


# Mensagem de erro: Estoque está sendo utilizado por outra rotina/processo. Aguarde alguns segundos e tente novamente! - Como resolver?

PADRONIZADO

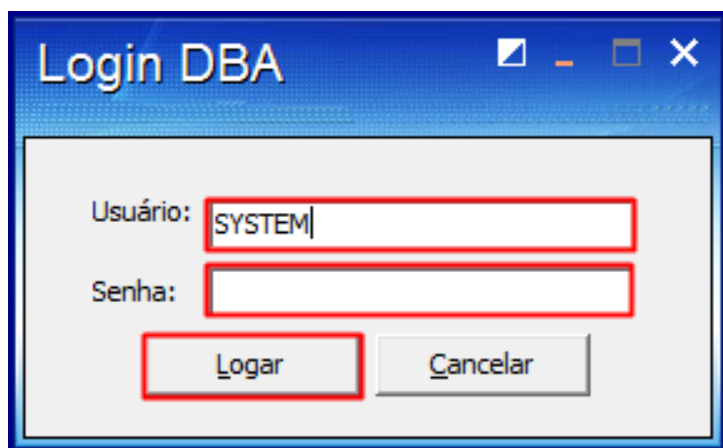
Created by Felipe Coelho, last modified by Michele Souza agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor [clique aqui](#). 

Ao tentar liberar o pedido de venda e se deparar com a mensagem **Estoque está sendo utilizado por outra rotina/processo. Aguarde alguns segundos e tente novamente!** na rotina **336 - Alterar Pedido de Venda**, verifique se nenhuma outra rotina está travando o produto, como, por exemplo, as rotinas **1118, 316, 336, 1402, 1406, 1432, 203, 1322, 1306** etc.

Caso a mensagem ainda continue aparecendo, solicite que o DBA da empresa, realize os procedimentos abaixo:

- 1) Acesse a rotina **551 - Lock de Banco**;
- 2) Clique o botão **Logar**;
- 3) Informe o **Usuário**, a **Senha** e clique o botão **Logar**,



**Observação:** para finalizar as sessões é necessário logar com o usuário **SYS** ou **SYSTEM** do banco.

- 4) Em seguida, finalize a sessão que esteja travada no banco.

 Like Seja o primeiro a gostar disto