



**ATA - Reunião semanal atendimento e desenvolvimento - 17 09 2018 - 10 as 12h.**

1 mensagem

**Marluci Helena de Oliveira** <marluci.oliveira@totvs.com.br> 18 de setembro de 2018

Para: Patricia Gomes da Silva <patricia.gomes@totvs.com.br>, Patricia Moreira Librelato <patricia.librelato@totvs.com.br>, Rafaela Gomes <rafaela.gomes@totvs.com.br>, Regina Gil E <regina.espinha@totvs.com.br>, Renata Elena Bueno <renata.elena@totvs.com.br>, Renata Karpishek Martinez <renataka@totvs.com.br>, Renato Ferreira Campos <renato.campos@totvs.com.br>, Renato Zattar de Oliveira <renato.zattar@totvs.com.br>, Ricardo Castillo Pereira <ricardo.castillo@totvs.com.br>, Roberto Roland Neto <roberto.neto@totvs.com.br>, Robson Campos da Silva <campos@totvs.com.br>, Robson Oliveira <roliveira@totvs.com.br>, Rodrigo Aguiar <rodrigo.aguiar@totvs.com.br>, Rodrigo de Sartorio <rodrigo.sartorio@totvs.com.br>, Rodrigo dos Santos Finus <rodrigof@totvs.com.br>, Sandra Regina Dallabrida <sandra.dallabrida@totvs.com.br>, Simone Cristina dos Reis G <simone@totvs.com.br>, Suelen Caroline Bernardes <suelen.bernardes@totvs.com.br>, Tatiana Batista <tatiana.batista@totvs.com.br>, THAYS LINO <thays.lino@totvs.com.br>, Thiago Henrique Arroyo <thiago.arroyo@totvs.com.br>, Thiago Henrique Campos Portes <thiagoportes@totvs.com.br>, Zelindo Silvio Petri <zelindo.petri@totvs.com.br>, Mauro Sergio Teston <testoni@totvs.com.br>, Fabio Fernandes Padilha <fabio.padilha@totvs.com.br>, Filipi Pazetti Aires <filipi.aires@totvs.com.br>, Geraldo Milton Fernandes Junior <geraldojunior@totvs.com.br>, Gilberto Pereira do Valle <gilberto.valle@totvs.com.br>, GREICE KELIN EDUARDO <greice.eduardo@totvs.com.br>, Gustavo Raphael Laurindo Pereira <gustavo.pereira@totvs.com.br>, Pinheiro Cabral <ivanpc@totvs.com.br>, Helena Hagedorn Leao <helena.leao@totvs.com.br>, Henriq Wagner Salvador <henriq.salvador@totvs.com.br>, Irene Alves da Paixão <irene@totvs.com.br>, Jackie Cristine Hansen <jackie.hansen@totvs.com.br>, Jaqueline Da Costa <jaqueline.costa@totvs.com.br>, Jeferson Mohr Boso <jeferson.boso@totvs.com.br>, Vitor Spieker <joao.spieker@totvs.com.br>, Joselita Mara Henrique <joselita.henrique@totvs.com.br>, Jovanette De Tofol <jovanette.tofol@totvs.com.br>, Juliana Cristina Sacht <juliana.sacht@totvs.com.br>, Junea Eliza Brandao Caldeira <junea@totvs.com.br>, Kelhia Tiekoo Kaneko Motta <kelhia.motta@totvs.com.br>, Lucelia Schmoeller <lucelia.schmoeller@totvs.com.br>, Lucilene Pereira Pinto <lucilene@totvs.com.br>, Lucilene Piovezan Machado <lucilene.machado@totvs.com.br>, Marcelo Eduardo De Oliveira <marcelo.deoliveira@totvs.com.br>, Marcio Dalfovo <marcio.dalfovo@totvs.com.br>, Mauricio Tsuyoshi Takakura <mauriciot@totvs.com.br>, Michelle Grecco Rolli <michelle.rolli@totvs.com.br>, Adriano Trugillo Cosinha <adriano.cosinha@totvs.com.br>, Alex Theuer Moretti <alex.moretti@totvs.com.br>, Andre Alfonso Gesser <andre.gesser@totvs.com.br>, Andrea Cristina de O Schwochow <andrea.cristina@totvs.com.br>, Arine Morciani <arine.morciani@totvs.com.br>, Arthur Wolff Curvello <arthurwc@totvs.com.br>, Augusto Jose Eccher Neto <augusto.eccher@totvs.com.br>, Bruna Cristina Eying <bruna.eyng@totvs.com.br>, Caio Cesar Felipe <caio.felipe@totvs.com.br>, Caio Cesar Martins de Oliveira <caio.martins@totvs.com.br>, Camilo Ribeiro da Silva <camilo@totvs.com.br>, Carlos Pestana de Sousa <CARLOS.PESTANA@totvs.com.br>, Cintia Mara Schmidt Hoepfner <cintia.hoepfner@totvs.com.br>, Claudia Bezerra <claudia.bezerra@totvs.com.br>, Débora Jahn Quandt <debora.jahn@totvs.com.br>, Daniela do Nascimento Barros <daniela.barros@totvs.com.br>, Daniella Liranco Perez <daniella.perez@totvs.com.br>, Denis Braga <denis.braga@totvs.com.br>, Diego Cardoso Furtado Lacerda <diego.lacerda@totvs.com.br>, Eduardo Perusso Riera <eriera@totvs.com.br>, Eduardo Pires da Silva <eduardo.pires@totvs.com.br>, Elaine Brandenburg <elaine.brandenburg@totvs.com.br>, Elisangela Cristina Damasco <elicris@totvs.com.br>, Elisangela de Bor <elisangela.petry@totvs.com.br>, Emerson Rosa De Souza <ersouza@totvs.com.br>, "Eunice R. Ventura Schilipake" <eunice@totvs.com.br>, Fabiano Pedro Espindola <espindola@totvs.com.br>, Leonardo Antonio dos Santos Lopes <leonardo.lopes@totvs.com.br>, Alan de Almeida Silva <alan.almeida@totvs.com.br>, Fernando Magalhaes de Lima <fernando.magalhaes@totvs.com.br>, Ludmila Bragatto <Ludmila@totvs.com.br>

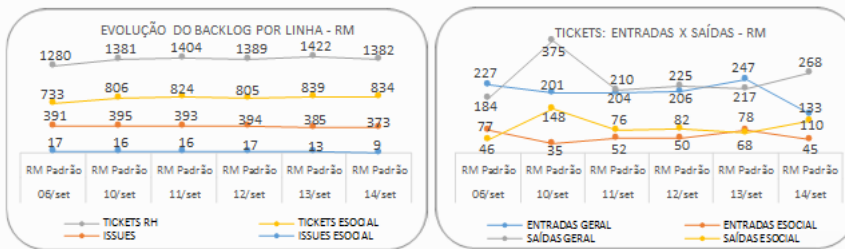
Bom dia, prezados!  
Tudo bem?

Segue abaixo, os itens da ata de reunião realizada no dia 17/09/2018.

**Reforçando: a reunião passou a acontecer das 10h às 12h (as segundas-feiras) por solicitação do Mauro, podem excluir os invites que ainda existirem das 09h às 11h, por favor**

**Thiago Portes (RM)**

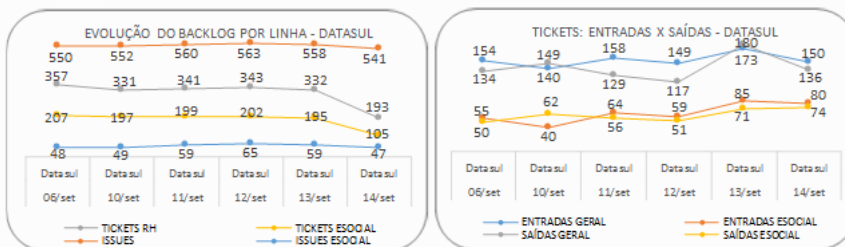
**LINHA RM - Suporte Padrão**



**Bruna (Datasul)**

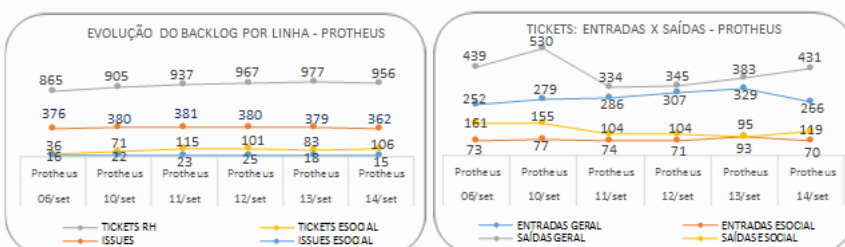
**Informação:** montaram na Datasul uma WR com analistas do suporte e atendimento + TAF (in loco), para atender de forma direta clientes que ainda estão com dificuldades em realizar os envios das fases do eSocial. Em uma semana, foi resolvido 06 clientes que ainda não tinham conseguido enviar.

**LINHA DATASUL**

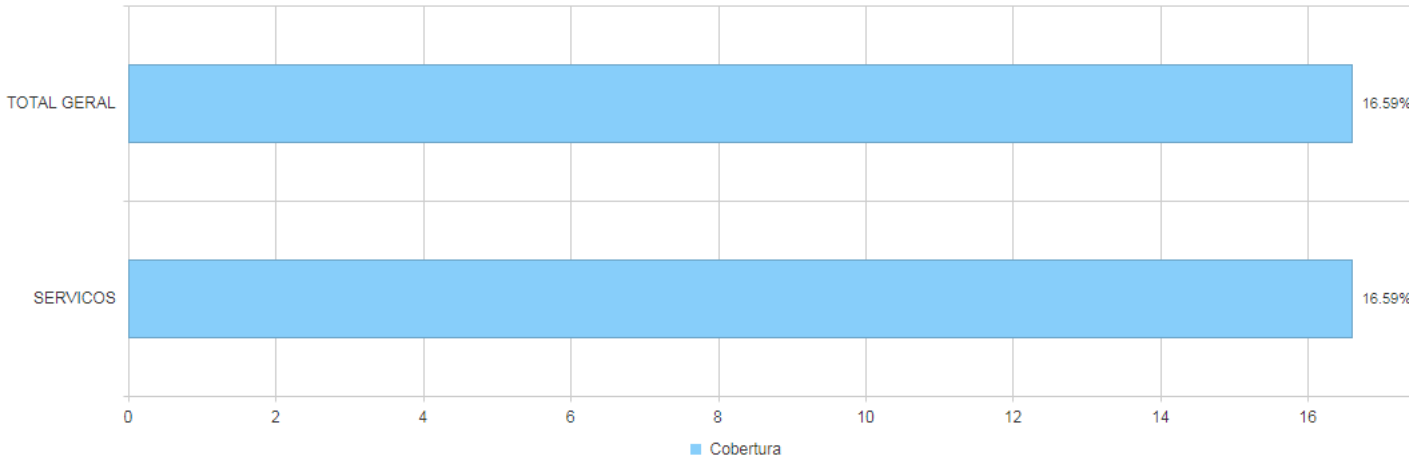
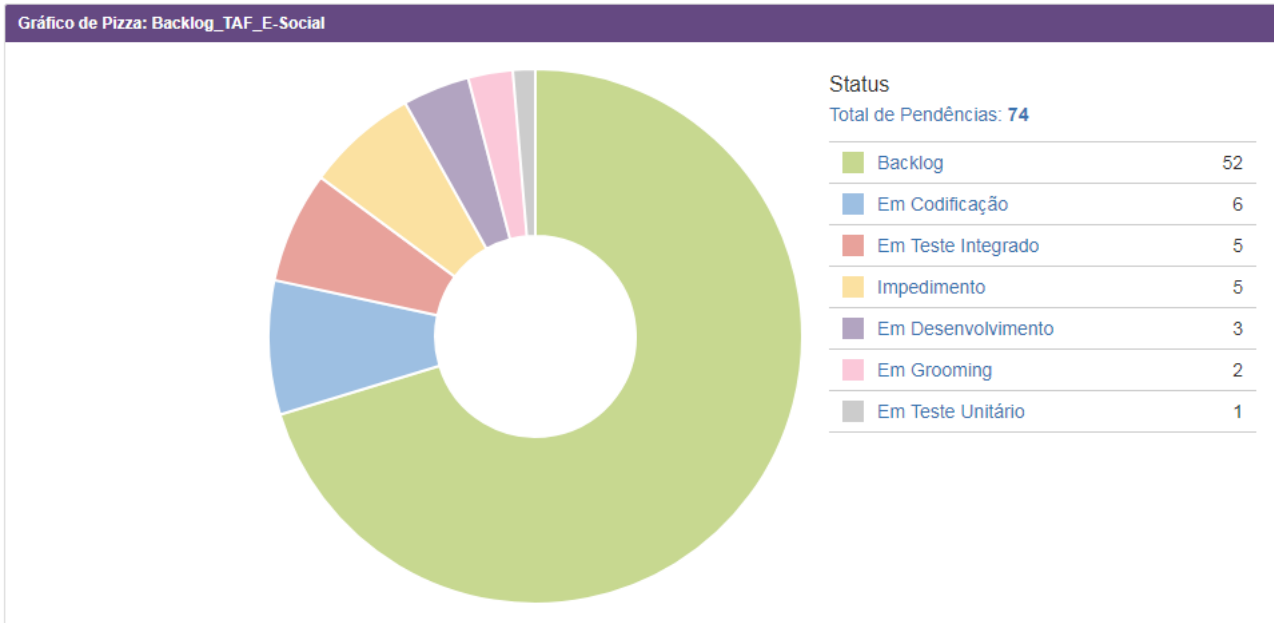


**Renata Elena (Protheus)**

**LINHA PROTHEUS**



Malu (desenvolvimento TAF) - Backlog e automação



Ludmila

Informação: foi perguntado aos POs sobre o andamento da automação para os RHs.

RH Datasul: (Marcio Dalfovo) não tem informação, o Airton está a frente desse trabalho e não estava presente.

RH RM: (Simone) estão começando a automatizar agora, a partir do dia 17/09.

RH Protheus: (Taka) a partir da próxima sprint alguns cenários serão automatizados, porém, existe uma dificuldade com relação ao certificado usado e isso ainda está em análise.

Pauta do dia:

Para facilitar o encontro das informações e mantermos no radar todas as pendências, foi criado o quadro abaixo para rápida visualização.

Pendências			
Pendência	Responsável	Data prevista	Status
Solicitar para incluir uma FAQ no TDN indicando tudo que está sendo liberado no UPDDISTR1. Sugestão: Reincidência de tickets de atualização. Como podemos atuar para minimizar a quantidade de tickets no suporte e fornecer autonomia para o cliente?	Ivan/Ernani	Ivan informou que poderá rever esse assunto após a entrega da release, setembro/2018.	Pendente
Questionar ao TAF sobre o assunto "Smart eSocial + APSDU" (e-mail ao Sartório). Malu e Luccas irão enviar previa ao Fabiano, com desdobramento dos acertos manuais via APSDU. Irá apresentar algumas situações na próxima reunião.	Gustavo/Fabiano/Claudia Bezerra/Renata Elena. Viabilizar o encontro com o atendimento + TAF (Fabiano, Malu)	Sem data. O Gustavo irá verificar e haverá uma reunião com o Fabiano hoje ainda (04/06) sobre o tema.	Concluído

Comentou sobre a possibilidade de criar um local único (talvez via FTP) de expedição de pacotes eSocial contendo as liberações de todas as linhas de produto; este local é para evitar que o cliente tenha que buscar e diversas spaces diferentes diversos pacotes, o que pode trazer um risco grande de atualizações incorretas por falta de algum pacote.	Ivan/Ernani	Ivan informou que poderá rever esse assunto após a entrega da release, setembro/2018.	Pendente
Pendencia NG (Jackson Machado): Fazer um repasse sobre negócio.	PROTHEUS	Houveram grandes mudanças no layout para o SESMT, sendo assim, o repasse precisará ser postergado para que o novo cenário seja reavaliado. No final de setembro, teremos a previsão de uma nova data a ser agendada.	Pendente

## ITENS PENDENTES:

### Ivan

- **Pendência:** solicitar para o Ivan/Ernani incluir uma FAQ no TDN indicando tudo que está sendo liberado no UPDDISTR1.
- **Sugestão:** Reincidência de tickets de atualização. Como podemos atuar para minimizar a quantidade de tickets no suporte e fornecer autonomia para o cliente?

### TAF

- **Pendência:** Questionar ao TAF sobre o assunto "Smart eSocial + APSDU" (e-mail ao Sartório). Malu e Luccas irão enviar previa ao Fabiano, com desdobramento dos ac manuais via APSDU
- **Pendência:** o Gustavo irá verificar e haverá uma reunião com o Fabiano hoje ainda (04/06) sobre o tema.

## GESTÃO DE CRISE:

- Comentou sobre a possibilidade de criar um local único (talvez via FTP) de expedição de pacotes eSocial contendo as liberações de todas as linhas de produto local é para evitar que o cliente tenha que buscar e diversas spaces diferentes em diversos pacotes, o que pode trazer um risco grande de atualizações incorri por falta de algum pacote.

**Pendente:** Ivan está avaliando para melhorar a documentação enviada com o pacote, possíveis implementações para o segundo semestre.

**Retorno:** Ivan informou que poderá rever esse assunto após a entrega da release, setembro/2018.

Abraços,



**MALU OLIVEIRA / FISCAL**  
 TOTVS MATRIZ  
 (11) 2859-3795 / (11) 99412-9728  
 marluci.oliveira@totvs.com.br

**SIMPLIFICANDO O MUNDO DOS NEGÓCIOS**