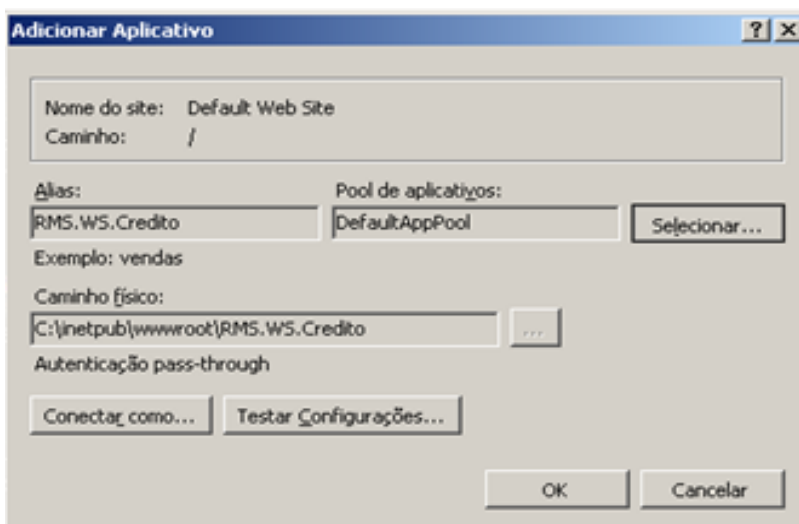
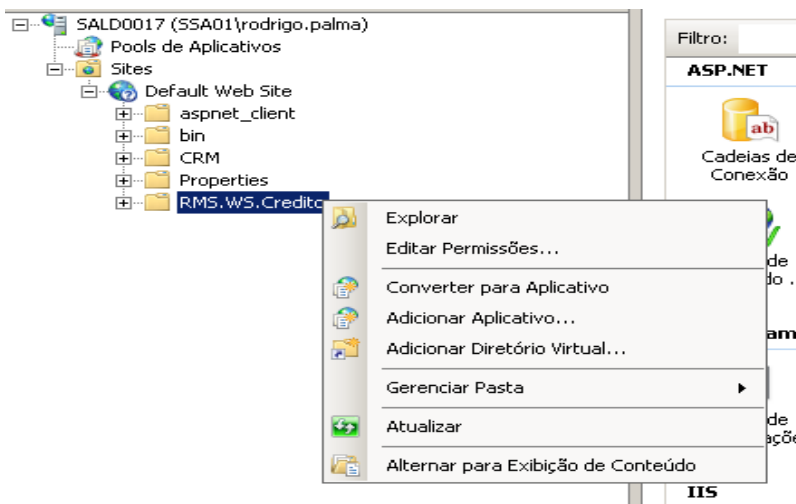
Integração com crédito e saldo do cliente online da RMS

Para realizar a consulta de **CRM** nas formas de pagamento **Cheque e/ou Convênio**, é necessário efetuar a carga de dados das tabelas **MGJ (De/Para Caixa X Operador RMS)** e **MGL (De/Para Filial RMS X Filial)**.

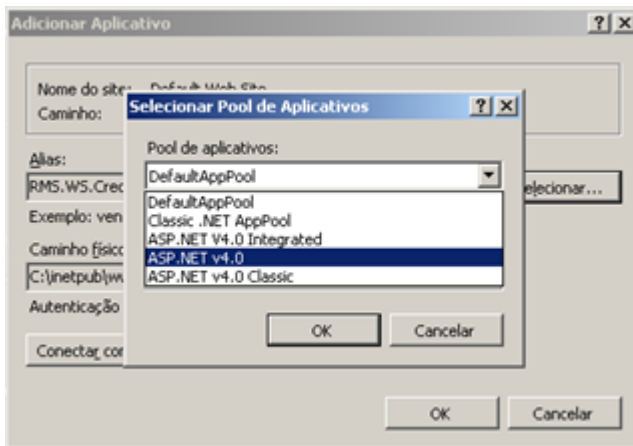
Configuração do BackOffice RMS

1. Disponibilize um servidor *Windows 2008* (ou superior) ou *Windows 7* (ou superior) na versão **32 bits** ou **64 bits** para salvar todos os programas necessários.
2. Instale no servidor os programas **IIS**, **Oracle Client 10g 32 bits**, **Oracle ODAC 12 32 bits**, **Framework .NET 4.0 e 4.5** e **PL SQL Developer**.
3. Garantir que na variável de ambiente *Path do Windows* os valores do **Oracle 10g** venham antes do **ODAC 12**.
4. Este servidor deve ter acesso através do **PL SQL Developer** ao banco de dados do **RMS**.
5. Executar os scripts de criação de tabelas que estão na pasta **1 – Objetos de Banco**.
6. Instalar os serviços de integração que estão na pasta **3 – Windows Services**.

7. Crie na unidade local, a pasta **RMSPDV** e a subpasta com a especificação **binaryDependencies** para copiar as seguintes **DLLs** contidas na pasta **4 – Binary Dependencies**.
8. Registre as **3 DLLs** de acordo com comando:
 - **regsvr32 C:\RMSPDV\binaryDependencies\VCRMSTEF.DLL**
 - **regsvr32 C:\RMSPDV\binaryDependencies\VFIAPDVN.DLL**
 - **regsvr32 C:\RMSPDV\binaryDependencies\RMSFUNCOESCLIENT.DLL**
9. Copie as pastas **RMS.WS.Export**, **RMS.WS.Import** e **RMS.WS.Credito** (do pacote de distribuição, pasta **2 - Webservices**) para o diretório **C:\inetpub\wwwroot**.
10. Execute o **IIS Manager**.
11. Clique sobre a pasta **RMS.WS.Credito** e selecione a opção **Converter para Aplicativo**.



12. Clique em **Selecionar**.

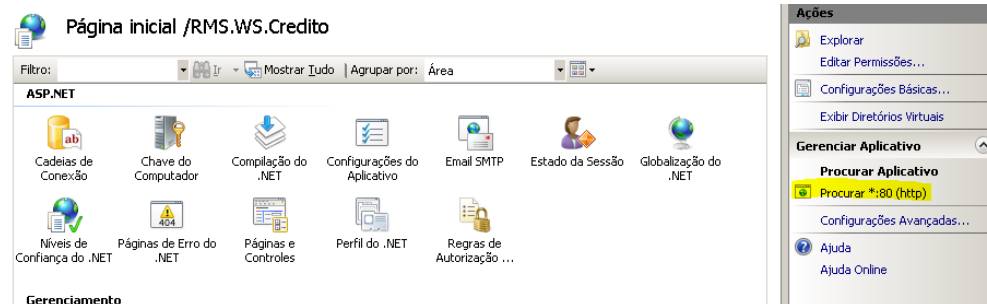


13. No campo **Pool de aplicativos**, selecione a opção **ASP.NET v4.0**.

14. Clique em **OK**.

15. Na tela **Adicionar Aplicativo**, clique novamente em **OK**.

16. Em seguida, selecione a opção **Procurar *:80 (http)** e clique no link **Services**.



localhost/RMS.WS.Credito/

localhost - /RMS.WS.Credito/

[\[To Parent Directory\]](#)

29/07/2014	17:47	<dir>	bin
29/07/2014	17:47	<dir>	Services
29/07/2014	17:47	2086	Web.config

17. Logo após, clique em **CreditoService.svc**.

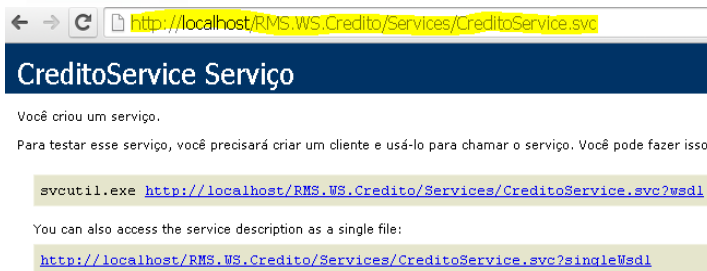
localhost/RMS.WS.Credito/Services/

localhost - /RMS.WS.Credito/Services/

[\[To Parent Directory\]](#)

21/07/2014	17:29	134	CreditoService.svc
------------	-------	-----	------------------------------------

18. **Copie** o caminho em destaque.



19. Realize o mesmo procedimento para as pastas **RMS.WS.Export** e **RMS.WS.Import**.

20. Crie a pasta **C:\RMS.WS.Logs**.

21. Configure os arquivos de extensão **.config** contidos na pasta "**C:\Program Files\TOTVS RMS**" (este caminho pode variar de máquina para máquina), o arquivo **GeraArquivosImportacao94.exe.config** contido na pasta de distribuição **7 – Utilitário de CUP** e também o arquivo **RMS.WS.Runner.WindowsForms.exe.config** contido na pasta de distribuição **5 – Utilitário de Exportação** de acordo com as instruções:

- **Configuração do Webservice Protheus:**

```
<endpoint address="http://177.103.229.147:8001/ws/WSINTEGRARMS.apw" binding="basicHttpBinding"
bindingConfiguration="WSINTEGRARMS SOAP"
contract="ProtheusServiceReference.WSINTEGRARMS SOAP" name="WSINTEGRARMS SOAP" />
```

- **Configuração do Webservice de Exportação do Cadastro do RMS:**

```
<endpoint address="http://localhost/RMS.WS.Export/Service/ExportService.svc"
binding="basicHttpBinding" bindingConfiguration="BasicHttpBinding_IExportService"
contract="ExportServiceReference.IExportService" name="BasicHttpBinding_IExportService" />
```

- **Configuração do acesso ao banco de dados do RMS (primeiro campo é o nome do banco, o segundo campo é o nome do usuário e o terceiro campo é a senha):**

```
<add key="ConnectionString" value="Data Source=RMS;User Id=rms;Password=rms;"/>
```

- **Configuração do tempo de repetição do serviço em minutos:**

```
<add key="ServiceTimer" value="1"/>
```

- **Configuração de escrita de log (esta linha só deve existir quando o serviço estiver sendo validado em ambiente de homologação):**

```
<add key="debug" value="true"/>
```

- **Configuração do tipo de exportação:**

```
<add key="ExportType" value="A"/>
```

- **Configuração tamanho da janela de produtos (quantidade de produtos em cada janela de envio ao Protheus – colocar um valor até 50):**

```
<add key="WindowSize" value="20" />
```

22. Configure os parâmetros do arquivo **web.config** nas pastas **RMS.WS.Credito**, **RMS.WS.Export** e **RMS.WS.Import**, conforme as instruções:

Janela de Produtos enviados ao Protheus.

- `<add key="WindowSize" value="50" />`

Janela de Produtos enviados ao BackOffice RMS.

- `<add key="WindowSizeProducts" value="50" />`

Janela de Clientes enviados ao BackOffice RMS.

- `<add key="WindowSizeCustomers" value="50" />`

Importante

Para cada forma de pagamento cadastrada no **TOTVS PDV** é necessário configurar o parâmetro do código da Forma de Pagamento.

Identifica a forma de pagamento realizada no CRM correspondente ao Protheus

- `<add key="TENDER0099" value="CO"/>`

Identifica o nome Banco de Dados, o Login e a Senha.

- `<add key="ConnectionString" value="Data Source=RMS;User Id=rms;Password=rms;"/>`

Indica o nome do Usuário do BackOffice RMS que efetua a exportação do cadastro para o Protheus.

- `<add key="UserRMS" value="RMS"/>`

23. Crie na unidade local as pastas **\\ISS\SEND\CUP** e **\\ISS\SEND\ITES**.

24. Configure o serviço **TOTVS RMS Produtos** para iniciar automaticamente na máquina.

25. Criar a pasta **C:\PDV** e adicionar o arquivo **PDVParametros.xml** (pacote da distribuição **6 – Arquivos**).

Configuração do TOTVS PDV Protheus®

1. Configure o *Job* de Exportação no **Appserver.ini** da Retaguarda Protheus®, conforme instruções a seguir:

[Onstart]

Jobs= LJRSMOV

RefreshRate=60

[LJRSMOV]

Main= LJRSMOV

Environment=<<ambiente da retaguarda protheus>>

nParms=2

;Empresa

Parm1=99

;Filial

Parm2=01

- Configure o *Job* de Subida de Vendas do **TOTVS PDV** para a **Retaguarda do Protheus®**, conforme instruções a seguir:

[Onstart]

Jobs=Stwupdata

[STWUPDATA]

Main=STWUPDATA

Environment=<<ambiente do TOTVS PDV>>

nParams=3

Parm1=<<código da empresa>>

Parm2=<<código da filial>>

Parm3=<<código da estacao>>

- Para recebimento dos dados do **BackOffice RMS**, é necessário realizar a configuração padrão de **WebServices** no **Protheus®** no **Appserver.ini**, segue um exemplo abaixo:

[HTTP]

Enable=1

;Porta Ex.: 8001

Port= <<porta/

;Diretorio de imagens

Path=C:\PROTHEUS\Protheus_data\web\ws\

RpcEnable=0

instances=3,200

SessionTimeout=600

ENVIRONMENT=<<ambiente/

INSTANCENAME=Ws

RESPONSEJOB=JOB_WS_9901

DEFAULTPAGE=wsindex.apw

[JOB_WS_9901]

```
TYPE=WEBEX
ENVIRONMENT=<<<ambiente/
INSTANCES=1,20
SIGAWEB=WS
INSTANCENAME=Ws
ONSTART=__WSSTART
ONCONNECT=__WSCONNECT
;Empresa,Filial
PREPAREIN=99,01
```

```
[ONSTART]
JOBS=JOB_WS_9901
```

4. Em caso de reprocessamento dos dados do **BackOffice RMS**, configure o Job de leitura de arquivos **XML**, conforme abaixo:

```
[LJRMSImportaDados]
Main=LJImp
Environment=<<<ambiente/
nParms=02
;Empresa
Parm1=<<<Codigo da empresa>>
;Filial
Parm2=<<<Codigo da filial>>
```

```
[ONSTART]
JOBS=LJRMSImportaDados
```

Importante

- Os Jobs listados anteriormente, podem ser inclusos no **[ONSTART]**.
Exemplo: [ONSTART]
Jobs=LJRSMOV,STWUpdData,JOB_WS_9901,LJRMSImportaDados
- Verifique se os IPs e as portas utilizadas pelo servidor de **WebService** no **Protheus®** e o servidor de **WebService RMS** estão acessíveis na rede.
- É necessário a realização da configuração dos host entre **Retaguarda** x **TOTVS PDV** conforme informa o guia de configuração publicado no **TDN** (<http://tdn.totvs.com.br/pages/releaseview.action?pagelId=75269773>)

5. Configure o padrão do ambiente **Controle de Lojas**.
6. No **SmartClient** do ambiente **Protheus®**, em **Controle de Lojas** acesse **Atualizações/Cadastros/Locais de Estoque (AGRA045)** e cadastre o **armazém** com o código **01**.

Importante

No ambiente **Protheus®** é necessário que esteja previamente cadastradas todas as unidades de medida que compõe o cadastro de produtos.

7. Configuração padrão do **TOTVS PDV Protheus®** já comunicando com o ambiente de retaguarda.

Na primeira importação pelo **Webservice**, o **Sistema** cria automaticamente no rootpath do **Protheus** os seguintes diretórios:

- “\LjRMSstartImp\receive\” para armazenar os arquivos recebidos porém não processados.
- “\LjRMSstartImp\processed\” para armazenar os arquivos processados.
- “\LjRMSstartImp\send\” para armazenar as mensagens de retorno dos processamentos.

Importante

Copie o arquivo **TES.XML** no diretório `\LjRMSstartImp\receive\`, que é responsável pela carga inicial nos Cadastros de **Tipos de Entradas e Saída (TES)**.

8. Efetue a importação do arquivo **XML** dos cadastros do **BackOffice RMS**.
9. É necessário que **BackOffice RMS** da versão 568.1 esteja instalado e configurado para enviar e receber informações do **Protheus® (PDV94)**.
10. Os cadastros de **De/Para** devem estar cadastrados na **Retaguarda do Protheus®**. São eles:
 - **De/para filiais (LOJA805)**.
 - **De/para caixa x operador (LOJA806)**.
 - **De/para tributação RMS x TES (LOJA807)**.

As informações do cadastro **De/para tributação RMS x TES** são inseridas automaticamente na **Retaguarda** após a importação da **RMS**, mas é necessário efetuar a alteração deste cadastro para informar a **TES** correspondente a

tributação cadastrada. Após informar a **TES** e clicar em **Confirmar**, o Sistema automaticamente efetua a atualização do campo **B1_TS** da tabela de **Cadastros de Produtos**.

O cadastro **De/para Filiais** deve estar devidamente cadastrado com todas as filiais do **Protheus x RMS**. Caso algum cadastro de Filial não seja cadastrado, não será enviada a **Filial** para a **RMS**.

Importante

Na tabela **SFI** dos ambientes **PDV** e **Retaguarda Protheus®** deve existir o(s) campo(s) de impostos do **ICMS**.

Exemplo: Suponha que a impressora esteja configurada com as alíquotas de **ICMS** de 18% e 25%, então, é necessário criar os campos **FI_IMP18**; **FI_IMP25**, com as seguintes inções: **Tipo**: Número, **Tamanho**: 14 e **Decimal**: 2.

Integração de Cadastro BackOffice RMS x TOTVS PDV Protheus®

Cadastro de Clientes

1. No **BackOffice RMS**, acesse **Clientes/Gestão FidelidadeCredito/ Fidelidade/Cadastros/Cadastro de Clientes(VFIMCADA)**.
2. Efetue um cadastro de cliente.
3. Aguarde o processamento do programa **RMS.WS.Runner.WindowsForms**.
4. No ambiente de **Retaguarda Protheus® (Controle de Lojas)**, gere uma carga de ambiente da tabela **SA1**.
5. No **TOTVS PDV** efetue o recebimento da carga gerada anteriormente.

Cadastro de Vendedores

1. No **BackOffice RMS**, acesse **Mercadorias/Cadastro/Entidades/Tipos(VABUTIPO)**.
2. Efetue um cadastro de vendedor, considerando no campo **Tipo** a opção **R**.
3. Em seguida, aguarde o processamento do programa **RMS.WS.Runner.WindowsForms**.
4. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, gere uma carga de ambiente da tabela **SA3**.
5. No **TOTVS PDV** efetue o recebimento da carga gerada anteriormente.

Cadastro de Produtos

1. No **BackOffice RMS**, acesse **Mercadorias/Cadastro/Produtos/Produtos-Alteração Cadastral(VABUAITE)**.
2. Efetue a alteração do **Cadastro de Produtos**.
3. Em seguida, aguarde o processamento do programa **RMS.WS.Runner.WindowsForms**.
4. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, gere uma carga de ambiente da tabela **SB1**.
5. No **TOTVS PDV** efetue o recebimento da carga gerada anteriormente.

Cadastro de Código de Barras

1. No **BackOffice RMS**, acesse **Mercadorias/Cadastro/Produtos/Produtos – Alteração Cadastral(VABUAITE)**.
2. Efetue a alteração do **Cadastro de Código de Barras**.
3. No **BackOffice RMS**, aguarde o processamento do programa **RMS.WS.Runner.WindowsForms**.
4. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, gere uma carga de ambiente da tabela **SLK**.
5. No **TOTVS PDV** efetue o recebimento da carga gerada anteriormente.

Cadastro de Preços

1. No **BackOffice RMS**, acesse **Mercadorias/Cadastro/Produtos/Produtos – Alteração Cadastral(VABUAITE)**.
2. Efetue a alteração dos **Preços dos Produtos**.
3. Em seguida, aguarde o processamento do programa **RMS.WS.Runner.WindowsForms**.
4. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, gere uma carga de ambiente da tabela **SB0**.
5. No **TOTVS PDV** efetue o recebimento da carga gerada anteriormente.

Cadastro de Formas de Pagamentos

1. No **BackOffice RMS**, acesse **Mercadorias/Cadastro/Tabelas e Parâmetros/Tabelas(VABUTABE)**.
O Sistema apresenta a tela com as Tabelas do **RMS**.
2. Selecione a **Tabela 45** e clique na forma de pagamento que deseja alterar.

Importante

As formas de pagamento que pertencem ao **Protheus®** inicia com o código **FINAL94**, seguido do código da forma de pagamento. Exemplo: **FINAL9401 = Dinheiro**, **FINAL9402 = Cartão**.

3. No **BackOffice RMS**, aguarde o processamento do programa **RMS.WS.Runner.WindowsForms**.
4. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, gere uma carga de ambiente da tabela **SX5** e Filtre a **Tabela 24**.
5. No **TOTVS PDV** efetue o recebimento da carga gerada anteriormente.

Importante

Após efetuar a importação dos Cadastros para a **Retaguarda Protheus®**, verifique se as informações foram importadas.

Integração de Movimentos Protheus® x BackOffice RMS

Movimentação de Entradas de Troco

1. No **Front Loja (SIGAFRT)** acesse **Atualizações/Frente de Lojas/TotvsPDV**.
2. Efetue um **Suprimento de Caixa**.
3. Em seguida, aguarde o processamento do **Job STWUpData**.
4. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, aguarde o processamento do **Job LJRMSMOV**.
Em caso de inconsistência, é gerado um registro no **console.log** para verificação.

Movimentação de Vendas

1. No **Front Loja (SIGAFRT)**, acesse **Atualizações/Frente de Lojas/TotvsPDV**.
2. Efetue uma **Movimentação de Vendas**.
3. Aguarde o processamento do **Job STWUpData**.
4. No ambiente **Retaguarda Protheus®**, aguarde o processamento do **Job LJRMSMOV**.
Em caso de inconsistência, é gerado um registro no **console.log** para verificação.
5. No **BackOffice RMS**, acesse **EDI/Interfaces/Integracoes/Frente de Loja (PDV's)/PDV – Importação de Vendas(VGPGIVDA)**.
6. Clique na opção **Critica Arq. Venda**.
7. Verifique a movimentação efetuada.

Cancelamento de Cupons

1. No **Front Loja (SIGAFRT)**, acesse **Atualizações/Frente de Lojas/TotvsPDV**.
2. Efetue um **Cancelamento de Cupom Fiscal**.
3. Aguarde o processamento do **Job STWUpData**.
4. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, aguarde o processamento do **Job LJRMSMOV**.
Em caso de inconsistência, é gerado um registro no **console.log** para verificação.
5. No **BackOffice RMS**, acesse **Administrativo e Financeiro/Tesouraria/Movimentações/Recalculo do arquivo(VGTUR60I)**.
6. Verifique a movimentação efetuada.

Movimentação de Sangrias

1. No **Front Loja (SIGAFRT)**, acesse **Atualizações/Frente de Lojas/TotvsPDV**.
2. Efetue uma **Sangria**.

3. Aguarde o processamento do **Job STWUpData**.
4. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, aguarde o processamento do **Job LJRMSMOV**.
Em caso de inconsistência, é gerado um registro no **console.log** para verificação.
5. No **BackOffice RMS**, acesse **Administrativo e Financeiro/Tesouraria/Movimentações/Movimentos de Operador(VGTUCOPE)**.
6. Verifique a movimentação efetuada.

Movimentação da Redução Z

1. No **Front Loja (SIGAFRT)**, acesse **Atualizações/Frente de Lojas/TotvsPDV**.
2. Efetue a emissão da **Redução Z**.
3. Aguarde o processamento do **Job STWUpData**.
4. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, Aguarde o processamento do **Job LJRMSMOV**.
Em caso de inconsistência, será gerado um registro no **console.log** para posterior verificação.
5. No **BackOffice RMS**, acesse **Administrativo e Financeiro/Tesouraria/Movimentações/Fechamento de Caixa(VGTUINIC)**.
6. Verifique a movimentação efetuada.

Movimentação da Recarga de Celular

1. No **Front Loja (SIGAFRT)**, acesse **Atualizações/Frente de Lojas/TotvsPDV**.
2. Efetue a **Recarga de Celular**.
3. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, aguarde o processamento do **Job LJRMSMOV**.
Em caso de inconsistência, será gerado um registro no **console.log** para posterior verificação.

Movimentação do Correspondente Bancário

1. No **Front Loja (SIGAFRT)**, acesse **Atualizações/Frente de Lojas/TotvsPDV**.
2. Efetue o **Correspondente Bancário**.
3. No ambiente de **Retaguarda Protheus®**, Aguarde o processamento do **Job LJRMSMOV**.
Em caso de inconsistência, será gerado um registro no **console.log** para posterior verificação.

Importante

Para configurar e/ou gerar uma carga de dados, acesse o **TDN** e consulte o boletim técnico [Carga de Ambiente](#).

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas

MG5 - De/Para Tributação RMS X TES.
 MGJ - De/Para Caixa X Operador RMS.
 MGL - De/Para Filial RMS X Filial.
 SA1 - Cadastros de Clientes.
 SA3 - Cadastros de Vendedores.
 SB1 - Descrição Genérica do Produto.
 SLK - Código de Barras.
 SB0 - Tabelas de Preços
 SX5 - Tabela 24 - Forma de Pagamento.
 SL1 - Cabeçalho do Orçamento.
 SL2 - Item do Orçamento.
 SL4 - Forma de Pagamento Negociada.
 SLX - Cupom Cancelados.
 SE1 - Contas a Receber.
 SE5 - Movimentos Bancários.
 SFI - Redução Z.

Rotinas Envolvidas

LJRMSMOV - Prepara rotinas para processamento e envios dos dados para o BackOffice RMS.
 LJRMSINV - Processamento e Envio da Vendas e Cancelamentos de Cupom.
 LJRMSLIF - Processamento e Envio das Sangrias.
 LJRMSSE - Processamento e Envio das Vendas e Cancelamentos de Serviços.
 LJRMSSEP - Processamento e Envio de Suprimentos.
 LJRMSZRE - Processamento e Envio dos dados da Redução Z.
 LJRMSCAN – Processamento dos cancelamentos.

	<p>LJRMSAUT - Processamento dos Arquivos Recebidos (inclusão/alteração) via rotina automática.</p> <p>LJRMSIMPORTADADOS – Processamento de Importação dos dados RMS.</p> <p>MATA010 - Cadastros de Produtos.</p> <p>LOJA2010 - Código de Barras.</p> <p>LOJA805 - De/para Filiais.</p> <p>LOJA806 - De/para de caixa x operador.</p> <p>LOJA807 - De/Para tribução RMS x TES.</p>
<p>WebService e Métodos Envolvidos</p>	<p>Web Services WSINTEGRARMS - Integração RMS x Protheus.</p> <p>Método Connection - Teste de conexão.</p> <p>Método GravaArquivo - Recebimentos de Cadastros Básicos.</p> <p>Método ListaDiretorio - Lista as Pastas existentes a partir do Rootpath +” \LjRMSStartimp\”.</p> <p>Método ListaArquivo - Lista os arquivos de acordo com a diretório informado.</p> <p>Método PegaArquivo - Retorna o arquivo selecionado do servidor.</p> <p>Método DeletaArquivo - Deleta o arquivo selecionado.</p> <p>Método LimpaPasta - Limpar o conteúdo do diretório.</p>
<p>Sistemas Operacionais</p>	<p>Windows®</p>