

Documentação Protheus

Engenharia Protheus

Monica Giandoni

Abril/2019

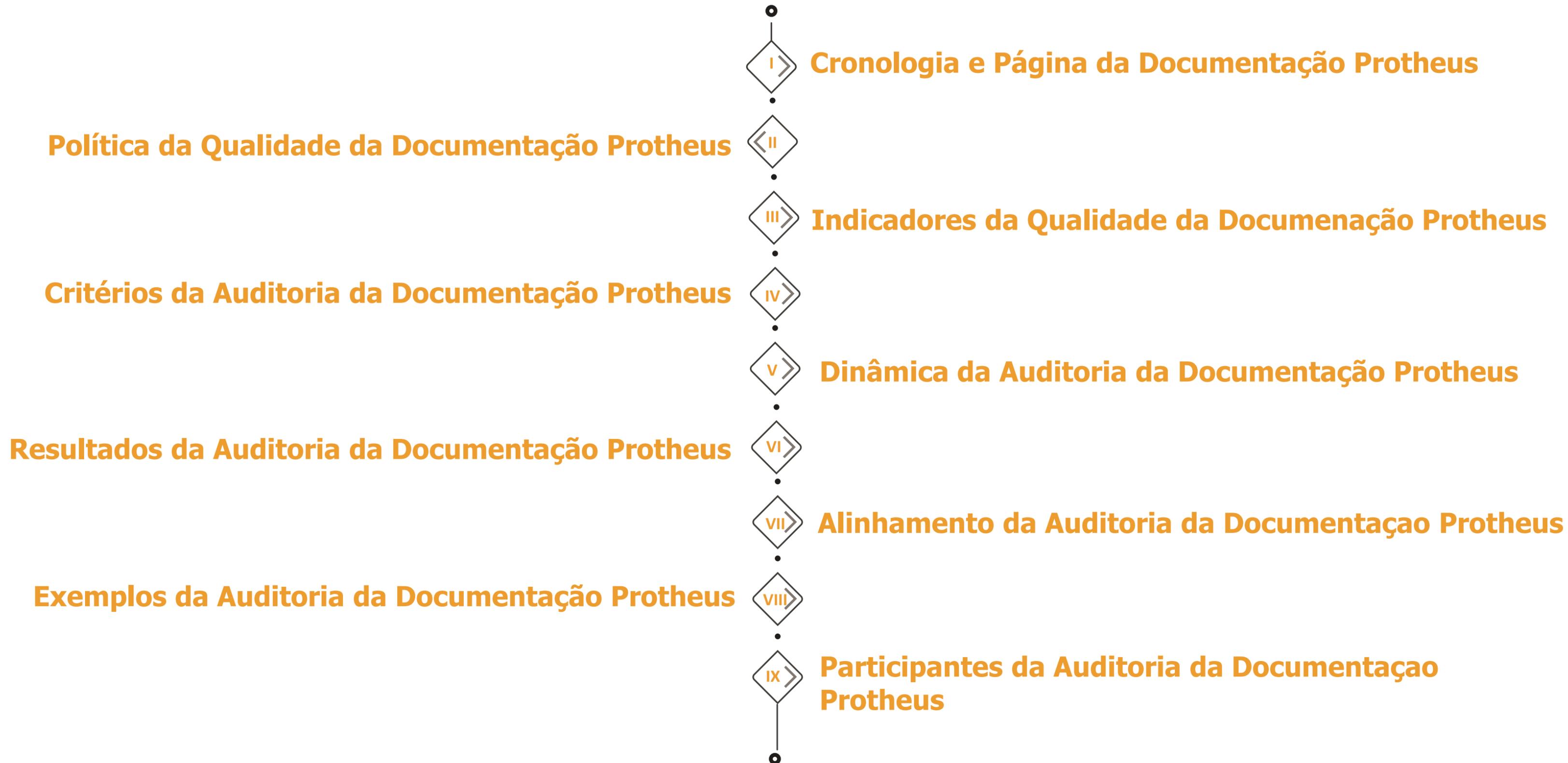


TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

○ Abril
2019



AGENDA





- **Out-Nov/2018 -** Foram feitas reuniões com todos os papéis. Todos os Squads/Segmentos, Suporte, Parceiros e Eng.Corporativa.
- Lançada a Página da Documentação Protheus.



- **Dez/2018 -** Todas as informações foram compiladas e criou-se a Política que foi validada com os participantes das reuniões iniciais.



- **Jan/19 -** A Política de Qualidade da Documentação Protheus foi lançada para toda a linha Protheus e está acessível via TDN.



- **Mar/Abr19 –** Auditorias/Treinamentos dos Squads Protheus em SP sobre a Política da Qualidade da Documentação Protheus.



TOTVS // Produtos/Área Espaços Usuários Criar ...

Linha Microsiga Protheus

Buscar na estrutura de pagina

PÁGINAS FILHAS

- Home Documentação Protheus
- Documentação Protheus - Política d...

+ Criar página filha

Páginas / ...

Documentação Protheus - Política da Qualidade da Documentação Protheus

Criado por Mônica Amélia Nunho Giandoni, última alteração em 29 jan, 2019 Publicado

Tempo aproximado para leitura: 7 minutos

Índice

- 1 Introdução
- 2 Definições do padrão de qualidade
- 3 Objetivo
- 4 Público alvo
- 5 Critérios de Qualidade da Documentação Protheus
- 6 Monitoramento
- 7 Mais informações

TOTVS // Produtos/Área Espaços Usuários Criar ...

Linha Microsiga Protheus

Buscar na estrutura de pagina

PÁGINAS FILHAS

- Home Documentação Protheus
- Documentação Protheus - Indicador...

+ Criar página filha

Ferramentas do espaço

Páginas / ...

Documentação Protheus - Indicadores da Qualidade da Documentação Protheus

Criado por Mônica Amélia Nunho Giandoni, última alteração em 05 fev, 2019 Publicado

Tempo aproximado para leitura: 8 minutos

Índice

- 1 Objetivo
- 2 Conceito
- 3 Indicadores
- 4 Mais informações

Objetivo

Demonstra os critérios utilizados para verificar se a documentação está alinhada com a Política da Qualidade da Documentação Protheus e a metodologia da Engenharia Corporativa.

A Política da Qualidade da Documentação Protheus foi lançada em Jan/19 e contou com a colaboração de vários participantes para a sua elaboração. Ela abrange vários critérios de qualidade e serve de referência para a criação das documentações do Protheus que fazem parte do conceito de pronto. [Acesse aqui.](#)

INDICADORES DA QUALIDADE DA DOCUMENTAÇÃO PROTHEUS

- Indicador de Compreensão
- Indicador de Linguagem
- Indicador de Formatação
- Indicador de % Rotinas documentadas x Rotinas do menu do módulo
- Indicador de Páginas desatualizadas ("idade" das páginas no TDN)
- Indicador de Expedição 
- Indicador de Eficácia (Entradas no Suporte) 

Consulte o TDN: <http://tdn.totvs.com/x/rirvGQ>

CRITÉRIOS DA AUDITORIA DA DOCUMENTAÇÃO PROTHEUS

- ✓ As documentações Protheus que fazem parte do conceito de pronto serão auditadas: DT, DR e DI (se houver);
- ✓ Para que um Squad atenda à Política de Qualidade de Documentação Protheus, **80%** dos documentos auditados devem atender ao critério de conformidade dos indicadores da qualidade da documentação: <http://tdn.totvs.com/x/rirvGQ>
- ✓ O principal objetivo do monitoramento é aperfeiçoar o padrão de qualidade das documentações e entregar o melhor conteúdo para os nossos **clientes**.



Site SP → Convites para o Squad (Dev/SM/PO/Chapter) com o objetivo de:

- Divulgar a Página e Política da Documentação Protheus;
- Mapear a situação da documentação do produto;
- Sensibilizar sobre a importância de documentar com qualidade;
- Orientar sobre como documentar, de acordo com os critérios de qualidade;
- Identificar pontos a melhorar;
- Corrigir gaps;
- Colher feedbacks e ideias.



Treinamento

Obs.: A participação de POs e Chapters era opcional.

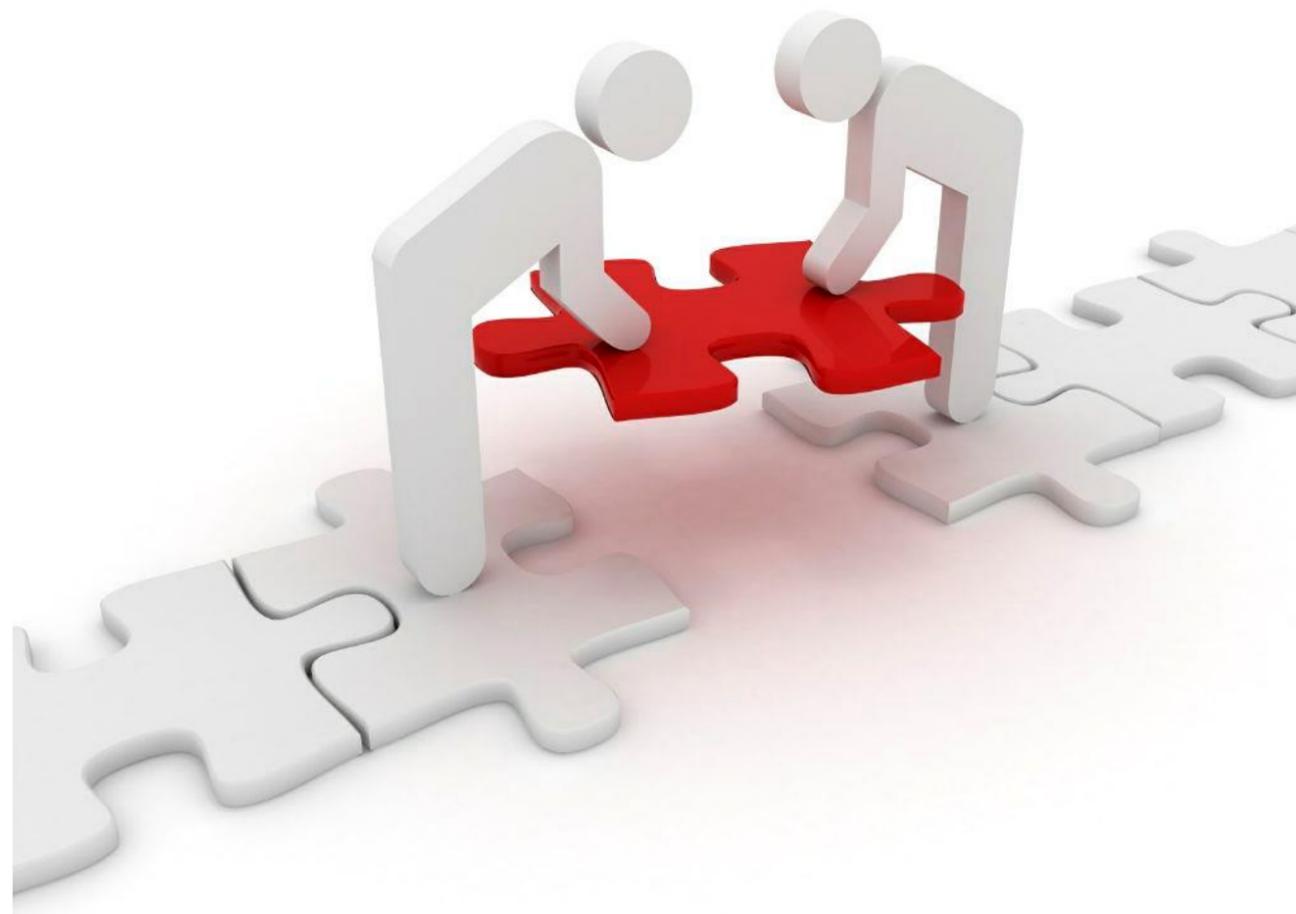
DINÂMICA DA AUDITORIA DA DOCUMENTAÇÃO PROTHEUS

- ✓ A auditoria foi realizada pessoalmente pela Engenharia Protheus, no Squad;
- ✓ Foram feitas reuniões com cada time, durante 5-10 minutos para explicar sobre o projeto;
- ✓ Participaram o SM e 2 Devs (1 mais experiente e, o outro, novo na empresa);
- ✓ Foram selecionados até 4 Issues ou Storys para verificar os documentos do conceito de pronto do release atual;
- ✓ Durante a auditoria foram divulgadas a Página da Documentação Protheus e a Política da Qualidade da Documentação Protheus para todo o time;

- ✓ O time foi alertado sobre a importância da documentação do produto, mas sobretudo, sobre uma documentação de qualidade que agregue valor e que seja executada com profissionalismo, de acordo com o padrão corporativo e seguindo a Política de Qualidade da Documentação Protheus;
- ✓ Muitas das documentações verificadas foram refeitas;
- ✓ Várias dúvidas foram solucionadas abrindo as documentações do Squad;
- ✓ Alguns dos exemplos que constam deste material surgiram dos treinamentos.

- ✓ O Dev elabora a documentação do produto;
- ✓ Cada Squad tem um entendimento e experiência diferentes sobre documentação;
- ✓ Todos os Squads possuem pelo menos 1 Dev que gosta de documentar ou que se interessa pelo assunto;
- ✓ Em quase todos os Squads, a **Página da Documentação** e a **Política da Qualidade da Documentação** eram desconhecidas;
- ✓ Ocorreram falta de comunicação/atrasos/remarcações das auditorias; mas, foi muito produtivo conhecer a realidade dos Squads e realizar os “mini treinamentos”;

- ✓ A maioria dos Squads elabora apenas o DT que é expedido com o patch;
- ✓ Alguns DTs foram encontrados no modelo antigo;
- ✓ Quase todos os Squads adaptaram o template do DT (apagando tópicos ou criando novos tópicos), isto é, poucos mantêm o template original (Documento Técnico New;
- ✓ As boas práticas de documentação são ignoradas na maioria das documentações que são produzidas, por exemplo: uso do negrito e itálico, criação de títulos etc;
- ✓ Os Squads tem dúvidas sobre a estrutura do TDN;
- ✓ Normalmente, o Documento de Referência e o Documento de Integração são desconhecidos e, portanto, não elaborados.





Conceito de pronto: Documento Técnico New e Documento de Referência New

Documento de Referência:
Conceito, definições,
Procedimentos do
Módulo.
(rotinas, parâmetros,
campos, tabelas etc).

Novidades do Release:
Manutenções /
Inovações /
Ponto de Entrada



Conceito de pronto: Documento de Integração

Criar

inte Ajuda

Selecionar espaço Integrações Pai: Integrações Home

Documento de Integración (Español)

Documento de Integração

Documento de Integração (English)

O template não deve ser alterado!

Adicione ou configure modelos para o espaço selecionado. Criar Fechar

Documento de Integração no Space de Integrações



- ✓ As alterações referentes ao módulo devem ser efetuadas no Documento de Referência e o link deve ser indicado no Documento Técnico.
- ✓ Pode-se utilizar: imagens, links internos e externos e tudo o que possa enriquecer a documentação enviada para o cliente.
- ✓ Ao utilizar imagens, observe se elas estão legíveis e se constam informações não pertinentes.
- ✓ Todos os tópicos devem ser mantidos como o modelo.



ALINHAMENTO DA DOCUMENTAÇÃO PROTHEUS



- ✓ Atenção para a pasta correta que será criado o documento.
- ✓ Use o modelo adequado para o tipo de documentação que será elaborada.
- ✓ Observe a nomenclatura adequada para o documento.
- ✓ Insira as tags corretas.
- ✓ Não esqueça de publicar o documento e verifique se a pasta pai também está publicada.



- ✓ Títulos: Não crie títulos extensos e com caixa alta em todas as letras.
- ✓ Para a expedição do pacote, deve ser enviado o link curto (encontrado em Informações da página). Ex.: <http://tdn.totvs.com/x/BwswGg>
- ✓ Rotinas e campos: Insira o nome de rotinas e campos como é visto no produto, seguido do nome técnico entre parênteses.
- ✓ Negrito: Usado para destacar termos importantes no texto, bem como nomes de rotinas, parâmetros, campos, caminho do menu etc.
- ✓ Itálico: Usado em palavras ou expressões estrangeiras.



Documento Técnico

01. Dados Gerais (**Obrigatório**)

02. Situação/Requisito (**Obrigatório**)

03. Solução (**Obrigatório**)

04. Demais Informações (Opcional – Não há/Não se aplica)

05. Assuntos relacionados (Opcional – Não há/Não se aplica)

Instruções de Trabalho: <http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=429197670>



Documento de Referência

Índice (**Obrigatório**)

1. Visão Geral (**Obrigatório**)

02. Exemplo de Utilização (**Obrigatório**)

03. Tela - Outras Ações / Ações relacionadas (Se aplicável, caso tenha demais ações que possam contribuir para o entendimento do documento)

04. Tela - Principais Campos e Parâmetros (**Obrigatório**)

Instruções de Trabalho: <http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=429197670>



Tags obrigatórias:

LABEL	EXEMPLOS
Artefato* Disponibilizada nos templates	documento_tecnico base_de_conhecimento
Segmento	manufatura construcao_e_projetos
Módulo	sigagpe,sigacom
Versão/Release	versao_12_1_17 versao_11_80
Entrada (programa) do menu (rotina/action)	mata010 ctbcontaaction
País	todos_paises bra
<i>Squad</i> (apenas nas spaces RM, Microsiga Protheus,Sara, Logix e Datasul)	squad_financeiro



Bem-vindo à página da Documentação Protheus

Acompanhe as novidades, avisos importantes e outras informações sobre a Documentação Protheus.



- ✔ Introdução
- ✔ Conceito do TDN
- ✔ Estrutura e Templates do TDN
- ✔ Conceito de Pronto
- ✔ Aplicativos Mobile
- ✔ Indicadores de Qualidade da Documentação Protheus

Artigos

Acesse os artigos especialmente escolhidos para facilitar na elaboração de textos e documentações.

Como escrever bem: de forma clara e objetiva.

Vídeos

Eficácia na comunicação escrita e oral.

Em entrevista ao Mundo Corporativo, a consultora, Rosângela Cremaschi, dá a dica: **Fale menos e melhor!**

FAQs

Com dúvidas sobre como elaborar a documentação do produto e quais *templates* utilizar?

Veja os exemplos e confira as perguntas mais frequentes.

Links

Help do produto (interno)

Help do produto TDN

Treinamentos-Engenharia Corporativa

Teste de gramática

Dicionário de Português

Dúvidas?

Na página da Documentação Protheus é possível encontrar informações sobre como elaborar a documentação, links para os treinamentos, boas práticas, política etc. [Acesse aqui.](#)



Entre algumas documentações auditadas, foram selecionados exemplos que são citados a seguir para elucidar alguns pontos importantes sobre a qualidade da documentação Protheus.

De forma alguma, há a intenção de expor os editores/publicadores destas páginas, conforme foi explicado nos treinamentos (auditorias) realizados nos Squads.





Pasta Documento de Referência

Esta pasta deve centralizar todas as informações do módulo:

- Menu do módulo
- Pontos de Entrada
- FAQs
- Artigos de Legislação
- etc

The screenshot displays the TOTVS Protheus 12 menu structure. The menu is organized into a tree view. Three main categories are highlighted with red boxes:

- Faturamento - Protheus 12**
 - Outras Ações - Faturamento - P12
 - › Atualizações - Faturamento - P12
 - › Pontos de Entrada - Faturamento - P12
- Financieiro - Protheus 12**
- Fiscal - Protheus 12**
- Gestão de Contratos - Protheus 12**
- Gestão Jurídica - Protheus 12**
 - Outras Ações - Gestão Jurídica - P12
 - › Atualizações - Gestão Jurídica - P12
 - Consultas - Gestão Jurídica - P12
 - › Miscelânea - Gestão Jurídica - P12
 - › FLUIG - Gestão Jurídica - P12
 - › Índices Correção Monetária - Gestão Jurídica - P12
- Gestão de Serviços - Protheus 12**
 - › Atualizações - Gestão de Serviços - P12
 - › Relatórios - Gestão de Serviços - P12
 - › Consultas - Gestão de Serviços - P12
 - Outras Ações - Gestão de Serviços - P12
 - › FAQs - Gestão de Serviços - P12
- Gestão de Viagens e Turismo - Protheus 12**
- Pré-Faturamento de Serviços - Protheus - 12**
- Manufatura - Protheus 12**
- Gestão de Transporte de Passageiro - Protheus 12**
- TAF Fiscal - Protheus 12
- › Controladoria - Protheus 12

The top navigation bar shows 'Produtos/Área', 'Espaços', and 'Usuário'. The bottom bar shows 'Ferramentas do espaço'.



Pasta Documento de Referência

Exemplo: Ponto de Entrada

O template correto a ser utilizado para a criação do **Ponto de Entrada** é o **DT New**.

E deve ser criado na pasta do Documento de Referência em:

Documento de Referência / Nome do módulo – Protheus 12 / Ponto de Entrada – Nome do módulo – P12

ÁRVORE DE PÁGINAS

- > Base de Conhecimento
- ▼ Documento de Referência
 - ▼ Protheus 12
 - Documento de Referência - Template Adaptado
 - > Business Intelligence - Protheus 12
 - Call Center - Protheus 12
 - > Configurador - Protheus 12
 - > Controle de Lojas (SIGALOJA)
 - ▼ Faturamento - Protheus 12
 - Outras Ações - Faturamento - P12
 - > Atualizações - Faturamento - P12
 - > Pontos de Entrada - Faturamento - P12
 - > Financeiro - Protheus 12
 - > Fiscal - Protheus 12
 - > Gestão de Contratos - Protheus 12
 - > Gestão Jurídica - Protheus 12
 - > Gestão de Serviços - Protheus 12
 - > Gestão de Viagens e Turismo - Protheus 12
 - > Pré-Faturamento de Serviços - Protheus - 12
 - > Manufatura - Protheus 12
 - > Gestão de Transporte de Passageiro - Protheus 12
 - TAF Fiscal - Protheus 12
 - > Controladoria - Protheus 12
 - > CRM (Customer Relationship Management) - Protheus - 12



1839773 DSERFAT-9806 Base de IPI → DT (falta DT no título)

4899031 DSERFINP-22527 DT Lentidão no estorno da compensação entre carteiras → DT

Guia de Criação de Modelos e Entidades TOTVS Fast Analytics® → DR

5103274 DMANMAT01-18332 MATXSPED - Bloco K - Saldo de material indireto em processo → DT (falta DT no título)

5086319 DSERTAF1-14755 DT Inconsistência ao entrar no monitoramento banco de dados DB2 → DT (error log, Atenção com a formatação)

5326221 DSERTAF2-7967 DT Apuração da REINF de um evento já transmitido → DT

5238806 DSERSGS-4927 DT Exibição de Posto de Trabalho para contrato em revisão → DT



[DSERFINR-18046 DT - Correções e Melhorias na rotina FINA460 com a utilização de Cheques / MV_CMC7FIN](#) → DT

[5224822 DJURFAT1-8290 DT Data de emissão da RPS](#) → DT (atenção à formatação, parâmetros devem ser documentados no DR)

[4698338 DSERFIS1-10864 - Apuração do Ressarcimento ou Complemento do ICMS Retido por Substituição Tributária](#) → DT (falta DT no título, a rotina deve ser documentada no DR)

[PDD - Provisão de Devedores Duvidosos](#) → DR (pasta e nomenclatura incorretas, deveria ser documentado no DR)

[96562 DSERTSS1-198 Tratamento para gravar nome completo no campo RESP_GXML da tabela SPED050](#) → DT (fora do padrão)

[DJURFAT1-7983 Problemas com inclusão de TS na Pré-fatura](#) → DT (a rotina deve ser documentada no DR, não alterar o template)



[Integração SIGAJURI x SIGACTB | Lançamentos dos históricos de movimentações](#) → DI (fora do padrão)

[5224822 DJURFAT1-8290 DT Data de emissão da RPS](#) → DT (atenção à formatação, parâmetros devem ser documentados no DR)

[CTB0168 ECD Registro I555 Totais No Livro Razão Auxiliar Parametrizavel](#) → FAQ (informações sobre o módulo devem ser documentadas no DR)

[CTBR403 - Relatório Razão por Entidade](#) → FAQ (informações sobre o módulo devem ser documentadas no DR)

[3633932 MPRIMESP-16522 DT Validação de Usuario Campo Conta Orcamentaria](#) → DT (fora do padrão e formatação)

[Lote de Entrada de NFS \(TMSA170 - SIGATMS\)](#) → DR (em construção)

[Faturamento \(SIGAFAT\)](#) → DR (módulo sendo validado após migração)



[Integração SIGAJURI x SIGACTB | Lançamentos dos históricos de movimentações](#) → DI (fora do padrão)

[5224822 DJURFAT1-8290 DT Data de emissão da RPS](#) → DT (atenção à formatação, parâmetros devem ser documentados no DR)

[CTB0168_ECD_Registro_I555_Totais_No_Livro_Razão_Auxiliar_Parametrizavel](#) → FAQ (informações sobre o módulo devem ser documentadas no DR)

[CTBR403 - Relatório Razão por Entidade](#) → FAQ (informações sobre o módulo devem ser documentadas no DR)

[3633932 MPRIMESP-16522 DT Validação de Usuario Campo Conta Orcamentaria](#) → DT (fora do padrão e formatação)

[Lote de Entrada de NFS \(TMSA170 - SIGATMS\)](#) → DR (em construção)

[Faturamento \(SIGAFAT\)](#) → DR (módulo sendo validado após migração)



[4845559 DRHGCH-8836 Erro ao excluir verbas em lançamentos por funcionário ou por verba\(RGB\).](#) → DT (não deve haver pontuação no título; faltam os tópicos 4 e 5; usar o negrito para destacar menus, nomes de rotinas, parâmetros etc).

[DRHGCH-8676 - Error.log no cadastro de benefícios via Área de Trabalho](#) → DT (Error.log não se usa no título do documento)

[Cópia de 4845559 DRHGCH-8836 Erro ao excluir verbas em lançamentos por funcionário ou por verba\(RGB\).](#) → DT é uma cópia

[DRHPAG-23997 Dedução INSS Férias](#) → DT (faltam tópicos 4 e 5 no DT; o link deveria ser indicado em um destes tópicos)

[5397157 DSAUPC-8922 Crítica de duplicidade de cobrança - mudança de fase](#) → DT (modelo desatualizado)

[DSAUCEN-1838 - DIOPS 2019 - Alterar Quadro Programas-Fundos Comuns de Despesas Assistenciais](#) → DT (modelo desatualizado)



4845559 DRHGCH-8836 Erro ao excluir verbas em lançamentos por funcionário ou por verba(RGB). → DT (não deve haver pontuação no título; faltam os tópicos 4 e 5; usar o negrito para destacar menus, nomes de rotinas, parâmetros etc).

4109331 DSAUPC-7474 Cálculo INSS Patronal → DT (modelo desatualizado)

Sistema apresentando mensagem de inconsistência ao finalizar venda no TOTVS PDV → DT (nomenclatura incorreta)

DVARLOJ4-3217 DT INCONSISTENCIA AO CONFIGURAR O HOST NO TOTVS PDV → DT (modelo desatualizado)

5172676 - DSERFIS1-12687 DT Inconsistência na geração do bloco K registro K260 do layout do SPED Fiscal → DT

4676943 DLOGTMS02-6103 DT Cálculo de ISS no TMS → DT (faltam os tópicos 4 e 5)

Prioridades de Entrega (TMSA015 - SIGATMS) → DR



Site São Paulo:

- **32 SQUADS PROTHEUS**
- **60 DEVs**





Squads de Plataforma BackOffice Protheus:

SQUAD	TRIBE	CHAPTER	PO	SM	DEVs
CRM/FAT	Gilberto	Ana Paula	Tatiana	Robson	Aline, Danilo, Debora e Willian
Materiais Suprimentos	Gilberto	Adriana	Robson Sales	Clovis	Maurício e Renato
Contas a Receber	Gilberto	Loide	Nagy	Domingos	Alberto e Felipe
Controladoria	Gilberto	Ana Paula	Felipe	Israel	Andrea e Thiago
Contas a Pagar	Gilberto	Loide	Lincoln	Natalia	Andreza, Luiz e Vitor
GCT	Gilberto	Adriana	Robson Sales	Clemente	Cris, Pedro e Phelipe
Materiais Entradas	Gilberto	Adriana	Adriano	Clovis	Nilton e Andre



Squads de Plataforma BackOffice Protheus:

SQUAD	TRIBE	CHAPTER	PO	SM	DEVs
TSS	Mauro	Cesar	Natalia	Andrews	Renan e Silvia
TAF Fiscal	Mauro	Wilker	Rodrigo de Toledo	Francisco	Adriana e Katielly
TAF eSocial	Mauro	Wilker	Rodrigo Aguilar	Fabio	Karyna e Isa
Fiscal	Mauro	Andressa	Jessica	Juliana	Matheus e Ricardo



Squads de Plataforma BackOffice Protheus:

SQUAD	TRIBE	CHAPTER	PO	SM	DEVs
Mobile	Koji	Cezar	Sidney	Clemente	Daniel e Marcelo Dente
BA	Koji	Cezar	Robson Alves	Clemente	Andreia e Marcia



Squads de Serviços & Jurídico:

SQUAD	TRIBE	CHAPTER	PO	SM	DEVs
GS	Abe	Andrea	Guilherme	Bruno	Diego e Matheus
GTP	Abe	Andrea	Rodrigo	Bruno	Eduardo, Gustavo e Matheus
Jurídico Departamento	Abe	Andrea	Andre	Graziele	Daniel e Rebeca
Jurídico Faturamento	Abe	Andrea	Jacques	Graziele	Abner e Queizy



Squads de RH:

SQUAD	TRIBE	CHAPTER	PO	SM	DEVs
Gestão de Folha Pública	Camilo Ribeiro da Silva	Gustavo Maranhão	Reginaldo Lyra	Renan Marracho	Esther, Manoela
Ponto Eletrônico	Camilo Ribeiro da Silva	Gustavo Maranhão	Reginaldo Lyra	Gabriel Almeida	Camila Gomes
Gestão do Capital Humano	Camilo Ribeiro da Silva	Gustavo Maranhão	Jonathan Amorin	Gabriel Almeida	Marcio Costa
eSocial	Camilo Ribeiro da Silva	Gustavo Maranhão	Marcia Moura	Renan Borges	Guilherme
Pagadoria	Camilo Ribeiro da Silva	Gustavo Maranhão	Jonathan Amorin	Renan Borges	Graziella



Squads de Saúde:

SQUAD	TRIBE	CHAPTER	PO	SM	DEVs
Central de Obrigações	Patrícia Salomão	Claudia Maroni	Roberto Arruda	Leandro Cavalcanti	Cintia Felipe
Atendimento	Patrícia Salomão	Claudia Maroni	Roberto Arruda	Leandro Cavalcanti	Davi
Beneficiário	Patrícia Salomão	Claudia Maroni	Patrícia Duca	Leandro Cavalcanti	Roberto Barbosa
Beneficiário	Patrícia Salomão	Claudia Maroni	Patrícia Duca	Leandro Cavalcanti	Robson Nayland
Prestadores	Patrícia Salomão	Claudia Maroni	Rômulo Ferrari	Leandro Cavalcanti	Renan Martins
Prestadores	Patrícia Salomão	Claudia Maroni	Rômulo Ferrari	Leandro Cavalcanti	Pablo Alipio



Squads de TMS Logística:

SQUAD	TRIBE	CHAPTER	PO	SM	DEVs
Recebimento	Jacson Sell		Adalberto Monteiro	Julio	Vanessa
Operacional	Jacson Sell		Jefferson Tomaz de Lima	Julio	Renato



Squads de Varejo:

SQUAD	TRIBE	CHAPTER	PO	SM	DEVs
PDV Fiscal	Renato Alves	Leandro Lima	Marilu Lima	Fernando Oliveira	Eduardo Sales
Automação PDV	Renato Alves	Leandro Lima	Marilu Lima	Loliana	Priscila e Bruno
Retaguarda	Renato Alves	Leandro Lima	Leandro Lima	Loliana	João Marcos
Integração	Renato Alves	Camila Januário	Paulo Henrique	Fernando Morganti	Rafael, Alberto



Monica Giandoni

Engenharia Protheus

monica.giandoni@totvs.com.br

 [totvs.com](https://www.facebook.com/totvs.com)

 [company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

 [@totvs](https://twitter.com/@totvs)

 [fluig.com](https://www.fluig.com)