



Novas funcionalidades do Portal Plano de Saúde

Produto	: Microsiga Protheus Plano de Saúde Versão 10	Chamado	: SBZTLB
Data da criação	: 06/08/09	Data da revisão	: 30/09/09
País(es)	: Brasil	Banco de Dados	: Todos Relacionais
FNC	: 00000019048/2009		

Implementada melhoria com novas funcionalidades e atualizações no Portal do módulo Plano de Saúde. O objetivo é atender a Resolução Normativa – RN 190 de 30 de Abril de 2009 da Agencia Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

A Resolução Normativa prevê a obrigatoriedade das operadoras de planos privados de assistência a saúde, que deverão disponibilizar na internet um Portal Corporativo para seus beneficiários e prestadores de serviços, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.

i **Importante:**

As informações apresentadas neste Boletim serão utilizadas mediante ao Portal “Plano de Saúde” já instalado. Para isso, consulte o Boletim Técnico da FNC 000000038022008.

Procedimentos para implementação

i **Importante:**

Antes de executar o compatibilizador “U_ UPDPLS9E”, é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório “\PROTHEUS_DATA\DATA”) e dos dicionários de dados “SXs” (diretório “\PROTHEUS_DATA\SYSTEM”);

Os diretórios acima mencionados correspondem à instalação padrão do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.

- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo

Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.

- d) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

i **ATENÇÃO: O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA), ou equivalente!**

* A ativação **indevida** da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No Configurador (SIGACFG), veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção "Integridade/Verificação" (APCFG60A).
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema, e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela de "*Verificação de relacionamento entre tabelas*". Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema, e somente a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada, e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso departamento de Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens "iii" ou "iv", **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção "Integridade/Desativar" (APCFG60D).
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção "Integridade/Ativar" (APCFG60). Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

CONTATE O DEPARTAMENTO DE FRAMEWORK CASO TENHA DÚVIDAS!

i **Atenção!**

As tabelas que serão alteradas podem resultar em estouro de espaço em disco.

Qualquer ajuste que incida alteração em uma tabela no banco de dados cria uma tabela de backup que não será apagada automaticamente ao finalizar o processo, portanto, ela é mantida por segurança e para possível conferência do usuário.

1. Acesse o **Totvs Smart Client** e no campo **Programa Inicial**, digite "U_UPDPLS9E.
2. Clique no botão **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é apresentada uma tela, ou para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado **ou** para a seleção do compatibilizador que será aplicado.
4. Ao confirmar, é apresentada uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em modo exclusivo.
5. Clique em **Sim** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é apresentada a janela de "Atualização concluída" com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização, são exibidos somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existam no dicionário de dados:
7. Clique no botão **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Na janela de finalização, clique sobre o botão "Finalizar" para sair.

Reiniciar os serviços do Protheus

Para carregar todos os *Web Services* que estão no repositório é necessário configurar o Menu e as permissões do usuário, de acordo com os seguintes procedimentos:

- Execute o TOTVS APPSERVER e o TOTVS Smart Client

Rotina: "*Web Services (FATA230)*"

1. No "Plano de Saúde", selecione as opções "Atualizações / Portal / *Web Services*".

É exibida a janela "*Web Services*".

2. Clique no botão "Automático".

O sistema carregará todos os *Web Services* que estão no repositório.

i **Observação:**

Esta operação pode ser executada várias vezes, para verificar os *Web Services* que estão disponíveis.

3. Finalizado o processo, clique no botão "Sair".

Rotina: "Direitos (FATA220)"

Esta rotina permite a inclusão dos usuários e a configuração de seus respectivos direitos de acesso ao Portal.

1. No sistema "Plano de Saúde", selecione as opções "Atualizações / Portal / Direitos"
É exibida a janela de manutenção.
2. Clique no botão "Alterar".
É exibida a janela "Usuário do Portal - Alterar".
3. Preencha, somente, os dados obrigatórios para identificação do usuário do Portal, conforme orientações do *help* de campo. Os outros campos não serão utilizados por este Portal.
4. Selecione a pasta "Direitos" e inclua os serviços que poderão ser utilizados pelo usuário.
5. Clique no botão "Carrega Direitos".
O sistema carrega todos os serviços cadastrados para o usuário.
6. Confira os dados e clique no botão "Ok" para finalizar.

Rotina: "Menu dos Portais (FATA240)"

i **Observação:**

Para esta implementação é preciso ter os novos Menus do Portal, desta forma, é importante ressaltar que:

- Clientes que apresentam somente o Portal "Plano de Saúde" têm a opção de deletar as tabela A17, A18 e A19, pois, ao entrar no sistema os Menus são criados automaticamente.
- Caso tenha outros Portais, exclua somente os registros dos arquivos acima, referentes ao Menu do Portal "Plano de Saúde", ou inclua os Menus manualmente nesta rotina.

1. Ainda no sistema "Plano de Saúde", selecione as opções "Atualizações / Portal / Menu dos Portais".
É exibida a janela "Menu dos Portais".
2. Selecione o Portal "Plano de Saúde" e clique no botão "Menu".
3. Na nova janela exibida, clique no botão "Incluir".

Detalhes dos registros que devem ser criados:

Descrição	WebService	Rotina
Produtos	PLSXFUN	W_PPLCHPROD.APW
Envio XML	PLSXFUN	W_PPLCHAEXML.APW
WebService	PLSXFUN	W_PPLCHAWBSE.APW
Portal TISS		
Manuais	PLSXFUN	W_PPLCHAMANU.APW

Orientações PLSXFUN W_PPLCHAORIE.APW

Duvidas/Escl. PLSXFUN W_PPLCHADUVI.APW

3. Finalizado o processo, clique no botão "Sair".

Ajustes efetuados pelo compatibilizador

O compatibilizador "U_UPDPLS9E" criará/atualizará os seguintes itens:

1. Criação da tabela no SX2 (Dicionário de Dados):

Prefixo	BOF
Path	\DATA\
Nome	BOF010 (Onde 01 é o código da empresa)
Descrição	OPERADORA X TISS WEBSERVICES
Modo Acesso	1-Compartilhado
Rotina	-

2. Criação de campos no SX3 (Dicionário de Dados – Campos da tabela):

Campo	BOF_FILIAL
Tamanho	2
Tipo	C
Título	Filial
Descrição	Filial do Sistema
VISUAL	V

Campo	BOF_CODINT
Tamanho	4
Tipo	C
Título	Operadora
Descrição	Operadora
VISUAL	V

Campo	BOF_CODIGO
Tamanho	3

Tipo	C
Titulo	Código
Descrição	Código
F3	PLSINCRE("BOF_CODIGO")

Campo	BOF_DESCRI
Tamanho	40
Tipo	C
Titulo	Descrição
Descrição	Descrição do serviço

Campo	BOF_LINK
Tamanho	120
Tipo	C
Titulo	Link
Descrição	Endereço do Link

Campo	BOF_TIPO
Tamanho	1
Tipo	C
Titulo	Tipo Serviço
Descrição	Tipo do Serviço
VLDUSER	pertence("12")
CBOX	1 = Webservice; 2 = Download/Upload

Campo	BIM_CONTIS
Tamanho	1
Tipo	C
Titulo	Contato TISS

Descrição	Contato TISS?
VLDUSER	pertence("12")
CBOX	1 = Sim; 2 = Não

Campo	BIM_TIPCOM
Tamanho	1
Tipo	C
Titulo	Tp. Contato
Descrição	Tipo Contato TISS
CBOX	C = Coordenador;S = Suplente

Campo	BIM_RG
Tamanho	15
Tipo	C
Titulo	RG
Descrição	RG - Registro Geral

Campo	BIM_ESPECI
Tamanho	60
Tipo	C
Titulo	Form. Acad.
Descrição	Form. Acad/Especialidades

Campo	BIM_SITE
Tamanho	120
Tipo	C
Titulo	Site TISS
Descrição	Site TISS para contato

Procedimentos para Utilização

Rotina: "Operadora de Saúde" (PLSA010)

Nesta rotina foi criada a pasta "Tiss WebService" e os novos campos estão na pasta "Contatos por Depto."

Acesse as opções "Atualizações / Operadora / Operadora de Saúde."

1. Selecione a pasta "Contatos por Depto".
2. Ao clicar em um contato é exibida a janela "Contatos por Departamento". Os campos criados para atender a Resolução Normativa N° 190 são:
 - "Contato TISS (BIM_CONTIS)": define se é um contato TISS. Sendo esta a condição, ela será exibida no Portal no Menu "Portal TISS -> Duvidas e esclarecimentos".
 - "Tp. Contato (BIM_TIPCOM)": define se o contato TISS é C = Coordenador ou S = Suplente.
 - "RG (BIM_RG)": número da carteira de identidade do contato TISS.
 - "Form. Acad. (BIM_ESPECI)": formação acadêmica e demais especialidades do contato TISS.
 - "Site Tiss (BIM_SITE)": informe o site referente ao TISS.
3. Selecione a nova pasta "TISS WebService".
4. Clique no registro e será exibida a janela "Tiss WebService".
5. Preencha os dados conforme orientação do *help* de campo. Observe, porém, o preenchimento dos seguintes campos:
 - "Descrição (BOF_DESCRI)": descrição do serviço.
 - "Link (BOF_LINK)": *link* utilizado pelo serviço.
 - "Tipo Serviço (BOF_TIPO)": apresenta as opções 1 = WebService (serão exibidos no Menu WebServices do Portal "Plano de Saúde") ou 2 = Download/Upload (as informações aqui informadas serão visualizadas no Menu Envio XML).

Alterações e Novas Funcionalidades do Portal

1. Acesse o navegador de internet e informe o endereço do Portal. Exemplo:
http://nome do servidor do portal ou número do IP/instância do portal
2. É exibida a janela de login. Click no *link* "Localize aqui o Profissional de Saúde".
3. Foram incluídas as informações: Tipo de Prestador e Planos.
4. Acesse o Portal "Plano de Saúde" e, após efetuar o login, é exibida a janela de abertura do Portal com o novo Menu chamado "Portal TISS" e, também, os SubMenus: Manuais; Orientações e Duvidas/Escl.

Submenu: Manuais

1. Neste SubMenu são exibidos os manuais referentes ao TISS em que poderão ser visualizados e/ou baixados.

i Importante: deve ser criada a pasta “ManuaisTiss” dentro do diretório imagens-pls no caminho: “/web/pp/imagens-pls/”.

2. Para abrir o manual, basta clicar nas imagens apresentadas.

Submenu: Orientações

Permite visualizar as informações sobre orientações relacionadas ao TISS.

i Importante:

Para que sejam apresentadas as informações é necessário ter um arquivo texto chamado “OrientacoesTISS”, localizado dentro do diretório imagens-pls no caminho: “/web/pp/imagens-pls/”. As informações devem ficar dentro deste arquivo.

Submenu: Dúvidas/Escl.

São visualizados os dados informados na pasta “Contatos por Depto.”, localizada no cadastro de “Operadora de Saúde” e, também, o campo “Contato TISS” preenchido com a opção “Sim”.

Para atender a Resolução Normativa nº 190, no Menu principal foram incluídos três SubMenus: Produtos; Envio XML e WebServices.

- **Produtos:** são informados os produtos comercializados pela Operadora padrão.
- **Envio XML:** são informados os *link's* para download e/ou Upload de XML. As informações apresentadas são parametrizadas no cadastro de Operadora de Saúde na pasta “TISS WebService”, desde que, o campo “Tipo Serviço” tenha conteúdo 2 = Download/Upload.
- **WebService:** são visualizados os endereços dos Webservice de acordo com a Operadora padrão. As informações apresentadas são parametrizadas no cadastro de Operadora de Saúde na pasta “TISS WebService”, desde que, o campo “Tipo Serviço” tenha conteúdo 1 = WebService.

Informações técnicas

Tabelas Utilizadas	BOF, BIM
Rotinas Envolvidas	Portal Plano de Saúde
Sistemas Operacionais	Windows/Linux
Número do Plano	00000018806/2009