

Guia de Instalação

Suricato 2.10

Enterprise Edition



Guia de Instalação Componente do SURICATO

© Copyright

Este documento é propriedade intelectual da Telemática Sistemas Inteligentes. Pode ser copiado parcial ou integralmente, desde que este Copyright esteja incluído em cada cópia.

® Marcas Registradas

SURICATO, e CODIN, são marcas registradas da Telemática sistemas Inteligentes. Especificações técnicas e suas disponibilidades estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Sumário

Instalando SURICATO no ambiente SQL.....	7
Instalação software Java JRE	7
Como identificar versão do software JAVA instalado no Servidor de Aplicação SURICATO	7
Criar variável de ambiente JAVA_HOME	8
Incluir diretório Java JRE no PATH do Windows.....	9
Instalação SURICATO	10
Diretório para copia de arquivos do Servidor de Aplicação	11
Serviços do SQL SERVER que devem estar iniciados antes de começar instalação do Banco de Dados	12
Menu Banco de Dados SQL Server no modo de execução “SQL- Criar”	12
Menu Banco de Dados SQL Server no modo de execução “SQL- Script”	13
Menu Aplicação – Copia de Arquivos.....	14
Menu – Servidor Web.....	15
Menu – Ambiente de Produção	16
Acessar o atalho do SURICATO	17
Procedimento para Validar o SURICATO	17
Acessando o executável SURICATO.exe	18
Instalando Certificado Digital	18
Configuração Manual SURICATO(correção de possíveis falhas de instalação)	21
Códigos de Erros Validação SURICATO	21
Como alterar o timeout de Login no Suricato	21
Teste de Conexão Ambiente de Produção (SCRIPT/PROD).....	22
Possíveis erros de acontecer no teste de conexão ambiente de produção.....	24
Erro Extensão mbstring do PHP não está habilitada	24
Como instalar serviço do Apache manualmente.....	27
Como desinstalar serviço do Apache manualmente	28
Erro na inicialização do serviço Telemática SURICATO(Apache)	28
Arquivo para inicialização do servidor APACHE – HTTPD.CONF e HTTPD-SSL.CONF	29
Como alterar IP Servidor de Aplicação SURICATO (Apache) manualmente	32
Como alterar manualmente porta de comunicação do SURICATO (Apache)	33
Como instalar o serviço do Conex e ConexRep manualmente.....	34
Como desinstalar o serviço do Conex e ConexRep manualmente	35

Criando VARIÁVEL de AMBIENTE SURICATO_GERSERV_HOME manualmente	35
Criando VARIÁVEL de AMBIENTE SURICATO_HOME manualmente	36
Como instalar o serviço Telemática Gerenciador de Serviços manualmente	37
Como desinstalar o serviço Telemática Gerenciador de Serviços manualmente	40
Teste de Conexão Gerenciador de Serviços	41

Lista de Figuras

Figure 1: Variável de Ambiente JAVA_HOME.....	8
Figure 2: Variável de Ambiente PATH Windows	9
Figure 3: Pasta Instalador	10
Figure 4: Instalador SURICATO	10
Figure 5: Instalador SURICATO Menu Iniciar	11
Figure 6: Instalador SURICATO Menu Local de Instalação	11
Figure 7: Instalador SURICATO Menu Banco de Dados.....	12
Figure 8: Instalador SURICATO Menu Banco de Dados.....	13
Figure 9: Pasta Script SQL SURICATO	13
Figure 10: Instalador SURICATO Menu Aplicação	14
Figure 11: Instalador SURICATO Menu Servidor Web.....	15
Figure 12: Instalador SURICATO Menu Servidor Web.....	16
Figure 13: SURICATO Off-line	17
Figure 14: Link Suricato sem Certificado Digital Instalado	18
Figure 15: Link Suricato sem Certificado Digital Instalado	18
Figure 16: Configurando Link Suricato Certificado Digital Instalado.....	19
Figure 17: Instalando Certificado Digital	19
Figure 18: Inserindo IP Suricato em Sites Confiáveis	20
Figure 19: Permissão de Certificado Digital.....	20
Figure 20: Link Suricato com Certificado Digital Instalado.....	20
Figure 21: Código de Erros Validação SURICATO	21
Figure 22: Timeout de Sessão Suricato	21
Figure 23: Ambiente de Produção.....	22
Figure 24: Ambiente de Produção.....	22
Figure 25: Ambiente de Produção Editar Conexão	23
Figure 26: Ambiente de Produção Selecionar Conexão	23
Figure 27: Ambiente de Produção SQL.....	23
Figure 28: Ambiente de Produção Configuração TNSNAMES	23
Figure 29: Ambiente de Produção Autenticação.....	24
Figure 30: Ambiente de Produção Teste de Conexão	24
Figure 31: Ambiente de Produção conexão realizada com sucesso	24
Figure 32: Erro Conexão (Scriptcase/Prod)	24
Figure 33: Configuração arquivo (httpd.conf).....	25
Figure 34: Link (Scriptcase / Info.php).....	25
Figure 35: Configuração arquivo (Php.ini).....	26
Figure 36: Link (Scriptcase/ Info.php).....	26
Figure 37: Configuração arquivo (Php.ini).....	26
Figure 38: Link (scriptcase / info.php)	27

Figure 39: Prompt MS-DOS (Apache/bin)	27
Figure 40: Prompt MS-DOS Instalação Manual Apache	27
Figure 41: Erro Inicialização Apache	28
Figure 42: Prompt MS-DOS (httpd.exe).....	29
Figure 43: Arquivo HTTPD.CONF diretório LoadFile	29
Figure 44: Arquivo HTTPD.CONF ServerName	30
Figure 45: Arquivo HTTPD-SSL.CONF	31
Figure 46: Arquivo SURICATO.html Configuração IP	32
Figure 47: Arquivo HTTPD.CONF ServerName	32
Figure 48: Arquivo HTTPD-SSL.CONF ServerName	33
Figure 49: Arquivo HTTPD-SSL.CONF Porta Apache	33
Figure 50: Arquivo SURICATO.HTML Porta Apache.....	34
Figure 51: Prompt MS-DOS Pasta Conex	34
Figure 52: Prompt MS-DOS Instalação Conex Manual	34
Figure 53: Prompt MS-DOS Instalação ConexRep Manual	35
Figure 54: Variável de Ambiente SURICATO_GERSERV_HOME	36
Figure 55: Variável de Ambiente SURICATO_HOME	37
Figure 56: Prompt MS-DOS (Administrador)	37
Figure 57: Prompt MS-DOS GERSERV (aux).....	38
Figure 58: Prompt MS-DOS GERSERV (Install Service)	38
Figure 59: Diretório Telemática Gerenciador de Serviço (ok)	38
Figure 60: Diretório Telemática Gerenciador de Serviço (Erro)	39
Figure 61: Variável de Ambiente SURICATO_GERSERV_HOME	39
Figure 62: Prompt MS-DOS (Administrador)	40
Figure 63: Prompt MS-DOS GERSERV (aux).....	40
Figure 64: Configuração GERSERV	41
Figure 65: Arquivo (Gerenciador.Properties)	41
Figure 66: Gerenciador de Serviços Modo Console	42

Instalando SURICATO no ambiente SQL

Instalação software Java JRE

- É necessário que o software Java JRE esteja instalado no servidor de aplicação, se o JRE já esta instalado não é necessário substituir, o JRE é usado para configurar a conexão do GERSERV (Gerenciador de Serviços) com o banco de dados, há partir deste parâmetro é importante identificar qual a versão do programa Java que está instalado no servidor;

Para a configuração do software SURICATO, o software foi homologado há partir das versões:

jre-1_5_0_06-windows-i586-p.exe

jre-1_5_0_07-windows-i586-p.exe

jre-6u6-windows-i586-p.exe

jre-6u26-windows-i586.exe

Observação: Não foi identificada há incompatibilidade com as novas versões do software JAVA JRE para configuração dos serviços do software SURICATO, podendo ser instalado uma nova versão e prosseguir com a instalação dos serviços do software SURICATO.

Como identificar versão do software JAVA instalado no Servidor de Aplicação SURICATO

Para identificar a versão do Java no servidor SURICATO.

Executar o comando no modo *MS-DOS* : *java -version*

Criar variável de ambiente JAVA_HOME

- As variáveis de ambiente são usadas no sistema operacional Microsoft Windows e sua inicialização, seguindo a sequência usada pelo modo de instalação automática.
- Para Acessar estes parâmetros no sistema operacional, pode seguir os caminhos:

Versão em Português:

- Sistema;
- Configurações Avançadas do Sistema;
- Variáveis de Ambiente;
- Variáveis do Sistema;

Opção Novo : Para criar a variável ou Editar : Para editar a variável já existente

Versão em Inglês:

- System;
- Advanced System Settings;
- Environment Variables ;
- System Variables;

Opção New : para criar a variável ou Edit : para editar a variável já existente.

- Criar variável de ambiente do JAVA direcionando para o diretório do JRE;

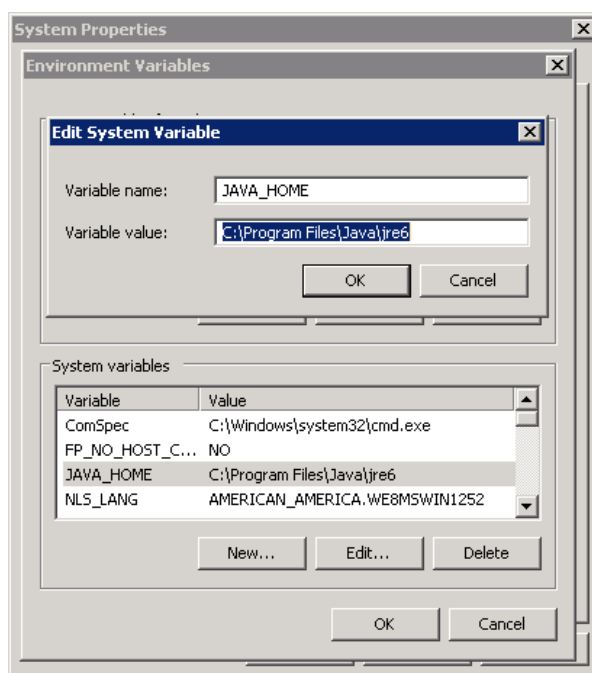


Figure 1: Variável de Ambiente JAVA_HOME

Incluir diretório Java JRE no PATH do Windows

- Incluir no PATH o caminho da aplicação JAVA para inicialização do sistema operacional, direcionando o diretório da pasta “BIN” do JRE, realizando esse procedimento, permite que o Windows acesse os arquivos “.dll” responsáveis para a inicialização da ferramenta JAVA.

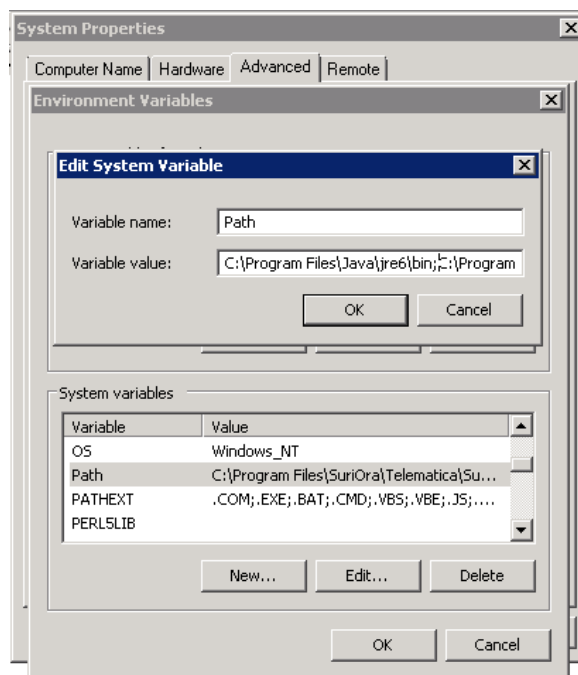


Figure 2: Variável de Ambiente PATH Windows

Instalação SURICATO

- Na pasta do Instalador SURICATO, executar o arquivo “suricato.exe”, clicar na bandeira do Brasil para selecionar o idioma de instalação.

Observação: Verificar se o arquivo “serial.txt” está com o numero de serial do seu respectivo cliente.

Name	Date modified	Type	Size	Tag
Ajuda.exe	01/07/2014 20:22	Application	2.701 KB	
Aplicacao.exe	01/07/2014 20:22	Application	168.639 KB	
autorun.inf	21/02/2014 11:44	Setup Information	1 KB	
borIndmm.dll	21/02/2014 11:44	Application Exte...	22 KB	
Monitoramento.exe	01/07/2014 20:22	Application	24.467 KB	
Producao.exe	01/07/2014 20:22	Application	62.804 KB	
Relatorio.exe	01/07/2014 20:22	Application	75.855 KB	
Serial.txt	02/07/2014 09:53	Text Document	1 KB	
Servicos.exe	01/07/2014 20:22	Application	31.278 KB	
Servidor.exe	01/07/2014 20:22	Application	108.592 KB	
Suricato.exe	01/07/2014 20:22	Application	5.348 KB	
unzip32.dll	21/02/2014 11:44	Application Exte...	96 KB	

Figure 3: Pasta Instalador



Figure 4: Instalador SURICATO

- Clicar no botão de pesquisa e selecione o caminho onde o arquivo de validação do instalador será criado.
- Clicar no botão “Iniciar” do instalador.



Figure 5: Instalador SURICATO Menu Iniciar

Diretório para copia de arquivos do Servidor de Aplicação

- Selecionar o diretório para copia de arquivos, NÃO direcionar a copia de arquivos para pasta “Program Files(x86)”, em alguns casos pode ter problemas com o Apache.



Figure 6: Instalador SURICATO Menu Local de Instalação

As informações contidas nesse documento são de propriedade exclusiva da Telemática Sistemas Inteligentes Ltda. e estão sujeitas às alterações que se fizerem necessárias. A cessão do uso destas informações ao usuário do Sistema Telemática não implica na cessão dos direitos de reprodução e divulgação, que pertencem unicamente a Telemática Sistemas Inteligentes Ltda., sendo, portanto de responsabilidade do usuário a guarda destas informações.

Serviços do SQL SERVER que devem estar iniciados antes de começar instalação do Banco de Dados

SQL Server Agent: Este serviço precisa estar iniciado, porque o instalador vai criar um JOB no SQL Server, o serviço do SQL Server Agent é separado por Instancia, no servidor pode existir o nome Padrão SQL Server Agent ou Instancia SQL Server Agent (Nome da Instancia);

SQL Server Browser: Este serviço precisa estar iniciado se o SQL Server possuir Instancia e o Banco de Dados do SURICATO for instalado nesse ambiente.

Menu Banco de Dados SQL Server no modo de execução “SQL- Criar”

➤ Parâmetros do Menu Banco de Dados:

Tipo: Selecionar a versão do Gerenciador Banco de Dados;

Version: Selecionar a versão do Gerenciador Banco de Dados;

User Name(sa): Informar o usuário sa do SQL Server;

Password: Informar a senha do usuário sa do SQL Server;

Port: Informar a porta de conexão, se o SQL Server possuir Instancia, não é necessário informar a porta;

Server: Informar o IP ou nome o Servidor de Banco de Dados;

Database: Informar o nome do Banco de Dados(**O instalador não cria o Banco de Dados Suricato**) é necessário criar antes desta etapa de instalação. O instalador vai criar os objetos dentro do Banco de Dados mencionado;

➤ Após preencher os campos na tela, clicar no botão “Testar Conexão”, se aparecer à mensagem “Conexão Ok” clicar no botão “Executar”;



Figure 7: Instalador SURICATO Menu Banco de Dados

As informações contidas nesse documento são de propriedade exclusiva da Telemática Sistemas Inteligentes Ltda. e estão sujeitas às alterações que se fizerem necessárias. A cessão do uso destas informações ao usuário do Sistema Telemática não implica na cessão dos direitos de reprodução e divulgação, que pertencem unicamente a Telemática Sistemas Inteligentes Ltda., sendo, portanto de responsabilidade do usuário a guarda destas informações.

Menu Banco de Dados SQL Server no modo de execução “SQL- Script”

- Os scripts serão gerados na pasta que foi parametrizada no Menu Local de Instalação;

DataBase: É necessário informar o nome do Banco de Dados “suricato”, o instalador vai usar o nome informado nesse campo para definir o Banco de Dados dentro dos Scripts de Instalação;

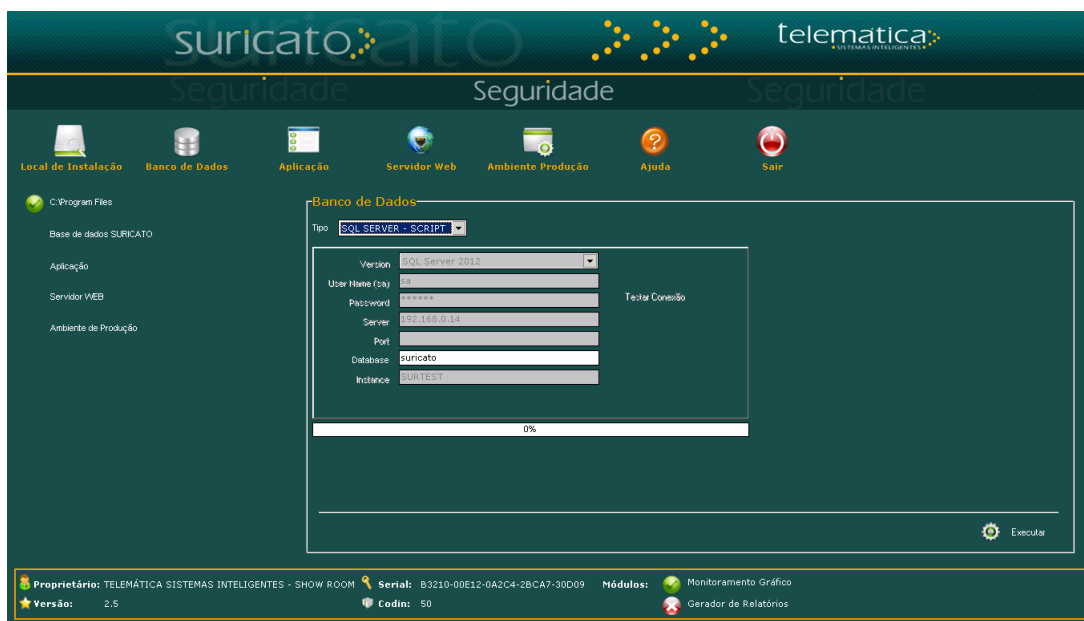


Figure 8: Instalador SURICATO Menu Banco de Dados

- Abrir o arquivo “Readme.txt” e seguir a ordem de execução dos scripts;

Name	Date modified
Readme.txt	22/07/2014 18:50
SQLSERVER_CONEX.sql	04/08/2014 08:53
SQLSERVER_LOGIN.sql	04/08/2014 11:50
SQLSERVER_RELATORIO.sql	22/07/2014 19:03
SQLSERVER_SURICATO_CONEX_TRIG.sql	22/07/2014 19:05
SQLSERVER_SURICATO_PROC_FUNC_TRIG.sql	25/07/2014 16:11
SQLSERVER_SURICATO_TABL_INDE_CONS.sql	22/07/2014 18:58
SURICATO_CARGA_DE_DADOS.sql	04/08/2014 11:50
SURICATO_CARGA_DE_DADOS_BR.sql	04/08/2014 11:50
SURICATO_CARGA_DE_DADOS_ES.sql	01/08/2014 12:40

Figure 9: Pasta Script SQL SURICATO

Menu Aplicação – Cópia de Arquivos

Banco de Dados: Seleciona a versão do Gerenciador Banco de Dados;

- Após preencher o campo Banco de Dados, clicar no botão “Executar”;
- Quando aparecer a mensagem **(Cópia de arquivos SQL Server 2008)** clicar em “Sim” **SOMENTE QUANDO O SQL SERVER FOR 2008**, se for outra versão clicar em “Não”;
- Na etapa de Cópia de Arquivos o instalador vai criar as variáveis de ambiente (SURICATO_HOME e SURICATO_GERSERV_HOME);

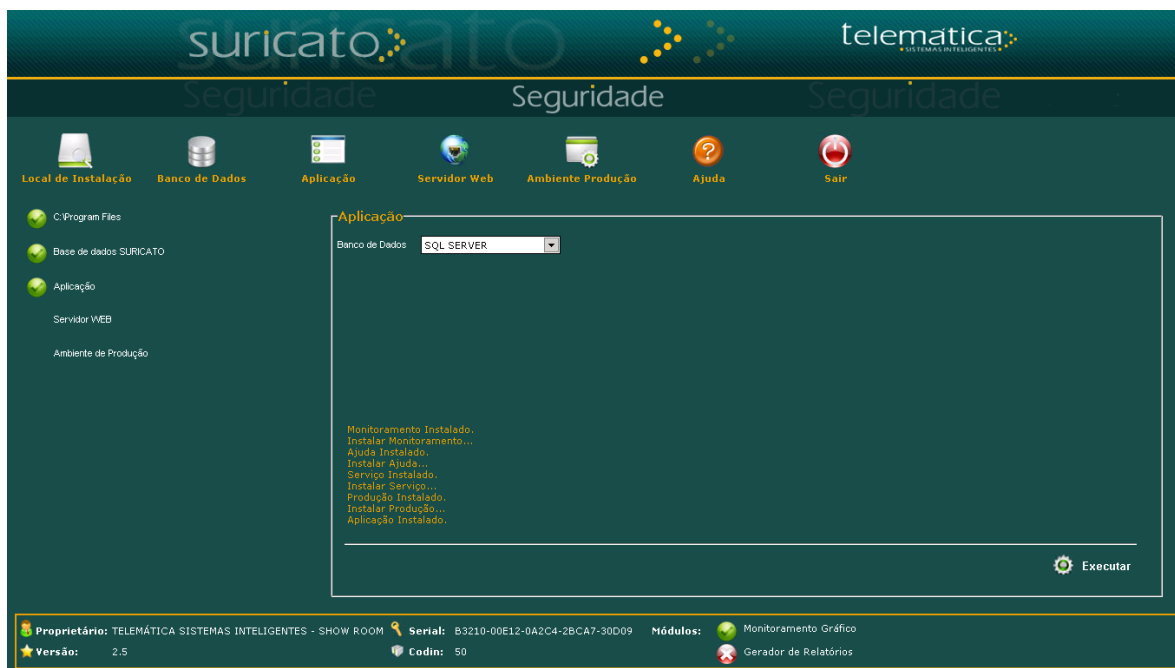


Figure 10: Instalador SURICATO Menu Aplicação

Menu – Servidor Web

Database

Tipo: Selecionar o modelo de Gerenciador de Banco de Dados que será configurado;

Porta HTTPS

Definir a porta de comunicação do Apache, clicar no botão “Testar” para verificar se a porta está disponível;

Configurações

Gerar PHP.ini: O instalador vai configurar a conexão do SURICATO(diretórios do apache e IP do Servidor de Aplicação);

Gerar HTTPD e HTTPD-SSL: O instalador vai configurar (diretório de extensões, bibliotecas do PHP, porta de conexão do Apache);

Serviço Telemática Suricato

Instalar: O instalador vai instalar o serviço “Telematica Suricato”;

Iniciar: O instalador vai iniciar o serviço “Telematica Suricato”;

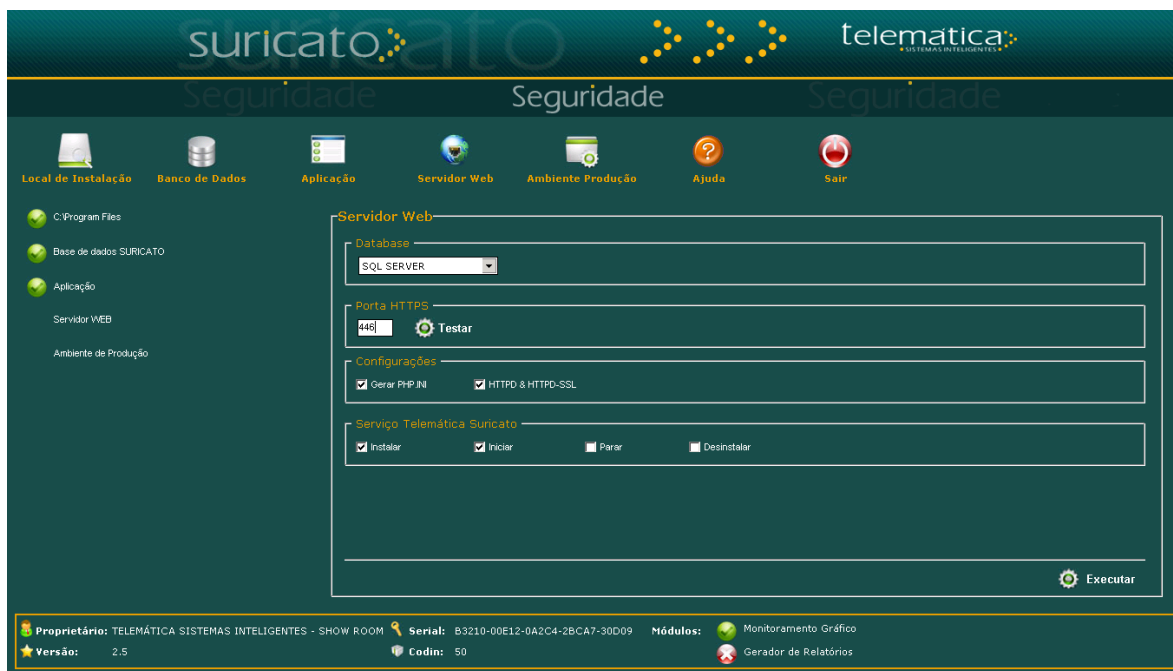


Figure 11: Instalador SURICATO Menu Servidor Web

Menu – Ambiente de Produção

- Preencher os campos (Servidor e Instancia caso esteja sendo utilizada) do mesmo modo com que foi configurado nas etapas anteriores, após o preenchimento clicar no botão “Executar”;

Serviços

Gerenciador de Serviços: O instalador vai criar o serviço “Telematica_Gerenciador_Servicos”, responsável por (Envio de Comandos, Alarmes e Processo Automáticos);

Java 64 bits: Se o Java for 32 bits, desabilite esta opção;

Conex / TCP: O instalador vai criar os serviços “Conexão Codin Telemática”, responsável por transmitir há comunicação dos equipamentos da Telemática com o Banco de Dados;

ConexRep: O instalador vai criar os serviços “Conexão CodinRep Telemática”, responsável por transmitir há comunicação dos equipamentos da Telemática com o Banco de Dados;

Configuração

Gerar Prod.ini: O instalador vai configurar (IP ou nome Servidor do SQL Server);

Gerar Suricato.html: O instalador vai configurar o arquivo “suricato.html” (IP ou nome Servidor do SQL Server);

Gerar Monitor.jnlp: O instalador vai configurar o Monitoramento Gráfico do SURICATO (IP do Servidor SURICATO, porta de comunicação do Apache e conexões do SQL);

Banco de Dados

Server: Informar o nome ou IP do Servidor SQL Server;

Port: Informar a porta de conexão, se o SQL Server possuir Instancia, não é necessário informar a porta;

DataBase: Informar o nome do Banco de Dados do Suricato;

Instance: Se o Banco de Dados Suricato for instalado dentro de uma Instancia, informe o nome;



Figure 12: Instalador SURICATO Menu Ambiente de Produção

As informações contidas nesse documento são de propriedade exclusiva da Telemática Sistemas Inteligentes Ltda. e estão sujeitas às alterações que se fizerem necessárias. A cessão do uso destas informações ao usuário do Sistema Telemática não implica na cessão dos direitos de reprodução e divulgação, que pertencem unicamente a Telemática Sistemas Inteligentes Ltda., sendo, portanto de responsabilidade do usuário a guarda destas informações.

Acessar o atalho do SURICATO

➤ Executar o atalho do SURICATO localizado no Desktop;
Será aberto o Internet Explorer ou o navegador default do Sistema Operacional, irá apresentar o erro “100010” Falha na Comunicação com o WebServices, esse erro pode acontecer porque o Servidor do Suricato não encontrou o Servidor de Licenças.

Procedimento para Validar o SURICATO

➤ Quando executou o atalho do SURICATO no Desktop, essa operação fez a chamada do arquivo “suricato.exe” que gerou o arquivo “sclt.req”.

Diretório de localização dos arquivos “suricato.exe” e “sclt.req”;

suricato.exe: “C:\Program Files\Telematica\Suricato\apache\cgi-bin”

Sclt.req: “C:\Program Files\Telematica\Suricato\BIN”

➤ Gerar o arquivo “sclt.res”, em uma maquina com acesso a internet acessar o arquivo o link:

<http://www.suricato.com.br:8080/sclt/pages/offline/>

➤ Clicar no botão “Validar Licença” e localizar o arquivo “sclt.req”, selecionando o arquivo automaticamente será gerado o arquivo “sclt.res” copiar o arquivo de resposta para mesma pasta do arquivo “sclt.req”.

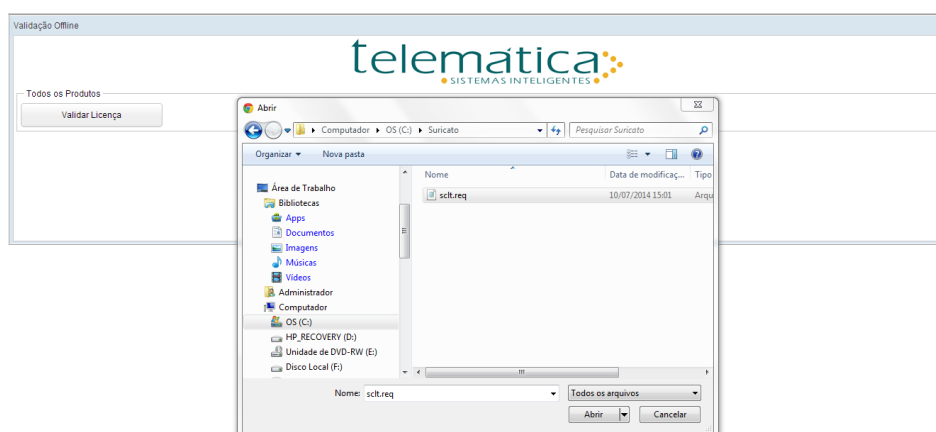


Figure 13: SURICATO Off-line

Observação: O navegador precisa estar configurado para realizar Download de Arquivos, caso o SURICATO tenha sido instalado e validado anteriormente o “sclt.res” não será gerado.

Acessando o executável SURICATO.exe

- Para o caminho seguido como exemplo neste manual, digitar o endereço do servidor apache e onde se encontra o executável do SURICATO.exe

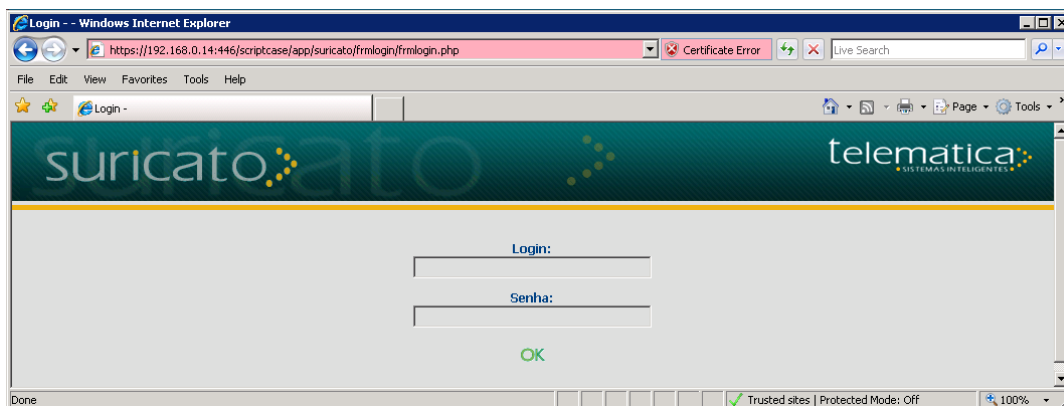


Figure 14: Link Suricato sem Certificado Digital Instalado

<https://192.168.0.14:446/telematica/SURICATO.exe>

Instalando Certificado Digital

- Clicar no botão “Certificate Error”, localizado ao lado da URL do Suricato;

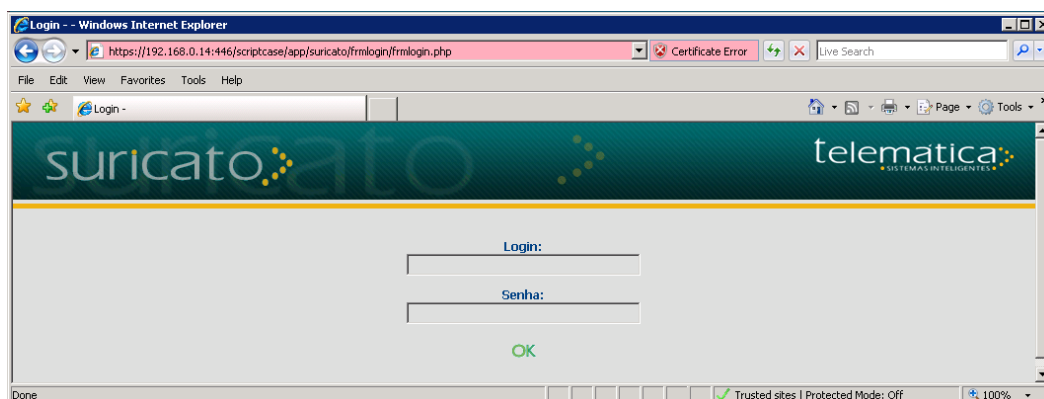


Figure 15: Link Suricato sem Certificado Digital Instalado

- Clicar no Link “View Certificates”;

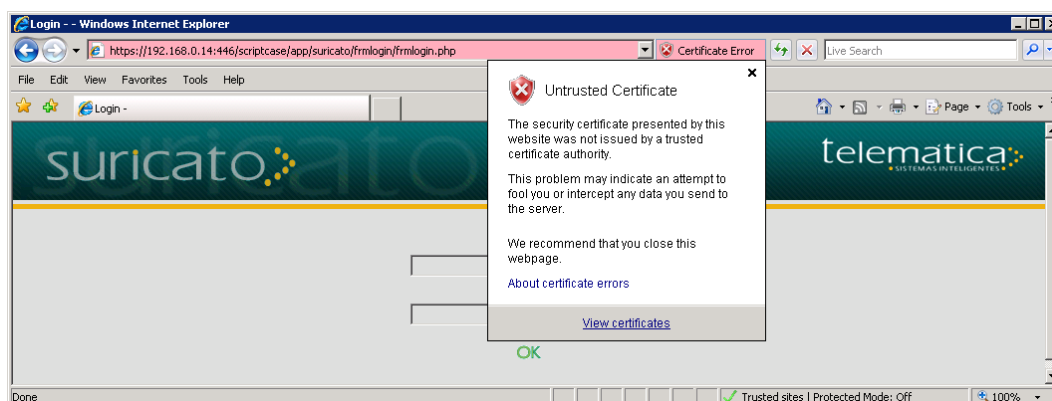


Figure 16: Configurando Link Suricato Certificado Digital Instalado

- Clicar em “Install Certificate”;

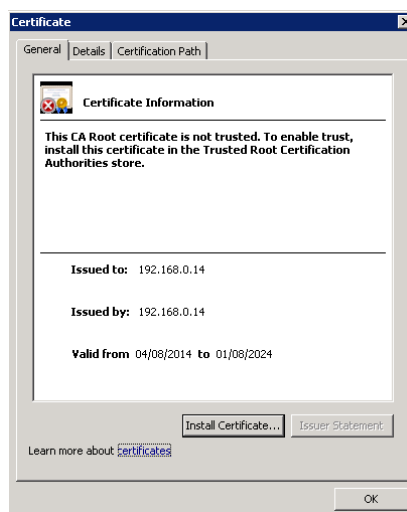


Figure 17: Instalando Certificado Digital

- No menu de Certificate Import Wizard, clicar no botão “Next”, clicar na opção “Place All certificates in the following store”;
- Selecionar a opção destacada (Trusted Root Certification Authorities), após selecionar clicar no botão “Ok” depois botão “Next”;

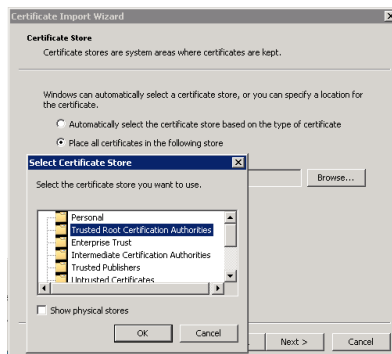


Figure 18: Inserindo IP Suricato em Sites Confiáveis

- Clicar no botão “Finish”, ira aparece um menu solicitando autorização da instalação do certificado no Internet Explorer, clicar no botão “Sim”;

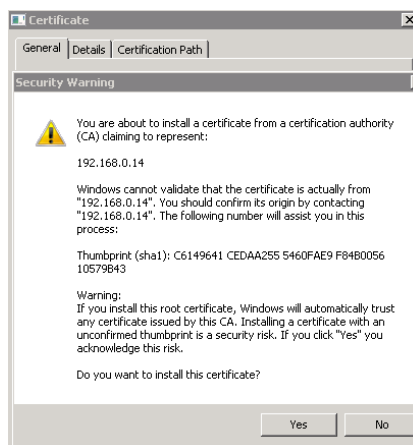


Figure 19: Permissão de Certificado Digital

- Fechar o Internet Explorer e acessar o Atalho do Suricato;
- Quando aparece o ícone com o “Cadeado” significa que o certificado foi instalado;

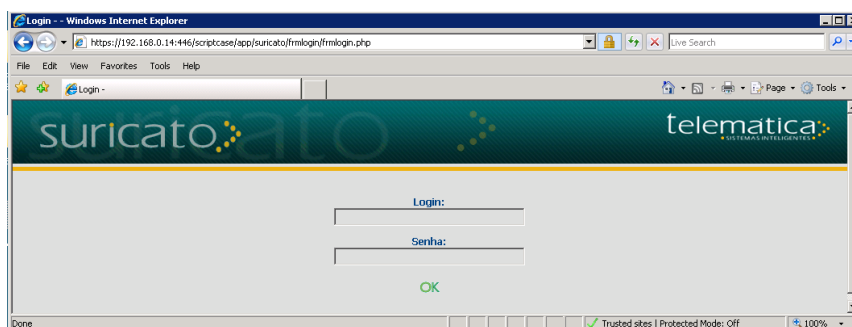


Figure 20: Link Suricato com Certificado Digital Instalado

Configuração Manual SURICATO(correção de possíveis falhas de instalação)

Códigos de Erros Validação SURICATO

Código	Sigla	Descrição
100000	SCLT_OK	Licença OK
100001	SCLT_FAIL_CHECK_SERIAL	Falha ao gerar a requisição para validar a licença. Arquivo Serial.txt não existe.
100002	SCLT_FAIL_CHECK_HARDWARE	Falha ao gerar a requisição para validar a licença. Não foi possível recuperar informações do hardware.
100003	SCLT_FAIL_CHECK_CLOCK	Falha ao gerar a requisição para validar a licença. Não foi possível recuperar informações do clock
100004	SCLT_FAIL_CHECK_MEMORIA	Falha ao gerar a requisição para validar a licença. Não foi possível recuperar informações da memória
100005	SCLT_FAIL_CHECK_IP	Falha ao gerar a requisição para validar a licença. Não foi possível recuperar informações do endereço TCP/IP.
100006	SCLT_FAIL_CHECK_MAQUINA	Falha ao gerar a requisição para validar a licença. Não foi possível recuperar informações do nome da servidor
100007	SCLT_FAIL_CHECK_USUARIO	Falha ao gerar a requisição para validar a licença. Não foi possível recuperar informações do nome do usuário
100008	SCLT_FAIL_CHECK_SO	Falha ao gerar a requisição para validar a licença. Não foi possível recuperar informações do sistema operacional.
100009	SCLT_FAIL_CHECK_VERSAO	Falha ao gerar a requisição para validar a licença. Não foi possível recuperar informações da versão do produto.
100010	SCLT_FAIL_CHECK_WEBSERVICE	Falha na comunicação com o WebServices.
100011	SCLT_NOK_SERIAL	Falha ao validar a licença. Serial Inválido.
100012	SCLT_NOK_HARDWARE	Falha ao validar a licença. Hardware Inválido.
100013	SCLT_NOK_CLOCK	Falha ao validar a licença. Clock inferior ao requisito mínimo.
100014	SCLT_NOK_MEMORIA	Falha ao validar a licença. Memória inferior ao requisito mínimo.
100015	SCLT_NOK_VERSAO	Falha ao validar a licença. Versão inválida do produto.
100016	SCLT_FAIL_LOAD_RESPONSE	Falha ao carregar o arquivo de verificação OFFLine.
100017	SCLT_FAIL_GENERATING_REQUEST_FILE	Falha ao criar o arquivo de requisição para validar a licença.
100018	SCLT_FAIL_CHECK_PATH	Falha ao encontrar o diretório temporário da licença.

Figure 21: Código de Erros Validação SURICATO

Como alterar o timeout de Login no Suricato

- Acessar o Suricato, no menu Configurações\Crachá;
- Na opção Timeout Sessão, alterar o valor para o desejado. O campo está parametrizado em segundos, clicar no botão “Salvar” para concluir as alterações;

Timeout Sessão (Segundos)	6.000.000
---------------------------	-----------

Figure 22: Timeout de Sessão Suricato

Teste de Conexão Ambiente de Produção (SCRIPT/PROD)

- Criando teste de conexão ambiente de produção manualmente;
- Para a criação de conexão ao banco de dados, entrar no browser e digitar o endereço (IP do Servidor SURICATO):

<https://192.168.0.44/scriptcase/PROD>

- Será exibido a página para criação de conexão ao banco de dados :
- No exemplo abaixo será realizado a conexão com banco de dados SQL.



Figure 23: Ambiente de Produção

- Selecione o idioma e entre com a senha :

Senha : **123456**

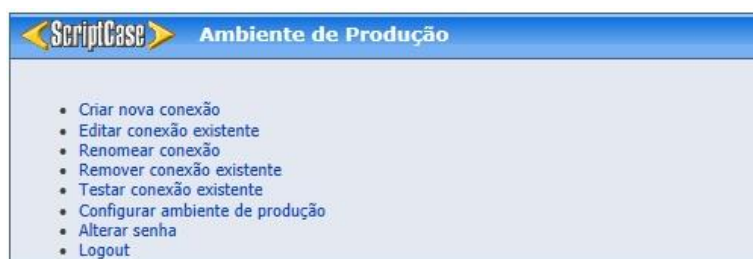


Figure 24: Ambiente de Produção

Para conexão ao banco de dados, é obrigatório que o nome da conexão seja **SURICATO**. Então para conexão, entre na opção **editar conexão existente**

Edição de Conexão	
Escolha a conexão que você deseja editar.	
<input type="text" value="suricato"/>	
<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Figure 25: Ambiente de Produção Editar Conexão

- Selecionar Opção SQL e clicar em Proceed;

DBMS	
DBMS / Driver	<input type="text" value="MS SQL Server"/>
<input type="button" value="Proceed >>"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Figure 26: Ambiente de Produção Selecionar Conexão

- Manter as configurações abaixo e clicar em Proceed;

General Settings	
DBMS / Driver	<input type="text" value="MS SQL Server ADO"/>
Decimal separator	<input type="text" value="Dot"/>
Persistent connexion	<input type="text" value="No"/>
Use Schema before table name	<input type="text" value="Yes"/>
<input type="button" value="Proceed >>"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Figure 27: Ambiente de Produção SQL

- Informar o Server/DataBase do SQL e clicar em Proceed;

Database	
Server	<input type="text" value="192.168.0.14\SURI25"/>
Database	<input type="text" value="suricato"/>
<input type="button" value="Proceed >>"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Figure 28: Ambiente de Produção Configuração TNSNAMES

- Informar o usuário e senha do SURICATO e clicar em Proceed;

Authentication	
User	<input type="text" value="suricato"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Confirm	<input type="password" value="....."/>

Figure 29: Ambiente de Produção Autenticação

- Clicar em Test;

Test Connection
You can test if there are any errors with the connection to the database server before saving the connection data.

Figure 30: Ambiente de Produção Teste de Conexão

Test Connection
The connection to the database server was successful.

Figure 31: Ambiente de Produção conexão realizada com sucesso

Possíveis erros de acontecer no teste de conexão ambiente de produção

Erro Extensão mbstring do PHP não está habilitada



Em função deste novo release oferecer suporte a múltiplos idiomas, é obrigatório que a extensão mbstring do PHP esteja habilitada. Contacte o administrador do servidor a respeito desta mudança.

Figure 32: Erro Conexão (Scriptcase/Prod)

- Como verificar se (Módulos, bibliotecas, dll's) inicializou com o PHP;

- O arquivo “info.php” é usado para identificar os parâmetros iniciais do PHP, é possível saber todos os parâmetros que estão configurados(diretório onde está carregando extensões, quais extensões carregadas, entre outros parâmetros);

<https://192.168.0.14/scriptcase/info.php>

- Neste exemplo consta o IP do servidor e a informação consta o info.php;
- O parâmetro “Loaded Configuration File” indica qual a pasta que o PHP está usando;
- Essa parametrização de diretório está no arquivo “httpd.conf” localizado no diretório:

“C:\Program Files\Telematica\Suricato\apache\conf”

```
495
496 #set the php.ini location so that you don't have to waste time guessing where it is
497 PHPIniDir "C:\Program Files\Telematica\Suricato\apache\php-5.2.11"
498
```

Figure 33: Configuração arquivo (httpd.conf)

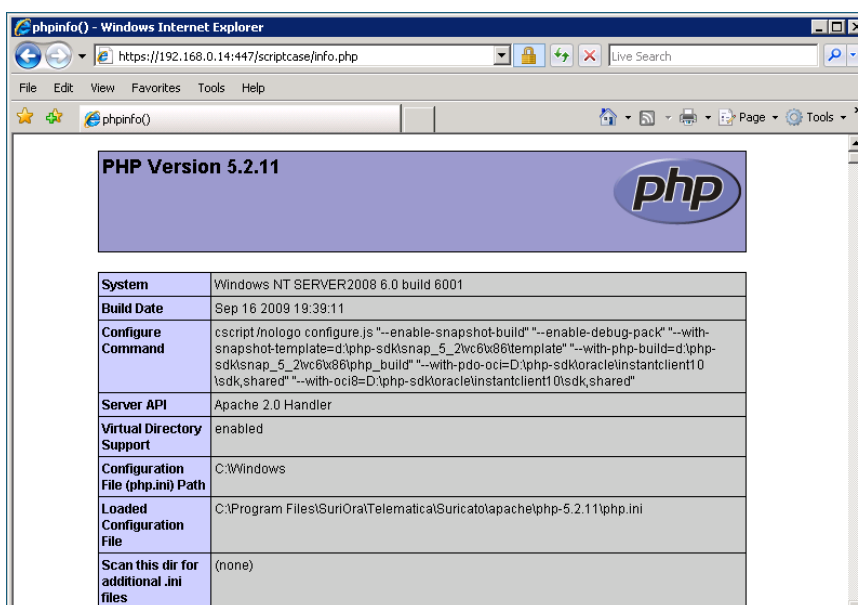


Figure 34: Link (Scriptcase / Info.php)

- Diretório onde o PHP carrega as extensões, editar o arquivo “php.ini” localizado no diretório:

“C:\Program Files\Telematica\Suricato\Apache\php-5.2.11”

- Verificar se o caminho do diretório está correto, atenção nas (barras / e contra barras \) em alguns servidores pode ter diferença, depois que alterar o diretório, reiniciar o serviço Telematica Suricato;

```
php.ini
541
542 ; Directory in which the loadable extensions (modules) reside.
543 ;extension_dir = "./"
544 extension_dir = "C:\Program Files\Telematica\Suricato\Apache\php-5.2.11\ext"
```

Figure 35: Configuração arquivo (Php.ini)

error_reporting	6143	6143
expose_php	On	On
extension_dir	C:\Program Files\SuriOra\Telematica\Suricato\Apache\php-5.2.11\ext	C:\Program Files\SuriOra\Telematica\Suricato\Apache\php-5.2.11\ext

Figure 36: Link (Scriptcase/ Info.php)

- No arquivo “php.ini” localizado no diretório:

“C:\Program Files\Telematica\Suricato\apache\php-5.2.11”

- Verificar se as extensões estão habilitadas na inicialização do PHP;
- Os parâmetros que estão sem ponto e vírgula indicam que a extensão esta habilitada;

```
php.ini
705 ;extension=php_xmlrpc.dll
706 ;extension=php_xsl.dll
707 ;extension=php_zip.dll
708 extension=php_mbstring.dll
709 extension=php_curl.dll
710 extension=php_exif.dll
711 extension=php_gd2.dll
712 extension=php_ldap.dll
713
```

Figure 37: Configuração arquivo (Php.ini)

- Após realizar as alterações acima e reiniciar o serviço Telematica Suricato, no link do “scriptcase/info.php” verificar se a extensão foi carregada;
- Esse mesmo procedimento pode ser feito caso o PHP indique ausência de alguma extensão;

mbstring

Multibyte Support	enabled
Multibyte string engine	libmbfl
Multibyte (japanese) regex support	enabled
Multibyte regex (oniguruma) version	4.4.4
Multibyte regex (oniguruma) backtrack check	On

mbstring extension makes use of "streamable kanji code filter and converter", which is distributed under the GNU Lesser General Public License version 2.1.

Directive	Local Value	Master Value
mbstring.detect_order	no value	no value
mbstring.encoding_translation	Off	Off
mbstring.func_overload	0	0
mbstring.http_input	pass	pass
mbstring.http_output	pass	pass
mbstring.internal_encoding	no value	no value
mbstring.language	neutral	neutral
mbstring.strict_detection	Off	Off
mbstring.substitute_character	no value	no value

Figure 38: Link (scriptcase / info.php)

Como instalar serviço do Apache manualmente

Nome: Telematica SURICATO

Serviço: TelematicaSURICATO

- Abrir o prompt de comando(MS-DOS), acessar a pasta do Apache usando o comando "cd":

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6001]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\Program Files\Telematica\Suricato\apache\bin_
    
```

Figure 39: Prompt MS-DOS (Apache/bin)

- Executar o comando para instalar o serviço do Apache:

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6001]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\Program Files\Telematica\Suricato\apache\bin
C:\Program Files\Telematica\Suricato\apache\bin>httpd.exe -n "Telematica Suricato" -k install_
    
```

Figure 40: Prompt MS-DOS Instalação Manual Apache

Como desinstalar serviço do Apache manualmente

- Abrir o MS-DOS, executar o comando:

sc delete TelematicaSURICATO

Erro na inicialização do serviço Telematica SURICATO(Apache)

- Como validar possíveis causas do serviço Telematica SURICATO não inicia;

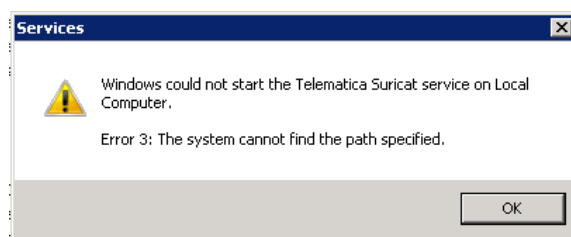


Figure 41: Erro Inicialização Apache

Habilitando log de erros do apache:

No diretório "C:\Program Files\Telematica\SURICATO\apache\php-5.2.11" abrir o arquivo "php.ini";

Mudar valor = On nos parâmetros:

display_errors = On

display_startup_errors = On

log_errors = On

No diretório "C:\Program Files\Telematica\SURICATO\apache\conf\extra"

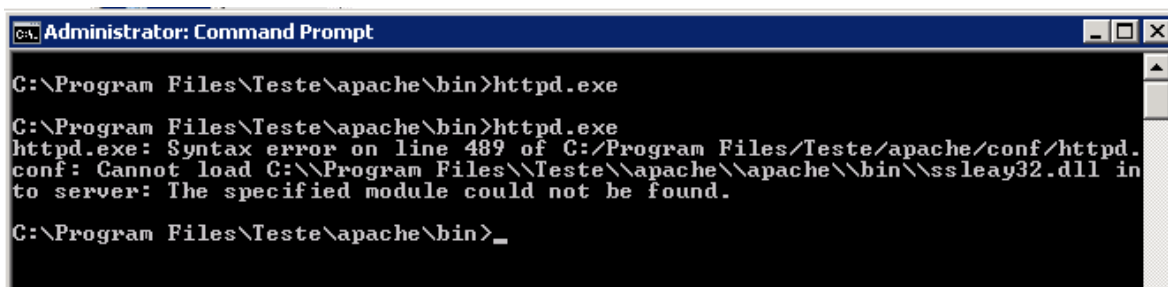
Tirar o # caso o valor esteja na frente do parâmetro;

SSLSessionCache "shmcb:C:\Program Files\Telematica\SURICATO\apache\logs\ssl_scache(512000)"

ErrorLog "C:\Program Files\Telematica\SURICATO\apache\logs\error.log"

TransferLog "C:\Program Files\Telematica\SURICATO\apache\logs\access.log"

- Para identificar possíveis causas de erro, execute o arquivo "httpd.exe" no prompt do DOS para visualizar os erros;
- Abrir o MS-DOS, acessar o diretório da pasta "Apache\bin" e execute o arquivo "httpd.exe";
- A figura abaixo mostra que o arquivo "httpd.conf" não carregou os módulos do php;

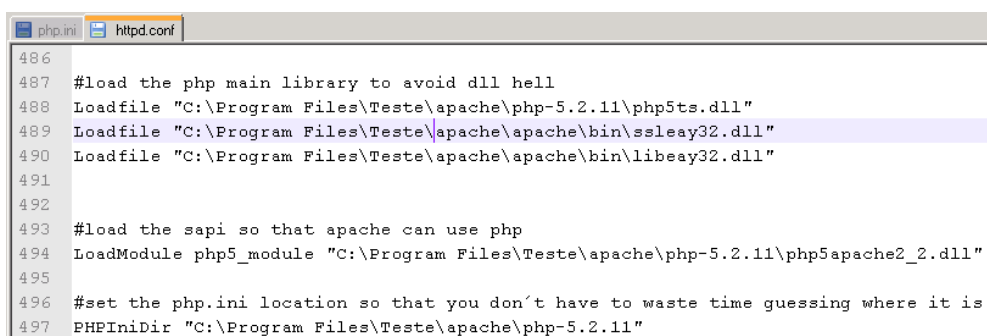


```

Administrator: Command Prompt
C:\Program Files\Teste\apache\bin>httpd.exe
C:\Program Files\Teste\apache\bin>httpd.exe
httpd.exe: Syntax error on line 489 of C:/Program Files/Teste/apache/conf/httpd.conf: Cannot load C:\\Program Files\\Teste\\apache\\apache\\bin\\ssleay32.dll in to server: The specified module could not be found.
C:\Program Files\Teste\apache\bin>_
    
```

Figure 42: Prompt MS-DOS (httpd.exe)

- Esse erro acontece quando há migração do diretório “Telematica”, é necessário alterar manualmente todos os arquivos relacionados ao Apache;
- Para resolver esse erro, acesse o diretório “apache/conf” abra o arquivo “httpd.conf” e vá até a linha especificada;
- Verifique se todos os caminhos da pasta apache estão no diretório correto;



```

php.ini httpd.conf
486
487 #load the php main library to avoid dll hell
488 Loadfile "C:\Program Files\Teste\apache\php-5.2.11\php5ts.dll"
489 Loadfile "C:\Program Files\Teste\apache\apache\bin\ssleay32.dll"
490 Loadfile "C:\Program Files\Teste\apache\apache\bin\libeay32.dll"
491
492
493 #load the sapi so that apache can use php
494 LoadModule php5_module "C:\Program Files\Teste\apache\php-5.2.11\php5apache2_2.dll"
495
496 #set the php.ini location so that you don't have to waste time guessing where it is
497 PHPIniDir "C:\Program Files\Teste\apache\php-5.2.11"
    
```

Figure 43: Arquivo HTTPD.CONF diretório LoadFile

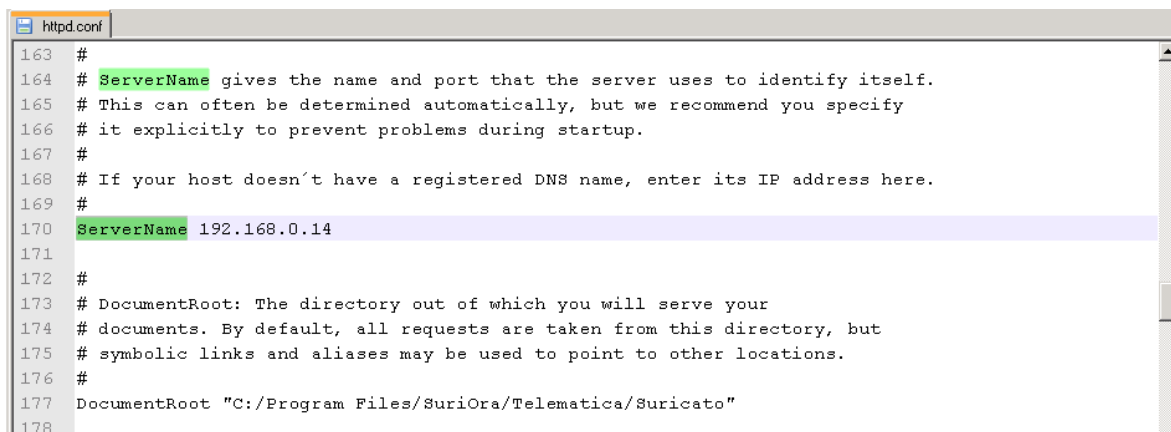
- Depois abra o MS-DOS e acesse a pasta “apache\bin” e execute novamente “httpd.exe”, se o erro mudar para outra linha ou outro arquivo, siga o mesmo método de solução;

Arquivo para inicialização do servidor APACHE – HTTPD.CONF e HTTPD-SSL.CONF

- Este caminho deverá ser alterado no arquivo **HTTPD.CONF** , seguindo este exemplo de caminho , o arquivo se encontra em : C:\suri25\Telematica\Suricato\apache\conf
- Os serviços para o uso do software são criados automaticamente, porém na ausência de permissões de execução do programa instalador, deverá ser modificado manualmente o arquivo de inicialização do programa PHP, que é a ferramenta de desenvolvimento utilizada para a execução das páginas do software SURICATO.
- Os arquivos relacionados acima apresentam dados de servidor de aplicação, diretório onde estão os arquivos “.dll” que serão chamadas pelo programa e a sua configuração deverá ser apontada para o servidor onde será instalado o software SURICATO.

- Na ausência da instalação em processo automático, o executável httpd.exe não foi criado corretamente, sendo necessário modificar os parâmetros do arquivo HTTPD.CONF utilizado para execução do programa HTTPD.EXE

Documento parcial HTTPD.CONF



```
163 #
164 # ServerName gives the name and port that the server uses to identify itself.
165 # This can often be determined automatically, but we recommend you specify
166 # it explicitly to prevent problems during startup.
167 #
168 # If your host doesn't have a registered DNS name, enter its IP address here.
169 #
170 ServerName 192.168.0.14
171
172 #
173 # DocumentRoot: The directory out of which you will serve your
174 # documents. By default, all requests are taken from this directory, but
175 # symbolic links and aliases may be used to point to other locations.
176 #
177 DocumentRoot "C:/Program Files/SuriOra/Telematica/Suricato"
178
```

Figure 44: Arquivo HTTPD.CONF ServerName

Segue como exemplo a imagem acima de um dos parâmetros usados pelo “httpd.conf”, onde a linha que se encontra com # o mesmo é usado como comentário do programa PHP.

Sem o parâmetro # , o programa executa a linha , no caso acima pode-se observar que a máquina onde foi instalada o programa está configurado com IP FIXO , sendo assim, o IP DO SERVIDOR É : 192.168.0.44

Outro parâmetro que pode ser visualizado é a pasta de localização da inicialização dos documentos do software SURICATO.

Segue exemplos acima :

ServerName : 192.168.0.44

DocumentRoot “C:\Program Files\SuriOra\Telematica\Suricato”

Observação: Lembramos que o caso acima, já foi modificado para poder executar as tarefas de criação de Serviço.

Documento Parcial HTTPD-SSL.CONF

- Outro caminho a ser alterado: arquivo : httpd-ssl.conf , seguindo esta exemplo de caminho , o arquivo se encontra em :
C:\Program Files\SuriOra\Telematica\SURICATO\apache\conf\extra
- Na ausência da instalação em processo automático, o executável httpd.exe não foi criado corretamente, sendo necessário modificar os parâmetros do arquivo HTTPD-SSL.CONF utilizado para execução do programa HTTPD.EXE

```

76 # General setup for the virtual host
77 DocumentRoot "C:/Program Files/SuriOra/Telematica/Suricato"
78 ServerName 192.168.0.14
79 ServerAdmin @@ServerAdmin@@
80 ErrorLog "C:/Program Files/SuriOra/Telematica/Suricato/apache/logs/error.log"
81 TransferLog "C:/Program Files/SuriOra/Telematica/Suricato/apache/logs/access.log"
82
83 # SSL Engine Switch:
84 # Enable/Disable SSL for this virtual host.
85 SSLEngine on
86
87 # SSL Cipher Suite:
88 # List the ciphers that the client is permitted to negotiate.
89 # See the mod_ssl documentation for a complete list.
90 SSLCipherSuite ALL:!ADH:!EXPORT56:RC4+RSA:+HIGH:+MEDIUM:+LOW:+SSLv2:+EXP:+eNULL
91
92 # Server Certificate:
93 # Point SSLCertificateFile at a PEM encoded certificate. If
94 # the certificate is encrypted, then you will be prompted for a
95 # pass phrase. Note that a kill -HUP will prompt again. Keep
96 # in mind that if you have both an RSA and a DSA certificate you
97 # can configure both in parallel (to also allow the use of DSA
98 # ciphers, etc.)
99 SSLCertificateFile "C:/Program Files/SuriOra/Telematica/Suricato/apache/certif/suricato.cer"
100 #SSLCertificateKeyFile "C:/Program Files/SuriOra/Telematica/Suricato/apache/conf/server-dsa.crt"

```

Figure 45: Arquivo HTTPD-SSL.CONF

- Segue como exemplo a imagem acima de um dos parâmetros usados pelo arquivo “httpd-ssl.conf”, onde a linha que se encontra com # o mesmo é usado como comentário do programa PHP.
- Sem o parâmetro # , o programa executa a linha , no caso acima pode-se observar que a máquina onde foi instalada o programa está configurado com IP FIXO , sendo assim, o IP DO SERVIDOR É : **192.168.0.44**

Como alterar IP Servidor de Aplicação SURICATO (Apache) manualmente

- Quando o servidor de aplicação do SURICATO sofrer alguma alteração em relação ao endereço IP, alterar os arquivos relacionados abaixo;
- Abrir o arquivo “SURICATO.html” localizado no diretório:

“C:\Program Files\Telematica\SURICATO\apache\cgi-bin”

- Alterar o IP do servidor localizado na linha 5 do arquivo “SURICATO.html”;

```

1 <html><head>
2 <META http-equiv="Cache-Control" content="no-store, no-cache, mu
3 <META http-equiv="Pragma" content="no-cache" />
4 </head><body>
5 <form method="post" action="https://192.168.0.14/scriptcase/app/
6 <input type="hidden" name="key" value="#key">
7 </form>
8 <script>
9 x.submit();
10 </script></body></html>
    
```

Figure 46: Arquivo SURICATO.html Configuração IP

- Abrir o arquivo “httpd.conf” localizado no diretório:

“C:\Program Files\Telematica\SURICATO\apache\conf”

- Alterar o IP do servidor localizado na linha 170 do arquivo “httpd.conf”;

```

165 # This can often be determined automatically, but we recommend you specify
166 # it explicitly to prevent problems during startup.
167 #
168 # If your host doesn't have a registered DNS name, enter its IP address here.
169 #
170 ServerName 192.168.0.14
171
    
```

Figure 47: Arquivo HTTPD.CONF ServerName

- Abrir o arquivo “httpd-ssl.conf” localizado no diretório:

“C:\Program Files\Telematica\SURICATO\apache\conf\extra”

- Alterar o IP do servidor localizado na linha 78 do arquivo “httpd-ssl.conf”;


```

httpd-ssl.conf
77 DocumentRoot "C:/Program Files/SuriOra/Telematica/Suricato"
78 ServerName 192.168.0.14
79 ServerAdmin @@ServerAdmin@@
80 ErrorLog "C:/Program Files/SuriOra/Telematica/Suricato/apache/logs/error.log"
81 TransferLog "C:/Program Files/SuriOra/Telematica/Suricato/apache/logs/access.log"
82

```

Figure 48: Arquivo HTTPD-SSL.CONF ServerName

- Depois de alterar os arquivos, reinicie o apache e acesse o link do SURICATO já com o novo IP configurado;

Como alterar manualmente porta de comunicação do SURICATO (Apache)

- Para alterar a porta de comunicação do Apache sem precisar usar o Instalador SURICATO, execute os seguintes passos:
- Se o serviço Telemática SURICATO tiver iniciado é necessário que seja parado;
- Abrir o arquivo “httpd-ssl.conf” localizado no diretório:

“C:\Program Files\Telematica\SURICATO\apache\conf\extra”

- Alterar a porta do Apache localizada na linha 74;

```

httpd-ssl.conf
70 ##
71 ## SSL Virtual Host Context
72 ##
73
74 <VirtualHost _default_:447>
75
76 #   General setup for the virtual host
77 DocumentRoot "C:/Program Files/SuriOra/Telematica/Suricato"
78 ServerName 192.168.0.14

```

Figure 49: Arquivo HTTPD-SSL.CONF Porta Apache

- Abrir o arquivo “SURICATO.html” localizado no diretório:

“C:\Program Files\Telematica\SURICATO\apache\cgi-bin”

- Acrescentar a porta de comunicação do Apache na frente do IP do servidor SURICATO;

```

1 <html><head>
2 <META http-equiv="Cache-Control" content="no-store, no-cache, mu
3 <META http-equiv="Pragma" content="no-cache" />
4 </head><body>
5 <form method="post" action="https://192.168.0.14:447/scriptcase/
6 <input type="hidden" name="key" value="#key">
7 </form>
    
```

Figure 50: Arquivo SURICATO.HTML Porta Apache

- Iniciar o serviço Telematica SURICATO e acessar o novo endereço de IP do SURICATO com a nova porta de comunicação;

Exemplo:

<https://192.168.0.14:447/telematica/SURICATO.exe>

Como instalar o serviço do Conex e ConexRep manualmente

Nome: Conexão Codin Telemática
Serviço: ServicoTelematica

Nome: Conexão CodinRep Telemática
Serviço: ServicoRepTelematica

- Abrir o MS-DOS e acessar o diretório da pasta do Conex:

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6001]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\Program Files\Telematica\Suricato\conex\ORACLE_
    
```

Figure 51: Prompt MS-DOS Pasta Conex

- Comando para criar o serviço do Conex:

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6001]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\Program Files\Telematica\Suricato\conex\ORACLE
C:\Program Files\Telematica\Suricato\conex\ORACLE>servicoTSI c_
    
```

Figure 52: Prompt MS-DOS Instalação Conex Manual

- Comando para criar o serviço do ConexRep:

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6001]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\Program Files\Telemática\Suricato\conex\ORACLE
C:\Program Files\Telemática\Suricato\conex\ORACLE>servicoRepTsi c_
```

Figure 53: Prompt MS-DOS Instalação ConexRep Manual

Como desinstalar o serviço do Conex e ConexRep manualmente

- Abrir o MS-DOS acessar o diretório da pasta do Conex e executar o comando:

```
servicoTSI d
servicoRepTsi d
```

Criando VARIÁVEL de AMBIENTE SURICATO_GERSERV_HOME manualmente

- As variáveis de ambiente são usadas no sistema operacional Microsoft Windows e sua inicialização, seguindo a sequência usada pelo modo de instalação automática.
- Para Acessar estes parâmetros no sistema operacional, pode seguir os caminhos:

Versão em Português:

- Sistema;
- Configurações Avançadas do Sistema;
- Variáveis de Ambiente;
- Variáveis do Sistema;

Opção Novo : Para criar a variável ou Editar : Para editar a variável já existente

Versão em Inglês:

- System;
- Advanced System Settings;
- Environment Variables ;
- System Variables;

Opção New : para criar a variável ou Edit : para editar a variável já existente.

- Criação da variável de ambiente do sistema operacional, conforme figura abaixo:

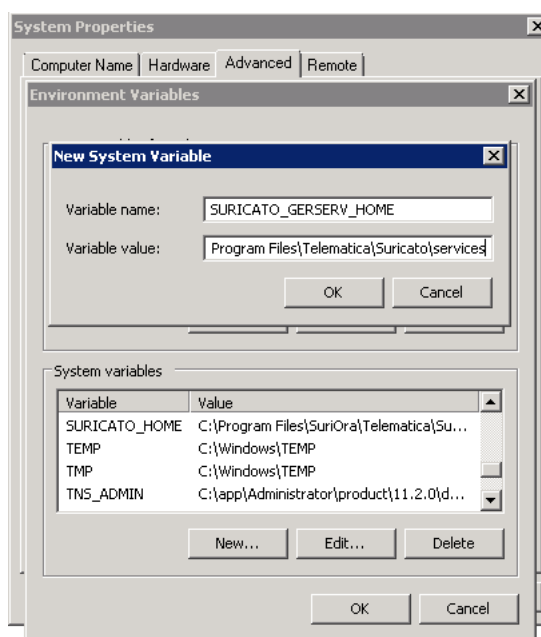


Figure 54: Variável de Ambiente SURICATO_GERSERV_HOME

Criando VARIÁVEL de AMBIENTE SURICATO_HOME manualmente

- As variáveis de ambiente são usadas no sistema operacional Microsoft Windows e sua inicialização, seguindo a sequência usada pelo modo de instalação automática.
- Para Acessar estes parâmetros no sistema operacional, pode seguir os caminhos:

Versão em Português:

- Sistema;
- Configurações Avançadas do Sistema;
- Variáveis de Ambiente;
- Variáveis do Sistema;

Opção Novo : Para criar a variável ou Editar : Para editar a variável já existente

Versão em Inglês:

- System;
- Advanced System Settings;
- Environment Variables ;
- System Variables;

Opção New : para criar a variável ou Edit : para editar a variável já existente.

- Criação da variável de ambiente do sistema operacional, conforme figura abaixo:

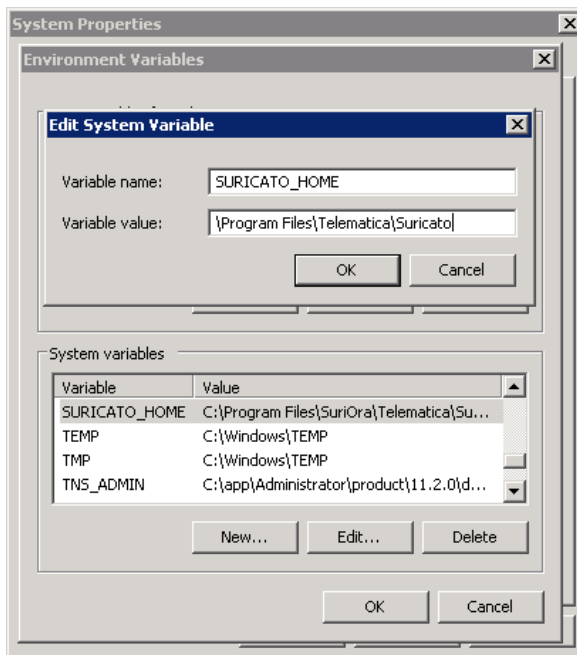


Figure 55: Variável de Ambiente SURICATO_HOME

Como instalar o serviço Telemática Gerenciador de Serviços manualmente

Nome : *Telematica Gerenciador Serviços*
 Serviço : *Telematica_Gerenciador_Servicos*

- Antes de criar o serviço do GERSERV é necessário que as variáveis de ambiente (JAVA_HOME, PATH DO JAVA NO WINDOWS, SURICATO_HOME e SURICATO_GERSERV_HOME) estejam criadas;
- Abrir o MS-DOS como administrador e acessar o diretório da pasta Services\AUX:

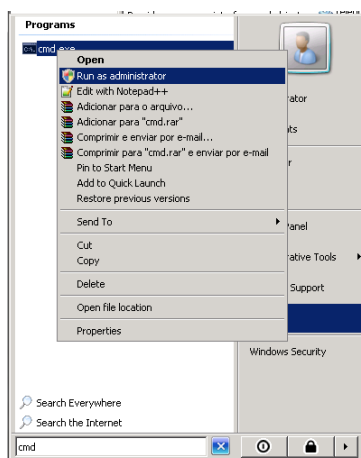


Figure 56: Prompt MS-DOS (Administrador)

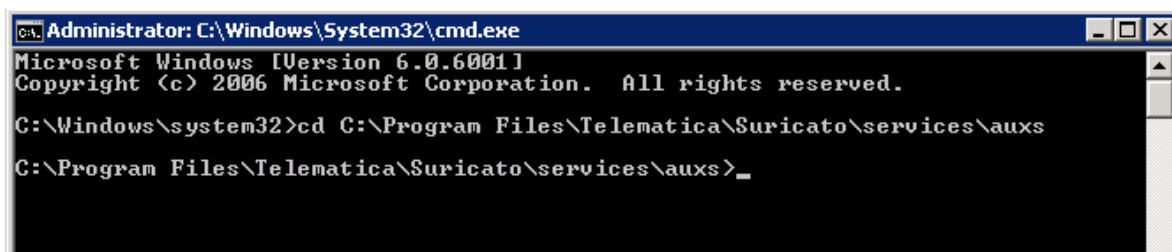


Figure 57: Prompt MS-DOS GERSERV (aux)

- Executar o comando: InstallGerenciadorProcessos-NT.bat para instalar o serviço do GERSERV;

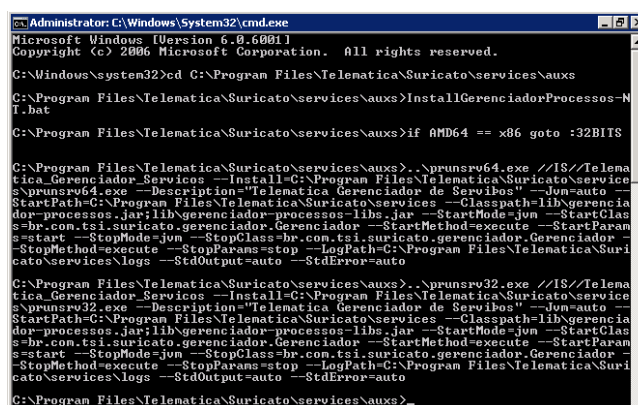


Figure 58: Prompt MS-DOS GERSERV (Install Service)

Observação: Antes de iniciar o serviço automático do gerenciado no Windows é necessário verificar se esta aparecendo o caminho completo da pasta “services” se aparecer somente o início, o serviço não ira iniciar.

Serviço Instalado OK.

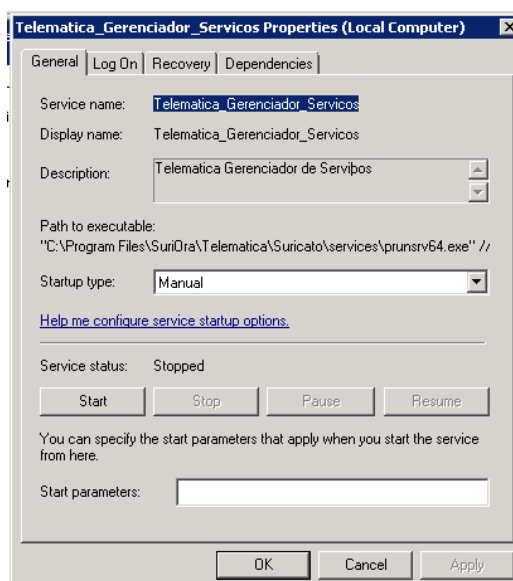


Figure 59: Diretório Telemática Gerenciador de Serviço (ok)

As informações contidas nesse documento são de propriedade exclusiva da Telemática Sistemas Inteligentes Ltda. e estão sujeitas às alterações que se fizerem necessárias. A cessão do uso destas informações ao usuário do Sistema Telemática não implica na cessão dos direitos de reprodução e divulgação, que pertencem unicamente a Telemática Sistemas Inteligentes Ltda., sendo, portanto de responsabilidade do usuário a guarda destas informações.

Serviço instalado com Erro;

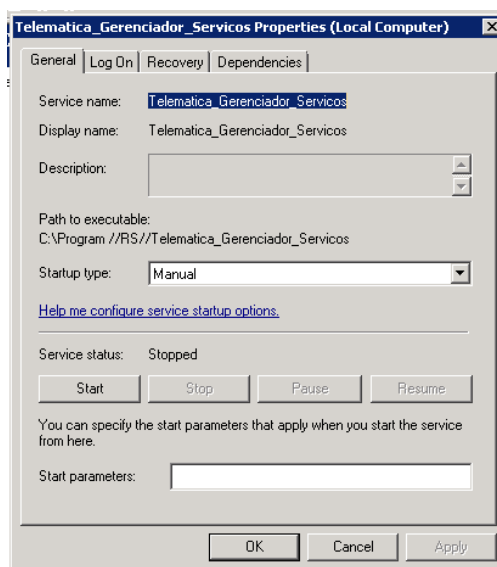


Figure 60: Diretório Telemática Gerenciador de Serviço (Erro)

- Soluções para corrigir o erro da instalação do serviço do GERSERV;
- Verificar o caminho do diretório da variável de ambiente SURICATO_GERSERV_HOME; Em alguns casos para funcionar a instalação do serviço o Windows só reconheceu o caminho completo quando colocou "" no diretório da variável

"C:\Program Files\SuriOra\Telematica\SURICATO\services"

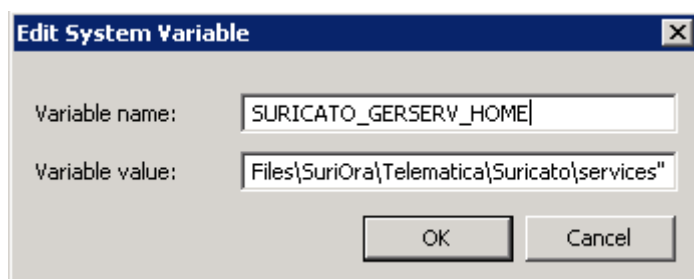


Figure 61: Variável de Ambiente SURICATO_GERSERV_HOME

Observação: Pode ser que seja necessário reiniciar o Windows se a variável de ambiente for alterada.

- Abrir o MS-DOS em modo de administrador quando for instalar o serviço;
- Testar as duas versões de JAVA JRE caso seja necessário(32 bits ou 64 bits), NÃO esquecer de alterar o JAVA_HOME e PATH do JAVA se for substituído;

Como desinstalar o serviço Telematica Gerenciador de Serviços manualmente

- Abrir o MS-DOS como administrador e acessar o diretório da pasta Services\AUX:

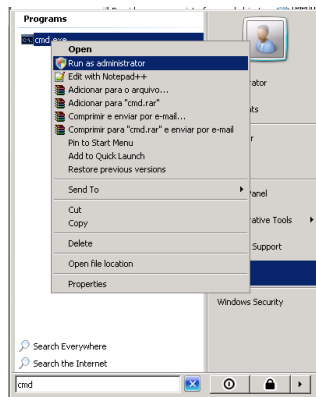


Figure 62: Prompt MS-DOS (Administrador)

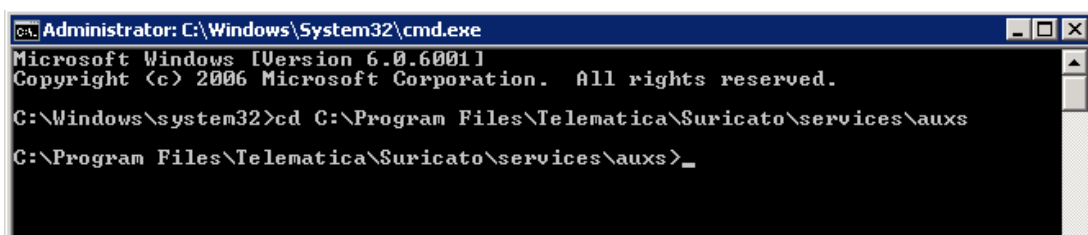


Figure 63: Prompt MS-DOS GERSERV (aux)

- Executar o comando: UninstallGerenciadorProcessos-NT.bat.bat para instalar o serviço do GERSERV;

Teste de Conexão Gerenciador de Serviços

- Acessar o diretório da pasta Services do Gerenciador;
“C:\Program Files\Telematica\SURICATO\services\auxs”
- Executar o arquivo “configuraDB.bat” e configurar a tela de conexão, depois clicar no botão “Testar” se aparecer a mensagem “Conexão com base de dados efetuada com sucesso”, clicar no botão “Salvar”;



Figure 64: Configuração GERSERV

Observação: O serviço SQL Server Browser deve estar iniciado para conexões que usam Instancia.

- O arquivo “gerenciador.properties” armazena as configurações de conexão do GERSERV;
- Acesse o diretório “C:\Program Files\Telematica\SURICATO\services\conf” e abra o arquivo “gerenciador.properties”;

```

gerenciador.properties
1 br.com.tsi.gerenciador.bd.driver=net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver
2 br.com.tsi.gerenciador.bd.url=jdbc:jtds:sqlserver://192.168.0.34:1433/suricato;useLOBS=true;instance=SURIMANUAL
3 br.com.tsi.gerenciador.bd.usuario=suricato
4 br.com.tsi.gerenciador.bd.senha=c66e86949896967f87
5
6 ## Intervalo em segundos
7 br.com.tsi.gerenciador.intervalo.execucao=1
8
    
```

Figure 65: Arquivo (Gerenciador.Properties)

- Verificar se o gerenciador está funcionando, acessar o diretório;
“C:\Program Files\Telematica\SURICATO\services”
- Executar o arquivo “gerenciadorGUI.bat”;

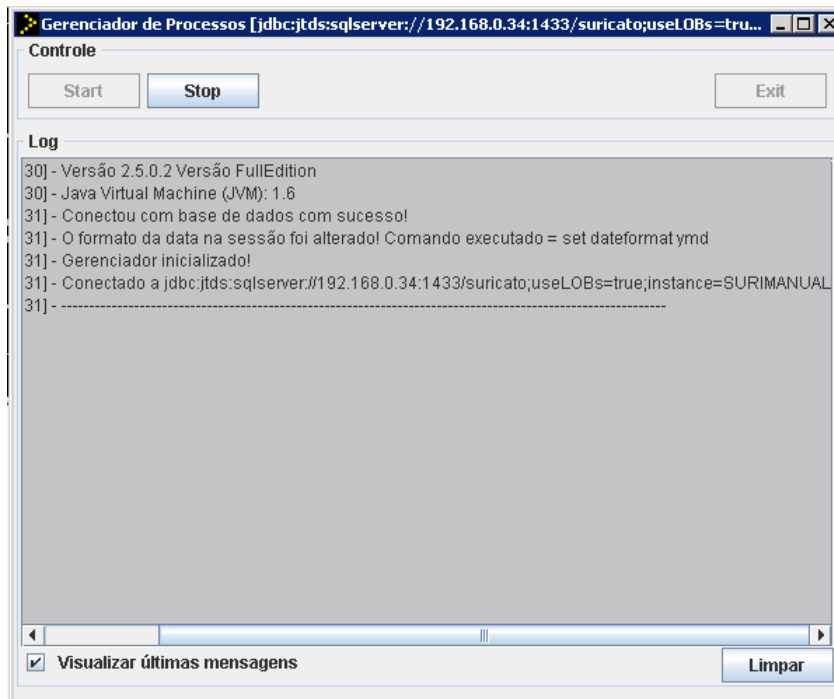


Figure 66: Gerenciador de Serviços Modo Console