



# TOTVS



1. TSA 12.1.8	3
1.1 Inovação - TSA 12.1.8	3
1.1.1 DT_Arquivo_de_Log_do_Integrador_Separado_por_Thread	3
1.1.2 DT_Central_de_Ajuda_UX9	6
1.2 Manutenção - TSA 12.1.8	6
1.2.1 TQSUMN_DT_Monitor_de_Acessos	6
1.2.2 TRSSBG_DT_Permissao_Limite_Acesso	7
1.2.3 TRTMRH_DT_Lentidao_Cracha	7
1.2.4 TRWS56_DT_TSA_LOGIN	7
1.2.5 TSDD54_DT_Lista_Branca	8
1.2.6 TSEGQ5_DT_Cargo_TSA001	8
1.2.7 TSKKXG_DT_TSA_Excecoes_Permissao	8
1.2.8 TSMPEI_DT_Informações_Sistema_LINUX	9
1.2.9 TSOWJC_DT_Cracha_Liberador	9
1.2.10 TSOZHS_DT_Limite_Quantidade_Acesso	10
1.2.11 TSRQSE_DT_Cadastro_Visitas	10
1.2.12 TSUJYI_DT_Atualizacao_Data_Hora	10
1.2.13 TTKIQ9_DT_Alterar_Data_Final_Prestador	11



## TSA 12.1.8

### Inovação - TSA 12.1.8

#### DT\_Arquivo\_de\_Log\_do\_Integrador\_Separado\_por\_Thread

##### Arquivo de Log do Integrador Separado por Thread

##### Características do Requisito

<b>Linha de Produto:</b>	TSA					
<b>Segmento:</b>	Manufatura					
<b>Rotina:</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rotina</th> <th>Nome Técnico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suportabilidade</td> <td>Geração de log do integrador</td> </tr> </tbody> </table>		Rotina	Nome Técnico	Suportabilidade	Geração de log do integrador
Rotina	Nome Técnico					
Suportabilidade	Geração de log do integrador					
<b>Cadastros Iniciais:</b>	/conf/log4j.properties					
<b>Parâmetro(s):</b>	tsa.log4j.generateLogByThread					
<b>Requisito (ISSUE):</b>	PCREQ-5483					
<b>Versões/Release:</b>	12.1.8					

##### Descrição

Este é um requisito de suportabilidade e visa possibilitar a geração das saídas de log do integrador separados em vários arquivos, sendo que cada um destes representa uma Thread (processo paralelo). Por exemplo, se existir dois dispositivos ativos da Telemática, são pelo menos duas Threads em execução e assim, cada uma gerará um arquivo de log independente (/log/TelematicaServer\_01.txt /log/TelematicaServer\_02).

Por questões de otimização, recomenda-se que a ativação deste parâmetro seja realizada a pedidos de um analista, técnico ou consultor e que o mesmo **permaneça ativo apenas no período da análise**. A ativação desse parâmetro requer que a capacidade mínima de disco reservada para os logs do TSA seja aumentada. Para saber a quantidade de disco mínima necessária, multiplique o valor do parâmetro "/conf/log4j.properties/\*MaxFileSize" por 30. Ou seja, se o valor do parâmetro estiver "100MB", serão necessário 3GB mínimos de espaço em disco.

##### Procedimento para Implantação

Para ativar a funcionalidade, é necessário inserir a chave abaixo no arquivo "/conf/log4j.properties", atribuindo-a o valor true.

<b>Nome da Variável:</b>	tsa.log4j.generateLogByThread
<b>Tipo:</b>	Boolean (true - ativa) / false - desativa)
<b>Descrição:</b>	Cria vários arquivos de logs, um para cada Thread
<b>Valor Padrão:</b>	False



Exemplo:

```
log4j.properties x
1 #Cria vários arquivos de logs, um para cada Thread.
2 # + http://tdn.totvs.com/display/LDT/Arquivo\_de\_Log\_do\_Integrador\_Separado\_por\_Thread
3 tsa.log4j.generateLogByThread=false
4
5 #Log no Console
6
7 log4j.appender.consoleOut = org.apache.log4j.ConsoleAppender
8 log4j.appender.consoleOut.layout = org.apache.log4j.PatternLayout
9 log4j.appender.consoleOut.layout.ConversionPattern = %d %-5p %-5c{3} %x -> %m%n
10
11 #Log em um .TXT
12
13 log4j.rootLogger = INFO, consoleOut, fileOut
14
15 #Log geral
16 log4j.appender.fileOut = org.apache.log4j.RollingFileAppender
17 #log4j.appender.fileOut.DatePattern = '.yyyy-MM-dd
18 log4j.appender.fileOut.MaxFileSize = 100MB
19 log4j.appender.fileOut.MaxBackupIndex = 4
20 log4j.appender.fileOut.file = log/server_log.txt
21 log4j.appender.fileOut.layout = org.apache.log4j.PatternLayout
22 log4j.appender.fileOut.layout.ConversionPattern = [ %d ] [ %r ] %C %-5p %-5c{3} %x -> %m%n
23
```

Para desativar a funcionalidade basta alterar o valor da chave "tsa.log4j.generateLogByThread" para false.

#### ATENÇÃO:

1. Em ambos os casos (Ativação/Desativação) o integrador precisa ser reiniciado.
2. O arquivo server\_log.txt continuará ser gerado com a ativação deste requisito.

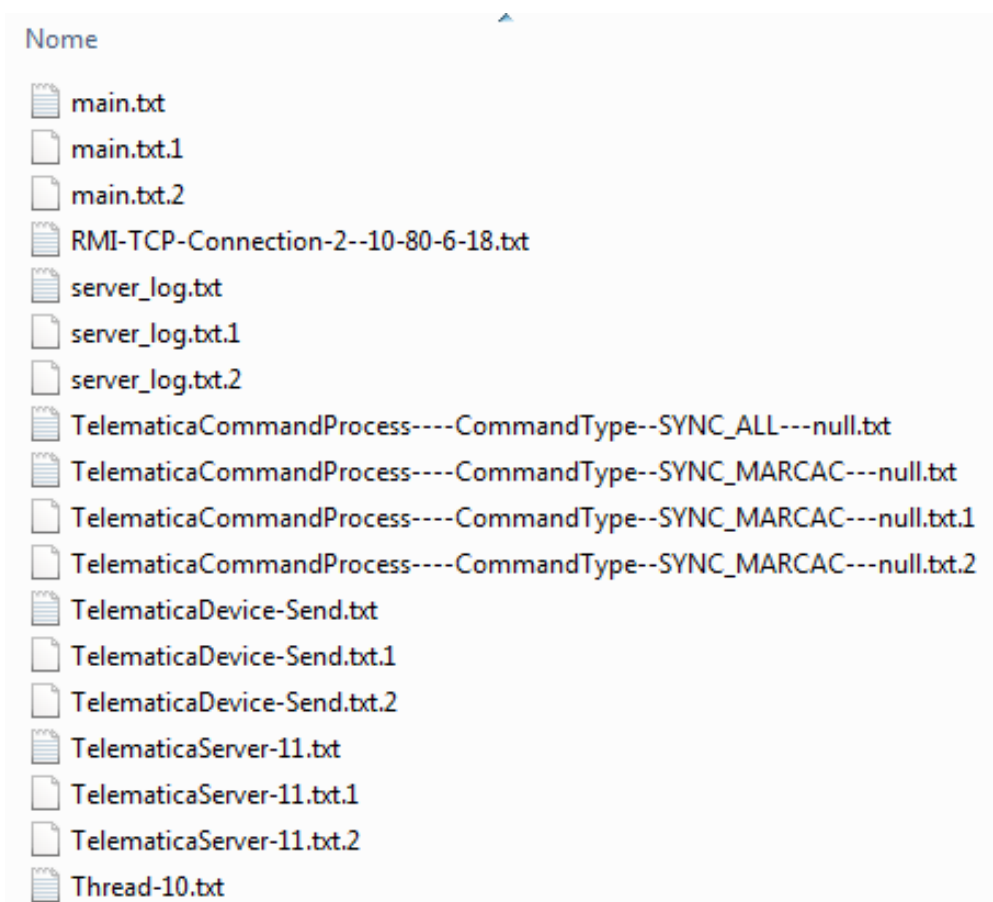
## Procedimento para Configuração

### CONFIGURAÇÃO DE PARÂMETROS

O appender padrão do arquivo /log/log4j.properties é o **fileOut**, assim, qualquer configuração colocada em suas chaves "log4j.appender.fileOut.\*" serão replicadas para os arquivos de log das Threads. Por exemplo, caso a chave log4j.rootLogger esteja com o valor INFO, significa que o nível de log visualizado é INFO, então, se quiser que no arquivo TelematicaServer\_01.txt, sejam mostrados logs de nível DEBUG, basta alterar de INFO para DEBUG neste parâmetro.

## Procedimento para Utilização

Com a ativação do parâmetro, ao iniciar o integrador serão criados diversos arquivos de log, conforme imagem abaixo:



No exemplo acima, a imagem refere-se a um integrador contendo apenas um dispositivo da Telemática ativo. Todos esses arquivos mostrados foram criados, pois, cada um representa uma Thread específica.

Abrindo um desses arquivos, o layout das mensagens pode ser lido da seguinte forma: na linha selecionada observe que antes do "->" refere-se ao nome da Thread pai, antes do "<|" refere-se ao nome Thread corrente, e, após, refere-se a classe onde o log está inserido, veja:



```

TelematicaServer-11.txt
16  ) TelematicaServer-11 -> TelematicaDevice-Send <|> com.datasul.hr.controleAcesso.server.telematica.device.TelematicaDevice <<>>
17  ) TelematicaServer-11 -> TelematicaDevice-Send <|> com.datasul.hr.controleAcesso.server.telematica.device.TelematicaDevice <<>>
18  ) TelematicaServer-11 -> TelematicaDevice-Send <|> com.datasul.hr.controleAcesso.server.telematica.device.TelematicaDevice <<>>
19  ) TelematicaServer-11 -> TelematicaDevice-Send <|> com.datasul.hr.controleAcesso.server.telematica.device.TelematicaDevice <<>>
20  ) TelematicaServer-11 -> TelematicaDevice-Send <|> com.datasul.hr.controleAcesso.server.telematica.device.TelematicaDevice <<>>

```

#### ATENÇÃO:

1. Quando a Thread A chamar a Thread B, todos os logs contidos na classe da Thread B serão mostrados na Thread A. Somente será criado um arquivo de log para a Thread B se ela instanciar alguma classe, assim, todos os logs contidos nesta classe sairão em seu arquivo de log.

## DT\_Central\_de\_Ajuda\_UX9

### Central de ajuda - #UX9

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Manufatura
<b>Módulo:</b>	TSA
<b>Função:</b>	Trocar a opção de ajuda pela nova Central de Ajuda TOTVS, exibindo informações de diversas fontes como TDN , YouTube e Fluig.
<b>Requisito:</b>	Existe a necessidade de trocar a atual ajuda pela Central de Ajuda TOTVS - Experiência de uso #UX9.
<b>Implementação:</b>	Foi criada a central de ajuda para unificar as informações vindas do TDN, YouTube, Fluig e Blog da TOTVS.
<b>Requisito (ISSUE):</b>	PCREQ-7268
<b>Versões/Release:</b>	12.1.8

## Manutenção - TSA 12.1.8

### TQSUMN\_DT\_Monitor\_de\_Acessos

#### Exceções de Horário

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Manufatura
<b>Módulo:</b>	TSA
<b>Função:</b>	Exceções de Horário
<b>Situação:</b>	Ao incluir uma exceção pela tela de Monitor de Acesso, não é registrado o par de horário para a exceção.
<b>Solução:</b>	O sistema foi alterado para salvar o par de horário para a exceção adicionada pelo Monitor de Acesso.
<b>Chamado:</b>	TQSUMN



<b>Versões:</b>	12.1.8
-----------------	--------

## TRSSBG\_DT\_Permissao\_Limite\_Acesso

### Permissão de Limite de Acesso por Local

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Módulo:</b>	TSA - Controle de Acesso
<b>Função:</b>	Permissão de Acesso
<b>Situação:</b>	Para catracas configuradas como "Sem Sentido", o TSA não considerava o valor da quantidade de limite de acesso ao local, permitindo o acesso numa quantidade superior ao valor definido.
<b>Solução:</b>	Foi corrigida a divergência para quando o limite de acesso for atingido seja bloqueado o acesso do usuário na catraca.
<b>Versões/Release:</b>	12.1.8

## TRTMRH\_DT\_Lentidao\_Cracha

### Lentidão Pesquisa de Crachás

<b>Linha de Produto:</b>	TSA
<b>Módulo:</b>	Controle de Acesso
<b>Função:</b>	Cadastro de Usuários
<b>Situação:</b>	Ocorre baixa performance ao abrir a lista de crachás no cadastro de usuários. Isto impede que um usuário novo seja cadastrado, pois leva em torno de 10 minutos. Somente para o banco MYSQL.
<b>Solução:</b>	O sistema foi alterado para melhorar a performance da consulta de crachás.
<b>Versões/Release:</b>	12.1.8

## TRWS56\_DT\_TSA\_LOGIN

### Controle de Acesso

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Manufatura
<b>Módulo:</b>	TSA - Controle de Acesso
<b>Função:</b>	Login.
<b>Situação:</b>	Ao autenticar usuário, o TSA redireciona de volta para a tela de login.



<b>Solução:</b>	Alterar o welcome-file do web.xml para acessar o index.jsf. Deste modo o login.jsp fica responsável pela autenticação.
<b>Chamados relacionados:</b>	TTFFK1
<b>Versões/Release:</b>	12.1.8.

## TSDD54\_DT\_Lista\_Branca

### Envio de Lista Branca para dispositivos de acesso

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Módulo:</b>	TSA - Controle de Acesso
<b>Função:</b>	Envio de Lista Branca
<b>Situação:</b>	Ocorre inconsistência no envio da lista branca para dispositivos de acesso.
<b>Solução:</b>	O sistema foi alterado para permitir o envio da lista branca para dispositivos de acesso.
<b>Versões/Release:</b>	12.1.8

## TSEGG5\_DT\_Cargo\_TSA001

### Cargo TSA001

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Manufatura
<b>Módulo:</b>	TSA
<b>Função:</b>	Cargo TSA001
<b>Situação:</b>	O cliente com catraca Dimep com biometria não consegue enviar as biometrias através do comando "Atualizar Digitais". Foi verificado os mesmos comportamentos para os comandos "Enviar Data/Hora" e "Enviar Lista Branca Total".
<b>Solução:</b>	Foi alterado o sistema para que o envio funcione corretamente.
<b>Versões/Release:</b>	12.1.8

 Unknown macro: 'rate'

## TSKKXG\_DT\_TSA\_Excecoes\_Permissao





## Permissão de Acesso

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Manufatura
<b>Módulo:</b>	TSA - Controle de Acesso
<b>Função:</b>	Permissão de Acesso
<b>Situação:</b>	As permissões de exceções não eram geradas para dias não trabalhados, pois a validação do perfil precedia a checagem de exceções.
<b>Solução:</b>	O sistema foi alterado para que considere as exceções, mesmo em dias não trabalhados.
<b>Versões/Release:</b>	12.1.8

## TSMPEI\_DT\_Informações\_Sistema\_LINUX

### Tela Informações do Sistema Linux

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Módulo:</b>	TSA - Controle de Acesso
<b>Função:</b>	Informações do Sistema
<b>Situação:</b>	Quando o servidor do TSA é Linux, a tela de informações do sistema não é carregada, quando selecionada no menu do sistema.
<b>Solução:</b>	Foram efetuadas alterações no programa para a tela ser apresentada de forma correta quando selecionada no menu.
<b>Chamado:</b>	TSMPEI
<b>Versões/Release:</b>	12.1.7

## TSOWJC\_DT\_Cracha\_Liberador

### Liberação de Acesso

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Manufatura
<b>Módulo:</b>	TSA
<b>Função:</b>	Liberação de Acesso
<b>Situação:</b>	Quando o padrão tecnológico do dispositivo é diferente do padrão do crachá liberador, ao passar o crachá liberador na catraca é apresentada uma mensagem informando que o crachá não está cadastrado.
<b>Solução:</b>	O sistema foi alterado para não utilizar o padrão tecnológico na busca de crachás, pois desta forma o crachá liberador é localizado e libera corretamente o acesso de outro crachá.



<b>Chamado:</b>	TSOWJC
<b>Versões:</b>	12.1.8

## TSOZHS\_DT\_Limite\_Quantidade\_Acesso

### Limite de Quantidade de Acesso

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Manufatura
<b>Módulo:</b>	TSA
<b>Função:</b>	Geração de Permissão
<b>Situação:</b>	Ao configurar um perfil com dois locais de acesso e somente um local com o Limite de Acesso ativado, não é gerada a permissão por quantidade de acesso para esse local.
<b>Solução:</b>	O sistema foi alterado para gerar a quantidade de acesso, conforme a configuração realizada no perfil de acesso.
<b>Chamado:</b>	TSOZHS
<b>Versões/Release:</b>	12.1.8

## TSRQSE\_DT\_Cadastro\_Visitas

### Cadastro de Visitas

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Módulo:</b>	TSA - Controle de Acesso
<b>Função:</b>	Cadastro de Visitas
<b>Situação:</b>	Na inclusão de uma nova visita não são carregados o valor padrão para os campos Planta e Portaria.
<b>Solução:</b>	O sistema foi alterado para selecionar a Planta e Portaria padrão para a visita, conforme configurado nos parâmetros.
<b>Versões/Release:</b>	12.1.8

## TSUJYI\_DT\_Atualizacao\_Data\_Hora

### Envio de comando de atualização de Data/Hora

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Módulo:</b>	TSA - Controle de Acesso
<b>Função:</b>	Comandos de Integração
<b>Situação:</b>	O comando de atualização da Data/Hora é enviado para o dispositivo, mas não é finalizado na tela de Comandos de Integração.
<b>Solução:</b>	O sistema foi alterado para finalizar corretamente o comando de atualização de Data/Hora.




<b>Versões/Release:</b>	12.1.8
-------------------------	--------

## TTKIQ9\_DT\_Alterar\_Data\_Final\_Prestador

### Alteração da Data Final para crachá de Usuário Prestador

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Manufatura
<b>Módulo:</b>	TSA
<b>Função:</b>	Manutenção de Usuário
<b>Situação:</b>	Não está habilitando o campo "Data Final" do crachá para alteração quando o usuário é do tipo prestador.
<b>Solução:</b>	Foi alterado o sistema para habilitar para editar o campo "Data Final" para usuário tipo prestador.
<b>Chamado:</b>	TTKIQ9
<b>Versões:</b>	12.1.8

 Unknown macro: 'rate'