


**Mensagem: ERRO: ORA-0001: unique constraint (BANCO.PCPEDC\_PK) violated - Como resolver?** RASCUNHO

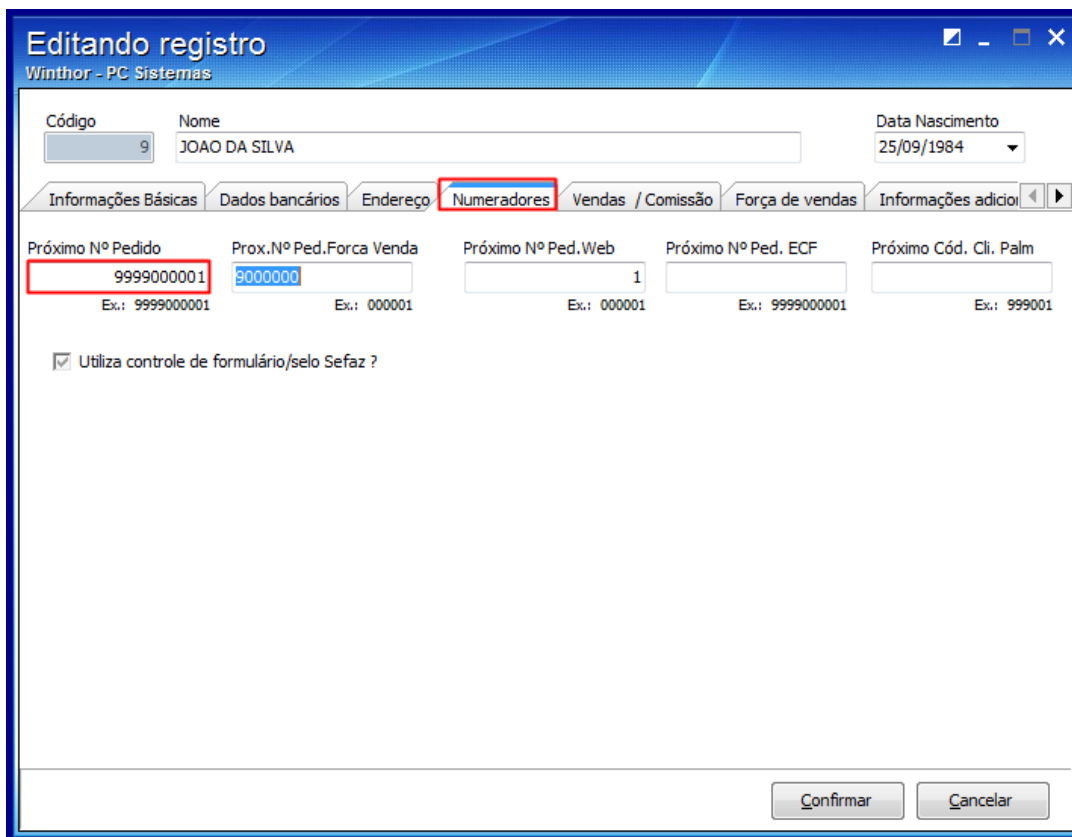
Created by Felipe Coelho, last modified by Michele Souza 6 minutos atrás

 Esta documentação aplica-se às versões 23 e 26 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#).

Ao se deparar com a mensagem **ERRO: ORA-0001: unique constraint (BANCO.PCPEDC\_PK) violated** nas rotinas **316 - Digitar pedido de venda** e **336** significa que o pedido a ser gerado já existe, mas não está finalizado. Para finalizá-lo, realize os procedimentos abaixo:

- 1) Acesse a rotina **517 - Cadastrar RCA**;
- 2) Pesquise o RCA que está realizando o pedido;
- 3) Abra o cadastro do RCA;
- 4) Acesse a aba **Numeradores** e altere o campo **Próximo Nº Pedido**, informando a numeração do pedido,

**Importante:** essa numeração de até 10 dígitos não pode ser repetida nunca, ou seja, dois RCA's não podem ter o mesmo número de pedido e a numeração do pedido inicia-se com o código do RCA de até 4 dígitos.



**Editando registro**  
WinThor - PC Sistemas

Código: 9 Nome: JOAO DA SILVA Data Nascimento: 25/09/1984

Informações Básicas | Dados bancários | Endereço | **Numeradores** | Vendas / Comissão | Força de vendas | Informações adicionais

Próximo Nº Pedido: 9999000001 Ex.: 9999000001  
Prox. Nº Ped. Força Venda: 9000000 Ex.: 000001  
Próximo Nº Ped. Web: 1 Ex.: 000001  
Próximo Nº Ped. ECF: Ex.: 9999000001  
Próximo Cód. Cli. Palm: Ex.: 999001

Utiliza controle de formulário/selo Sefaz ?

Confirmar Cancelar

- 5) Clique o botão **Confirmar**.

 Like Seja o primeiro a gostar disto