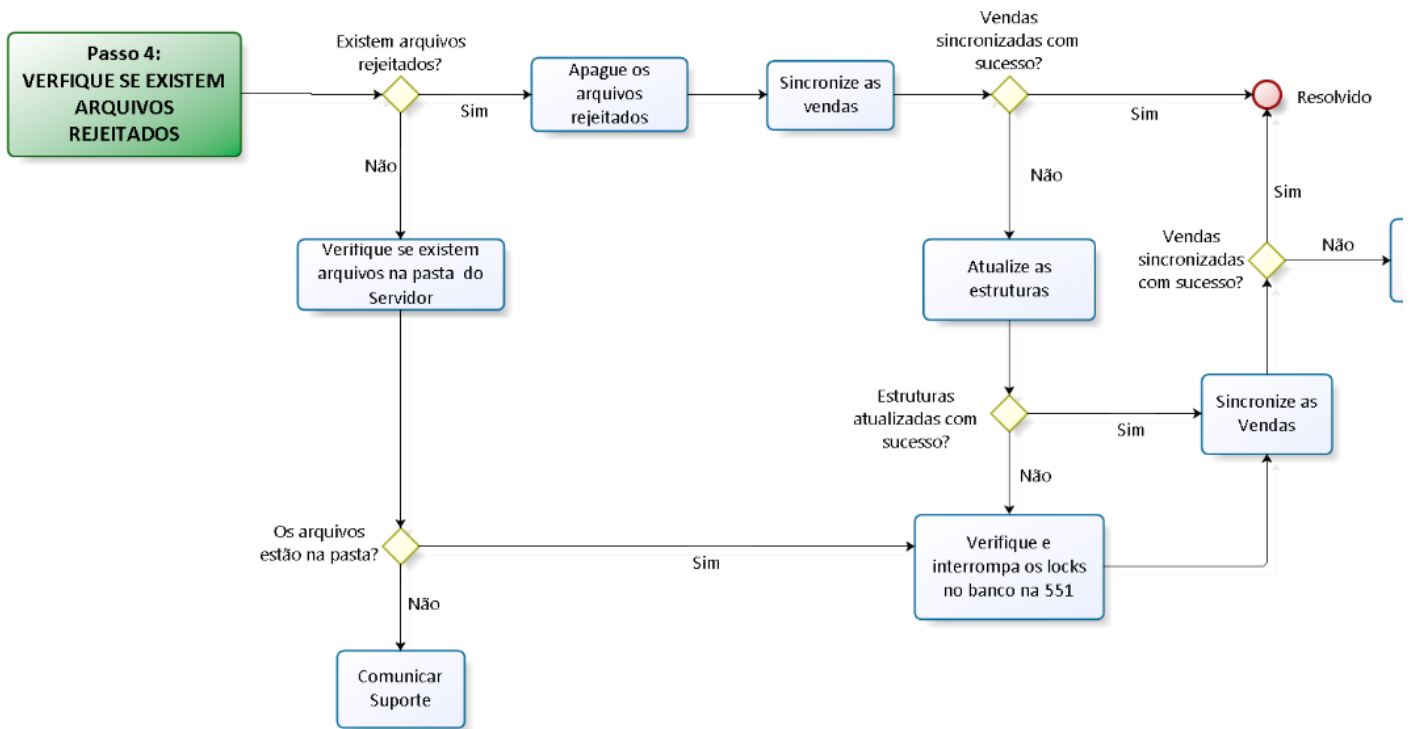


Passo 4: Verifique se existem arquivos rejeitados. PADRONIZADO

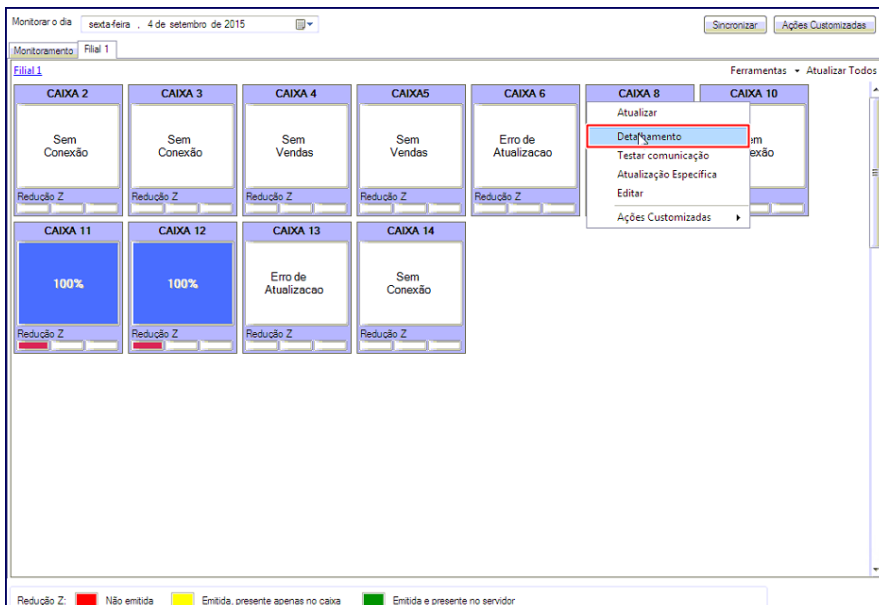
Created by Ana Karolina Silva Camargo, last modified by Michele Barros Souza agora há pouco

Veja o que você fará neste passo:

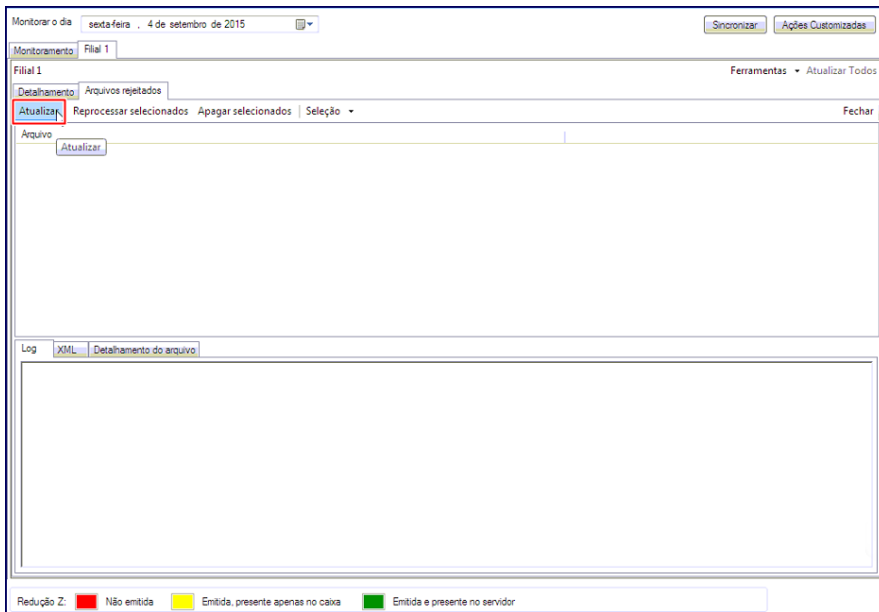


Para verificar se existem arquivos rejeitados, siga os procedimentos abaixo:

- 1) Acesse o **Gerenciamento** do Servidor de Faturamento;
- 2) Clique o caixa desejado e selecione a opção **Detalhamento**;



- 3) Clique **Atualizar** e verifique se aparecerão informações na aba **Arquivos rejeitados**,



i Caso não haja arquivos na aba **Arquivos rejeitados**, verifique na pasta **C:\WinThorProd\MOD-020\SERVIDOR**.

4) Se houver arquivos rejeitados, **apague estes arquivos**.

Apagar arquivos rejeitados

Acesse **Gerenciamento** do Servidor de Faturamento >> **Detalhamento** >> aba **Arquivos rejeitados** >> botão **Apagar selecionados**. Em seguida **Sincronize as Vendas**.



Após apagar os arquivos rejeitados, [Sincronize as vendas](#).

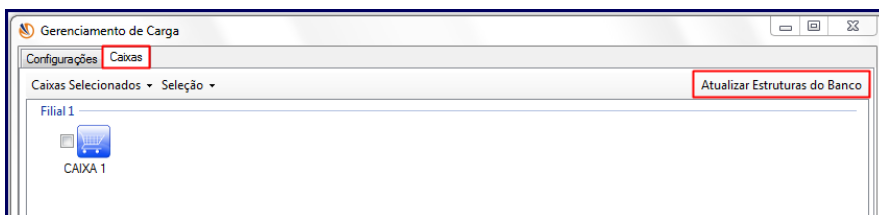
Caso não suas vendas não subam, é necessário atualizar as estruturas.

Atualizar as Estruturas

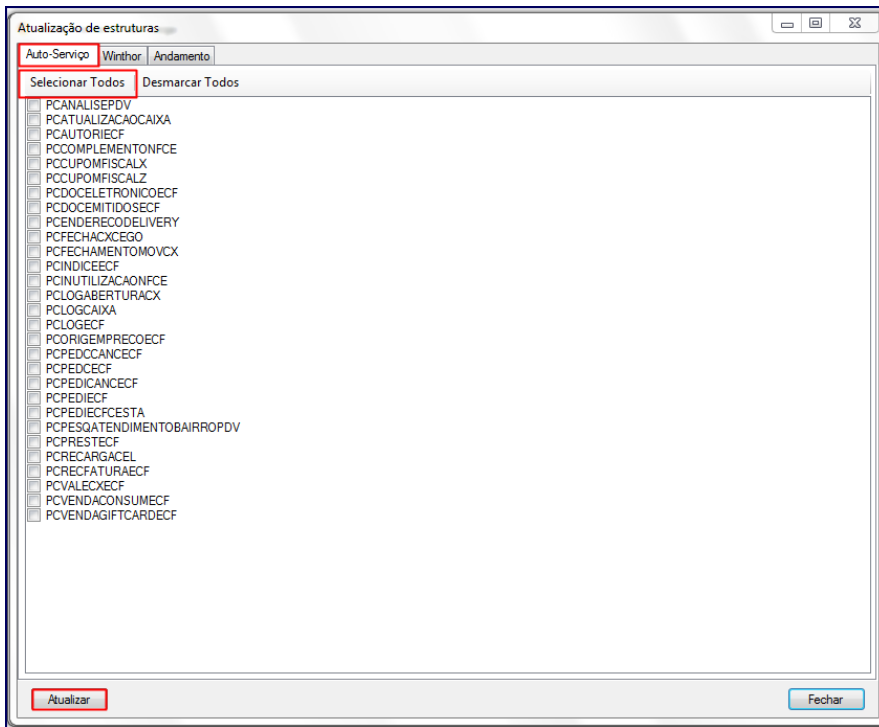
1) Acesse o **Gerenciador de carga** na área de trabalho;

Observação: caso o aplicativo não seja encontrado na área de trabalho do servidor de faturamento, abra o aplicativo **AutoServico.ServidorCarga.exe** no diretório **C:\Program Files\PC Sistemas\Faturamento Auto-Serviço**.

2) Selecione a aba **Caixa** > **Atualizar Estruturas do Banco**;



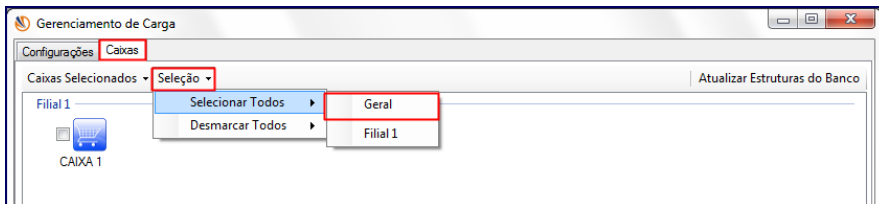
3) Clique **Autosserviço** > **Selecionar Todos** >> **Atualizar**;



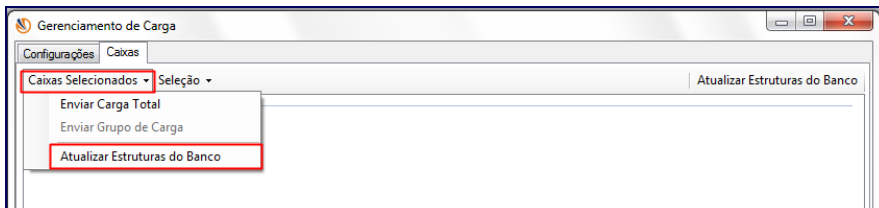
4) Faça o mesmo na aba ao lado: **Winthor >> Selecionar Todos >> Atualizar**;

Com esses procedimentos foi gerada estrutura para o Winthor e para os caixas, clique **Fechar**.

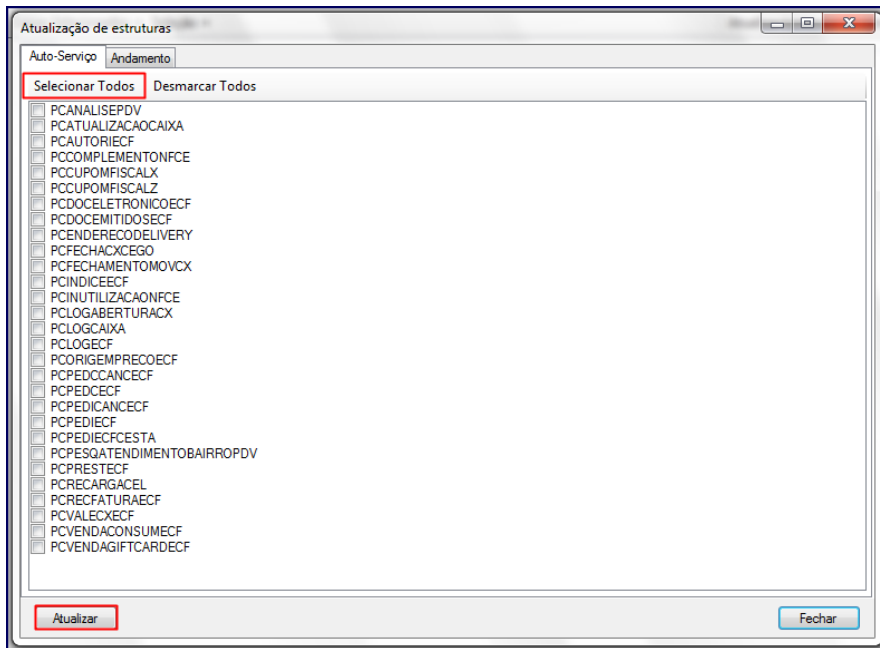
5) Agora na mesma tela clique em **Caixa >> Seleção >> Selecionar Todos >> Geral**;



6) Clique **Caixas Selecionados >> Atualizar Estrutura do Banco**,



7) Depois clique em **Selecionar Todos >> Atualizar**.



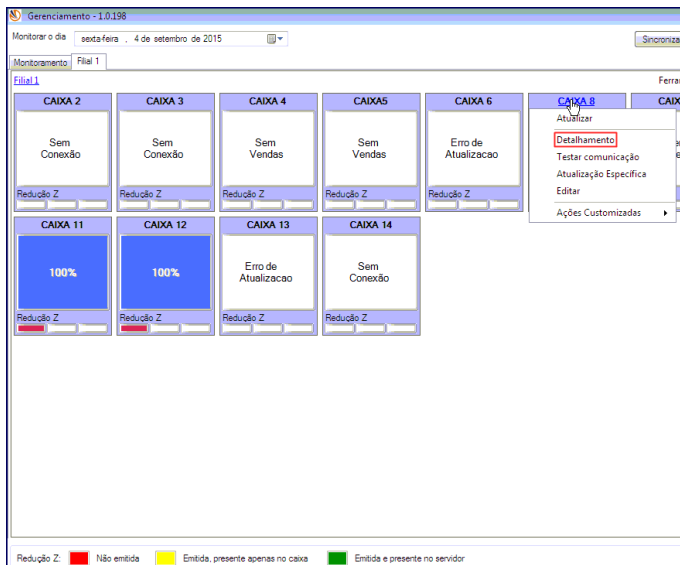
Observação: esse procedimento pode ser realizado a qualquer momento e deve ser efetuado sempre que o servidor apresentar instabilidade ao subir vendas.

Aguarde! Em alguns minutos a carga será finalizada e a **estrutura gerada no servidor de faturamento** estará disponível nos **caixas!**

👍 Se a atualização foi realizada com sucesso

Sincronizar as Vendas

1) Acesse o **Gerenciamento**, clique o nome do caixa com problema e selecione a opção **Detalhamento**.



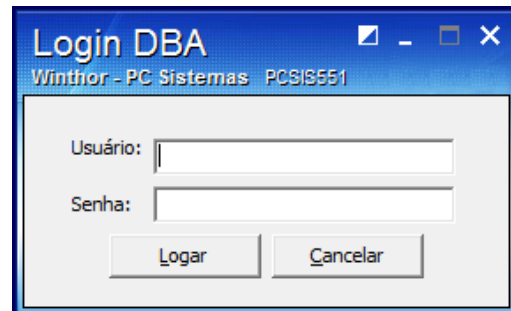
2) Clique o botão **Sincronizar** no devido caixa.

🗨 Se apresentou inconsistências e não foi atualizado

Verifique e interrompa os locks no banco:

O **Servidor de faturamento** necessita de acesso às tabelas do banco de dados de produção e caso essas tabelas estejam **bloqueadas** por alguma rotina ou em **Lock** no banco, as vendas param de ser processadas. Para solução desta inconsistência siga os procedimentos abaixo:

1) Com o auxílio de seu DBA, acesse a rotina **551 - Lock de Banco** e logue com o usuário **SYSTEM** do banco de dados.

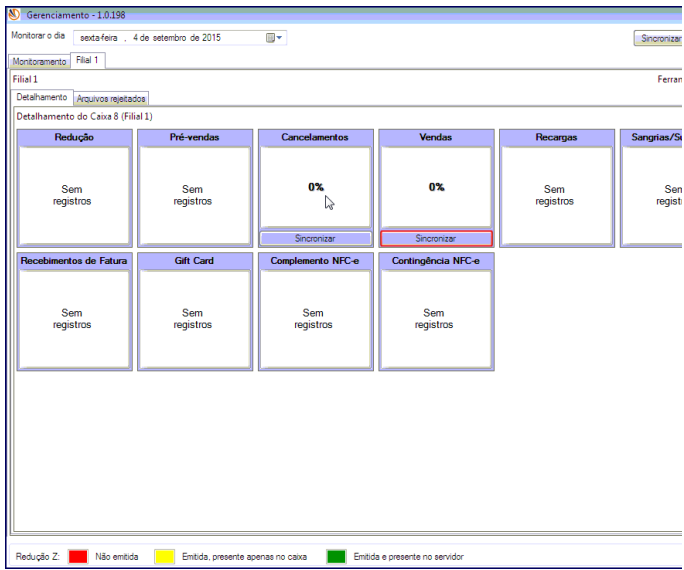


2) Verifique se há alguma sessão sendo usada, que foi bloqueada por alguma rotina.

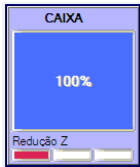
3) Solicite que todos os usuários desloguem do **WinThor**.

4) Selecione as sessões que contém um **X** e posteriormente clique botão **Matar Sessão**.

Após este procedimento, **Atualize as estruturas** novamente e **Sincronize as Vendas**.



Se as **vendas subiram**, seu problema foi resolvido! 👍



Caso as **vendas continuem pendentes**, comunique o Suporte.

[INÍCIO](#)



👍 Like [Alessandro Batista Do Nascimento](#) likes this