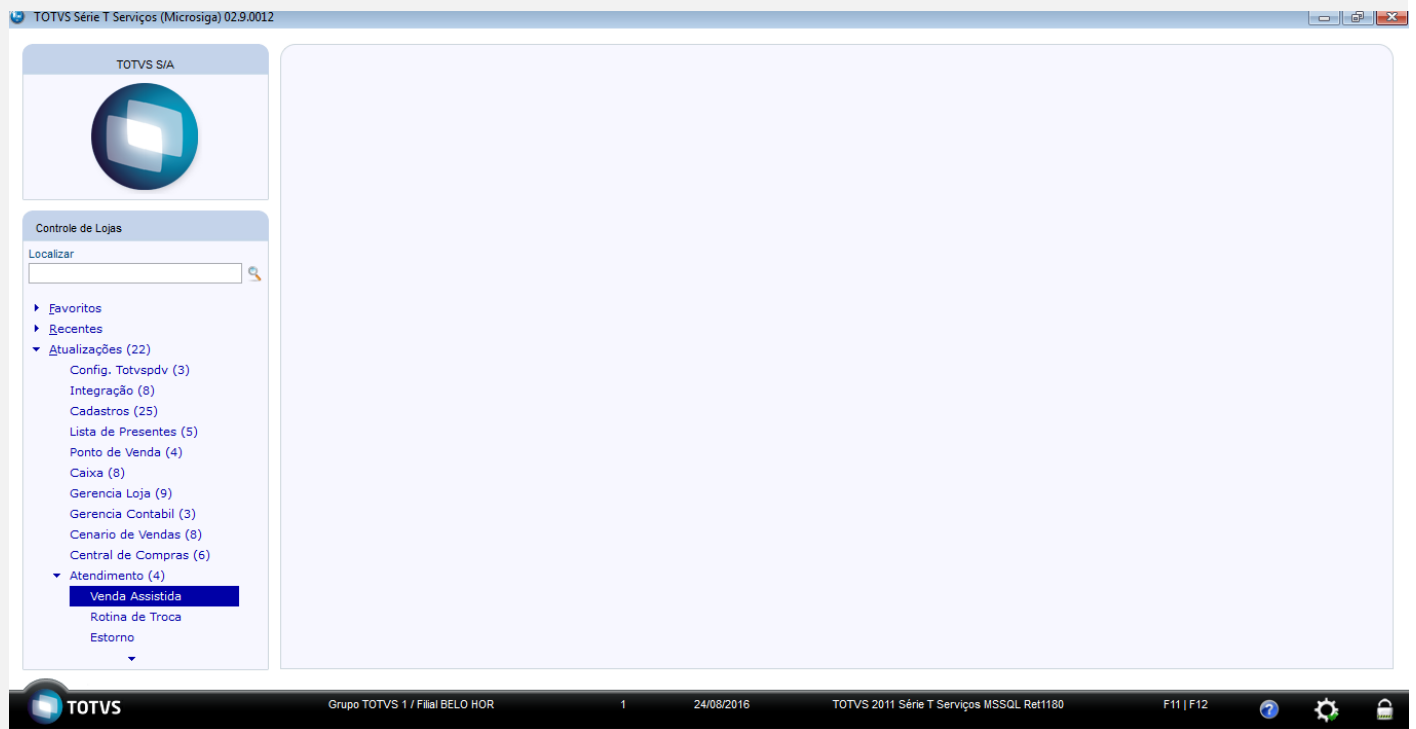


## Evidência de Testes

<b>Produto:</b>	SIGALOJA
<b>Versão:</b>	11.8
<b>Produto/Versão Integrado:</b>	
<b>Banco de Dados:</b>	Todos

1. Evidência e sequência do passo a passo *(obrigatório)*

No SIGALOJA, acessar Atualizações/Atendimento/Venda Assistida



The screenshot shows the TOTVS S/A application window. The title bar reads 'TOTVS Série T Serviços (Microsiga) 02.9.0012'. The interface includes a sidebar menu titled 'Controle de Lojas' with a search field labeled 'Localizar'. The menu is expanded to show 'Atendimento (4)', with 'Venda Assistida' highlighted. Other menu items include 'Favoritos', 'Recentes', 'Atualizações (22)', 'Config. Totvspdv (3)', 'Integração (8)', 'Cadastros (25)', 'Lista de Presentes (5)', 'Ponto de Venda (4)', 'Caixa (8)', 'Gerencia Loja (9)', 'Gerencia Contabil (3)', 'Cenario de Vendas (8)', 'Central de Compras (6)', 'Rotina de Troca', and 'Estorno'. The main content area is currently blank. The status bar at the bottom displays 'TOTVS', 'Grupo TOTVS 1 / Filial BELO HOR', '1', '24/08/2016', 'TOTVS 2011 Série T Serviços MSSQL Ref1180', and 'F11 | F12'.

TOTVS Série T Serviços (Microsiga) 02.9.0012 [Venda Assistida]

**Detalhes**

Filial: D MG 01 -Filial BELO HOR    No Orcamento: 002594    Cliente: 000001    Nota Fiscal: 000057    Serie: 456    Numero PDV:    Operador:    Dt.Emissao: 23/08/2016    Sub Serie:    N. CGC/Cart.:    Base ICM Sol: 0,00    N.Seq.Orç:    Nome cliente: CLENTE PADRAO    Tabela: 001

**Venda Assistida**

Configurar    Imprimir    Localizar    Filtrar    Filial+no Orcamento    Pesquisar    Normal

Filial	No Orcamento	Cliente	Nota Fiscal	Serie	Numero PDV	Operador	Dt.Emissao	Sub Serie	N. CGC/Cart.	Base ICM Sol	N.Seq.Orç
D MG 01 -Filial BELO HOR	002594	000001	000057	456			23/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002595	000001					23/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002596	000001					23/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002597	000001	000062	456	001	C02	23/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002598	000001	000244	RPS	001	C02	23/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002599	000001					23/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002600	000001	000065	456	001	C02	23/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002603	000001	000066	456	001	C02	24/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002604	000001	000067	456	001	C02	24/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002605	000001	000248	RPS	001	C02	24/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002606	000001	000551	987	001	C02	24/08/2016			0,00	
D MG 01 -Filial BELO HOR	002607	000001	000552	987	001	C02	24/08/2016			0,00	

Finaliza venda    Atendimento    Visualizar    Sair    Ações Relacionadas

Clique em Atendimento

TOTVS Série T Serviços (Microsiga) 02.9.0012 [Venda Assistida]

**Venda Assistida - Atendimento**

Gravação    Detalhes    Estoque    Outros

No Orcamento\*: 002608    Vendedor\*: 000001    Nome Vend.: VENDEDOR PADRAO    Cliente\*: 000001

Loja Cliente\*: 01    Nome Cliente: CLENTE PADRAO    Dt.Validade: 24/08/2016    Série SAT:

Item	Produto	Descricao	Quantidade	Preco Unit.	Vir.Item	Unidade	Desconto	Valor Desc	Entrega?	Data Entrega	Contato
01			0,00	0,00	0,00		0,0000	0,0000		/ /	

Sub-total + impostos: 0,00    Desconto %: 0,00    Desconto \$: 0,00    Qtde Volume: 0,00    Total de Mercadorias: 0,00

Informe o cliente e os itens que serão vendidos

TOTVS Série T Serviços (Microsiga) 02.9.0012 [Venda Assistida]

Venda Assistida - Atendimento

Gravação | Detalhes | Estoque | Outros

No Orcamento\* 002612 Vendedor\* 000001 Nome Vend. VENDEDOR PADRAO Cliente\* 000002

Loja Cliente\* 01 Nome Cliente PAN DA SILVA Dt. Validade 24/08/2016 Série SAT

Item	Produto	Descricao	Quantidade	Preco Unit.	Vlr.Item	Unidade	Desconto	Valor Desc	Entrega?	Data Entrega	Contato
01	0000000000000001	ARGAMASSAAC-1	1,00	10,69	10,69	PC	5,0000	0,5600	/ /	/ /	/
02	0000000000000002	MANTA ASFATICA 3MM	1,00	297,90	297,90	PC	0,0000	0,0000	/ /	/ /	/
03	0000000000000003	CIMENTO	1,00	1.700,00	1.700,00	PC	0,0000	0,0000	/ /	/ /	/
04	0000000000000004	AREIA DE REBOCO	1,00	1.676,00	1.676,00	PC	0,0000	0,0000	/ /	/ /	/
05	0000000000000005	CERAMICA BOLD 30X60	1,00	619,48	619,48	UN	0,0000	0,0000	/ /	/ /	/

Sub-total + impostos 4.304,07 Desconto % 0,00 Desconto \$ 0,00 Qtde Volume 5,00 Total de Mercadorias 4.304,07

TOTVS Grupo TOTVS 1 / Filial BELO HOR 1 24/08/2016 TOTVS 2011 Série T Serviços MSSQL Ret1180 F4 | F5 | F6 | F7 | F8 | F9 | F10 | F11 | F12

Pressione F7 para definir a forma de pagamento

TOTVS Série T Serviços (Microsiga) 02.9.0012 [Venda Assistida]

Venda Assistida - Atendimento

Gravação | Detalhes | Estoque | Outros

No Orcamento\* 002612 Vendedor\* 000001 Nome Vend. VENDEDOR PADRAO Cliente\* 000002

Loja Cliente\* 01 Nome Cliente PAN DA SILVA Dt. Validade 24/08/2016 Série SAT

Dinheiro | Cheque | Cartão de Credito | Vale Presente | Cgnd.negociada

Zerar Pagamentos

Data	Forma Pgto	Valor Pago	Parcelas
24/08/2016	RS	4.304,07	1

Condição de Pgto 001 A VISTA Total Parcelas 4.304,07 Troco 0,00

Sub-total + impostos 4.304,07 Desconto % 0,00 Desconto \$ 0,00 Qtde Volume 5,00 Total da Venda 4.304,07

TOTVS Grupo TOTVS 1 / Filial BELO HOR 1 24/08/2016 TOTVS 2011 Série T Serviços MSSQL Ret1180 F4 | F5 | F6 | F7 | F8 | F9 | F10 | F11 | F12

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Informe a forma de pagamento que será utilizada e pressione F5 para finalizar a venda

EM Atualizações/Atendimento/Rotina de Troca

Informe a Filial, Cliente e data da venda que deseja efetuar a troca/devolução e clique em Pesquisar

Troca e Devolução de Mercadorias
✕

**Definição do Processo**

Informe os dados para o processo de troca ou devolução

**Processo**

Troca

Devolução

**Origem**

Com Documento de Entrada

Sem Documento de Entrada

**Buscar venda por**

Cliente e Data

No. Cupom / Nota

**Dados da venda**

Filial:  ? FILIAL BELO HOR

Cliente:  ?  PAN DA SILVA

Data Inicial Compra:  ?      Data Final Compra:  ?

Pesquisar

Item	Produto	Descrição	Quantidade	Preço Unitário	VI. Acrescimo	Valor
01			0,00	0,00		0,00

Fiscais

Devolve o valor de Frete/Seguro/Despesa

Valor Total de Mercadorias : 0,00 ?

Avançar >>
Cancelar

Troca e Devolução de Mercadorias

**Definição do Processo**  
Informe os dados para o processo de troca ou devolução

Processo:  Troca  Devolução

Origem:  Com Documento de Entrada

Buscar venda por:  Cliente e Data

Dados de:

Filial:

Cliente:

Data Inicial:

Data Final:

Item:

Devolve o valor de Frete/Seguro/Despesa

Valor Total de Mercadorias: 0,00

Avançar >> Cancelar

**Itens para troca ou devolução**

Selecione os produtos que serão trocados ou devolvidos

	Documento de Sai	Série	Item	Emissão	Produto	Qtde. Vendida
<input checked="" type="checkbox"/>	000073	456	01	24/08/2016	0000000000000001	1
<input type="checkbox"/>	000073	456	02	24/08/2016	0000000000000002	1
<input type="checkbox"/>	000073	456	03	24/08/2016	0000000000000003	1
<input type="checkbox"/>	000073	456	04	24/08/2016	0000000000000004	1
<input type="checkbox"/>	000073	456	05	24/08/2016	0000000000000005	1

Descricao Produto :  
ARGAMASSAAC-1  
Codigo de Barras:  
NAO CADASTRADO

Ok Cancelar

Selecione os produtos a serem devolvidos e clique em OK

Troca e Devolução de Mercadorias

**Definição do Processo**  
Informe os dados para o processo de troca ou devolução

Processo:  Troca  Devolução

Origem:  Com Documento de Entrada

Buscar venda por:  Cliente e Data

Dados da Venda

Filial: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Data Início: \_\_\_\_\_

Item: 01

**Itens para troca ou devolução**

Selecione os produtos que serão trocados ou devolvidos

Documento de Sai	Série	Item	Emissão	Produto	Qtde. Vendida
<input type="checkbox"/> 000073	456	01	24/08/2016	0000000000000001	1
<input checked="" type="checkbox"/> 000073	456	02	24/08/2016	0000000000000002	1
<input checked="" type="checkbox"/> 000073	456	03	24/08/2016	0000000000000003	1
<input type="checkbox"/> 000073	456	04	24/08/2016	0000000000000004	1
<input checked="" type="checkbox"/> 000073	456	05	24/08/2016	0000000000000005	1

Descricao Produto :  
CERAMICA BOLD 30X60

Codigo de Barras:  
NAO CADASTRADO

Devolve o valor de Frete/Seguro/Despesa

Valor Total de Mercadorias : 0,00

Ok Cancelar

Valor: 0,00

Fiscais

Avançar >> Cancelar

Troca e Devolução de Mercadorias
✕

**Definição do Processo**

Informe os dados para o processo de troca ou devolução

**Processo**

Troca

Devolução

**Origem**

Com Documento de Entrada

Sem Documento de Entrada

**Buscar venda por**

Cliente e Data

No. Cupom / Nota

**Dados da venda**

Filial:  ? FILIAL BELO HOR

Cliente:  ?  PAN DA SILVA

Data Inicial Compra:  ?      Data Final Compra:  ?

Pesquisar

Item	Produto	Descrição	Quantidade	Preço Unitário	VI. Acrescimo	Valor
02	0000000000000002	MANTA ASFATICA 3MM	1,00	297,90		0,00
03	0000000000000003	CIMENTO	1,00	1.700,00		0,00
05	0000000000000005	CERAMICA BOLD 30X60	1,00	619,48		0,00

Fiscais

Devolve o valor de Frete/Seguro/Despesa
 Valor Total de Mercadorias : 2.617,38 ?

Avançar >>
Cancelar

Clique em Avançar

8

Versão 1.0

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©



Troca e Devolução de Mercadorias

**Dados do Documento de Entrada**  
Informe os dados para geração da nota de entrada

Dados para geração da nota de entrada

Cliente: 000002 ? 01 PAN DA SILVA

Valor Total de Mercadorias : 0,00 ?

Utiliza formulário próprio para documento de entrada?  
Numero do Documento  Série  Espécie  ?  
Chave NFe

Utiliza a Nota de Crédito(NCC) da devolução para compensar com o título da Nota Fiscal original?  
Forma de devolução  
 Dinheiro  
 Nota de Crédito

<< Voltar Finalizar Cancelar

Clique em cancelar

EM Atualizações/Atendimento/Venda Assistida

Selecione a venda que deseja efetuar a troca dos produtos e Clique em visualizar

TOTVS Série T Serviços (Microsiga) 02.9.0012 [Venda Assistida]

Venda Assistida - Visualizar

Gravação | Detalhes | Estoque | Outros

No Orcamento\* 002612    Vendedor\* 000001    Nome Vend. VENDEDOR PADRAO    Cliente\* 000002

Loja Cliente\* 01    Nome Cliente PAN DA SILVA    Dt.Validade 24/08/2016    Série SAT 123456789

Item	Produto	Descricao	Quantidade	Preco Unit.	Vlr.Item	Unidade	Desconto	Valor Desc	Entrega?	Data Entrega	Contato	D
01	0000000000000001	ARGAMASSAAC-1	1,00	10,69	10,69	PC	5,0000	0,5600	Retira	/ /	/	/
02	0000000000000002	MANTA ASFATICA 3MM	1,00	297,90	297,90	PC	0,0000	0,0000	Retira	/ /	/	/
03	0000000000000003	CIMENTO	1,00	1.700,00	1.700,00	PC	0,0000	0,0000	Retira	/ /	/	/
04	0000000000000004	AREIA DE REBOCO	1,00	1.676,00	1.676,00	PC	0,0000	0,0000	Retira	/ /	/	/
05	0000000000000005	CERAMICA BOLD 30X60	1,00	619,48	619,48	UN	0,0000	0,0000	Retira	/ /	/	/

Sub-total + impostos 4.304,07    Desconto % 0,00    Desconto \$ 0,00    Qtde Volume 0,00    Total de Mercadorias 4.304,07

TOTVS    Grupo TOTVS 1 / Filial BELO HOR    1    24/08/2016    TOTVS 2011 Série T Serviços MSSQL Ret1180    F4 | F5 | F6 | F7 | F8 | F9 | F10 | F11 | F12

Saia do Venda Assistida e abra a rotina de troca novamente e efetue o processo de troca/devolução dos mesmo produtos selecionados a primeira vez.

**Teste Integrado (Equipe de Testes)**

[Descrever a sequência dos testes realizados em detalhes e os resultados atingidos. O Print Screen de telas é opcional]

**Teste Automatizado (Central de Automação) [Opcional]**

[Informar as suítes executadas e descrever os resultados atingidos]

**Dicionário de Dados (Codificação) [Opcional]**

[O objetivo é incluir o print-screen da tela do dicionário de dados atualizado quando necessário.]

**2. Outras Evidências [Opcional]**

O objetivo é indicar para a equipe de Testes que a informação criada deve ser validada, como por exemplo, publicação de ponto de entrada, etc.