PC Sistemas /... / Saiba o que fazer para subir suas vendas.

Passo 4: Verifique se existem arquivos rejeitados. PADRONIZADO

Created by Ana Karolina Silva Camargo, last modified by Michele Barros Souza agora há pouco

Veja o que você fará neste passo:



Para verificar se existem arquivos rejeitados, siga os procedimentos abaixo:

- 1) Acesse o Gerenciamento do Servidor de Faturamento;
- 2) Clique o caixa desejado e selecione a opção Detalhamento;

Monitorar o dia	sexta-feir	a , 4 de setembro de 201	15 🔍 🗸				Sincronizar	ções Customizadas
Monitoramento	Filial 1							
Filial 1							Ferramentas	<ul> <li>Atualizar Todos</li> </ul>
CAIXA	2	CAIXA 3	CAIXA 4	CAIXA5	CAIXA 6	CAIXA 8	CAIXA 10	
						Atualizar		
Sem		Sem	Sem	Sem	Erro de	Detatgamento	em.	
Conexa	ãO	Conexão	Vendas	Vendas	Atualizacao	Testar comunica	ião exão	
						Atualização Espe	tífica	
Redução Z	1	Redução Z	Redução Z	Redução Z	Redução Z	Editar		
CAIXA	11	CAIXA 12	CAIXA 13	CAIXA 14		Ações Customiza	das 🕨	_
								_
			Erro de	Sam				
1009	6	100%	Atualizacao	Conexão				
Redução Z		Redução Z	Redução Z	Redução Z				
				است است السب				
Redução Z:	Não	emitida 📃 Emitida, j	presente apenas no caixa	Emitida e presente	e no servidor			

3) Clique Atualizar e verifique se aparecerão informações na aba Arquivos rejeitados,

Passo 4: Verifique se existem arquivos rejeitados. - PC Sistemas - TDN

Monitorar o dia 🛛 sexta-feira , 4 de setembro de 2015 🛛 🗐 🕶	Sincronizar Ações Customizadas
Monitoremento Filial 1	
Filial 1	Ferramentas 🝷 Atualizar Todos
Detalhamento Arquivos rejeitados	
Atualizar, Reprocessar selecionados Apagar selecionados Seleção 👻	Fechar
Arquivo	
Atualizar	
Cog XHL Detanamento do arquivo	
Redução Z: 📕 Não emitida Emitida, presente apenas no caixa 📕 Emitida e presente no servidor	

(i) Caso não haja arquivos na aba Arquivos rejeitados, verifique na pasta C:\WinThor\Prod\MOD-020\SERVIDOR.

4) Se houver arquivos rejeitados, apague estes arquivos.

#### Apagar arquivos rejeitados

Acesse Gerenciamento do Servidor de Faturamento >> Detalhamento >> aba Arquivos rejeitados >> botão Apagar selecionados. Em seguida Sincronize as Vendas.

Monitorar o dia	sextafeira , 4 de setembro de 2015	Sincronizar Ações Customizadas
Monitoramento	Filial 1	
Filial 1		Ferramentas 👻 Atualizar Todos
Detalhamento	Arquiyos rejeitados	
Atualizar   R	Reprocessar selecionados Apagar selecionados Seleção 👻	Fechar
Arquivo		

Após apagar os arquivos rejeitados, Sincronize as vendas.

Caso não suas vendas não subam, é necessário atualizar as estruturas.

# **Atualizar as Estruturas**

1) Acesse o Gerenciador de carga na área de trabalho;

Observação: caso o aplicativo não seja encontrado na área de trabalho do servidor de faturamento, abra o aplicativo AutoServico.ServidorCarga.exe. no diretório C:\Program Files\PC Sistemas\Faturamento Auto-Serviço.

2) Selecione a aba Caixa > Atualizar Estruturas do Banco;

🕙 Gerenciamento de Carga	
Configurações Caixas	
Caixas Selecionados 👻 Seleção 👻	Atualizar Estruturas do Banco
Filial 1	
CAIXA 1	

3) Clique Autosserviço > Selecionar Todos >> Atualizar;

Atualização de estruturas	_ O X
Auto-Serviço Winthor Andamento	
Selecionar Todos Desmarcar Todos	
PCANALISEPDV PCATURIECF PCAUTORIECF PCCOMPISEMENTONFCE PCCUPOMFISCALX PCCUPOMFISCALX PCCUPOMFISCALZ PCOCEMITIDOSECF PCDOCEMITIDOSECF PCDOCEMITIDOSECF PCDOCEMITIDOSECF PCEDCACKEGO PCFECHACKEGO PCFECHACKEGO PCCECARAMENTOMOVCX PCLOGAGERTURACX PCLOGARA PCLOGCARMA PCLOGCARMA PCLOGCARMA PCLOGCARMA PCLOGCARMA PCLOGCEF PCFEDICANCECF PCFEDICANCEF PCFEDICANCEF PCFEDICANCEF PCFEDICANCEF PCFEDICANCEF PCFEDICANCEF PCFEDICANCEF PCFEDICANCEF PCFEDICANCEF PCFEDICAN	Eashyr
Atualizar	Fechar

4) Faça o mesmo na aba ao lado: Winthor >> Selecionar Todos >> Atualizar;

Com esses procedimentos foi gerada estrutura para o Winthor e para os caixas, clique Fechar.

5) Agora na mesma tela clique em Caixa >> Seleção >> Selecionar Todos >> Geral;

ſ	Serenciamento de Ca	arga		
	Caixas Selecionados 🗸	Seleção 🗸		Atualizar Estruturas do Banco
	Filial 1	Selecionar Todos	Geral	
		Desmarcar Todos	Filial 1	
	CAIXA 1			
1				

6) Clique Caixas Selecionados >> Atualizar Estrutura do Banco,

Serenciamento de Carga	
Caixas Selecionados • Seleção • Enviar Carga Total Enviar Grupo de Carga	Atualizar Estruturas do Banco
Atualizar Estruturas do Banco	

7) Depois clique em Selecionar Todos >> Atualizar.

Atualização de estru	turas	
Auto-Serviço Andar	nento	
Selecionar Todos	Desmarcar Todos	
PCANALISEPD PCATUALIZACA PCATUALIZACA PCATUALIZACA PCOUPONESCA PCCUPOMESCA PCCUPOMESCA PCDOCELETRO PCEDECHATOR PCEDECHATOR PCIDICECE PCFECHACKCEC PCFECHACKCEC PCFECHACKCE PCFECHACKCEC PCFECHACKCE PCIDICECE PCIDICECE PCPEDCECF	- OCAIXA TONFCE LX LZ NICOECF SECF IEUVERY 30 OMOVCX OMOVCX ONFCE RACX 20ECF CF TA TA TA TA TA TA TA TA TA TA TA TA TA	
Atualizar		Fechar

Observação: esse procedimento pode ser realizado a qualquer momento e deve ser efetuado sempre que o servidor apresentar instabilidade ao subir vendas.

Aguarde! Em alguns minutos a carga será finalizada e a estrutura gerada no servidor de faturamento estará disponível nos caixas!

### 🌰 Se a atualização foi realizada com sucesso

# Sincronizar as Vendas

signation 1.0.105

ND Car

1) Acesse o Gerenciamento, clique o nome do caixa com problema e selecione a opção Detalhamento.

Montorer o de eseta-fora , 4 de seta-fora de 2015 💷 + Sinoronizar Montoramento Filei 1						
Filial 1						Ferran
CAIXA 2	CAIXA 3	CAIXA 4	CAIXA5	CAIXA 6	CAIXA 8	CAIX
Sem Conexão	Sem Conexão	Sem Vendas	Sem Vendas	Erro de Atualizacao	Atualizar Detalhamento Testar comunicação Atualização Específica	er er
Redução Z	Redução Z	Redução Z	Redução Z	Redução Z	Editar	
CAIXA 11	CAIXA 12	CAIXA 13	CAIXA 14	المصدادهما	Ações Customizadas	• =
100% Redução Z	100%	Erro de Atualizacao Redução Z	Sem Conexão Redução Z			

2) Clique o botão Sincronizar no devido caixa.

## P Se apresentou inconsistências e não foi atualizado

## Verifique e interrompa os locks no banco:

O **Servidor de faturamento** necessita de acesso às tabelas do banco de dados de produção e caso essas tabelas estejam **bloqueadas** por alguma rotina ou em **Lock** no banco, as vendas param de ser processadas. Para solução desta inconsistência siga os procedimentos abaixo:

1) Com o auxílio de seu DBA, acesse a rotina 551 - Lock de Banco e logue com o usuário SYSTEM do banco de dados.

Login DBA Winthor - PC Sistemas PCS	<b>Z</b> _ <b>X</b>
Usuário: Senha: Logar	<u>C</u> ancelar

2) Verifique se há alguma sessão sendo usada, que foi bloqueada por alguma rotina.

3) Solicite que todos os usuários desloguem do WinThor.

4) Selecione as sessões que contém um X e posteriormente clique botão Matar Sessão.

Após este procedimento, Atualize as estruturas novamente e Sincronize as Vendas.

Serenciamento - 1.0.198					
Monitorar o dia sexta-feira , 4	de setembro de 2015				Sincronizar
Monitoramento Filial 1					
Filial 1					Ferran
Detalhamento Arquivos rejeitad	08				
Detalhamento do Caixa 8 (Filia	al 1)				
Redução	Pré-vendas	Cancelamentos	Vendas	Recargas	Sangrias/Se
Sem registros	Sem registros	0%	0% Sincronizar	Sem registros	Sen regist
Recebimentos de Eatura	Gift Card	Complemento NEC-e	Contingência NEC-e		
Sem registros	Sem registros	Sem registros	Sem registros		
Reducão 7: 📕 Não emilida	Emtida presente ar	enas no caixa 🔲 Emitid	a e presente po servidor		
	Cinclud, presence ap		a e presente no servicor		

# Se as vendas subiram, seu problema foi resolvido! 🌰

CAIXA				
100%				
Redução Z				
Caso as venda	s continuem	nendentes	comunique o Suporte	

# Caso as vendas continuem pendentes, comunique o Suporte.

	INÍCIO		
•		•	
<i>D</i>			
C Like	Alessandro Batista Do Nascimento likes this		