



ATA - Reunião semanal atendimento e desenvolvimento - 15 10 2018 - 10 as 12h.

1 mensagem

Marluci Helena de Oliveira <marluci.oliveira@totvs.com.br>

Para: Patricia Gomes da Silva <patricia.gomes@totvs.com.br>, "patricia.librelato" <patricia.librelato@totvs.com.br>, "rafaela.gomes" <rafaela.gomes@totvs.com.br>, "regina.espinha" <regina.espinha@totvs.com.br>, Karpishek Martinez <renataka@totvs.com.br>, Renato Ferreira Campos <renato.campos@totvs.com.br>, "renato.zattar" <renato.zattar@totvs.com.br>, Ricardo Castillo Pereira <ricardo.campos@totvs.com.br>, Robson Oliveira <roliveira@totvs.com.br>, Rodrigo Aguiar <rodrigo.aguiar@totvs.com.br>, Rodrigo de Almeida Sartorio <rodrigo.sartorio@totvs.com.br>, "sandra.dallabrida" <sandra.dallabrida@totvs.com.br>, Simone Cristina dos Reis Gonçalves <simone@totvs.com.br>, "suelen.bernardes" <suelen.bernardes@totvs.com.br>, "tatiana.batista" <tatiana.batista@totvs.com.br>, Thiago Henrique Campos Portes <thiagoportes@totvs.com.br>, "zelindo.petri" <zelindo.petri@totvs.com.br>, Mauro Sergio Testoni <testoni@totvs.com.br>, filipi.aires@totvs.com.br>, Geraldo Milton Fernandes Junior <geraldojunior@totvs.com.br>, Gilberto Pereira do Valle <gilberto.valle@totvs.com.br>, GREICE KELIN EDUARDO <greice.cabral@totvs.com.br>, "helena.leao" <helena.leao@totvs.com.br>, Henriq Wagner Salvador <henriq.salvador@totvs.com.br>, Irene Alves da Paixão <irene@totvs.com.br>, "jac.jaqueline.costa" <jac.jaqueline.costa@totvs.com.br>, "jeferson.boso" <jeferson.boso@totvs.com.br>, Joao Vitor Spieker <joao.spieker@totvs.com.br>, "joselita.henrique" <joselita.henrique@totvs.com.br>, "Junea Eliza Brandao Caldeira" <junea@totvs.com.br>, "kelhia.motta" <kelhia.motta@totvs.com.br>, "lucelia.schmoeller" <lucelia.schmoeller@totvs.com.br>, Lucilene Pereira Pinto <lucile.pereira@totvs.com.br>, "marcelo.deoliveira" <marcelo.deoliveira@totvs.com.br>, "marcio.dalfovo" <marcio.dalfovo@totvs.com.br>, Maurício Tsuyoshi Takakura <mauriciot@totvs.com.br>, Michelle Grecco Rolli <michelle.grecco@totvs.com.br>, Alex Theuer Moretti <alex.moretti@totvs.com.br>, "andre.gesser" <andre.gesser@totvs.com.br>, Andrea Cristina de Oliveira Schwochow <andrea.cristina@totvs.com.br>, "arime.morcian" <arime.morcian@totvs.com.br>, "augusto.eccher" <augusto.eccher@totvs.com.br>, "bruna.eyng" <bruna.eyng@totvs.com.br>, Caio Cesar Felipe <caio.felipe@totvs.com.br>, Caio Cesar Martins de Oliveira <caio.martins@totvs.com.br>, "CARLOS.PESTANA" <carlos.pestana@totvs.com.br>, "cintia.hoepfner" <cintia.hoepfner@totvs.com.br>, "claudia.bezerra" <claudia.bezerra@totvs.com.br>, Débora Jahn Quandt <debora.jahn@totvs.com.br>, "daniella.perez" <daniella.perez@totvs.com.br>, Denis Braga <denis.braga@totvs.com.br>, "diego.lacerda" <diego.lacerda@totvs.com.br>, Eduardo Perusso Riera <eriera@totvs.com.br>, Eduard <eduardo.brandenburg@totvs.com.br>, "elisangela.cristina.damasco" <elisangela.cristina.damasco@totvs.com.br>, Elisangela de Borba Petry <elisangela.petry@totvs.com.br>, Emerson Rosa De Souza <emerson.rosa@totvs.com.br>, Leonardo Antonio dos Santos Lopes <leonardo.lopes@totvs.com.br>, Alan de Almeida Silva <alan.almeida@totvs.com.br>, Fernando Magalhaes de Lima <fernando.magalhaes@totvs.com.br>

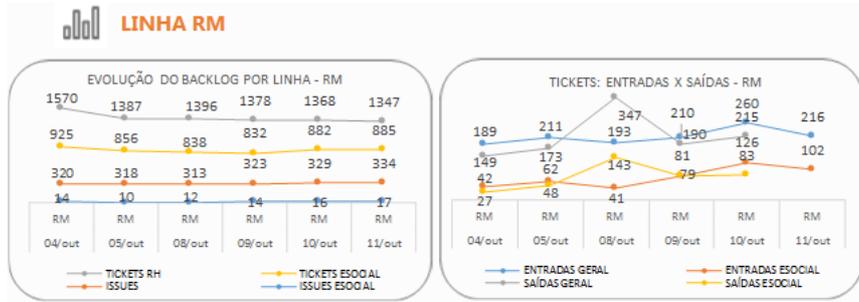
Bom dia, prezados!
Tudo bem?

Segue abaixo, os itens da ata de reunião realizada no dia 15/10/2018.

Reforçando: a reunião passou a acontecer das 10h às 12h (as segundas-feiras) por solicitação do Mauro, podem excluir os invites que ainda existirem das 09h às 11h, por favor

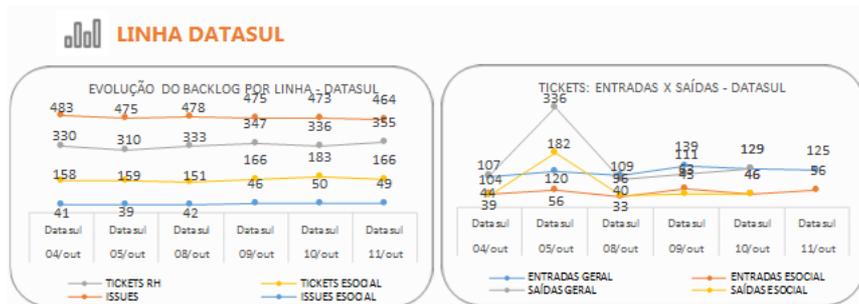
Thiago Portes (RM)

Informação: houve um aumento no backlog nas últimas duas semanas, em paralelo os novos totvers estavam sendo capacitados e na semana passada houve uma normalização c



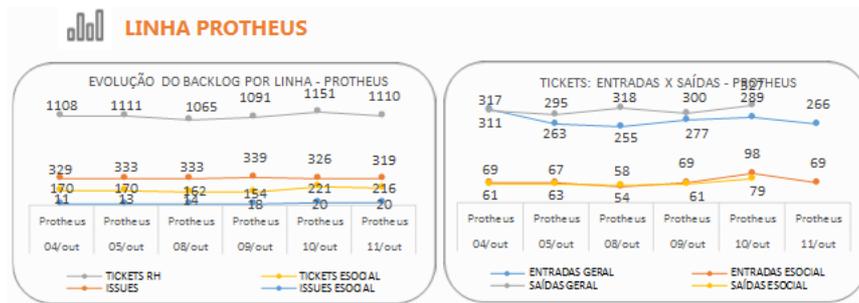
Bruna (Datsul)

Informação: montaram na Datsul uma WR com analistas do suporte e atendimento + TAF (in loco), para atender de forma direta clientes que ainda estão com dificuldades em real clientes a solucionarem diversos assuntos.

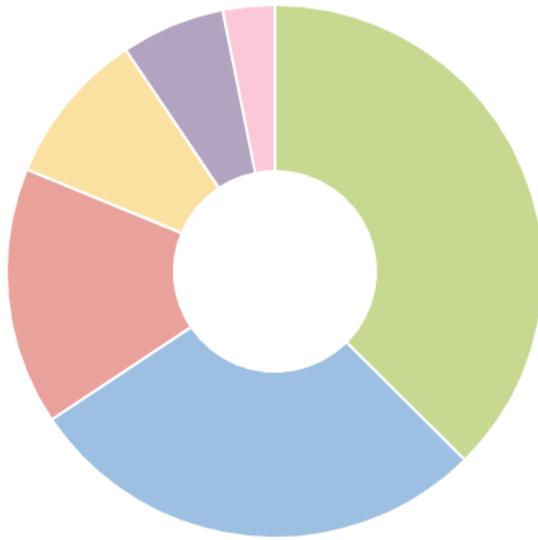


Renata Elena (Protheus)

Informação: para o protheus, a maior demanda ainda são os eventos periódicos e não periódicos.

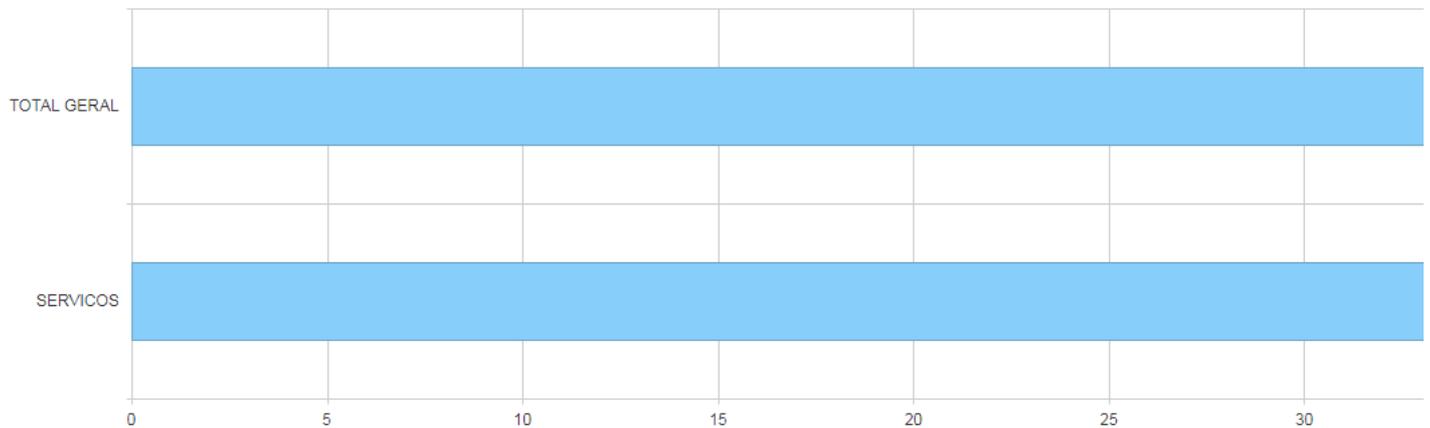


Malu (desenvolvimento TAF) - Backlog e automação



Status
Total de Pendências: 32

Backlog	12
Em Codificação	9
Grooming Concluído	5
Em Desenvolvimento	3
Em Grooming	2
Em Teste Unitário	1



*Atualizado no dia 08/10/2018

Atendimento TAF

Não tivemos a participação do suporte.

Pauta do dia:

Para facilitar o encontro das informações e mantermos no radar todas as pendências, foi criado o quadro abaixo para rápida visualização.

Pendências			
Pendência	Responsável	Data prevista	Status
Solicitar para incluir uma FAQ no TDN indicando tudo que está sendo liberado no UPDDISTR1. Sugestão: Reincidência de tickets de atualização. Como podemos atuar para minimizar a quantidade de tickets no suporte e fornecer autonomia para o cliente?	Ivan/Ernani	Ivan informou que poderá rever esse assunto após a entrega da release, setembro/2018.	Pendente
Questionar ao TAF sobre o assunto "Smart eSocial + APSDU" (e-mail ao Sartório). Malu e Luccas irão enviar previa ao Fabiano, com desdobramento dos acertos manuais via APSDU. Irá apresentar algumas situações na próxima reunião.	Gustavo/Fabiano/Claudia Bezerra/ Renata Elena. Viabilizar o encontro com o atendimento + TAF (Fabiano, Malu)	Fabiano irá disparar um e-mail para os gestores de atendimento para dar fechamento ao tema "Necessidade do APSDU" para alterações de dados. Reforçando: a questão do compartilhamento de tabelas é algo que será tratado via FRW na 12.1.23 em jan/2019.	Pendente
Comentou sobre a possibilidade de criar um local único (talvez via FTP) de expedição de pacotes eSocial contendo as liberações de todas as linhas de produto; este local é para evitar que o cliente tenha que buscar e diversas spaces diferentes diversos pacotes, o que pode trazer um risco grande de atualizações incorretas por falta de algum pacote.	Ivan/Ernani	Ivan informou que poderá rever esse assunto após a entrega da release, setembro/2018.	Pendente

Pendencia NG (Jackson Machado): Fazer um repasse sobre negócio.	PROTHEUS	Houveram grandes mudanças no layout para o SESMT, sendo assim, o repasse precisará ser postergado para que o novo cenário seja reavaliado. No final de setembro, teremos a previsão de uma nova data a ser agendada.	Pendente
Renata Elena (Protheus) pediu um email com detalhamento sobre o que está sendo liberado, para que seja enviado para o suporte, assim eles saberão o que está sendo liberado pelo GPE.	Marcia Moura	Irá verificar a possibilidade	Pendente
Automação por linhas RH Datasul: (Marcio Dalfovo) inicia em 15/10. RH RM: (Gilberto) 466% de aumento no último mês. Trabalho contínuo. RH Protheus: (Marcia) alguns cenários já concluídos (carga inicial). Trabalho contínuo até dez/2018. TAF: 290% de aumento no último mês. Trabalho contínuo.	Todas as linhas		Airton/Marcio irão apresentar a evolução até o momento.
Houve na SERPRO alguns dias de testes, participaram do evento a Eloisa e Mariana. Elas farão um repasse de tudo que foi acompanhado e analisado no evento para todos os envolvidos.	Ludmila/analistas	Irá verificar a possibilidade	Até o dia 19/10
Atendimento RH: foi enviado para o desenvolvimento as melhorias necessarias no produto.	Todas as linhas	Acompanhar e solicitar a entrega	Pendente
Atendimento RH: apresentar para todos os Aging dos tickets do suporte.	Todas as linhas	Demonstrar	No dia 22/10.
Melhoria: colocar o nome do funcionário na tela do S1200 e S1212.	Rodrigo Aguilar	Passar o prazo na proxima reunião	No dia 22/10.
Apresentar o levantamento das melhorias que estão sendo levantadas pelo TAF em conjunto com o Atendimento e Clientes	Mauro Testoni	Demonstrar	No dia 22/10.

ITENS PENDENTES:

Ivan

- **Pendência:** solicitar para o Ivan/Ernani incluir uma FAQ no TDN indicando tudo que está sendo liberado no UPDDISTRI.
- **Sugestão:** Reincidência de tickets de atualização. Como podemos atuar para minimizar a quantidade de tickets no suporte e fornecer autonomia para o cliente?

TAF

- **Pendência:** Questionar ao TAF sobre o assunto "Smart eSocial + APSDU" (e-mail ao Sartório). Malu e Luccas irão enviar previa ao Fabiano, com desdobramento dos ac
- **Pendência:** o Gustavo irá verificar e haverá uma reunião com o Fabiano hoje ainda (04/06) sobre o tema.
- Comentou sobre a possibilidade de criar um local único (talvez via FTP) de expedição de pacotes eSocial contendo as liberações de todas as linhas de produto diferentes em diversos pacotes, o que pode trazer um risco grande de atualizações incorretas por falta de algum pacote.
Pendente: Ivan está avaliando para melhorar a documentação enviada com o pacote, possíveis implementações para o segundo semestre.
Retorno: Ivan informou que poderá rever esse assunto após a entrega da release, setembro/2018.

Abraços,



SIMPLIFICANDO O MUNDO DOS NEGÓCIOS