



Processo de devolução ao fornecedor – indústria

TOTVS Logística WMS – Linha Logix



25/06/2021



Sumário

1. Objetivo	3
2. Execução do processo	4
3. Assuntos relacionados	7



PROCESSO DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR - INDÚSTRIA



1. Objetivo

Permitir que a rotina de devolução ao fornecedor, existente no módulo de Recebimento do Suprimentos, seja executada para materiais controlados pelo WMS Logix, sendo possível selecionar a identificação de estoque relacionada com a Nota Fiscal de recebimento a ser retornada ao fornecedor.

Importante

Essa funcionalidade foi liberada no pacote **2/2015** para os clientes que utilizam o WMS Logix como **INDÚSTRIA**.



2. Execução do Processo

Para realizar este processo é necessário observar as seguintes condições:

1. O estoque deve estar no **endereço de doca de recebimento**. Assim como no processo de cancelamento de recebimento (**WMS6185**), é uma premissa para a execução da devolução que o estoque esteja na doca de recebimento.
2. O estoque que será devolvido deve estar com **tipo de estoque e restrição com situação ERP: Rejeitado**, conforme destaque na imagem a seguir da rotina **WMS6109 (Tipos de Estoque x Restrições)**.

44 TIPO DE ESTOQUE X RESTRICAO

Empresa: [dropdown]
Depositante: 16583 [dropdown] JOHNNY WALKER S/A

Código tipo estoque: TE0051 [dropdown] AVARIA JOHNNY WALKER
Código da restrição: RS0002 [dropdown] NORMAL P

Dias bloqueio: [input]
Situação ERP: Liberado
 Impedido
 Rejeitado
Padrão?
Ativo?

3. A mudança do tipo de estoque e restrição pode ocorrer em dois processos diferentes:
 - 3.1. Durante a conferência do recebimento no WMS pode ser identificado que um produto precisa ser devolvido. Neste caso, deve-se trocar o tipo de estoque/restrrição padrão por um tipo de estoque/restrrição que tenha a situação de estoque **Rejeitado**.
 - 3.2. Também é possível rejeitar uma quantidade que já está no estoque, utilizando para isso a rotina **Alteração de Tipo de Estoque/Restrição**, que pode ser executada via coletor (**WMS6284 - Estrutura do Estoque**) ou *desktop* (**WMS6323 - Troca de Tipos de Estoque/Restrição**).
4. No **WMS6170 (Consulta de Estoque)** é possível verificar o endereço do estoque e também a situação, conforme imagem a seguir:



PROCESSO DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR - INDÚSTRIA



Local/Prédio: LC0000001 ARMAZEM I
Área/sub-área: 2 BLOCADO
Endereço: 493 DOCA 1
Empresário: 10001 MALHAJOI INDUSTRIA DE MALHAS LTDA
Item: 5 JEANS
SKU: S-01 JEANS (KG)
Identificação estoque: 11N101230091416961 Paleta: 11N101230091416961
Tipo estoque: TE0033 DEVOLUCAO A FORNECEDOR
Restrição: KS0002 AVARIA Situação: REJEITADO
Quantidade origem: 100,000
Quantidade regularizada: 0,000
Saldo fixos: 100,000
Reservado (normal): 0,000
Reservado (provisório): 0,000
Origem: RECEBIMENTO
CESV/documental: 2015000001
Total disponível expedição: 0,000

Número NF	Série	Seq	Especie	Dev.	Emissor	Nome	Sequencia
156	1	1	NF	Não	948634	PP COMERCIO DE I	

- Depois que a quantidade a ser devolvida estiver como rejeitada e na doca, deve-se executar a rotina de **Devolução do Suprimentos**.
- Na rotina **SUP0460 (Devoluções aos Fornecedores)** ou **SUP34004 (Devolução ao Fornecedor)** devem ser informados os dados conforme funcionamento já existente para os itens não controlados pelo WMS Logix.

Contudo, se o item for controlado não será possível informar a quantidade na tela principal. Neste caso, será necessário selecionar as identificações de estoque com situação **Rejeitada**, que devem ser devolvidas ao fornecedor, conforme imagens a seguir:

Seq	Identificação	Paleta	SKU	Qtd. Total	Qtd. Seq. NF	Em
1	11N101230091416961	11N101230091416961	S-01	100,000	100,000	DO

- Após efetivar a devolução, o saldo de estoque das identificações selecionadas será baixado, sendo possível visualizar as identificações baixadas (**WMS6396**) por meio de uma consulta.
- Além disso, também está disponível uma opção para emissão de um relatório com as identificações envolvidas, conforme destaque na imagem a seguir:



PROCESSO DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR - INDÚSTRIA



SALVAVAVI IND. DE PAPEIS LTDA
RMS7021 CONSULTA DE ETIQUETAS BAIXADAS NA DEVOLUÇÃO A FORNECEDORES FL. 1
EXTRAÍDO EM 02/03/2015 AS 10:51:32 HORAS.

VISO RECEBIMENTO: 8 SEQUENCIA: 1
NOTA FISCAL DEVOLUÇÃO: 41 SÉRIE: 1 SUBSÉRIE: 0 SEQUENCIA: 1 DATA DEVOLUÇÃO: 02/03/2015
FORNECEDOR: 948634 - PP COMERCIO DE PAPEIS LTDA

ITEM: 5 - JEANS

IDENTIFICAÇÃO	PALETE	SKU	QTD.BAIXA	ENDEREÇO
1IN101230091416945	1IN101230091416945	5-01	10,000	DOCA 1

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©



PROCESSO DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR - INDÚSTRIA



3. Assuntos Relacionados

Documentos de Referência

- Cancelamento do Recebimento - WMS6185
- Tipos de Estoque x Restrições - WMS6109
- Estrutura do Estoque - WMS6284
- Troca de Tipos de Estoque / Restrição - WMS6323
- Consulta de Estoque - WMS6170
- Devoluções aos Fornecedores - SUP0460
- Consulta Etiquetas Baixadas - WMS6396