

# Introduction

## Snowden API

Version: v1

Base Path: /

# Table of contents

## 1. Definitions

- 1.1. ListDto[IncidentResponse]
- 1.2. IncidentResponse
- 1.3. IncidentResponseBase
- 1.4. AffectedClientResponse
- 1.5. OccurrenceResponse
- 1.6. IncidentSolutionResponse
- 1.7. AffectedVersionResponse
- 1.8. SetIncidentRelatedToInput
- 1.9. ListDto[SolutionResponse]
- 1.10. SolutionResponse
- 1.11. ReportRequest
- 1.12. ApplicationData
- 1.13. ClientData
- 1.14. LogData
- 1.15. OccurrenceData
- 1.16. SupportData
- 1.17. ReportResponse
- 1.18. TicketData
- 1.19. BatchReportRequest
- 1.20. ReportData
- 1.21. CreateSolutionRequest
- 1.22. EditSolutionInput

## 2. Paths

- 2.1. get /api/v1/Incidents
- 2.2. get /api/v1/Incidents/{incidentId}
- 2.3. put /api/v1/Incidents/{incidentId}/RelatedTo

- 2.4. get /api/v1/Incidents/{incidentId}/Solutions
- 2.5. get /api/v1/Incidents/{incidentId}/Occurrences
- 2.6. get /api/v1/Incidents/{incidentId}/AffectedClients
- 2.7. get /api/v1/Incidents/{incidentId}/AffectedVersions
- 2.8. post /api/v1/Report
- 2.9. post /api/v1/Report/Many
- 2.10. post /api/v1/Report/License
- 2.11. get /api/v1/Solutions
- 2.12. post /api/v1/Solutions
- 2.13. get /api/v1/Solutions/{solutionId}
- 2.14. put /api/v1/Solutions/{solutionId}
- 2.15. get /api/v1/Solutions/{solutionId}/Incidents

# 1. Definitions

## 1.1. ListDto[IncidentResponse]

Name	Type	Description	Required
hasNext	boolean		No
items	array	See <b>IncidentResponse</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
total	integer		No

## 1.2. IncidentResponse

Name	Type	Description	Required
type	integer	Tipo do incident	No
dateFirstOccurrence	string	Data da primeira ocorrencia	No
dateLastOccurrence	string	Data da ultima ocorrencia	No
recurrence	integer	Quantas vezes ocorreu	No
message	string	Mensagem do incidente	No
stackTrace	string	Stacktrace do incident	No
status	integer	Status do incidente	No
environment	string	Ambiente em que ocorreu	No
relatedToIncidentId	integer	Incidente em que este esta relacionado	No
id	integer		No
_expandables	array		No
hash	string	Valor do hash	No
productLine	string	Linha de produto	No
applicationName	string	Nome da aplicação	No
module	string	Nome do modulo	No
relatedTo		See <b>IncidentResponseBase</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
affectedClients	array	See <b>AffectedClientResponse</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
occurrences	array	See <b>OccurrenceResponse</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
solutions	array	See <b>IncidentSolutionResponse</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
affectedVersions	array	See <b>AffectedVersionResponse</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
related	array	See <b>IncidentResponseBase</b> in the <b>Definitions</b> section.	No

### 1.3. IncidentResponseBase

---

Name	Type	Description	Required
type	integer	Tipo do incident	No
dateFirstOccurrence	string	Data da primeira ocorrencia	No
dateLastOccurrence	string	Data da ultima ocorrencia	No
recurrence	integer	Quantas vezes ocorreu	No
message	string	Mensagem do incidente	No
stackTrace	string	Stacktrace do incident	No
status	integer	Status do incidente	No
environment	string	Ambiente em que ocorreu	No
relatedToIncidentId	integer	Incidente em que este esta relacionado	No
id	integer		No
_expandables	array		No
hash	string	Valor do hash	No
productLine	string	Linha de produto	No
applicationName	string	Nome da aplicação	No
module	string	Nome do modulo	No

### 1.4. AffectedClientResponse

---

Name	Type	Description	Required
federalId	string	Identificação do cliente	No
dateFirstOccurrence	string	Data da primeira ocorrencia no cliente	No
dateLastOccurrence	string	Data da ultima ocorrencia no cliente	No
recurrence	integer	Recorrencia no cliente	No

### 1.5. OccurrenceResponse

---

Name	Type	Description	Required
dateOccurrence	string	Data da ocorrencia	No
data	string	Dados/informações da ocorrencia	No

### 1.6. IncidentSolutionResponse

---

Name	Type	Description	Required
------	------	-------------	----------

text	string	Texto da solução	No
tdnLink	string	Link do tdn	No

### 1.7. AffectedVersionResponse

Name	Type	Description	Required
version	string	Identificação da versão	No
dateFirstOccurrence	string	Data da primeira ocorrência na versão	No
dateLastOccurrence	string	Data da última ocorrência na versão	No
recurrence	integer	Recorrência na versão	No

### 1.8. SetIncidentRelatedToInput

Name	Type	Description	Required
relatedToIncidentId	integer	Id do incidente que será relacionado	No

### 1.9. ListDto[SolutionResponse]

Name	Type	Description	Required
hasNext	boolean		No
items	array	See <b>SolutionResponse</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
total	integer		No

### 1.10. SolutionResponse

Name	Type	Description	Required
text	string	Texto da solução	No
tdnLink	string	Link do tdn da solução	No
creationTime	string	Quando a solução foi criada	No
incidents	array	See <b>IncidentResponseBase</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
id	integer		No
_expandables	array		No

### 1.11. ReportRequest

Name	Type	Description	Required

application		See <b>ApplicationData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
client		See <b>ClientData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
log		See <b>LogData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
occurrences	array	See <b>OccurrenceData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
support		See <b>SupportData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No

## 1.12. ApplicationData

Name	Type	Description	Required
productLine	string	Linha de produto	No
name	string	Nome	No
version	string	Versao	No
environment	string	Ambiente de execução	No

## 1.13. ClientData

Name	Type	Description	Required
federalId	string	Identificador do cliente	No

## 1.14. LogData

Name	Type	Description	Required
message	string	Mensagem enviada	No
stackTrace	string	Stack/chamada do log	No
type	integer	Tipo de log	No
module	string	Modulo afetado	No

## 1.15. OccurrenceData

Name	Type	Description	Required
data	string	Dados do momento da ocorrencia	No
timestamp	string	Momento em que ocorreu	No

## 1.16. SupportData

Name	Type	Description	Required

openTicket	boolean	Se deve abrir um ticket	No
email	string	Email do usuário	No

### 1.17. ReportResponse

Name	Type	Description	Required
incident		See <b>IncidentResponseBase</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
ticket		See <b>TicketData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
id	integer		No
_expandables	array		No

### 1.18. TicketData

Name	Type	Description	Required
id	integer	Identificador do ticket aberto	No
subject	string	Título do ticket aberto	No
description	string	Descrição do ticket aberto	No

### 1.19. BatchReportRequest

Name	Type	Description	Required
application		See <b>ApplicationData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
client		See <b>ClientData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
reports	array	See <b>ReportData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No

### 1.20. ReportData

Name	Type	Description	Required
log		See <b>LogData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
occurrences	array	See <b>OccurrenceData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No
support		See <b>SupportData</b> in the <b>Definitions</b> section.	No

### 1.21. CreateSolutionRequest

Name	Type	Description	Required
------	------	-------------	----------



text	string	texto da solução	No
tdnLink	string	Link do tdn com maiores informações	No
reportToClient	boolean	Flag se deve ou não notificar o cliente	No
incidentsId	array		No

## 1.22. EditSolutionInput

---

Name	Type	Description	Required
text	string	texto da solução	No
tdnLink	string	Link do tdn com maiores informações	No
reportToClient	boolean	Flag se deve ou não notificar o cliente	No
incidentsId	array		No

## 2. Paths

2.2 get /api/v1/Incidents

**Summary** Busca por incidentes

**Description** Busca por incidentes

**Operation Id** ApiV1IncidentsGet

**Produces** application/json

**Consumes**

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
ProductLine	query		No	string					
ApplicationName	query		No	string					
Version	query		No	string					
Module	query		No	string					
FederalId	query		No	string					
Type	query		No	integer	int32				
Status	query		No	integer	int32				
Environment	query		No	string					
HasSolution	query		No	boolean					
SolutionId	query		No	integer	int32				
page	query	Identificador da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Registros por página	No	integer	int32				
order	query	Forma de ordenação dos campos no padrão totvs	No	string					
expand	query	Campos a serem expandidos no padrão totvs	No	string					

**Tags** Incidents

**Responses**

**code** **description**  
200 Busca realizada com sucesso

See `ListDto[IncidentResponse]` in the **Definitions** section.

Name	Type	Required

hasNext	boolean	No
items	array	No
total	integer	No

## 2.3 get /api/v1/Incidents/{incidentId}

**Summary** Pegar informações de um incidente

**Description** Pegar informações de um incidente GET .../Incidents/1?expand=Related

**Operation Id** ApiV1IncidentsByIncidentIdGet

**Produces** application/json

**Consumes**

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador do incidente	Yes	integer	int32				
expand	query	Campo de expansão no padrão totvs	No	string					
fields	query	Campo para exibição e omissão de campos no padrão totvs	No	string					

**Tags** Incidents

**Responses**

code	description
200	Incidente encontrado

See **IncidentResponse** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
type	integer	No
dateFirstOccurrence	string	No
dateLastOccurrence	string	No
recurrence	integer	No
message	string	No
stackTrace	string	No
status	integer	No
environment	string	No
relatedToIncidentId	integer	No
id	integer	No
_expandables	array	No
hash	string	No

productLine	string	No
applicationName	string	No
module	string	No
relatedTo		No
affectedClients	array	No
occurrences	array	No
solutions	array	No
affectedVersions	array	No
related	array	No

2.4 put /api/v1/Incidents/{incidentId}/RelatedTo

**Summary** Faz o vinculo entre dois incidentes

**Description** Faz o vinculo entre dois incidentes

**Operation Id** ApiV1IncidentsByIncidentIdRelatedToPut

**Produces** application/json

**Consumes** application/json text/json application/json-patch+json

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default
incidentId	path	Identificador do incidente	Yes	integer	int32		
relatedTo	body	Parametros da relação	No				
		<b>Name</b>		<b>Type</b>			<b>Required</b>
		relatedToIncidentId		integer			No

**Tags** Incidents

**Responses**

<b>code</b>	<b>description</b>
200	Vinculo criado

See IncidentResponse in the Definitions section.

Name	Type	Required
type	integer	No
dateFirstOccurrence	string	No
dateLastOccurrence	string	No
recurrence	integer	No
message	string	No
stackTrace	string	No
status	integer	No
environment	string	No

relatedToIncidentId	integer	No
id	integer	No
_expandables	array	No
hash	string	No
productLine	string	No
applicationName	string	No
module	string	No
relatedTo		No
affectedClients	array	No
occurrences	array	No
solutions	array	No
affectedVersions	array	No
related	array	No

## 2.5 get /api/v1/Incidents/{incidentId}/Solutions

**Summary** Busca pelas soluções que atendem ao incidente

**Description** Busca pelas soluções que atendem ao incidente

**Operation Id** ApiV1IncidentsByIncidentIdSolutionsGet

**Produces** application/json

**Consumes**

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador do incident	Yes	integer	int32				
order	query	Campo para realizar ordenação de resultados no padrão totvs	No	string					
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Registros por página	No	integer	int32				

**Tags** Incidents

**Responses**

code	description
200	Soluções encontradas

See `ListDto[SolutionResponse]` in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
hasNext	boolean	No
items	array	No
total	integer	No

## 2.6 get /api/v1/Incidents/{incidentId}/Occurrences

**Summary** Busca pelas ocorrências de um incidente

**Description** Busca pelas ocorrências de um incidente

**Operation Id** ApiV1IncidentsByIncidentIdOccurrencesGet

**Produces** application/json

**Consumes**

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador do incidente	Yes	integer	int32				
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Resultados por página	No	integer	int32				
order	query	Ordenação dos resultados no padrão totvs	No	string					

**Tags** Incidents

**Responses**

code	description
200	Ocorrências encontradas
	<b>Schema type</b> array

See **OccurrenceResponse** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
dateOccurrence	string	No
data	string	No

## 2.7 get /api/v1/Incidents/{incidentId}/AffectedClients

**Summary** Busca pelos clientes afetados de um incidente

**Description** Busca pelos clientes afetados de um incidente

**Operation Id** ApiV1IncidentsByIncidentIdAffectedClientsGet

**Produces** application/json

## Consumes

### Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador de um incidente	Yes	integer	int32				
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Resultados por página	No	integer	int32				
order	query	Ordenação no padrão totvs	No	string					

### Tags

Incidents

### Responses

code	description
200	Cientes afetados
	<b>Schema type</b> array

See **AffectedClientResponse** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
federalId	string	No
dateFirstOccurrence	string	No
dateLastOccurrence	string	No
recurrence	integer	No

```
2.8 get /api/v1/Incidents/{incidentId}/AffectedVersions
```

**Summary** Busca pelas versões afetadas de um incidente

**Description** Busca pelas versões afetadas de um incidente

**Operation Id** ApiV1IncidentsByIncidentIdAffectedVersionsGet

**Produces** application/json

## Consumes

### Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador do incidente	Yes	integer	int32				
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Registros por página	No	integer	int32				
order	query	Parametro de	No	string					

ordenação  
no padrão  
totvs

Tags Incidents

Responses  
**code** **description**  
200 Versões afetadas  
**Schema type** array

See **AffectedVersionResponse** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
version	string	No
dateFirstOccurrence	string	No
dateLastOccurrence	string	No
recurrence	integer	No

2.9 post /api/v1/Report

**Summary** Realizar novo report de um incidente

**Description** Realizar novo report de um incidente

**Operation Id** ApiV1ReportPost

**Produces** application/json

**Consumes** application/json text/json application/json-patch+json

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
request	body	Informações do report	No						
		<b>Name</b>	<b>Type</b>	<b>Required</b>					
		application		No					
		client		No					
		log		No					
		occurrences	array	No					
support		No							
async	query	Executado em background (sem retorno)	No	boolean					

Tags Report

Responses  
**code** **description**  
200 Report cadastrado, quando executado em tempo real (async=false)

See **ReportResponse** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
------	------	----------



incident		No
ticket		No
id	integer	No
_expandables	array	No

204

Report aceito e cadastrado

### 2.10 post /api/v1/Report/Many

**Summary** Reportar muitos incidentes simultaneamente

**Description** Reportar muitos incidentes simultaneamente

**Operation Id** ApiV1ReportManyPost

**Produces** application/json

**Consumes** application/json text/json application/json-patch+json

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
request	body	Informações dos reports	No						
		<b>Name</b>							
		application	No						
		client	No						
		reports	array	No					

**Tags** Report

**Responses** **code** **description**

200 **Schema type** array

Other schema item:[object Object]

### 2.11 post /api/v1/Report/License

**Summary** Endpoint para uso no license, passando a identificação do cliente através de um parametro na url

**Description** Envio de informações pelo license

**Operation Id** ApiV1ReportLicensePost

**Produces**

**Consumes**

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
federalId	query	Identificador do cliente	No	string					

**Tags** Report

Responses	code	description
	204	Cadastro realizado com sucesso
	400	Erros na requisição

## 2.12 get /api/v1/Solutions

**Summary** Busca um conjunto de soluções

**Description**

**Operation Id** ApiV1SolutionsGet

**Produces** application/json

**Consumes**

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
ReportToClient	query		No	boolean					
IncidentId	query		No	integer	int32				
order	query	Modo de ordenação no padrão totvs	No	string					
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Registros por página	No	integer	int32				

**Tags** Solutions

Responses	code	description
	200	Soluções encontradas

See `ListDto[SolutionResponse]` in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
hasNext	boolean	No
items	array	No
total	integer	No

## 2.12 post /api/v1/Solutions

**Summary** Cria nova solução

**Description** Criar nova solução

**Operation Id** ApiV1SolutionsPost

**Produces** application/json

**Consumes** application/json text/json application/json-patch+json

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
request	body	Informações da requisição	No						
		<b>Name</b>	<b>Type</b>	<b>Required</b>					
		text	string	No					
		tdnLink	string	No					
		reportToClient	boolean	No					
		incidentsId	array	No					

**Tags**

Solutions

**Responses**

code	description
200	Solução criada

See **SolutionResponse** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
text	string	No
tdnLink	string	No
creationTime	string	No
incidents	array	No
id	integer	No
_expandables	array	No

```
2.13 get /api/v1/Solutions/{solutionId}
```

**Summary** Pegar as informações de uma solução

**Description** Pegar as informações de uma solução

**Operation Id** ApiV1SolutionsBySolutionIdGet

**Produces** application/json

**Consumes**

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
solutionId	path	Identificador da solução	Yes	integer	int32				
expand	query	Campos a serem expandidos no padrão totvs	No	string					
fields	query	Campos a serem exibidos no	No	string					

		padrão totvs							
--	--	--------------	--	--	--	--	--	--	--

**Tags** Solutions

**Responses**

code	description
200	Solução encontrada

See **SolutionResponse** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
text	string	No
tdnLink	string	No
creationTime	string	No
incidents	array	No
id	integer	No
_expandables	array	No

2.13 put /api/v1/Solutions/{solutionId}

**Summary** Atualiza informações de uma solução

**Description** Atualiza informações de uma solução

**Operation** ApiV1SolutionsBySolutionIdPut  
**Id**

**Produces** application/json

**Consumes** application/json text/json application/json-patch+json

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	M
solutionId	query	Identificador da solução	No	integer	int32			
input	body	Dados da solução a ser atualizada	No					
		<b>Name</b>		<b>Type</b>				<b>Required</b>
		text		string				No
		tdnLink		string				No
		reportToClient		boolean				No
		incidentsId		array				No
solutionId	path	Identificador da solução	Yes	string				

**Tags** Solutions

**Responses**

code	description
200	Solução atualizada

See **SolutionResponse** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
text	string	No

tdnLink	string	No
creationTime	string	No
incidents	array	No
id	integer	No
_expandables	array	No

## 2.14 get /api/v1/Solutions/{solutionId}/Incidents

**Summary** Busca os incidentes relacionados a solução

**Description** Busca os incidentes relacionados a solução

**Operation Id** ApiV1SolutionsBySolutionIdIncidentsGet

**Produces** application/json

**Consumes**

**Parameters**

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
solutionId	path	Identificador da solução	Yes	integer	int32				
order	query	Modo de ordenação no padrão totvs	No	string					
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Registros por página	No	integer	int32				

**Tags** Solutions

**Responses**

**code** **description**  
200 Incidentes relacionados

See [ListDto\[IncidentResponse\]](#) in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
hasNext	boolean	No
items	array	No
total	integer	No