O que fazer quando as notas que ficam pendentes na 1452, aba Esperando resposta – SEFAZ ou Notas a serem enviadas mas não apresenta mensagem de erro?

Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor clique aqui. 👋

Quando as notas que ficam pendentes na 1452 na aba Esperando resposta -SEFAZ ou Notas a serem enviadas e a mensagem de erro não for apresentada, verifique se na coluna Tipo de Emissão as notas são de emissão Normal ou algum tipo de contingência e realize as seguintes considerações:

- As notas em contingência serão aprovadas quando a SEFAZ voltar a normalidade, portanto aguarde;
- Para notas com emissão Normal prossiga da seguinte forma:

 \odot

1.1) Acesse o **DocFiscal** e pressione as teclas **CTRL + F5** para atualizar seu navegador e em seguida tente **Ativar** o servidor. Caso persista o problema siga os procedimentos abaixo:

1.1.1) Atualizer o servidor NF-e 3.1 para a ultima versão disponível por meio do link a seguir: http://servicos.pcinformatica.com.br/insta ladornfe23_v31/;

1.1.2) Atualize a rotina 1460 e em seguida atualize a opção Funções NF-e;

1.1.3) Faça o teste de comunuicação do Certificado com o Servidor:

Acesse as configurações do certificado e clique no icone "avião de papel" para realizar o teste. Se houver algum problema importe o certificado novamente e verifique as configurações do certificado digital conforme instruções disponíveis no seguinte endereço: Como configurar certificados tipos A1 e A3 no DocFiscal 3.1?;

| Doc | Fiscal - Servi | dor de documentos eletrônicos | | | | | | 0 | ÷ |
|-----|---|----------------------------------|------------------------|-------------|--------|------------|--------|---|---|
| Сс | onfigura | ações - Certificado | | | | | | | |
| C | ertificado | | | | | | | | |
| | Carregar | Arquivo Carregar do Windows Gera | ır cadeia de confiança | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Ľ | • 0 | | | | | Localizar: | | | |
| | Filial 🔺 | Empresa 🔶 | Cnpj Certificado 🛛 🍦 | Validade 🍦 | Serial | | ♦ Açõe | s | ¢ |
| | 1 | FORNECEDOR FILIAL 1 | | 2015-06-26 | | | Ø | Î | |
| e | exibindo 1 a 1 de 1 registros primeiro anterior 1 próxim Testar itimo | | | | | | | | |

1.1.4) Verifique se o Hora do servidor DocFiscal e o Hora do banco de dados estão iguais.

Se estiverem diferentes atualize o horário do banco de dados do servidor DocFiscal de acordo com o horário da SEFAZ da sua região considerando as instruções deste link: http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=185731063;

| DocFiscal | - Servidor | de documento | s eletrônicos |
|------------|------------|--------------|---------------|
| Doci iscui | Scividor | de documento | o cica orneos |

| Status do servidor 🔒 | |
|---------------------------------|---|
| ~ | |
| Contingência SVC automática 🛛 🛛 | - |
| × | |
| Modo "debug" 🛛 🕱 | |
| × | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| eral NF-e MDF-e CT-e | | | | |
|--|----------------------------|--|--|--|
| Status do serviço | | | | |
| tivo desde | 21/09/2015 11:20:30 | | | |
| onsiderando documentos a processar desde | 23/08/2015 | | | |
| onexão com a Internet | Sim | | | |
| ersão do servidor | 1.0.320 | | | |
| ltima versão disponível | 1.0.325 | | | |
| ersão da SEFAZ | 3.10 | | | |
| ora do servidor DocFiscal | 22/09/2015 09:51:22 -03:00 | | | |
| ora do banco de dados | 22/09/2015 09:51:22 -03:00 | | | |
| so do serviço de certificados do Windows | NÃO UTILIZADO | | | |
| tatus do socket da porta do Email | 3001 (Ativa) | | | |
| tatus do socket da porta do Servidor | 3000 (Ativa) | | | |
| Atualizar dados da tela | | | | |
| | | | | |

(C) PC Sistemas 2015 - todos os direitos reservados

Versão-1.0.32

Observação: se o Servidor NF-e estiver com o Windows 7 ou superior, a opção de ajuste automático do horário de verão deve estar marcada.

1.1.5) Reinicie o serviço PC Server:

- Aperte as telcas "Tecla do Windows" + "R" e digite "services.msc" na caixa de pesquisa ou acesse "Exibir serviços locais" no "Pai nel de Controle";
- Na janela Serviços, procure o serviço PC Server na coluna Nome;
- Clique no PC Server para apresentar as opções a esquerda, em seguida clique em Reiniciar;
- Aguarde de 5 a 15 minutos para o Windows reiniciar o serviço.

Caso queria ver o processo completo siga as orientações disponíveis no endereço a seguir: <u>http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?</u> pageld=185735123 ;

e 🖹 📢

| 🔍 Serviços | | | | | - | | |
|---------------------------|--|-----------------------|--------------|----------|-----------------------|------------|--|
| Arquivo Ação Exibir Ajuda | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 🏩 Serviços (local) | Serviços (local) Serviços (local) | | | | | | |
| | PC Server | Nome | Descrição | Status | Tipo de Inicialização | Fazer Le ^ | |
| | | Rearental Controls | Este servic | | Manual | Servico | |
| | Parar o serviço <u>Reiniciar</u> o serviço Descrição: Servidor de aplicações da PC Sistemas | PC Server | Servidor d | Iniciado | Automático | PCSER | |
| | | 🔍 PCAutenticacao | Serviço re | | Manual | Sistema | |
| | | 🔍 Pesquisador de C | Mantém u | Iniciado | Manual | Sistema | |
| | | 🔍 Plug and Play | Permite q | Iniciado | Automático | Sistema | |
| | | 端 Propagação de Ce | Copia cert | Iniciado | Manual | Sistema | |
| | | 🔍 Proteção de Softw | Permite o | | Automático (Atraso | Serviço | |
| | | 🍓 Protocolo de Aute | O serviço | Iniciado | Manual | Sistema | |
| | | 🎑 Protocolo PNRP | Habilita a | | Manual | Serviço | |
| | | 🍓 Provedor de Cópi | Gerencia c | | Manual | Sistema | |
| | | 🔍 Provedor do Grup | Executa ta | | Manual | Serviço | |
| | | 🔍 Publicação de Rec | Publica es | Iniciado | Automático | Serviço | |
| | | 🔍 Puppet Agent | Periodicall | Iniciado | Automático | Sistema | |
| | | 🔍 Quality Windows | O Quality | | Manual | Serviço | |
| | | 🔍 Reconhecimento | Coleta e a | Iniciado | Automático | Serviço | |
| | | 🔍 Redirecionador de | Permite o | Iniciado | Manual | Sistema | |
| | | 🍓 Registro remoto | Permite q | | Manual | Serviço | |
| | | 🔍 Roteamento e Ace | Oferece se | | Desativado | Sistema | |
| | | 💁 Server | Oferece s | Iniciado | Automático | Sistema | |
| | | 🔍 Serviço Agendado | Inicia e int | | Manual | Serviço | |
| | | 🎑 Serviço Auxiliar de | Este serviç | Iniciado | Automático | Sistema 🔻 | |
| | | • | III | | | | |
| | Estendido (Padrão / | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

1.1.6) Realizado procedimento, atualize a rotina 1452 - Emissão de Documento Fiscal Eletrônico (1452, 1067, 1477, 1455 e etc).