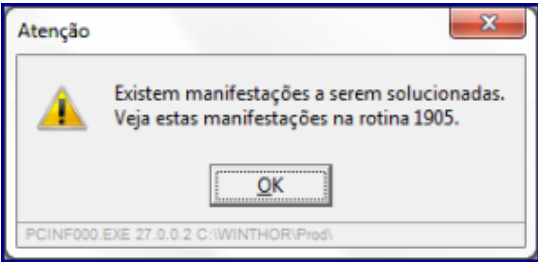
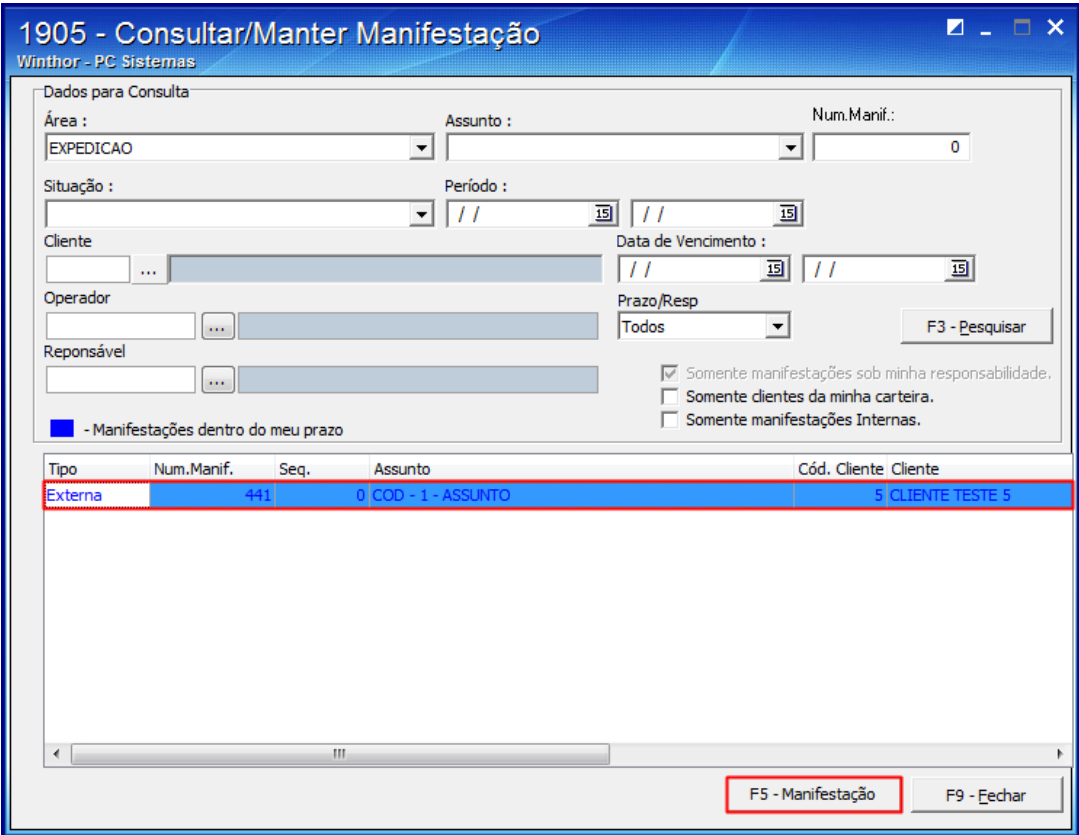


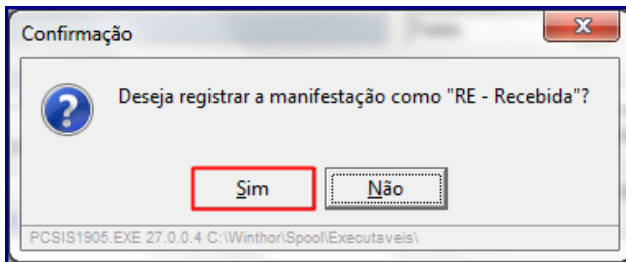
Mensagem: Existem manifestações a serem solucionadas. Veja estas manifestações na rotina 1905 - Como resolver? PADRONIZADO

Criado por Felipe Coelho, última alteração por Michele Barros Souza menos de um minuto atrás

✓ Esta documentação aplica-se às versões 23, 26 e 27 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#).

Mensagem: Existem manifestações a serem solucionadas. Veja estas manifestações na rotina 1905 - Como resolver?

Produto:	Rotina 1905 - Consultar/Manter Manifestação
Versões:	26 e 27
Ocorrência:	Quando for apresentada a mensagem "Existem manifestações a serem solucionadas. Veja estas manifestações na rotina 1905" no menu do sistema, realize os procedimentos apresentados no Passo a passo .
	
Passo a passo:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Acesse a rotina 1905, preencha os campos, conforme a necessidade, e clique F3 - Pesquisar; 2) Selecione a manifestação na planilha e clique o botão F5 - Manifestação; 
	3) Será exibida a mensagem 'Deseja registrar a manifestação como "RE - Recebida"' . Clique Sim para continuar;



4) Agora, clique o botão **Providenciar/Solucionar**;

1905 - Consultar/Manter Manifestação

Winthor - PC Sistemas

Manifestação Situação da Manifestação

Número 441 / 0 Área 15 EXPEDICAO

Assunto COD - 1 - ASSUNTO 1º Prazo 1 Min. Resp. PCADMIN 2º Prazo 1 Min. Resp. PCADMIN

Tempo Decorrido 3º Prazo 1 Min. Resp. PCADMIN 4º Prazo 1 Min. Resp. PCADMIN

Cliente Informações Adicionais

Razão Social CLIENTE TESTE 5 Meio Comunicação Outro Telefone

Contato TESTE Cargo Teste Comportamento Outro

Manifestação Teste de Manifestação

Imprimir **Providenciar/Solucionar** Retransmitir Enviar manifestação Fechar

5) Na tela apresentada, informe as **Providências** tomadas e a **Solução** nos seus respectivos campos;

1905 - Consultar/Manter Manifestação

Winthor - PC Sistemas

Número 441 / 0

Cliente

Razão Social / Nome 5 CLIENTE TESTE 5 Contato TESTE

Cargo Teste Comportamento Outro Meio Comunicação Outro Telefone Filial 1

Assunto COD - 1 - ASSUNTO

Manifestação Teste de Manifestação

Providências Teste Solução Teste

Observação

Gerar agenda para comunicar ao cliente a providência/solução tomada.

Confirmar Fechar

6) É necessário comunicar a solução da Manifestação. Para isso, clique novamente o botão **Providenciar/Solucionar**;

7) Novamente, marque o campo **Comunicado** igual a **Sim** e marque o campo **Satisfação**, conforme a necessidade,

8) Preencha o campo **Receptor** e para finalizar clique **Confirmar**.

1905 - Consultar/Manter Manifestação
Winthor - PC Sistemas

Número /

Cliente

Razão Social / Nome Contato

Cargo Comportamento Meio Comunicação Telefone Filial

Assunto

Manifestação


Providências Solução

Observação

Comunicado Sim Não Satisfação Satisfeito Insatisfeito Receptor Reaberta

Gerar agenda para comunicar ao cliente a providência/solução tomada.

Pronto! A Manifestação está encerrada e a mensagem não será mais exibida.

 Curtir Seja o primeiro a gostar disto