



# **Liberação Especial**

GPS 12.1.7 - 9

## Sumário

1.1	Liberações.....	6
1.1.1	N395 - Número do Protocolo de Atendimento .....	6
1.1.2	Cálculo Imposto Pagamento Eventos de Contestação .....	25
1.1.3	Correções E Melhorias no Módulo HMR.....	27
1.1.4	Melhorias no módulo Marketing Receptivo .....	27
1.1.5	Alteração na Rotina de Exportação A1300 .....	27
1.1.6	Especialidade Principal do Prestador no Guia Médico .....	27
1.1.7	Manutenção de Mensagens de Cadastro .....	27
1.1.8	Atualiza unidade de Negociação / Atendimento.....	28
1.1.9	Integração com EMS Desativada.....	28
1.1.10	Manutenção de Propostas de Seguro Assistencial.....	28
1.1.11	Manutenção Especialidade X CBO-S .....	29
1.1.12	Alteração de Dados Bancários de Prestadores de Reembolso .....	29
1.1.13	Gerar o diário auxiliar conforme parametrização .....	29
1.1.14	Mensagem inconsistente apresentada as desfazer o cálculo das notas de serviço .....	29
1.1.15	Alteração para Listar Todos Pacotes Calculados no Pagamento .....	29
1.1.16	Exibição dos dados da Conta Custo e Conta Glosa no relatório .csv .....	29
1.1.17	Acesso a opção F5 na consulta de notas de serviço em Linux .....	29
1.1.18	Ajuste nos campos do relatório de valores dos prestadores.....	30
1.1.19	Geração de nova negociação para prestadores .....	30
1.1.20	Inclusão da Opção "Cage de Coluna" para o Tipo de Internação Cirúrgica .....	30
1.1.21	Exibição de Conta Contábil de Eventos Extras no Relatório .csv .....	30
1.1.22	Ajuste da Numeração das Páginas na Geração do SIP .....	30
1.1.23	Melhoria de performance na geração de lote do envio de dados a ANS.....	30
1.1.24	Geração de Boletos com Endereço de Cobrança.....	30
1.1.25	Ajuste na Soma de valores de faturas com mesmo número.....	30
1.1.26	Ajuste na Geração do XML .....	30
1.1.27	Ajuste nos Valores das mensalidades .....	31
1.1.28	Alinhamento de campos do Relatório de Impostos das Faturas .....	31
1.1.29	Ajuste na leitura de tabelas do sistema .....	31
1.1.30	Geração de Dados no Relatório DMED .....	31
1.1.31	Regras do Limite de Participação .....	32
1.1.32	Aumentar o Tamanho do Campo "Mensagens".....	32
1.1.33	Geração de Dados para Envio à ANS.....	32
1.1.34	Habilitar os campos de ano e trimestre na guia de seleção.....	33
1.1.35	Webservice Lote Anexo .....	33
1.1.36	Exibicao_Glosa_Procedimento_Insumo .....	33
1.1.37	Ajuste na Quantidade de Pacotes em Intercâmbio .....	33
1.1.38	Visualização do Termo de Ciência ao Excluir um Beneficiário .....	33
1.1.39	Título de Mensagens da Operadora .....	34

1.1.40 Especialidade_Default_Prestador.....	34
1.1.41 Quantidade autorizada na execução de SADT no Autorizador Web .....	34
1.1.42 Diretório de Importação de Beneficiário.....	34
1.1.43 Formato CEP .....	34
1.1.44 Exportação_Beneficiários_A1300.....	34
1.1.45 Exclusão de Beneficiários na Situação "1- Digitado" .....	34
1.1.46 Ajuste na Manutenção de Liberação de Carências.....	35
1.1.47 Cartão_Nacional_Saúde.....	35
1.1.48 Ajuste na Manutenção de Prestadores.....	35
1.1.49 Unificação Pessoas.....	35
1.1.50 Solicitar Tipo de Despesa para prestadores de Reembolso .....	36
1.1.51 Realizar a importação de guias quando existirem dois movimentos para uma mesma guia .....	36
1.1.52 Solicitar anexos de OPME para internação .....	36
1.1.53 Listar guias somente para prestadores principais da unidade .....	36
1.1.54 Solicitação de prorrogação de internação para guias de atendimento com status de pendente .....	36
1.1.55 Alteração na Exportação de Movimentos.....	36
1.1.56 Inclusão de nova ordenação para as regras de pagamento .....	36
1.1.57 Ajuste na manutenção de guias de atendimento com anexo de quimioterapia .....	37
1.1.58 Importação de Insumos Conforme Tabela SIMPRO.....	37
1.1.59 Consultar as Guias de Ordem de Serviço do Beneficiário.....	37
1.1.60 Geração do relatório de Rateio de Valores do Prestador .....	37
1.1.61 Realizar a importação/atualização de insumos através de arquivo A90.....	37
1.1.62 Mostrar a descrição informada para os insumos genéricos no browser da Manutenção de Guias.....	37
1.1.63 Exibição das Mensagens do Auditor para Guias de intercâmbio na Autorização de Guias.....	37
1.1.64 Habilitar as Faces do Dente Selecionado no Registro Odontológico do WAC .....	37
1.1.65 Alteração na Rotina de Cálculo da Taxa Administrativa de Intercâmbio para Prestadores da Base .....	37
1.1.66 Melhoria de Performance do Programa de Pagamento de Prestadores.....	37
1.1.67 Exportação de Movimentos de Urgência com Percentual de Urgência .....	38
1.1.68 Geração do Relatório do Demonstrativo de Faturas Mensais .....	38
1.1.69 Ajuste no Cálculo para Procedimento Digitado Múltiplas Vezes no Documento .....	38
1.1.70 Listar Insumos OPME na Consulta por Nome .....	38
1.1.71 Gravação do Nome do Prestador Executante.....	38
1.1.72 Utilização da Data da Primeira Autorização da Guia na Informação do Campo "DT_ULTIMA_AUTORIZ".....	38
1.1.73 Alteração na Solicitação de Consulta de Puericultura .....	38
1.1.74 Listar as Mensagens de Erro na Importação de Contestação de Movimentos. ....	38
1.1.75 Realizar a cópia de pacotes de procedimentos e insumos.....	38
1.1.76 Transferência de Beneficiários não realiza cópia dos dados de contratante origem .....	39
1.1.77 Cálculo de Carências na Inclusão de Contato com Padrão de Cobertura.....	39
1.1.78 Baixa Performance ao abrir zoom Guia Referenciada.....	39
1.1.79 Exibição de Mensagens de Avisos Cadastrais no Acesso Empresarial.....	39
1.1.80 Exibição de documentos não liberados pelo RC.....	39
1.1.81 Transferência de Beneficiários sem Contratante Origem .....	39
1.1.82 Criação Registros Envio de Dados ANS.....	39

1.1.83 Alteração na Execução do Programa de Autorização AIH com Guias Pendentes .....	39
1.1.84 Alteração do Filtro Demonstrativo Custo Operacional .....	39
1.1.85 Revalorização RC0610J Glosa Manual .....	40
1.1.86 Alterar Exclusão de Beneficiário por Óbito.....	40
1.1.87 Atualização de Data de Nascimento do Beneficiário de Intercâmbio na Solicitação de Guia de Internação .....	40
1.1.88 Alteração na Cópia de Guias .....	40
1.1.89 Alteração do Nome do Profissional Solicitante das Guias de Autorização. ....	41
1.1.90 Alteração do Nome do Fornecedor do Insumo Genérico.....	41
1.1.91 Ajuste de Informação do Diretório para Geração de Arquivos.....	41
1.1.92 Ajuste na geração de Classe de Erro de Puericultura somente para beneficiários da base.....	41
1.1.93 Ajuste no Cadastro de Percentual de Acréscimo/Desconto Pagamento Prestador.....	41
1.1.94 Alteração da Taxa de Intercâmbio na Existência da Classe de Erro 53 na Geração do Arquivo A550 .....	41
1.1.95 Alteração na Geração da Classe de Erro 49.....	42
1.1.96 Ajuste na Taxa de Intercâmbio Cobrado.....	42
1.1.97 Ajuste na Geração de Glosa - Classe de Erro 69 .....	42
1.1.98 Eventos de pagamento do prestador nos chamados do HMR.....	43
1.1.99 Ajuste na Solicitação de Recurso Glosa .....	43
1.1.100	
Ajuste na Visualização da Especialidade do Prestador Executante .....	43
1.1.101	
Abrangência por Município no Ressus .....	43
1.1.102	
Valor do Campo 45 na Execução de Exames.....	44
1.1.103	
Dados Beneficiários Intercâmbio no Autorizador .....	44
1.1.104	
Dados Beneficiários Intercâmbio no Autorizador Mensagens dos procedimentos na simulação de registro de SADT	44
1.1.105	
Ajuste na performance no Processo de Geração de Dados ANS.....	45
1.1.106	
Ajuste de Performance no Processo de Auditoria de Contratos .....	45

*Este pacote é obrigatório*

**IMPORTANTE:** Este pacote será liberado antecipadamente, desta forma sua expedição oficial será na versão 12.1.8, 12.1.9 , 12.1.10 e 12.1.11  
Para funcionamento correto dos programas, são necessárias as atualizações dos demais pacotes liberados anteriormente para esta versão.  
É necessário atualizar o servidor de aplicação JBOSS “sobrepondo” os objetos da pasta da sua estrutura pela pasta liberada no pacote em:...\ServidorAplicacao\jboss-xxxx.GA\server\instance-xxxx.

## 1.1 Liberações

### 1.1.1 N395 - Número do Protocolo de Atendimento

Chamado: TSKOFJ

#### Características do Requisito

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul	
<b>Segmento:</b>	Saúde	
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde	
<b>Rotina:</b>	<b>Rotina</b>	<b>Nome Técnico</b>
	Manter Chamados de Atendimento	hmr.CallView
	Manutenção Parâmetros Globais Sistema	hpr1410d
	Manutenção Tipos Guias Atendimento	hat0110a
	Manutenção Autorização Guias	hat0110z
	Gerar Lote de Senhas por seleção	hac0510j
<b>País(es):</b>	Brasil	
<b>Banco(s) de Dados:</b>	Oracle® / Progress® / SQL Server®	

#### Descrição

Foram realizadas implementações para adequar o sistema a criação de um protocolo para atendimentos realizados ao beneficiário, conforme definido na RN395.

#### Procedimento para Implantação

A implementação descrita no documento estará disponível a partir da atualização do pacote no cliente.

Deverá ser realizada a execução do console de atualização para download correto das atualizações do banco de dados.

O pacote está disponível no portal (<https://suporte.totvs.com/download>).

#### Para versões inferiores ao TOTVS 12.1.11

Deverá ser realizada a inclusão da linha abaixo: **(OBS: o <id-sequencial> deve ser substituído pelo sequencial ao último existente no arquivo)**

**<report id="<id-sequencial">" file="relat-acompanhamento-chamado.xml" label="Relatório de Acompanhamento de Chamados"/>**

No arquivo reports.xml que se encontra na seguinte pasta do produto,

**"<instalação JBoss>\server\<instância>\deploy\datasul-byyou-<versão>-SNAPSHOT.ear\datasul-framework-ui.war\assets\reports\reports.xml"**

Ex.: "C:\jboss\jboss-4.2.3.GA\server\instance-8180\deploy\datasul-byyou-11.5.X-SNAPSHOT.ear\datasul-framework-ui.war\assets\reports\reports.xml"

### Importante:

Antes de executar a atualização é recomendável realizar o backup do banco de dados bem como dos arquivos do Sistema (executáveis, .dlls e arquivos de configuração).

Realizar a atualização antes no ambiente de homologação e posterior a devida validação, no ambiente de produção.

Para este requisito, existe atualização de bando de dados. Para isso deverá ser executado o console de atualização.

### **Procedimento para Utilização**

No seguinte programa, foi realizada alterações nas rotinas internas, com o objetivo de alterar o modo de criação dos chamados/protocolos do HMR, adequando ao novo modelo da RN395.

- Gerar Lote de Senhas por seleção (AC0510J)

No TOTVS12, acesse o programa **Manutenção Tipos Guia Atendimento**.

Deverá ser realizada a parametrização da regra de preenchimento do campo Nr. Protocolo. Esta parametrização será utilizada no programa **Manutenção Autorização Guias**.

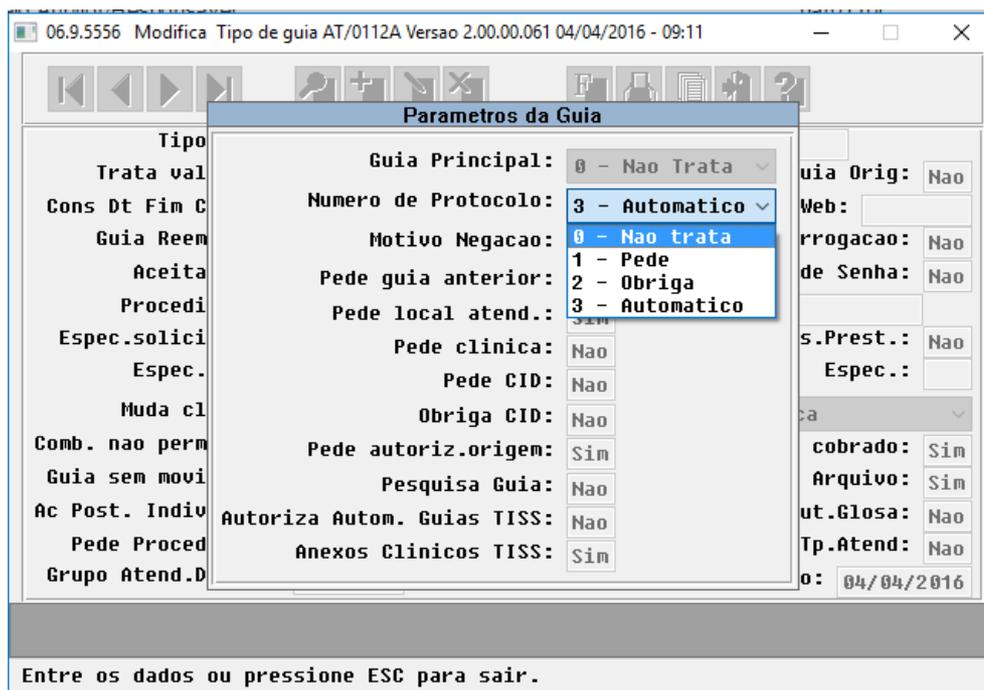
No campo **Número de Protocolo**, há 4 valores disponíveis:

0 - Não trata: Não será solicitado/gerado número de protocolo para o atendimento.

1 - Pede: Será solicitado em tela o número do protocolo, porém NÃO haverá nenhuma validação de preenchimento no campo.

2 - Obriga: Será solicitado em tela o número do protocolo e haverá validação de preenchimento no campo.

3 - Automático: Será realizada a geração sequencial do número do protocolo. Importante: Esta função só irá ocorrer quando o atendimento seja para um beneficiário da própria operadora, para beneficiários de intercambio será solicitado em tela.



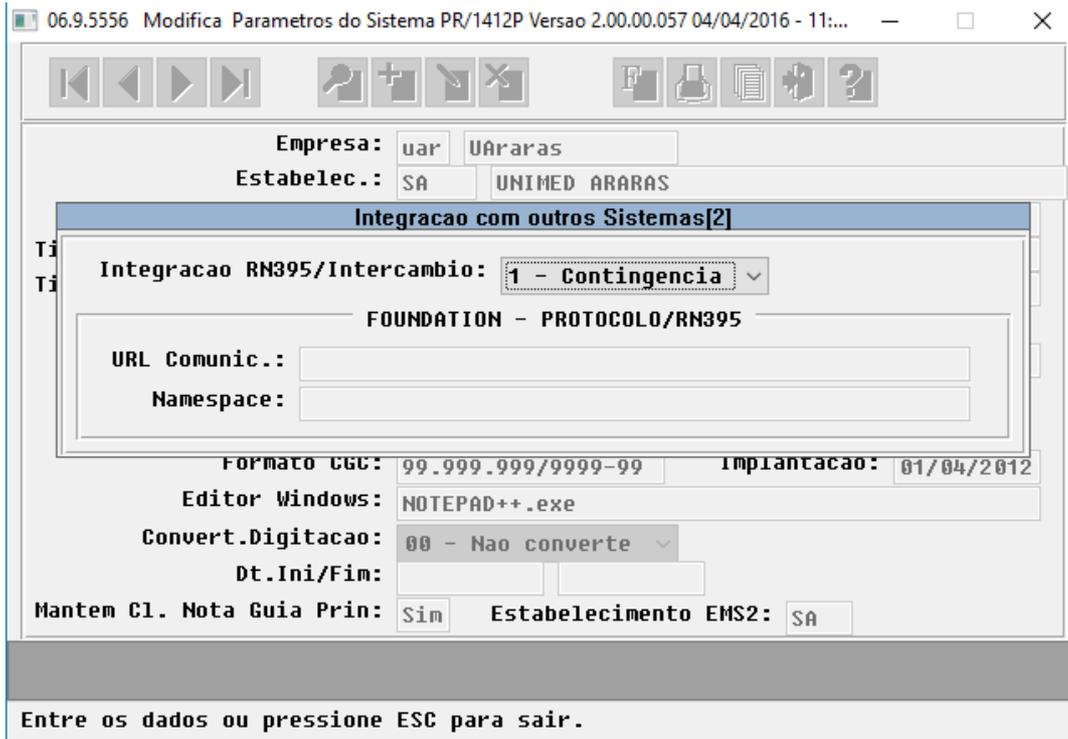
No TOTVS12, acesse o programa **Manutenção Parâmetros Globais Sistema**.

Deverá ser realizada a parametrização de integração com o Webservice disponibilizado pela Unimed do Brasil, para beneficiários de intercambio. O campo **Integração RN395/Intercambio**, possui as seguintes opções:

- **Off-line:** Não trafega informação.
- **Contingência** – As operadoras deverão acessar a ferramenta de contingência que será disponibilizada pela Unimed do Brasil, para realizar a geração do número do protocolo dos atendimentos referentes aos beneficiários de intercambio.
- **Online** – quando entrar em vigor os Webservices disponibilizados pela Unimed do Brasil. Irá receber o número de protocolo automaticamente da operadora origem do beneficiário.

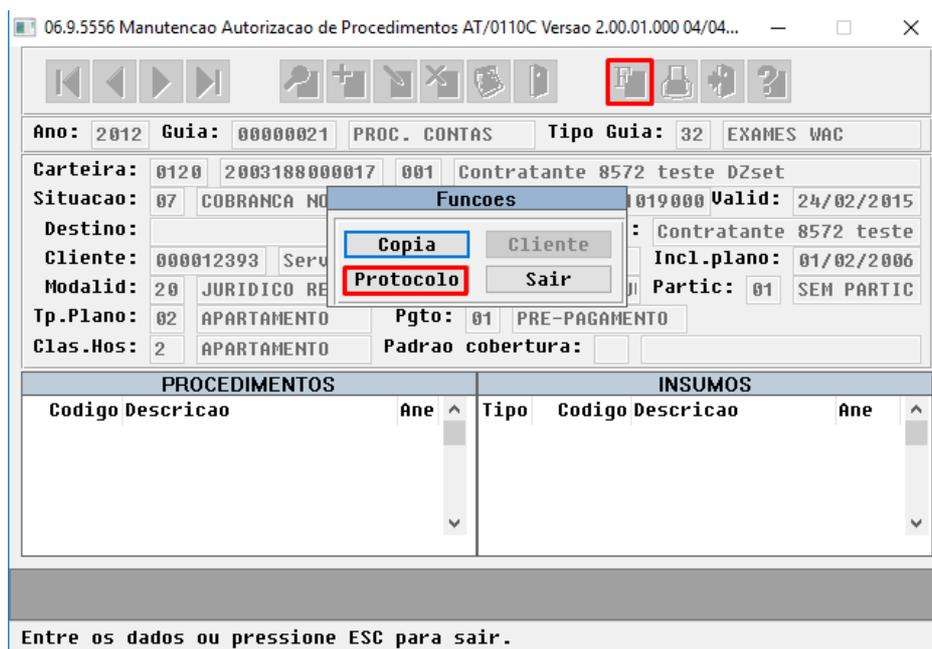
Caso esteja disponível o Webservice e selecionada a opção Online, será disponibilizado os campos **URL Comunic.** e **Namespace** para que sejam informados os dados referentes ao Webservice.

**Importante:** Esta parametrização será utilizada apenas para beneficiários de intercambio quando o Webservice estiver disponível.

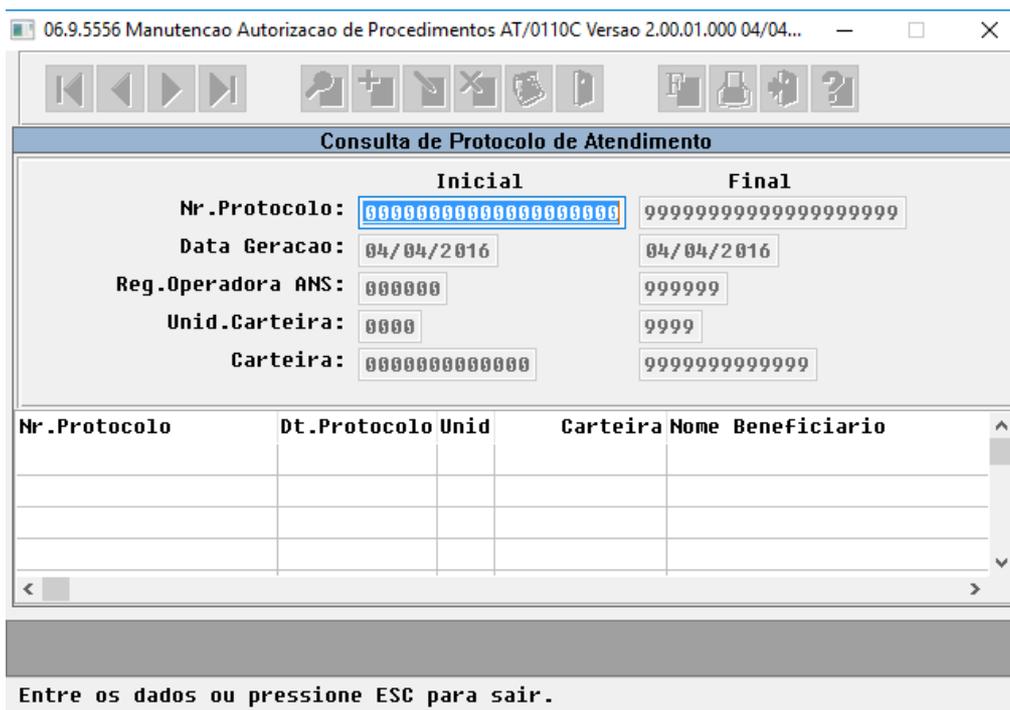


3) No TOTVS12, acesse o programa **Manutenção Autorização Guias**.

Na opção Função, foi implementado uma nova funcionalidade "**Protocolo**".



Nesta tela é possível realizar a consulta de todos os protocolos já gerados no sistema, de acordo com os filtros preenchidos em tela.



4) No TOTVS12, acesse o programa **Manutenção Autorização Guias**.

Ao incluir uma nova guia, o sistema irá verificar a parametrização realizada no programa **Manutenção Tipos Guia Atendimento**, no campo **Número de Protocolo**.

Esta parametrização irá determinar o modo de geração/digitação do protocolo de atendimento.

**Importante:** Caso o beneficiário seja de intercambio deverá ser digitado o número gerado na ferramenta de contingência da Unimed do Brasil, até a liberação do Webservice.

Este número de protocolo, tem por regra o seguinte formato:

- **ZZZZZYYYYMMDDXKKKKK**

Onde:

- **ZZZZZ:** Registro ANS da operadora
- **YYYY:** Ano da geração do protocolo
- **MM:** Mês da geração do protocolo
- **DD:** Dia da geração do protocolo
- **X:** Dígito que irá indicar o local da geração, caso tenha sido gerado pela ferramenta de contingência será sempre "9", demais casos irá pertencer ao número sequencial.
- **KKKKK:** Número sequencial.

06.9.5556 Inclui Autorizacao de Procedimentos AT/0111C Versao 2.00.02.017 04/04/201...

Ano: 2016    Guia:    Tipo Guia: 02 EXAMES

Carteira: 0120 0109053000013 001 PAULISTA O MAROTO

Situacao: 05 LIBER    Numero do Protocolo    Valid: 16/02/2017

Destino:    Nr. Protocolo: 34808220160404001439    PAULISTA O MAROTO

Cliente: 002004789    .plano: 18/02/2016

Modalid: 01 FISIO    ic: 03 LIVRE NEGOCI

Tp.Plano: 01 ENFERMARIA    Pgto: 01 PRE-PAGAMENTO

Clas.Hos: 1 atendimento    Padrao cobertura:

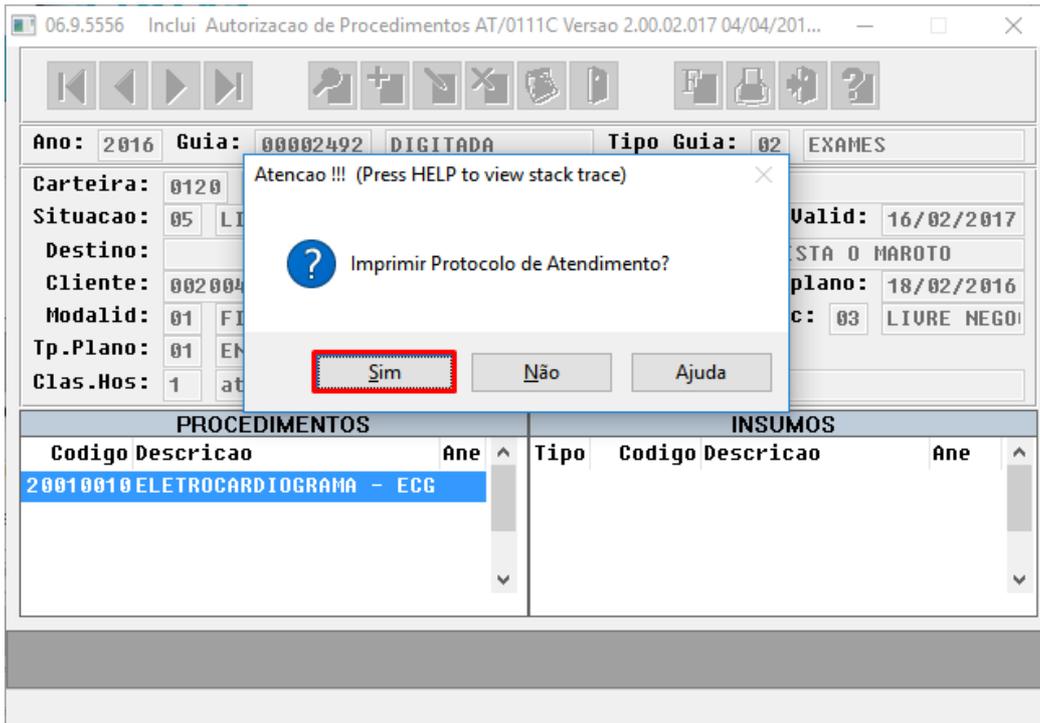
PROCEDIMENTOS			INSUMOS		
Codigo	Descricao	Ane	Tipo	Codigo	Descricao

Pressione barra de espaco para continuar.

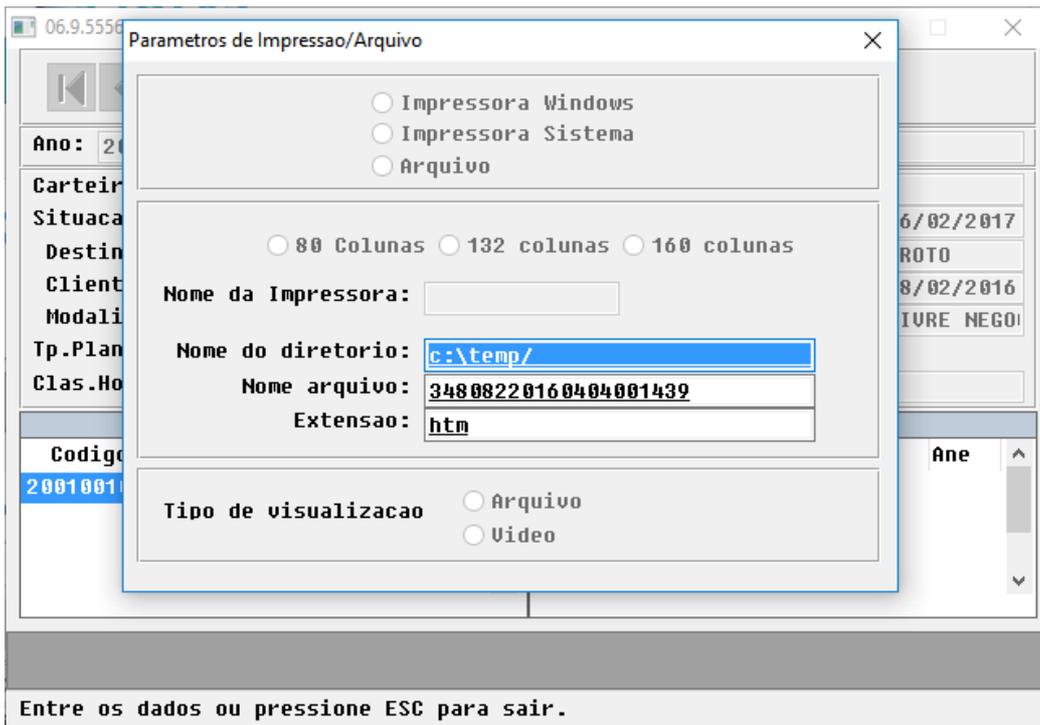
**Importante:** O número do protocolo estará disponível nas funções código e modificar apenas para consulta.

Ao final da digitação da guia de autorização, será possível salvar o protocolo de atendimento em arquivo para posterior impressão.

Para isso, deverá ser selecionada a opção SIM, da mensagem abaixo:



Será solicitado o local onde será gerado o arquivo.





Numero do Protocolo  
34808220160404001439

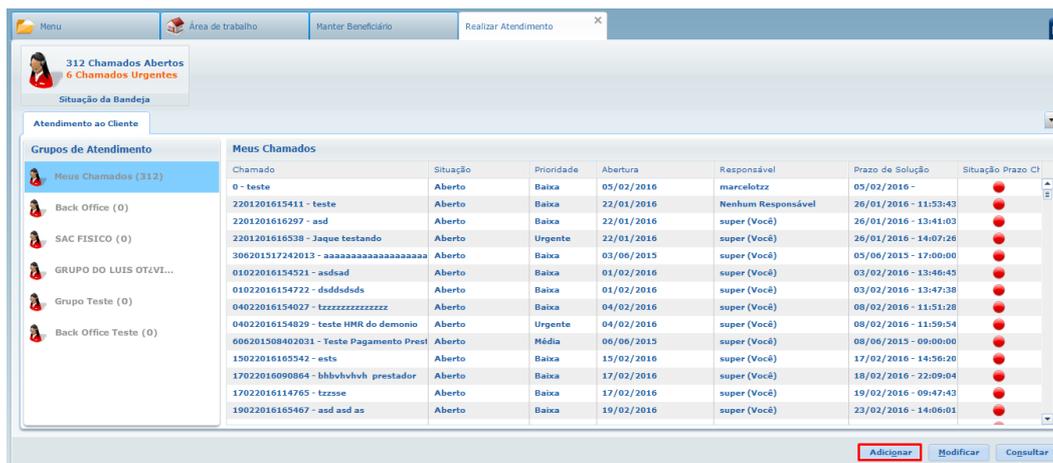
Data e Hora  
04/04/16 - 16:41

Dados do Beneficiario			
1 - Nome TESTE BENEF			
2 - Numero da Carteira 0120 109053000013	3 - Data de Nascimento 05/04/1999	4 - Sexo Masculino	
Dados da Guia			
5 - Numero da Guia 2016 00002492	6 - Tipo da Guia 02 - EXAMES		
7 - Data de Emissao da Guia 04/04/2016	8 - Prestador Solicitante PRESTADOR TESTE		

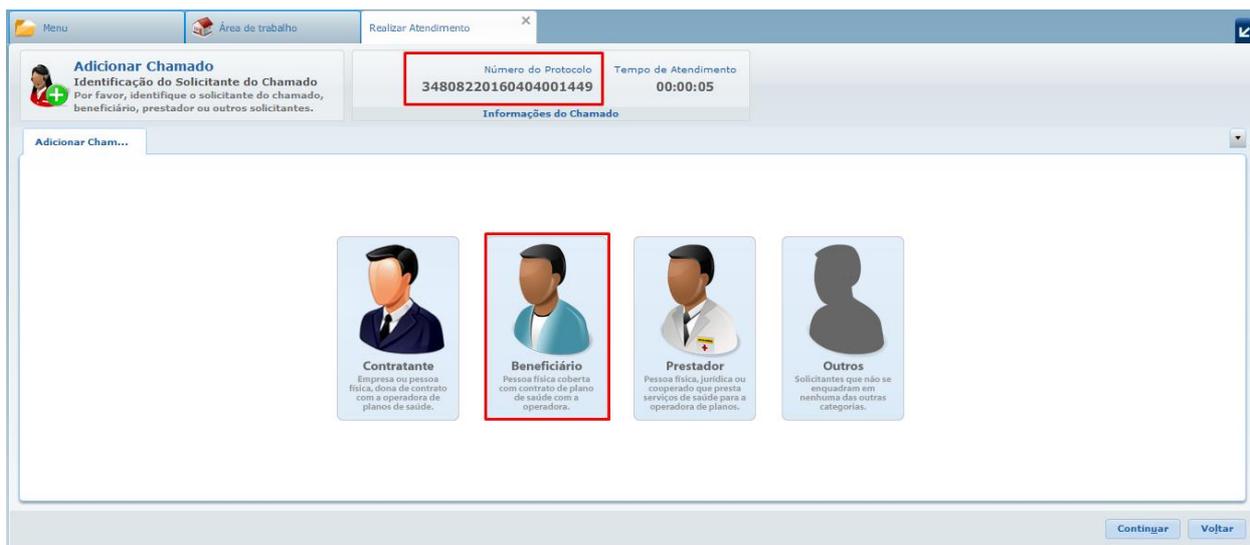
Foram realizadas implementações para adequar o sistema, módulo Marketing Receptivo (HMR), na criação de um protocolo para atendimentos realizados ao beneficiário e geração de Relatório de Acompanhamento de Chamado, conforme definido na RN395.

1) No **TOTVS12**, acesse o programa **Manter Chamados de Atendimento**.

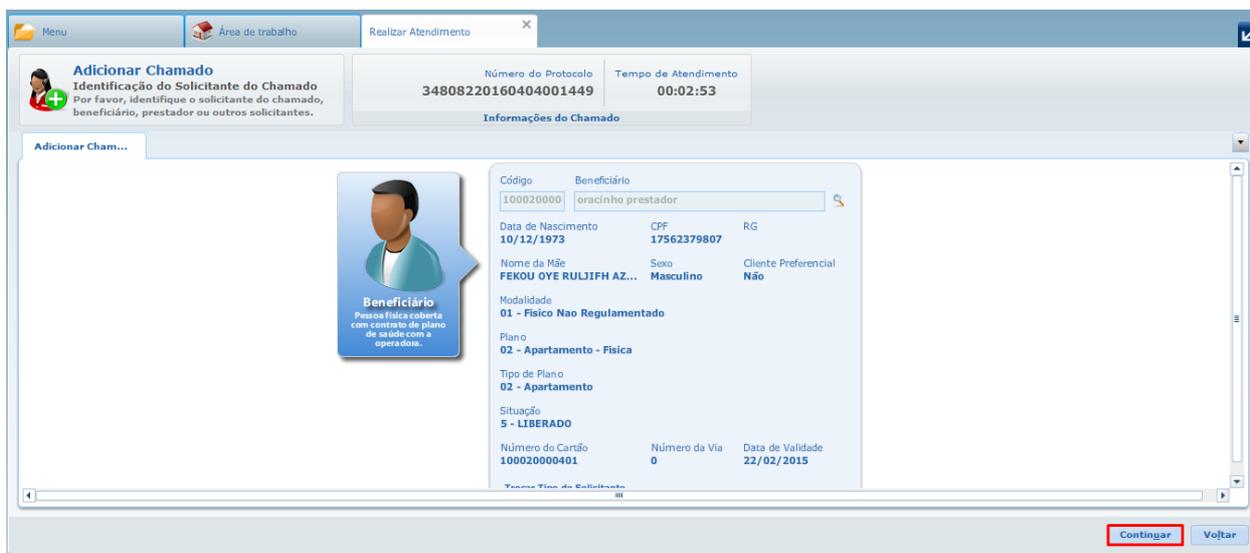
1.1) Adicionando um Chamado de Atendimento com o Tipo de Solicitante **Beneficiário**.



Nesta tela é possível visualizar o **Número de Protocolo** gerado de acordo com o novo formato.

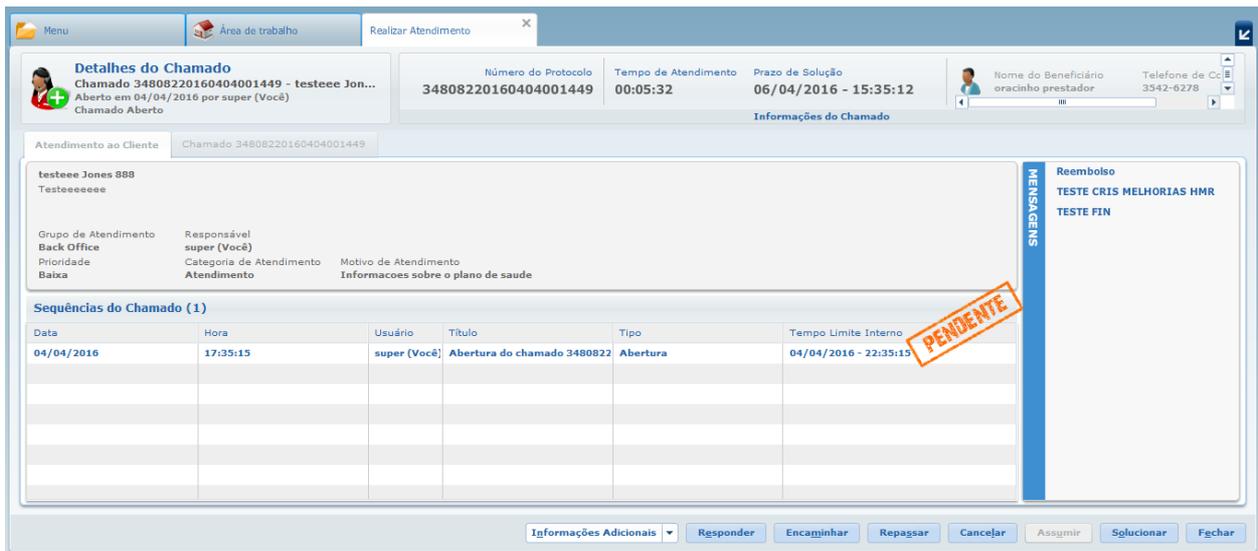


Após isto, seguir a sequência de inclusão do chamado.





Será apresentado as sequencias do chamado, após incluído com sucesso.



Adicionando um Chamado de Atendimento com o Tipo de Solicitante **Outros - Beneficiário de Intercâmbio**.

**312 Chamados Abertos**  
**6 Chamados Urgentes**

Situação da Bandeja

Atendimento ao Cliente

**Meus Chamados**

Chamado	Situação	Prioridade	Abertura	Responsável	Prazo de Solução	Situação	Prazo Ct
0 - teste	Aberto	Baixa	05/02/2016	marcelotz	05/02/2016 -		
2201201615411 - teste	Aberto	Baixa	22/01/2016	Nenhum Responsável	26/01/2016 - 11:53:43		
2201201616297 - asd	Aberto	Baixa	22/01/2016	super (Você)	26/01/2016 - 13:41:03		
2201201616538 - Jaque testando	Aberto	Urgente	22/01/2016	super (Você)	26/01/2016 - 14:07:26		
306201517242013 - aaaaaaaaaaaaaaaaaa	Aberto	Baixa	03/06/2015	super (Você)	05/06/2015 - 17:00:00		
01022016154521 - asdsad	Aberto	Baixa	01/02/2016	super (Você)	03/02/2016 - 13:46:45		
01022016154722 - dsdsdsds	Aberto	Baixa	01/02/2016	super (Você)	03/02/2016 - 13:47:38		
04022016154027 - tzzzzzzzzzzzzzzzz	Aberto	Baixa	04/02/2016	super (Você)	08/02/2016 - 11:51:28		
04022016154829 - teste HMR do demonio	Aberto	Urgente	04/02/2016	super (Você)	08/02/2016 - 11:59:54		
606201508402031 - Teste Pagamento Prest	Aberto	Média	06/06/2015	super (Você)	08/06/2015 - 09:00:00		
15022016165542 - ests	Aberto	Baixa	15/02/2016	super (Você)	17/02/2016 - 14:56:20		
17022016090864 - bhvvhvvh prestador	Aberto	Baixa	17/02/2016	super (Você)	18/02/2016 - 22:09:04		
17022016114765 - tzzsse	Aberto	Baixa	17/02/2016	super (Você)	19/02/2016 - 09:47:43		
19022016165467 - asd asd as	Aberto	Baixa	19/02/2016	super (Você)	23/02/2016 - 14:06:01		

Adicionar Modificar Consultar

Nesta tela é possível visualizar o **Número de Protocolo** de acordo com o novo formato.

**Adicionar Chamado**  
Identificação do Solicitante do Chamado  
Por favor, identifique o solicitante do chamado, beneficiário, prestador ou outros solicitantes.

Número do Protocolo: **34808220160405001453** Tempo de Atendimento: 00:00:07

Informações do Chamado

Adicionar Chamado

**Contratante**  
Empresa ou pessoa física, dona de contrato com a operadora de planos de saúde.

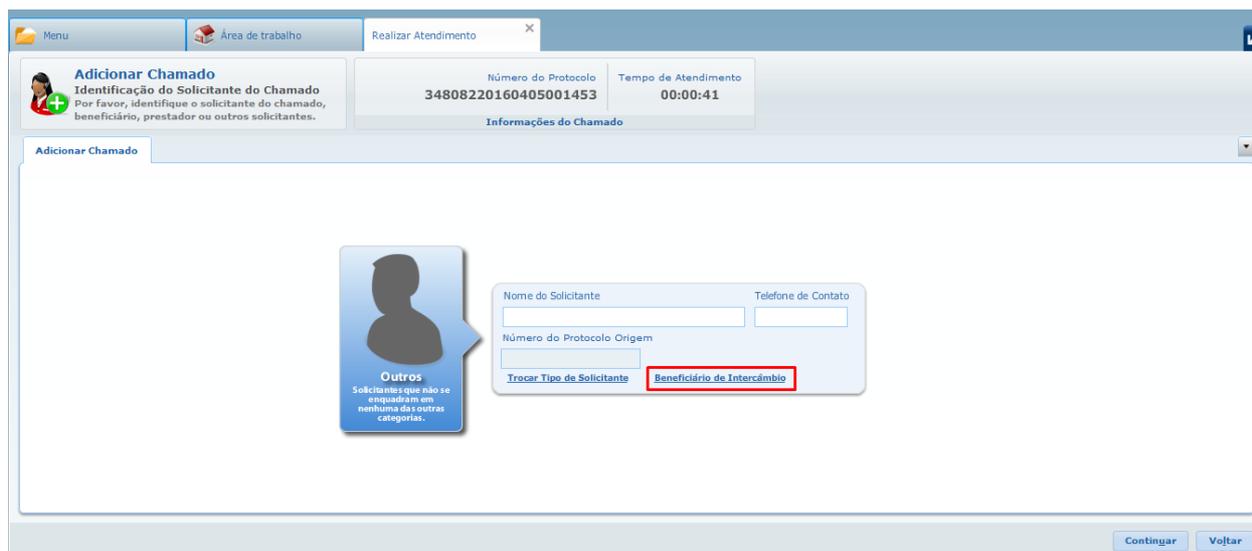
**Beneficiário**  
Pessoa física coberta com contrato de plano de saúde com a operadora.

**Prestador**  
Pessoa física, jurídica ou cooperado que presta serviços de saúde para a operadora de planos.

**Outros**  
Solicitantes que não se enquadram em nenhuma das outras categorias.

Continuar Voltar

Selecionar a opção **Beneficiário de Intercâmbio**.



Informar os campos **Unidade** e **Carteira** de um Beneficiário de Intercâmbio, caso o beneficiário já exista com os dados informados, o sistema busca as informações já cadastradas.

### Manutenção do Beneficiário de Intercâmbio

Beneficiá...
Endereço

Unidade	Carteira	Nome do Beneficiário
0321	0000000001010	Teste Jonesss 1010

CPF:  -  -

Sexo: Feminino ▼

Data de Nascimento:

Data de Inclusão:

Data de Validade:

Plano:

Responsável:

Contratante:

Classe Hospitalar:

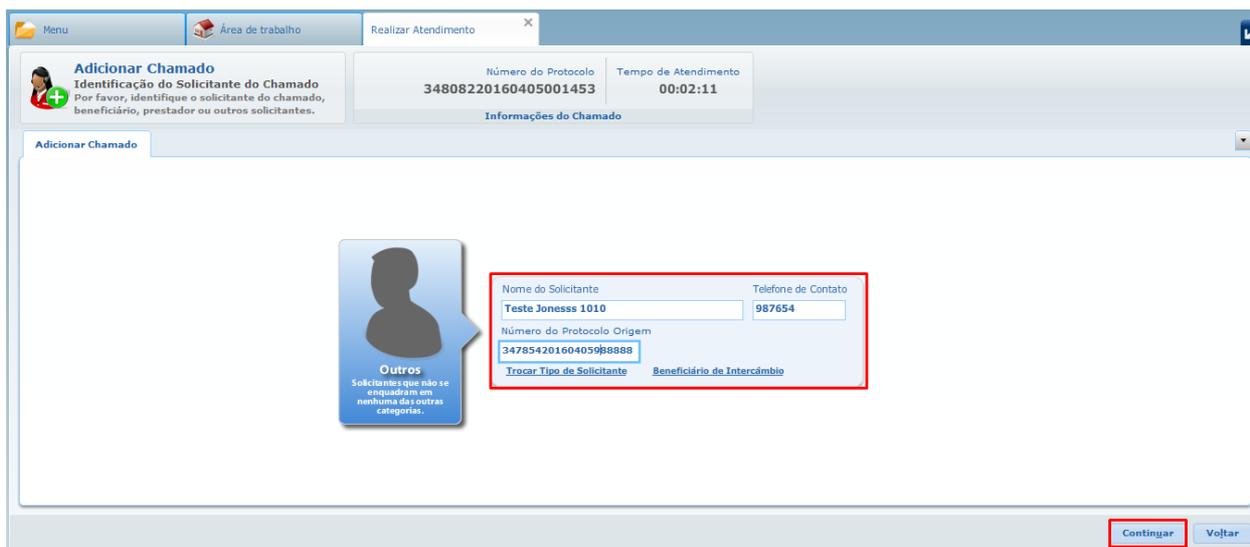
Forma de pagamento:

Natureza do contrato: Não informado ▼

Salvar
Cancelar

Informe o **Número do Protocolo Origem** conforme o padrão e após **Continuar**.

**Importante:** Caso o beneficiário seja de intercambio deverá ser digitado o número gerado na ferramenta de contingência da Unimed do Brasil, até a liberação do Webservice.



Note que o Número do Protocolo do Chamado foi atualizado com o valor informado no campo **Número do Protocolo Origem**. Após isto, seguir a sequência de inclusão do chamado.



Será apresentado as sequencias do chamado, após incluído com sucesso.

**Detalhes do Chamado**  
 Chamado 34785420160405988888 - Testeee Jo...  
 Aberto em 05/04/2016 por super (Você)  
 Chamado Aberto

Número do Protocolo: 34785420160405988888 | Tempo de Atendimento: 00:09:32 | Prazo de Solução: 07/04/2016 - 13:27:48

Nome do Solicitante: Teste Joneses 1010 | Telefone de Contato: 987654

**Atendimento ao Cliente** | Chamado: 34785420160405988888

Testeee Jones 1011  
 Testeee

Grupo de Atendimento: Back Office | Responsável: super (Você)  
 Prioridade: Baixa | Categoria de Atendimento: Atendimento | Motivo de Atendimento: Informações sobre o plano de saúde

**Sequências do Chamado (2)**

Data	Hora	Usuário	Título	Tipo	Tempo Limite Interno
05/04/2016	15:27:53	super (Você)	Abertura do chamado 3478542	Abertura	05/04/2016 - 20:27:53
05/04/2016	15:28:28	super (Você)	teste	Resposta	05/04/2016 - 20:28:28

**MENSAGENS**  
 Reembolso  
 TESTE CRIS MELHORIAS HMR  
 TESTE FIN

**PENDENTE**

Informações Adicionais | Responder | Encaminhar | Repagar | Cancelar | Assumir | Sglocionar | Fechar

No TOTVS12, acesse o programa **Manter Chamados de Atendimento**.

Impressão de um Chamado de Atendimento com o Tipo de Solicitante **Beneficiário**.

Realize a consulta do chamado de Atendimento.

313 Chamados Abertos  
 6 Chamados Urgentes

Situação da Bandeja

**Atendimento ao Cliente**

**Meus Chamados**

Chamado	Situação	Prioridade	Abertura	Responsável	Prazo de Solução	Situação Prazo Ct
0 - teste	Aberto	Baixa	05/02/2016	marcelotzz	05/02/2016 -	
2201201615411 - teste	Aberto	Baixa	22/01/2016	Nenhum Responsável	26/01/2016 - 11:53:43	
2201201616297 - asd	Aberto	Baixa	22/01/2016	super (Você)	26/01/2016 - 13:41:03	
2201201616538 - Jaque testando	Aberto	Urgente	22/01/2016	super (Você)	26/01/2016 - 14:07:26	
306201517242013 - aaaaaaaaaaaaaaaaaa	Aberto	Baixa	03/06/2015	super (Você)	05/06/2015 - 17:00:00	
01022016154521 - asdsad	Aberto	Baixa	01/02/2016	super (Você)	03/02/2016 - 13:46:45	
01022016154722 - dsdsdsds	Aberto	Baixa	01/02/2016	super (Você)	03/02/2016 - 13:47:38	
04022016154027 - tzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Aberto	Baixa	04/02/2016	super (Você)	08/02/2016 - 11:51:28	
04022016154829 - teste HMR do demonio	Aberto	Urgente	04/02/2016	super (Você)	08/02/2016 - 11:59:54	
606201508402031 - Teste Pagamento Prest	Aberto	Média	06/06/2015	super (Você)	08/06/2015 - 09:00:00	
15022016165542 - ests	Aberto	Baixa	15/02/2016	super (Você)	17/02/2016 - 14:56:20	
17022016090864 - bhbvhlvhl prestador	Aberto	Baixa	17/02/2016	super (Você)	18/02/2016 - 22:09:04	
17022016114765 - tzzsse	Aberto	Baixa	17/02/2016	super (Você)	19/02/2016 - 09:47:43	
19022016165467 - asd asd as	Aberto	Baixa	19/02/2016	super (Você)	23/02/2016 - 14:06:01	

Adicionar | Modificar | Consultar

Para realizar a pesquisa do chamado por protocolo, deverá ser utilizado o novo formato conforme **RN395**. Após encontra-lo, deverá ser selecionado o chamado que deseja imprimir e clicar em **Imprime Relatório Acompanhamento**.

**Realizar Atendimento**

Número do Protocolo: **34808220160404001449**

Assunto do Chamado:

[Aplicar](#) [Avançado](#) [Limpar](#)

Filtro

Pesquisar Chamados

**Chamados (1)**

Assunto	Situação	Prioridade	Abertura	Solução	Grupo Atendimento	Responsável
testeee Jones 888	Finalizado	Baixa	04/04/2016	05/04/2016	Back Office	super (Você)

**34808220160404001449 - testeee Jones 888**  
Testeeeeee

Solicitante	Telefone de Contato	Responsável	Data	Hora	Usuário	Tipo		
0120 0100020000401 - oracinho prestador	3542-6278	super (Você)	04/04/2016	17:35:15	super (Você)	Abertura		
Situação: Finalizado	Prioridade: Baixa	Data de Abertura: 04/04/2016 - 17:35:15	Motivo de Atendimento: Informacoes sobre o plano d...	Grupo de Atendimento: Back Office	05/04/2016	11:21:34	super (Você)	Resposta
					05/04/2016	11:24:39	super (Você)	Encaminhamento

[Imprime Relatório Acompanhamento](#) [Voltar](#)

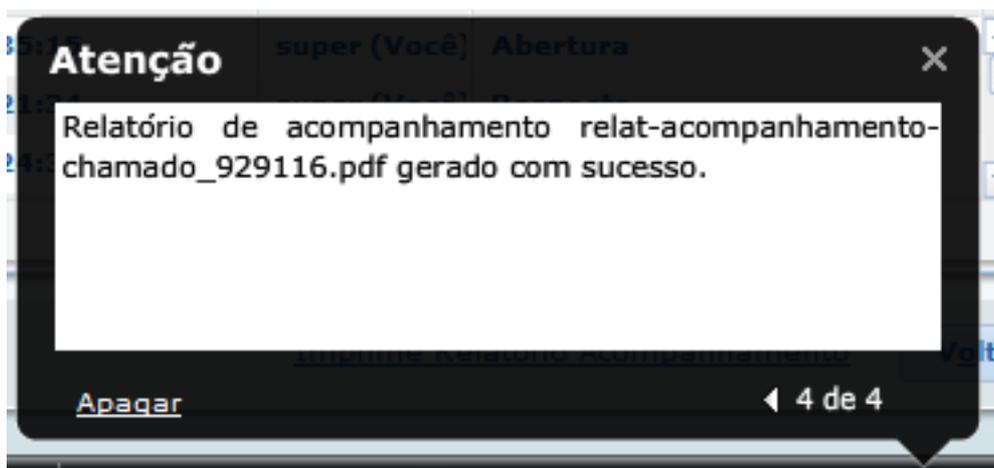
É possível selecionar quais as sequencias do chamado que serão impressas.

**Seleção de Sequências**

	Data	Hora	Usuário	Título	Tipo
<input checked="" type="checkbox"/>	04/04/2016	17:35:15	super (Você)	Abertura do chamado 34	Abertura
<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016	11:21:34	super (Você)	teste	Resposta
<input type="checkbox"/>	05/04/2016	11:24:39	super (Você)	teste2	Encaminhamento
<input type="checkbox"/>	05/04/2016	11:24:39	super (Você)	Encaminhamento	Encaminhamento
<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016	11:27:35	super (Você)	Fim	Solução
<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016	11:27:35	super (Você)	Fim	Solução
<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016	11:27:35	super (Você)	Fim	Solução
<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016	11:27:35	super (Você)	Fim	Solução

[Imprimir](#) [Fechar Mensagem](#)

Será apresentada uma mensagem, informando que o relatório foi impresso com sucesso.



Exemplo: Relatório impresso com o Tipo de Solicitante **Beneficiário (PERTENCE A UNIMED LOCAL)**.

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS**

05/04/2016 11:29



**ATENDIMENTO**

Número de Protocolo: 348082201604001449

Assunto do Chamado: teste Jones 888

Data Abertura: 04/04/2016

Solicitante: oracinho prestador

Prioridade: Baixa

Tipo de Solicitante: Beneficiário

Situação: Finalizado

Modalidade: 1 - FISICO NAO REGULAMENTADO

Responsável do Chamado: super

Plano: 2 - APARTAMENTO - FISICA

Motivo de Atendimento: Informacoes sobre o plano de saude

Tipo de Plano: 2 - APARTAMENTO

Grupo de Atendimento: Back Office

Contrato: 2

Categoria de Atendimento: Atendimento

Carteira: 120 - 100020000401

Tempo de Atendimento: 00:07:19

**SEQUÊNCIAS**

Abertura (super - 04-04-2016 - 17:35:15)

Título: Abertura do chamado 348082201604001449

Descrição: Testeeeeeee

Resposta (super - 05-04-2016 - 11:21:34)

Título: teste

Descrição: teste

Solução (super - 05-04-2016 - 11:27:35)

Título: Fim

Descrição: fim

Solução (super - 05-04-2016 - 11:27:35)

Título: Fim

Descrição: fim

Solução (super - 05-04-2016 - 11:27:35)

Título: Fim

Descrição: fim

Solução (super - 05-04-2016 - 11:27:35)

Título: Fim

Descrição: fim

2.2) Exemplo: Relatório impresso com o Tipo de Solicitante **Outros - Beneficiário de Intercâmbio**.

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO  
DE CHAMADOS**

05/04/2016 15:38



---

---

**ATENDIMENTO**

---

---

Número de Protocolo: **34785420160405988888**

Assunto do Chamado: Testeee Jones 1011

Data Abertura: 05/04/2016

Prioridade: Baixa

Solicitante: Teste Jonesss 1010

Situação: Aberto

Tipo de Solicitante: Outros

Modalidade: -

Responsável do Chamado: super

Plano: -

Motivo de Atendimento: Informacoes sobre o plano de saude

Tipo de Plano: -

Grupo de Atendimento: Back Office

Contrato: -

Categoria de Atendimento: Atendimento

Carteira: 321 - 1010

Tempo de Atendimento: 00:09:43

---

---

**SEQUÊNCIAS**

---

---

Abertura (super - 05-04-2016 - 15:27:53)

Título: Abertura do chamado 34785420160405988888

Descrição: Testeee

Resposta (super - 05-04-2016 - 15:28:28)

Título: teste

Descrição: resposta

## 1.1.2 Cálculo Imposto Pagamento Eventos de Contestação

Chamado: TUHJRW

### Características do Requisito

<b>Linha de Produto:</b>	Datatul	
<b>Segmento:</b>	Saúde	
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde	
<b>Rotina:</b>	<b>Rotina</b>	<b>Nome Técnico</b>
	Manutenção Eventos Pagamento Prestador	PP0110C
	Manutenção Cálculo/Previsão Pagamento Prestadores	PP04100
	Manut. Cálculo/Previsão Pag.Prest-RPW	DTVW17AA
	Manutenção Eventos Pagamento Prestador	PP0110C
	Manutenção Cálculo/Previsão Pagamento Prestadores	PP04100
<b>País(es):</b>	Brasil	
<b>Banco(s) de Dados:</b>	Oracle® / Progress® / SQL Server®	

### Descrição

Implementada funcionalidade que possibilita às operadoras considerar os valores dos eventos de classe T-Contestação na composição da base de cálculo dos impostos no pagamento das faturas das contas médicas de conclusão de contestação. O cálculo ou não dos impostos irá ocorrer de acordo com as informações relacionadas a retenção dos mesmos existentes na Manutenção de Prestadores - CG0210Y.

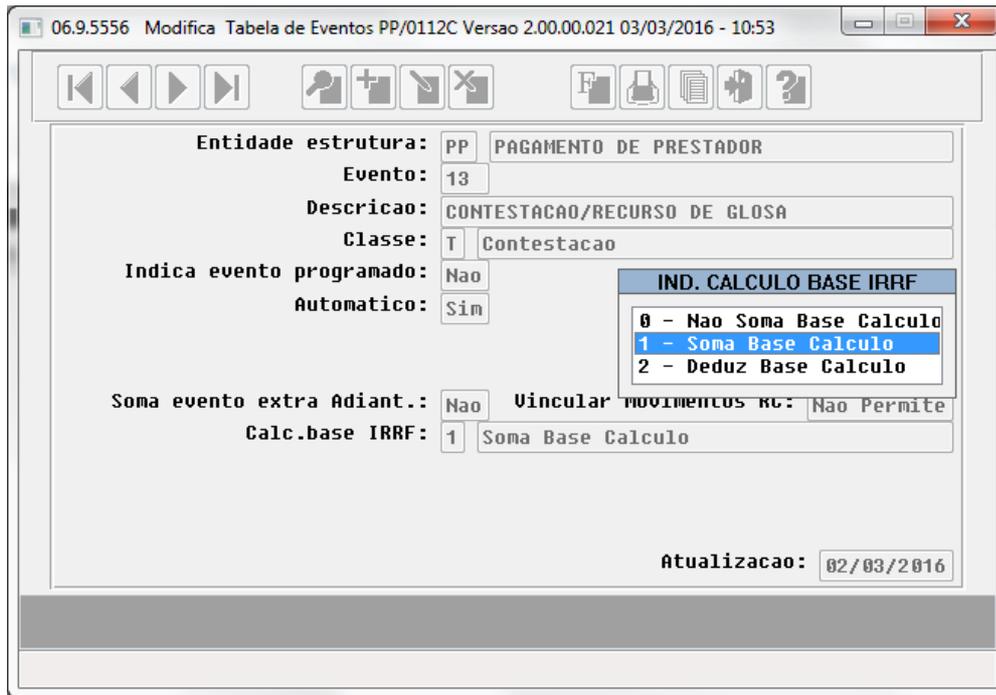
### Procedimento para Implementação

A implementação descrita no documento estará disponível a partir da atualização do pacote no cliente.

O pacote está disponível no portal (<https://suporte.totvs.com/download>).

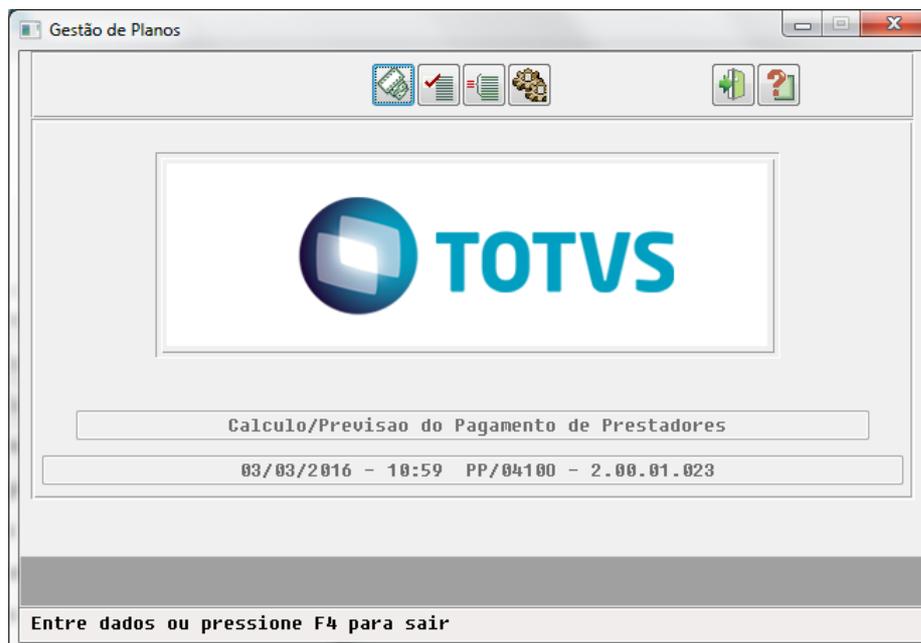
### Procedimento para Configuração

1. No TOTVS12 acesse o programa **Manutenção Eventos Pagamento Prestador - PP0110C** e informe o indicador de cálculo da base IRRF.



### Procedimento para Utilização

1. No TOTVS12 acesse o programa **Manutenção Cálculo/Previsão Pagamento Prestadores - PP04100** ou **Manut. Cálculo/Previsão Pag.Prest.-RPW - DTW17AA**.



- No processo de previsão/cálculo do pagamento das faturas do contas médicas de conclusão de contestação serão considerados eventos de classe T-Contestação no acumulo/cálculo dos impostos, desde que exista indicação do cálculo deles na **Manutenção de Prestadores - CG0210Y**.

TOTVS SA DEMONSTRATIVO DO PAGAMENTO DE PRESTADORES Folha: 4  
 TOTVS SA 03/03/16 - 09:20:55

Unidade Prestador: 0120 OPERADORA Unidade: 0120 OPERADORA  
 Prestador: 00006098 GICILLUK QAFLOWDAT KADFACAYAJIN Fornecedor: 000001893

Fatura  
 Ano: 2016 Serie: RG Numero: 0000000000000001 Tipo: FAT

Tipo Movimento	Eve	Descricao	Gr	Descricao	Proced Insumo	Descricao	Qtde	Valor
Impostos	302	DESCONTO DE IRRF - PF	00	Genérico	00000000	Genérico	1	121,77
	304	CONTRIBUICAO INSS, MP 83/02	00	Genérico	00000000	Genérico	1	405,92
Contestacao	13	CONTESTACAO/RECURSO DE GLOSA	06	DIARIAS	00000015	SADT	0	48,60
			00	Genérico	10101012	CONSULTA EM CONSULTORIO	1	875,00
			00	Genérico	10102019	VISITA HOSPITALAR (PACIENTE IN	1	1.100,00
			00	Genérico	20010010	ELETRCARDIOGRAMA - ECG REDUZ	2	6,00

Quantidade Procedimentos/Insumos: 4

Valor IRRF:	121,77	Base IRRF:	1.623,68	Deducao Dependentes:	0,00		
Valor INSS:	405,92						
Base INSS PRO:	0,00	Base INSS JUR:	878,00	Base INSS BEN:	0,00	Base INSS FIS:	1.151,60
Valor ISS:	0,00	Base ISS Exoc:	0,00	Base ISS Ins:	0,00	Base ISS Extra:	0,00
Vl Imposto Unico:	0,00	Base Imp Unico:	0,00	Base Imp Unico Ins:	0,00		
Valor COFINS:	0,00	Base COFINS:	0,00	Base COFINS Ins:	0,00		
Valor PIS/PASEP:	0,00	Base PIS/PASEP:	0,00	Base PIS Ins:	0,00		
Valor CSLL:	0,00	Base CSLL:	0,00	Base CSLL Ins:	0,00		
Valor Desconto:	0,00	Valor Glosas:	0,00	Valor Producao:	0,00	Vl Contestacao:	2.029,60
Valor Extra:	0,00	Valor Bruto:	2.029,60	Vl Bruto + Vl Glosa:	2.029,60		
				Valor Liquido:	1.501,91		

### 1.1.3 Correções E Melhorias no Módulo HMR

**Chamado:** TTIGWR  
<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelD=204966898>

### 1.1.4 Melhorias no módulo Marketing Receptivo

**Chamado:** TTVY31  
[http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TTVY31\\_DT\\_Melhorias\\_Marketing\\_Receptivo](http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TTVY31_DT_Melhorias_Marketing_Receptivo)

### 1.1.5 Alteração na Rotina de Exportação A1300

**Chamado:** TTQPCU  
<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelD=224102167>

### 1.1.6 Especialidade Principal do Prestador no Guia Médico

**Chamado:** TUFICV  
<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelD=224442940>

### 1.1.7 Manutenção de Mensagens de Cadastro

**Chamado:** TUFHNF

[http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TUFHNF\\_DT\\_Manutencao\\_+Mensagens\\_de\\_Cadastro](http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TUFHNF_DT_Manutencao_+Mensagens_de_Cadastro)

## 1.1.8 Atualiza unidade de Negociação / Atendimento

Chamado: TUGSMP

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HMC – Atualiza Unidade de Negociação / Atendimento (MC0510R)
<b>Situação:</b>	Durante o processo de atualização, caso fosse exibido o erro 741, o sistema não apresentava no relatório a mensagem referente ao erro, e finalizava o processo normalmente.
<b>Solução:</b>	Foram realizadas alterações no processo, de forma que seja apresentada a mensagem de erro no relatório, não permitindo a alteração do registro.

## 1.1.9 Integração com EMS Desativada

Chamado: TUDGSX

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HGP – Gestão de Planos
<b>Situação:</b>	Quando o cliente não tem integração com EMS o sistema validava um campo vazio e o mesmo apresentava mensagem de inconsistência em tela.
<b>Solução:</b>	Foi efetuada a alteração na validação deste campo para quando o cliente não tiver integração com o EMS, não valide este campo.

## 1.1.10 Manutenção de Propostas de Seguro Assistencial

Chamado: TUIXLL

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HMC – Manutenção Propostas Seguro Assistencial (MC0110I)

<b>Situação:</b>	Ao transferir uma proposta de seguro assistencial não eram repassados os dados de CCO da proposta antiga para a atual.
<b>Solução:</b>	Foi efetuada alteração para atualização das informações de CCO na proposta atual.

## 1.1.11 Manutenção Especialidade X CBO-S

**Chamado:** TUKYFW

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HRC - Manutenção Especialidade X CBO-S (ExecicioFinal.ViewEspecialidadeCbos)
<b>Situação:</b>	Ao criar ou alterar um registro na manutenção de Especialidade X CBO-S, o sistema não registrava na tabela de banco de dados o usuário que realizou a alteração ou criação do registro.
<b>Solução:</b>	Foi efetuada a alteração no processo para gravar o usuário do sistema que efetuou a operação de alteração ou inclusão do registro.

## 1.1.12 Alteração de Dados Bancários de Prestadores de Reembolso

**Chamado:** TTHXQ6

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=221557245>

## 1.1.13 Gerar o diário auxiliar conforme parametrização

**Chamado:** TTUZY1

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223152013>

## 1.1.14 Mensagem inconsistente apresentada as desfazer o cálculo das notas de serviço

**Chamado:** TTLB35

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223153686>

## 1.1.15 Alteração para Listar Todos Pacotes Calculados no Pagamento

**Chamado:** TTRIT9

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223157675>

## 1.1.16 Exibição dos dados da Conta Custo e Conta Glosa no relatório .csv

**Chamado:** TTLWW2

[http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TTLWW2\\_DT\\_Registros\\_Eventos\\_Pagos](http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TTLWW2_DT_Registros_Eventos_Pagos)

## 1.1.17 Acesso a opção F5 na consulta de notas de serviço em Linux

**Chamado:** TTHVOW

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelid=223167538>

### 1.1.18 Ajuste nos campos do relatório de valores dos prestadores

**Chamado:** TTOQOS

[http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TTOQOS\\_DT\\_Valores\\_Prestadores](http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TTOQOS_DT_Valores_Prestadores)

### 1.1.19 Geração de nova negociação para prestadores

**Chamado:** TTN399

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelid=223167311>

### 1.1.20 Inclusão da Opção "Cage de Coluna" para o Tipo de Internação Cirúrgica

**Chamado:** TTLU52

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelid=223163951>

### 1.1.21 Exibição de Conta Contábil de Eventos Extras no Relatório .csv

**Chamado:** TTRCHD

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelid=223172303>

### 1.1.22 Ajuste da Numeração das Páginas na Geração do SIP

**Chamado:** TTRQW4

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelid=223175980>

### 1.1.23 Melhoria de performance na geração de lote do envio de dados a ANS

**Chamado:** TTRFXA

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelid=223182227>

### 1.1.24 Geração de Boletos com Endereço de Cobrança

**Chamado:** TTMT75

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelid=224120051>

### 1.1.25 Ajuste na Soma de valores de faturas com mesmo número

**Chamado:** TTWL25

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelid=224121551>

### 1.1.26 Ajuste na Geração do XML

**Chamado:** TUDOEQ

[http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TUDOEQ\\_DT\\_XML\\_Envio\\_Dados\\_ANS](http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TUDOEQ_DT_XML_Envio_Dados_ANS)

**1.1.27 Ajuste nos Valores das mensalidades**

**Chamado:** TUBUQX

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=224443078>

**1.1.28 Alinhamento de campos do Relatório de Impostos das Faturas**

**Chamado:** TTVUFZ

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=225263273>

**1.1.29 Ajuste na leitura de tabelas do sistema**

**Chamado:** TUFFOB

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HAF – Importação XML Retorno Envio de Dados ANS – AF0410C
<b>Situação:</b>	É necessário que na Importação XML Retorno Envio de Dados ANS, seja realizada a leitura da tabela tmp-contratado-executante antes de sua utilização.
<b>Solução:</b>	Foram efetuadas as alterações no programa para realizar a leitura da tabela mencionada acima antes de sua utilização.

**1.1.30 Geração de Dados no Relatório DMED**

**Chamado:** TUGMLM

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HAF – Relatório DMED – AF0700A
<b>Situação:</b>	É necessário que o relatório DMED não realize a busca por propostas para faturas avulsas que não possuam termo de adesão.
<b>Solução:</b>	Foram efetuadas as alterações no programa para que o sistema siga o processo descrito acima.

### 1.1.31 Regras do Limite de Participação

Chamado: TUHHWF

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HFP – Geração Notas Serviço Participação – Fator Moderador – FP0710C
<b>Situação:</b>	O programa deve considerar a unidade e o código do prestador na busca da regra do limite da participação.
<b>Solução:</b>	Foram efetuadas as alterações no programa para considerar a unidade e o código do prestador na busca da regra do limite da participação.

### 1.1.32 Aumentar o Tamanho do Campo "Mensagens"

Chamado: TUILHY

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HAT – Consulta Trans. Negadas – IE – AT0110T
<b>Situação:</b>	O programa de Consulta das Transações Negadas deve exibir as mensagens do sistema por completo.
<b>Solução:</b>	Foram efetuadas as alterações no programa para exibição das mensagens do sistema por completo.

### 1.1.33 Geração de Dados para Envio à ANS

Chamado: TUEVTB

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HAF – Criação registros Envio de Dados ANS – RPW – DTVW41AA
<b>Situação:</b>	Sistema apresentava inconsistência ao executar a geração dos dados para envio a ANS.
<b>Solução:</b>	Foram efetuadas as alterações de forma que o processo possa ser executado normalmente.

### 1.1.34 Habilitar os campos de ano e trimestre na guia de seleção

**Chamado:** TUEZHH

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HAF – Manutenção Geração SIP – RPW – DTVW44AA
<b>Situação:</b>	Na Geração do SIP via RPW, ao escolher a opção “Geração” nos parâmetros, o sistema deve habilitar o ano e trimestre na guia “Seleção”.

### 1.1.35 Webservice Lote Anexo

**Chamado:** TTWOBU

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTWOBU\\_DT\\_Webservice\\_Lote\\_Anexo](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTWOBU_DT_Webservice_Lote_Anexo)

### 1.1.36 Exibicao\_Glosa\_Procedimento\_Insumo

**Chamado:** TTQOP9

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTQOP9\\_DT\\_Exibicao\\_Glosa\\_Procedimento\\_Insumo](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTQOP9_DT_Exibicao_Glosa_Procedimento_Insumo)

### 1.1.37 Ajuste na Quantidade de Pacotes em Intercâmbio

**Chamado:** TUDCPV

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TUDCPV\\_DT\\_Quantidade\\_Pacotes\\_Intercambio](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TUDCPV_DT_Quantidade_Pacotes_Intercambio)

### 1.1.38 Visualização do Termo de Ciência ao Excluir um Beneficiário

**Chamado:** TTXWWM

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	HMC - Manutenção Contratos
<b>Função:</b>	HMC - Manutenção Beneficiários
<b>Situação:</b>	Na exclusão do beneficiário, ao clicar em visualizar o termo ciência, o sistema apresentava inconsistência na exceção técnica. A mensagem exibida não avisava que o termo não existia, mas sugeria a presença de outro tipo de exceção.
<b>Solução:</b>	Foi implementado o tratamento para a verificação da existência do termo e em caso negativo, é exibida mensagem informando que o termo não existe.

### 1.1.39 Título de Mensagens da Operadora

**Chamado:** TTHKPD

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTHKPD\\_DT\\_Mensagem\\_Operadora](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTHKPD_DT_Mensagem_Operadora)

### 1.1.40 Especialidade\_Default\_Prestador

**Chamado:** TTOVJ2

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTOVJ2\\_DT\\_Especialidade\\_Default\\_Prestador](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTOVJ2_DT_Especialidade_Default_Prestador)

### 1.1.41 Quantidade autorizada na execução de SADT no Autorizador Web

**Chamado:** TUFXJ

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HAW - Execução de Exames
<b>Situação:</b>	Quando os parâmetros com.totvs.saude.proceduresolicitation.verifiedDetails e com.totvs.saude.proceduresolicitation.showNoExecutablesProcedures estavam marcados como "true", ao executar uma guia SADT pelo checkin, a quantidade vinha zerada. Não era possível fazer a alteração pois o campo ficava como somente leitura e nem prosseguir com a execução da guia, pois era apresentada não conformidade.
<b>Solução:</b>	Realizado ajuste para que o campo de quantidade seja preenchido, independente dos parâmetros.

### 1.1.42 Diretório de Importação de Beneficiário

**Chamado:** TTMZV3

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=221548386>

### 1.1.43 Formato CEP

**Chamado:** TTDWQB

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTDWQB\\_DT\\_Formato\\_CEP](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTDWQB_DT_Formato_CEP)

### 1.1.44 Exportação\_Beneficiários\_A1300

**Chamado:** TTVWUA

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223174001>

### 1.1.45 Exclusão de Beneficiários na Situação "1- Digitado"

**Chamado:** TTPJEC

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223921999>

## 1.1.46 Ajuste na Manutenção de Liberação de Carências

**Chamado:** TTJT12

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224442651>

## 1.1.47 Cartão\_Nacional\_Saúde

**Chamado:** TTUYAF

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=225215444>

## 1.1.48 Ajuste na Manutenção de Prestadores

**Chamado:** TTUU91

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HCG - Manutenção De Prestadores
<b>Situação:</b>	Ao incluir um prestador, vinculando-o à uma pessoa física/jurídica já existente, o endereço não integrava corretamente com o cadastro da pessoa física/jurídica.
<b>Solução:</b>	Foram realizadas alterações na lógica responsável pela integração dos endereços do prestador, com endereços da pessoa física/jurídica.

## 1.1.49 Unificação Pessoas

**Chamado:** TUCXJH

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HVP - Manutenção Pessoa Física
<b>Situação:</b>	Unificação de pessoas não estava unificando pessoas físicas com nome semelhante, porém sem CPF.
<b>Solução:</b>	Corrigida lógica responsável por buscar pessoas similares para unificação.

## 1.1.50 Solicitar Tipo de Despesa para prestadores de Reembolso

**Chamado:** TUNZNW

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HCG - Manutenção De Prestadores - CG0210Y
<b>Situação:</b>	Ao incluir prestadores de reembolso, o campo "Tipo de Despesa" não era habilitado para o usuário.
<b>Solução:</b>	Foram realizadas alterações de forma que o campo seja habilitado normalmente.

## 1.1.51 Realizar a importação de guias quando existirem dois movimentos para uma mesma guia

**Chamado:** TTRRGD

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=220891319>

## 1.1.52 Solicitar anexos de OPME para internação

**Chamado:** TTPZDR

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=221545707>

## 1.1.53 Listar guias somente para prestadores principais da unidade

**Chamado:** TTTCAM

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=221553034>

## 1.1.54 Solicitação de prorrogação de internação para guias de atendimento com status de pendente

**Chamado:** TTTWQU

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=221557248>

## 1.1.55 Alteração na Exportação de Movimentos

**Chamado:** TTOANT

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223157764>

## 1.1.56 Inclusão de nova ordenação para as regras de pagamento

**Chamado:** TSUNT7

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223163192>

### 1.1.57 Ajuste na manutenção de guias de atendimento com anexo de quimioterapia

**Chamado:** TTNBQE

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTNBQE\\_DT\\_Guias\\_Atendimento\\_Anexo\\_Quimioterapia](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTNBQE_DT_Guias_Atendimento_Anexo_Quimioterapia)

### 1.1.58 Importação de Insumos Conforme Tabela SIMPRO

**Chamado:** TTKFG2

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223168950>

### 1.1.59 Consultar as Guias de Ordem de Serviço do Beneficiário.

**Chamado:** TTSDRL

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223170533>

### 1.1.60 Geração do relatório de Rateio de Valores do Prestador

**Chamado:** TTSVFI

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223171303>

### 1.1.61 Realizar a importação/atualização de insumos através de arquivo A90

**Chamado:** TTROOE

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223174747>

### 1.1.62 Mostrar a descrição informada para os insumos genéricos no browser da Manutenção de Guias

**Chamado:** TTTRM8

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223175149>

### 1.1.63 Exibição das Mensagens do Auditor para Guias de intercâmbio na Autorização de Guias

**Chamado:** TTRGJ3

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223908898>

### 1.1.64 Habilitar as Faces do Dente Selecionado no Registro Odontológico do WAC

**Chamado:** TTYPFY

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223925936>

### 1.1.65 Alteração na Rotina de Cálculo da Taxa Administrativa de Intercâmbio para Prestadores da Base

**Chamado:** TTYQCK

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223927737>

### 1.1.66 Melhoria de Performance do Programa de Pagamento de Prestadores

**Chamado:** TTZKUA

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224104514>

### 1.1.67 Exportação de Movimentos de Urgência com Percentual de Urgência

**Chamado:** TTZDC4

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224101218>

### 1.1.68 Geração do Relatório do Demonstrativo de Faturas Mensais

**Chamado:** TUAPXS

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224104368>

### 1.1.69 Ajuste no Cálculo para Procedimento Digitado Múltiplas Vezes no Documento

**Chamado:** TUAAX7

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TUAAX7\\_DT\\_Registros\\_Exames\\_WAC](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TUAAX7_DT_Registros_Exames_WAC)

### 1.1.70 Listar Insumos OPME na Consulta por Nome

**Chamado:** TUCDW5

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TUCDW5\\_DT\\_Pesquisa\\_Insumos\\_OPME\\_Autorizador](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TUCDW5_DT_Pesquisa_Insumos_OPME_Autorizador)

### 1.1.71 Gravação do Nome do Prestador Executante.

**Chamado:** TTSDVW

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224122562>

### 1.1.72 Utilização da Data da Primeira Autorização da Guia na Informação do Campo "DT\_ULTIMA\_AUTORIZ"

**Chamado:** TUCEMK

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224125179>

### 1.1.73 Alteração na Solicitação de Consulta de Puericultura

**Chamado:** TTWZV2

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTWZV2\\_DT\\_Registro\\_Consulta\\_Puericultura\\_WAC](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTWZV2_DT_Registro_Consulta_Puericultura_WAC)

### 1.1.74 Listar as Mensagens de Erro na Importação de Contestação de Movimentos.

**Chamado:** TUEVQX

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=233762399>

### 1.1.75 Realizar a cópia de pacotes de procedimentos e insumos

**Chamado:** TTROIW

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=234608021>

### 1.1.76 Transferência de Beneficiários não realiza cópia dos dados de contratante origem

**Chamado:** TTTQYD

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTTQYD\\_DT\\_Transferencia\\_Beneficiario\\_Contratante\\_Origem](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTTQYD_DT_Transferencia_Beneficiario_Contratante_Origem)

### 1.1.77 Cálculo de Carências na Inclusão de Contato com Padrão de Cobertura

**Chamado:** TTKX52

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223921050>

### 1.1.78 Baixa Performance ao abrir zoom Guia Referenciada

**Chamado:** TTSCXY

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTSCXY\\_DT\\_Baixa\\_Performance\\_Zoom\\_Guia\\_Referenciada](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTSCXY_DT_Baixa_Performance_Zoom_Guia_Referenciada)

### 1.1.79 Exibição de Mensagens de Avisos Cadastrais no Acesso Empresarial

**Chamado:** TTIDME

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTIDME\\_DT\\_Mensagens\\_Avisos\\_Cadastrais](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTIDME_DT_Mensagens_Avisos_Cadastrais)

### 1.1.80 Exibição de documentos não liberados pelo RC

**Chamado:** TTSRQE

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTSRQE\\_DT\\_Exibicao\\_Documentos\\_RC](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTSRQE_DT_Exibicao_Documentos_RC)

### 1.1.81 Transferência de Beneficiários sem Contratante Origem

**Chamado:** TTYR91

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224104897>

### 1.1.82 Criação Registros Envio de Dados ANS

**Chamado:** TUBLC0

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=225266698>

### 1.1.83 Alteração na Execução do Programa de Autorização AIH com Guias Pendentes

**Chamado:** TTWF87

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=225268234>

### 1.1.84 Alteração do Filtro Demonstrativo Custo Operacional

**Chamado:** TU7542

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224130418>

**1.1.85 Revalorização RC0610J Glosa Manual**

**Chamado:** TUEHGC

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HRC - Relatório Revalorização Movimentos por Erro Cotação Moeda - RC0610J
<b>Situação</b>	Retirar mensagem de Glosa Manual no momento da geração do relatório RC0610J.
<b>Solução:</b>	Alterado programa RTGRAGLO.P para que a mensagem de Glosa Manual seja mostrada somente no processo do programa RC0310A. Na geração do relatório RC0610J, a mensagem de Glosa Manual não é mais apresentada.

**1.1.86 Alterar Exclusão de Beneficiário por Óbito**

**Chamado:** TUEHGC

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HVP - Manutenção de Beneficiários - hvp.BeneficiaryView
<b>Situação:</b>	Alterar lógica para que, quando ocorrer o óbito do beneficiário antes do início da vigência do plano, o beneficiário possa ser excluído.
<b>Solução:</b>	Alterado no programa api-usuario.p, o tratamento da data de exclusão quando o motivo é óbito. Assim, podem ser excluídos beneficiários com data de óbito menor que a data de inclusão do plano e também com data de óbito anterior ou igual à data atual (today).

**1.1.87 Atualização de Data de Nascimento do Beneficiário de Intercâmbio na Solicitação de Guia de Internação**

**Chamado:** TTACV0

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223159938>

**1.1.88 Alteração na Cópia de Guias**

**Chamado:** TTUVPU

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223165462>

**1.1.89 Alteração do Nome do Profissional Solicitante das Guias de Autorização.**

**Chamado:** TTJYA7

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTJYA7\\_DT\\_Lote\\_Guias\\_Nome\\_Solicitante](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTJYA7_DT_Lote_Guias_Nome_Solicitante)

**1.1.90 Alteração do Nome do Fornecedor do Insumo Genérico**

**Chamado:** TUB573

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224103217>

**1.1.91 Ajuste de Informação do Diretório para Geração de Arquivos**

**Chamado:** TUCOLL

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224117380>

**1.1.92 Ajuste na geração de Classe de Erro de Puericultura somente para beneficiários da base**

**Chamado:** TTAZ62

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTAZ62\\_DT\\_Glosa\\_Puericultura\\_Intercambio\\_Eletronico](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTAZ62_DT_Glosa_Puericultura_Intercambio_Eletronico)

**1.1.93 Ajuste no Cadastro de Percentual de Acréscimo/Desconto Pagamento Prestador**

**Chamado:** TU4082

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TU4082\\_DT\\_Ajustes\\_cadastro\\_percentual\\_acrescimo](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TU4082_DT_Ajustes_cadastro_percentual_acrescimo)

**1.1.94 Alteração da Taxa de Intercâmbio na Existência da Classe de Erro 53 na Geração do Arquivo A550**

**Chamado:** TTQFMQ

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HRC - Exportação Questionamentos Contestação RC0710S
<b>Situação:</b>	Ao realizar a geração de um arquivo A550, caso um movimento possua a Classe de Erro 53 "Movimento de Intercâmbio Recebido com Data Superior Permitida", não é desconsiderada a taxa de intercâmbio, campo VL_RECONH_ADIC_SERV do R552 (Seq. 028, Pos. 477-490).
<b>Solução:</b>	Foram efetuadas as alterações nos programas de geração do arquivo A550 para zerar o valor da taxa de intercâmbio, Seq. 028 do R552, quando o movimento possuir a Classe de Erro 53.

## 1.1.95 Alteração na Geração da Classe de Erro 49

Chamado: TUGJVG

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HAC – Movimentação Transação Manual – Chamador – Tele – Atendimento AC0410H
<b>Situação:</b>	Ao incluir dois procedimentos de mesmo código em datas distintas, é realizada a soma de ambos na contagem da regra para a Classe de Erro 49 - Procedimento Não Pode ser Repetido na Clínica/Dia/Horário - considerados como realizados no mesmo dia, gerando restrição incorretamente.
<b>Solução:</b>	Foram efetuadas as alterações no programa para desconsiderar a contagem de procedimentos iguais em datas diferentes na regra para geração da Classe de Erro 49.

## 1.1.96 Ajuste na Taxa de Intercâmbio Cobrado

Chamado: TU9851

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HRC – Manutenção Documentos Revisão Contas RC0310A
<b>Situação:</b>	Ao incluir um insumo pela função modifica a taxa de intercâmbio não é calculada.
<b>Solução:</b>	Foram efetuadas as alterações no programa para calcular a taxa de intercâmbio do insumo na opção "Incluir" da função modifica.

## 1.1.97 Ajuste na Geração de Glosa - Classe de Erro 69

Chamado: TUAOSQ

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HRC - Manutenção Documentos Revisão Contas RC0310A

<b>Situação:</b>	Ao realizar a manutenção de documentos importados, o sistema aplicava a glosa referente a classe de erro <b>69 "REALIZACAO FORA DO INTERVALO DE INTERNACAO"</b> indevidamente, quando a data e horário da execução do procedimento era igual a data e horário da alta.
<b>Solução:</b>	Foram realizadas alterações no programa para que não ocorra a Classe de Erro 69 quando a data e o horário de realização forem igual a data e horário da alta.

### 1.1.98 Eventos de pagamento do prestador nos chamados do HMR

**Chamado:** TTSWHQ

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HMR - Manter Chamados de Atendimento - hmr.CallView
<b>Situação:</b>	No detalhamento do pagamento do prestador, na manutenção de chamados do HMR, o sistema não listava os eventos.
<b>Solução:</b>	Efetuada alteração para listar os eventos do pagamento conforme os dados existentes no PP0510C.

### 1.1.99 Ajuste na Solicitação de Recurso Glosa

**Chamado:** TUDPMY

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224132031>

### 1.1.100 Ajuste na Visualização da Especialidade do Prestador Executante

**Chamado:** TUDPLW

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224127414>

### 1.1.101 Abrangência por Município no Ressus

**Chamado:** TUDP25

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	SUS - Motivos Impugnação

<b>Situação:</b>	O sistema possui uma busca de abrangência, para determinar os possíveis motivos de Impugnação / Recurso, porém quando a abrangência era a nível de município era apenas realizada uma pesquisando verificando se o CEPs estava cadastrado no sistema.
<b>Solução:</b>	Foi efetuada alteração para verificar se a cidade do CEPs estava cadastrada para a abrangência, essa pesquisa se baseia nos dados do cadastro do pr0410d.

### 1.1.102 Valor do Campo 45 na Execução de Exames

**Chamado:** TTYGKX

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223930215>

### 1.1.103 Dados Beneficiários Intercâmbio no Autorizador

**Chamado:** TUHAJQ

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HAW - Checkin
<b>Situação:</b>	Para beneficiários de intercâmbio que não possuía data de nascimento no cadastro de beneficiários de outras unidades, e era realizada uma solicitação de exames que possuía anexos o sistema não realiza a comunicação via intercambio devido à falta dessa informação.
<b>Solução:</b>	Foi efetuada a alteração para que caso a informação da data de nascimento não esteja informada no cadastro de beneficiário, exiba o cadastro de beneficiários de outras unidades no momento do check-in.

### 1.1.104 Dados Beneficiários Intercâmbio no Autorizador Mensagens dos procedimentos na simulação de registro de SADT

**Chamado:** TU7242

<b>Linha de Produto:</b>	Datasul
<b>Segmento:</b>	Saúde
<b>Módulo:</b>	Gestão de Planos de Saúde
<b>Função:</b>	HAW - Simulação Registro SADT
<b>Situação:</b>	Na Simulação de Registro de SADT o sistema não exibia as mensagens das inconsistências para os procedimentos individualmente, era gerada uma mensagem genérica.

**Solução:**

Realizada alteração para que as mensagens de validação sejam exibidas especificando a qual procedimento elas se referem.

### 1.1.105 Ajuste na performance no Processo de Geração de Dados ANS

**Chamado:** TTUHWS

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTUHWS\\_DT\\_Ajuste\\_Performance\\_Geracao\\_Dados\\_ANS](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTUHWS_DT_Ajuste_Performance_Geracao_Dados_ANS)

### 1.1.106 Ajuste de Performance no Processo de Auditoria de Contratos

**Chamado:** TTSBVX

[http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTSBVX\\_DT\\_Ajuste\\_Performance\\_Auditoria\\_Contrato](http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTSBVX_DT_Ajuste_Performance_Auditoria_Contrato)