

Utilização de Ordem de Serviço (DAV-OS)

Produto	:	Microsiga Protheus® Controle de Lojas versão 11	Data da publicação	:	03/10/12
Chamado	:	TFUER2	Banco(s) de Dados	:	Todos
País(es)	:	Brasil			

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDLO106**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na rotina **Venda Assistida (LOJA701)**, que consiste em atender o **Requisito XLI do Ato Cotepe 06/08 – DAV-OS para Oficina de Conserto**.

Que tem como objetivo:

- Na retaguarda:

Ao alterar um DAV-OS e confirmar a sua alteração o anterior orçamento é cancelado e gerado um novo orçamento.

Ao imprimir um DAV-OS que foi alterado deve-se mostrar a DAV-OS de Origem.

- No PDV:

Na mensagem promocional do cupom fiscal na finalização de uma DAV-OS, deve ser impresso **DAV-OSXXXXX** onde **X** é o número da DAV-OS final.

Ao emitir a redução Z, deve-se emitir no próprio ECF o relatório de **DAV-OS Emitidos** do dia anterior a data do Equipamento Fiscal.

PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o *update* **UPDLO106** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o *update* (diretório **\PROTHEUS11_DATA\ DATA**) e dos dicionários de dados SXs (diretório **\PROTHEUS11_DATA\ SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.

- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.



O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® Smart Client**, digite **U_UPDLO106** no campo **Programa Inicial**.

Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a **27/09/12**.

2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Selecione a empresa desejada e confirme.

4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update/compatibilizador* cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

ATUALIZAÇÕES DO COMPATIBILIZADOR

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **SLQ – Orçamento**:

Campo	LQ_MARCVEI	LQ_MODEVEI	LQ_ANOFVEI
Tipo	Caracter	Caracter	Numérico
Tamanho	30	30	4
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@E 9999
Título	Marca	Modelo	Ano
Descrição	Marca do Veículo	Modelo do Veículo	Ano Fabricação Veículo
Nível	1	1	1
Usado	Sim	Sim	Sim
Obrigatório	Não	Não	Não
Browse	Sim	Sim	Sim

Campo	LQ_PLACVEI	LQ_RNVMVEI	LQ_NUMFAB
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	15	15	30
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Título	Placa	RENAVAM	Num. Fab.
Descrição	Placa do Veículo	RENAVAM do Veículo	Núm. Fabricação Veículo
Nível	1	1	1

Usado	Sim	Sim	Sim
Obrigatório	Não	Não	Não
Browse	Sim	Sim	Sim

Campo	LQ_DVOSORI
Tipo	Caracter
Tamanho	10
Decimal	0
Formato	@!
Título	DAV-OS Ori
Descrição	DAV-OS de Origem
Nível	1
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não

- Tabela SL1 – Orçamento:

Campo	L1_MARCVEI	L1_MODEVEI	L1_ANOFVEI
Tipo	Caracter	Caracter	Numérico
Tamanho	30	30	4
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@E 9999
Título	Marca	Modelo	Ano
Descrição	Marca do Veiculo	Modelo do Veículo	Ano Fabricacao Veiculo
Nível	1	1	1
Usado	Sim	Sim	Sim
Obrigatório	Não	Não	Não
Browse	Sim	Sim	Sim

Campo	L1_PLACVEI	L1_RNVMVEI	L1_NUMFAB
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	15	15	30
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Título	Placa	RENAVAM	Num. Fab.

Descrição	Placa do Veículo	RENAVAM do Veículo	Núm. Fabricação Veículo
Nível	1	1	1
Usado	Sim	Sim	Sim
Obrigatório	Não	Não	Não
Browse	Sim	Sim	Sim

Campo	L1_DVOSORI
Tipo	Caracter
Tamanho	10
Decimal	0
Formato	@!
Título	DAV-OS Ori
Descrição	DAV-OS de Origem
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Sim

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo pode variar conforme ambiente em uso.

2. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

Nome da Variável	MV_LJDAVOS
Tipo	Lógico
Descrição	Habilita DAV-OS para Oficina de Conserto
Valor Padrão	.F.

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

Pré-Requisito

Informe os parâmetros de configuração conforme orientação a seguir:

Parâmetro	Conteúdo
MV_LJDAVOS	.T.
MV_LJPRVEN	.F.

Na Retaguarda

Sequência 01

1. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Clique na opção **Atendimento**, com um cliente diferente do cliente padrão, insira produtos de venda. Com a opção **Gravar como Orçamento [F4]**.
3. Clique no orçamento criado acima e clique em **Alt. Orçamento**, verifique na numeração de DAV-OS gerada.
4. Neste mesmo orçamento inclua/delete algum(ns) produto(s) de venda. Clique na opção **Gravar como Orçamento [F4]**.
5. Verifique que é gerado uma nova DAV-OS e o anterior foi marcado como cancelado.
6. Selecione a DAV-OS gerada, clique na opção **Ações Relacionadas/Dav** e faça a impressão deste. (Em impressora comum ou no ECF).
7. Na visualização da impressão da DAV-OS, verifique que o campo **DAV-OS Origem (L1_DVOSORI)** mostra as DAV-OS anteriores.

No PDV**Sequência 01**

1. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Emita a Redução Z do ECF verifique, ao final da impressão, a emissão do relatório de **DAV-OS Emitidos**.

Sequência 02

1. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Em **Ações Relacionadas/Importar**, importe um orçamento e finalize a venda.
3. Verifique a mensagem promocional do Cupom Fiscal.

Sequência 03

1. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Clique na opção **Atendimento**, abra o Menu Fiscal e emita o relatório de Parâmetros de Configuração. Verifique que a opção **DAV-OS (Oficina de Conserto)** está com **Sim**.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	SLQ – Orçamento SL1 – Orçamento
Funções Envolvidas	LOJA701 – Venda Assistida
Sistemas Operacionais	Windows®