



Liberação Especial

GPS 12.1.7 - 9

Sumário

1.1	Liberações.....	6
1.1.1	N395 - Número do Protocolo de Atendimento	6
1.1.2	Cálculo Imposto Pagamento Eventos de Contestação.....	25
1.1.3	Correções E Melhorias no Módulo HMR	27
1.1.4	Melhorias no módulo Marketing Receptivo.....	27
1.1.5	Alteração na Rotina de Exportação A1300.....	27
1.1.6	Especialidade Principal do Prestador no Guia Médico	27
1.1.7	Manutenção de Mensagens de Cadastro.....	27
1.1.8	Atualiza unidade de Negociação / Atendimento	28
1.1.9	Integração com EMS Desativada.....	28
1.1.10	Manutenção de Propostas de Seguro Assistencial	28
1.1.11	Manutenção de Beneficiários.....	29
1.1.12	Manutenção Especialidade X CBO-S.....	29
1.1.13	Gravação do Tipo de Paciente e Tipo de Exceção ao importar A500.....	29
1.1.14	Alteração de Dados Bancários de Prestadores de Reembolso.....	30
1.1.15	Gerar o diário auxiliar conforme parametrização.....	30
1.1.16	Alteração no Cancelamento de Movimentos de Séries Anteriores	30
1.1.17	Mensagem inconsistente apresentada as desfazer o cálculo das notas de serviço	30
1.1.18	Relatório de Valores de Prestadores.....	30
1.1.19	Alteração para Listar Todos Pacotes Calculados no Pagamento	30
1.1.20	Exibição dos dados da Conta Custo e Conta Glosa no relatório .csv	30
1.1.21	Geração de Faturas.....	30
1.1.22	Acesso a opção F5 na consulta de notas de serviço em Linux	30
1.1.23	Ajuste nos campos do relatório de valores dos prestadores	30
1.1.24	Geração de nova negociação para prestadores.....	31
1.1.25	Inclusão da Opção "Cage de Coluna" para o Tipo de Internação Cirúrgica.....	31
1.1.26	Exibição de Conta Contábil de Eventos Extras no Relatório .csv	31
1.1.27	Ajuste da Numeração das Páginas na Geração do SIP.....	31
1.1.28	Melhoria de performance na geração de lote do envio de dados a ANS	31
1.1.29	Geração de Boletos com Endereço de Cobrança	31
1.1.30	Relatório Peona IN32.....	31
1.1.31	Relatório Conferência Contábil Pagamento.....	31
1.1.32	Ajuste na Soma de valores de faturas com mesmo número	31
1.1.33	Ajuste na Geração do XML.....	32
1.1.34	Ajuste nos Valores das mensalidades	32
1.1.35	Alteração na Validação Automática de Glosas na Importação de Movimentos	32
1.1.36	Relatório Conferência Contábil Pagamento.....	32
1.1.37	Alinhamento de campos do Relatório de Impostos das Faturas	32
1.1.38	Ajuste na leitura de tabelas do sistema	32
1.1.39	Geração de Dados no Relatório DMED.....	32
1.1.40	Seleção de Movimentos Pagos Gravação Despesa ANS.....	33
1.1.41	Alteração do Nome do Fornecedor do Insumo Genérico	33
1.1.42	Regras do Limite de Participação	33
1.1.43	Aumentar o Tamanho do Campo "Mensagens"	33
1.1.44	Geração de Dados para Envio à ANS	34
1.1.45	Habilitar os campos de ano e trimestre na guia de seleção	34
1.1.46	Ajuste na Quantidade de Pacotes em Intercâmbio.....	34
1.1.47	Visualização do Termo de Ciência ao Excluir um Beneficiário.....	34

1.1.48	Título de Mensagens da Operadora	35
1.1.49	Especialidade_Default_Prestador	35
1.1.50	Quantidade autorizada na execução de SADT no Autorizador Web	35
1.1.51	Diretório de Importação de Beneficiário	35
1.1.52	Formato CEP	36
1.1.53	Cálculo de Carências na Inclusão de Contato com Padrão de Cobertura	36
1.1.54	Exportação_Beneficiários_A1300	36
1.1.55	Exclusão de Beneficiários na Situação "1- Digitado"	36
1.1.56	Ajuste na Manutenção de Liberação de Carências	36
1.1.57	Cartão_Nacional_Saúde	36
1.1.58	Ajuste na Manutenção de Prestadores	36
1.1.59	Unificação Pessoas	37
1.1.60	Solicitar Tipo de Despesa para prestadores de Reembolso	37
1.1.61	Melhorias no Relatório de Cobertura Assistencial da DIOPS	37
1.1.62	Realizar a importação de guias quando existirem dois movimentos para uma mesma guia	37
1.1.63	Solicitar anexos de OPME para internação	37
1.1.64	Listar guias somente para prestadores principais da unidade	37
1.1.65	Solicitação de prorrogação de internação para guias de atendimento com status de pendente	38
1.1.66	Alteração na Exportação de Movimentos	38
1.1.67	Inclusão de nova ordenação para as regras de pagamento	38
1.1.68	Ajuste na manutenção de guias de atendimento com anexo de quimioterapia	38
1.1.69	Importação de Insumos Conforme Tabela SIMPRO	38
1.1.70	Consultar as Guias de Ordem de Serviço do Beneficiário	38
1.1.71	Geração do relatório de Rateio de Valores do Prestador	38
1.1.72	Realizar a importação/atualização de insumos através de arquivo A90	38
1.1.73	Mostrar a descrição informada para os insumos genéricos no browser da Manutenção de Guias	38
1.1.74	Exibição das Mensagens do Auditor para Guias de intercâmbio na Autorização de Guias	39
1.1.75	Habilitar as Faces do Dente Selecionado no Registro Odontológico do WAC	39
1.1.76	Alteração na Rotina de Cálculo da Taxa Administrativa de Intercâmbio para Prestadores da Base	39
1.1.77	Melhoria de Performance do Programa de Pagamento de Prestadores	39
1.1.78	Exportação de Movimentos de Urgência com Percentual de Urgência	39
1.1.79	Geração do Relatório do Demonstrativo de Faturas Mensais	39
1.1.80	Ajuste no Cálculo para Procedimento Digitado Múltiplas Vezes no Documento	39
1.1.81	Listar Insumos OPME na Consulta por Nome	39
1.1.82	Gravação do Nome do Prestador Executante	39
1.1.83	Utilização da Data da Primeira Autorização da Guia na Informação do Campo "DT_ULTIMA_AUTORIZ"	39
1.1.84	Alteração na Solicitação de Consulta de Puericultura	40
1.1.85	Listar as Mensagens de Erro na Importação de Contestação de Movimentos	40
1.1.86	Gravação de Tabela de Quantidade de Moedas dos Insumos Conforme os Parâmetros Informados	40
1.1.87	Realizar a cópia de pacotes de procedimentos e insumos	40
1.1.88	Transferência de Beneficiários não realiza cópia dos dados de contratante origem	40
1.1.89	Cálculo de Carências na Inclusão de Contato com Padrão de Cobertura	40
1.1.90	Replicação de Beneficiários	40
1.1.91	Baixa Performance ao abrir zoom Guia Referenciada	41
1.1.92	Exibição de Mensagens de Avisos Cadastrais no Acesso Empresarial	41
1.1.93	Exibição de documentos não liberados pelo RC	41
1.1.94	Transferência de Beneficiários sem Contratante Origem	41
1.1.95	Criação Registros Envio de Dados ANS	41
1.1.96	Alteração na Execução do Programa de Autorização AIH com Guias Pendentes	41
1.1.97	Geração de RPC Batch	41
1.1.98	Alteração do Filtro Demonstrativo Custo Operacional	41

1.1.99	Revalorização RC0610J Glosa Manual	41
1.1.100	Visualização da opção contratos em informações adicionais	42
1.1.101	Auditoria de Contratos e Análise de Crédito de Múltiplos Registros	42
1.1.102	Alterar Exclusão de Beneficiário por Óbito	42
1.1.103	Atualização de Data de Nascimento do Beneficiário de Intercâmbio na Solicitação de Guia de Internação	42
1.1.104	Alteração na Cópia de Guias	43
1.1.105	Alteração do Nome do Profissional Solicitante das Guias de Autorização	43
1.1.106	Alteração do Nome do Fornecedor do Insumo Genérico	43
1.1.107	Ajuste de Informação do Diretório para Geração de Arquivos	43
1.1.108	Ajuste na geração de Classe de Erro de Puericultura somente para beneficiários da base	43
1.1.109	Ajuste no Cadastro de Percentual de Acréscimo/Desconto Pagamento Prestador	43
1.1.110	Alteração da Taxa de Intercâmbio na Existência da Classe de Erro 53 na Geração do Arquivo A550	43
1.1.111	Alteração na Geração da Classe de Erro 49	44
1.1.112	Ajuste na Taxa de Intercâmbio Cobrado	44
1.1.113	Ajuste na Geração de Glosa - Classe de Erro 69	44
1.1.114	Eventos de pagamento do prestador nos chamados do HMR	45
1.1.115	Ajuste na Visualização da Especialidade do Prestador Executante	45
1.1.116	Abrangência por Município no Ressus	45
1.1.117	Valor do Campo 45 na Execução de Exames	46
1.1.118	Dados Beneficiários Intercâmbio no Autorizador	46
1.1.119	Dados Beneficiários Intercâmbio no Autorizador Mensagens dos procedimentos na simulação de registro de SADT	46
1.1.120	Ajuste na performance no Processo de Geração de Dados ANS	47
1.1.121	Ajuste de Performance no Processo de Auditoria de Contratos	47
1.1.122	Alteração na Importação ABI	47

Este pacote é obrigatório

IMPORTANTE: Este pacote será liberado antecipadamente, desta forma sua expedição oficial será na versão 12.1.8, 12.1.9 , 12.1.10 e 12.1.11
Para funcionamento correto dos programas, são necessárias as atualizações dos demais pacotes liberados anteriormente para esta versão.
É necessário atualizar o servidor de aplicação JBOSS “sobrepondo” os objetos da pasta da sua estrutura pela pasta liberada no pacote em:...\ServidorAplicacao\jboss-xxxx.GA\server\instance-xxxx.

1.1 Liberações

1.1.1 N395 - Número do Protocolo de Atendimento

Chamado: TSKOFJ

Características do Requisito

Linha de Produto:	Datasul	
Segmento:	Saúde	
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde	
Rotina:	Rotina	Nome Técnico
	Manter Chamados de Atendimento	hmr.CallView
	Manutenção Parâmetros Globais Sistema	hpr1410d
	Manutenção Tipos Guias Atendimento	hat0110a
	Manutenção Autorização Guias	hat0110z
	Gerar Lote de Senhas por seleção	hac0510j
País(es):	Brasil	
Banco(s) de Dados:	Oracle® / Progress® / SQL Server®	

Descrição

Foram realizadas implementações para adequar o sistema a criação de um protocolo para atendimentos realizados ao beneficiário, conforme definido na RN395.

Procedimento para Implantação

A implementação descrita no documento estará disponível a partir da atualização do pacote no cliente.

Deverá ser realizada a execução do console de atualização para download correto das atualizações do banco de dados.

O pacote está disponível no portal (<https://suporte.totvs.com/download>).

Para versões inferiores ao TOTVS 12.1.11

Deverá ser realizada a inclusão da linha abaixo: **(OBS: o <id-sequencial> deve ser substituído pelo sequencial ao último existente no arquivo)**

<report id="<id-sequencial">" file="relat-acompanhamento-chamado.xml" label="Relatório de Acompanhamento de Chamados"/>

No arquivo reports.xml que se encontra na seguinte pasta do produto,

"<instalação JBoss>\server\<instância>\deploy\datasul-byyou-<versão>-SNAPSHOT.ear\datasul-framework-ui.war\assets\reports\reports.xml"

Ex.: "C:\jboss\jboss-4.2.3.GA\server\instance-8180\deploy\datasul-byyou-11.5.X-SNAPSHOT.ear\datasul-framework-ui.war\assets\reports\reports.xml"

Importante:

Antes de executar a atualização é recomendável realizar o backup do banco de dados bem como dos arquivos do Sistema (executáveis, .dlls e arquivos de configuração).

Realizar a atualização antes no ambiente de homologação e posterior a devida validação, no ambiente de produção.

Para este requisito, existe atualização de bando de dados. Para isso deverá ser executado o console de atualização.

Procedimento para Utilização

No seguinte programa, foi realizada alterações nas rotinas internas, com o objetivo de alterar o modo de criação dos chamados/protocolos do HMR, adequando ao novo modelo da RN395.

- Gerar Lote de Senhas por seleção (AC0510J)

No TOTVS12, acesse o programa **Manutenção Tipos Guia Atendimento**.

Deverá ser realizada a parametrização da regra de preenchimento do campo Nr. Protocolo. Esta parametrização será utilizada no programa **Manutenção Autorização Guias**.

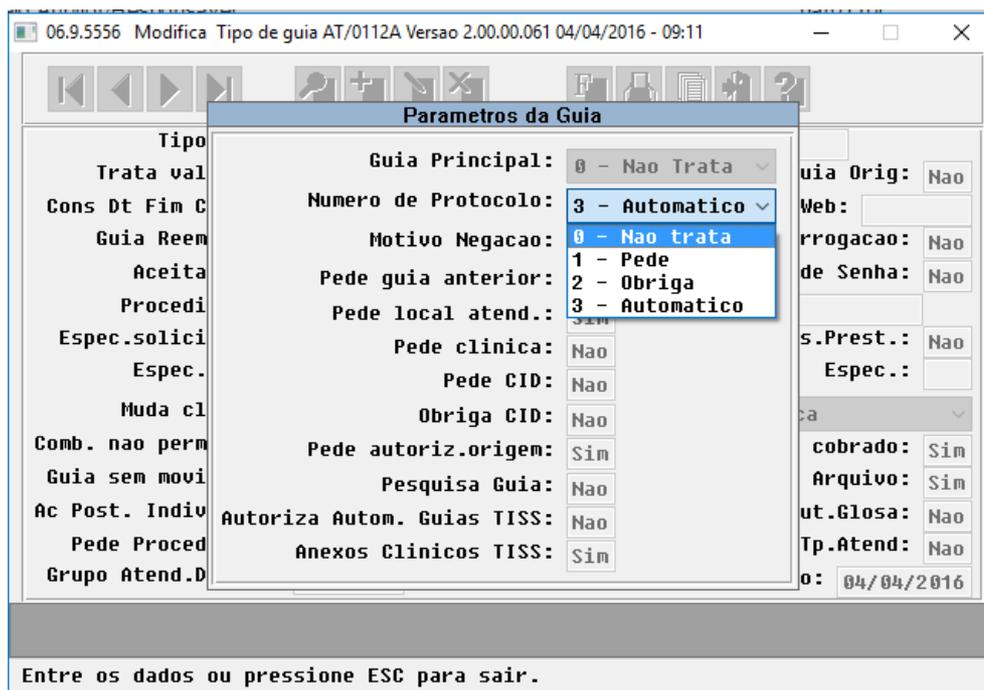
No campo **Número de Protocolo**, há 4 valores disponíveis:

0 - Não trata: Não será solicitado/gerado número de protocolo para o atendimento.

1 - Pede: Será solicitado em tela o número do protocolo, porém NÃO haverá nenhuma validação de preenchimento no campo.

2 - Obriga: Será solicitado em tela o número do protocolo e haverá validação de preenchimento no campo.

3 - Automático: Será realizada a geração sequencial do número do protocolo. Importante: Esta função só irá ocorrer quando o atendimento seja para um beneficiário da própria operadora, para beneficiários de intercambio será solicitado em tela.



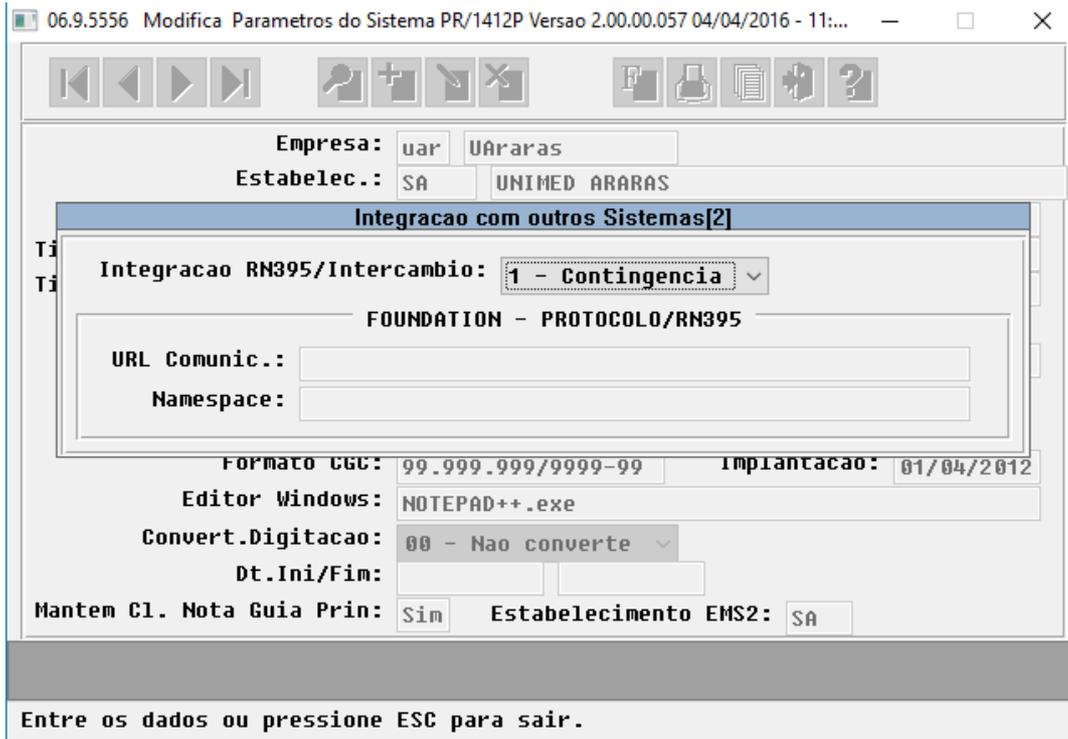
No TOTVS12, acesse o programa **Manutenção Parâmetros Globais Sistema**.

Deverá ser realizada a parametrização de integração com o Webservice disponibilizado pela Unimed do Brasil, para beneficiários de intercambio. O campo **Integração RN395/Intercambio**, possui as seguintes opções:

- **Off-line:** Não trafega informação.
- **Contingência** – As operadoras deverão acessar a ferramenta de contingência que será disponibilizada pela Unimed do Brasil, para realizar a geração do número do protocolo dos atendimentos referentes aos beneficiários de intercambio.
- **Online** – quando entrar em vigor os Webservices disponibilizados pela Unimed do Brasil. Irá receber o número de protocolo automaticamente da operadora origem do beneficiário.

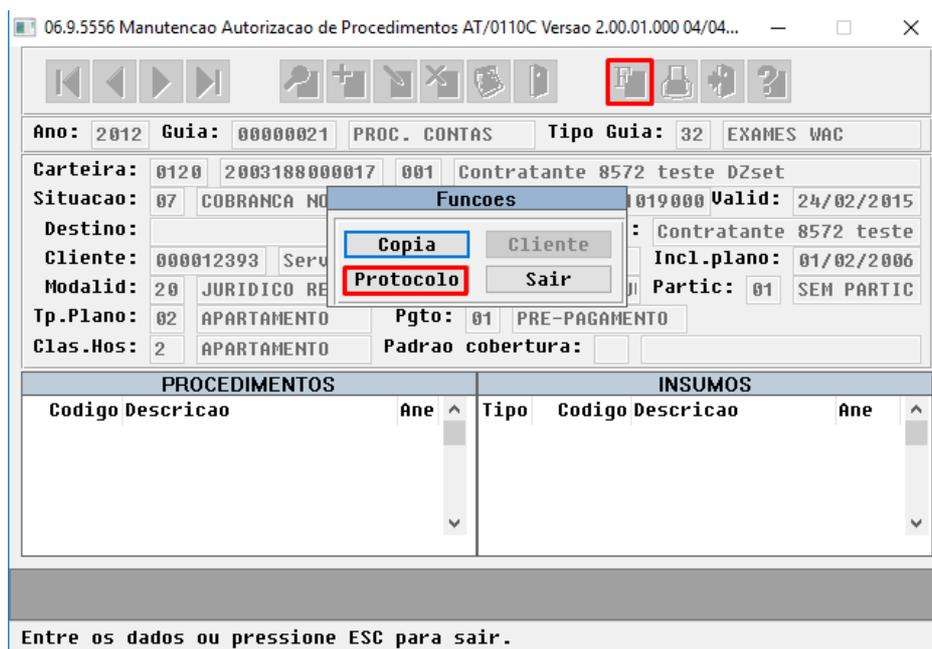
Caso esteja disponível o Webservice e selecionada a opção Online, será disponibilizado os campos **URL Comunic.** e **Namespace** para que sejam informados os dados referentes ao Webservice.

Importante: Esta parametrização será utilizada apenas para beneficiários de intercambio quando o Webservice estiver disponível.



3) No TOTVS12, acesse o programa **Manutenção Autorização Guias**.

Na opção Função, foi implementado uma nova funcionalidade "**Protocolo**".



Nesta tela é possível realizar a consulta de todos os protocolos já gerados no sistema, de acordo com os filtros preenchidos em tela.

06.9.5556 Manutencao Autorizacao de Procedimentos AT/0110C Versao 2.00.01.000 04/04...

Consulta de Protocolo de Atendimento

	Inicial	Final
Nr.Protocolo:	00000000000000000000	99999999999999999999
Data Geracao:	04/04/2016	04/04/2016
Reg.Operadora ANS:	000000	999999
Unid.Carteira:	0000	9999
Carteira:	00000000000000	99999999999999

Nr.Protocolo	Dt.Protocolo	Unid	Carteira	Nome Beneficiario

Entre os dados ou pressione ESC para sair.

4) No TOTVS12, acesse o programa **Manutenção Autorização Guias**.

Ao incluir uma nova guia, o sistema irá verificar a parametrização realizada no programa **Manutenção Tipos Guia Atendimento**, no campo **Número de Protocolo**.

Esta parametrização irá determinar o modo de geração/digitação do protocolo de atendimento.

Importante: Caso o beneficiário seja de intercambio deverá ser digitado o número gerado na ferramenta de contingência da Unimed do Brasil, até a liberação do WebService.

Este número de protocolo, tem por regra o seguinte formato:

- **ZZZZZYYYYMMDDXKKKKK**

Onde:

- **ZZZZZ:** Registro ANS da operadora
- **YYYY:** Ano da geração do protocolo
- **MM:** Mês da geração do protocolo
- **DD:** Dia da geração do protocolo
- **X:** Dígito que irá indicar o local da geração, caso tenha sido gerado pela ferramenta de contingência será sempre "9", demais casos irá pertencer ao número sequencial.
- **KKKKK:** Número sequencial.

06.9.5556 Inclui Autorizacao de Procedimentos AT/0111C Versao 2.00.02.017 04/04/201...

Ano: 2016 Guia: Tipo Guia: 02 EXAMES

Carteira: 0120 0109053000013 001 PAULISTA O MAROTO

Situacao: 05 LIBER Numero do Protocolo Valid: 16/02/2017

Destino: Nr. Protocolo: 34808220160404001439 PAULISTA O MAROTO

Cliente: 002004789 .plano: 18/02/2016

Modalid: 01 FISIO ic: 03 LIVRE NEGOCI

Tp.Plano: 01 ENFERMARIA Pgto: 01 PRE-PAGAMENTO

Clas.Hos: 1 atendimento Padrao cobertura:

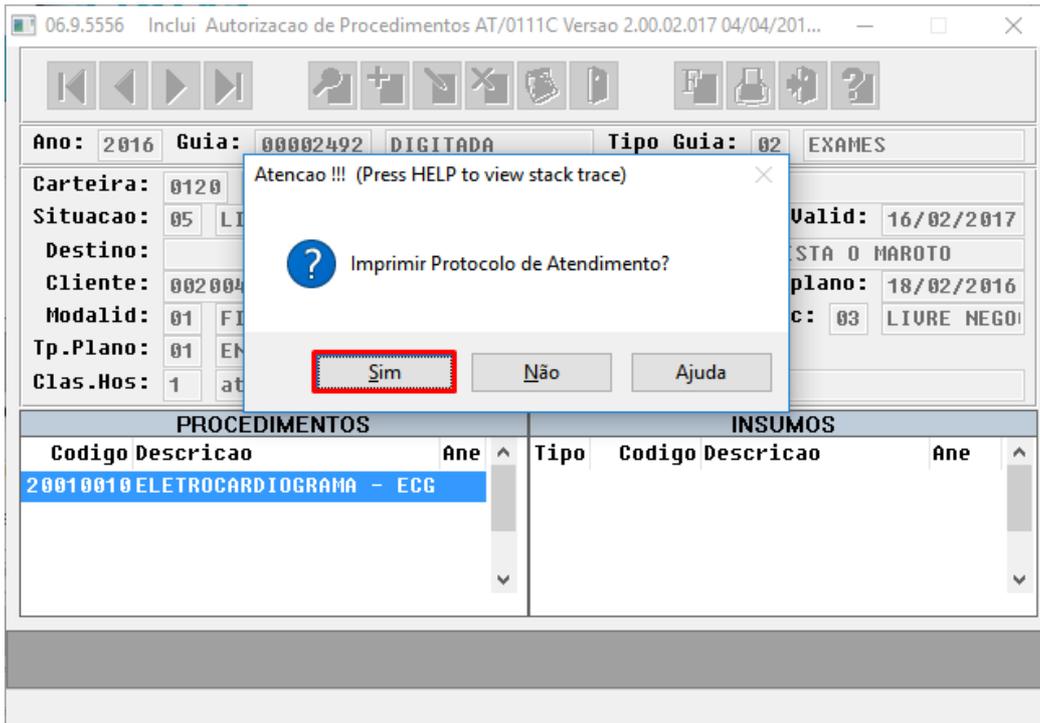
PROCEDIMENTOS			INSUMOS		
Codigo	Descricao	Ane	Tipo	Codigo	Descricao

Pressione barra de espaco para continuar.

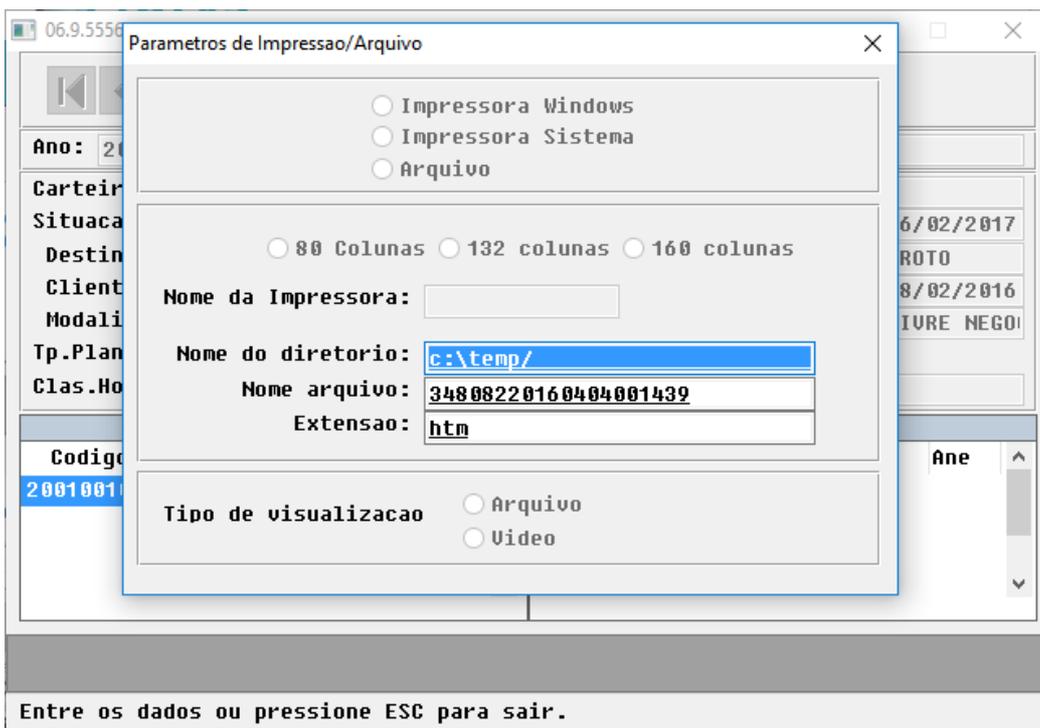
Importante: O número do protocolo estará disponível nas funções código e modificar apenas para consulta.

Ao final da digitação da guia de autorização, será possível salvar o protocolo de atendimento em arquivo para posterior impressão.

Para isso, deverá ser selecionada a opção SIM, da mensagem abaixo:



Será solicitado o local onde será gerado o arquivo.



Entre os dados ou pressione ESC para sair.



Numero do Protocolo
34808220160404001439

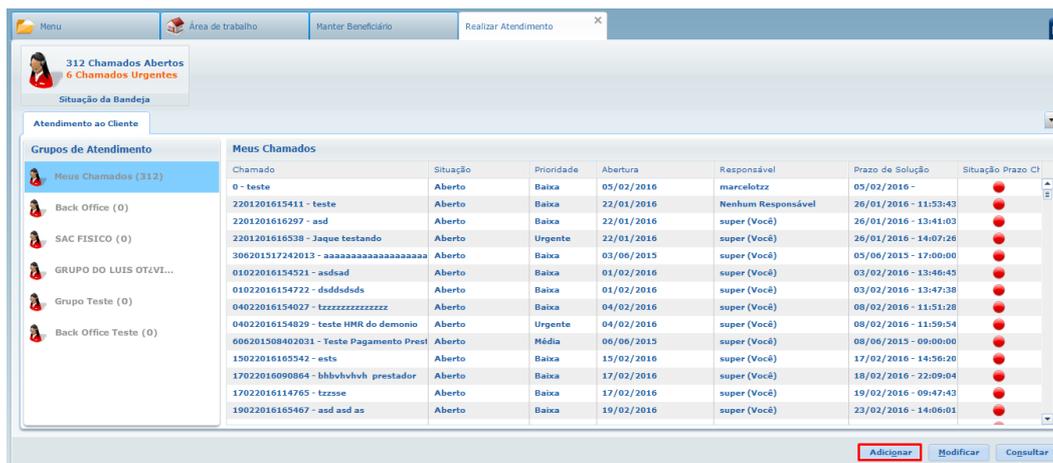
Data e Hora
04/04/16 - 16:41

Dados do Beneficiario			
1 - Nome TESTE BENEF			
2 - Numero da Carteira 0120 109053000013	3 - Data de Nascimento 05/04/1999	4 - Sexo Masculino	
Dados da Guia			
5 - Numero da Guia 2016 00002492	6 - Tipo da Guia 02 - EXAMES		
7 - Data de Emissao da Guia 04/04/2016	8 - Prestador Solicitante PRESTADOR TESTE		

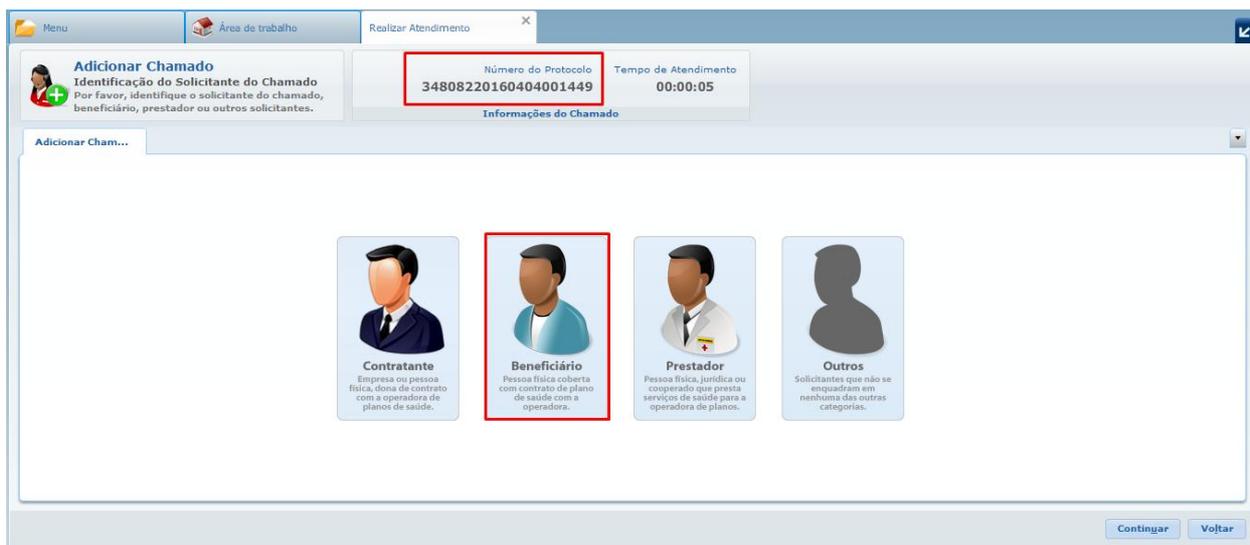
Foram realizadas implementações para adequar o sistema, módulo Marketing Receptivo (HMR), na criação de um protocolo para atendimentos realizados ao beneficiário e geração de Relatório de Acompanhamento de Chamado, conforme definido na RN395.

1) No **TOTVS12**, acesse o programa **Manter Chamados de Atendimento**.

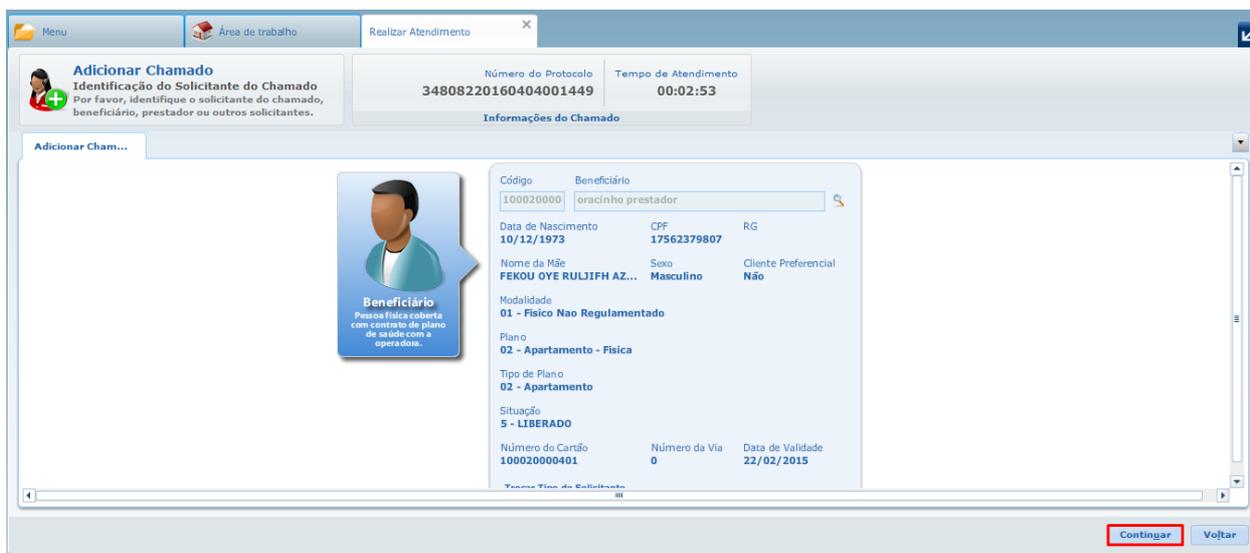
1.1) Adicionando um Chamado de Atendimento com o Tipo de Solicitante **Beneficiário**.

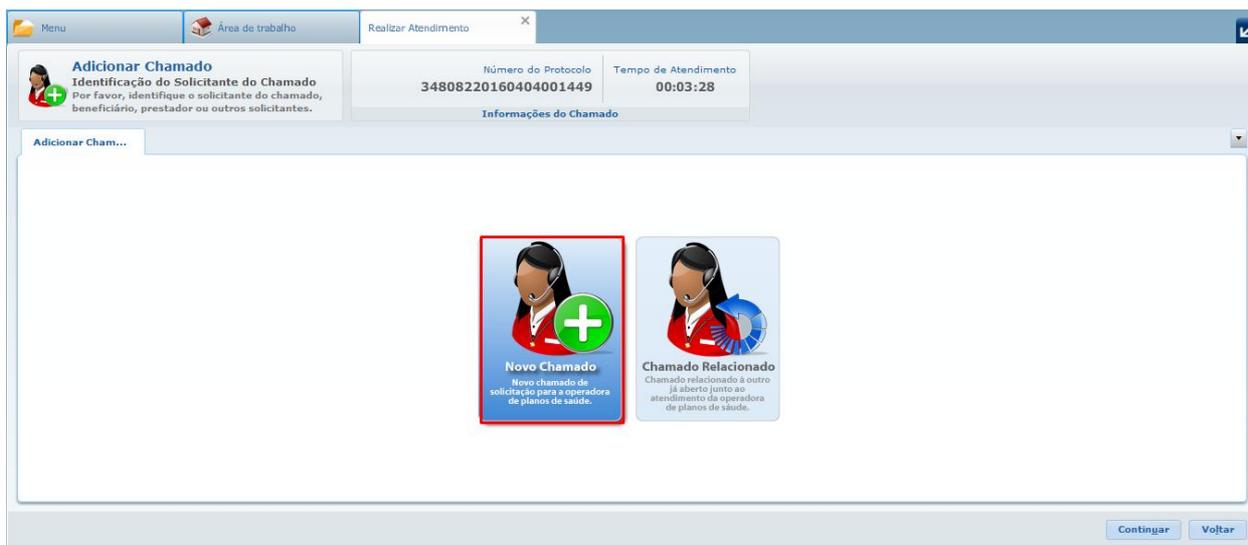


Nesta tela é possível visualizar o **Número de Protocolo** gerado de acordo com o novo formato.

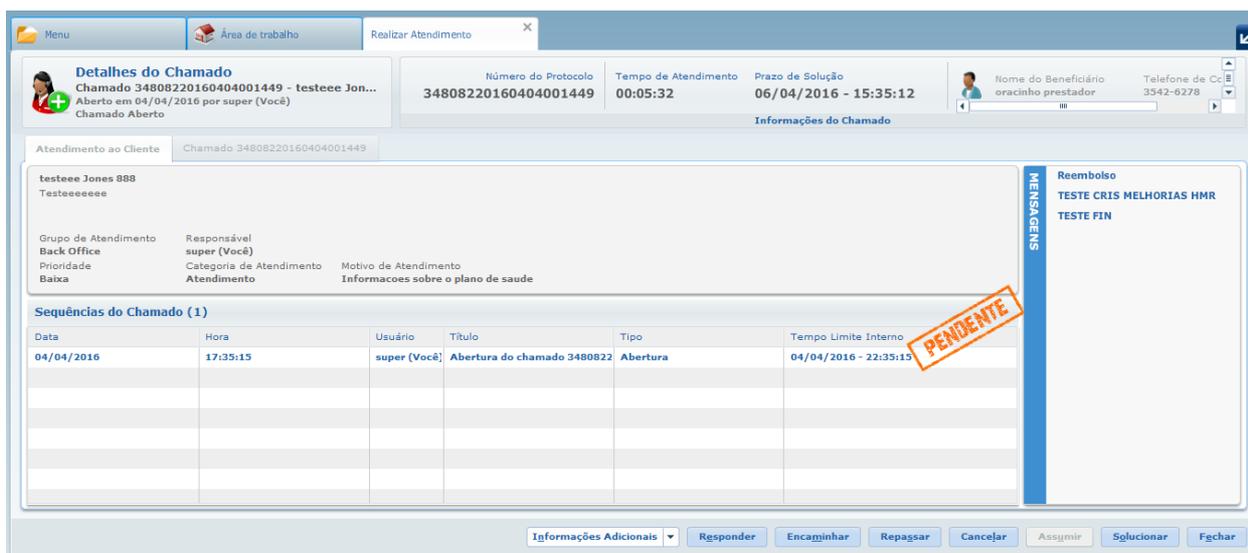


Após isto, seguir a sequência de inclusão do chamado.





Será apresentado as sequencias do chamado, após incluído com sucesso.



Adicionando um Chamado de Atendimento com o Tipo de Solicitante **Outros - Beneficiário de Intercâmbio**.

312 Chamados Abertos
6 Chamados Urgentes

Situação da Bandeja

Atendimento ao Cliente

Meus Chamados

Chamado	Situação	Prioridade	Abertura	Responsável	Prazo de Solução	Situação	Prazo C...
0 - teste	Aberto	Baixa	05/02/2016	marcelotz	05/02/2016 -		
2201201615411 - teste	Aberto	Baixa	22/01/2016	Nenhum Responsável	26/01/2016 - 11:53:43		
2201201616297 - asd	Aberto	Baixa	22/01/2016	super (Você)	26/01/2016 - 13:41:03		
2201201616538 - Jaque testando	Aberto	Urgente	22/01/2016	super (Você)	26/01/2016 - 14:07:26		
306201517242013 - aaaaaaaaaaaaaaaaaa	Aberto	Baixa	03/06/2015	super (Você)	05/06/2015 - 17:00:00		
01022016154521 - asdsad	Aberto	Baixa	01/02/2016	super (Você)	03/02/2016 - 13:46:45		
01022016154722 - dsdsdsds	Aberto	Baixa	01/02/2016	super (Você)	03/02/2016 - 13:47:38		
04022016154027 - tzzzzzzzzzzzzzz	Aberto	Baixa	04/02/2016	super (Você)	08/02/2016 - 11:51:28		
04022016154829 - teste HMR do demonio	Aberto	Urgente	04/02/2016	super (Você)	08/02/2016 - 11:59:54		
606201508402031 - Teste Pagamento Prest	Aberto	Média	06/06/2015	super (Você)	08/06/2015 - 09:00:00		
15022016165542 - ests	Aberto	Baixa	15/02/2016	super (Você)	17/02/2016 - 14:56:20		
17022016090864 - bhbvhhvhh prestador	Aberto	Baixa	17/02/2016	super (Você)	18/02/2016 - 22:09:04		
17022016114765 - tzzsse	Aberto	Baixa	17/02/2016	super (Você)	19/02/2016 - 09:47:43		
19022016165467 - asd asd as	Aberto	Baixa	19/02/2016	super (Você)	23/02/2016 - 14:06:01		

Adicionar Modificar Consultar

Nesta tela é possível visualizar o **Número de Protocolo** de acordo com o novo formato.

Adicionar Chamado
Identificação do Solicitante do Chamado
Por favor, identifique o solicitante do chamado, beneficiário, prestador ou outros solicitantes.

Número do Protocolo: **34808220160405001453**

Tempo de Atendimento: 00:00:07

Informações do Chamado

Adicionar Chamado

- Contratante**
Empresa ou pessoa física, dona de contrato com a operadora de planos de saúde.
- Beneficiário**
Pessoa física coberta com contrato de plano de saúde com a operadora.
- Prestador**
Pessoa física, jurídica ou cooperado que presta serviços de saúde para a operadora de planos.
- Outros**
Solicitantes que não se enquadram em nenhuma das outras categorias.

Continuar Voltar

Selecionar a opção **Beneficiário de Intercâmbio**.

Informar os campos **Unidade** e **Carteira** de um Beneficiário de Intercâmbio, caso o beneficiário já exista com os dados informados, o sistema busca as informações já cadastradas.

Manutenção do Beneficiário de Intercâmbio

Beneficiá...
Endereço

Unidade	Carteira	Nome do Beneficiário
0321	0000000001010	Teste Jonesss 1010

CPF: - - Sexo: Feminino

Data de Nascimento: Data de Inclusão: Data de Validade:

Plano:

Responsável:

Contratante:

Classe Hospitalar:

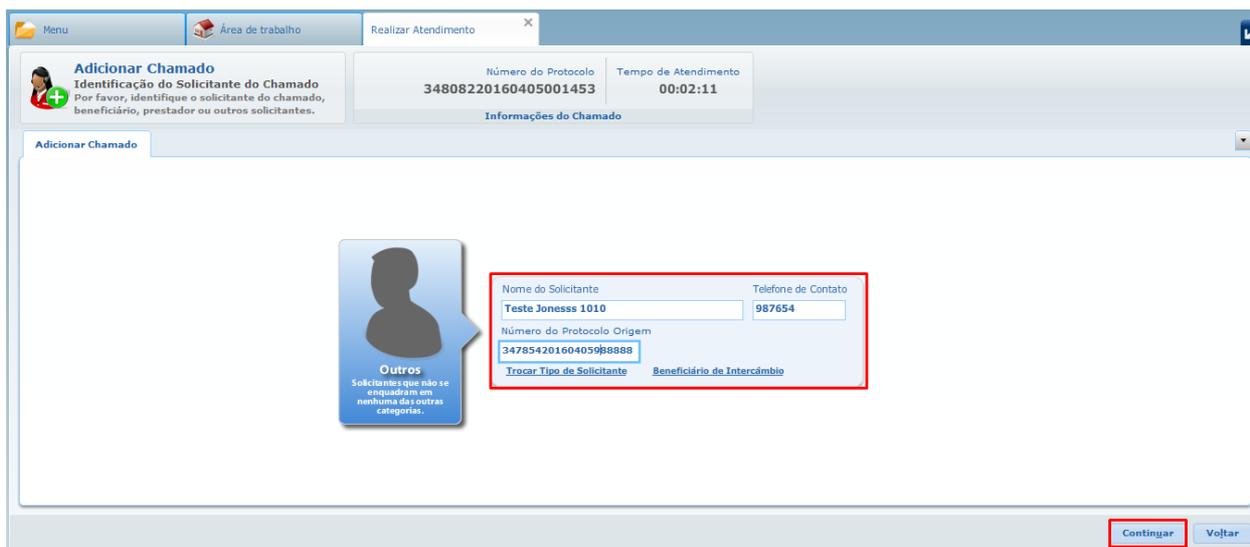
Forma de pagamento:

Natureza do contrato: Não informado

Salvar
Cancelar

Informe o **Número do Protocolo Origem** conforme o padrão e após **Continuar**.

Importante: Caso o beneficiário seja de intercambio deverá ser digitado o número gerado na ferramenta de contingência da Unimed do Brasil, até a liberação do Webservice.



Note que o Número do Protocolo do Chamado foi atualizado com o valor informado no campo **Número do Protocolo Origem**. Após isto, seguir a sequência de inclusão do chamado.



Será apresentado as sequencias do chamado, após incluído com sucesso.

Detalhes do Chamado
 Chamado 34785420160405988888 - Testeee Jo...
 Aberto em 05/04/2016 por super (Você)
 Chamado Aberto

Número do Protocolo: 34785420160405988888 | Tempo de Atendimento: 00:09:32 | Prazo de Solução: 07/04/2016 - 13:27:48

Nome do Solicitante: Teste Joneses 1010 | Telefone de Contato: 987654

Atendimento ao Cliente | Chamado: 34785420160405988888

Testeee Jones 1011
 Testeee

Grupo de Atendimento: Back Office | Responsável: super (Você)
 Prioridade: Baixa | Categoria de Atendimento: Atendimento | Motivo de Atendimento: Informações sobre o plano de saúde

Sequências do Chamado (2)

Data	Hora	Usuário	Título	Tipo	Tempo Limite Interno
05/04/2016	15:27:53	super (Você)	Abertura do chamado 3478542	Abertura	05/04/2016 - 20:27:53
05/04/2016	15:28:28	super (Você)	teste	Resposta	05/04/2016 - 20:28:28

MENSAGENS
 Reembolso
 TESTE CRIS MELHORIAS HMR
 TESTE FIN

PENDENTE

Informações Adicionais | Responder | Encaminhar | Repagar | Cancelar | Assumir | Sglucionar | Fechar

No TOTVS12, acesse o programa **Manter Chamados de Atendimento**.

Impressão de um Chamado de Atendimento com o Tipo de Solicitante **Beneficiário**.

Realize a consulta do chamado de Atendimento.

313 Chamados Abertos
 6 Chamados Urgentes

Situação da Bandeja

Atendimento ao Cliente

Meus Chamados

Chamado	Situação	Prioridade	Abertura	Responsável	Prazo de Solução	Situação Prazo Ct
0 - teste	Aberto	Baixa	05/02/2016	marcelotzz	05/02/2016 -	
2201201615411 - teste	Aberto	Baixa	22/01/2016	Nenhum Responsável	26/01/2016 - 11:53:43	
2201201616297 - asd	Aberto	Baixa	22/01/2016	super (Você)	26/01/2016 - 13:41:03	
2201201616538 - Jaque testando	Aberto	Urgente	22/01/2016	super (Você)	26/01/2016 - 14:07:26	
306201517242013 - aaaaaaaaaaaaaaaaaa	Aberto	Baixa	03/06/2015	super (Você)	05/06/2015 - 17:00:00	
01022016154521 - asdsad	Aberto	Baixa	01/02/2016	super (Você)	03/02/2016 - 13:46:45	
01022016154722 - dsdsdsds	Aberto	Baixa	01/02/2016	super (Você)	03/02/2016 - 13:47:38	
04022016154027 - tzzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Aberto	Baixa	04/02/2016	super (Você)	08/02/2016 - 11:51:28	
04022016154829 - teste HMR do demonio	Aberto	Urgente	04/02/2016	super (Você)	08/02/2016 - 11:59:54	
606201508402031 - Teste Pagamento Pres	Aberto	Média	06/06/2015	super (Você)	08/06/2015 - 09:00:00	
15022016165542 - ests	Aberto	Baixa	15/02/2016	super (Você)	17/02/2016 - 14:56:20	
17022016090864 - bbbvhhvhh prestador	Aberto	Baixa	17/02/2016	super (Você)	18/02/2016 - 22:09:04	
17022016114765 - tzzsse	Aberto	Baixa	17/02/2016	super (Você)	19/02/2016 - 09:47:43	
19022016165467 - asd asd as	Aberto	Baixa	19/02/2016	super (Você)	23/02/2016 - 14:06:01	

Adicionar | Modificar | Consultar

Para realizar a pesquisa do chamado por protocolo, deverá ser utilizado o novo formato conforme **RN395**.

Após encontra-lo, deverá ser selecionado o chamado que deseja imprimir e clicar em **Imprime Relatório Acompanhamento**.

Realizar Atendimento

Número do Protocolo: 34808220160404001449

Assunto do Chamado: [Campo em branco]

Filtros: Aplicar, Avançado, Limpar

Chamados (1)

Assunto	Situação	Prioridade	Abertura	Solução	Grupo Atendimento	Responsável
testeee Jones 888	Finalizado	Baixa	04/04/2016	05/04/2016	Back Office	super (Você)

34808220160404001449 - testeee Jones 888
Testeeeeeee

Solicitante	Telefone de Contato	Responsável	Data	Hora	Usuário	Tipo		
0120 0100020000401 - oracinho prestador	3542-6278	super (Você)	04/04/2016	17:35:15	super (Você)	Abertura		
Situação: Finalizado	Prioridade: Baixa	Data de Abertura: 04/04/2016 - 17:35:15	Motivo de Atendimento: Informacoes sobre o plano d...	Grupo de Atendimento: Back Office	05/04/2016	11:21:34	super (Você)	Resposta
					05/04/2016	11:24:39	super (Você)	Encaminhamento

Imprime Relatório Acompanhamento | Voltar

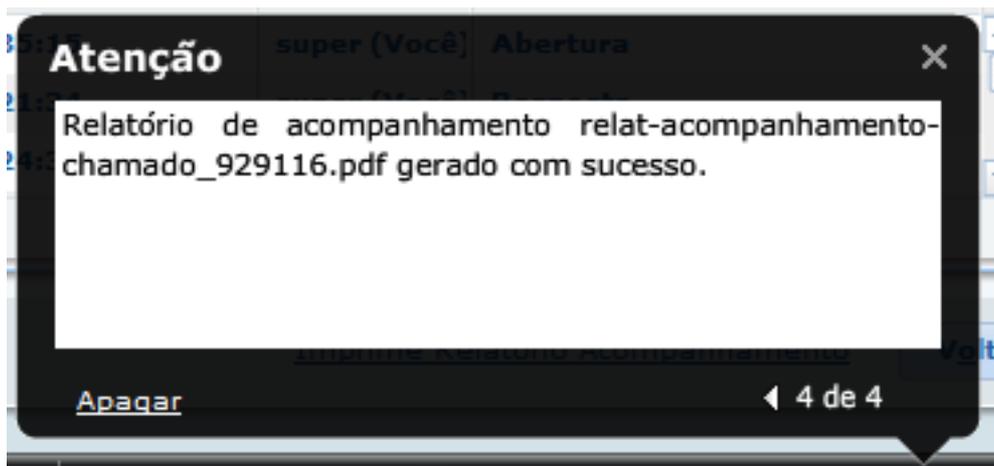
É possível selecionar quais as sequencias do chamado que serão impressas.

Seleção de Sequências

	Data	Hora	Usuário	Título	Tipo
<input checked="" type="checkbox"/>	04/04/2016	17:35:15	super (Você)	Abertura do chamado 34	Abertura
<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016	11:21:34	super (Você)	teste	Resposta
<input type="checkbox"/>	05/04/2016	11:24:39	super (Você)	teste2	Encaminhamento
<input type="checkbox"/>	05/04/2016	11:24:39	super (Você)	Encaminhamento	Encaminhamento
<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016	11:27:35	super (Você)	Fim	Solução
<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016	11:27:35	super (Você)	Fim	Solução
<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016	11:27:35	super (Você)	Fim	Solução
<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2016	11:27:35	super (Você)	Fim	Solução

Imprimir | Fechar Mensagem

Será apresentada uma mensagem, informando que o relatório foi impresso com sucesso.



Exemplo: Relatório impresso com o Tipo de Solicitante **Beneficiário (PERTENCE A UNIMED LOCAL)**.

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO
DE CHAMADOS**

05/04/2016 11:29



ATENDIMENTO

Número de Protocolo: 348082201604001449

Assunto do Chamado: teste Jones 888

Data Abertura: 04/04/2016

Solicitante: oracinho prestador

Prioridade: Baixa

Tipo de Solicitante: Beneficiário

Situação: Finalizado

Modalidade: 1 - FISICO NAO
REGULAMENTADO

Responsável do Chamado: super

Plano: 2 - APARTAMENTO - FISICA

Motivo de Atendimento: Informacoes sobre o plano de saude

Tipo de Plano: 2 - APARTAMENTO

Grupo de Atendimento: Back Office

Contrato: 2

Categoria de Atendimento: Atendimento

Carteira: 120 - 100020000401

Tempo de Atendimento: 00:07:19

SEQUÊNCIAS

Abertura (super - 04-04-2016 - 17:35:15)

Título: Abertura do chamado 348082201604001449

Descrição: Testeeeeeee

Resposta (super - 05-04-2016 - 11:21:34)

Título: teste

Descrição: teste

Solução (super - 05-04-2016 - 11:27:35)

Título: Fim

Descrição: fim

Solução (super - 05-04-2016 - 11:27:35)

Título: Fim

Descrição: fim

Solução (super - 05-04-2016 - 11:27:35)

Título: Fim

Descrição: fim

Solução (super - 05-04-2016 - 11:27:35)

Título: Fim

Descrição: fim

2.2) Exemplo: Relatório impresso com o Tipo de Solicitante **Outros - Beneficiário de Intercâmbio**.

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO
DE CHAMADOS**

05/04/2016 15:38



ATENDIMENTO

Número de Protocolo: 34785420160405988888

Assunto do Chamado: Testeee Jones 1011

Data Abertura: 05/04/2016

Prioridade: Baixa

Solicitante: Teste Jonesss 1010

Situação: Aberto

Tipo de Solicitante: Outros

Modalidade: -

Responsável do Chamado: super

Plano: -

Motivo de Atendimento: Informacoes sobre o plano de saude

Tipo de Plano: -

Grupo de Atendimento: Back Office

Contrato: -

Categoria de Atendimento: Atendimento

Carteira: 321 - 1010

Tempo de Atendimento: 00:09:43

SEQUÊNCIAS

Abertura (super - 05-04-2016 - 15:27:53)

Título: Abertura do chamado 34785420160405988888

Descrição: Testeee

Resposta (super - 05-04-2016 - 15:28:28)

Título: teste

Descrição: resposta

1.1.2 Cálculo Imposto Pagamento Eventos de Contestação

Chamado: TUHJRW

Características do Requisito

Linha de Produto:	Datatul	
Segmento:	Saúde	
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde	
Rotina:	Rotina	Nome Técnico
	Manutenção Eventos Pagamento Prestador	PP0110C
	Manutenção Cálculo/Previsão Pagamento Prestadores	PP04100
	Manut. Cálculo/Previsão Pag.Prest-RPW	DTVW17AA
	Manutenção Eventos Pagamento Prestador	PP0110C
	Manutenção Cálculo/Previsão Pagamento Prestadores	PP04100
País(es):	Brasil	
Banco(s) de Dados:	Oracle® / Progress® / SQL Server®	

Descrição

Implementada funcionalidade que possibilita às operadoras considerar os valores dos eventos de classe T-Contestação na composição da base de cálculo dos impostos no pagamento das faturas das contas médicas de conclusão de contestação. O cálculo ou não dos impostos irá ocorrer de acordo com as informações relacionadas a retenção dos mesmos existentes na Manutenção de Prestadores - CG0210Y.

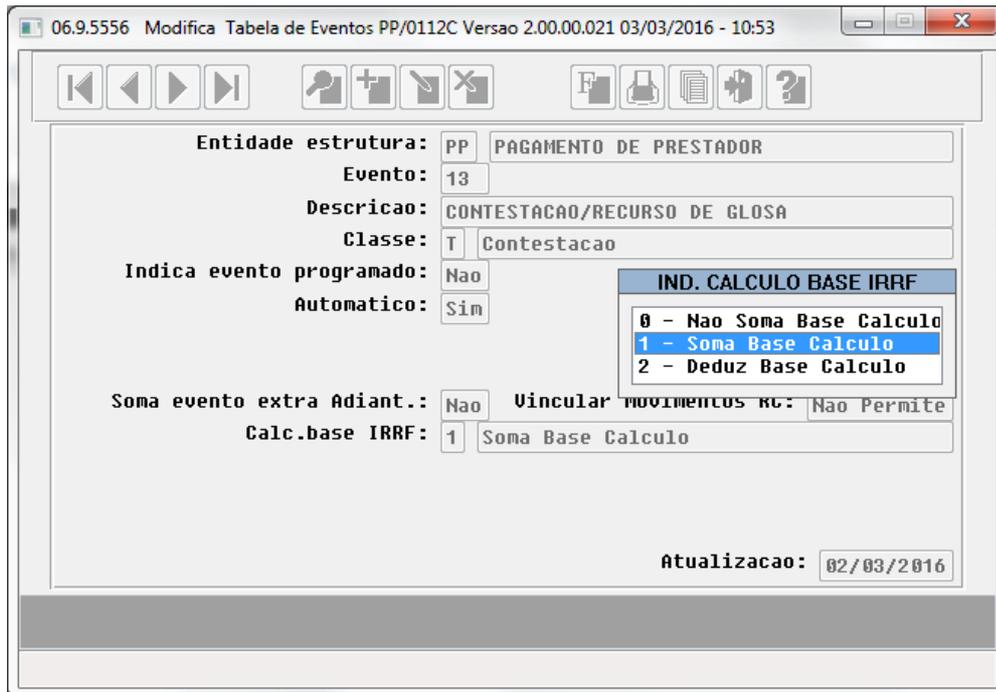
Procedimento para Implementação

A implementação descrita no documento estará disponível a partir da atualização do pacote no cliente.

O pacote está disponível no portal (<https://suporte.totvs.com/download>).

Procedimento para Configuração

1. No TOTVS12 acesse o programa **Manutenção Eventos Pagamento Prestador - PP0110C** e informe o indicador de cálculo da base IRRF.



Procedimento para Utilização

1. No TOTVS12 acesse o programa **Manutenção Cálculo/Previsão Pagamento Prestadores - PP04100** ou **Manut. Cálculo/Previsão Pag.Prest.-RPW - DTW17AA**.



- No processo de previsão/cálculo do pagamento das faturas do contas médicas de conclusão de contestação serão considerados eventos de classe T-Contestação no acumulo/cálculo dos impostos, desde que exista indicação do cálculo deles na **Manutenção de Prestadores - CG0210Y**.

TOTVS SA DEMONSTRATIVO DO PAGAMENTO DE PRESTADORES Folha: 4
 TOTVS SA 03/03/16 - 09:20:55

Unidade Prestador: 0120 OPERADORA Unidade: 0120 OPERADORA
 Prestador: 00006098 GICILLUK QAFLOWDAT KADFACAYAJIN Fornecedor: 000001893

Fatura
 Ano: 2016 Serie: RG Numero: 0000000000000001 Tipo: FAT

Tipo Movimento	Eve	Descricao	Gr	Descricao	Proced Insumo	Descricao	Qtde	Valor
Impostos	302	DESCONTO DE IRRF - PF	00	Genérico	00000000	Genérico	1	121,77
	304	CONTRIBUICAO INSS, MP 83/02	00	Genérico	00000000	Genérico	1	405,92
Contestacao	13	CONTESTACAO/RECURSO DE GLOSA	06	DIARIAS	00000015	SADT	0	48,60
			00	Genérico	10101012	CONSULTA EM CONSULTORIO	1	875,00
			00	Genérico	10102019	VISITA HOSPITALAR (PACIENTE IN	1	1.100,00
			00	Genérico	20010010	ELETRCARDIOGRAMA - ECG REDUZ	2	6,00

Quantidade Procedimentos/Insumos: 4

Valor IRRF:	121,77	Base IRRF:	1.623,68	Deducao Dependentes:	0,00		
Valor INSS:	405,92						
Base INSS PRO:	0,00	Base INSS JUR:	878,00	Base INSS BEN:	0,00	Base INSS FIS:	1.151,60
Valor ISS:	0,00	Base ISS Exoc:	0,00	Base ISS Ins:	0,00	Base ISS Extra:	0,00
Vl Imposto Unico:	0,00	Base Imp Unico:	0,00	Base Imp Unico Ins:	0,00		
Valor COFINS:	0,00	Base COFINS:	0,00	Base COFINS Ins:	0,00		
Valor PIS/PASEP:	0,00	Base PIS/PASEP:	0,00	Base PIS Ins:	0,00		
Valor CSLL:	0,00	Base CSLL:	0,00	Base CSLL Ins:	0,00		
Valor Desconto:	0,00	Valor Glosas:	0,00	Valor Producao:	0,00	Vl Contestacao:	2.029,60
Valor Extra:	0,00	Valor Bruto:	2.029,60	Vl Bruto + Vl Glosa:	2.029,60		
				Valor Liquido:	1.501,91		

1.1.3 Correções E Melhorias no Módulo HMR

Chamado: TTIGWR

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelD=204966898>

1.1.4 Melhorias no módulo Marketing Receptivo

Chamado: TTVY31

http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TTVY31_DT_Melhorias_Marketing_Receptivo

1.1.5 Alteração na Rotina de Exportação A1300

Chamado: TTQPCU

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelD=224102167>

1.1.6 Especialidade Principal do Prestador no Guia Médico

Chamado: TUFICV

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelD=224442940>

1.1.7 Manutenção de Mensagens de Cadastro

Chamado: TUFHNF

http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TUFHNF_DT_Manutencao_+Mensagens_de_Cadastro

1.1.8 Atualiza unidade de Negociação / Atendimento

Chamado: TUGSMP

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HMC – Atualiza Unidade de Negociação / Atendimento (MC0510R)
Situação:	Durante o processo de atualização, caso fosse exibido o erro 741, o sistema não apresentava no relatório a mensagem referente ao erro, e finalizava o processo normalmente.
Solução:	Foram realizadas alterações no processo, de forma que seja apresentada a mensagem de erro no relatório, não permitindo a alteração do registro.

1.1.9 Integração com EMS Desativada

Chamado: TUDGSX

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HGP – Gestão de Planos
Situação:	Quando o cliente não tem integração com EMS o sistema validava um campo vazio e o mesmo apresentava mensagem de inconsistência em tela.
Solução:	Foi efetuada a alteração na validação deste campo para quando o cliente não tiver integração com o EMS, não valide este campo.

1.1.10 Manutenção de Propostas de Seguro Assistencial

Chamado: TUIXLL

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HMC – Manutenção Propostas Seguro Assistencial (MC0110I)

Situação:	Ao transferir uma proposta de seguro assistencial não eram repassados os dados de CCO da proposta antiga para a atual.
Solução:	Foi efetuada alteração para atualização das informações de CCO na proposta atual.

1.1.11 Manutenção de Beneficiários

Chamado: TUJLI9

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HVP - Manutenção de Beneficiários (BeneficiaryView)
Situação:	Na inclusão de beneficiário, quando na manutenção da proposta o campo "Indicador do registro do plano" estiver com o valor "Beneficiário", o campo "Plano ANS" na manutenção de beneficiário não registrava o valor selecionado na inclusão.
Solução:	Foi efetuada a alteração no processo para que na gravação do registro esteja conforme selecionado na inclusão.

1.1.12 Manutenção Especialidade X CBO-S

Chamado: TUKYFW

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HRC - Manutenção Especialidade X CBO-S (ExecicioFinal.ViewEspecialidadeCbos)
Situação:	Ao criar ou alterar um registro na manutenção de Especialidade X CBO-S, o sistema não registrava na tabela de banco de dados o usuário que realizou a alteração ou criação do registro.
Solução:	Foi efetuada a alteração no processo para gravar o usuário do sistema que efetuou a operação de alteração ou inclusão do registro.

1.1.13 Gravação do Tipo de Paciente e Tipo de Exceção ao importar A500

Chamado: TTTOBB

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=203753178>

1.1.14 Alteração de Dados Bancários de Prestadores de Reembolso

Chamado: TTHXQ6

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=221557245>

1.1.15 Gerar o diário auxiliar conforme parametrização

Chamado: TTUZY1

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223152013>

1.1.16 Alteração no Cancelamento de Movimentos de Séries Anteriores

Chamado: TTUIRF

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=201726176>

1.1.17 Mensagem inconsistente apresentada as desfazer o cálculo das notas de serviço

Chamado: TTLB35

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223153686>

1.1.18 Relatório de Valores de Prestadores

Chamado: TTKPCS

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=201729904>

1.1.19 Alteração para Listar Todos Pacotes Calculados no Pagamento

Chamado: TTRIT9

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223157675>

1.1.20 Exibição dos dados da Conta Custo e Conta Glosa no relatório .csv

Chamado: TTLWW2

http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TTLWW2_DT_Registros_Eventos_Pagos

1.1.21 Geração de Faturas

Chamado: TTVOKH

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=203752771>

1.1.22 Acesso a opção F5 na consulta de notas de serviço em Linux

Chamado: TTHVOW

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223167538>

1.1.23 Ajuste nos campos do relatório de valores dos prestadores

Chamado: TTOQOS

http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TTOQOS_DT_Valores_Prestadores

1.1.24 Geração de nova negociação para prestadores

Chamado: TTN399

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223167311>

1.1.25 Inclusão da Opção "Cage de Coluna" para o Tipo de Internação Cirúrgica

Chamado: TTLU52

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223163951>

1.1.26 Exibição de Conta Contábil de Eventos Extras no Relatório .csv

Chamado: TTRCHD

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223172303>

1.1.27 Ajuste da Numeração das Páginas na Geração do SIP

Chamado: TTRQW4

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223175980>

1.1.28 Melhoria de performance na geração de lote do envio de dados a ANS

Chamado: TTRFXA

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=223182227>

1.1.29 Geração de Boletos com Endereço de Cobrança

Chamado: TTMT75

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=224120051>

1.1.30 Relatório Peona IN32

Chamado: TTWAZM

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=200912333>

1.1.31 Relatório Conferência Contábil Pagamento

Chamado: TTWBOF

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=212903671>

1.1.32 Ajuste na Soma de valores de faturas com mesmo número

Chamado: TTWL25

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=224121551>

1.1.33 Ajuste na Geração do XML

Chamado: TUDOEQ

http://tdn.totvs.com.br/display/LDT/TUDOEQ_DT_XML_Envio_Dados_ANS

1.1.34 Ajuste nos Valores das mensalidades

Chamado: TUBUQX

<http://tdn.totvs.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=224443078>

1.1.35 Alteração na Validação Automática de Glosas na Importação de Movimentos

Chamado: TUFDI9

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=212903671>

1.1.36 Relatório Conferência Contábil Pagamento

Chamado: TUDTBT

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=203765709>

1.1.37 Alinhamento de campos do Relatório de Impostos das Faturas

Chamado: TTVUFZ

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=225263273>

1.1.38 Ajuste na leitura de tabelas do sistema

Chamado: TUFFOB

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HAF – Importação XML Retorno Envio de Dados ANS – AF0410C
Situação:	É necessário que na Importação XML Retorno Envio de Dados ANS, seja realizada a leitura da tabela tmp-contratado-executante antes de sua utilização.
Solução:	Foram efetuadas as alterações no programa para realizar a leitura da tabela mencionada acima antes de sua utilização.

1.1.39 Geração de Dados no Relatório DMED

Chamado: TUGMLM

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde

Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HAF – Relatório DMED – AF0700A
Situação:	É necessário que o relatório DMED não realize a busca por propostas para faturas avulsas que não possuam termo de adesão.
Solução:	Foram efetuadas as alterações no programa para que o sistema siga o processo descrito acima.

1.1.40 Seleção de Movimentos Pagos Gravação Despesa ANS

Chamado: TTXA14

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=212905726>

1.1.41 Alteração do Nome do Fornecedor do Insumo Genérico

Chamado: TTXUCJ

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=224103217>

1.1.42 Regras do Limite de Participação

Chamado: TUHHWF

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HFP – Geração Notas Serviço Participação – Fator Moderador – FP0710C
Situação:	O programa deve considerar a unidade e o código do prestador na busca da regra do limite da participação.
Solução:	Foram efetuadas as alterações no programa para considerar a unidade e o código do prestador na busca da regra do limite da participação.

1.1.43 Aumentar o Tamanho do Campo "Mensagens"

Chamado: TUILHY

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HAT – Consulta Trans. Negadas – IE – AT0110T

Situação:	O programa de Consulta das Transações Negadas deve exibir as mensagens do sistema por completo.
Solução:	Foram efetuadas as alterações no programa para exibição das mensagens do sistema por completo.

1.1.44 Geração de Dados para Envio à ANS

Chamado: TUEVTB

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HAF – Criação registros Envio de Dados ANS – RPW – DTWV41AA
Situação:	Sistema apresentava inconsistência ao executar a geração dos dados para envio a ANS.
Solução:	Foram efetuadas as alterações de forma que o processo possa ser executado normalmente.

1.1.45 Habilitar os campos de ano e trimestre na guia de seleção

Chamado: TUEZHH

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HAF – Manutenção Geração SIP – RPW – DTWV44AA
Situação:	Na Geração do SIP via RPW, ao escolher a opção “Geração” nos parâmetros, o sistema deve habilitar o ano e trimestre na guia “Seleção”.

1.1.46 Ajuste na Quantidade de Pacotes em Intercâmbio

Chamado: TUDCPV

<http://tdn.totvs.com/display/LDT/TUDCPV> DT Quantidade Pacotes Intercambio

1.1.47 Visualização do Termo de Ciência ao Excluir um Beneficiário

Chamado: TTXWWM

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde

Módulo:	HMC - Manutenção Contratos
Função:	HMC - Manutenção Beneficiários
Situação:	Na exclusão do beneficiário, ao clicar em visualizar o termo ciência, o sistema apresentava inconsistência na exceção técnica. A mensagem exibida não avisava que o termo não existia, mas sugeria a presença de outro tipo de exceção.
Solução:	Foi implementado o tratamento para a verificação da existência do termo e em caso negativo, é exibida mensagem informando que o termo não existe.

1.1.48 Título de Mensagens da Operadora

Chamado: TTHKPD

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTHKPD_DT_Mensagem_Operadora

1.1.49 Especialidade_Default_Prestador

Chamado: TTOVJ2

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTOVJ2_DT_Especialidade_Default_Prestador

1.1.50 Quantidade autorizada na execução de SADT no Autorizador Web

Chamado: TUFXJ

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HAW - Execução de Exames
Situação:	Quando os parâmetros com.totvs.saude.proceduresolicitation.verifiedDetails e com.totvs.saude.proceduresolicitation.showNoExecutableProcedures estavam marcados como "true", ao executar uma guia SADT pelo checkin, a quantidade vinha zerada. Não era possível fazer a alteração pois o campo ficava como somente leitura e nem prosseguir com a execução da guia, pois era apresentada não conformidade.
Solução:	Realizado ajuste para que o campo de quantidade seja preenchido, independente dos parâmetros.

1.1.51 Diretório de Importação de Beneficiário

Chamado: TTMZV3

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=221548386>

1.1.52 Formato CEP

Chamado: TTDWQB

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTDWQB_DT_Formato_CEP

1.1.53 Cálculo de Carências na Inclusão de Contato com Padrão de Cobertura

Chamado: TTTS06

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223921050>

1.1.54 Exportação_Beneficiários_A1300

Chamado: TTVWUA

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223174001>

1.1.55 Exclusão de Beneficiários na Situação "1- Digitado"

Chamado: TTPJEC

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223921999>

1.1.56 Ajuste na Manutenção de Liberação de Carências

Chamado: TTJT12

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224442651>

1.1.57 Cartão_Nacional_Saúde

Chamado: TTUYAF

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=225215444>

1.1.58 Ajuste na Manutenção de Prestadores

Chamado: TTUU91

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HCG - Manutenção De Prestadores
Situação:	Ao incluir um prestador, vinculando-o à uma pessoa física/jurídica já existente, o endereço não integrava corretamente com o cadastro da pessoa física/jurídica.
Solução:	Foram realizadas alterações na lógica responsável pela integração dos endereços do prestador, com endereços da pessoa física/jurídica.

1.1.59 Unificação Pessoas

Chamado: TUCXJH

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HVP - Manutenção Pessoa Física
Situação:	Unificação de pessoas não estava unificando pessoas físicas com nome semelhante, porém sem CPF.
Solução:	Corrigida lógica responsável por buscar pessoas similares para unificação.

1.1.60 Solicitar Tipo de Despesa para prestadores de Reembolso

Chamado: TUNZNW

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HCG - Manutenção De Prestadores - CG0210Y
Situação:	Ao incluir prestadores de reembolso, o campo "Tipo de Despesa" não era habilitado para o usuário.
Solução:	Foram realizadas alterações de forma que o campo seja habilitado normalmente.

1.1.61 Melhorias no Relatório de Cobertura Assistencial da DIOPS

Chamado: TUNXSJ

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223921743>

1.1.62 Realizar a importação de guias quando existirem dois movimentos para uma mesma guia

Chamado: TTRRGD

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=220891319>

1.1.63 Solicitar anexos de OPME para internação

Chamado: TTPZDR

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=221545707>

1.1.64 Listar guias somente para prestadores principais da unidade

Chamado: TTTCAM

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=221553034>

1.1.65 Solicitação de prorrogação de internação para guias de atendimento com status de pendente

Chamado: TTTWQU

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=221557248>

1.1.66 Alteração na Exportação de Movimentos

Chamado: TTOANT

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223157764>

1.1.67 Inclusão de nova ordenação para as regras de pagamento

Chamado: TSUNT7

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223163192>

1.1.68 Ajuste na manutenção de guias de atendimento com anexo de quimioterapia

Chamado: TTNBQE

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTNBQE_DT_Guias_Atendimento_Anexo_Quimioterapia

1.1.69 Importação de Insumos Conforme Tabela SIMPRO

Chamado: TTKFG2

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223168950>

1.1.70 Consultar as Guias de Ordem de Serviço do Beneficiário

Chamado: TTSDRL

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=223170533>

1.1.71 Geração do relatório de Rateio de Valores do Prestador

Chamado: TTSVFI

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223171303>

1.1.72 Realizar a importação/atualização de insumos através de arquivo A90

Chamado: TTROOE

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223174747>

1.1.73 Mostrar a descrição informada para os insumos genéricos no browser da Manutenção de Guias

Chamado: TTTM8

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223175149>

1.1.74 Exibição das Mensagens do Auditor para Guias de intercâmbio na Autorização de Guias

Chamado: TTRGJ3

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223908898>

1.1.75 Habilitar as Faces do Dente Selecionado no Registro Odontológico do WAC

Chamado: TTYPFY

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223925936>

1.1.76 Alteração na Rotina de Cálculo da Taxa Administrativa de Intercâmbio para Prestadores da Base

Chamado: TTYQCK

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223927737>

1.1.77 Melhoria de Performance do Programa de Pagamento de Prestadores

Chamado: TTZKUA

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224104514>

1.1.78 Exportação de Movimentos de Urgência com Percentual de Urgência

Chamado: TTZDC4

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224101218>

1.1.79 Geração do Relatório do Demonstrativo de Faturas Mensais

Chamado: TUAPXS

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224104368>

1.1.80 Ajuste no Cálculo para Procedimento Digitado Múltiplas Vezes no Documento

Chamado: TUAAX7

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TUAAX7_DT_Registros_Exames_WAC

1.1.81 Listar Insumos OPME na Consulta por Nome

Chamado: TUCDW5

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TUCDW5_DT_Pesquisa_Insumos_OPME_Autorizador

1.1.82 Gravação do Nome do Prestador Executante.

Chamado: TTSDVW

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224122562>

1.1.83 Utilização da Data da Primeira Autorização da Guia na Informação do Campo "DT_ULTIMA_AUTORIZ"

Chamado: TUCEMK

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224125179>

1.1.84 Alteração na Solicitação de Consulta de Puericultura

Chamado: TTWZV2

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTWZV2_DT_Registro_Consulta_Puericultura_WAC

1.1.85 Listar as Mensagens de Erro na Importação de Contestação de Movimentos.

Chamado: TUEVQX

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=233762399>

1.1.86 Gravação de Tabela de Quantidade de Moedas dos Insumos Conforme os Parâmetros Informados

Chamado: TTXQWN

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224109418>

1.1.87 Realizar a cópia de pacotes de procedimentos e insumos

Chamado: TTROIW

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HRC - Manutenção Pacotes Procedimento e Insumos - RC0110H
Situação:	Ao utilizar o programa de cópia de pacotes, o sistema gerava um pacote com a data final de vigência menor que a data inicial para os casos onde a data inicial do pacote "Origem" é igual a data inicial do pacote "Destino".
Solução:	Foi efetuada a alteração do programa de cópia para não gerar a data final menor que a data inicial do período de vigência.

1.1.88 Transferência de Beneficiários não realiza cópia dos dados de contratante origem

Chamado: TTTQYD

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTTQYD_DT_Transferencia_Beneficiario_Contratante_Origem

1.1.89 Cálculo de Carências na Inclusão de Contato com Padrão de Cobertura

Chamado: TTKX52

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223921050>

1.1.90 Replicação de Beneficiários

Chamado: TTNHE1

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=221547990>

1.1.91 Baixa Performance ao abrir zoom Guia Referenciada

Chamado: TTSCXY

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTSCXY_DT_Baixa_Performance_Zoom_Guia_Referenciada

1.1.92 Exibição de Mensagens de Avisos Cadastrais no Acesso Empresarial

Chamado: TTIDME

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTIDME_DT_Mensagens_Avisos_Cadastrais

1.1.93 Exibição de documentos não liberados pelo RC

Chamado: TTSRQE

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTSRQE_DT_Exibicao_Documentos_RC

1.1.94 Transferência de Beneficiários sem Contratante Origem

Chamado: TTYR91

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224104897>

1.1.95 Criação Registros Envio de Dados ANS

Chamado: TUBLC0

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=225266698>

1.1.96 Alteração na Execução do Programa de Autorização AIH com Guias Pendentes

Chamado: TTWF87

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=225268234>

1.1.97 Geração de RPC Batch

Chamado: TUACJ2

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=203757132>

1.1.98 Alteração do Filtro Demonstrativo Custo Operacional

Chamado: TU7542

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224130418>

1.1.99 Revalorização RC0610J Glosa Manual

Chamado: TUEHGC

Linha de Produto:	Datasul
--------------------------	---------

Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HRC - Relatório Revalorização Movimentos por Erro Cotação Moeda - RC0610J
Situação	Retirar mensagem de Glosa Manual no momento da geração do relatório RC0610J.
Solução:	Alterado programa RTGRAGLO.P para que a mensagem de Glosa Manual seja mostrada somente no processo do programa RC0310A. Na geração do relatório RC0610J, a mensagem de Glosa Manual não é mais apresentada.

1.1.100 Visualização da opção contratos em informações adicionais

Chamado: TTPYP6

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=221556607>

1.1.101 Auditoria de Contratos e Análise de Crédito de Múltiplos Registros

Chamado: TTRTFZ

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223908021>

1.1.102 Alterar Exclusão de Beneficiário por Óbito

Chamado: TUOETH

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HVP - Manutenção de Beneficiários - hvp.BeneficiaryView
Situação:	Alterar lógica para que, quando ocorrer o óbito do beneficiário antes do início da vigência do plano, o beneficiário possa ser excluído.
Solução:	Alterado no programa api-usuario.p, o tratamento da data de exclusão quando o motivo é óbito. Assim, podem ser excluídos beneficiários com data de óbito menor que a data de inclusão do plano e também com data de óbito anterior ou igual à data atual (today).

1.1.103 Atualização de Data de Nascimento do Beneficiário de Intercâmbio na Solicitação de Guia de Internação

Chamado: TTACV0

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223159938>

1.1.104 Alteração na Cópia de Guias

Chamado: TTUVPU

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223165462>

1.1.105 Alteração do Nome do Profissional Solicitante das Guias de Autorização.

Chamado: TTJYA7

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTJYA7_DT_Lote_Guias_Nome_Solicitante

1.1.106 Alteração do Nome do Fornecedor do Insumo Genérico

Chamado: TUB573

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224103217>

1.1.107 Ajuste de Informação do Diretório para Geração de Arquivos

Chamado: TUCOLL

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224117380>

1.1.108 Ajuste na geração de Classe de Erro de Puericultura somente para beneficiários da base

Chamado: TTAZ62

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTAZ62_DT_Glosa_Puericultura_Intercambio_Eletronico

1.1.109 Ajuste no Cadastro de Percentual de Acréscimo/Desconto Pagamento Prestador

Chamado: TU4082

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TU4082_DT_Ajustes_cadastro_percentual_acrescimo

1.1.110 Alteração da Taxa de Intercâmbio na Existência da Classe de Erro 53 na Geração do Arquivo A550

Chamado: TTQFMQ

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HRC - Exportação Questionamentos Contestação RC0710S
Situação:	Ao realizar a geração de um arquivo A550, caso um movimento possua a Classe de Erro 53 "Movimento de Intercâmbio Recebido com Data Superior Permitida", não é desconsiderada a taxa de intercâmbio, campo VL_RECONH_ADIC_SERV do R552 (Seq. 028, Pos. 477-490).

Solução:	Foram efetuadas as alterações nos programas de geração do arquivo A550 para zerar o valor da taxa de intercâmbio, Seq. 028 do R552, quando o movimento possuir a Classe de Erro 53.
-----------------	---

1.1.111 Alteração na Geração da Classe de Erro 49

Chamado: TUGJVG

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HAC – Movimentação Transação Manual – Chamador – Tele – Atendimento AC0410H
Situação:	Ao incluir dois procedimentos de mesmo código em datas distintas, é realizada a soma de ambos na contagem da regra para a Classe de Erro 49 - Procedimento Não Pode ser Repetido na Clínica/Dia/Horário - considerados como realizados no mesmo dia, gerando restrição incorretamente.
Solução:	Foram efetuadas as alterações no programa para desconsiderar a contagem de procedimentos iguais em datas diferentes na regra para geração da Classe de Erro 49.

1.1.112 Ajuste na Taxa de Intercâmbio Cobrado

Chamado: TU9851

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HRC – Manutenção Documentos Revisão Contas RC0310A
Situação:	Ao incluir um insumo pela função modifica a taxa de intercâmbio não é calculada.
Solução:	Foram efetuadas as alterações no programa para calcular a taxa de intercâmbio do insumo na opção "Incluir" da função modifica.

1.1.113 Ajuste na Geração de Glosa - Classe de Erro 69

Chamado: TUAOSQ

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde

Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HRC - Manutenção Documentos Revisão Contas RC0310A
Situação:	Ao realizar a manutenção de documentos importados, o sistema aplicava a glosa referente a classe de erro 69 "REALIZACAO FORA DO INTERVALO DE INTERNACAO" indevidamente, quando a data e horário da execução do procedimento era igual a data e horário da alta.
Solução:	Foram realizadas alterações no programa para que não ocorra a Classe de Erro 69 quando a data e o horário de realização forem igual a data e horário da alta.

1.1.114 Eventos de pagamento do prestador nos chamados do HMR

Chamado: TTSWHQ

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HMR - Manter Chamados de Atendimento - hmr.CallView
Situação:	No detalhamento do pagamento do prestador, na manutenção de chamados do HMR, o sistema não listava os eventos.
Solução:	Efetuada alteração para listar os eventos do pagamento conforme os dados existentes no PP0510C.

1.1.115 Ajuste na Visualização da Especialidade do Prestador Executante

Chamado: TUDPLW

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=224127414>

1.1.116 Abrangência por Município no Ressus

Chamado: TUDP25

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	SUS - Motivos Impugnação

Situação:	O sistema possui uma busca de abrangência, para determinar os possíveis motivos de Impugnação / Recurso, porém quando a abrangência era a nível de município era apenas realizada uma pesquisando verificando se o CEPs estava cadastrado no sistema.
Solução:	Foi efetuada alteração para verificar se a cidade do CEPs estava cadastrada para a abrangência, essa pesquisa se baseia nos dados do cadastro do pr0410d.

1.1.117 Valor do Campo 45 na Execução de Exames

Chamado: TTYGKX

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=223930215>

1.1.118 Dados Beneficiários Intercâmbio no Autorizador

Chamado: TUHAJQ

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HAW - Checkin
Situação:	Para beneficiários de intercâmbio que não possuía data de nascimento no cadastro de beneficiários de outras unidades, e era realizada uma solicitação de exames que possuía anexos o sistema não realiza a comunicação via intercambio devido à falta dessa informação.
Solução:	Foi efetuada a alteração para que caso a informação da data de nascimento não esteja informada no cadastro de beneficiário, exiba o cadastro de beneficiários de outras unidades no momento do check-in.

1.1.119 Dados Beneficiários Intercâmbio no Autorizador Mensagens dos procedimentos na simulação de registro de SADT

Chamado: TU7242

Linha de Produto:	Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	Gestão de Planos de Saúde
Função:	HAW - Simulação Registro SADT
Situação:	Na Simulação de Registro de SADT o sistema não exibia as mensagens das inconsistências para os procedimentos individualmente, era gerada uma mensagem genérica.

Solução:

Realizada alteração para que as mensagens de validação sejam exibidas especificando a qual procedimento elas se referem.

1.1.120 Ajuste na performance no Processo de Geração de Dados ANS

Chamado: TTUHWS

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTUHWS_DT_Ajuste_Performance_Geracao_Dados_ANS

1.1.121 Ajuste de Performance no Processo de Auditoria de Contratos

Chamado: TTSBVX

http://tdn.totvs.com/display/LDT/TTSBVX_DT_Ajuste_Performance_Auditoria_Contrato

1.1.122 Alteração na Importação ABI

Chamado: TTUSJX

http://tdn.totvs.com/display/public/LDT/TTUSJX_DT_Importacao_ABI