



TOTVS

Integração Gestão de Pessoas x LMS

24/02/2014



Sumário

Sumário.....	2
1. Contexto de negócio (Introdução).....	3
2. Sistemas Envolvidos.....	4
3. Integração.....	5
4. Escopo.....	7
5. Pré-requisitos instalação/implantação/utilização	8
5.1. Datasul.....	8
5.2. Logix.....	8
5.3. Protheus.....	8
5.4. RM.....	8
6. Instalação/Atualização.....	9
6.1. Datasul.....	9
6.2. Logix.....	10
6.3. Protheus.....	10
6.4. RM.....	10
7. Controle de Versão.....	18
8. Suporte.....	18
9. Transações/Entidades/Mensagens únicas	19
10. Fluxo das Informações.....	20
10.1. Cadastros.....	21
10.2. Processos.....	21
11. Limitações/Restrições Gerais.....	22
12. Como fazer (opcional)	22
13. Situações comuns (opcional)	22
14. Checklist de suporte da aplicação.....	25
15. Anexos.....	25



1. Contexto de negócio (Introdução)

TOTVS Gestão de Pessoas

O TOTVS Gestão de Pessoas foi desenvolvido com o objetivo principal de facilitar, registrar e proporcionar o acompanhamento das atividades relativas ao gerenciamento de recursos humanos da empresa, compartilhando de suas informações com demais áreas da organização.

Promove a eficiência nos processos de contratação, controle, desenvolvimento e acompanhamento da administração de Recursos Humanos, garantindo uma gestão segura. Focada em controle para aumento da produtividade e nos serviços de autoatendimento para a descentralização de seus projetos, a solução cria condições para que os líderes concentrem seus esforços no aprimoramento dos processos, na excelência operacional e no desenvolvimento do capital humano alinhado ao planejamento estratégico da empresa.

TOTVS LMS

O produto possui Turmas, Disciplinas, Treinamentos e Trilhas que são cursados por usuários matriculados.

Diversos tipos de conteúdo são suportados pelo LMS, dentre eles: Vídeos, áudios, animações, documentos, planilhas eletrônicas, texto e pacotes SCORM 1.2.

O produto ainda possui estrutura de instâncias virtuais, criando a chamada e-Learning Cloud. Há possibilidade de criação de Grupos de Usuários que podem ser organizados da forma que o cliente entender como adequada, afim de que os mesmos possam acessar os dois Catálogos existentes no produto, o Catálogo de Disciplinas e Turmas e o Catálogo de Trilhas e Treinamentos. Este último possui a possibilidade de abrigar Treinamentos e Trilhas Globais, que podem ser compartilhados entre as diversas instâncias, e Treinamentos e Trilhas Locais que podem ser utilizados somente pela instância em questão. Ainda é possível usar um Treinamento, como um Item de um Tópico de uma Turma.

O produto ainda possui uma funcionalidade de Turma Modelo que permite a utilização de uma Turma como modelo de Conteúdos para outras turmas. O produto também possui funcionalidades ligadas à administração de TI como o agendador de tarefas, o cadastro de instâncias, as configurações Globais e Locais. Ainda existe um sistema de notificações e a possibilidade de emissão de certificados de conclusão e aprovação em Turmas, Trilhas e Treinamentos.

Os Treinamentos possuem compatibilidade com o padrão ISO permitindo que seja aplicado um pré-teste antes da visualização do conteúdo e um pós-teste de verificação de aprendizado. Ainda é possível cadastrar uma avaliação de reação do treinamento onde será possível captar as impressões dos usuários em relação aos treinamentos recém realizados.



2. Sistemas Envolvidos

TOTVS Gestão de Pessoas – Em síntese, este módulo possui recursos flexíveis, que permitem uma racionalização das informações cadastradas e otimização das operações e rotinas da área de recursos humanos, através de suas divisões funcionais internas e as integrações com os outros módulos da linha RM e DataSul.

Uma boa gestão de treinamentos proporciona funcionários capacitados para o desempenho de suas funções, tendo um alto nível de qualificação de suas tarefas.

Pensando em manter um alto nível de qualidade na gestão de serviços prestados pelos funcionários de uma empresa, o módulo TOTVS Gestão de Pessoas oferece às empresas uma completa administração de treinamentos, tendo como principais características:

Gestão de treinamentos: é possível registrar os certificados e treinamentos realizados pelos funcionários da empresa, assim como, analisar a real necessidade de treinamentos a serem ministrados, administrar cursos e entidades que venha a ministrá-los, quando esses não forem possíveis de serem ministrados pela própria empresa, proporcionar a abertura de turmas de capacitação e realizar um planejamento das capacitações a serem ou não realizadas, permitindo ainda o planejamento de despesas;

TOTVS LMS – O módulo combina funções acadêmicas (Disciplinas, Turmas, etc.) e corporativas (treinamento e trilhas) para o ensino a distância. Nesta integração, as entidades integradas são as do Catálogo de Treinamentos e Trilhas, com enfoque mais Corporativo.



3. Integração

Considerando o cenário atual, podemos ter diversas situações onde são usados sistemas de linhas diferentes em nossos clientes.

Com o uso do EAI da TOTVS, faremos a integração entre as informações comuns do TOTVS Gestão de Pessoas e TOTVS LMS, possibilitando que as empresas que utilizam o TOTVS Gestão de Pessoas forneçam aos seus participantes a possibilidade de cursarem Treinamentos à distância através do TOTVS LMS.

Definição de Mensagem Única TotvsMessage

Durante o processo de consolidação de marcas, iniciado pela TOTVS, várias empresas diferentes foram adquiridas e com elas vários produtos passaram a compor o portfólio de ofertas disponível aos clientes. Esta expansão de ofertas permitiu que clientes de uma marca, antes limitados pelas opções com aquela “etiqueta”, pudesse agora compor o seu ambiente de TI utilizando produtos de origens diferentes (Ex.: TOTVS Gestão de Pessoas + TOTVS LMS).

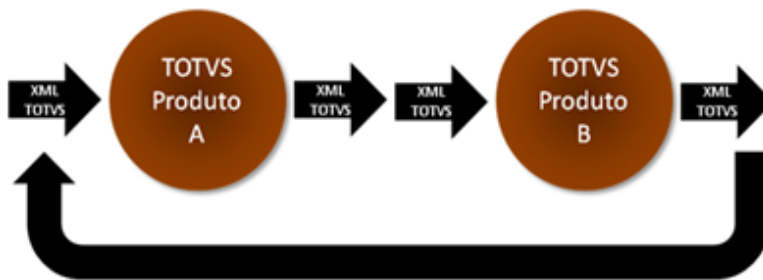
Esta mesma iniciativa já era uma prática comum nos clientes, porém todo o custo envolvido na integração entre estes aplicativos era visto pelo cliente como parte da escolha de utilizar-se de produtos de diferentes fornecedores. Uma vez que estes produtos passam a fazer parte de uma mesma oferta, os clientes TOTVS passam a demandar que estes produtos sejam naturalmente integrados. Isto significa que se antes o cliente arcava com o custo e o risco envolvido em uma integração, ele agora entende que a TOTVS deve prover soluções já integradas, independente da origem dos produtos oferecidos.

Com o objetivo de padronizar a integrações com os produtos TOTVS, foi definida uma nova diretriz para os projetos de integração: A de que todos os produtos TOTVS devam trabalhar com uma mensagem XML únicos evitando, desta forma, o processo de transformação de mensagens. Neste cenário, teríamos o seguinte quadro:



Neste cenário, qualquer produto TOTVS trabalhará com o mesmo XML para uma mesma entidade, ou seja, supondo que tenhamos um XML correspondente à mensagem de CLIENTES, ela poderá ser enviada para qualquer um dos produtos que suporte o recebimento desta entidade.

Uma vez que os vários produtos TOTVS terão um “idioma” comum (o XML Único), as integrações entre estes produtos não exigirão mais que as mensagens sejam transformadas de um formato para outro. Com isto, será possível conectar diretamente dois produtos, como no diagrama abaixo:



Além de questões referentes ao formato das mensagens, a mensagem única também torna uniforme o tratamento destas mensagens XML pelos aplicativos, principalmente no que diz respeito à capacidade de rastreamento.

Todos os processos devem respeitar o fluxo normal de troca de mensagens no padrão de Mensagem Única TOTVS. O fluxo de mensagens poderá ocorrer nos seguintes sentidos:

- Gestão de Pessoas → LMS: Os dados serão trafegados pelo fluxo normal até a Fila de Integração TBC, onde o mesmo irá consumir o Webservice do EAI do LMS para envio da(s) mensagem(s). Após a resposta do LMS o RM atualizará o registro, com o status de processamento e demais dados, no Monitor da Fila de Mensagem Única.
- LMS → Gestão de Pessoas: O LMS irá consumir o Webservice da linha RM para recebimento de mensagens únicas. O mesmo também será responsável por encaminhar as mensagens para o EAI RM, que processará a mesma (englobando todas as especificidades requeridas) e encaminhará o retorno de acordo com o tipo de comunicação definida (síncrona ou assíncrona).

Para mais informações sobre o fluxo dos dados internamente ao TBC vide documentação do EAI RM.

Assim como definido no protocolo de comunicação de mensagens únicas, a comunicação pode ser efetuada de duas formas:

- Síncrona: O sistema de origem gera uma mensagem de integração na sua fila e envia ao Webservice de destino. O processo na origem aguarda o processamento da mensagem no destino e ao receber o retorno atualiza o status do processamento na fila de integração.
Mensagens síncronas não podem ser processadas/reprocessadas no monitor da fila de integração.
- Assíncrona: O sistema de origem gera uma mensagem de integração na sua fila, envia ao Webservice de destino e aguarda somente a confirmação de recebimento da mensagem. O processo na origem não fica parado aguardando o processamento da mensagem no destino.

Ao término do processamento da mensagem por parte do sistema de destino o mesmo envia outra mensagem de retorno ao sistema de origem com o status do processamento.

As mensagens assíncronas podem ser processadas (status pendente) ou reprocessadas (status erro) manualmente através do monitor da fila de integração.

Nota: Cada linha irá programar a fila de integração a sua maneira, respeitando o protocolo definido para mensagem padrão e guardando o log de processamento de todas as mensagens recebidas ou enviadas.



4. Escopo

As entidades e os pontos de integração que farão parte do escopo dessa integração são:

Entidade	Pontos de Integração
Funcionário	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro de funcionários• Geração de funcionários
Treinamentos	<ul style="list-style-type: none">• Associação de Treinamentos
Matrícula	<ul style="list-style-type: none">• Matrícula nos Treinamentos
Notas de Pré-Teste e Pós-Teste	Mensagem a ser recebida no momento do lançamento de notas no LMS.



5. Pré-requisitos instalação/implantação/utilização

Não é escopo desse documento descrever a instalação do ERP RM nem a sua configuração.

Destacamos que os parâmetros necessários para estabelecer a comunicação com o LMS são feitos no módulo de Integração.

Para instalar qualquer módulo da linha RM o primeiro passo é instalar a **Biblioteca RM**, pacote que contém a maioria dos arquivos necessários para o funcionamento de todos os módulos, inclusive do TBC. *(Veja mais detalhes em: **COMO FAZER - TBC - Instalar BibliotecaRM.pdf**)*

Os WebServices do TBC, necessários para esta integração, deve ser hospedados pelo IIS da Microsoft. O cliente deverá instalar o IIS e executar o pacote **TOTVS Business Connect** para criação automática de aplicação no IIS. *(Veja mais detalhes em: **COMO FAZER - TBC - Instalar WS do TBC.pdf**)*

A linha RM possui software específico para a integração com demais linhas de produtos TOTVS.

Este produto é parte integrante do conjunto de ferramentas denominada **TBC - TOTVS Business Connect**, acessada a partir do módulo “Integração”.

Observação: conheça mais sobre este e demais produtos RM no endereço:

<http://wikihelp.totvs.com.br/wikihelp/default.aspx>

5.1. Datasul

- Utilizar a versão 11.5.10 ou superior.

5.2. Logix

Não se aplica.

5.3. Protheus

Não se aplica.

5.4. RM

- Utilizar a versão 11.83.52 ou superior.



6. Instalação/Atualização

Atualização de sistema não necessariamente quer dizer atualização de versão de mensagem. Cada integração tem suas versões de mensagens já definidas. Uma alteração na versão da mensagem pode impactar em toda a integração, pois é desenvolvida uma lógica para cada versão.

6.1. Datasul

Para a configuração e instalação da integração no TOTVS LMS, siga os passos abaixo:

1º Passo – Configurar o console EAI

Acessar “Configurações -> Console EAI” no menu do TOTVS LMS.

Clique em *Next* na primeira tela de configuração do EAI. Na segunda tela selecione o “TOTVS e-Learning Suite - LMS” no campo *Host Application Preset* e em seguida clique no botão *Next* novamente.

Preencha o campo *Hostname* com o nome desejado para o produto TOTVS LMS (Este será o nome da aplicação para o produto TOTVS Gestão de Pessoas). Em seguida preencha os campos *Username* e *Password* utilizando um *login* de um usuário responsável pela integração. Lembre-se que este usuário deve possuir permissões no perfil para realizar determinadas ações no sistema e isso inclui ações vindas da integração. Você pode inserir uma descrição se desejar.

Clique no botão *Finish* para finalizar a configuração do *console-EAI*.

2º Passo – Habilitar as mensagens da integração

Clique na aba *Configuration* no *Console-EAI* e você poderá ver todas as transações disponíveis para a integração.

Clique sobre a transação e o menu *Mode Options* será habilitado na lateral direita da tela. Neste menu você deverá selecionar a opção de como a mensagem irá operar na integração (*Send* ou *Receive*). Apenas uma das opções fica habilitada para as mensagens. Para a transação *Whois* deve ser selecionada a opção *Both*.

Após habilitar todas as transações clique sobre o botão *Save Changes* na parte inferior da tela.

3º Passo – Adicionar o TOTVS Gestão de Pessoas como Aplicativo Externo

Clique na aba *Configuration* e em seguida na opção *External Applications* e depois em *Add New External Application*. O sistema irá abrir uma janela para realizar as configurações do aplicativo externo. No campo *WSDL Address* deve ser inserido o endereço do *wSDL* do TOTVS Gestão de Pessoas, no campo *Port Name* deve ser inserido qual a porta do *wSDL* (a porta pode ser encontrada no próprio *wSDL* na *tag wsdl:port* propriedade *name*), os outros dois campos são o usuário e senha do usuário do TOTVS Gestão de Pessoas. Após inserir todos os campos clique no botão *next* e em seguida no botão *finish*.

4º Passo – Configurar Rotas

Clique na aba *Configuration* e em seguida na opção *Host Application* e depois em *Send Routes*. Selecione o Aplicativo Externo no campo “*External Application*”, selecione as rotas que deseja habilitar e clique em *Save Changes*.



6.2. Logix

Não se aplica.

6.3. Protheus

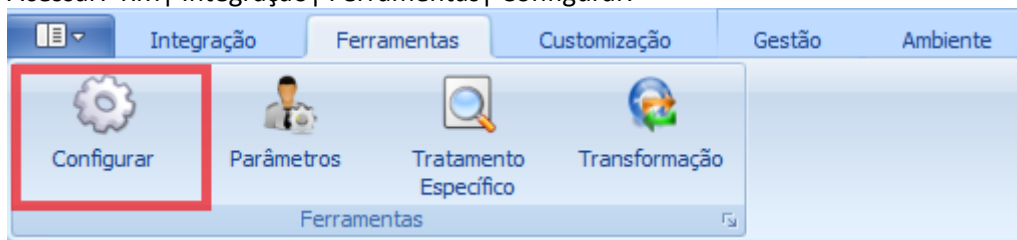
Não se aplica.

6.4. RM

Para a configuração e instalação da integração no TOTVS Gestão de Pessoas, siga os passos abaixo.

1º Passo – Configurar a integração do Totvs Gestão de Pessoas com o LMS.

Acessar: RM | Integração | Ferramentas | Configurar.



Clicar em Avançar.

Informar o Usuário, Senha e clicar em “Testar a Conexão” para liberar o botão Avançar.



Assistente de Configuração

Configuração do banco de dados

Informe aqui os dados necessários para conectar-se ao banco de dados

Banco de Dados RM

Nome (Alias):

Tipo (Driver):

Nome do servidor:

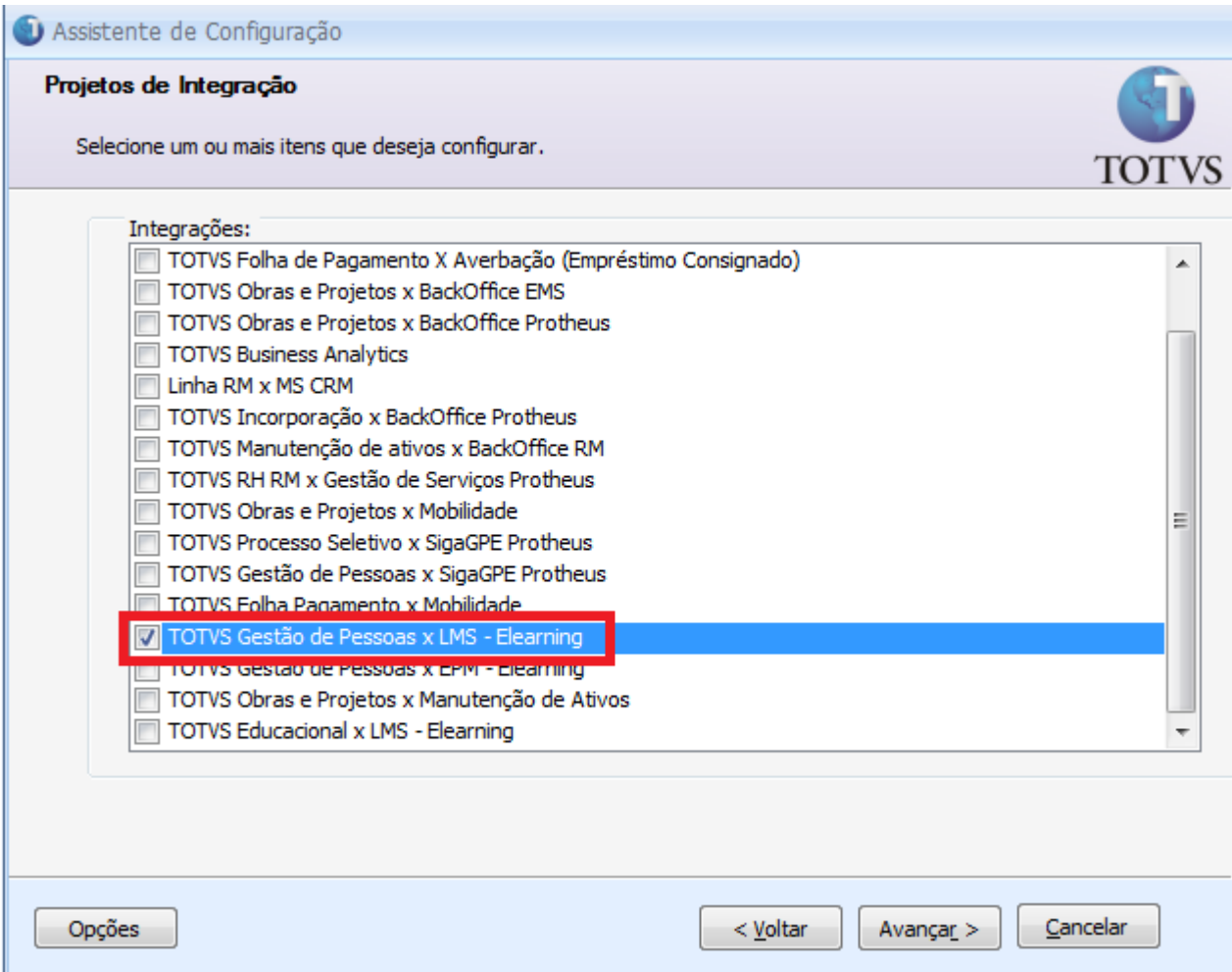
Nome do banco:

Usuário:

Senha:

Clicar em Avançar.

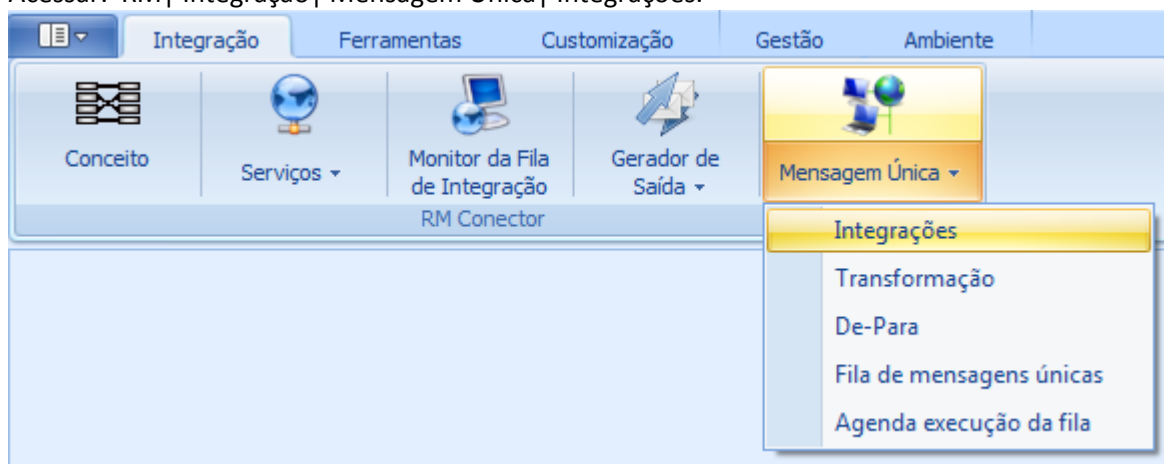
Selecionar a integração Totvs Gestão de Pessoas x LMS – Elearning.



Avançar e executar, finalizando o processo.

2º Passo – Configurar Webservice LMS

Acessar: RM | Integração | Mensagem Única | Integrações.



Editar a integração Totvs Gestão de Pessoas x LMS – Elearning configurada anteriormente.



Informar os campos do Webservice e clicar em Salvar.

- URL Webservice
- Usuário Autenticação
- Senha Autenticação

Integração Mensagem Única - 03.9.0507

Identificação

Nome Integração: Nome Reduzido:

Sistema Integrado: Ativo?

WebService

URL Webservice:

Autenticação

Usuário Autenticação: Senha Autenticação:

OK Cancelar Salvar

Observação: Verificar se o checkBox Ativo? está selecionado.

Acessar: RM | Integração | Mensagem Única | Integrações | Anexos | Parâmetros de Integração.

Integração Mensagem Única - 03.9.0507

Layout: Padrão

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Identificador	Nome Integração	URL Webservice	Usuário Autenticação	Ativo?	Sistema Integrado
1001	Manutenção de Ativos x BackOffice RM		mestre	Não	PROTHEUS
1008	TOTVS RH RM x Gestão de Pessoas Protheus	16.32.46:9898/EAISERVICE.apw?WSDL		Não	Protheus
1009	Gestão de Pessoas x LMS - Elearning	16.104.246:8080/totvs-lms/services/EAIService?wsdl	admin	Sim	PROTHEUS



Ativar a integração para a coligada, informando para o campo “Valor” o código de usuário vindo do LMS.

Observação: Se informar Coligada=0 ativa a integração para todas as coligadas.

Acessar: RM | Integração | Mensagem Única | Integrações | Anexos | Mapeamento de Entidades.

Identificador	Nome Integração	Usuário Autenticação	Ativo?	Sistema Integrado
1001	Manutenção de Ativos x BackOffice RM	mestre	Não	PROTHEUS
1008	TOTVS RH RM x Gestão de Pessoas Protheus	16.32.46:9898/EASERVICE.apw?WSDL	Não	Protheus
1009	Gestão de Pessoas x LMS - Elearning	16.104.246:8080/totvs-lms/services/EASIService?wsdl	Sim	PROTHEUS

Possibilidade de visualizar/alterar as entidades envolvidas na integração com suas respectivas versões.

Identificador	TransactionId	Versão
1009	Enrollment	3.000
1009	GetCourses	5.000
1009	SCORE	3.000
1009	SETTINGS	1.000
1009	user	4.001



Para que os cadastros feitos no Linha RM ou processos gerados no Protheus sejam enviados ao Protheus, é necessária a importação das fórmulas visuais, responsáveis por disparar os gatilhos quando ocorre algum evento de inclusão, alteração ou exclusão de um registro ou processo. Caso essa importação não tenha sido realizada através do processo de configuração da integração, deve seguir os seguintes procedimentos:

- Acessar RM | Integração | Gestão | Fórmula Visual | Fórmula Visual.
- Em processos, executar o processo “Importação de Fórmula Visual”.

A categoria associada a fórmula visual funciona como sendo um agrupador de perfis de segurança dos aplicativos RM. Para que uma determinada fórmula visual seja acionada é necessário criar uma categoria e vincular os perfis de segurança que acionarão a fórmula visual em questão. A integração não funciona sem a fórmula visual

Carga Inicial:

1º Passo - Recuperar lista de E-learning do LMS

Acessar: Desenvolvimento | Cursos, marcar o check box: “E-Learning”

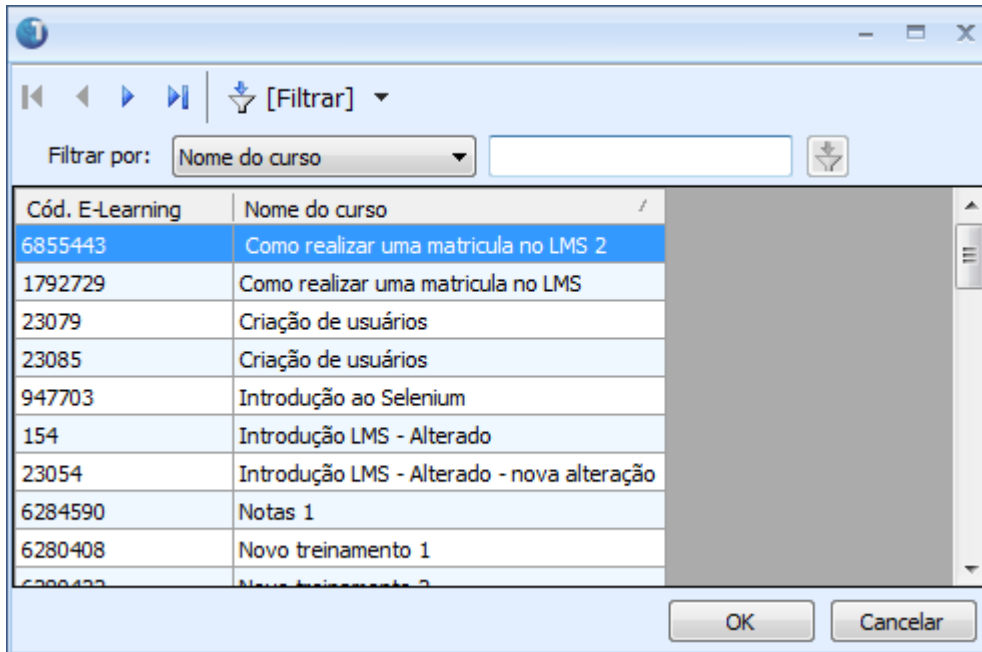
The screenshot shows a software window titled 'Cursos: 06 - RM Vitae - 03.9.0522'. The window has a standard toolbar with icons for file operations and navigation. Below the toolbar, there are several tabs: 'Identificação', 'Pré-Requisitos (Requisitos de Acesso)', 'Requisitos de Acesso', and 'Campos complem'. The 'Identificação' tab is active, showing the following fields:

- Cód. Curso:** 06
- Nome do curso:** RM Vitae
- Carga horária:** 28:00
- Dias de validade para Caract. Pessoal/Requisitos:** (empty field)
- E-Learning**
- Cód. E-Learning:** (empty field)
- Área de aplicação:** 00002 Treinamentos de Informática
- Cód. Grupo:** 00006 Sistemas RM
- Público-alvo:** (empty list)
- Conteúdo Programático:** (empty list)
- Observações:**
 - Apresentação do sistema
 - Módulo de Seleção e Recrutamento
 - Módulo de Treinamento
 - Módulo de Segurança e Medicina do Trabalho.
 - Integração com RMLabore e com outros sistemas de folha de pagamento

At the bottom of the window, there are three buttons: 'OK', 'Cancelar', and 'Salvar'.



Escolher um treinamento vindo do LMS:



Neste momento o Totvs Gestão de Pessoas envia para o Totvs LMS a informação de usuário para realização de matrícula.

2º Passo - Efetuar matrícula em E-Learning no LMS a partir do Painel de Aprendizagem

Acessar o Totvs RMPortal.



Faça o login

Usuário

Senha

Alias

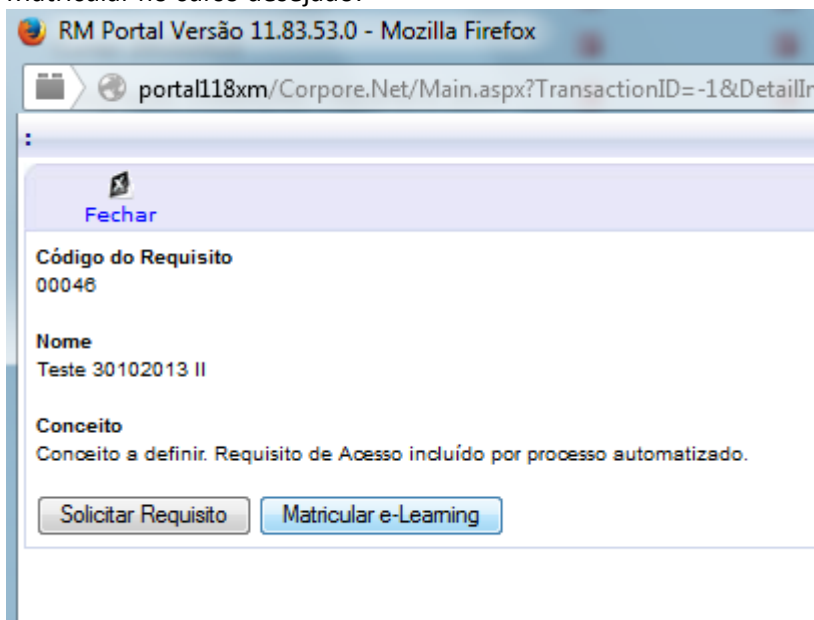
[Esqueceu sua senha?](#)



Acessar: Recursos Humanos | Painel de Aprendizagem



Matricular no curso desejado:



3º Passo - Recuperar nota de E-Learning

Após realizar o treinamento o Totvs LMS envia ao Totvs Gestão de Pessoas as informações de notas dos usuários.

Caso o usuário tenha sido aprovado no treinamento será possível verificar o recebimento do requisito acessando:

Acompanhamento | Funcionários, escolher o funcionário que fez o treinamento, anexos | Gestão de Pessoas | Requisito de Acesso da Pessoa:



Anexos

Requisitos de Acesso da Pessoa

Layout: Padrão

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

[x]	Habilitado	Cod. Requisito	Requisito
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	00003	Conhecimentos em RH
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	00006	Gestão Empresarial
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	00068	Teste 161213
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	00069	Teste 161213 - I
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	00072	Teste 161213 - IV
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	00073	Teste 161213 - V

7. Controle de Versão

O grupo TOTVS representado por suas marcas irá administrar as demandas de evolução dos layouts e demais ajustes, acordando junto aos solicitantes o prazo de liberação de release.

Todas as evoluções programadas deverão ser discutidas e aprovadas pelas marcas antes do início do desenvolvimento e somente serão desenvolvidas em caso de concordância das marcas e alinhamento com as diretrizes definidas pelo Comitê de Integração TOTVS.

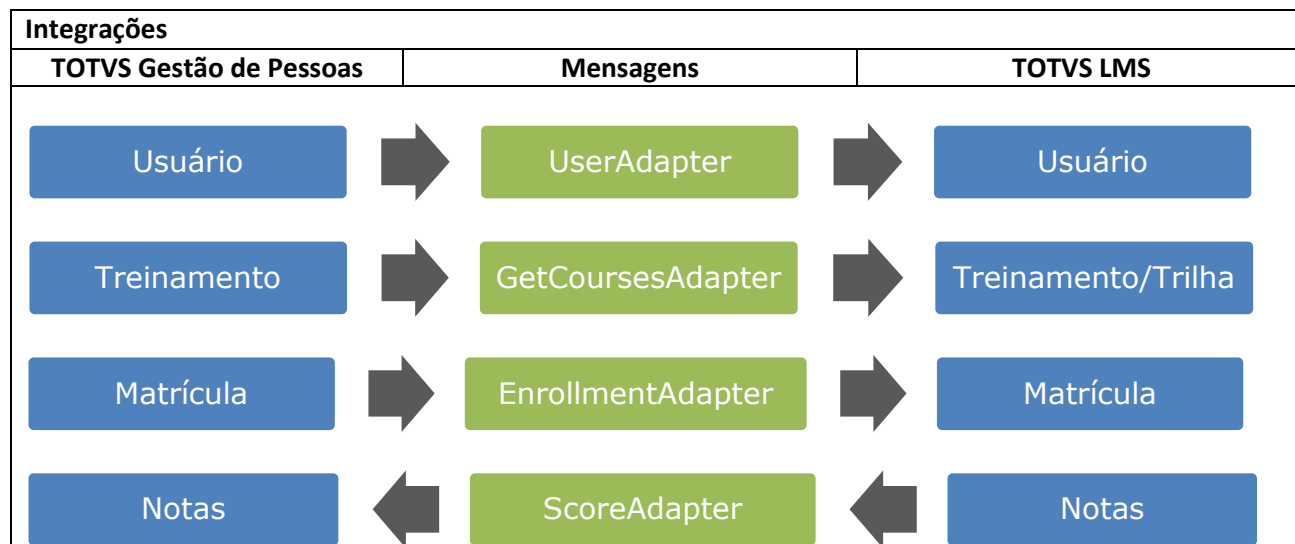
8. Suporte

O suporte aos recursos da Integração será de responsabilidade de todas as linhas, sendo assim as equipes de suporte dos produtos RM Conector e *Backoffice* Protheus estarão aptas a fazer a primeira análise e, quando necessário, repassar para a equipe mais adequada em cada caso.

Observação: Este modelo de suporte está sendo revisado pela TOTVS.



9. Transações/Entidades/Mensagens únicas



Mensagens Únicas relacionadas a esta integração:

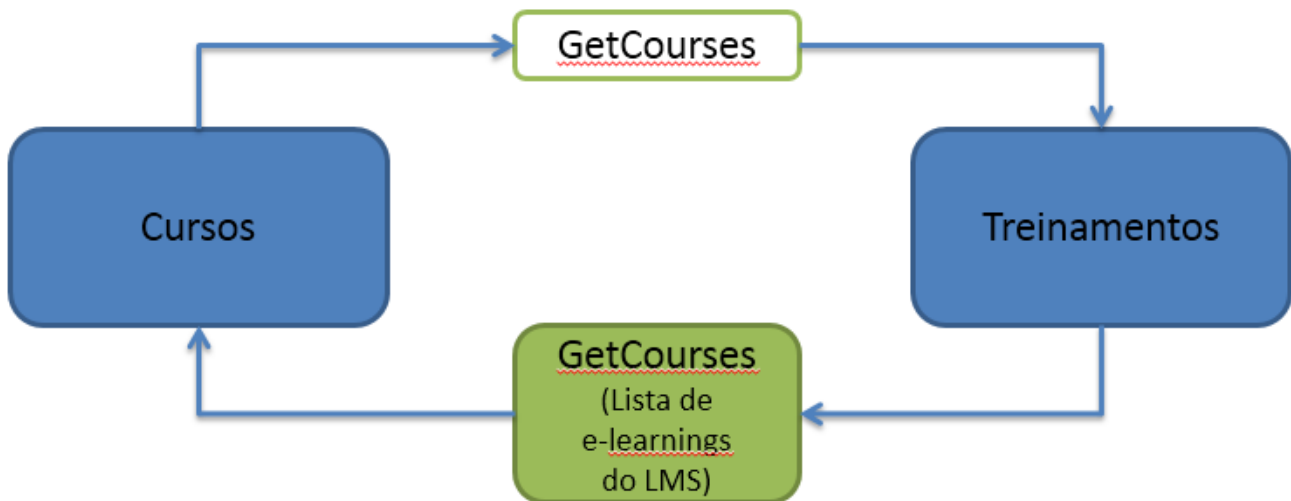
Método	ID	Descrição	Origem	Destino	XSD (versões podem variar)
Cadastros	01	User	RM	LMS	User_1_000.xsd
Processos	02	Matrícula	RM	LMS	Enrollment_1_000.xsd
	03	Notas de Pré-Teste e Pós-Teste	LMS	RM	Score_1_000.xsd
Requests	04	Associação de Treinamentos	LMS	RM	GetCourses_1_000.xsd

10. Fluxo das Informações

Cursos:

Totvs Gestão de Pessoas

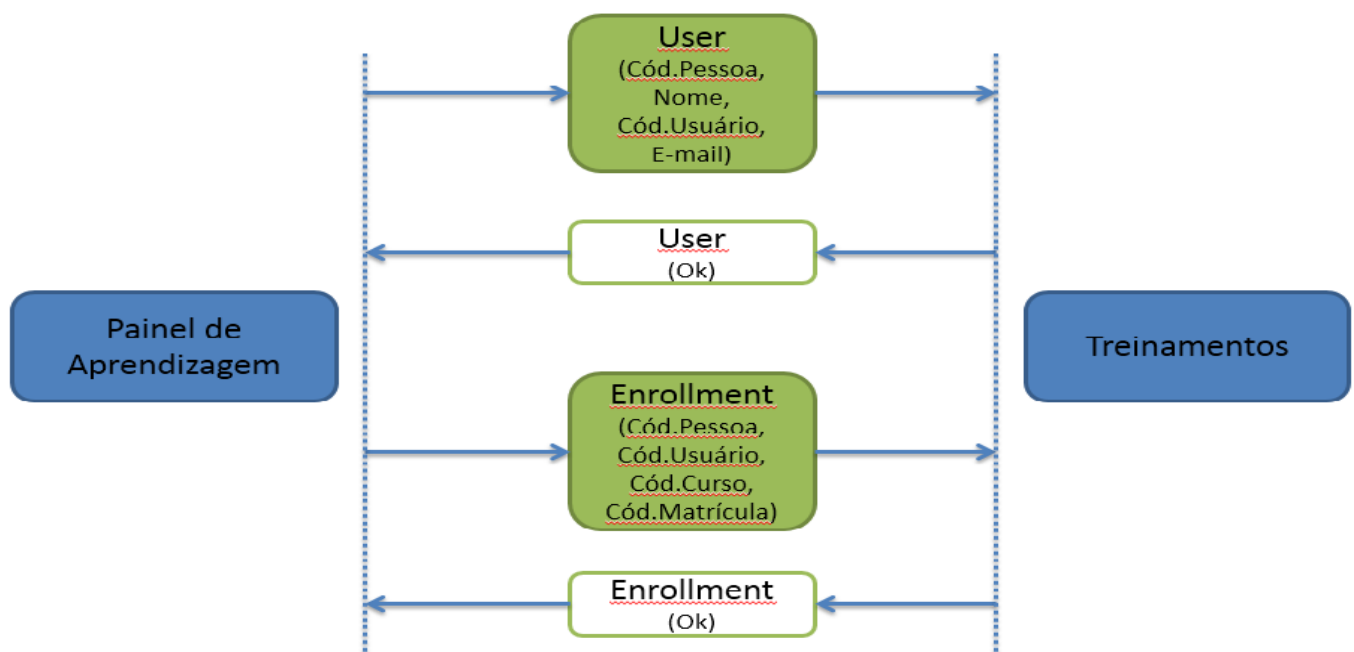
LMS



Matrícula:

Totvs Gestão de Pessoas

LMS

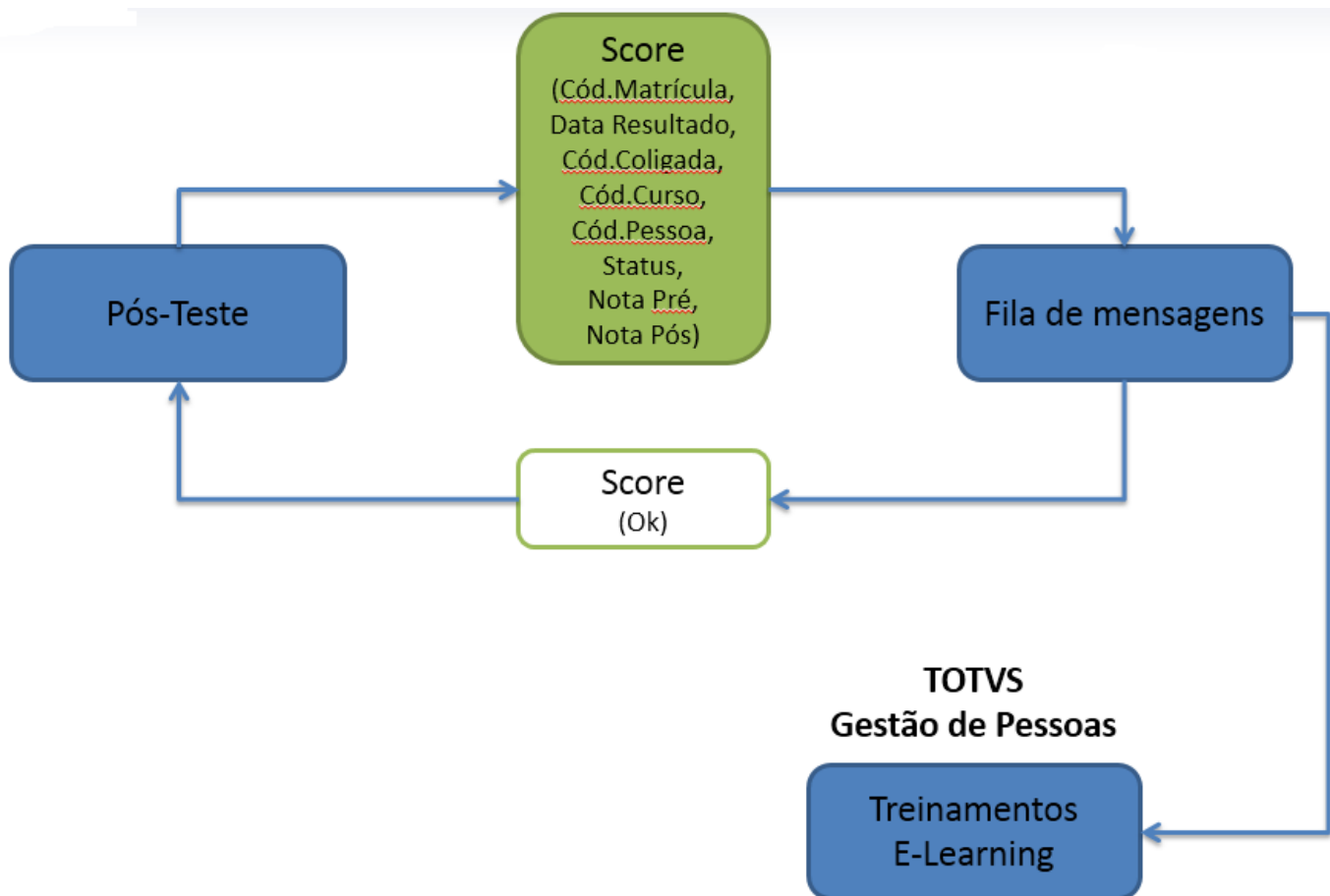




Notas:

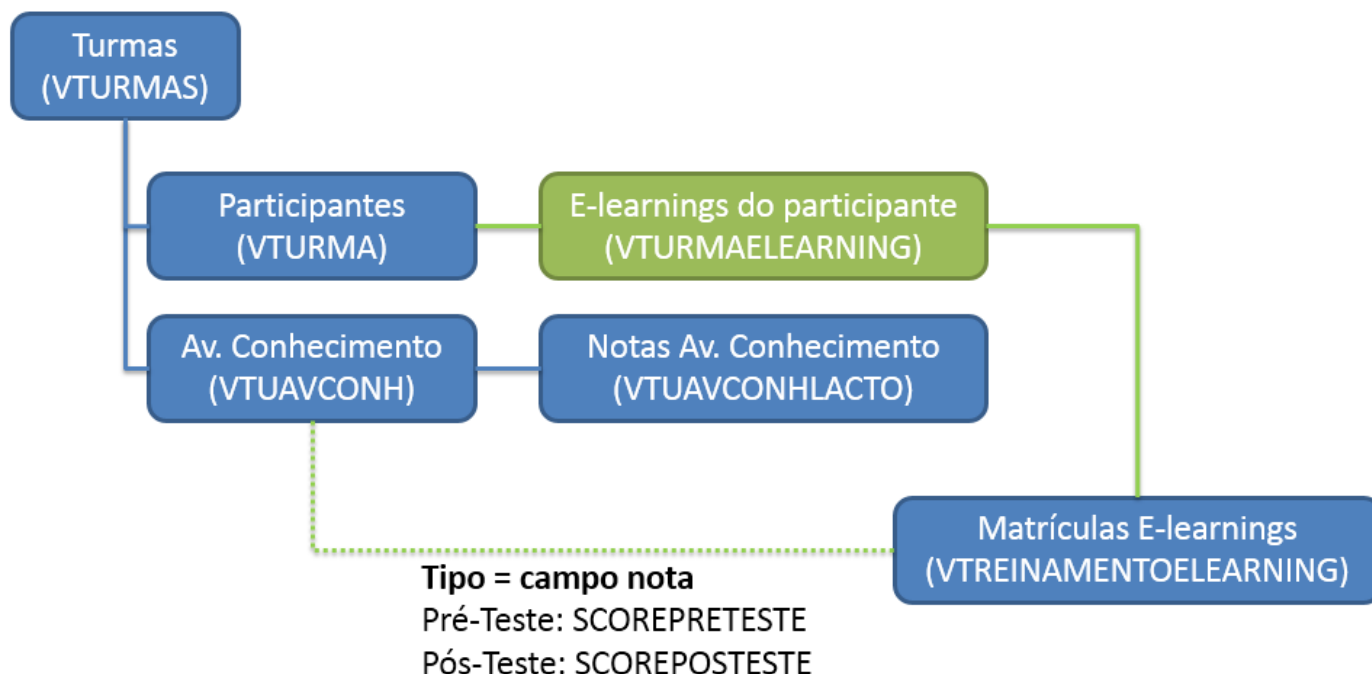
LMS

TBC





Integração de Turmas do Totvs Gestão de Pessoas com E-learning do LMS



11. Limitações/Restrições Gerais

1 - Ao instalar o TOTVS LMS e algum tempo depois passar a utilizar o TOTVS Gestão de Pessoas com a integração ativa, os dados do período anterior à data da integração não serão sincronizados.

2 - Para o correto funcionamento da integração, **somente um** servidor deve estar configurado para ler a fila de mensagens únicas. Esse requisito deve ser atendido para que as mensagens do tipo assíncronas possam ser processadas em sequência.

12. Como fazer (opcional)

Não se aplica.

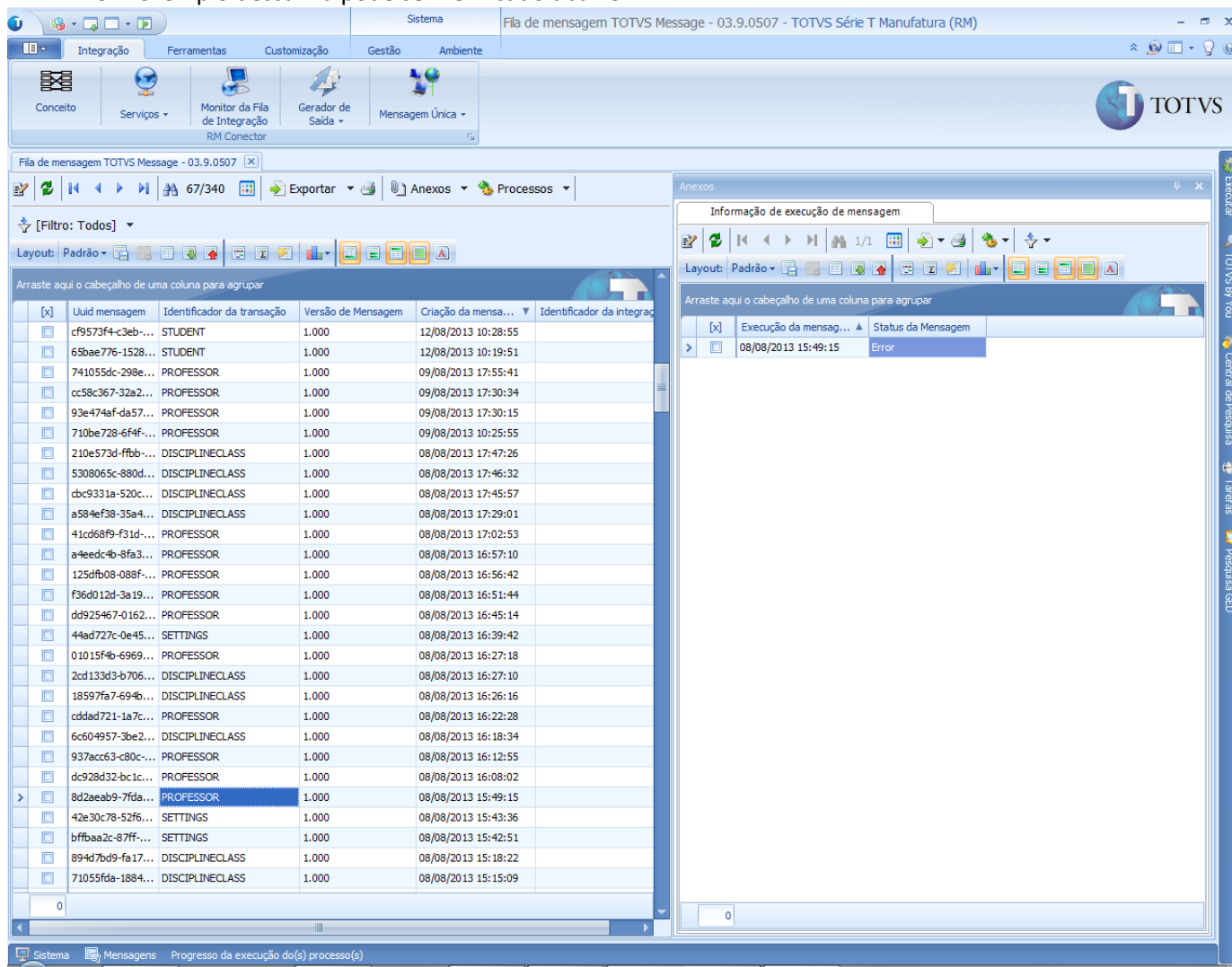
13. Situações comuns (opcional)

Algumas situações de erro e/ou validações podem ocorrer durante o processamento das mensagens da integração. Nas duas situações, as mensagens que foram processadas podem ser verificadas no módulo "Integração" menu "Integração -> Mensagem Única -> Fila de mensagens únicas".

TOTVS Gestão de Pessoas x TOTVS LMS



Um exemplo dessa fila pode ser verificado abaixo:



Repare que temos a fila das mensagens do lado esquerdo e na opção “Anexos -> Informação de execução de mensagem” temos as informações do processamento da mensagem.

Caso ocorra algum erro ou validação durante uma integração que utilize uma mensagem **síncrona**, o texto do erro ou da validação aparecerá também no momento da operação. **Exemplo:** Durante o cadastro do professor foi apresentado uma validação de que o e-mail não foi informado. Se abrirmos o anexo com as informações do processamento dessa mensagem veremos a imagem abaixo.

Repare que nessa tela temos a mensagem que foi processada e a mensagem de resposta do TOTVS LMS com a validação do e-mail.



Execução de mensagens

1/1 Anexos Processos

Identificação

Uuid mensagem: 8d2aeab9-77da-4105-8923-6c4e380a1608 Sequencial: 1

Execução da mensagem: 08/08/2013 15:49:15 Status da Mensagem: Pendente Error Ok Suspenso

Código de execução: Error Mensagem de execução: Email nao informado

Mensagem transformada: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><TOTVSMMessage><Mess: ... Mensagem de resposta: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><TOTVSMMessage xmlns:x: ...

OK Cancelar Salvar

As integrações que utilizam mensagens **assíncronas** poderão processar ou agendar o processamento através da tela de “Fila de mensagens” menu “Processos -> Processa Fila”.

Casos de erros onde a mensagem informada refere-se ao Webservice do EAI, sugerimos verificar as configurações do servidor de destino e depois reprocessar a mensagem na opção citada acima. Um exemplo desse erro que pode acontecer está logo abaixo:

Execução de mensagens

1/1 Anexos Processos

Identificação

Uuid mensagem: b08ce642-ce27-41db-9f9e-56e2587d0242 Sequencial: 1

Execução da mensagem: 01/08/2013 12:47:50 Status da Mensagem: Pendente Error Ok Suspenso

Código de execução: Mensagem de execução: General Error http://m0004049/EXTERNO/Service1.asmx?WSDL

Mensagem transformada: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><TOTVSMMessage><Mess: ... Mensagem de resposta: ...

OK Cancelar Salvar



14. Checklist de suporte da aplicação

Itens para conferência no TOTVS Educacional	
1º	Instalação da Biblioteca RM versão 11.83.52.
2º	Instalação do pacote TOTVS Business Connect.
3º	Integração "TOTVS Gestão de Pessoas x TOTVS LMS" carregada no TBC.
4º	Fórmulas visuais e os gatilhos importados.
5º	Configuração do endereço do webservice do EAI do TOTVS LMS.
6º	Integração "TOTVS Gestão de Pessoas x TOTVS LMS" ativa.
7º	Parametrizações da integração.

Itens para conferência no TOTVS LMS	
1º	Configuração do endereço do webservice do TBC do TOTVS Gestão de Pessoas
2º	Parametrizações da integração.

15. Anexos

Não se aplica.