



Projeto: Jornada de Carreiras Nome do Cliente: SEBRAE NA Data: 24 de Junho de 2019

Sumário

Síntese	
1.1. – Gestão de conteúdos	3
1.1.1 - PERMISSÕES DE ACESSO NO RM	3
1.2 – Gestão de Pessoas	
1.2.1 – ACESSO AOS USUÁRIOS DO PORTAL SGO LITE.	15
1.2.2 - ATRIBUINDO DIFERENTES PERFIS PARA USUÁRIOS	18
1.2.3 - ACESSO AO SISTEMA PELO PORTAL SGO LITE	23
1.2.4 - PARAMETRIZAÇÕES GLOBAIS.	27
1.2.5 - Parametrização do ciclo	
1.2.5.1- PESQUISA DA PARAMETRIZAÇÃO DO CICLO.	31
1.2.5.2- CRIAÇÃO DE NOVA PARÂMETRIZAÇÃO DO CICLO.	37
1.2.5.2.1- Criação de nova parametrização do ciclo (Dados cadastrais do ciclo)	
1.2.5.2.2– Criação de nova parametrização do ciclo (Vinculo da entrega à estratégia)	
1.2.5.2.3– Criação de nova parametrização do ciclo (Perguntas da Jornada de Carreiras)	50
1.2.5.2.3.1- CADASTRO DE PERGUNTAS DO TIPO "CAMPO TEXTO"	
1.2.5.2.3.2– CADASTRO DE PERGUNTAS DO TIPO "MÚLTIPLA ESCOLHA"	
1.2.5.2.3.3– CADASTRO DE PERGUNTAS DO TIPO "CAIXA DE SELEÇÃO"	
1.2.5.2.4– CRIAÇÃO DE NOVA PARAMETRIZAÇÃO DO CICLO (TEXTO EXPLICATIVO)	
1.2.5.3– EDIÇÃO DA PARÂMETRIZAÇÃO DO CICLO	
1.2.5.3.1– EDIÇÃO DA PARAMETRIZAÇÃO DO CICLO (DADOS CADASTRAIS DO CICLO)	
1.2.5.3.2– EDIÇÃO DA PARAMETRIZAÇÃO DO CICLO (VINCULO DA ENTREGA À ESTRATÉGIA)	
1.2.5.3.3– EDIÇÃO DA PARAMETRIZAÇÃO DO CICLO (PERGUNTAS DA JORNADA DE CARREIRA)	
1.2.5.3.3.1– EDIÇÃO DE PERGUNTAS DO TIPO "CAMPO TEXTO"	
1.2.5.3.3.2– EDIÇÃO DE PERGUNTAS DO TIPO "MÚLTIPLA ESCOLHA"	
1.2.5.3.3.3– EDIÇÃO DE PERGUNTAS DO TIPO "CAIXA DE SELEÇÃO"	80
1.2.5.3.4– EDIÇÃO DA PARAMETRIZAÇÃO DO CICLO (TEXTO EXPLICATIVO)	81
1.2.5.4– Exclusão da parametrização do ciclo	
1.2.5.4.1- EXCLUSÃO DA PARAMETRIZAÇÃO DO CICLO (VINCULO DE ENTREGA A ESTRATÉGIA)	
1.2.5.4.2- EXCLUSÃO DA PARAMETRIZAÇÃO DO CICLO (PERGUNTAS DA JORNADA DE CARREIRAS)	
1.2.5.4.3- EXCLUSÃO DA PARAMETRIZAÇÃO DO CICLO (RESPOSTAS DA PERGUNTA)	
1.2.5.4.4- EXCLUSÃO DA PARAMETRIZAÇÃO DO CICLO (TEXTO EXPLICATIVO)	
1.2.5.5- CRIAR NOVO CICLO A PARTIR DE UM CICLO EXISTENTE	99
1.2.6 - CICLO DA JORNADA	102
1.2.6.1– Acessar tela de ciclo da jornada	103
1.2.6.2- Criar uma entrega.	
1.2.6.3- Editar uma entrega	
1.2.6.4- Excluir uma entrega	
1.2.6.5– Criar nova entrega	
1.2.7 – NEGOCIAÇÃO DA ENTREGA	
1.2.7.1– Enviar entrega para validação	116





1.2.7.2– CANCELAR ENTREGA	119
1.2.7.3– Aprovação da entrega	124
1.2.7.4– Devolução da entrega para ajuste	129
1.2.7.5– Reprovar entrega	136
1.2.7.6– FLUXO REPRESENTATIVO DO PROCESSO DE VALIDAÇÃO	
1.2.8 - [FSWBHSBR- 5386] QUALIFICAÇÃO DA ENTREGA	141
1.2.8.1– Enviar entrega para qualificação	141
1.2.8.2- ACESSAR AS MINHAS QUALIFICAÇÕES	147
1.2.8.3- ACESSAR QUALIFICAÇÕES DA EQUIPE	151
1.3.8.3.1.– PESQUISA DE QUALIFICAÇÕES DA EQUIPE	154
1.3.8.3.2.– Qualificar entrega	157
1.2.8.4– ACESSAR A TELA QUALIFICAR (QUALIFICAÇÕES DA EQUIPE)	
1.3.8.4.1.– QUALIFICAÇÃO DE ENTREGA NA TELA QUALIFICAR	162
1.3.8.4.2.– Devolução de entrega na tela Qualificar	165
1.3.8.4.3.– DESIGNAÇÃO DE ENTREGA NA TELA QUALIFICAR (USUÁRIO COLABORADOR)	168
1.3.8.4.4.– DESIGNAÇÃO DE ENTREGA NA TELA QUALIFICAR (CLIENTE)	172
1.2.8.5– Acessar solicitações de qualificação	175
1.2.8.5.1– Qualificação de entrega na tela Solicitações de qualificação (Usuário Designado)	179
1.2.8.5.2– DEVOLUÇÃO DE ENTREGA NA TELA SOLICITAÇÕES DE QUALIFICAÇÃO (USUÁRIO DESIGNADO)	183
1.2.8.5.3-Qualificação de entrega na tela Solicitações de qualificação (Cliente/Demandante)	188
1.2.8.5.4– FLUXO REPRESENTATIVO DO PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO	192





Síntese

Prezados Senhores.

O documento a seguir tem por objetivo orientar o usuário sobre a utilização e configurações das permissões de usuário referentes ao sistema **Jornada de Carreiras**. Todas as funcionalidades descritas neste manual têm como base do que está descrito no documento "**Especificação de Customização – Proposta nº FS007965**".

1.1. - Gestão de conteúdos

1.1.1 - Permissões de acesso no RM

O processo customizado "Permissões de acesso no RM – Gestão de conteúdos " consiste na associação das permissões de acesso que serão obrigatórias para acesso ao sistema Jornada de Carreiras. Para efetuar essa associação é necessário realizar os seguintes passos:

- 1. Acesse ao sistema RM;
- 2. Acessar o painel lateral direito "Executar";
- 3. Na caixa de texto "Localizar", digite "Perfil";
- 4. Será exibido todos menus referentes ao "Perfil";
- 5. Selecione "Cadastro de Perfis" na aba "Globais";
- 6. Com a janela "Perfil" em aberto, selecione no menu *sistema* a opção "Gestão de conteúdos"; Selecione o perfil que será fornecido as permissões de acesso, neste exemplo utilizaremos o menu "PerfilJornada";
- 7. Dê um clique duplo sobre o perfil para seleciona-lo;
- 8. Com a janela de configurações do perfil aberta, selecione a aba "Acesso a Menus";
- 9. Será exibido todos os menus para que seja associado às permissões;
- 10. Selecione o item "[02.01.120] Jornada de carreira".
- 11. Selecione o item [02.01.120.03] e em seguida clique no botão permitir acesso

 ✓ Permitir Acesso
- 12. Em seguida clique em "Salvar" e por último em "OK" para confirmar.
- 13. Esta configuração permitirá aos usuários com o perfil "**PerfilJornada**" acessar apenas ao menu "**Parametrizar Ciclo**" no sistema Jornada de Carreiras.
- 14. Vamos agora configurar outro perfil utilizando de exemplo o "PJornadaCompl".
- 15. Siga os passos a partir do item 7 até o item 10.
- 16. Neste perfil, selecionaremos o item [02.01.120] e em seguida clicar no botão permitir acesso, como foi feito anteriormente.
- 17. Em seguida clique em "Salvar" e por último em "OK" para confirmar
- 18. Com isto configuramos os perfis "PerfilJornada" e "PJornadaCompl" para acessar seus respectivos menus.









Figura - Acesso ao RM - Passo 1





Figura - Acesso ao painel direito "Executar" - Passo 2



Figura – Acesso ao menu de perfis - Passo 3



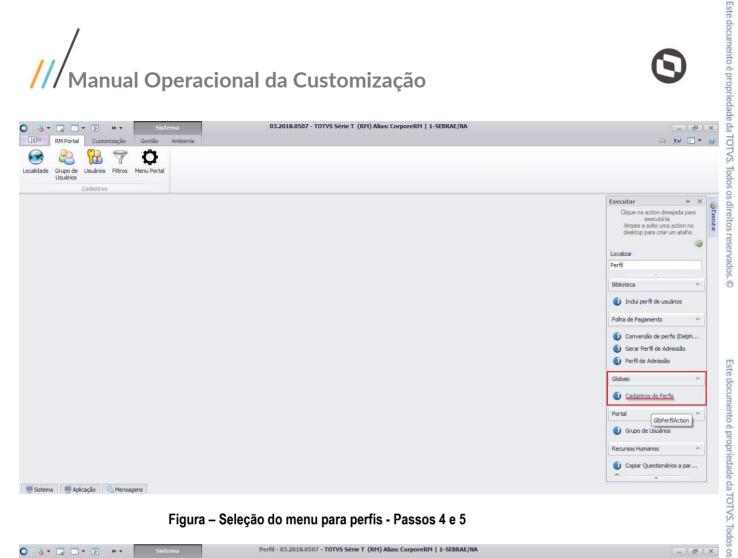


Figura - Seleção do menu para perfis - Passos 4 e 5

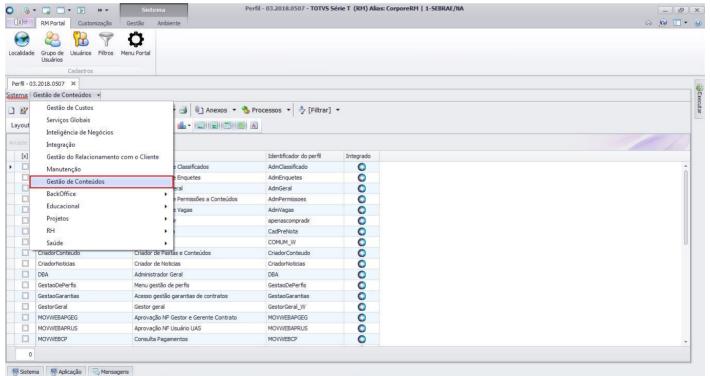


Figura - Seleção do menu para perfis - Passo 6





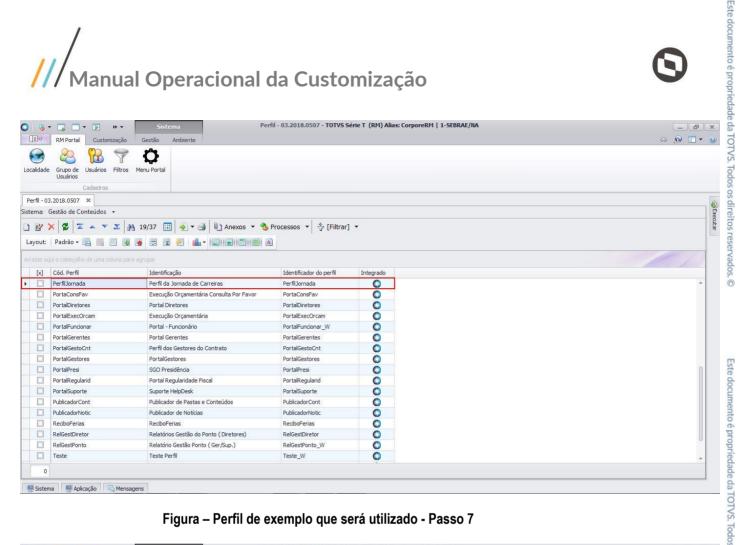


Figura – Perfil de exemplo que será utilizado - Passo 7

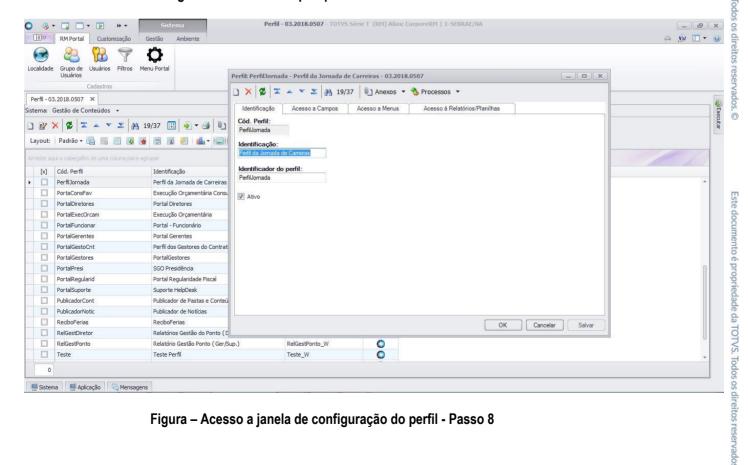


Figura – Acesso a janela de configuração do perfil - Passo 8





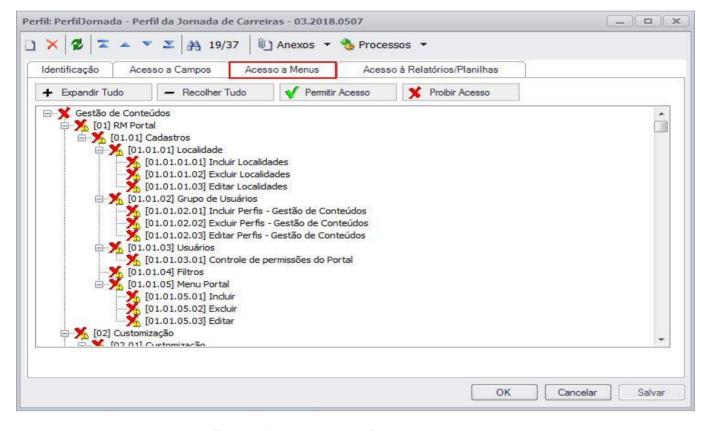


Figura - Acesso a menus - Passo 9

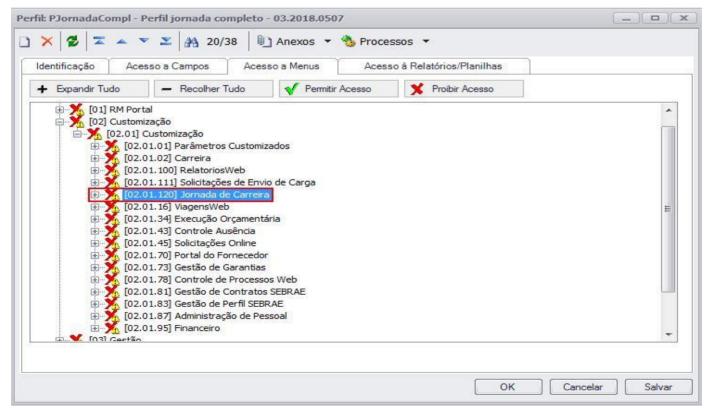
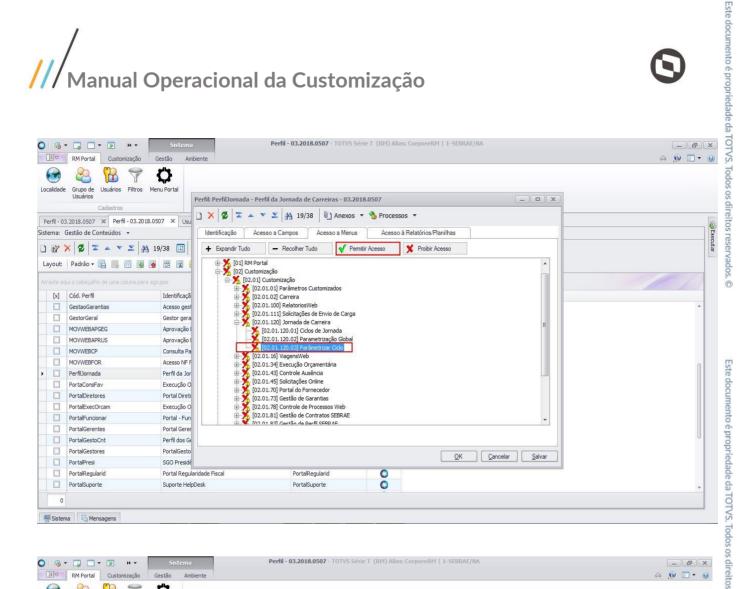


Figura - Conceder permissão de acesso - Passo 10







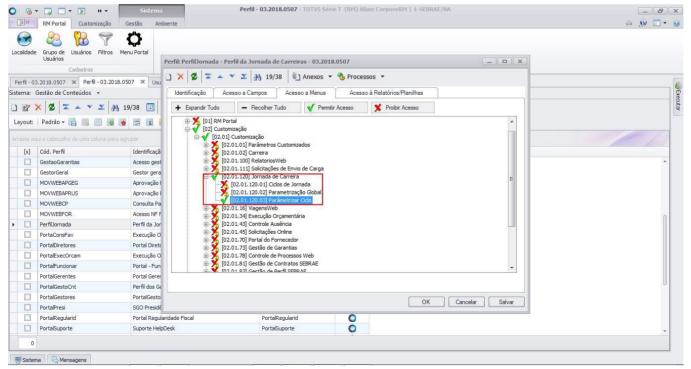


Figura - Permitir acesso ao perfil - Passo 11



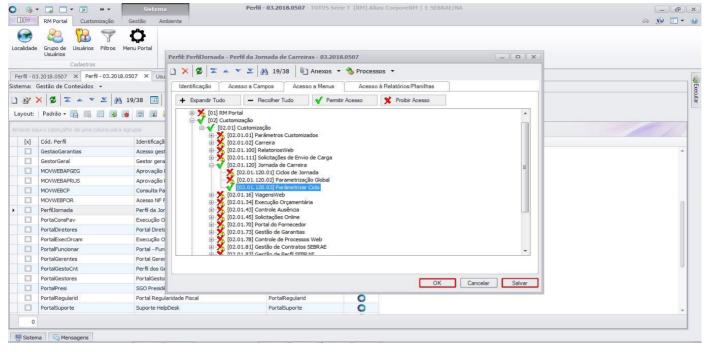


Figura – Confirmar permissão - Passo 12

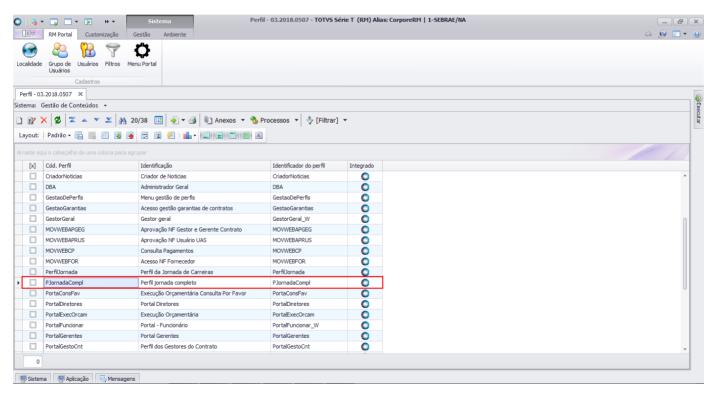
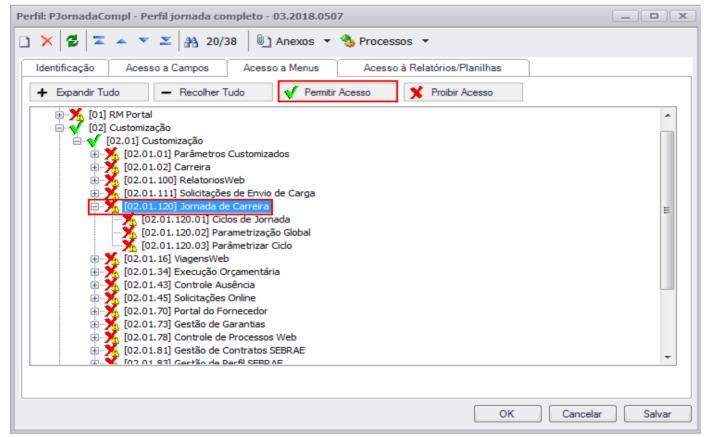


Figura - Selecionar o perfil PJornadaCompl - Passo 13







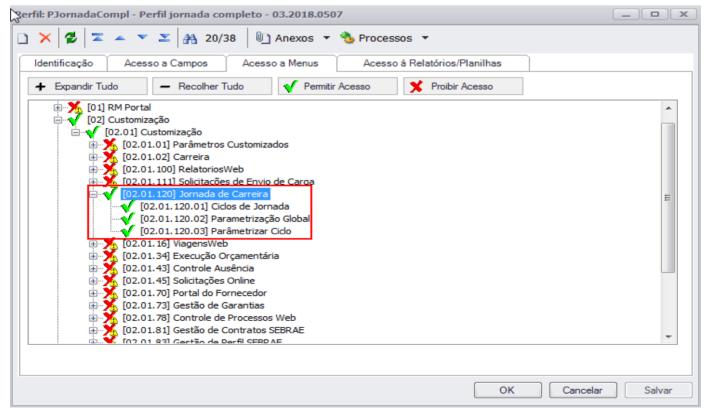


Figura – Confirmar alteração - Passos 16 e 17





1.2 - Gestão de pessoas

O processo customizado "Permissões de acesso no RM - Gestão de Pessoas" consiste na criação dos perfis que serão utilizados pelo sistema Jornada de Carreiras para atribuir as permissões referente ao usuário Administração UGP e ao usuário Administração UCSebrae.

- 1. Acesse ao RM e siga os passos de 1 ao 5 do requisito anterior para continuar este processo.
- 2. Com a janela de "Perfil" aberta, selecione no menu "Sistema" em seguida a opção "RH" e por último a opção "Gestão de Pessoas";
- 3. Para cadastrar um novo perfil que será utilizado pelo sistema jornada de carreiras, clique no botão "Incluir".
- 4. Será aberta a janela para cadastro do novo perfil.
- 5. O usuário deverá informar o "Código do Perfil", "Identificação" e o" Identificador do perfil".
- 6. Após informar os campos citados anteriormente, clique em "Salvar" e por último em "OK" para confirmar o cadastro.
- 7. Com isso o novo perfil está configurado e pronto para ser utilizado pelo sistema jornada de carreiras.

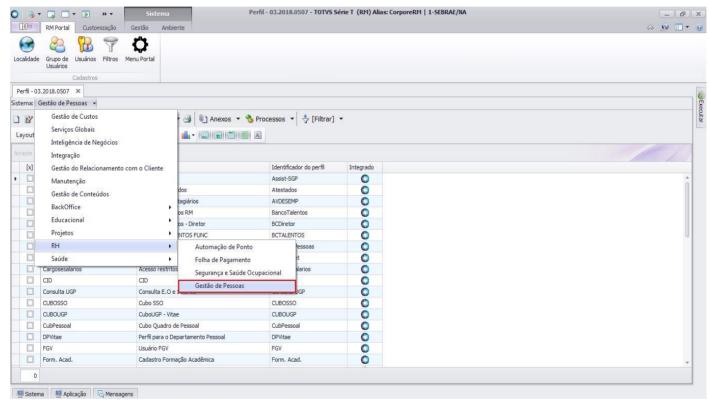


Figura – Acesso ao menu gestão de pessoas - Passo 2

/// Manual Operacional da Customização

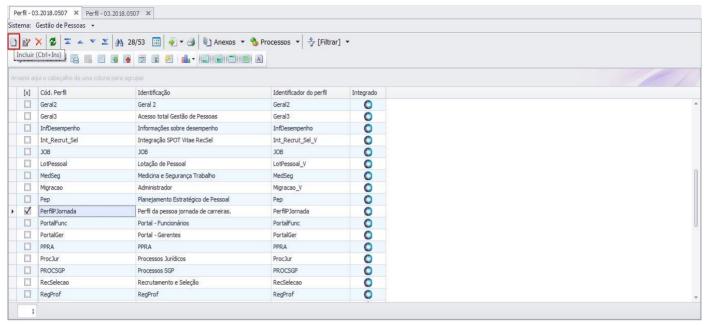


Figura - Incluir novo perfil - Passo 3

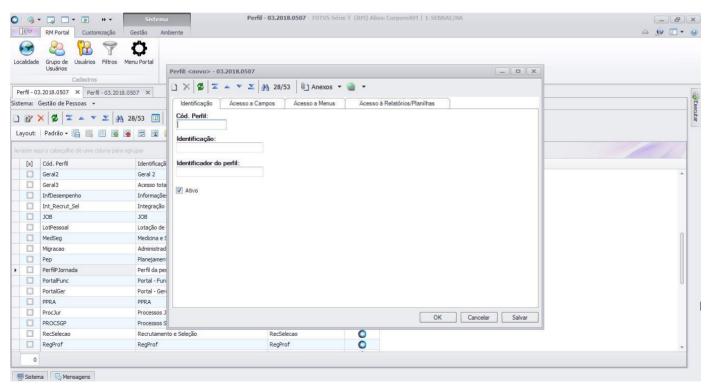


Figura - Acesso a janela de inclusão - Passo 4





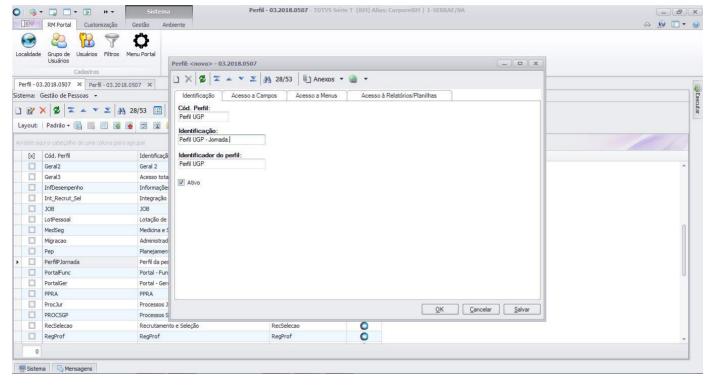


Figura - Cadastro de novo perfil - Passo 5

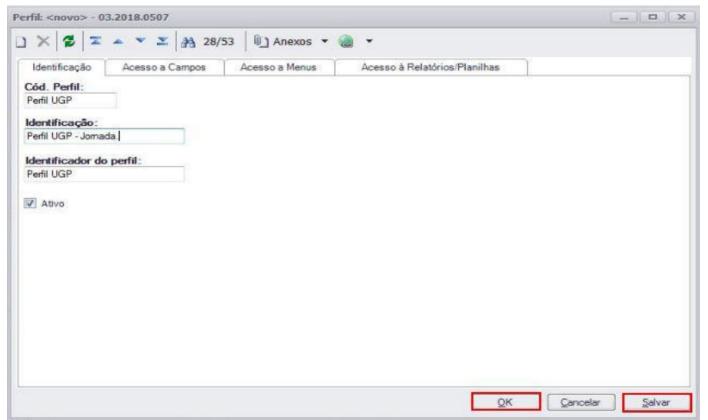


Figura - Confirmar inclusão de novo perfil - Passo 6





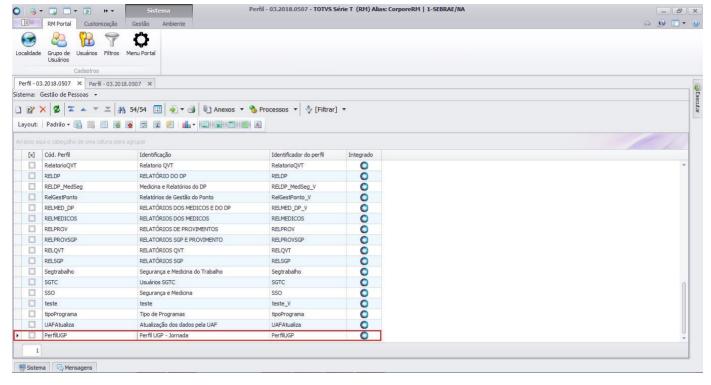


Figura - Perfil cadastrado com êxito - Passo 7

1.2.1 – Acesso aos usuários do portal SGO Lite.

O processo customizado "Acesso aos usuários do portal SGO Lite" consiste na associação dos usuários as permissões do sistema. Para efetuar esse cadastro é necessário realizar os seguintes passos :

- 1. O usuário deverá acessar ao sistema RM);
- 2. Acesse ao painel lateral direito "Executar" (Consulte o item 1.2.1 em caso de dificuldades);
- 3. Clique na caixa de texto "Localizar" e em seguida digite "Usuário";
- 4. Será exibido todos menus referentes ao texto digitado;
- 5. Selecione o menu "Usuários" que se encontra no item "Globais";
- 6. Será exibido uma nova janela de filtros.
- 7. Com a janela de filtros aberta, selecione a opção "**Todos**" e em seguida clique em "**Executar**" para exibir todos os usuários cadastrados no sistema.
- 8. Após confirmar o filtro, todos os usuários cadastrados no portal SGO Lite serão exibidos.





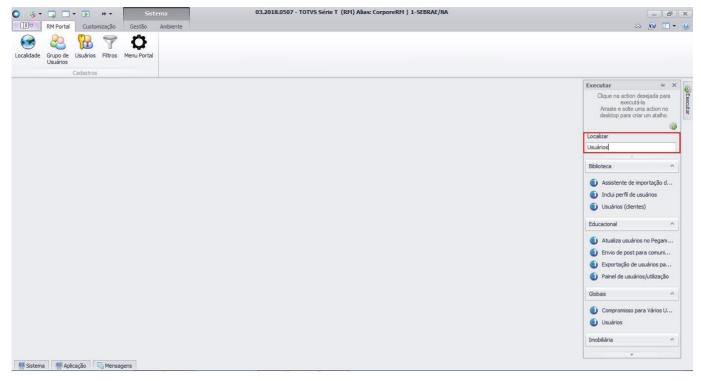


Figura – Pesquisa do menu de usuários - Passo 3

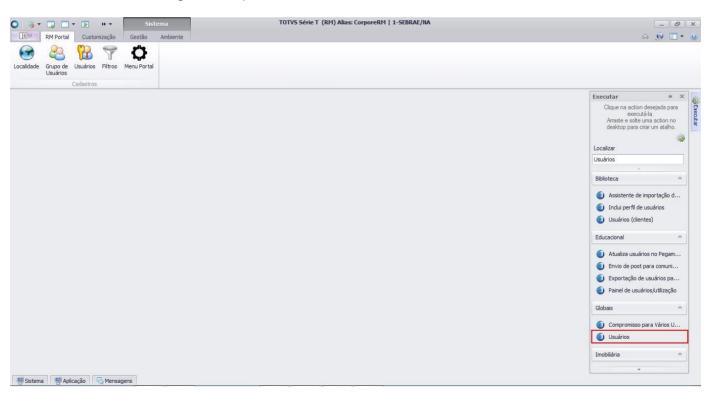


Figura - Pesquisa do menu de usuários - Passos 4 e 5



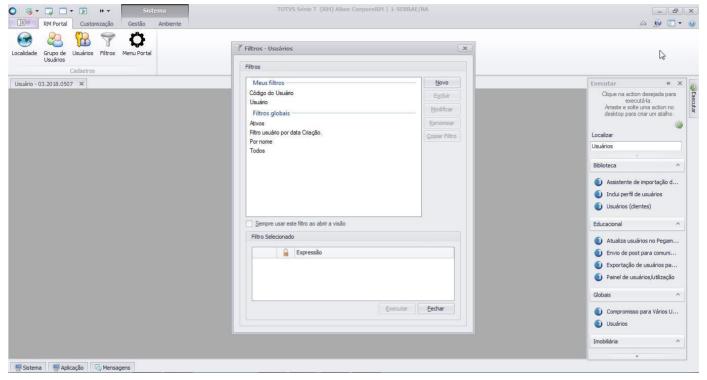


Figura - Janela de filtros - Passo 6

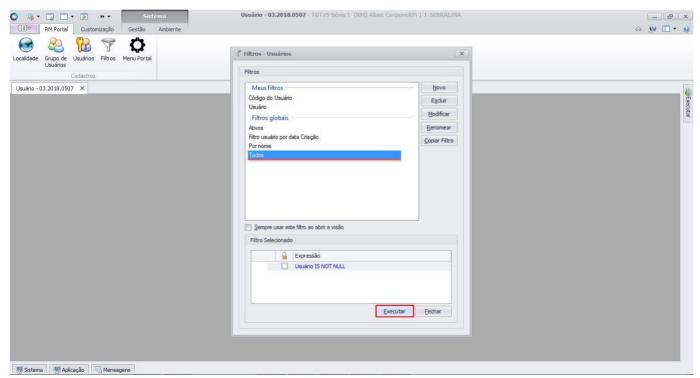


Figura – Pesquisa do menu de usuários - Passo 7





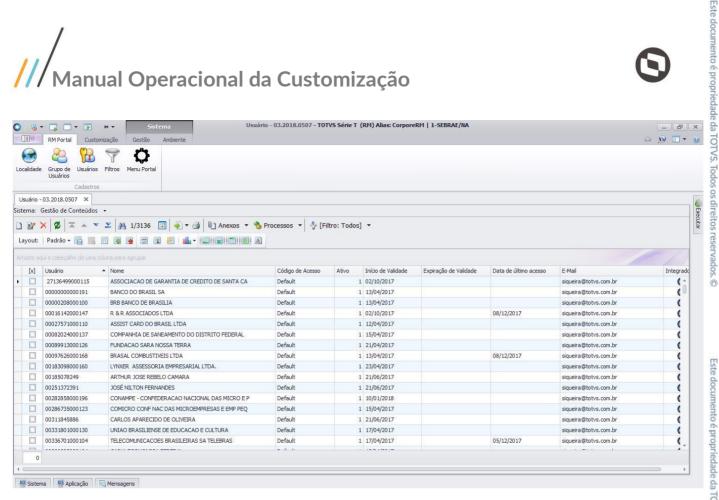


Figura – Conclusão da pesquisa dos usuários - Passo 8

1.2.2 - Atribuindo diferentes perfis para usuários.

O processo de configuração "Atribuindo diferentes perfis para usuários" consiste na associação dos usuários aos respectivos menus de um sistema. Para efetuar essa associação é necessário realizar os seguintes passos:

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.2.1.
- 2. Verifique se o sistema selecionado é o sistema "Gestão de conteúdos".
- 3. Após estar com a janela de usuários visível, vamos iniciar a associação do perfil à um usuário
- 4. Vamos selecionar a usuária "soraya.santos" efetuando um clique duplo, iremos atribuir a esta usuária todas as permissões de visualização do sistema.
- 5. Ao selecionar o usuário, uma nova tela irá surgir com suas respectivas configurações. Selecione a aba "Segurança".
- 6. No campo "Filtrar por" pesquise pelo perfil criado no item 1.3 e que possui permissão de acesso a todos os menus do sistema Jornada de Carreiras.
- 7. Após selecionar o perfil, clique em "Salvar" e por último em "OK" para confirmar.
- 8. Com isso atribuímos a usuária "soraya.santos" o perfil responsável por acessar a todas as telas do sistema Jornada de Carreiras. Vamos repetir o processo, mas desta vez utilizaremos a usuária "karina.lima".
- 9. Repita os passos 2, 3, 4 e 5 deste requisito utilizando a usuária "karina.lima".
- 10. No campo "Filtrar por" pesquise pelo perfil utilizado no requisito 1.3.2 item 2.
- 11. Após selecionar o perfil, clique em "Salvar" e por último em "OK" para confirmar.
- 12. Com isso, teremos a usuária "soraya.santos" configurada para acessar a todas as telas do sistema Jornada de Carreiras, enquanto a usuária "karina.lima" terá permissão apenas a tela de "Parametrização do ciclo".



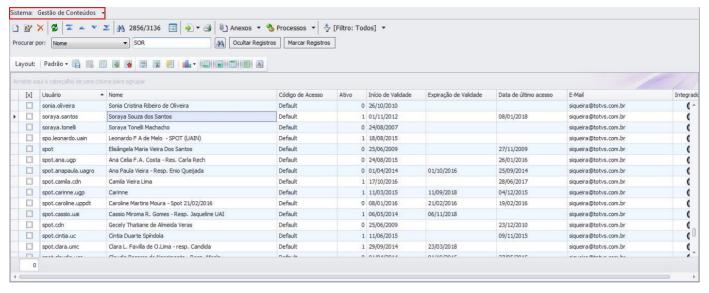


Figura – Selecionar sistema Gestão de Conteúdos – Passo 2

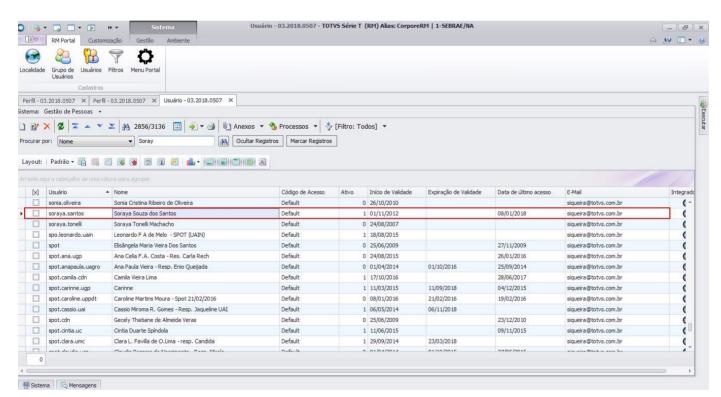
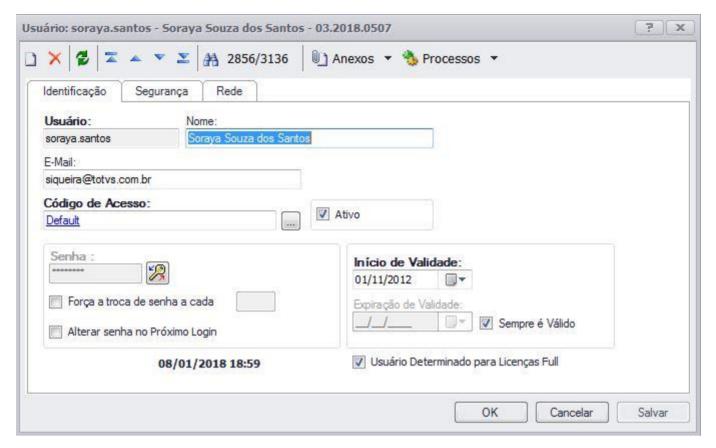


Figura – Selecionar usuária "Soraya" na janela de usuários – Passos 2 e 3







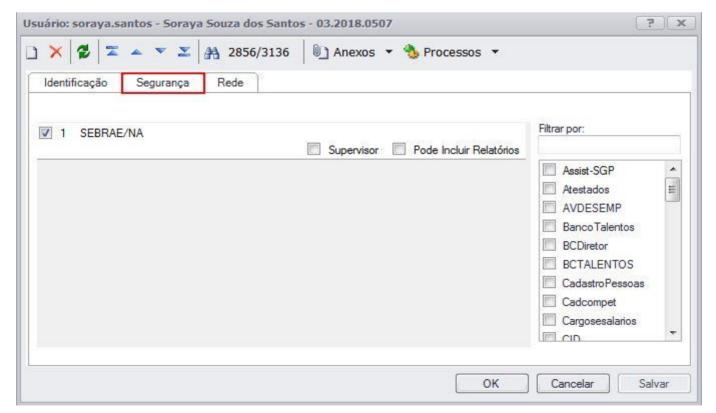


Figura - Selecionar o menu segurança - Passo 5



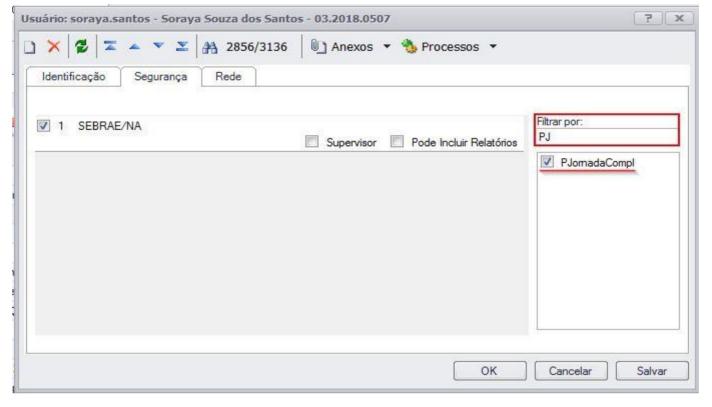


Figura - Selecionar o perfil que será associado ao usuário - Passo 6

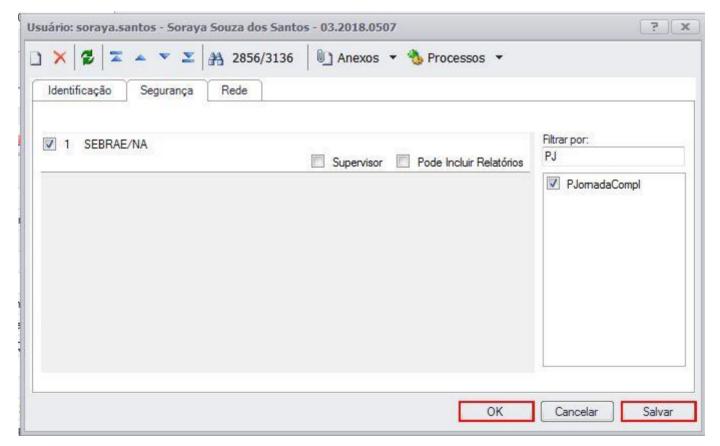




Figura - Confirmar associação do perfil ao usuário - Passo 7

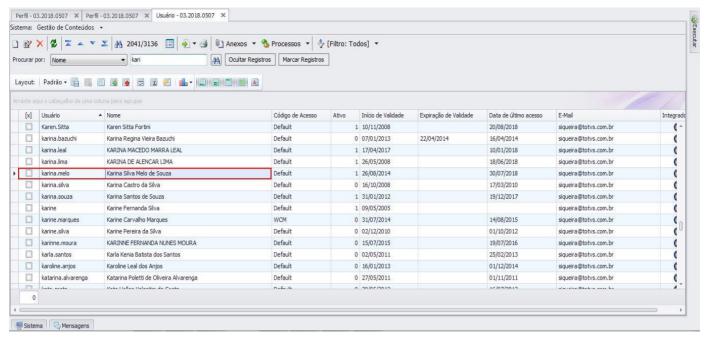


Figura - Selecionar usuária "Karina" - Passo 8

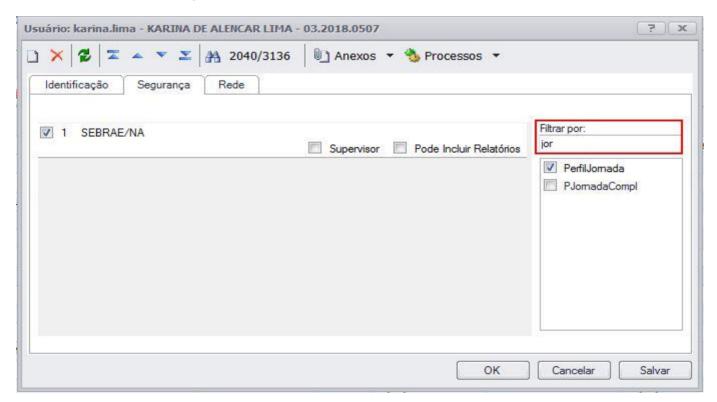


Figura – Selecionar perfil para a usuária "Karina" – Passo 10





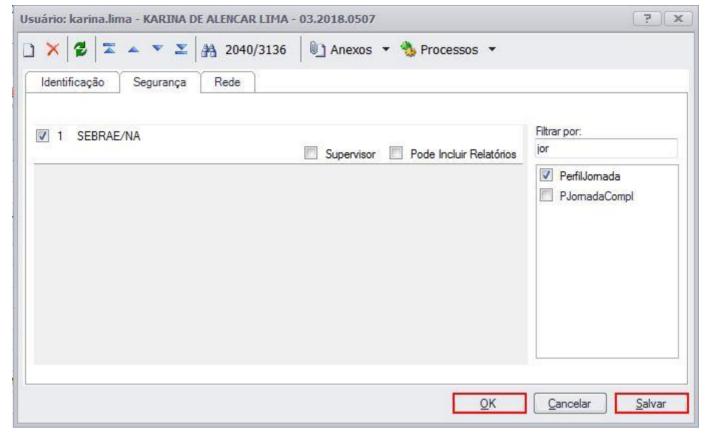


Figura – Confirmar associação do perfil ao usuário – Passo 11

1.2.3 - Acesso ao sistema pelo portal SGO Lite.

O processo de acesso "Acesso ao portal SGO Lite" orienta ao usuário como localizar e acessar ao sistema Jornada de Carreiras no portal SGO Lite:

- 1. Acesse ao portal SGO Lite.
- 2. Informe o usuário e a senha, em seguida clique no botão "Acessar".
- 3. Você será redirecionado para a dashboard de acesso aos sites cadastrados no portal, role a barra de rolagem até encontrar o sistema "Jornada de Carreiras".
- 4. Em seguida clique no título "Jornada de Carreiras" para ser redirecionado para o sistema.
- 5. Outra maneira de acessar ao sistema é utilizando o menu lateral esquerdo.
- 6. Clique no botão de expansão do menu no canto superior esquerdo.
- 7. Ao expandir o menu lateral, clique no botão referente ao sistema "**Jornada de Carreiras"** para ser redirecionado para o mesmo.







Figura - Acesso ao portal SGO Lite - Passo 1



Figura - Acesso ao portal SGO Lite - Passo 2





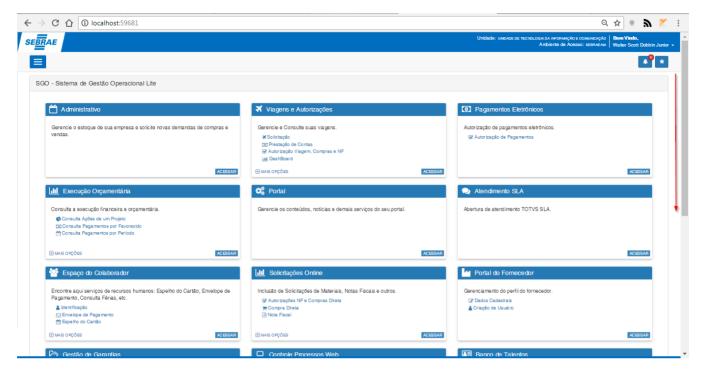


Figura - Acesso ao menu do sistema Jornada de Carreiras - Passo 3

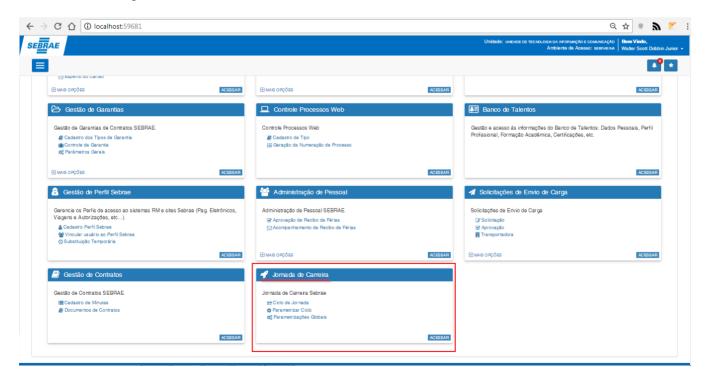


Figura – Acesso ao menu do sistema Jornada de Carreiras – Passo 4





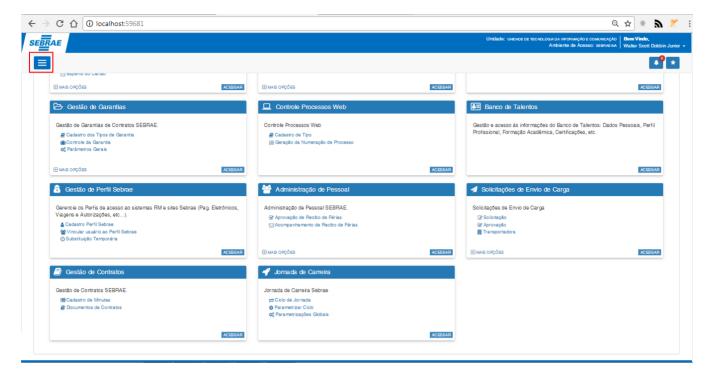


Figura – Acesso ao menu lateral do portal SGO Lite – Passo 5

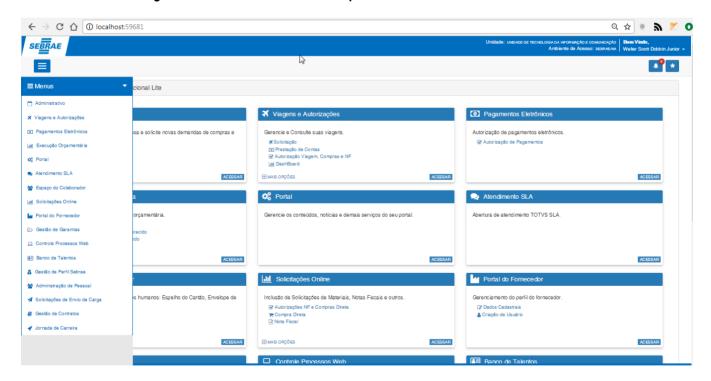


Figura - Acesso ao menu lateral do portal SGO Lite - Passo 6





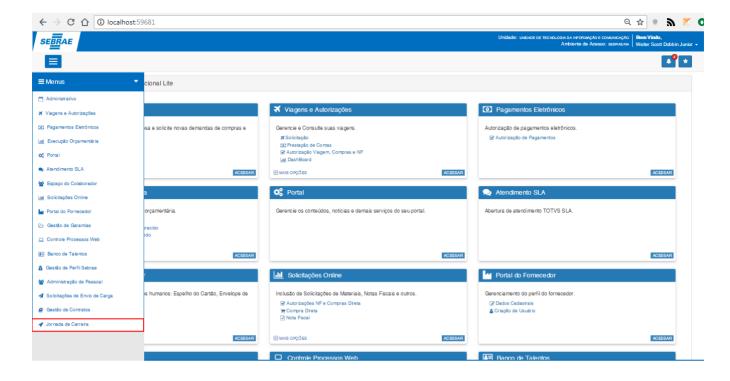


Figura – Acesso ao Jornada de Carreiras pelo menu lateral do portal SGO Lite – Passo 7

1.2.4 – Parametrizações globais.

O processo de configuração "**Parametrizações globais**" define quais perfis serão definidos como "Administração da UGP" e "Administração UCSebrae" os perfis que serão listados neste item são refentes aos perfis do requisito <u>1.3.2</u>:

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Acesse o menu "Parametrizações globais" clicando em seu card ou no menu lateral esquerdo.
- 3. Para configurar o "Perfil do sistema de gestão de pessoas considerado Administração UGP", clique na lista abaixo do campo para expandi-lá.
- 4. Selecione o perfil desejado.
- 5. Clique no botão "Salvar" no canto superior direito.
- 6. Para configurar o "Perfil do sistema de gestão de pessoas considerado Administração UCSebrae" clique na lista abaixo do campo para expandi-lá.
- 7. Repita os passos 4 e 5 para concluir.





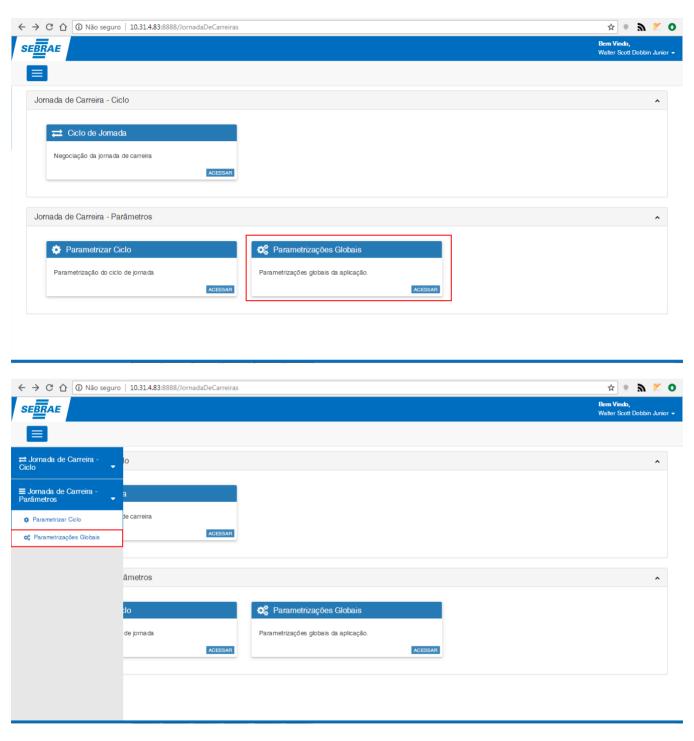


Figura - Acesso a Parametrizações Globais - Passo 2





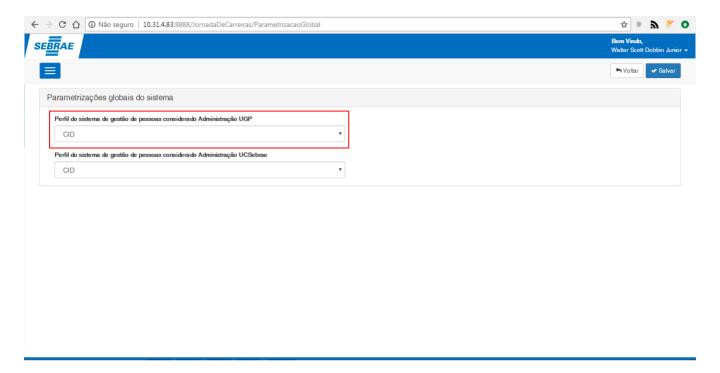


Figura - Selecionar perfil Administração UGP - Passo 3

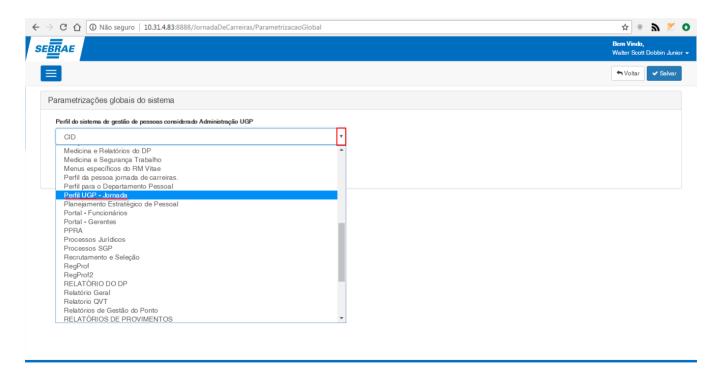


Figura – Selecionar perfil Administração UGP – Passo 4





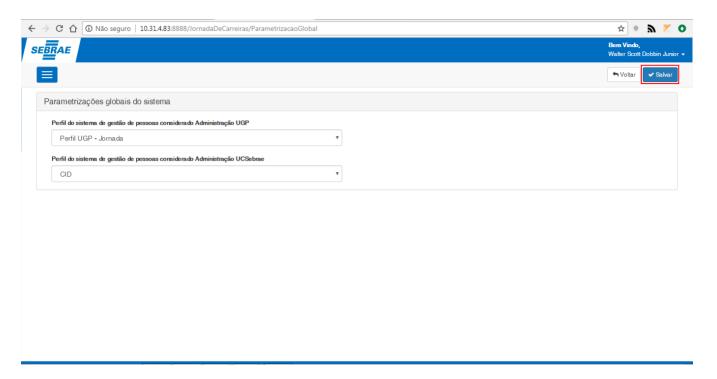


Figura - Salvar perfil Administração UGP - Passo 5

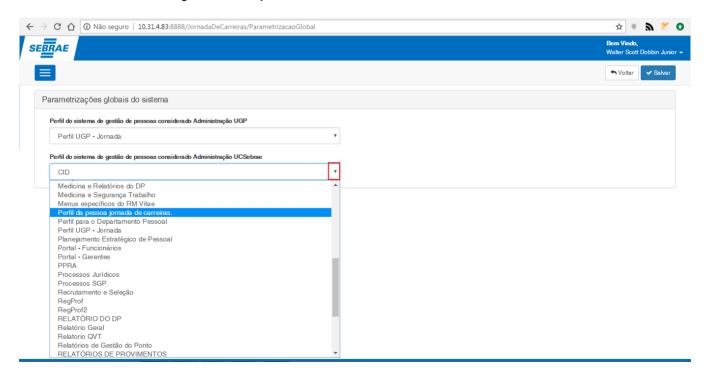


Figura - Selecionando perfil para Administração UCSebrae - Passo 6





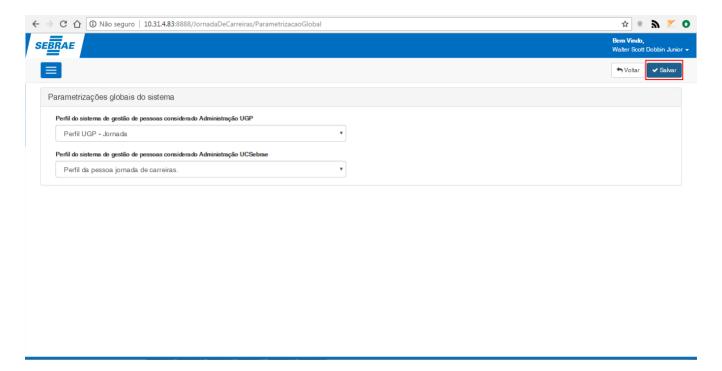


Figura - Salvando o perfil Administração UCSebrae - Passo 7

1.2.5 – Parametrização do ciclo

O processo de configuração "Parametrizar ciclo" define quais serão os parâmetros que determinado ciclo utilizará durante a negociação da jornada.

1.2.5.1 – Pesquisa da parametrização do ciclo.

O processo de configuração "**Pesquisa da parametrização do ciclo**" pesquisa determinado parâmetro de acordo com seu nome, código ou nome e código:

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Acesse o menu "Parâmetrizar ciclo" pelo seu card ou pelo menu lateral esquerdo.
- 3. O usuário será redirecionado para a tela de "Parâmetrização do ciclo".
- 4. Nesta tela o usuário poderá pesquisar os parametros do ciclo de acordo com seu nome, código ou nome e código, a grid presente na tela será responsável por exibir o resultado desta pesquisa.
- 5. Por padrão ao acessar a tela pela primeira vez, o sistema irá buscar todos os parâmetros registrados.
- 6. A tela é separada por duas sessões, sendo a primeira a "Pesquisa da parâmetrização do ciclo" e a segunda a "Grid de pesquisa da parâmetrização do ciclo".
- 7. Para buscar o ciclo pelo nome o usuário deverá selecionar o campo "**Nome do ciclo**" e informar o nome do ciclo desejado, e em seguida clicar no botão "**Pesquisar**". Caso o usuário não saiba o

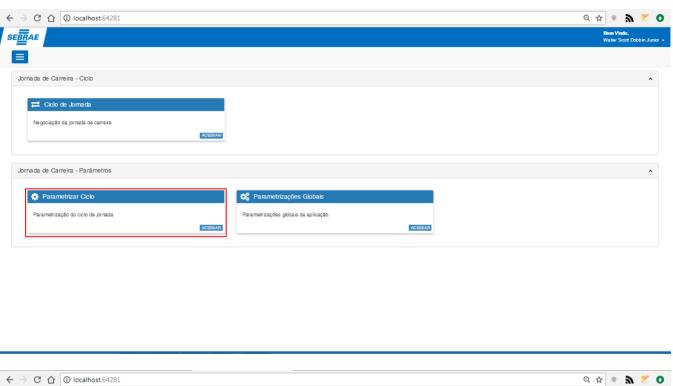
nome do parâmetro do ciclo que deseja pesquisa o mesmo pode clicar no ícone da lupa digitar %%%) para buscar todos os parâmetros registrados .

- 8. Será exibido na grid abaixo todos os resultados correspondentes a esta pesquisa.
- 9. Para buscar o ciclo pelo código o usuário deverá selecionar o campo "Código do ciclo" e informar o código do ciclo desejado, e em seguida clicar no botão "Pesquisar".
- 10. Será exibido na grid abaixo todos os resultados correspondentes a esta pesquisa.

/// Manual Operacional da Customização



- 11. Para buscar um ciclo pelo código e pelo nome basta informar o nome e código do ciclo desejado e em seguida clicar no botão "Pesquisar".
- 12. Será exibido na grid abaixo todos os resultados correspondentes a esta pesquisa.



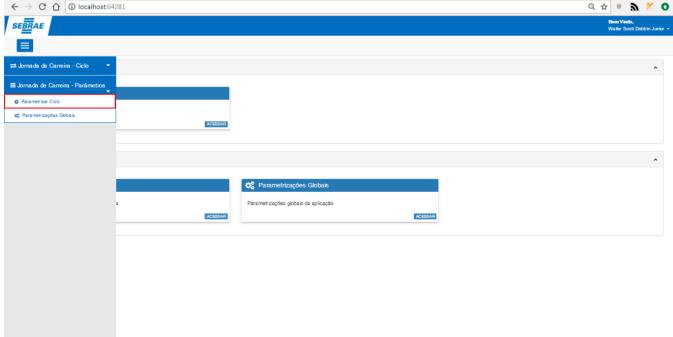






Figura - Acesso a parâmetrização do ciclo através dos menus - Passo 2

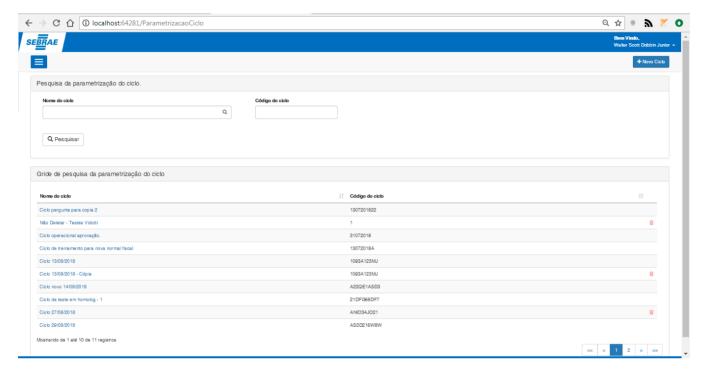


Figura - Tela de parâmetrização do ciclo - Passo 3

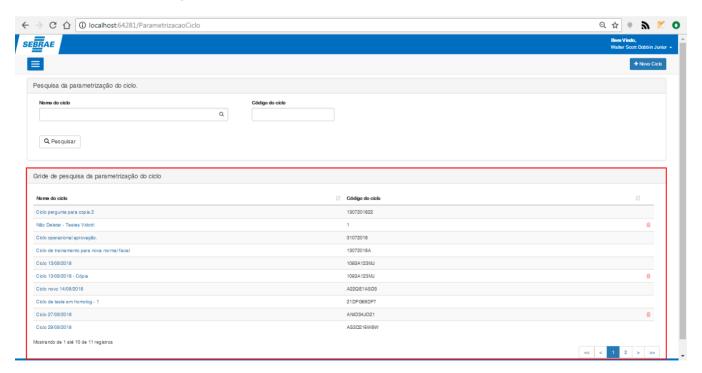


Figura - Pesquisa de todos as parâmetrizações dos ciclos registrados no sistema - Passo 5





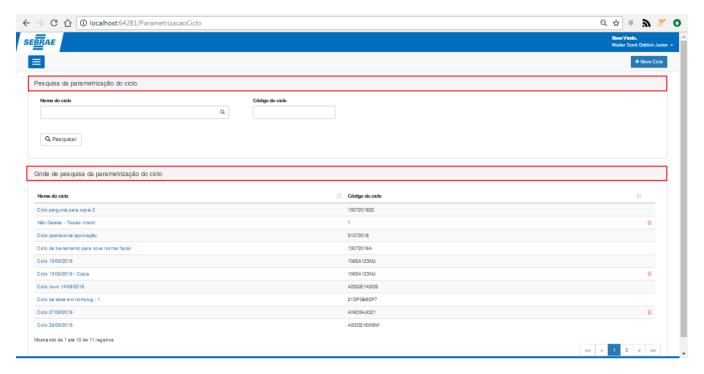


Figura - Sessões referentes a tela de pesquisa de parâmetrização do ciclo - Passo 6

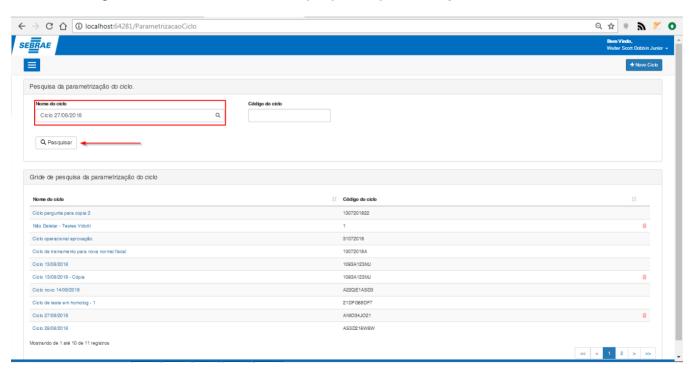


Figura – Pesquisa de parâmetro do ciclo por nome – Passo 7





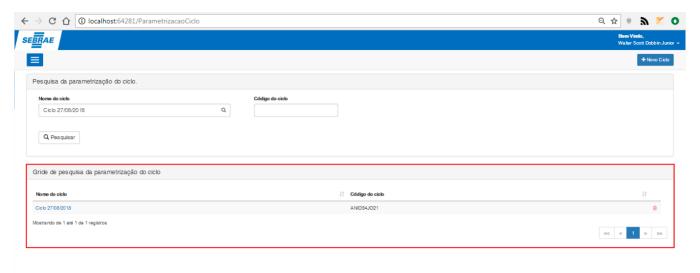


Figura - Resultado da pesquisa - Passo 8

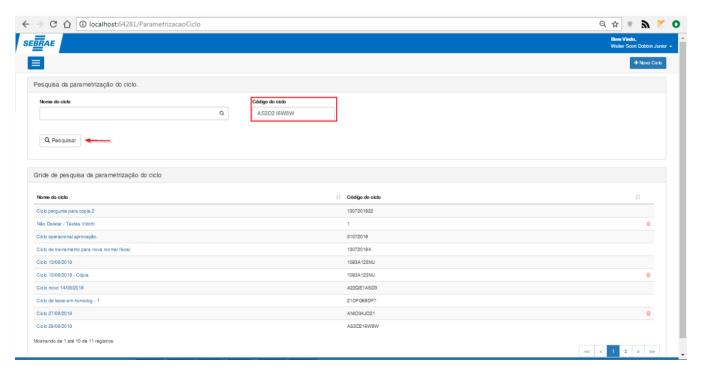


Figura - Pesquisa de parâmetro do ciclo por código do ciclo - Passo 9





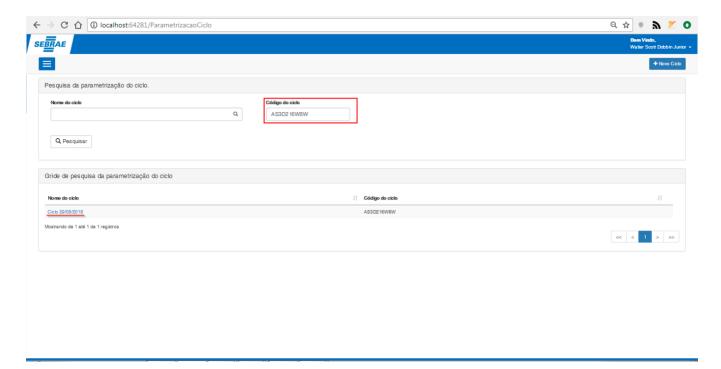


Figura - Resultado da pesquisa - Passo 10

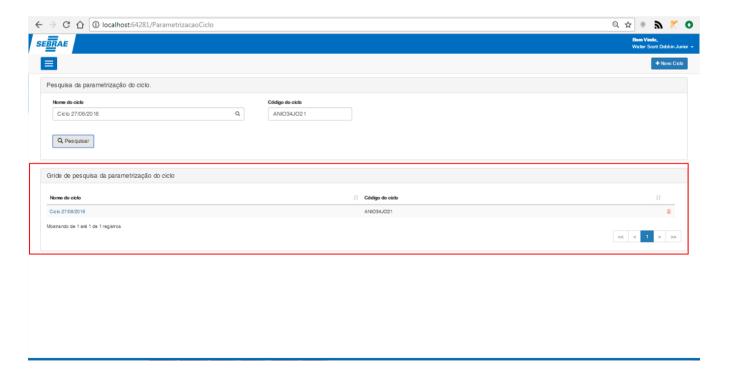


Figura – Pesquisa por código e nome da parâmetrização do ciclo – Passo 11





1.2.5.2 - Criação de nova parâmetrização do ciclo.

O processo de criação "Criação de nova parametrização do ciclo" consiste na criação de um novo parâmetro do ciclo sem informações previamente cadastradas:

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Acesse o menu "Parâmetrizar ciclo" pelo seu card ou pelo menu lateral esquerdo.
- 3. O usuário será redirecionado para a tela de "Parâmetrização do ciclo".
- 4. No canto superior direito, clique no botão "Novo ciclo".
- 5. Após clicar neste botão o usuário será redirecionado para a tela de cadastro de uma nova parametrização do ciclo.

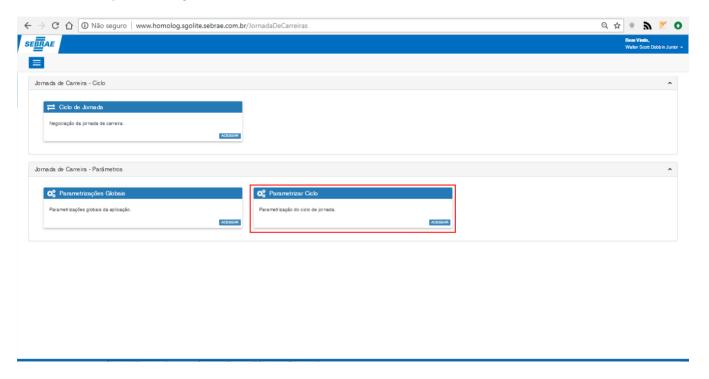


Figura – Acesso a parametrização do ciclo – Passo 2





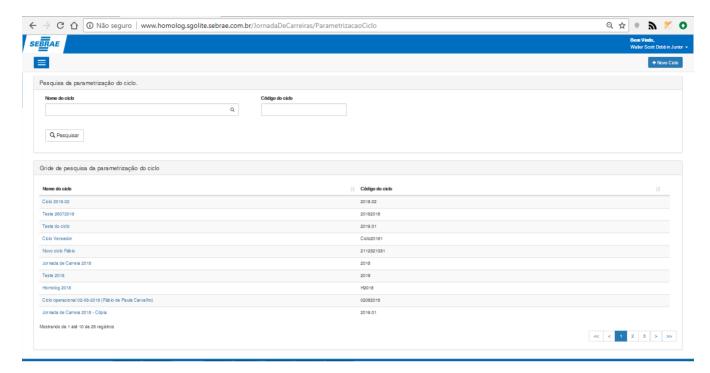


Figura - Tela de parametrização do ciclo - Passo 3

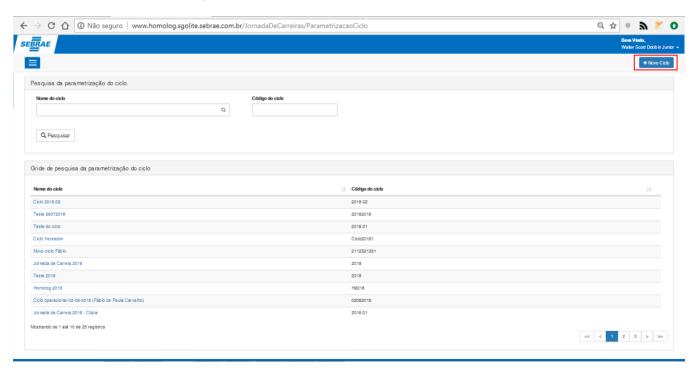


Figura – Botão para criar novo ciclo – Passo 5





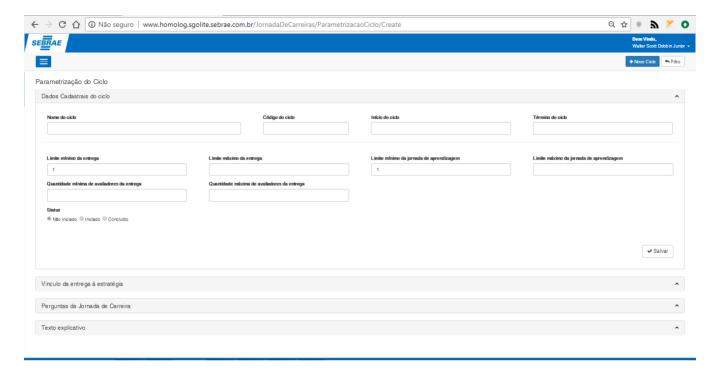


Figura – Tela de parametrização do ciclo – Passo 6

1.2.5.2.1 — Criação de nova parametrização do ciclo (Dados cadastrais do ciclo)

O processo de criação "Criação de nova parametrização do ciclo (Dados cadastrais do ciclo)" consiste na criação de um novo ciclo sem informações previamente cadastradas:

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.2.6.2 para acesso a tela de cadastro do novo parâmetro do ciclo.
- 2. Ao acessar a tela de criação do novo parâmetro do ciclo serão exibidos nos respectivos formulários de cadastro "Dados cadastrais do ciclo", "Vinculo da entrega à estratégia", "Perguntas da Jornada de Carreiras", "Texto Explicativo" e "Superiores Ciclo".
- 3. Neste exemplo cadastraremos apenas os "Dados cadastrais do ciclo", para isto, expanda o formulário clicando em seu título.
- 4. Informe o "**Nome do ciclo**", clique no campo de mesmo nome e insira as informações de acordo com o esperado (Campo **obrigatório** do tipo alfanumérico com o tamanho máximo de 250 caracteres).
- 5. Informe o "Código do ciclo", clique no campo de mesmo nome e insira as informações de acordo com o esperado (Campo obrigatório do tipo alfanumérico com o tamanho máximo de 10 caracteres).
- 6. Informe o "Ínicio do ciclo", clique no campo de mesmo nome e insira as informações de acordo com o esperado (Campo obrigatório do tipo data, sendo a data mínima 01/01/2000 e a data máxima 30/12/2040, o "Inicio do ciclo" não pode possuir uma data superior ao "Término do ciclo").
- 7. Informe o "**Término do ciclo**", clique no campo de mesmo nome e insira as informações de acordo com o esperado (Campo **obrigatório** do tipo data, sendo a data mínima 01/01/2000 e a data máxima 30/12/2040, o "**Término do ciclo**" não pode possuir uma data inferior ao "**Inicio do ciclo**").
- 8. Informe o "Limite mínimo de desafio", clique no campo de mesmo nome e insira as informações de acordo com o esperado (Campo **obrigatório** do tipo numérico sendo o valor mínimo 1 e o valor máximo 999).



- 9. Informe o "Limite máximo de desafio", clique no campo de mesmo nome e insira as informações de acordo com o esperado (Campo opcional do tipo numérico sendo o valor mínimo 1 e o valor máximo 999).
- 10.Informe o "Limite mínimo da jornada de aprendizagem", clique no campo de mesmo nome e insira as informações de acordo com o esperado (Campo obrigatório do tipo numérico sendo o valor mínimo 1 e o valor máximo 999).
- 11.Informe o "Limite máximo da jornada de aprendizagem", clique no campo de mesmo nome e insira as informações de acordo com o esperado (Campo opcional do tipo numérico sendo o valor mínimo 1 e o valor máximo 999).
- 12. Informe o "Limite mínimo de avaliadores da entrega", clique no campo de mesmo nome e insira as informações de acordo com o esperado (Campo opcional do tipo numérico sendo o valor mínimo 0 e o valor máximo 999).
- 13. Informe o "Limite máximo de avaliadores da entrega", clique no campo de mesmo nome e insira as informações de acordo com o esperado (Campo opcional do tipo numérico sendo o valor mínimo 1 e o valor máximo 999).
- 14. Selecione o "Status" do parâmetro clicando em uma das três opções "Não iniciado", "Iniciado", "Concluído" (Campo obrigatório do tipo múltipla escolha).
- 15. Após preencher todos os campos conforme o esperado, clique no botão "Salvar", que se encontra no canto inferior direito do formulário de cadastro "Dados Cadastrais do Ciclo".
- 16. Ao concluir, uma mensagem de sucesso será exibida confirmando o cadastro.

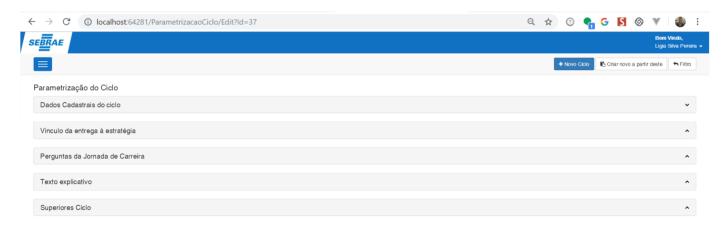


Figura – Tela de parametrização do ciclo – Passo 2





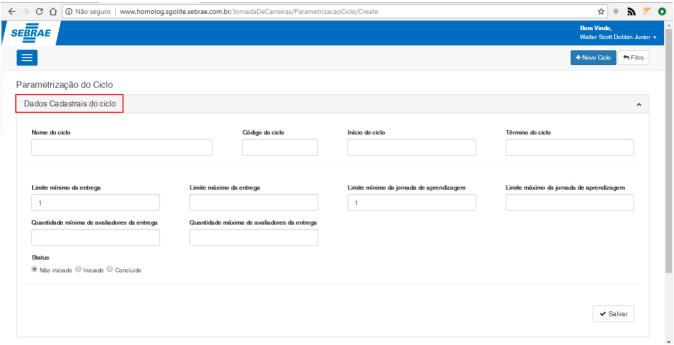


Figura - Acesso ao formulário de dados cadastrais do ciclo - Passo 3

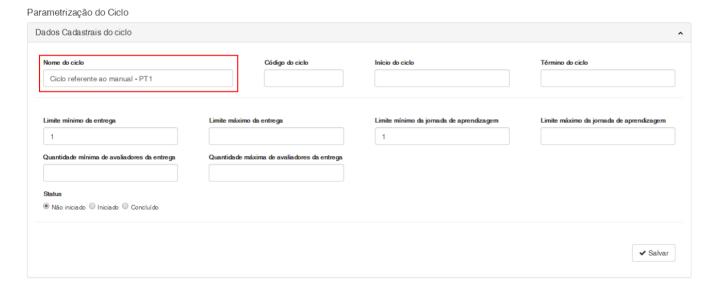


Figura - Inclusão do título do ciclo - Passo 4





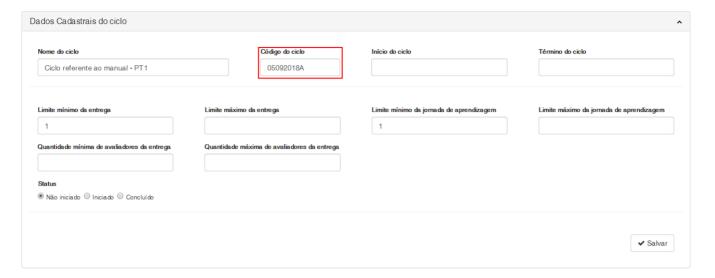


Figura - Inclusão do código do ciclo - Passo 5

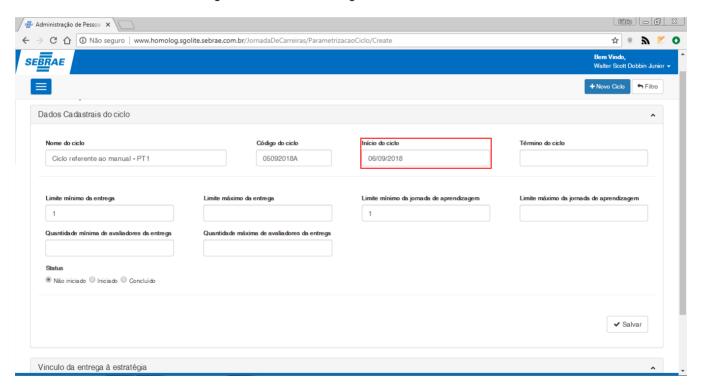


Figura - Inclusão do início do ciclo - Passo 6





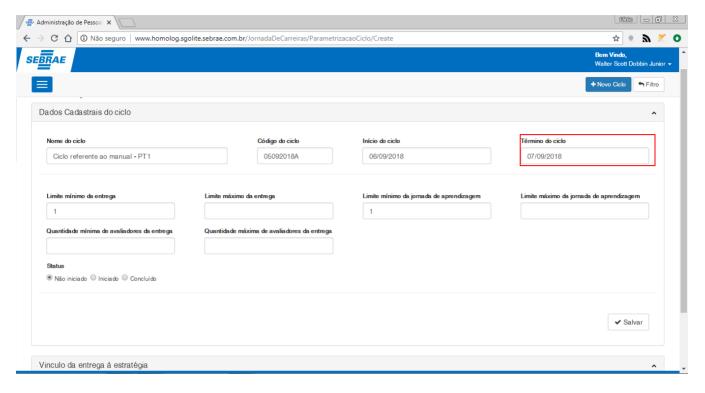


Figura - Inclusão do término do ciclo - Passo 7

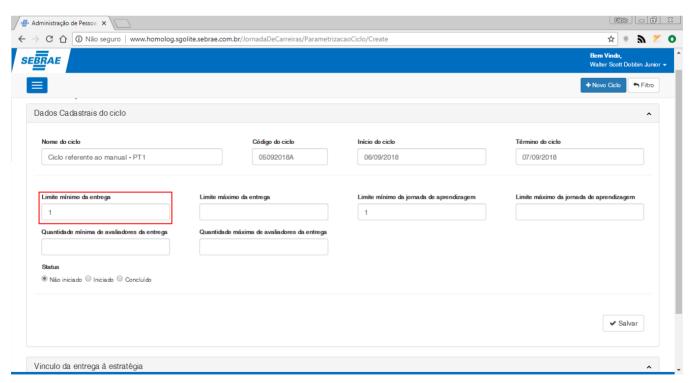


Figura - Inclusão do limite mínimo da entrega - Passo 8





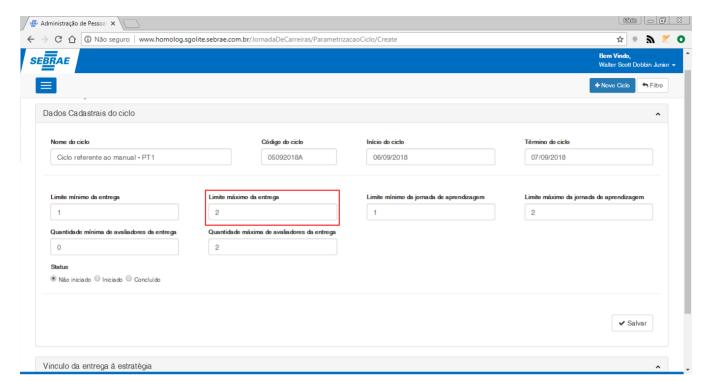


Figura - Inclusão do máximo mínimo da entrega - Passo 9

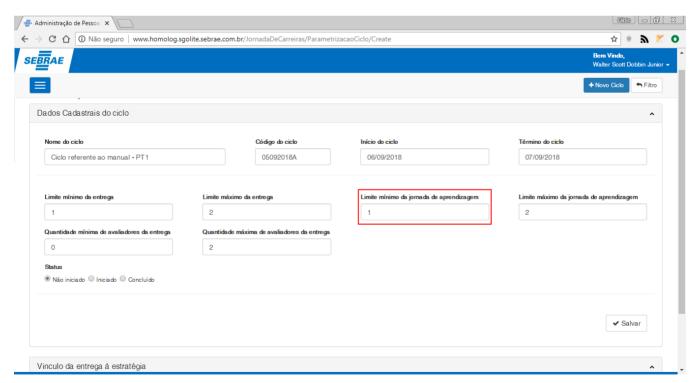


Figura – Inclusão do mínimo da jornada de aprendizagem – Passo 10





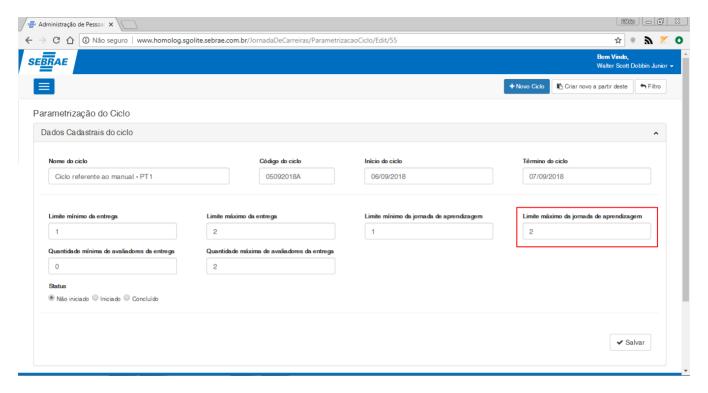


Figura - Inclusão do máximo da jornada de aprendizagem - Passo 11

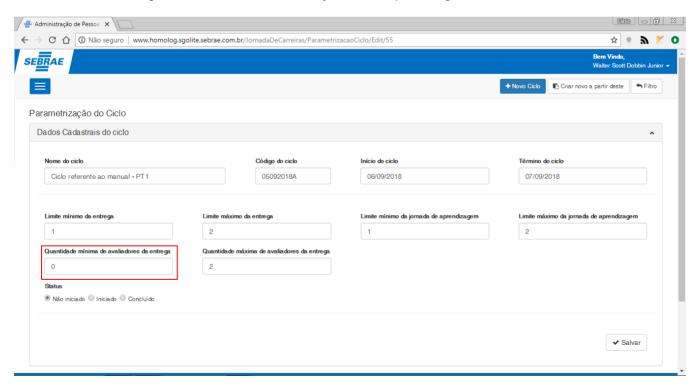


Figura - Quantidade mínima de avaliadores da entrega - Passo 12





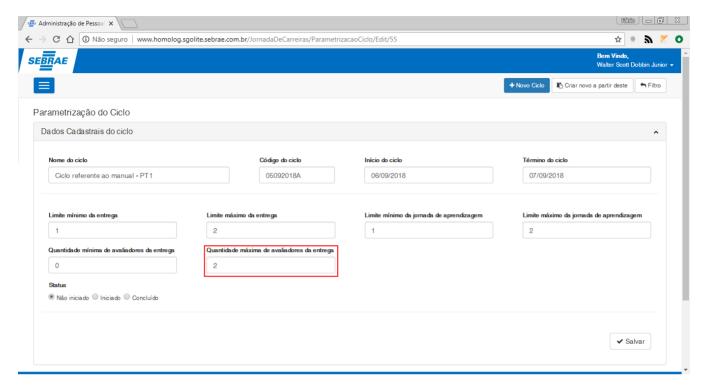


Figura – Quantidade máxima de avaliadores da entrega – Passo 13

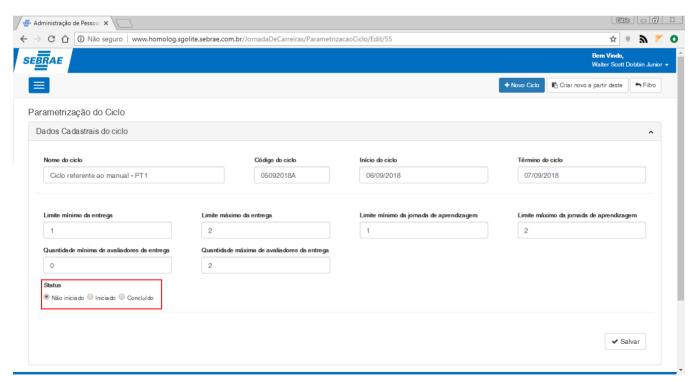


Figura - Status do ciclo criado - Passo 14





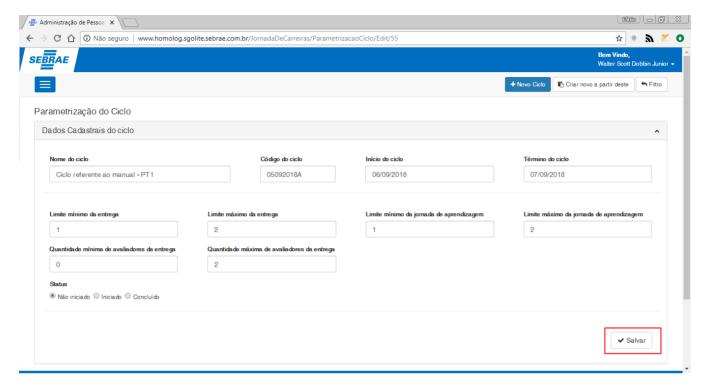


Figura - Salvar ciclo - Passo 15

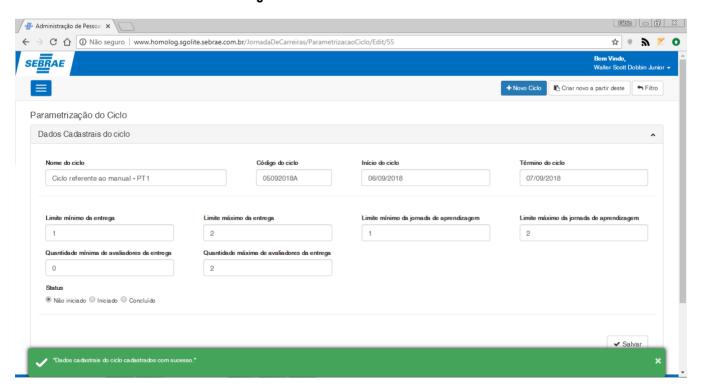


Figura – Mensagem de ciclo salvo com sucesso – Passo 15





1.2.5.2.2 - Criação de nova parametrização do ciclo (Vinculo da entrega à estratégia)

O processo de criação "Criação de nova parametrização do ciclo (vinculo da entrega à estratégia)" consiste na associação do ciclo criado na fase anterior e sua associação à estratégia:

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.5.2 para acesso a tela de cadastro do novo parâmetro do ciclo.
- 2. Tenha previamente cadastrado um ciclo para que seja possível efetuar o vinculo (item 1.3.5.2.1).
- 3. Ao acessar a tela de criação do novo parâmetro do ciclo serão exibidos nos respectivos formulários de cadastro "Dados cadastrais do ciclo", "Vinculo da entrega à estratégia", "Perguntas da Jornada de Carreiras", "Texto Explicativo" e "Superiores do ciclo".
- 4. Neste exemplo cadastraremos apenas os "Vinculo da entrega à estratégia" para isto, expanda o formulário clicando em seu título.
- 5. Para registrar um novo vinculo da entrega à estratégia preencha o campo "Incluir opções de vinculação" de acordo com o esperado (Campo obrigatório alfanumérico com o tamanho máximo de 250 caracteres).
- 6. Em seguida clique no botão "Salvar" no canto inferior direito do formulário de cadastrado do "Vinculo da entrega à estratégia".
- 7. Será exibido uma mensagem de sucesso confirmando o cadastro e o item será adicionado a grid "Opções de vínculo cadastrados".
- 8. Com isso o vinculo terá sido cadastrado com sucesso.

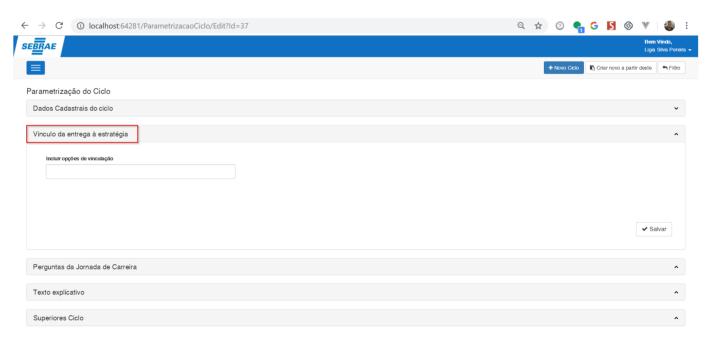


Figura – Formulário de vinculo da entrega à estratégia – Passo 4





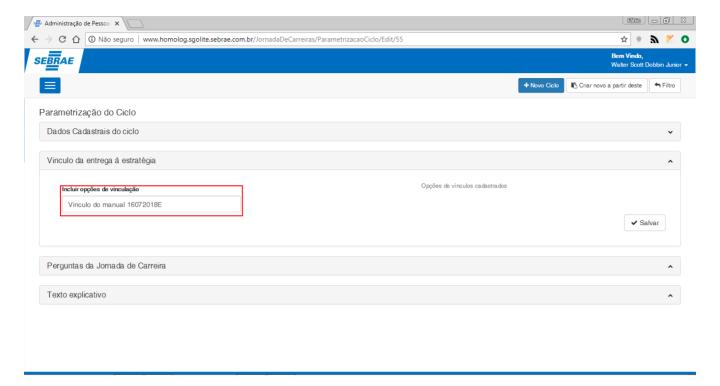


Figura - Informar opções de vinculação - Passo 5

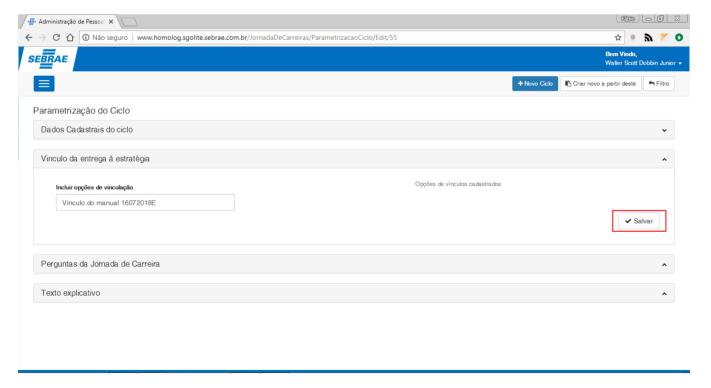


Figura - Salvar vinculo - Passo 6





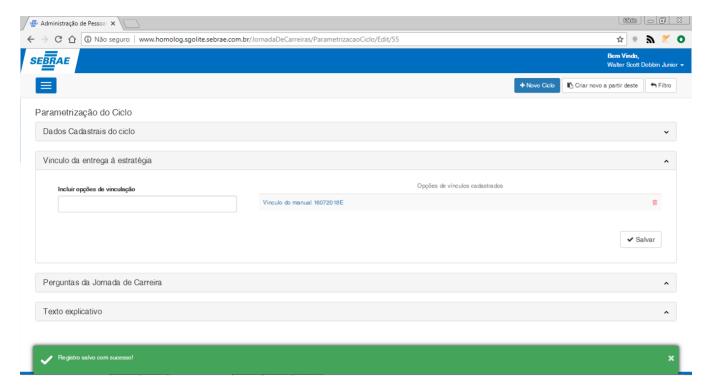


Figura - Cadastro efetuado com êxito - Passos 7 e 8

1.2.5.2.3 — Criação de nova parametrização do ciclo (Perguntas da Jornada de Carreiras)

O processo de criação "Criação de nova parametrização do ciclo (Perguntas da Jornada de Carreiras)" consiste na criação das perguntas e suas respectivas respostas que são parametrizadas ao ciclo criado:

1.2.5.2.3.1 - Cadastro de perguntas do tipo "Campo Texto"

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.5.2 para acesso a tela de cadastro do novo parâmetro do ciclo.
- 2. Tenha previamente cadastrado um ciclo para que seja possível efetuar o vinculo (item <u>1.3.5.2.1</u>).
- 3. Ao acessar a tela de criação do novo parâmetro do ciclo serão exibidos nos respectivos formulários de cadastro "Dados cadastrais do ciclo", "Vinculo da entrega à estratégia", "Perguntas da Jornada de Carreiras" e "Texto Explicativo".
- 4. Neste exemplo cadastraremos apenas os "Perguntas da Jornada de Carreiras" para isto, expanda o formulário clicando em seu título.
- 5. Selecione a fase em que será exibida a pergunta e suas respostas clicando no campo "Fase que será exibida a pergunta" e selecionando uma de suas opções ("Negociação", "Validação", "Avaliação", "Todas as fases") de acordo com o esperado (Campo de seleção obrigatório).
- 6. Selecione o tipo da pergunta como "Campo texto" no campo "Tipo" (Campo de seleção obrigatório).
- 7. Informe o "**Título da pergunta**", clique no campo de mesmo nome e informe o título de acordo com o esperado (Campo do tipo alfanumérico, tamanho máximo de 2000 caracteres).
- 8. Em seguida clique no botão "Salvar" no canto inferior direito do formulário de "Perguntas da Jornada de Carreiras".



- 9. Ao término do cadastrado a pergunta será exibida na grid "Opções de perguntas cadastradas" e uma mensagem de sucesso será exibida.
- 10. Para cadastrar uma nova pergunta e finalizar o processo, clique no botão "**Nova Pergunta**" próximo ao botão "**Salvar**".

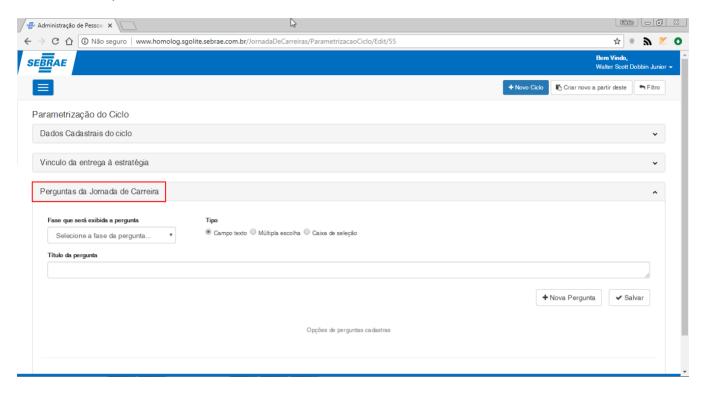
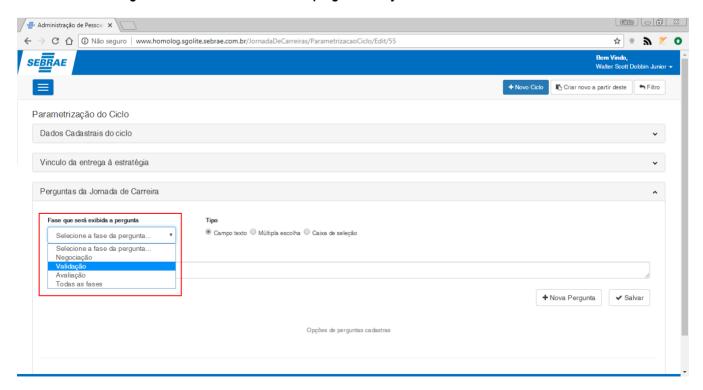


Figura – Acesso ao formulário de perguntas da jornada de carreira – Passo 4







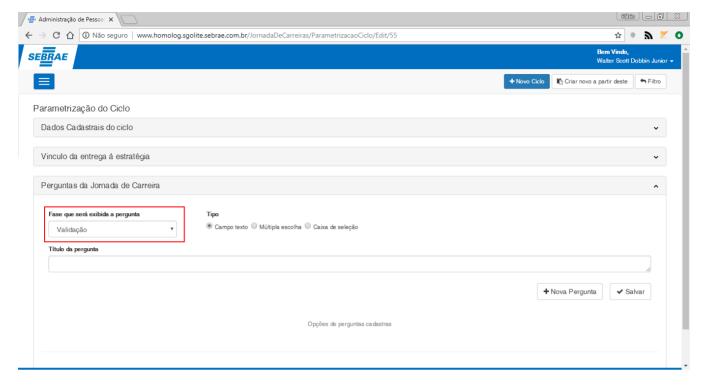


Figura - Selecionar a fase em que a pergunta será exibida - Passo 5

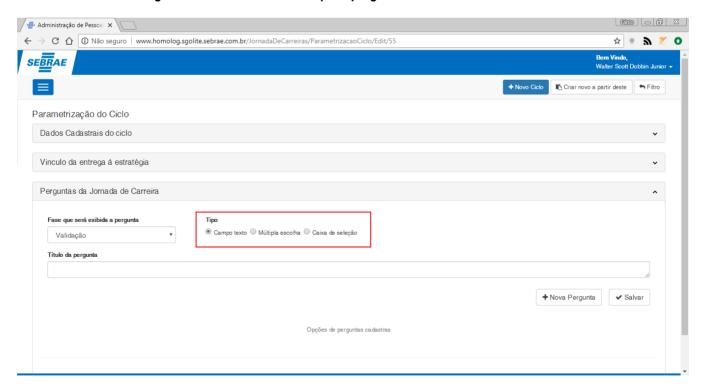


Figura - Selecionar o tipo de pergunta "Campo texto" - Passo 6





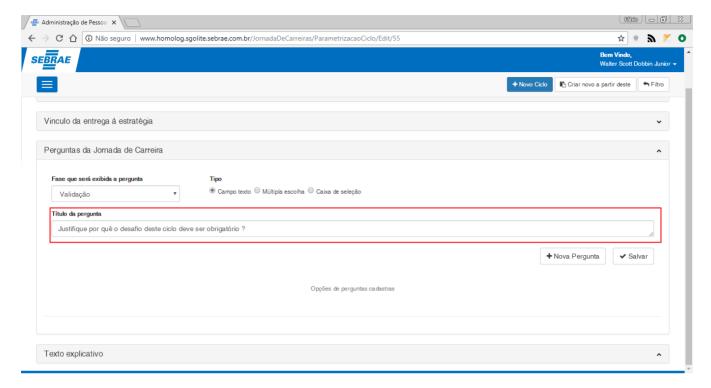


Figura - Incluir título da pergunta - Passo 7

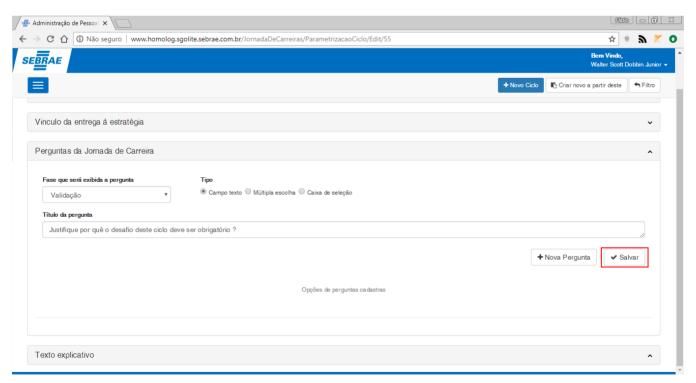


Figura - Salvar pergunta - Passo 8





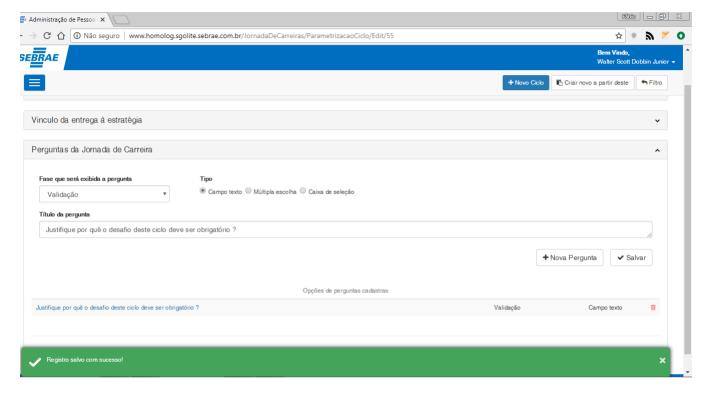


Figura – Pergunta cadastrada com sucesso – Passo 9

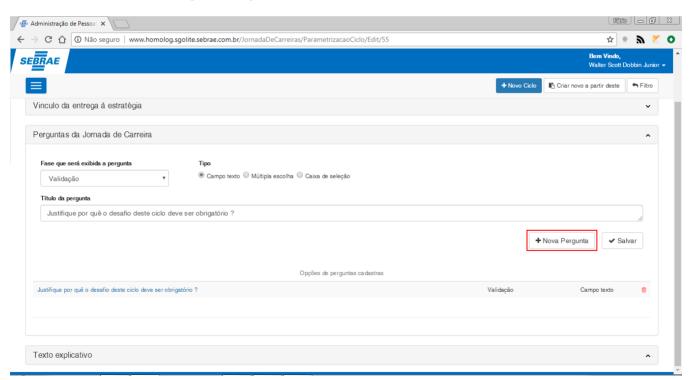


Figura - Incluir nova pergunta - Passo 10





1.2.5.2.3.2 - Cadastro de perguntas do tipo "Múltipla escolha"

- 1. Repita o passo a passo do requisito anterior (1.5.3.2.3.1) até o item 4.
- 2. Selecione o tipo da pergunta como "Múltipla escolha"no campo "Tipo" (Campo de seleção obrigatório).
- 3. Informe o "**Título da pergunta**", clique no campo de mesmo nome e informe o título de acordo com o esperado (Campo do tipo alfanumérico, tamanho máximo de 2000 caracteres).
- 4. Em seguida clique no botão "Salvar" no canto inferior direito do formulário de "Perguntas da Jornada de Carreiras".
- 5. Ao término do cadastrado a pergunta será exibida na grid "Opções de perguntas cadastradas" e uma mensagem de sucesso será exibida.
- 6. Após o cadastrar da pergunta do tipo "Múltipla escolha" é necessário cadastrar as opções de respostas para a mesma ou então ela não possuirá respostas quando for utilizado no processo de negociação.
- 7. Clique no campo "Resposta" e informe a resposta de acordo com o esperado (Campo do tipo alfanumérico, tamanho máximo de 1000 caracteres).
- 8. Clique novamente no botão "Salvar".
- 9. Ao término do cadastro a resposta será exibida na grid "Opções de respostas cadastradas".
- 10. Você pode repetir o processo de cadastro de respostas até alcançar o número de respostas esperado.
- 11. Para cadastrar uma nova pergunta e finalizar o processo, clique no botão "Nova Pergunta" próximo ao botão "Salvar".

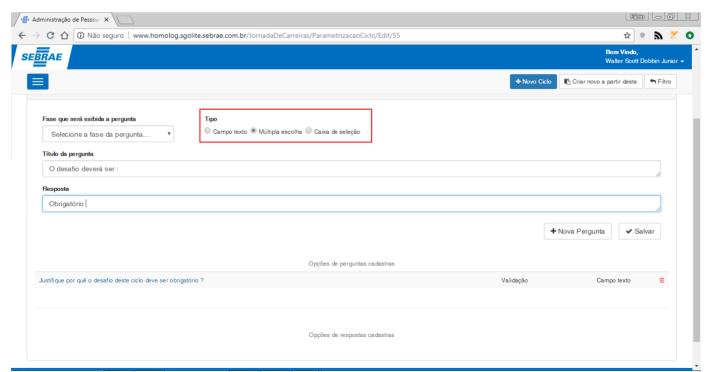


Figura – Selecionar tipo da pergunta como múltipla escolha – Passo 2





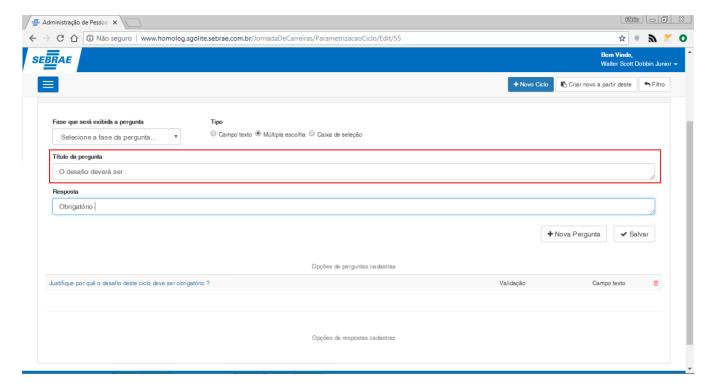


Figura - Informar o título da pergunta - Passo 3

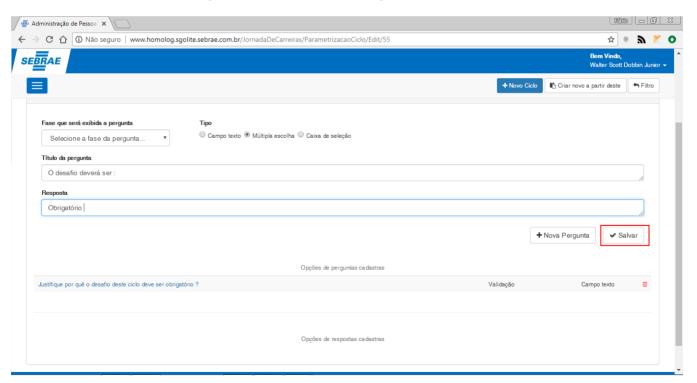


Figura - Salvar pergunta do tipo múltipla escolha - Passo 4





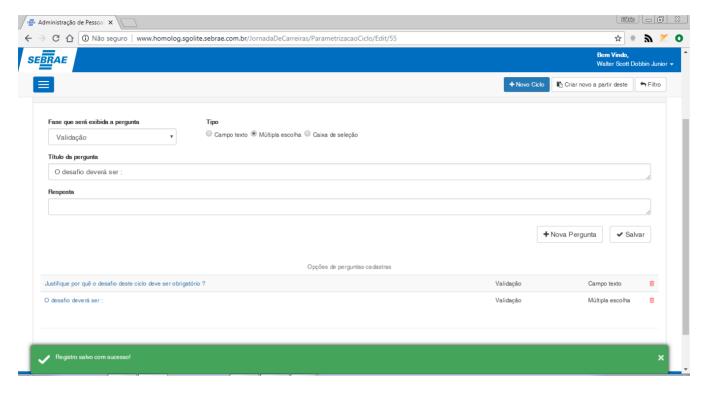


Figura - Salvar pergunta do tipo múltipla escolha - Passo 5

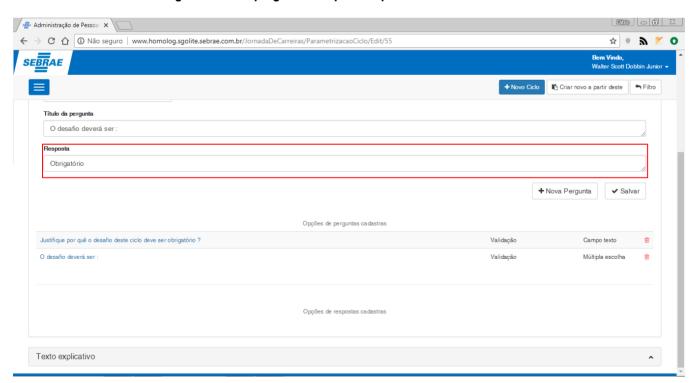


Figura – Informar uma opção de resposta da pergunta inclusa anteriormente – Passo 7





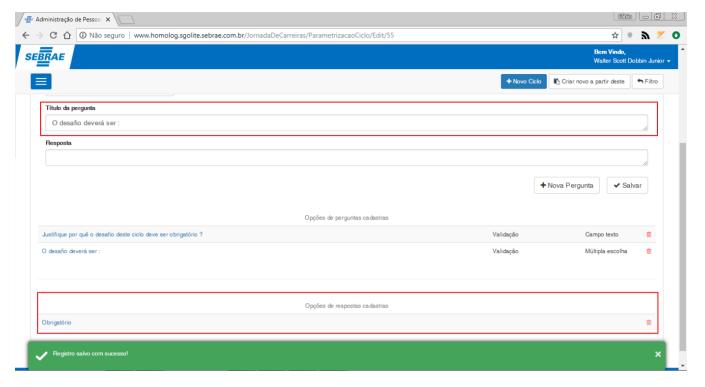


Figura - Cadastro de opção de resposta efetuado com sucesso - Passo 9

1.2.5.2.3.3 - Cadastro de perguntas do tipo "Caixa de seleção"

- 1. Repita o passo a passo do requisito (1.3.5.2.3.1) até o item 4.
- 2. Selecione o tipo da pergunta como "Caixa de seleção" no campo "Tipo" (Campo de seleção obrigatório).
- 3. Informe o "**Título da pergunta**", clique no campo de mesmo nome e informe o título de acordo com o esperado (Campo do tipo alfanumérico, tamanho máximo de 2000 caracteres).
- 4. Em seguida clique no botão "Salvar" no canto inferior direito do formulário de "Perguntas da Jornada de Carreiras".
- 5. Ao término do cadastrado a pergunta será exibida na grid "Opções de perguntas cadastradas" e uma mensagem de sucesso será exibida.
- 6. Após o cadastrar da pergunta do tipo "Múltipla escolha" é necessário cadastrar as opções de respostas para a mesma ou então ela não possuirá respostas quando for utilizado no processo de negociação.
- 7. Clique no campo "Resposta" e informe a resposta de acordo com o esperado (Campo do tipo alfanumérico, tamanho máximo de 1000 caracteres).
- 8. Clique novamente no botão "Salvar".
- 9. Ao término do cadastro a resposta será exibida na grid "Opções de respostas cadastradas".
- 10. Você pode repetir o processo de cadastro de respostas até alcançar o número de respostas esperado.
- 11. Para cadastrar uma nova pergunta e finalizar o processo, clique no botão "**Nova Pergunta**" próximo ao botão "**Salvar**".





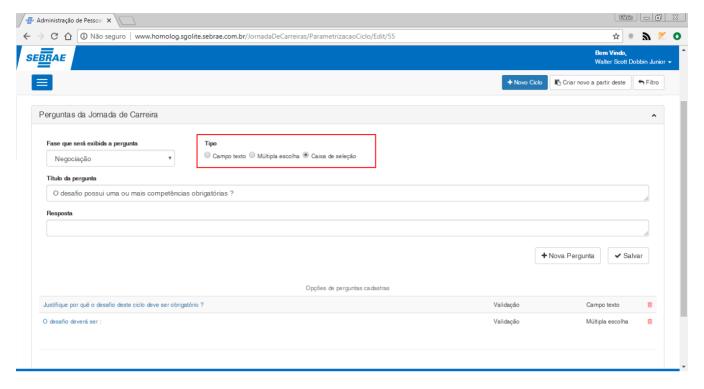


Figura – Selecionar tipo de pergunta como caixa de seleção – Passo 3

1.2.5.2.4 - Criação de nova parametrização do ciclo (Texto Explicativo)

O processo de criação "Criação de nova parametrização do ciclo (Texto Explicativo)" consiste na criação de textos detalhados para explicar determinada tela do sistema:

- 1. Siga o passo a passo do requisito <u>1.3.5.2</u> para acesso a tela de cadastro do novo parâmetro do ciclo.
- 2. Tenha previamente cadastrado um ciclo para que seja possível efetuar o cadastro do texto (item <u>1.3.5.2.1</u>).
- 3. Ao acessar a tela de criação do novo parâmetro do ciclo serão exibidos nos respectivos formulários de cadastro "Dados cadastrais do ciclo", "Vinculo da entrega à estratégia", "Perguntas da Jornada de Carreiras", "Texto Explicativo" e "Superiores ciclo".
- 4. Neste exemplo cadastraremos apenas o "**Texto explicativo**" para isto, expanda o formulário clicando em seu título.
- 5. Selecione uma "Tela" clicando no campo de mesmo nome.
- 6. O campo "**Texto**" possui uma série de ferramentas para auxiliar o usuário, abaixo vamos ver as funções de cada ferramenta.
 - 6.1. Recorta o texto selecionado.
 - 6.2. Copia o texto selecionado.
 - 6.3. Cola o texto selecionado.
 - 6.4. Cola o texto sem formatação.
 - 6.5. Cola o texto a partir do word.
 - 6.6. Desfazer.
 - 6.7. Refazer.



- 6.8. Correção ortográfica.
- 6.9. Inserir link em texto.
- 6.10. Remover link de texto.
- 6.11. Inserie e editar âncora.
- 6.12. Inserir imagem junto ao texto.
- 6.13. Insere tabela no campo texto.
- 6.14. Insere uma linha horizontal ao texto.
- 6.15. Ω Insere caracteres especiais.
- 6.16. ** Maximiza a área de edição do texto.
- 6.17. Código-Fonte Altera o tipo de texto
- 6.18. B Deixa o texto selecionado em negrito.
- 6.19. I Deixa o texto selecionado em itálico.
- 6.20. 5 Deixa o texto selecionado tachado.
- 6.21. Ix Remove as formatações do texto selecionado.
- 6.22. ¹⁼ Cria uma lista enumerada.
- 6.23. Cria uma lista não enumarada.
- 6.24. Diminui recuo a esquerda.
- 6.25. E Diminui recuo a direita.
- 6.26. "Inclui uma citação ao texto."
- 6.27. Aplica um estilo de formatação ao texto.
- 6.28. Aplica a formatação ao texto.
- 6.29. Sobre o plugin CKEditor.
- 7. Após selecionar uma das telas informe o **texto explicativo** clicando no campo "**Texto**", digite e formate o texto conforme o esperado (Campo obrigatório do tipo texto com o tamanho máximo de 8000 caracteres).
- 8. Ao término da operação, clique em "Salvar" no canto inferior direito.
- 9. Uma mensagem de sucesso será exibida ao concluir a operação.





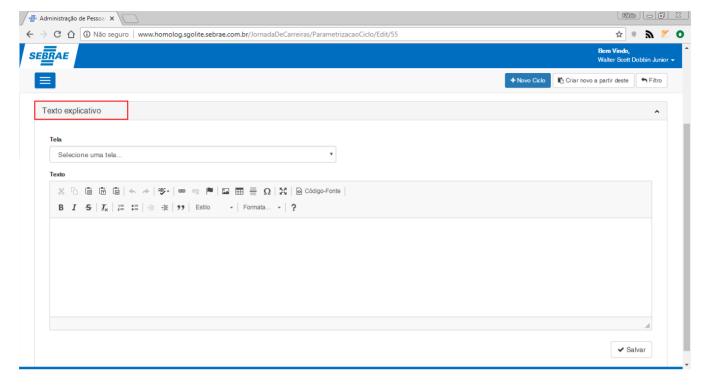
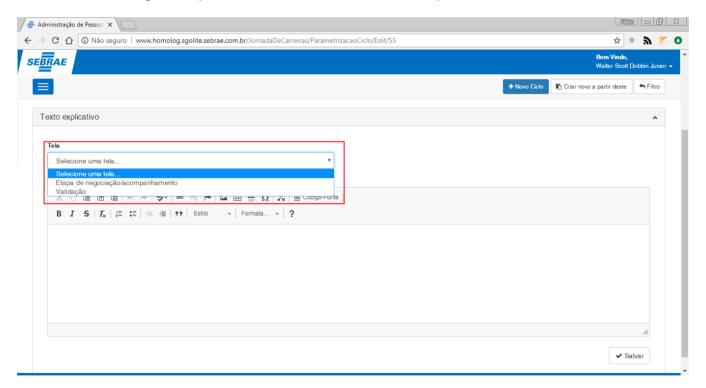


Figura - Expandir formulário de cadastro do texto explicativo - Passo 4







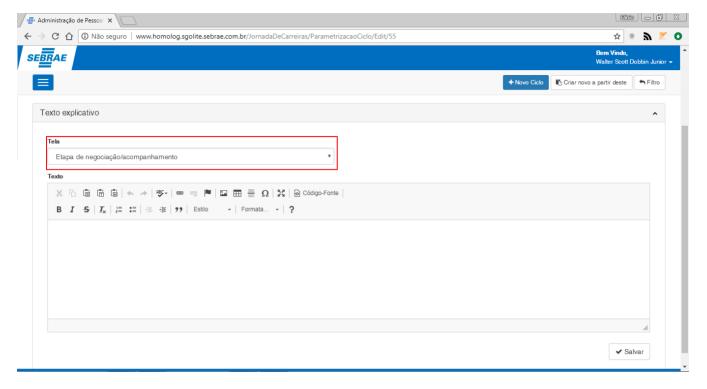


Figura – Selecionar a tela de cadastro do texto explicativo – Passo 5

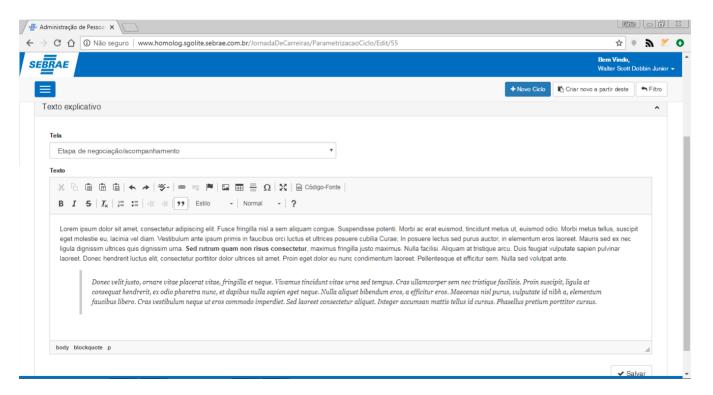
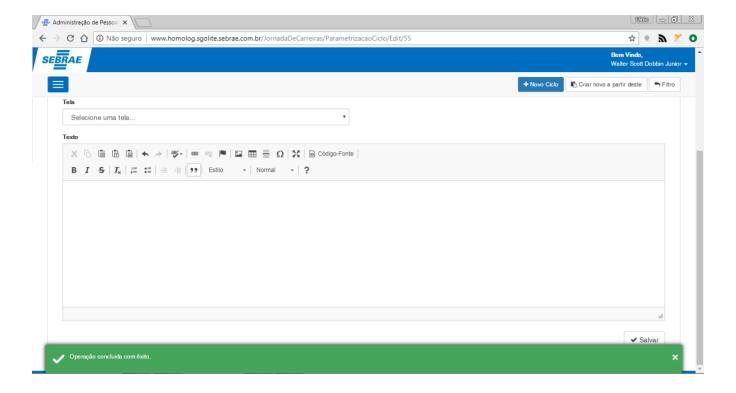
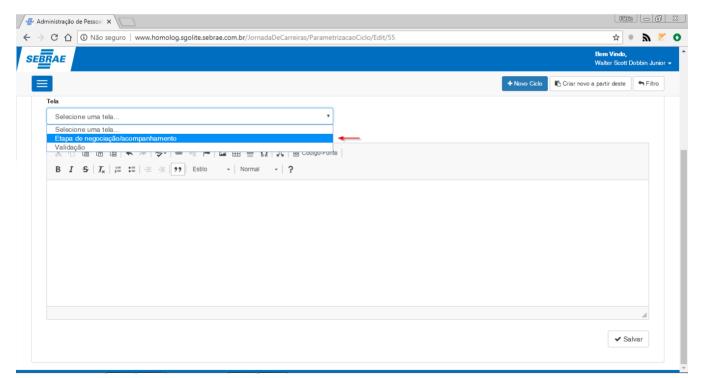


Figura – Cadastrar texto explicativo para tela selecionada – Passo 7











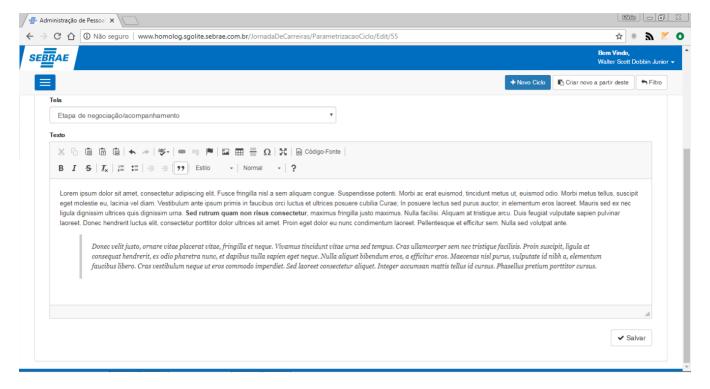


Figura - Cadastro realizado com êxito - Passo 9

1.2.5.2.5 – Definir novo superior (Superiores Ciclo)

O processo de criação "**Deinifir um novo superior**" consiste na associação de determinado usuário a uma ou mais seções:

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.5.2 para acesso a tela de cadastro do novo parâmetro do ciclo.
- 2. Tenha previamente cadastrado um ciclo para que seja possível efetuar o cadastro do texto (item <u>1.3.5.2.1</u>).
- 3. Ao acessar a tela de criação do novo parâmetro do ciclo serão exibidos nos respectivos formulários de cadastro "Dados cadastrais do ciclo", "Vinculo da entrega à estratégia", "Perguntas da Jornada de Carreiras", "Texto Explicativo e "Superiores ciclo".
- 4. Neste exemplo associaremos o usuário Suelia como gestor de otura seção além da sua própria, expanda o formulário "**Superiores ciclo**" clicando em seu título.
- 5. Será exibida uma arvore com as seções e seus respectivos superiores.
- 6. Uma seção que já possui um superior configurado, será representada pelo ícone ♦, os superiores que possuírem este ícone não podem ser editados no jornada de carreiras (só podem ser alterados no SGP).
- 7. Para incluir um novo chefe, você deve selecionar uma seção. Então para teste, vasmos selecionar a seção 11.01.02.01.001 (Gabinete do CND).
- 8. Clique na opção "Novo chefe".
- 9. Uma janela irá sugir para que você informe o usuário que deseja incluir como novo chefe.
- 10. Digite Suelia, e selecione a usuária Suelia Pereira.
- 11.Em seguida clique em "salvar".
- 12.Uma mensagem de sucesso será exibida e a Suelia será a novo chefe da seção.
- 13. Para remover a Suelia como chefe da seção, basta selecionar a mesma e em seguida clicar em "Excluir Chefe".



14. Note que o chefe adicionado recentemente está representado pelo ícone que possuem este ícone podem ser alterados no sistema jornada de carreiras.

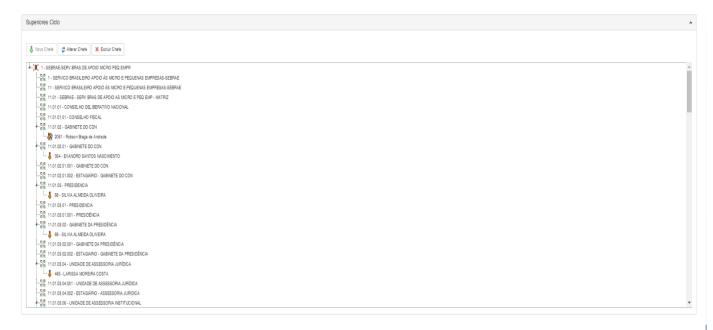


Figura - Expandir painel Superiores ciclo - Passo 4

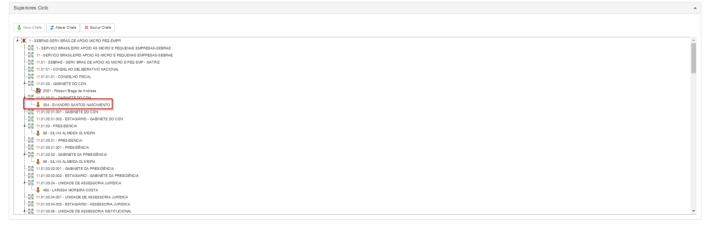


Figura - Superiores do SGP - Passo 6



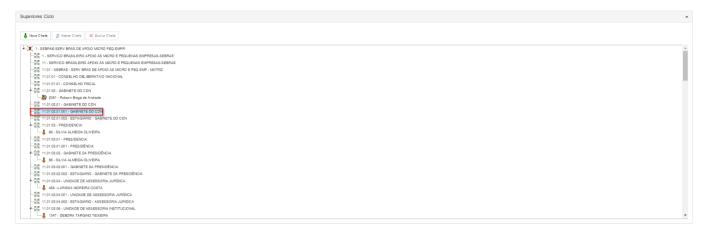


Figura – Selecionar seção para acrescentar superior – Passo 7

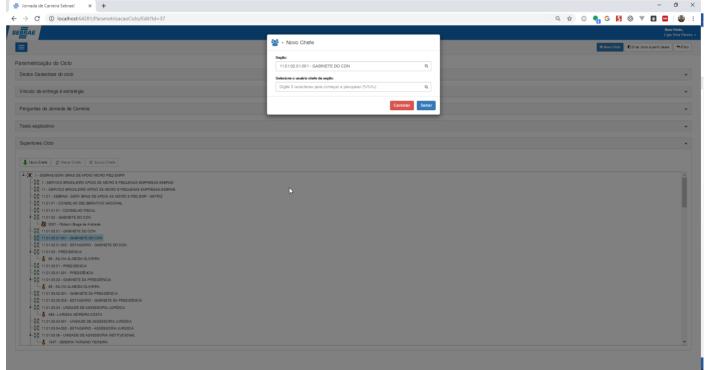


Figura - Janela para inclusão de superior - Passo 8





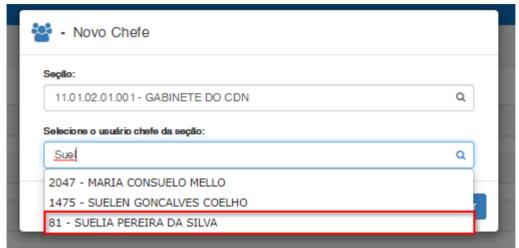


Figura - Janela para inclusão de superior - Passo 9



Figura - Janela para inclusão de superior - Passo 11

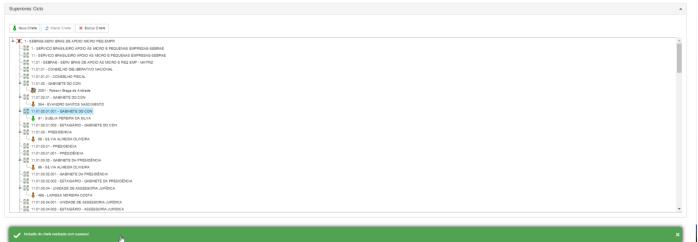
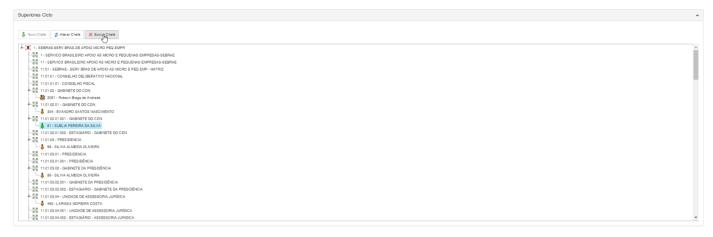


Figura – Confirmação de inclusão do superior – Passo 12







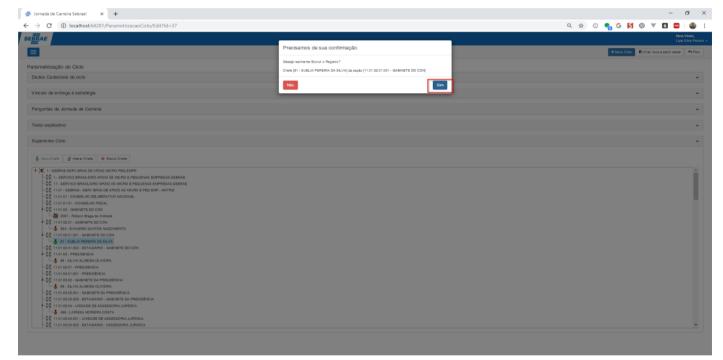








Figura – Exclusão do superior – Passo 13

1.2.5.3 - Edição da parâmetrização do ciclo.

O processo de edição **"Edição da parametrização do ciclo"** consiste na edição de determinado parâmetro do ciclo e de suas dependências (desafios, perguntas, respostas e textos explicativos)

- 1. Siga o passo a passo do requisito anterior (1.3.5.2) até o item 3.
- 2. Para efetuar a edição de determinado parâmetro o usuário deverá verificar se o parâmetro do ciclo desejado está sendo exibido na grid que se encontra na sessão "**Grid de pesquisa da parametrização do ciclo**".
- 3. Para editar o parâmetro o usuário deverá clicar no nome do mesmo que estará da cor azul.
- 4. Após clicar no parâmetro o usuários será redirecionado para a página de edição da parametrização do ciclo.





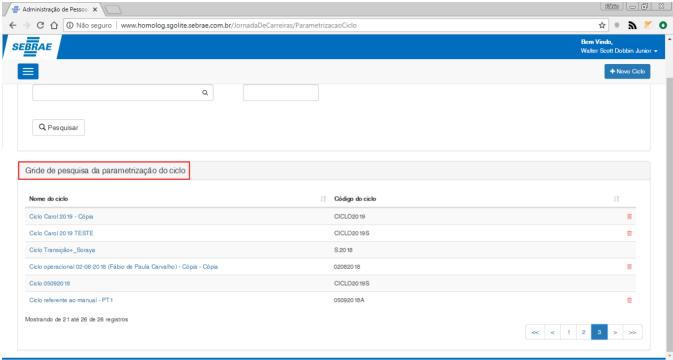


Figura – Grid de pesquisa com as parametrizações de ciclos cadastrados – Passo 2

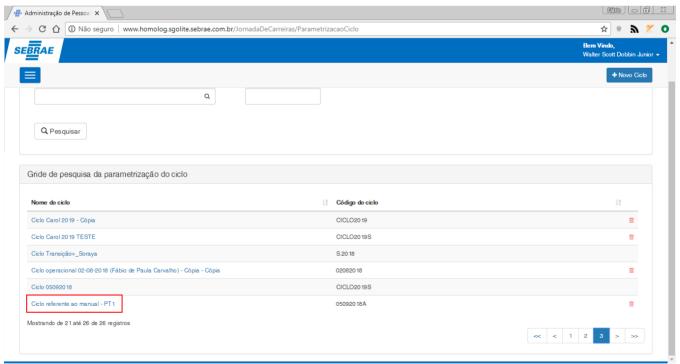


Figura - Grid de pesquisa com as parametrizações de ciclos cadastrados - Passo 3





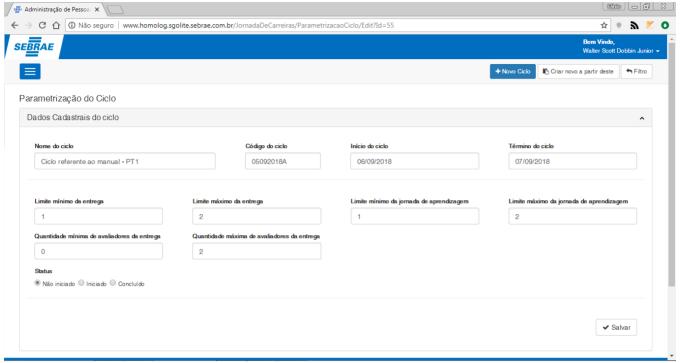


Figura - Tela de edição do ciclo selecionado - Passo 4

1.2.5.3.1 - Edição da parametrização do ciclo (Dados cadastrais do ciclo)

- 1. O processo de edição, é semelhante ao processo de cadastro de parametrização do ciclo, a única diferença é que desta vez iremos acessar a um ciclo já criado para efetuar a atualização de suas informações.
- 2. Siga o passo a passo do item 1.3.5.3 até o item 4.
- 3. Efetue o processo semelhante ao cadastro da parametrização do ciclo no requisito <u>1.3.5.2.1</u> até o item de 16 para concluir a operação de edição.





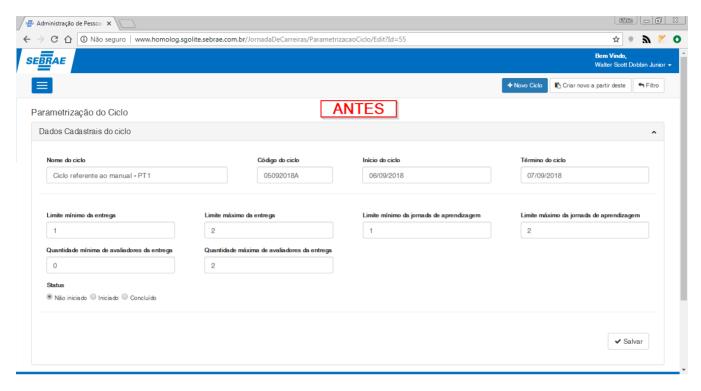


Figura - Tela de edição do ciclo "Ciclo referente ao manual - PT1 antes da alteração" - Passo 1

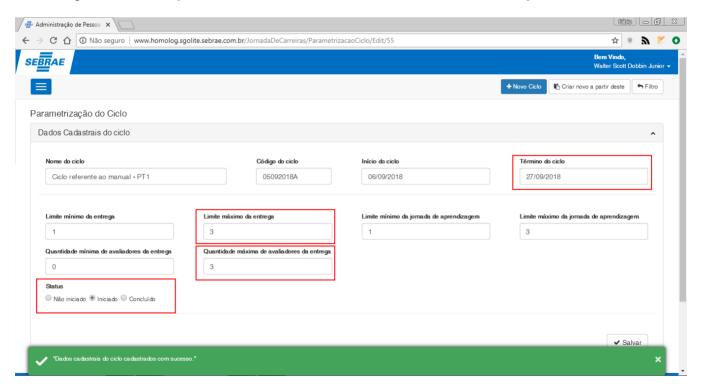


Figura – Tela de edição do ciclo "Ciclo referente ao manual – PT1 durante a alteração" – Passo 1





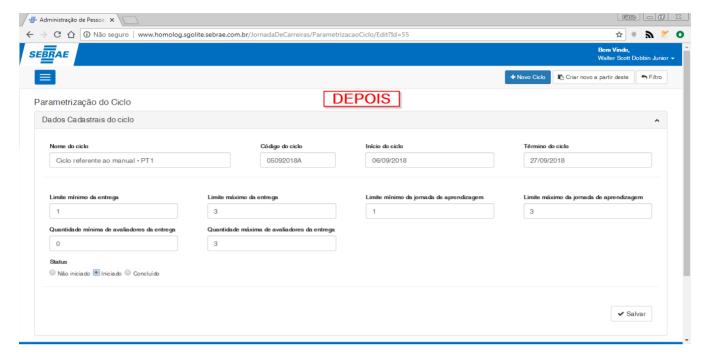


Figura – Tela de edição do ciclo "Ciclo referente ao manual – PT1 depois da alteração" – Passo 1

1.2.5.3.2 – Edição da parametrização do ciclo (Vinculo da entrega à estratégia)

- 1. Siga o passo a passo do item 1.3.5.3 até o item 4.
- 2. Para editar o "Vinculo da entrega à estratégia" o usuário deverá selecionar o vinculo desejado que está com a cor de edição azul.
- 3. Ao selecionar o vinculo, a caixa de texto "**Incluir opções de vinculação**" será preenchida com o valor do mesmo para que a alteração seja efetuada.
- 4. Altere o texto referente ao item e em seguida clique na opção "Salvar" no canto inferior direito do formulário.
- 5. Ao salvar o item uma mensagem de sucesso será exibida e a edição será concluída.

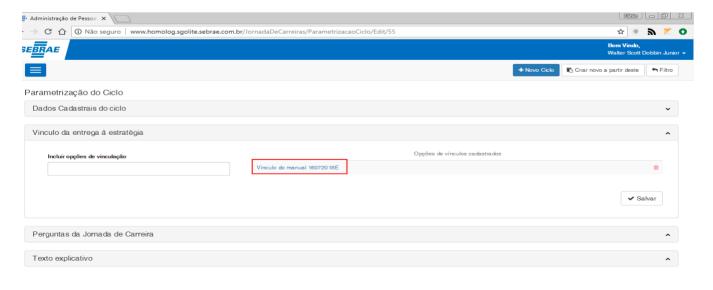


Figura – Seleção de vinculo cadastrado – Passo 2





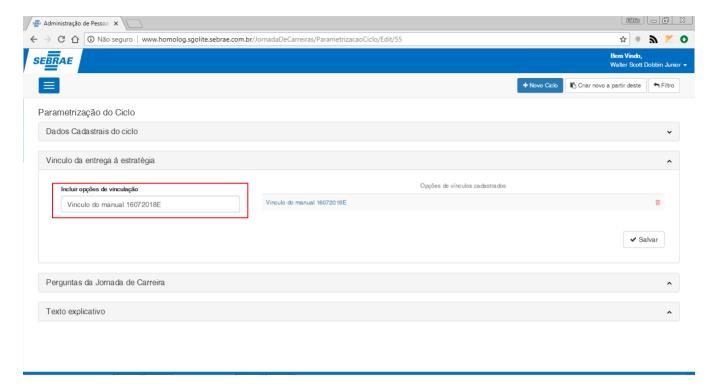


Figura - Valor do vinculo selecionado é adicionado ao campo para edição - Passo 3

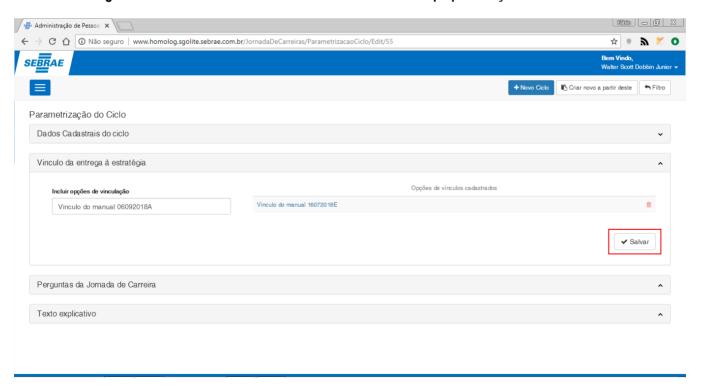


Figura - Salvar alteração efetuada no vinculo selecionado - Passo 4





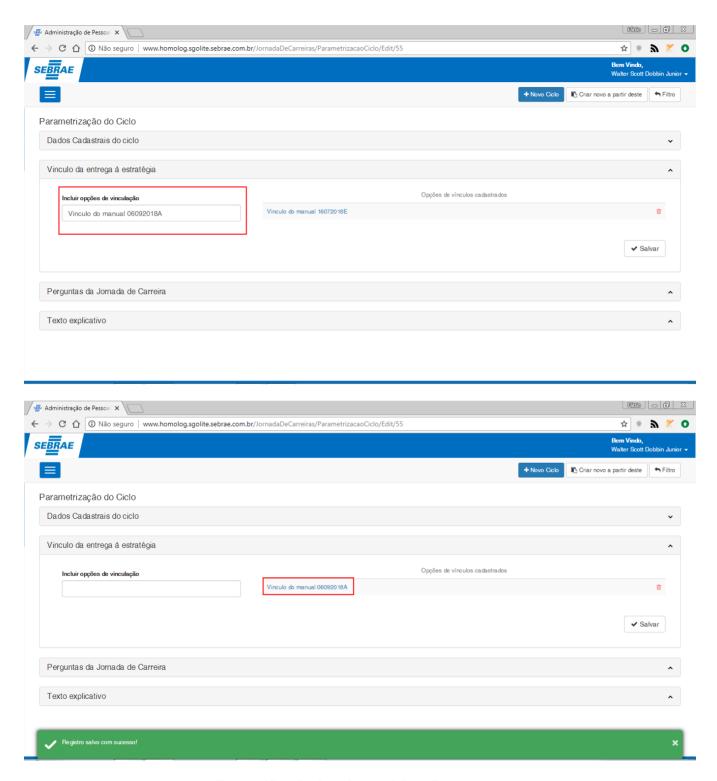


Figura - Vinculo alterado com êxito - Passo 5





1.2.5.3.3 – Edição da parametrização do ciclo (Perguntas da Jornada de Carreira)

- 1. Siga o passo a passo do item 1.3.5.3 até o item 4.
- 2. Para editar as "Perguntas da Jornada de Carreira" o usuário deverá selecionar a pergunta desejada que estará com a cor de edição azul na grid "Perguntas da Jornada de Carreira".
- 3. Ao selecionar a pergunta, os campos referentes a mesma serão preenchidos para edição.

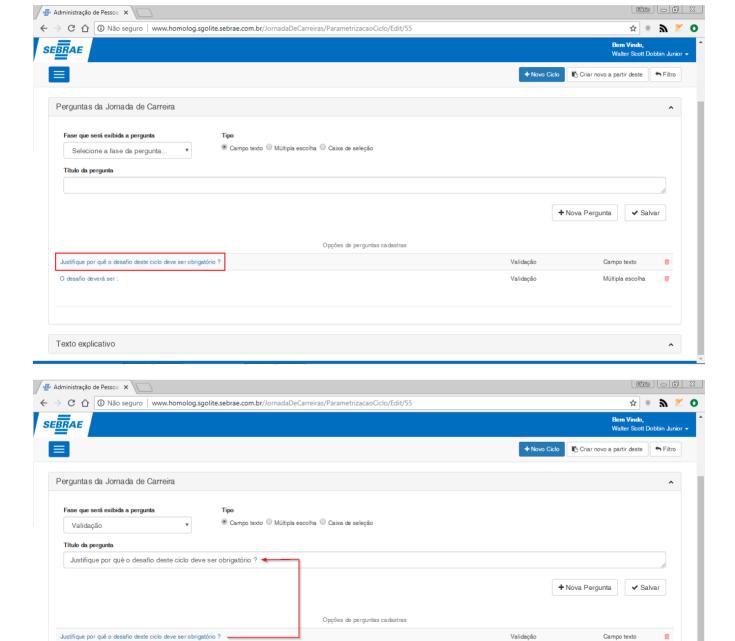


Figura - Selecionar pergunta para edição - Passo 2

O desafio deverá ser

Texto explicativo

Validação

Múltipla escolha





1.2.5.3.3.1 - Edição de perguntas do tipo "Campo Texto"

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.5.3.3 para selecionar uma pergunta para edição.
- 2. Para editar as "Perguntas da Jornada de Carreira" o usuário deverá selecionar a pergunta desejada que estará com a cor de edição azul na grid "Perguntas da Jornada de Carreira".
- 3. Para alterar a pergunta do campo "Campo Texto" o usuário deverá alterar o campo o texto que esta no campo "Título da pergunta".
- 4. Após a alteração, clique em "Salvar" para confirmar a alteração.
- 5. Ao concluir a operação uma mensagem de sucesso será exibida.

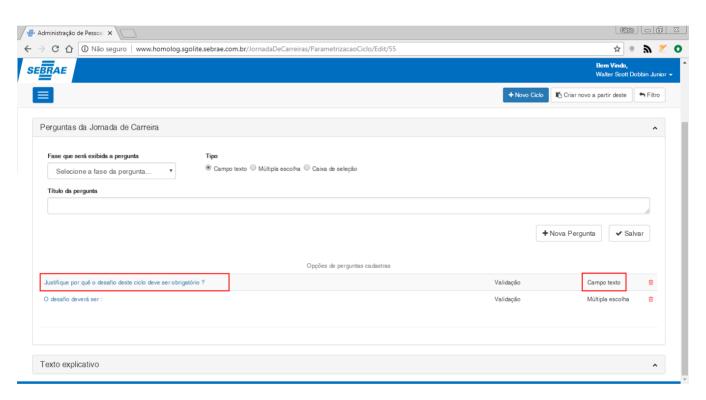
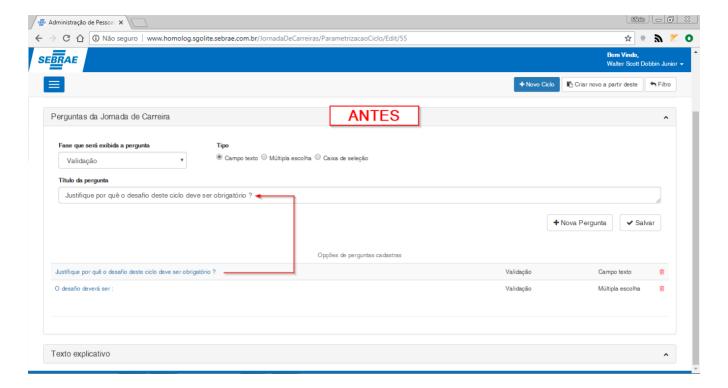


Figura – Selecionar pergunta para edição – Passo 2







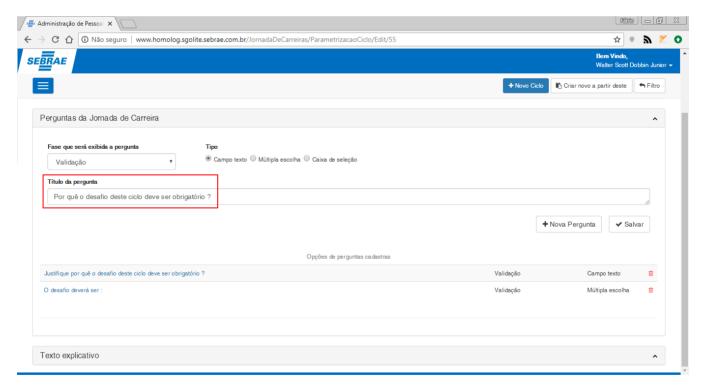


Figura - Título da pergunta alterado - Passo 3





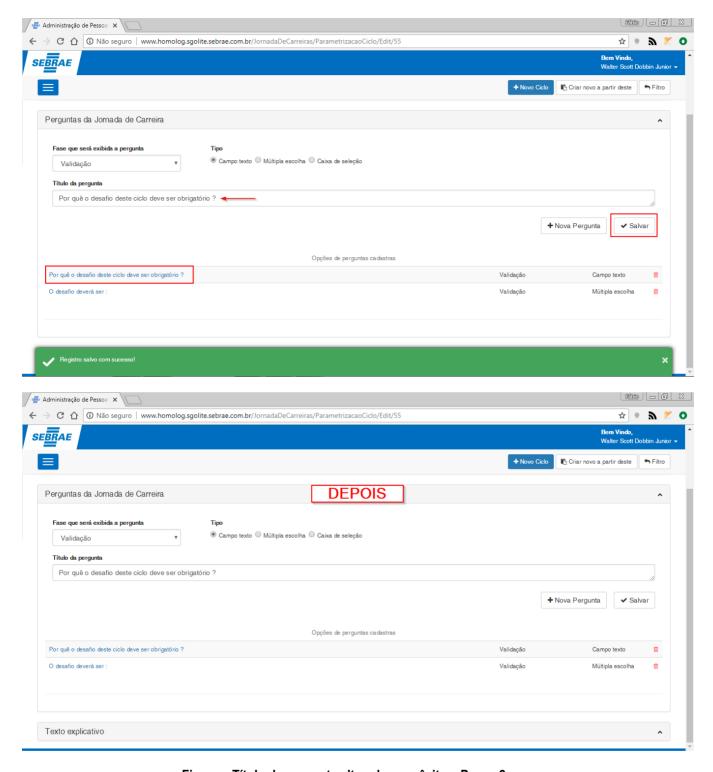


Figura – Título da pergunta alterado com êxito – Passo 2

1.2.5.3.3.2 - Edição de perguntas do tipo "Múltipla escolha"

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.5.3.3 para selecionar uma pergunta para edição.
- 2. Para editar as "Perguntas da Jornada de Carreira" o usuário deverá selecionar a pergunta desejada que estará com a cor de edição azul na grid "Perguntas da Jornada de Carreira".





3. Com a pergunta de edição selecionada, siga o passo a passo do requisito <u>1.2.6.2.3.2</u> a partir do item 3 para efetuar a alteração (o processo é o mesmo que o de cadastro) da pergunta de múltipla escolha.

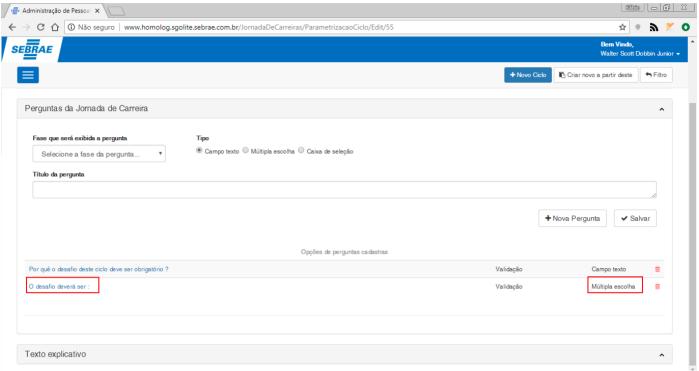


Figura – Selecionar pergunta do tipo múltipla escolha – Passo 2

1.2.5.3.3.3 - Edição de perguntas do tipo "Caixa de seleção"

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.5.3.3 para selecionar uma pergunta para edição.
- 2. Para editar as "Perguntas da Jornada de Carreira" o usuário deverá selecionar a pergunta desejada que estará com a cor de edição azul na grid "Perguntas da Jornada de Carreira".
- 3. Com a pergunta de edição selecionada, siga o passo a passo do requisito <u>1.3.5.2.3.3</u> a partir do item 3 para efetuar a alteração da pergunta de múltipla escolha.





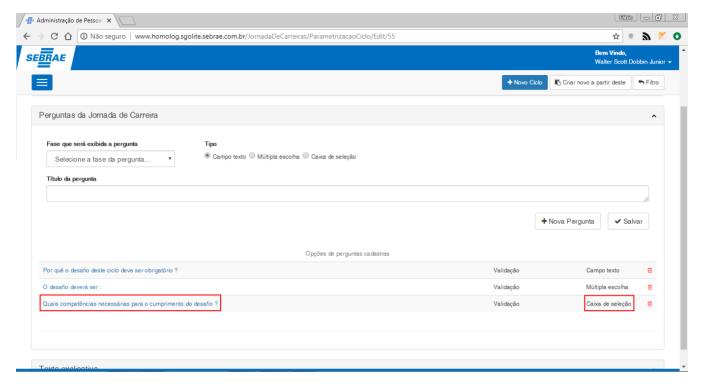


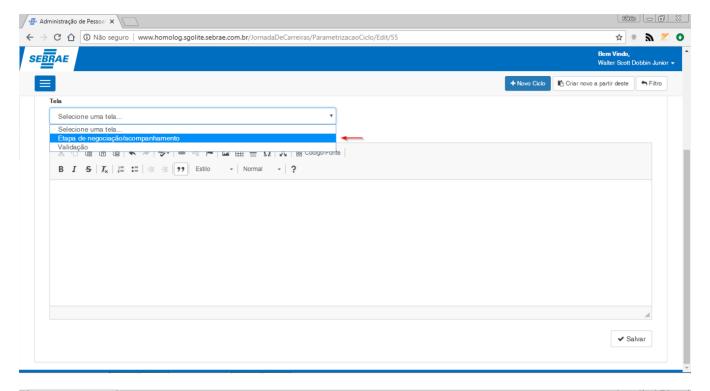
Figura – Selecionar pergunta do tipo caixa de seleção – Passo 2

1.2.5.3.4 – Edição da parametrização do ciclo (Texto Explicativo)

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Para editar o "Texto explicativo" o usuário deverá selecionar a tela que deseja editar na caixa de seleção "Tela".
- 3. Em seguida basta editar o "**Texto**" no campo de mesmo nome para altera-lo.
- 4. Ao concluir a edição do texto, clique em "Salvar" no canto inferior direito.
- 5. Ao concluir uma mensagem de sucesso será exibida.







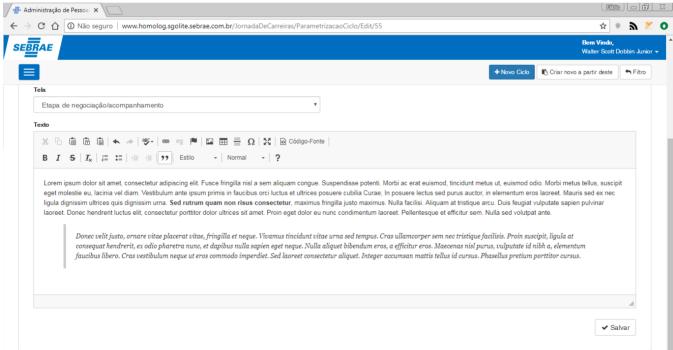


Figura – Selecionar o texto explicativo para edição – Passo 2





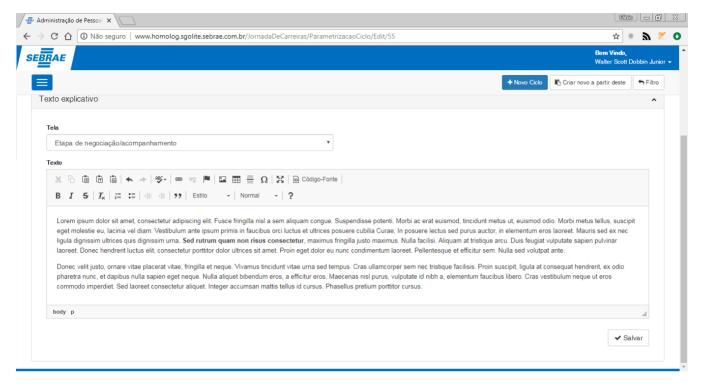
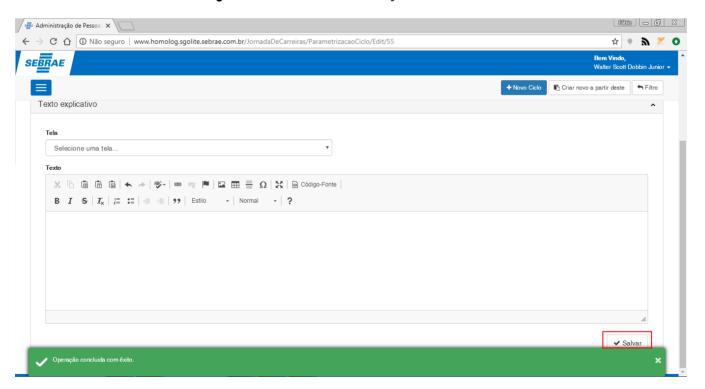
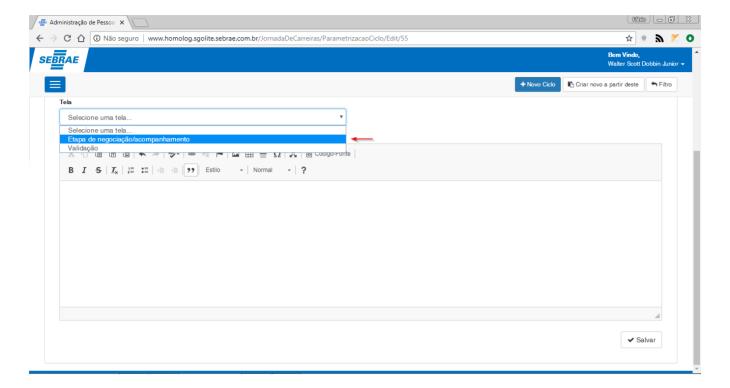


Figura - Texto alterado sem citação - Passo 3









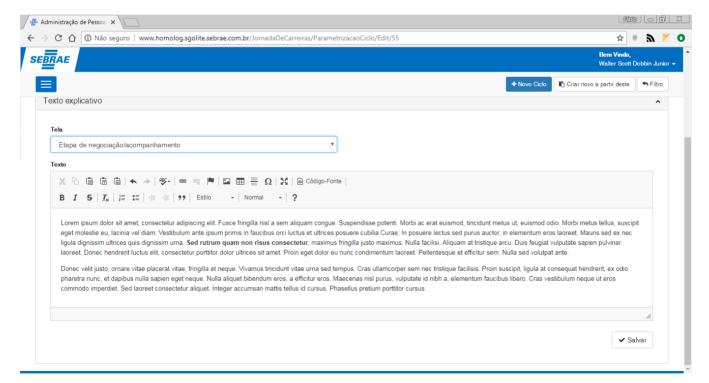


Figura – Alteração do texto explicativo efetuada com êxito – Passos 4 e 5





1.2.5.4 - Exclusão da parametrização do ciclo.

O processo de exclusão "Exclusão da parametrização do ciclo" consiste na exclusão de determinado parâmetro do ciclo caso o mesmo não esteja associado a uma negociação (Esta operação também excluíra todas as dependências cadastradas no ciclo como, perguntas, respostas, desafios e textos explicativos):

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Siga o passo a passo do requisito anterior (1.3.5.1) até o item 6.
- 3. Para efetuar a exclusão de determinado parâmetro o usuário deverá verificar se a parametrização do ciclo desejado está sendo exibido na grid que se encontra na sessão "**Grid de pesquisa da parametrização do ciclo**".
- 4. Em seguida, caso o ciclo não esteja associado a uma negociação, o mesmo possuirá o ícone exclusão a sua frente do seu nome na grid de pesquisa de parâmetros do ciclo.
- 5. Para excluir o parâmetro o usuário deverá clicar neste ícone. Após clicar no ícone uma mensagem será exibida pedindo a confirmação do usuário para efetuar a exclusão.
- 6. Clique em sim para confirmar.
- 7. Uma mensagem de sucesso será exibida após o usuário confirmar a exclusão.

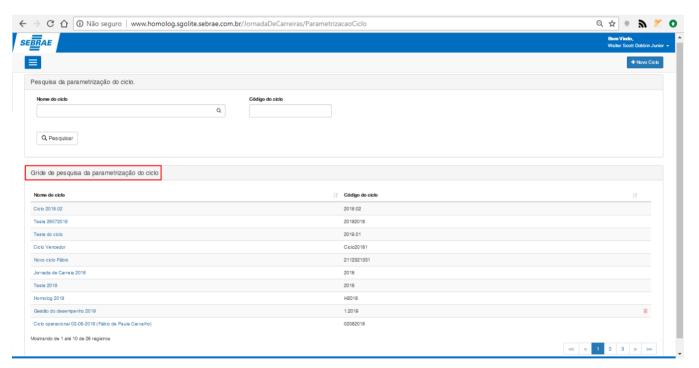


Figura – Painel da grid de pesquisa da parametrização do ciclo – Passo 3





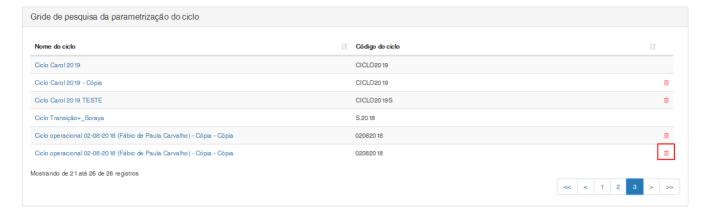


Figura - Registro não associado a negociação e preparado para exclusão - Passo 4 e passo 5

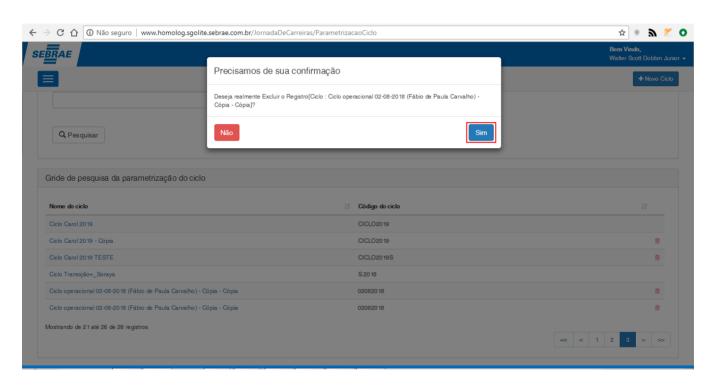


Figura - Confirmação de exlucão de parametrização do ciclo - Passo 6





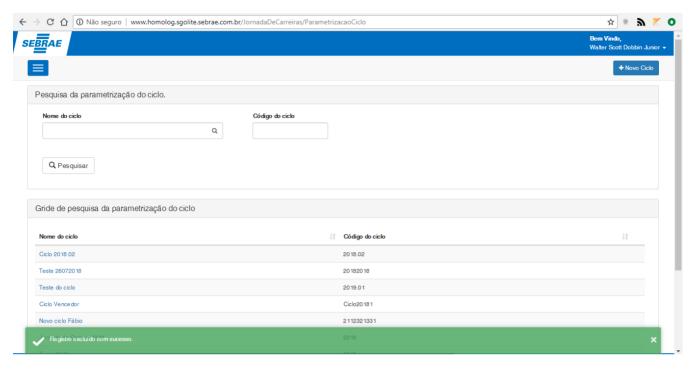


Figura – Exclusão efetuada com êxito – Passo 7

1.2.5.4.1 – Exclusão da parametrização do ciclo (Vinculo de entrega a estratégia)

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Siga o passo a passo do requisito 1.3.5.1 até o item 6.
- 3. Para efetuar a exclusão de determinado vinculo o usuário deverá verificar se o vinculo desejado está sendo exibido na grid que se encontra no formulário "Vinculo da entrega à estratégia".
- 4. Para excluir o "Vinculo da entrega à estratégia" o usuário deverá clicar no ícone de exclusão que estará em frente ao registro que deseja excluir na grid "Opções de vínculos cadastrados".
- 5. Ao clicar no ícone uma mensagem de confirmação será exibida.
- 6. Confirme a exclusão clicando no botão "Sim".
- 7. Ao confirmar a exclusão uma mensagem de sucesso será exibida confirmando a exclusão.





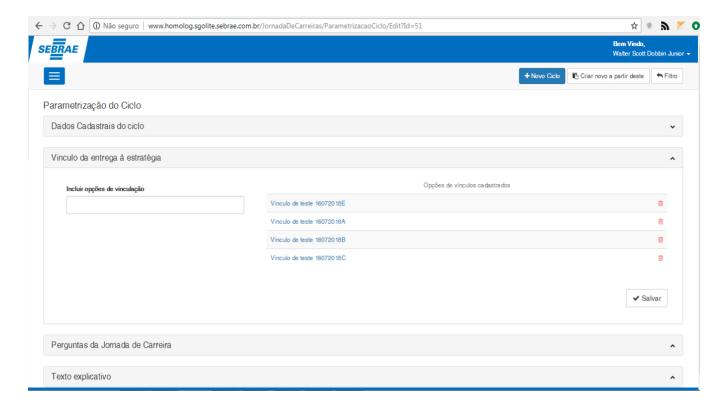


Figura - Verificar vinculo apto para exclusão em grid - Passo 3

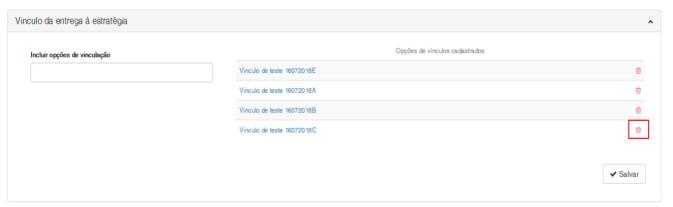


Figura - Verificar vinculo apto para exclusão em grid - Passo 4





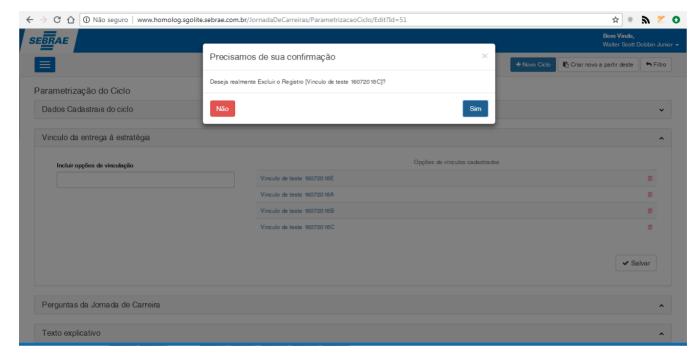


Figura - Mensagem de confirmação de exclusão do vinculo - Passo 5

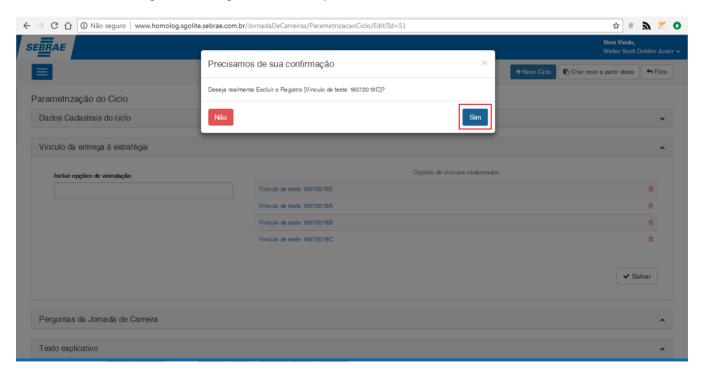


Figura - Confirmação de exclusão do vinculo - Passo 6





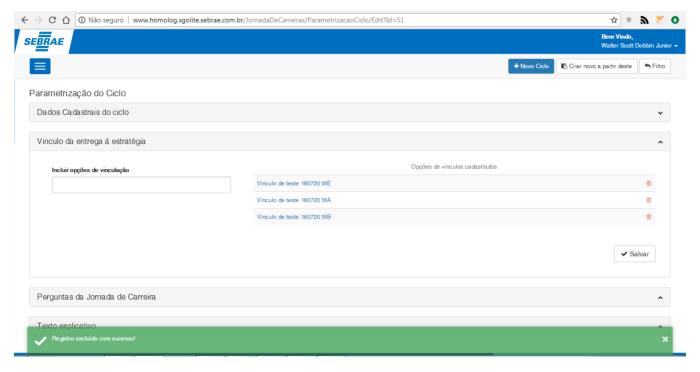


Figura - Exclusão efetuada com êxito - Passo 7

1.2.5.4.2 - Exclusão da parametrização do ciclo (Perguntas da Jornada de Carreiras)

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Siga o passo a passo do requisito anterior (1.3.5.1) até o item 6.
- 3. Para efetuar a exclusão de determinada resposta o usuário deverá verificar se a pergunta desejada está sendo exibido na grid que se encontra no formulário "Perguntas da Jornada de Carreira".
- 4. Para excluir as "Perguntas da Jornada de Carreira" o usuário deverá clicar no ícone de exclusão que estará em frente ao registro que deseja excluir, na grid "Opções de perguntas cadastradas".
- 5. Ao clicar no ícone uma mensagem de confirmação será exibida para confirmar a exclusão.
- 6. Confirme a exclusão clicando no botão "Sim".
- 7. O processo de exclusão de pergunta automaticamente excluirá também todas as respostas associadas a pergunta selecionada.
- 8. Ao confirmar a exclusão uma mensagem de sucesso será exibida confirmando a exclusão.





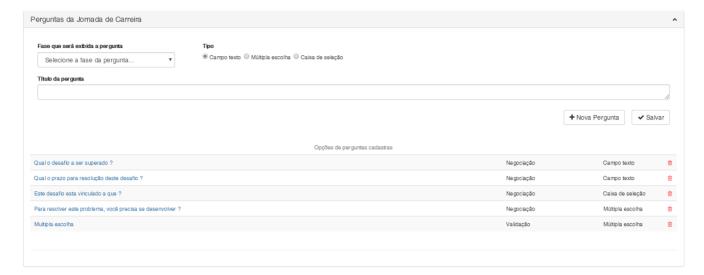


Figura - Verifica se pergunta em grid está apta para exclusão - Passo 3

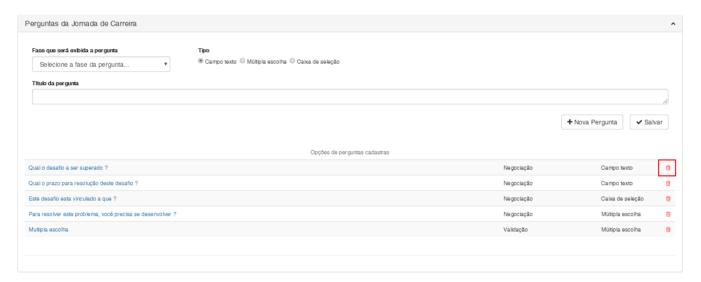


Figura – Verifica se pergunta em grid está apta para exclusão – Passo 4





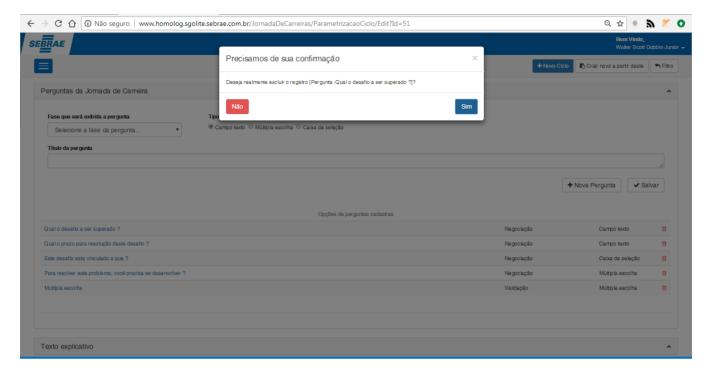


Figura - Janela de confirmação da exclusão da pergunta - Passo 5

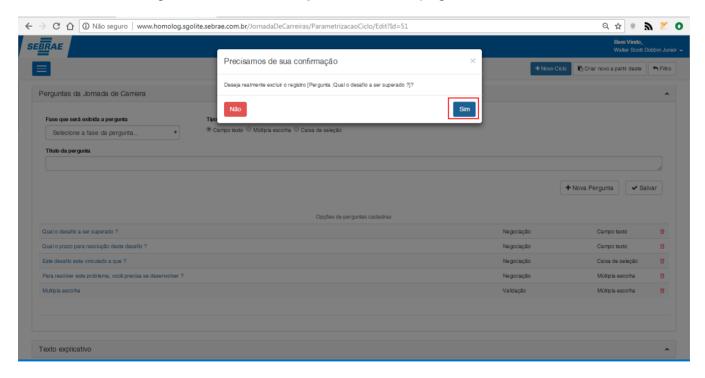






Figura – Janela de confirmação da exclusão da pergunta – Passo 6

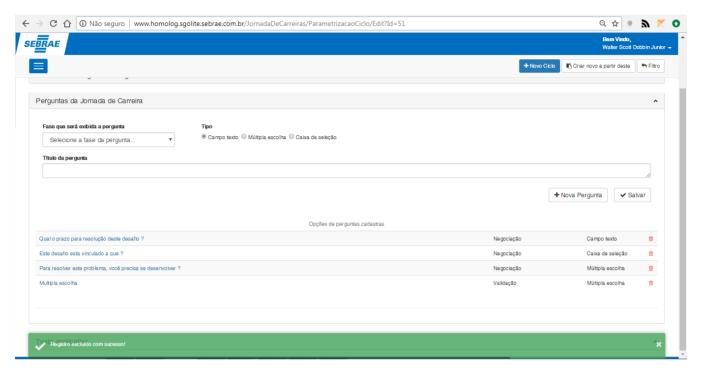


Figura – Exclusão de pergunta realizada com êxito – Passo 7

1.2.5.4.3 - Exclusão da parametrização do ciclo (Respostas da Pergunta)

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Siga o passo a passo do requisito anterior (1.3.5.1) até o item 6.
- 3. Para efetuar a exclusão de determinada resposta o usuário deverá verificar se a pergunta desejada está sendo exibido na grid que se encontra no formulário "Perguntas da Jornada de Carreira".
- 4. Selecione a pergunta clicando em seu nome que estará com a cor azul. Para iniciarmos o processo de exclusão das respostas associadas a mesma. Lembrando que as perguntas que possuirão respostas cadastradas são as perguntas do tipo "múltipla escolha" e "caixa de seleção".
- 5. Para excluir as **repostas** o usuário deverá clicar no ícone de exclusão que estará em frente ao registro que deseja excluir na grid "**Opções de respostas cadastradas**" (será exibido após a seleção da pergunta no item anterior).
- 6. Ao clicar no ícone uma mensagem de confirmação será exibida para confirmar a exclusão.
- 7. Confirme a exclusão clicando no botão "Sim".
- 8. O processo de exclusão de pergunta automaticamente excluirá também todas as respostas associadas a pergunta selecionada.
- 9. Ao confirmar a exclusão uma mensagem de sucesso será exibida confirmando a exclusão.





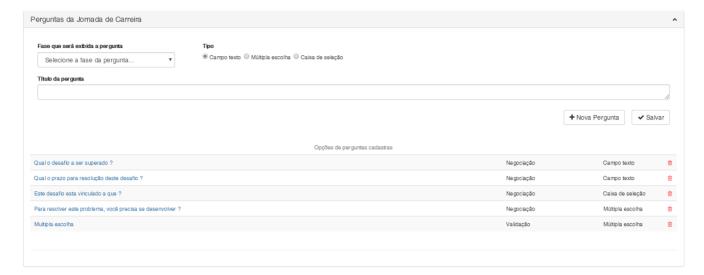
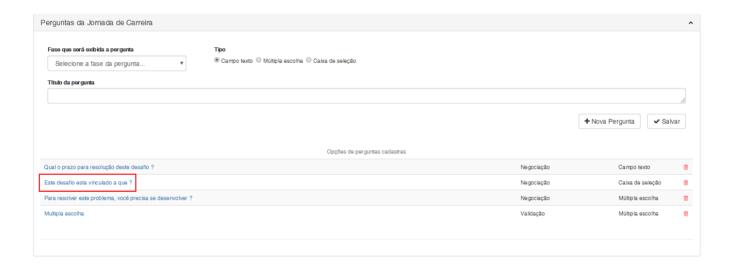


Figura - Verifica se pergunta em grid está apta para exclusão - Passo 3







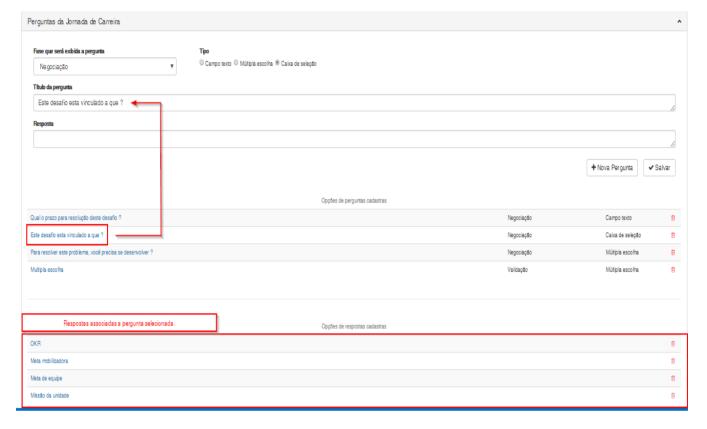


Figura - Selecionar pergunta para exclusão de respostas associadas - Passo 4

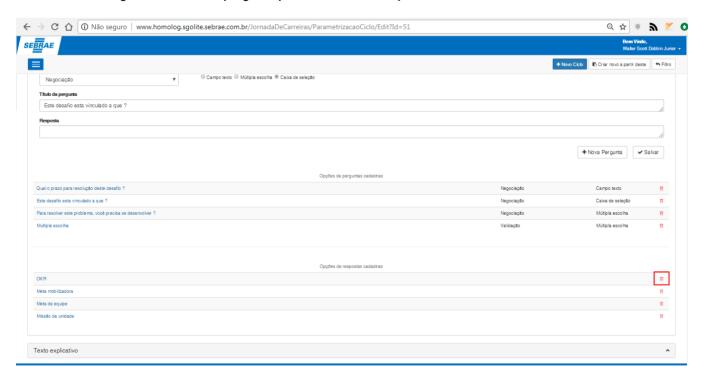


Figura – Resposta apta para exclusão após seleção da pergunta – Passo 5





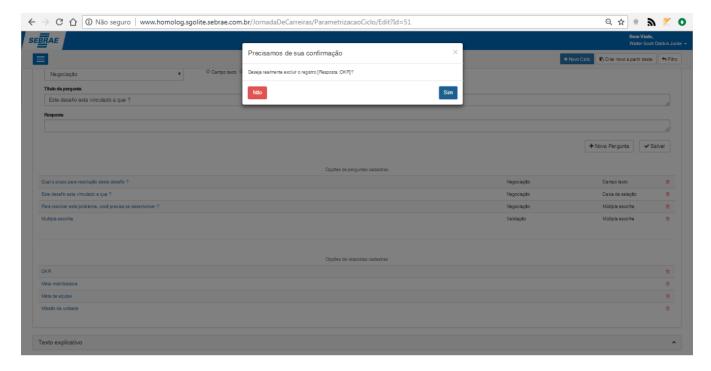


Figura - Mensagem de confirmação para exclusão da resposta - Passo 6

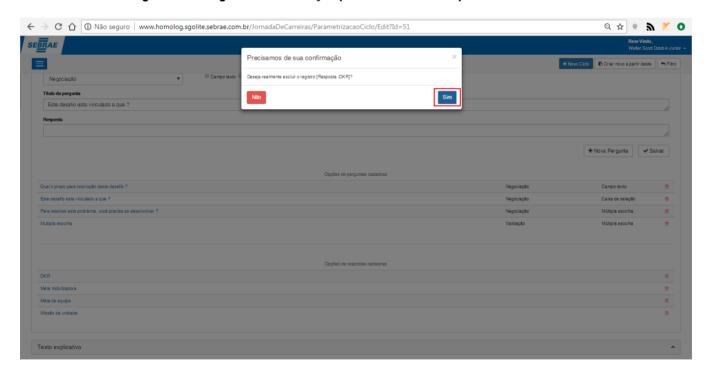


Figura - Confirmar exclusão de resposta - Passo 7





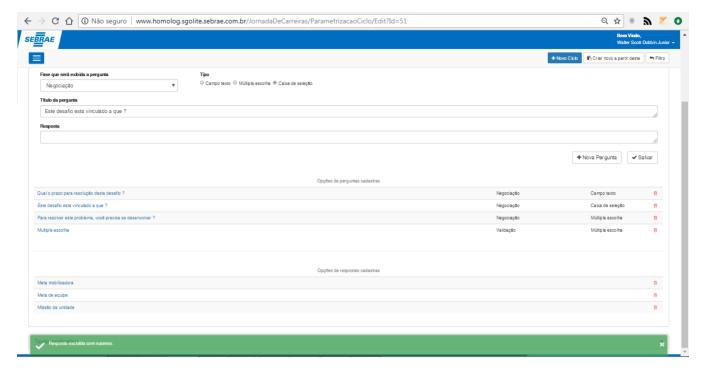


Figura – Resposta excluída com êxito – Passo 8 e passo 9

1.2.5.4.4 - Exclusão da parametrização do ciclo (Texto Explicativo)

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Para excluir o "Texto explicativo" efetuaremos o processo semelhante ao de edição (1.3.5.3.4).
- 3. Expanda o formulário "Texto Explicativo".
- 4. Selecione a "Tela" que deseja excluir o texto explicativo.
- 5. Limpe o campo "Texto" da tela selecionada anteriormente.
- 6. Confirme a exclusão clicando no botão "Salvar".
- 7. Ao confirmar a alteração, uma mensagem de sucesso será exibida confirmando a exclusão.

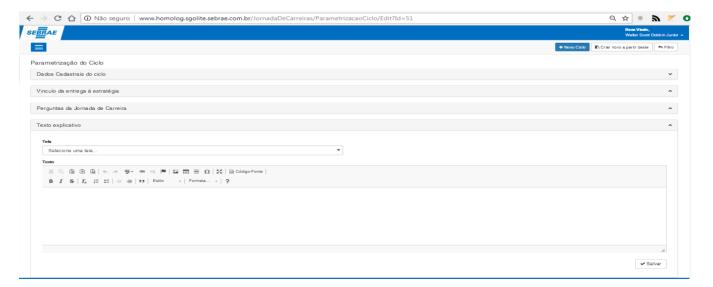


Figura – Expandir o formulário do texto explicativo – Passo 3





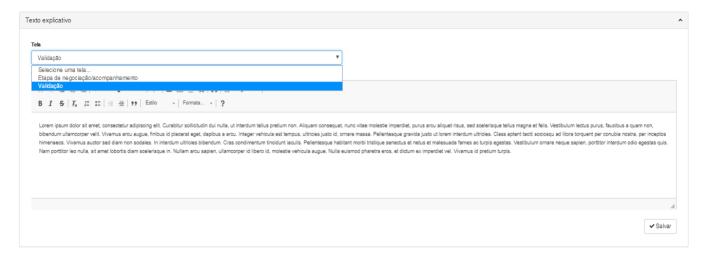


Figura - Selecionando uma tela para edição - Passo 4

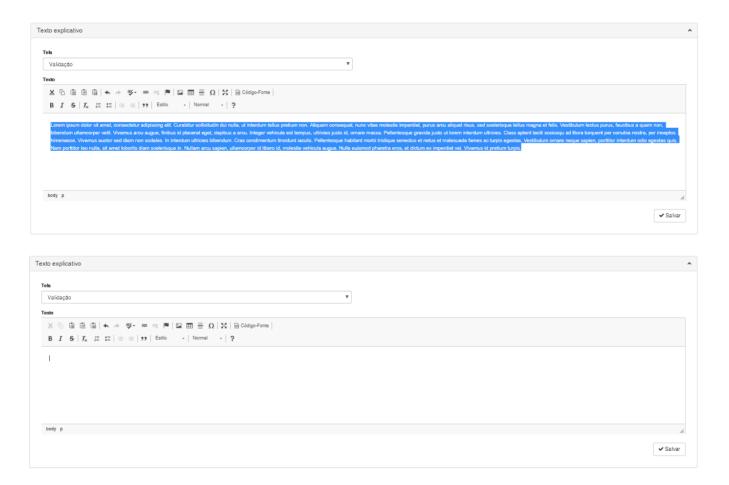


Figura – Excluindo o texto excplicativo do campo texto – Passo 5





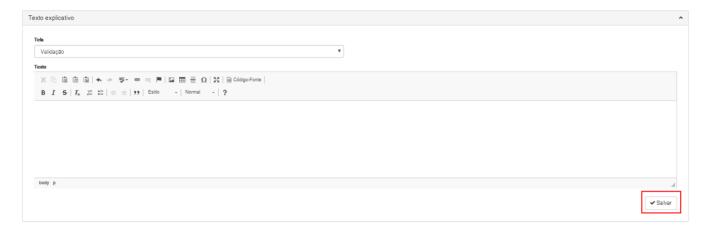


Figura - Salvar alterações efetuadas no texto - Passo 6

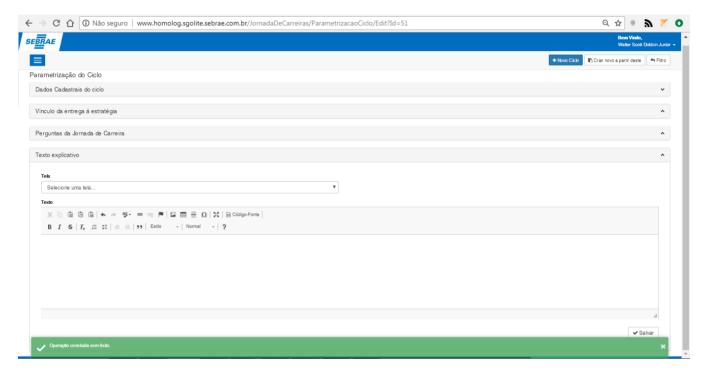


Figura – Texto excluído com sucesso – Passo 7

1.2.5.5 - Criar novo ciclo a partir de um ciclo existente.

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Siga o passo a passo do requisito (<u>1.3.5.1</u>) para selecionar o ciclo que deseja copiar.
- 3. No canto superior direito, clique no botão "Criar novo a partir deste".
- 4. Um novo ciclo será gerado com o nome semelhante ao do anterior e com a inclusão da palavra "**Cópia**.".
- 5. Ao término da operação uma mensagem de sucesso será exibida.





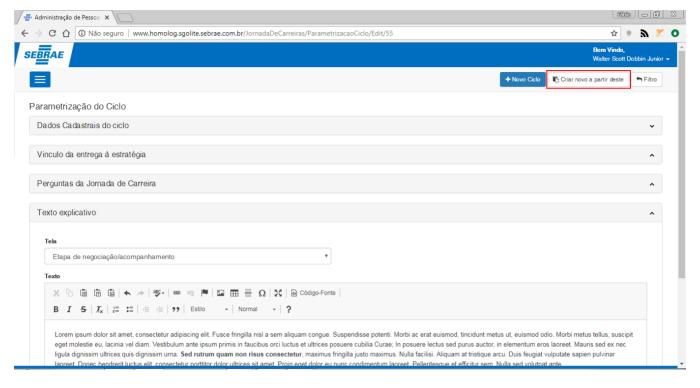
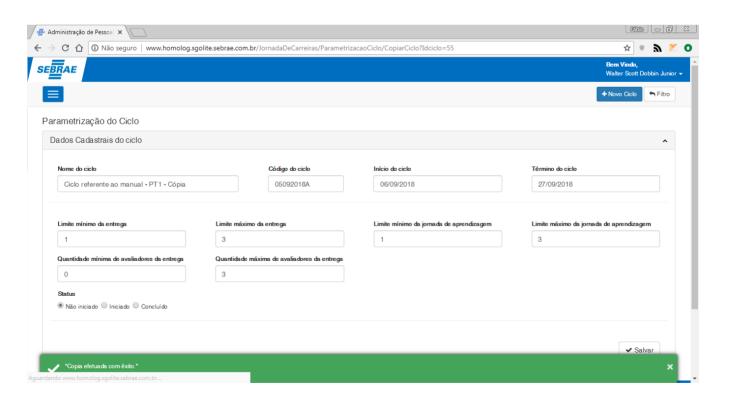


Figura - Cria cópia do ciclo a partir do ciclo selecionado para edição - Passo 3







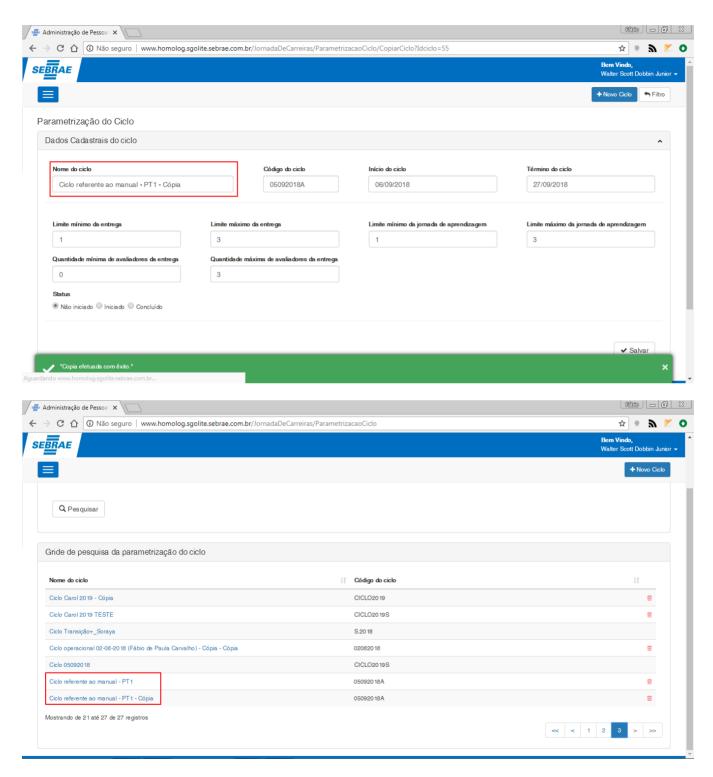


Figura - Cópia criada com êxito - Passos 4 e 5





1.2.6 - Ciclo da jornada

O processo de configuração "Ciclo da jornada" é responsável pelas etapas de negociação e qualificação da jornada. Nesta tela, os ciclos parametrizados com situação de "iniciado" serão disponibilizados para a sua respectiva utilização.

- 1. Siga o passo a passo do requisito 1.3.3 para acesso ao sistema "Jornada de Carreiras".
- 2. Acesse o menu "Ciclo de jornada" pelo seu card ou pelo menu lateral esquerdo.
- 3. O usuário será redirecionado para a tela de "Ciclo de jornada".

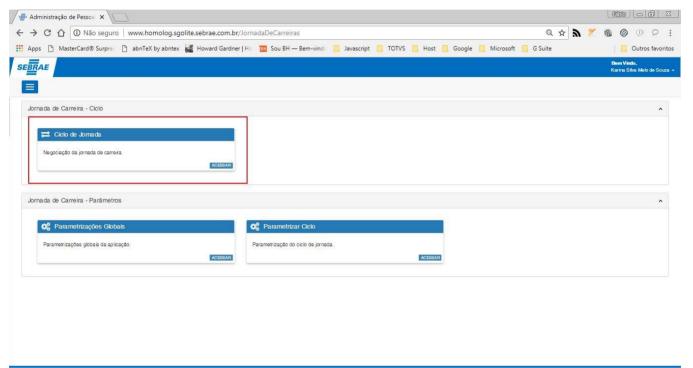


Figura - Acesso ao ciclo da jornada - Passo 2





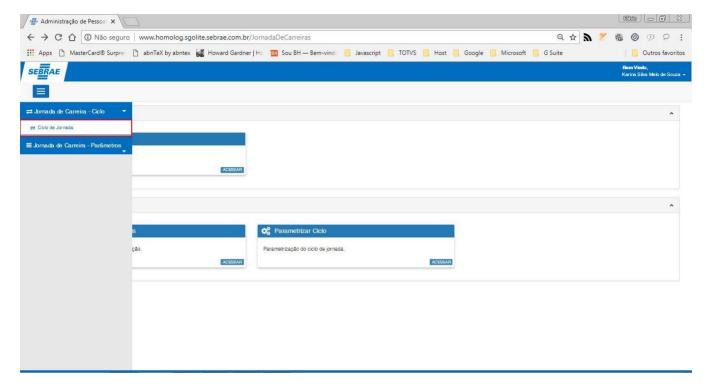


Figura - Acesso ao ciclo da jornada - Passo 3

1.2.6.1 - Acessar tela de ciclo da jornada

- 1. Ao acessar a tela ciclo da jornada o usuário terá a lista de todos os ciclos com situação "iniciado". Eles serão listados no painel "Ciclos da Jornada".
- 2. Para selecionar um ciclo, o usuário deverá clicar no nome do ciclo que desejar efetuar suas configurações.
- 3. Ao selecionar o ciclo o usuário será redirecionado para a tela de ciclo da jornada.
- 4. As informações inseridas na tela de parametrização do ciclo, serão exibidas nesta tela.

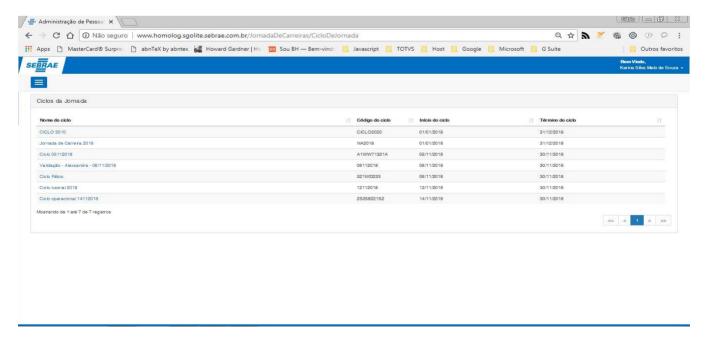






Figura - Acesso ao ciclo da jornada - Passo 1

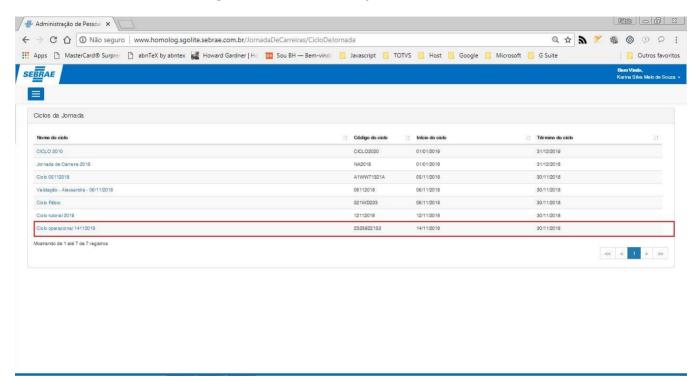


Figura - Acesso ao ciclo da jornada - Passo 2

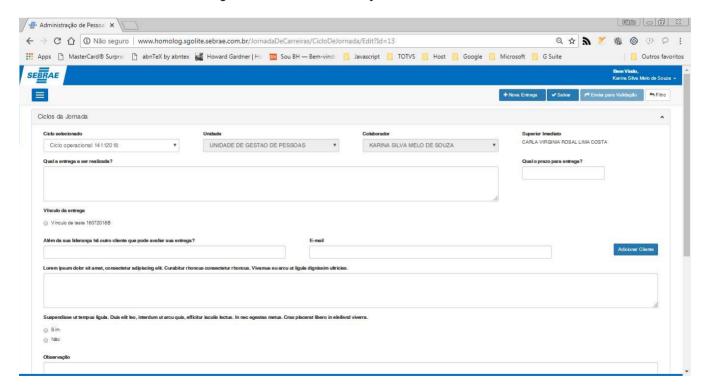


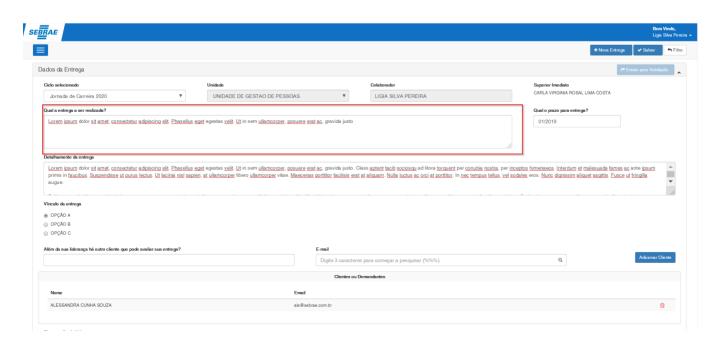
Figura - Acesso ao ciclo da jornada - Passo 3





1.2.6.2 - Criar uma entrega.

- 1. Após acessar a tela de ciclo da jornada (passo anterior <u>1.3.6.1</u>), o usuário deverá preencher os campos a seguir, para cadastrar uma nova entrega.
- 2. Informar o nome da entrega no campo "Qual a entrega a ser realizada ?" (Campo do tipo alfanumérico obrigatório, tamanho máximo de 140 caracteres).
- Caso a entrega possua mais detalhes e observações a serem feitas o usuário deverá preencher o campo "detalhamento da entrega" (Campo do tipo alfanumérico opcional, tamanho máximo de 8000 caracteres).
- 4. Informar o prazo da entrega no campo "**Prazo da entrega**" (Campo do tipo data obrigatório, formato mês/ano (99/9999)).
- 5. Caso possua vínculos cadastrados, o usuário deverá selecionar o mesmo clicando no vínculo desejado no campo "Vinculo da entrega?".(Campo obrigatório).
- 6. Caso a entrega possua clientes/demantes a serem informados, o usuário deverá informar o nome do cliente/demandante no campo "Além da sua liderança há outro cliente que pode avaliar sua entrega?" e o e-mail do mesmo no campo "E-mail". (Campo do tipo alfanumérico obrigatório de acordo com sua parametrização, tamanho máximo de 200 caracteres).
- 7. Para confirmar a inclusão do cliente/demandante clique em "Adicionar Cliente".
- 8. Caso o cliente informado esteja incorreto, o usuário pode remove-lô clicando no botão excluir
- 9. A seguir, as perguntas que forem informadas na tela de "parametrização de ciclo" serão exibidas para que o usuário responda as mesmas. (O tipo das perguntas é exibido de acordo com a configuração parametrizada anteriormente, podendo ser, aberta, múltipla escolha e caixa de seleção (Em caso de perguntas do tipo "aberta" o tamanho máximo do campo é de 8000 caracteres, é obrigatório a responder todas as perguntas).
- 10. Em seguida, clique no botão "Salvar", no canto superior direito da página.
- 11. Ao concluir, uma mensagem de sucesso será exibida, e os painéis das entregas do usuário estará disponível.
- 12. Ao concluir este processo a situação da entrega será "Em andamento".



Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados

Figura - Preenchimento do detalhe da entrega - Passo 3

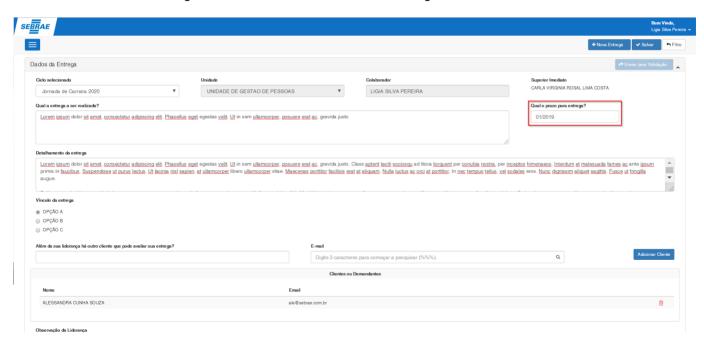


Figura - Preenchimento do prazo da entrega - Passo 4





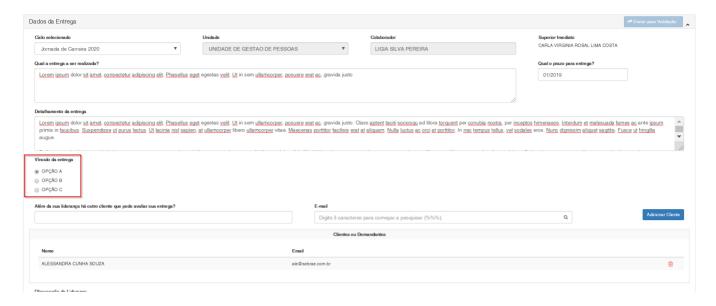
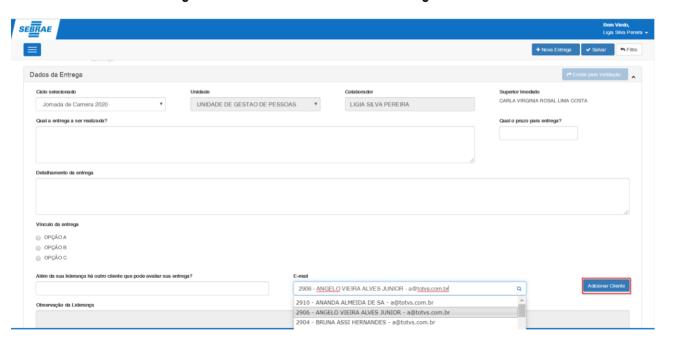


Figura - Preenchimento do vinculo da entrega - Passo 5







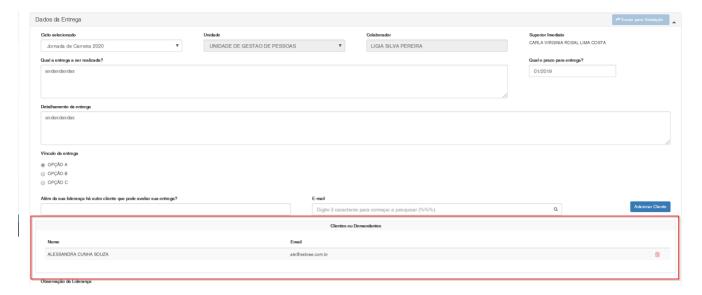


Figura – Preenchimento da entrega (Inclusão cliente/demandante) – Passo 6 e Passo 7

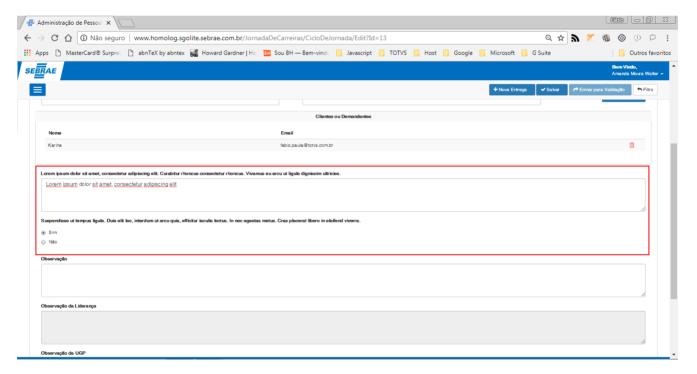


Figura – Preenchimento da entrega (Inclusão cliente/demandante) – Passo 8





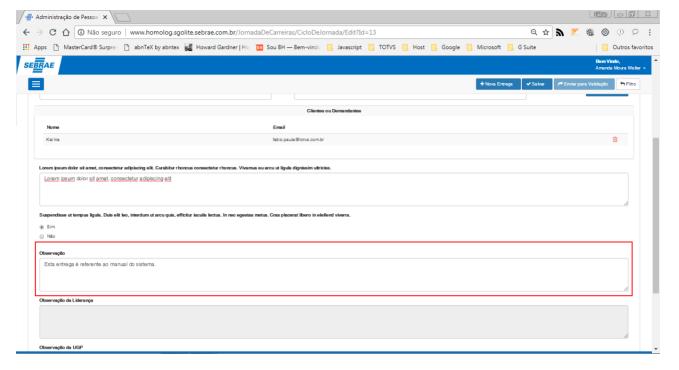


Figura - Preenchimento da entrega - Passo 9

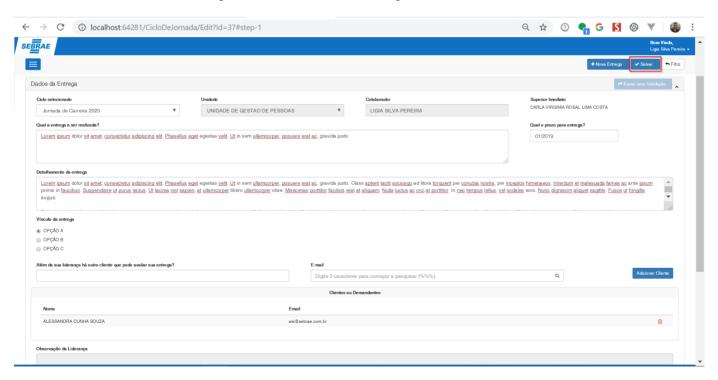


Figura – Preenchimento da entrega - Passo 10





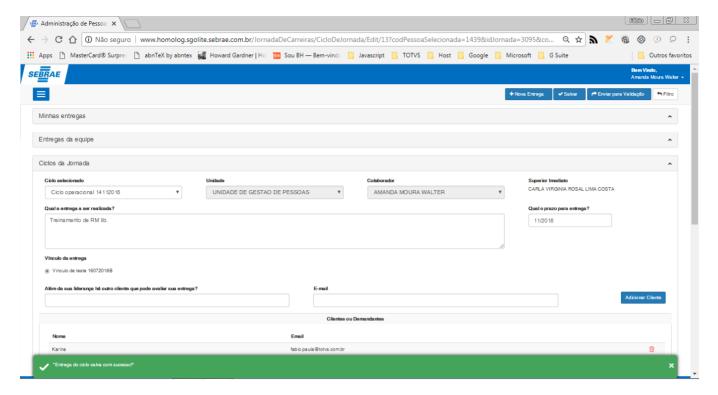


Figura - Preenchimento da entrega - Passo 11



Figura - Preenchimento da entrega - Passo 12

1.2.6.3 - Editar uma entrega.

- 1. Após acessar a tela de ciclo da jornada (<u>passo 1.3.6.1</u>), o usuário deverá alterar os campos já cadastrados para editar uma nova entrega.
- 2. No painel "Minhas Entregas" clique na entrega que deseja editar, ela estará na cor de destaque azul.
- 3. Ao selecionar a entrega, a página será carrega com as informações da mesma para serem alteradas.
- 4. Altere os campos necessários de acordo com sua necessidade. O processo de alteração é semelhante ao cadastro (<u>item 1.3.6.2</u>).
- 5. Ao concluir o processo, clique em "Salvar" para confirmar as alterações.





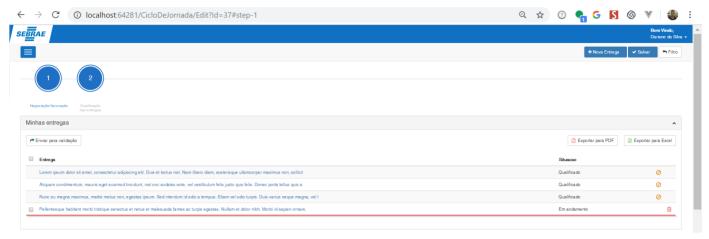


Figura – Edição da entrega - Passo 2

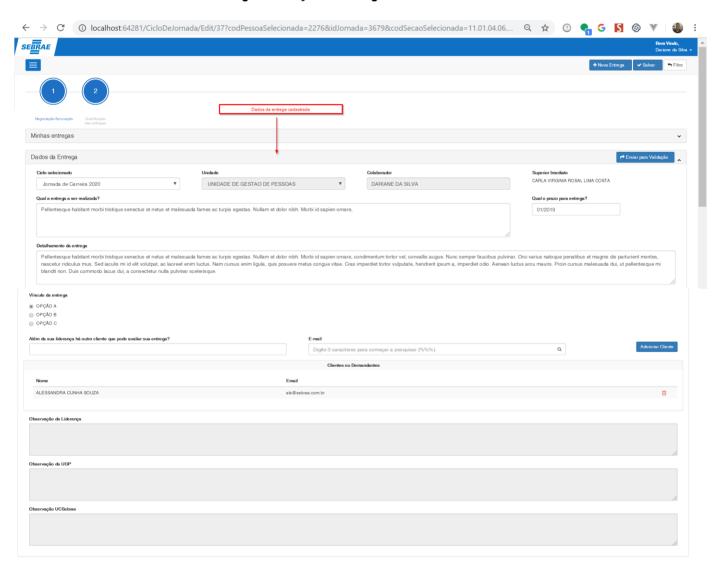


Figura - Edição da entrega - Passo 3





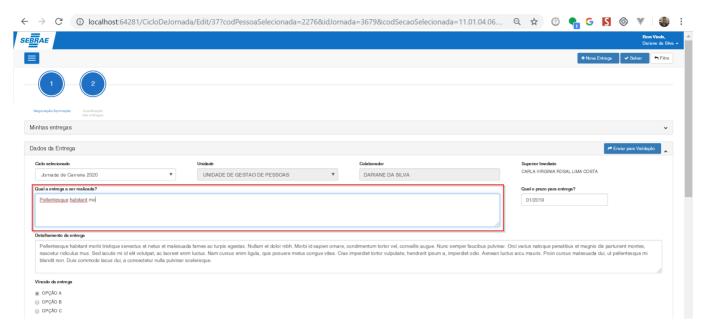


Figura - Edição da entrega (Alteração de campo) - Passo 4

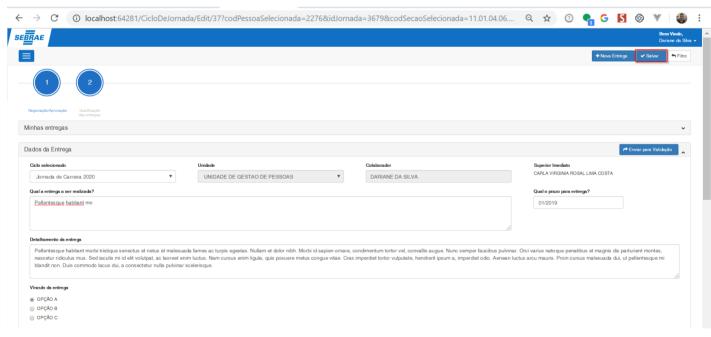


Figura – Edição da entrega - Passo 5

1.2.6.4 - Excluir uma entrega.

Nota: As entregas que podem ser excluídas devem estar com a situação igual a "Em andamento".

1. Após acessar a tela de ciclo da jornada (passo 1.3.6.1), o usuário deverá alterar os campos já cadastrados para editar uma nova entrega.





- 2. No painel "Minhas Entregas" no ícone de exclusão para efetuar a exclusão da entrega desejada.
- 3. Ao clicar no ícone de exclusão, uma nova tela surgirá para que o usuário confirme a sua decisão de exclusão.
- 4. Caso o usuário desista do processo de exclusão, o mesmo deverá clicar no botão "**não**", ao efetuar este processo a tela de confirmação irá ser fechada e o processo cancelado.
- 5. Caso o usuário confirme a exclusão, o mesmo deverá clicar no botão "**sim**", ao efetuar esta ação o sistema irá efetuar a exclusão da entrega.
- 6. Ao concluir o processos de exclusão, uma mensagem de sucesso será exibida.

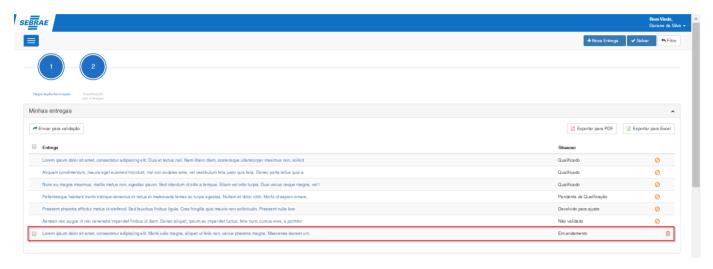


Figura - Exclusão da entrega - Passo 2

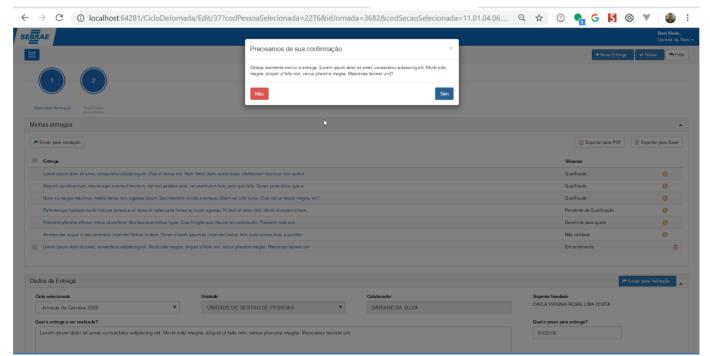


Figura - Exclusão da entrega(Janela de confirmação) - Passo 3





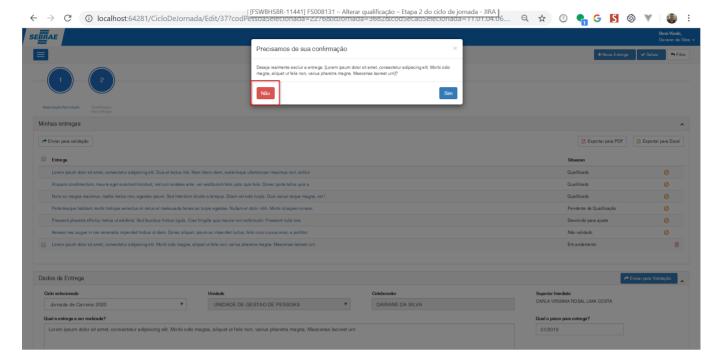


Figura - Exclusão da entrega - Passo 4

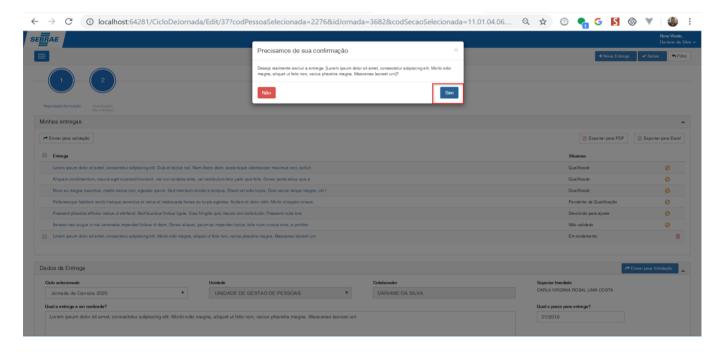


Figura – Exclusão da entrega(Confirmação de exclusão) - Passo 5





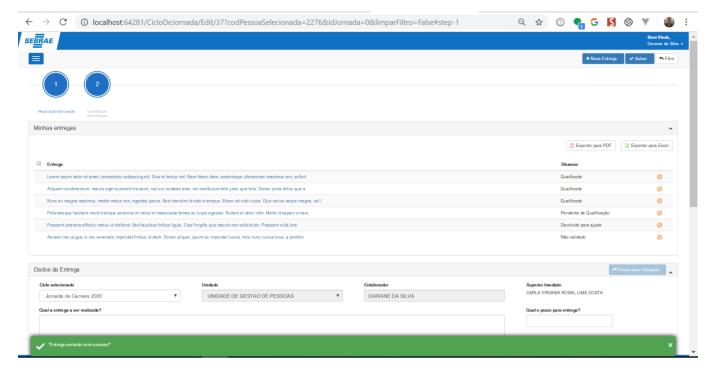
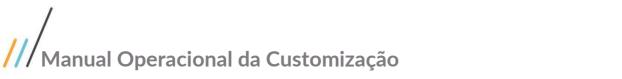


Figura - Exclusão da entrega - Passo 6

1.2.6.5 - Criar nova entrega

- 1. Após acessar a tela de configuração do ciclo (<u>passo 1.3.6.1</u>) , o usuário deverá acessar o cliclo que deseja cadastrar uma nova entrega.
- 2. Na tela de ciclo da jornada, clique no botão "Nova entrega", ao clicar neste botão o sistema irá efetuar um processo de recarregamento na página e possibilitará o cadastro de uma nova entrega.
- 3. Siga os passos do item 1.3.6.2 para efetuar o registro da nova entrega.





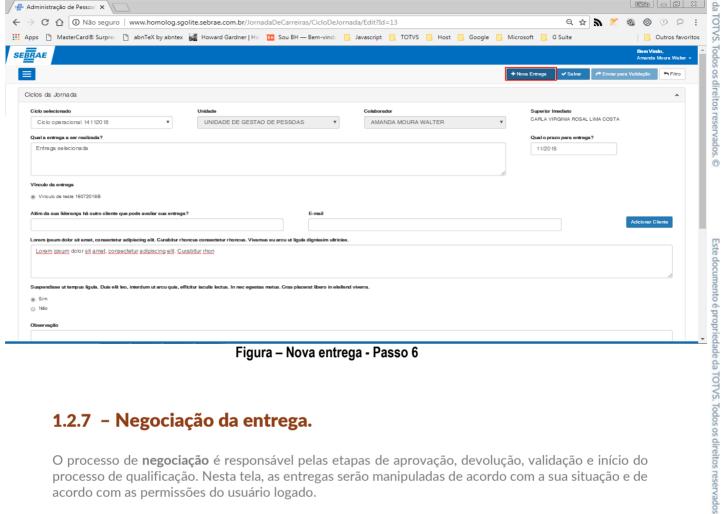


Figura - Nova entrega - Passo 6

1.2.7 - Negociação da entrega.

O processo de negociação é responsável pelas etapas de aprovação, devolução, validação e início do processo de qualificação. Nesta tela, as entregas serão manipuladas de acordo com a sua situação e de acordo com as permissões do usuário logado.

1.2.7.1 - Enviar entrega para validação

Nota: As entregas que podem ser enviadas para validação devem estar com a situação igual a "Em andamento".

- 1. Após acessar a tela de configuração do ciclo (passo 1.3.6.1), o usuário será redirecionado para a tela de cadastro de entregas.
- 2. Na tela de ciclo da jornada, caso o usuário queira utilizar uma entrega já cadastrada para enviar para validação, o mesmo poderá selecionar a entrega no painel "Minhas entregas", caso opte por cadastrar uma nova entrega, o mesmo pode seguir o passo a passo do item 1.3.6.5.
- 3. Ao criar ou selecionar uma entrega com a situação igual a "Em andamento", a opção "Enviar para validação" estará habilitada no canto superior direito.
- 4. Clique no botão "Enviar para validação".
- 5. Ao clicar no botão "Enviar para validação", a entrega será enviada imediatamente para o "Superior Imediato" do usuário logado e o sua situação será atualizada para "Pendente de validação", em seguida uma mensagem de sucesso será exibida na tela.
- 6. Caso o usuário deseje enviar mais que uma entrega para validação, o mesmo pode ao acessar o painel "Minhas entregas", selecionar as entregas que deseja clicando na caixa de marcação do lado esquerdo de cada entrega. Caso deseje selecionar todas, o mesmo pode clicar na caixa de marcação "Entrega".





- 7. A seguir o usuário deverá clicar no botão "Enviar para validação" que se encontra no painel "Minhas entregas" para enviar todas entregas selecionadas para validação.
- 8. Ao concluir este processo uma mensagem de sucesso será exibida e um e-mail será enviado para o usuário informando que o ciclo foi validado.

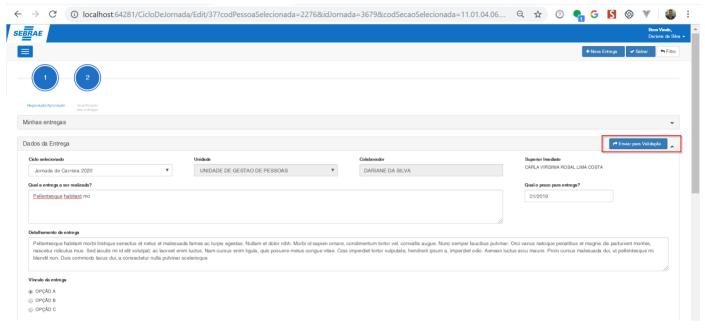


Figura - Enviar para validação - Passos 3 e 4

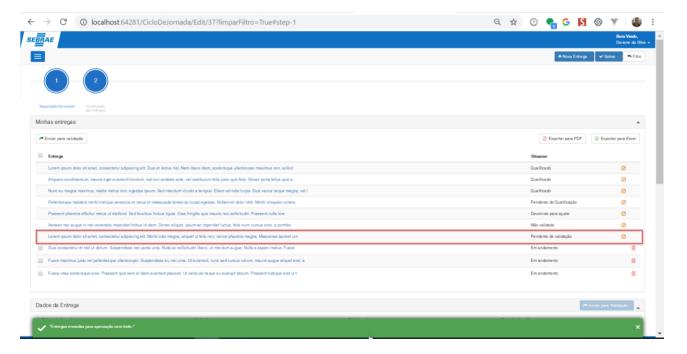


Figura – Enviar para validação - Passos 5





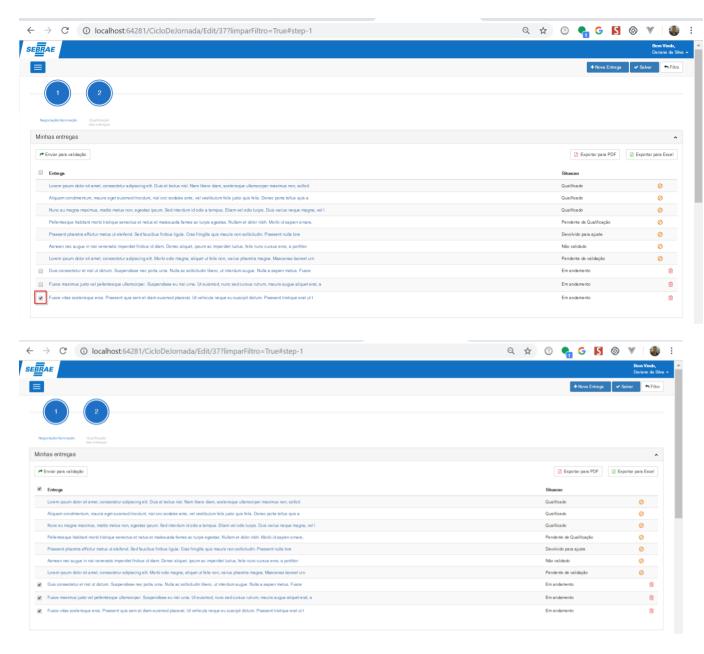


Figura - Enviar para validação - Passos 6

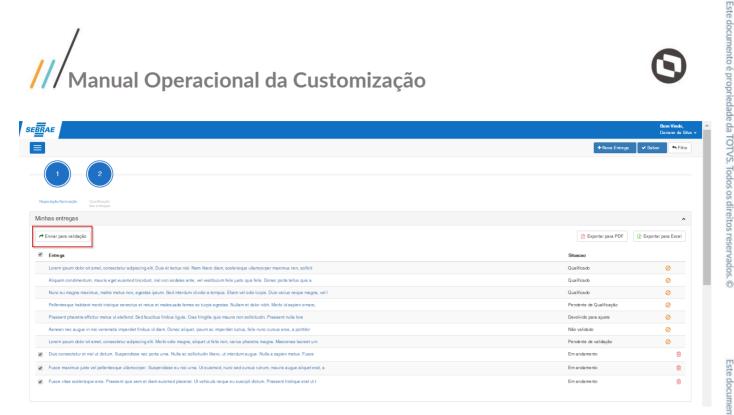


Figura - Enviar para validação - Passos 7

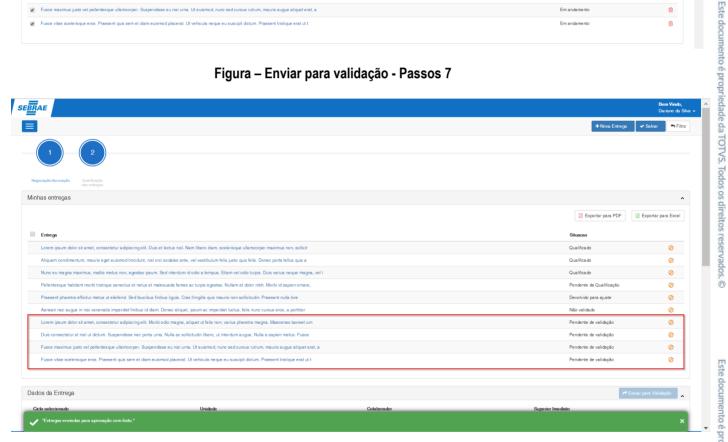


Figura - Enviar para validação - Passos 8

1.2.7.2 - Cancelar entrega

Nota: As entregas que podem ser canceladas devem estar com a situação igual a "Em andamento, Validado, Não Validado, Devolvido Para Ajuste, Pendente de Qualificação, Qualificado e Devolvido".

- 1. Após acessar a tela de configuração do ciclo (passo 1.3.6.1), o usuário será redirecionado para a tela de cadastro de entregas.
- 2. Para cancelar uma entrega, o usuário deverá clicar no ícone de cancelar $^{ extstyle 0}$.







- 3. Ao clicar no ícone de cancelar, uma nova janela surgirá.
- 4. O usuário deverá fornecer uma justificativa com o motivo do cancelamento daquela entrega.
- 5. Caso o usuário decida não cancelar a entrega, o mesmo pode clicar no botão "voltar".
- 6. Se o usuário for continuar com o processo, após informar a justificativa basta o mesmo clicar em **confirmar**.
- 7. Ao concluir uma mensagem de sucesso será exibida.
- 8. Entregas com a situação de cancelada, são exibidas somente como leitura. Ou seja, o usuário não conseguirá efetuar nenhuma alteração na mesma.
- 9. Caso o usuário queira verificar o motivo do cancelamento daquela entrega, o mesmo pode efetuar no painel "Histórico de Cancelamento".

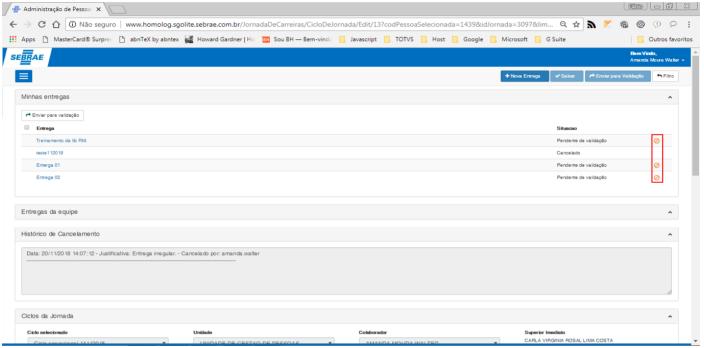


Figura - Cancelar entrega - Passos 2



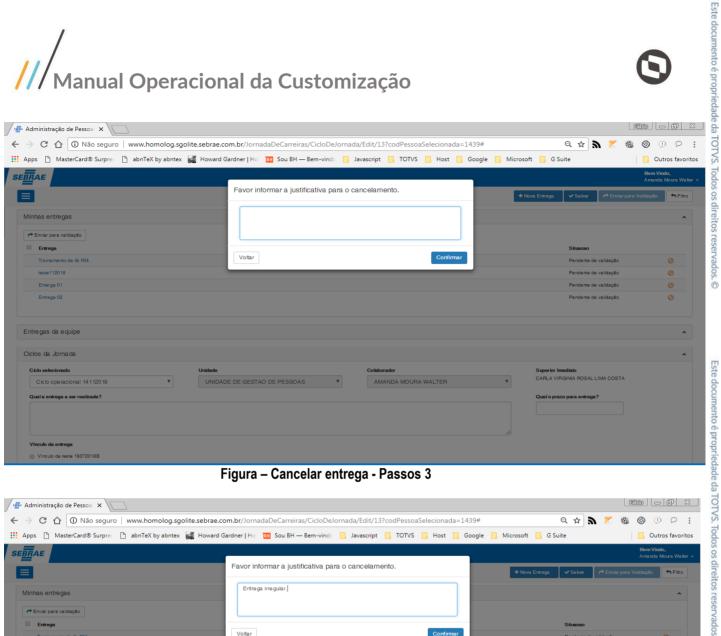


Figura - Cancelar entrega - Passos 3

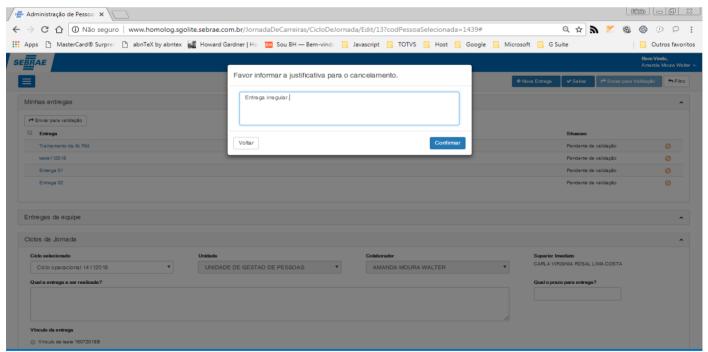


Figura - Cancelar entrega - Passos 4



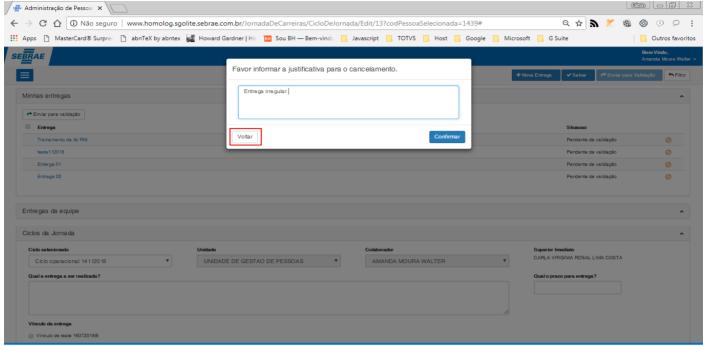


Figura - Cancelar entrega - Passos 5

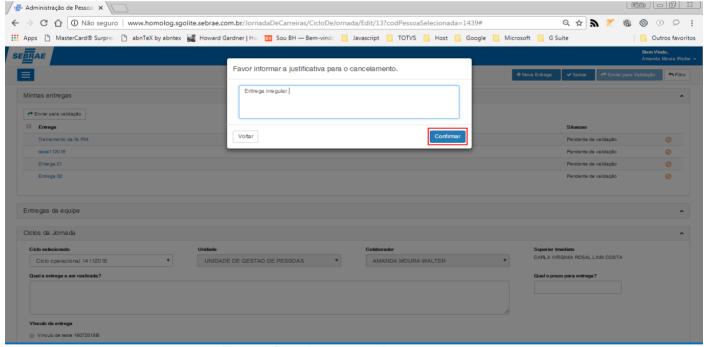


Figura - Cancelar entrega - Passos 6



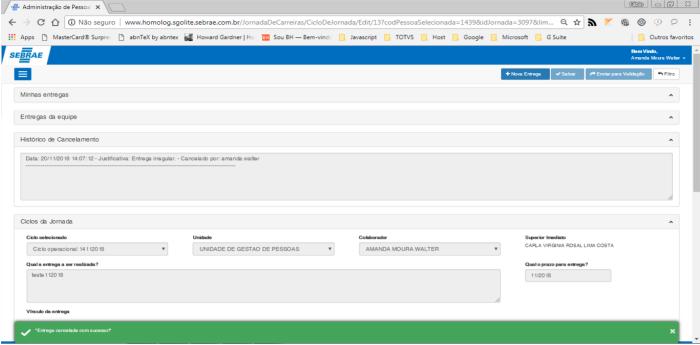


Figura - Cancelar entrega - Passos 7

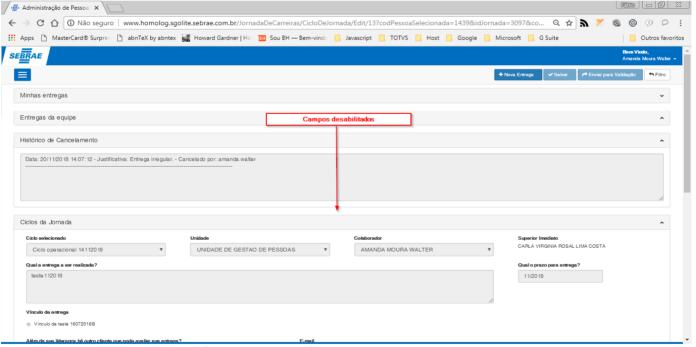


Figura - Cancelar entrega (Campos desabilitados) - Passo 8





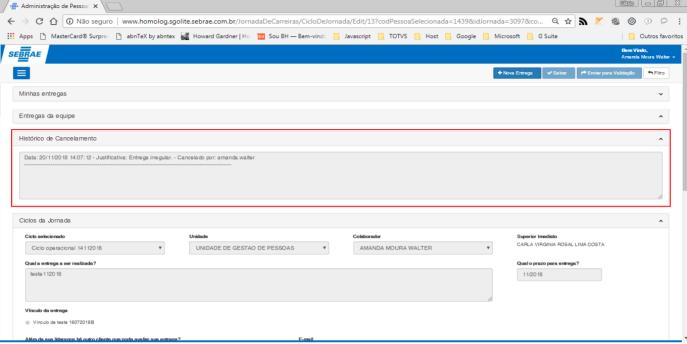


Figura – Cancelar entrega (Histórico de Cancelamento) - Passo 9

1.2.7.3 - Aprovação da entrega

Nota: Para que as entregas sejam **validadas** o usuário logado devera ser o superior imediato do usuário colaborador que criou a entrega, e a situação da entrega deverá estar igual a "**Pendente de validação**".

- 1. Após acessar a tela de configuração do ciclo (<u>passo 1.3.6.1</u>), o usuário será redirecionado para a tela de cadastro de entregas.
- 2. O ususário logado, deve ser o superior do usuário que criou a entrega.
- 3. Seleciona a entrega que deseja validar no painel "Entregas da equipe".
- 4. Após selecionar a entrega, no canto superior direito, clique no botão "Validado".
- 5. Ao clicar em "Validado" a entrega será aprovada e uma mensagem de sucesso será exibida.
- 6. Outra alternativa é para que o usuário efetue a validação da entrega por lotes.
- 7. Em "Entregas da equipe", selecione as entregas que deseja aprovar, clicando na caixa de marcação a sua esquerda.
- 8. Após selecionar as entregas desejadas, clique em "Validado", que se encontra dentro do painel "Entregas da equipe".
- 9. O processo de aprovação será efetuado para todas as entregas que foram selecionadas e em seguida uma mensagem de sucesso será exibida.

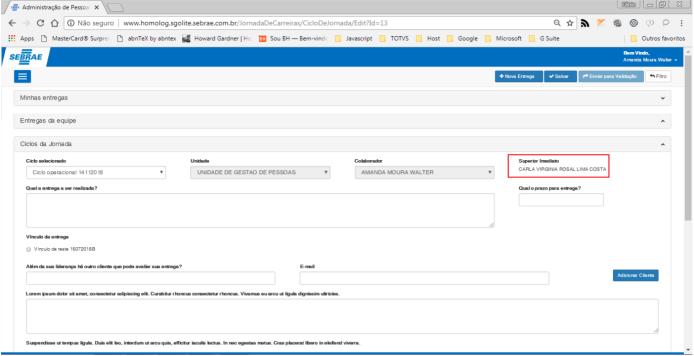


Figura – Aprovar entrega (Usuário superior imediato do colaborador) - Passo 2

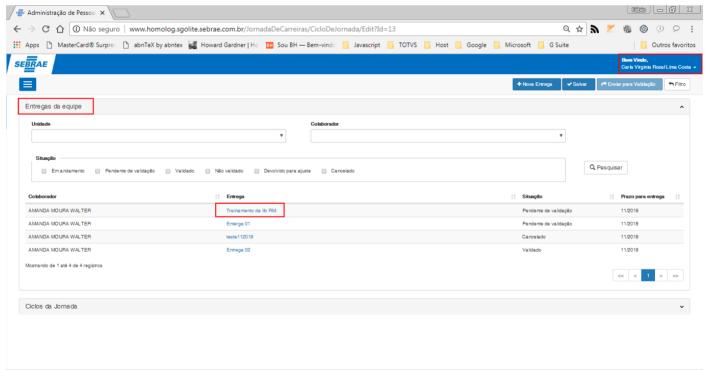


Figura - Aprovar entrega - Passo 3





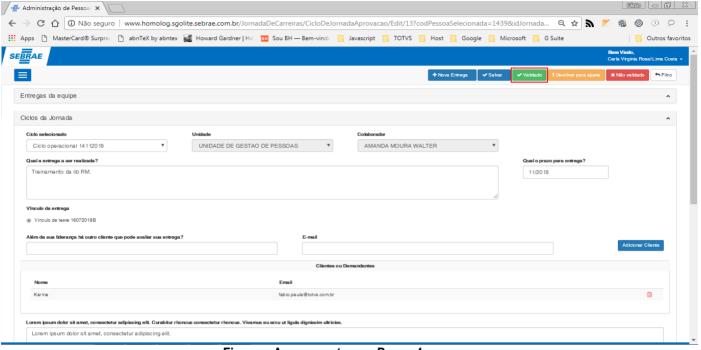


Figura – Aprovar entrega - Passo 4

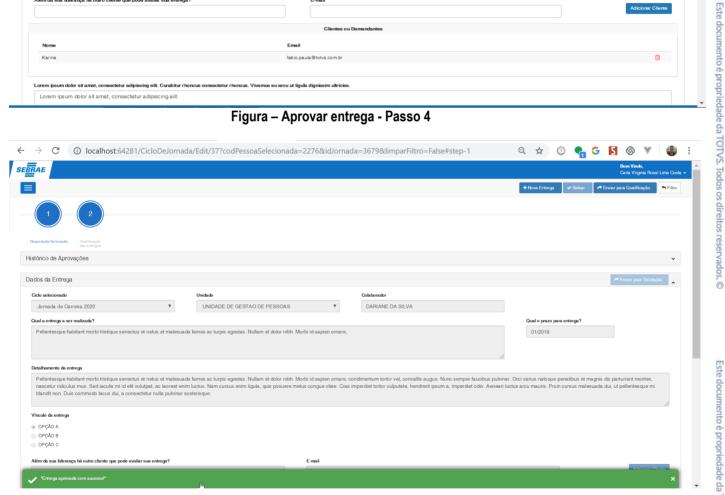


Figura - Aprovar entrega - Passo 5





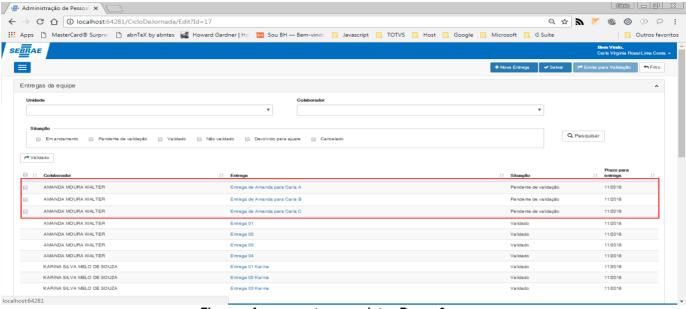


Figura - Aprovar entrega em lote - Passo 6

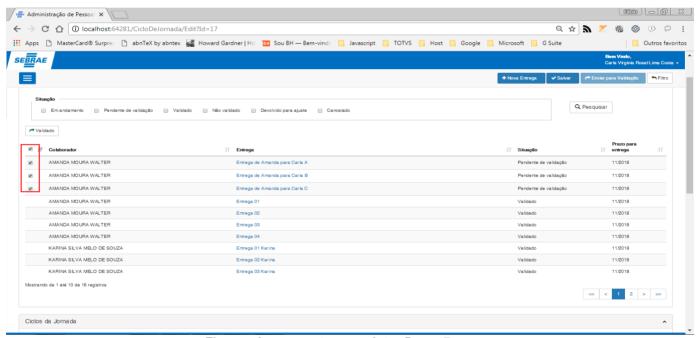
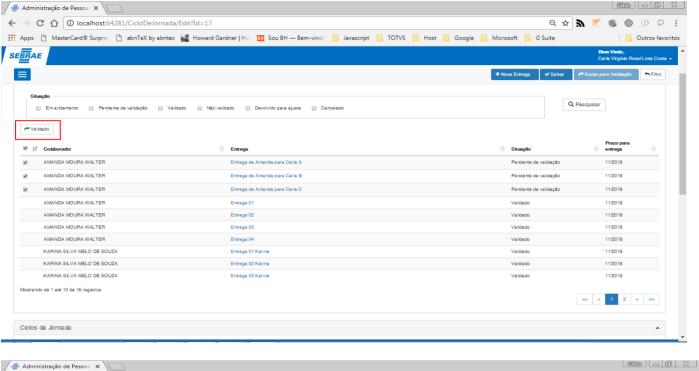


Figura - Aprovar entrega em lote - Passo 7







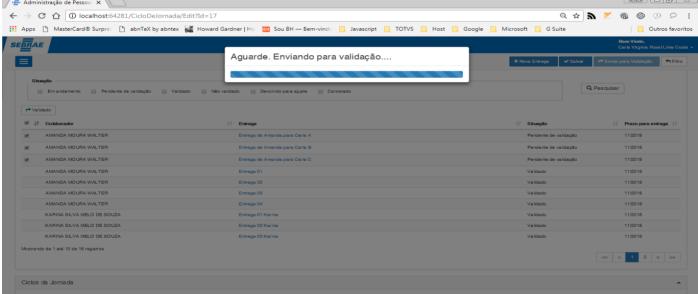


Figura - Aprovar entrega em lote - Passo 8





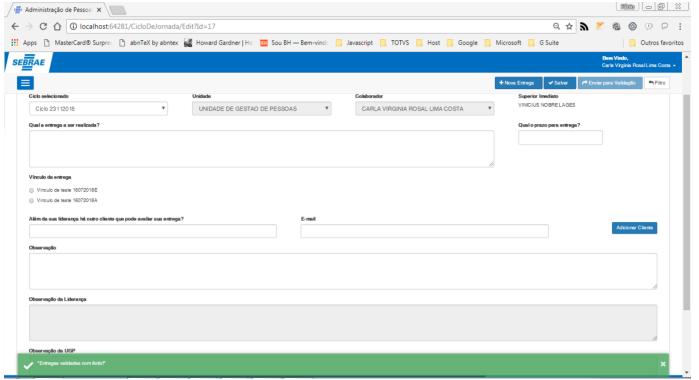


Figura - Aprovar entrega em lote - Passo 9

1.2.7.4 - Devolução da entrega para ajuste

Nota: Para que as entregas sejam devolvidas para ajutes o usuário logado devera ser o superior imediato do usuário colaborador que criou a entrega, e a situação da entrega deverá estar igual a "Pendente de validação".

- 1. Após acessar a tela de configuração do ciclo (<u>passo 1.3.6.1</u>), o usuário será redirecionado para a tela de cadastro de entregas.
- 2. O ususário logado, deve ser o superior do usuário que criou a entrega.
- 3. Seleciona a entrega que deseja validar no painel "Entregas da equipe".
- 4. Após selecionar a entrega, no canto superior direito, clique no botão "Devolver para ajuste".
- 5. Ao clicar no botão "**Devolver para ajuste**" uma nova janela surgirá pedindo ao usuário que informe a justificativa para a solicitação de ajuste.
- 6. Caso o usuário não queira prosseguir com o processo, o mesmo pode clicar no botão "Cancelar".
- 7. Se o usuário optar realmente pela devolução para ajuste, ele deverá informar a justificativa e em seguida clicar no botão **'Solicitar ajuste"** .
- 8. Ao concluir o processo o sistema exibirá uma mensagem de sucesso.
- 9. Quando o usuário colaborador voltar para a entrega que foi devolvida (Agora a sua situação estará como "Devolvida para ajuste"), o mesmo verá no painel "Histórico de aprovações" a justificativa do superior imediato referente aos ajustes necessários que ele precisa efetuar.
- 10. Ao concluir os ajustes, o usuário deverá clicar no botão "Salvar".
- 11. Ao clicar no botão "Salvar" será exibida a tela para que o usuário informe a justificativa da alteração (Item 5).
- 12. Caso a entrega seja alterada, o usuário já pode enviar novamente a mesma para validação.





Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados

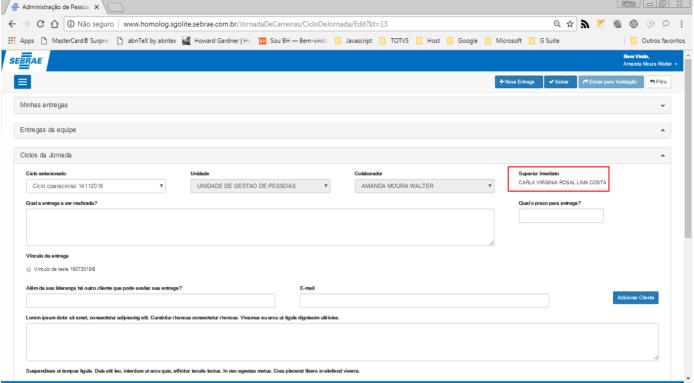


Figura - Devolver entrega para ajuste (Usuário superior imediato do colaborador) - Passo 2

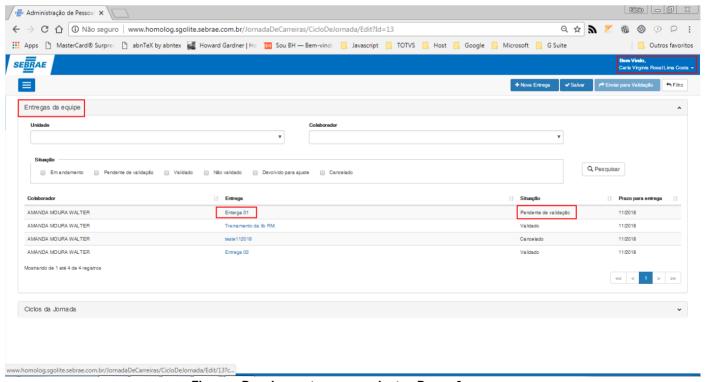


Figura - Devolver entrega para ajuste - Passo 3





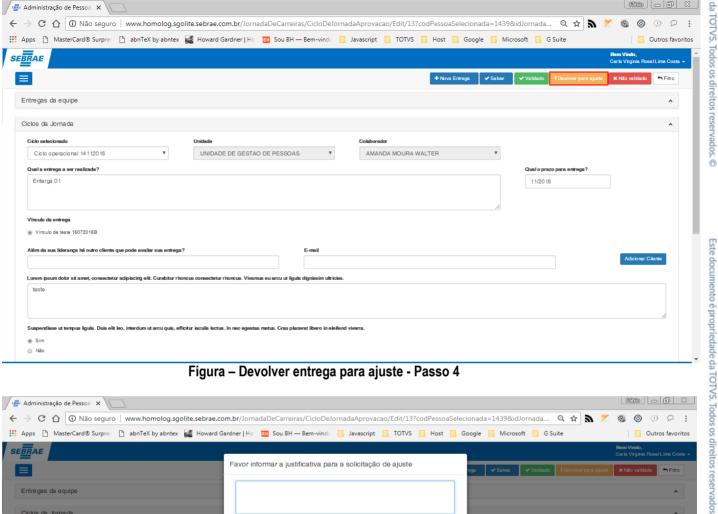


Figura - Devolver entrega para ajuste - Passo 4

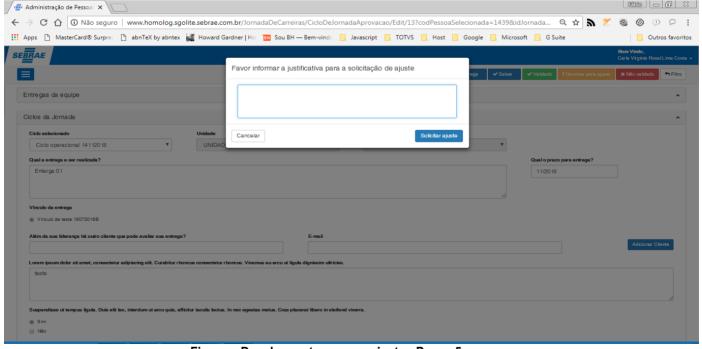


Figura – Devolver entrega para ajuste - Passo 5





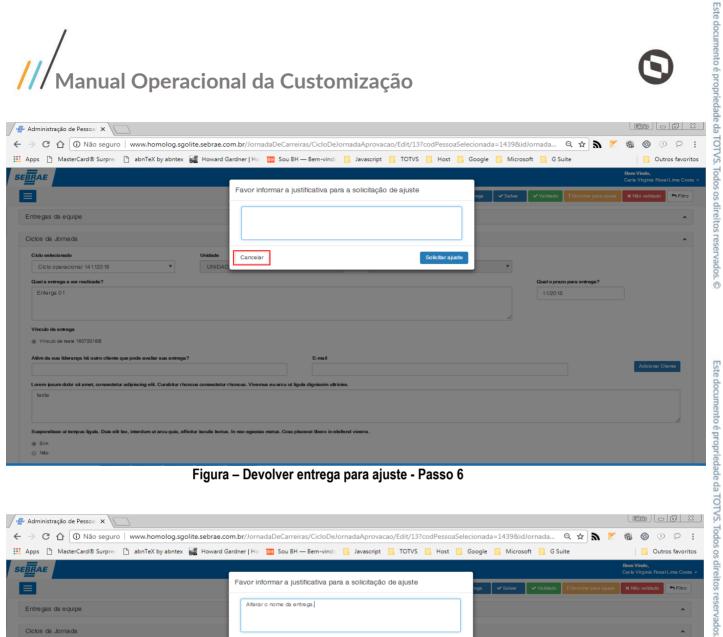


Figura - Devolver entrega para ajuste - Passo 6

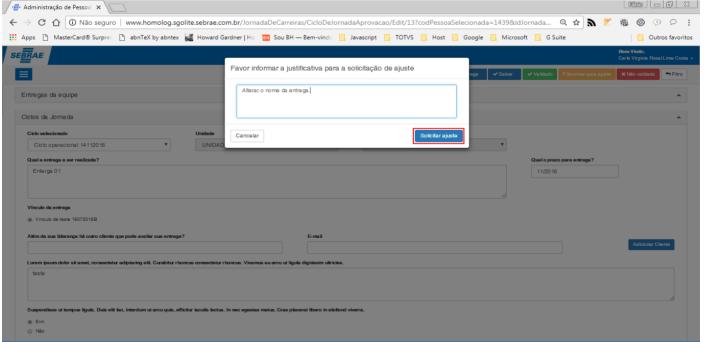


Figura - Devolver entrega para ajuste - Passo 7



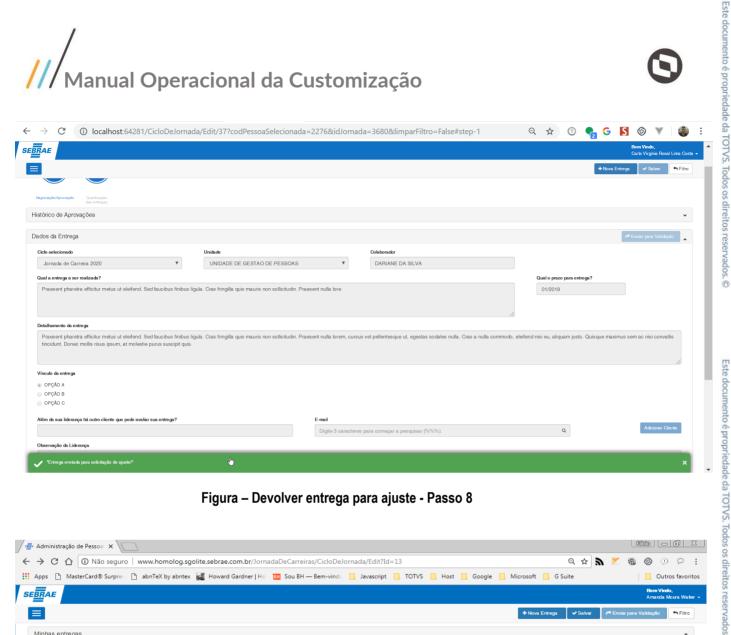
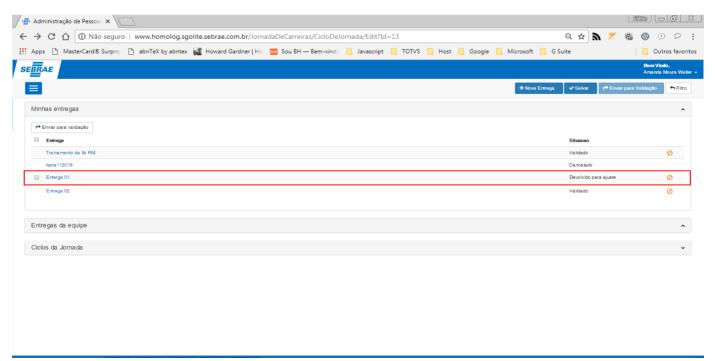


Figura - Devolver entrega para ajuste - Passo 8





/// Manual Operacional da Customização

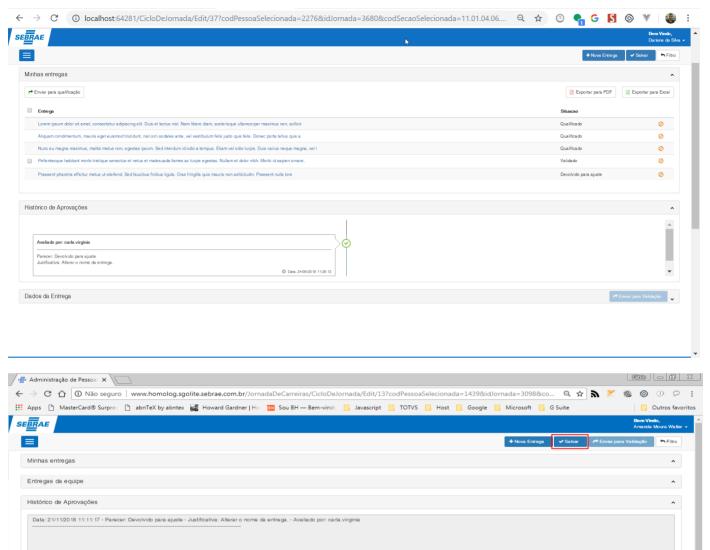


Figura – Devolver entrega para ajuste - Passo 9

Atendendo ao solicitado pelo superior

UNIDADE DE GESTAO DE PESSOAS

AMANDA MOURA WALTER

Ciclos da Jornada

Vínculo da entrega

Ciclo operacional 14112018

Treinamento de ADVP.

11/2018





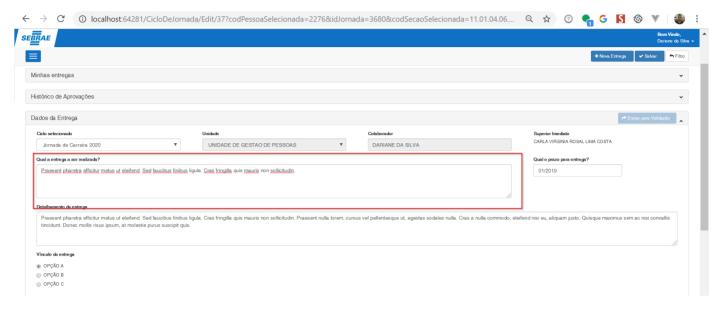


Figura - Devolver entrega para ajuste - Passo 10

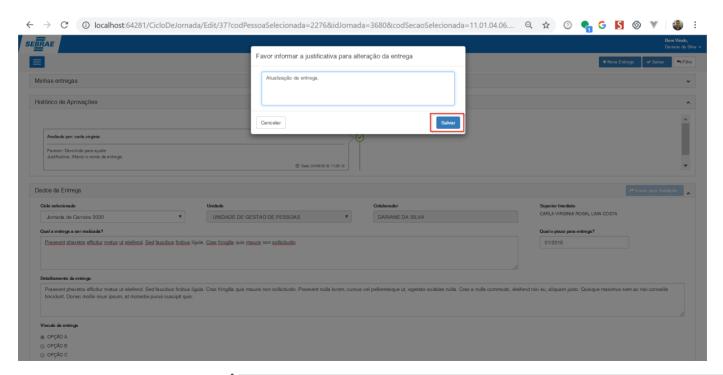






Figura - Devolver entrega para ajuste - Passo 11

1.2.7.5 - Reprovar entrega.

Nota: Para que as entregas seja **reprovadas** o usuário logado devera ser o superior imediato do usuário colaborador que criou a entrega, e a situação da entrega deverá estar igual a "**Pendente de validação**".

- 1. Após acessar a tela de configuração do ciclo (<u>passo 1.3.6.1</u>), o usuário será redirecionado para a tela de cadastro de entregas.
- 2. O ususário logado, deve ser o superior do usuário que criou a entrega.
- 3. Seleciona a entrega que deseja validar no painel "Entregas da equipe".
- 4. Após selecionar a entrega, no canto superior direito, clique no botão "Não validado".
- 5. Ao clicar no botão "Não validado" uma nova janela surgirá pedindo ao usuário que informe a justificativa para reprovação.
- 6. O usuário poderá optar por não informar a justifiticativa e cancelar o processo clicando no botão "Cancelar".
- 7. Caso o usuário decida prosseguir com o processo, o mesmo deverá informar a justificativa e clicar no botão "**Reprovar**".
- 8. Ao reprovar a entrega uma mensagem de sucesso será exibida.
- 9. Caso o usuário queira alterar a entrega devolvida, basta seguir os passos do item 9 do requisito 1.2.4.4.

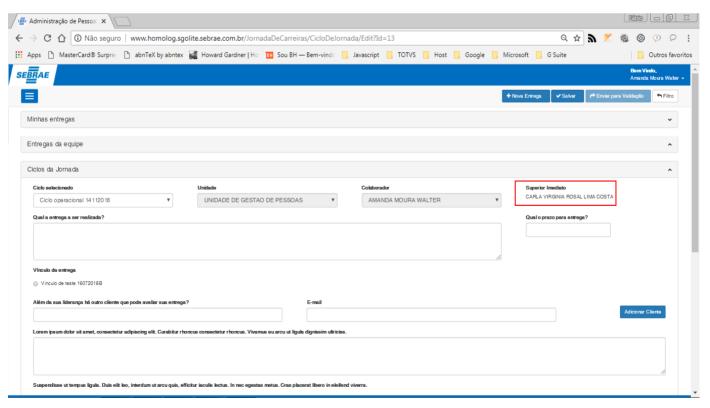


Figura - Reprovar entrega (Usuário superior imediato do colaborador) - Passo 2



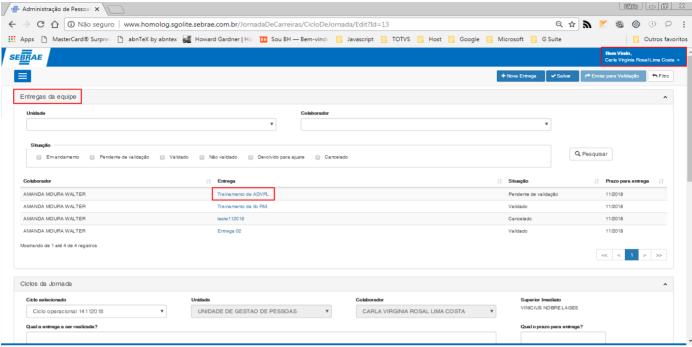


Figura - Reprovar entrega - Passo 3

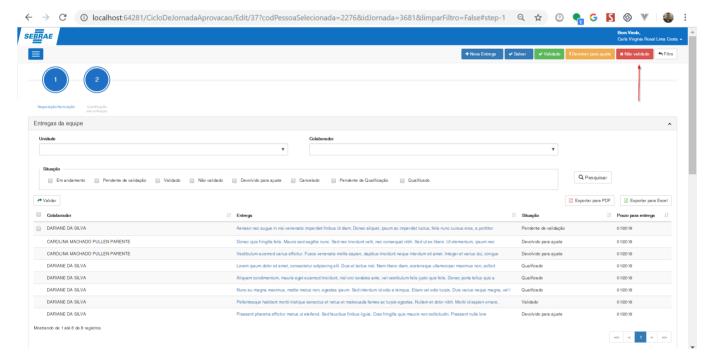


Figura – Reprovar entrega - Passo 4





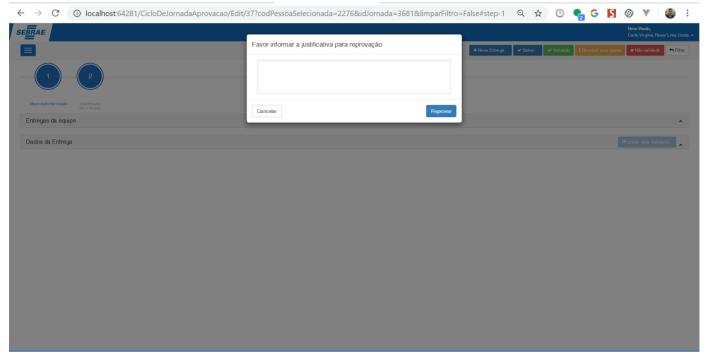


Figura - Reprovar entrega - Passo 5

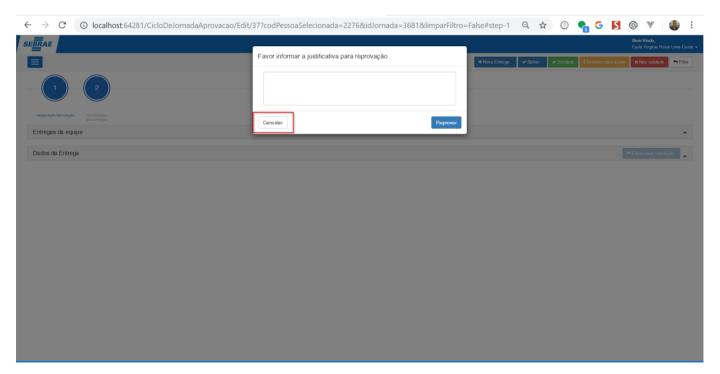


Figura - Reprovar entrega - Passo 6





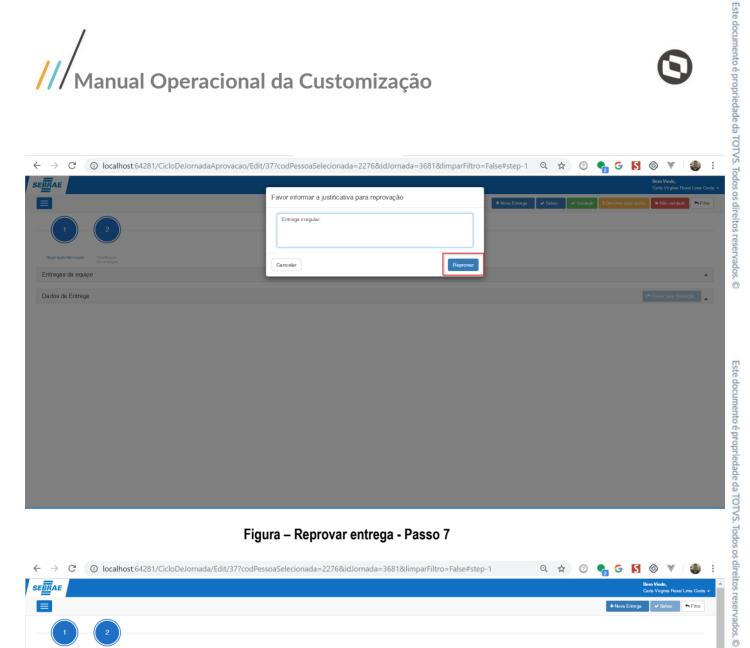


Figura - Reprovar entrega - Passo 7

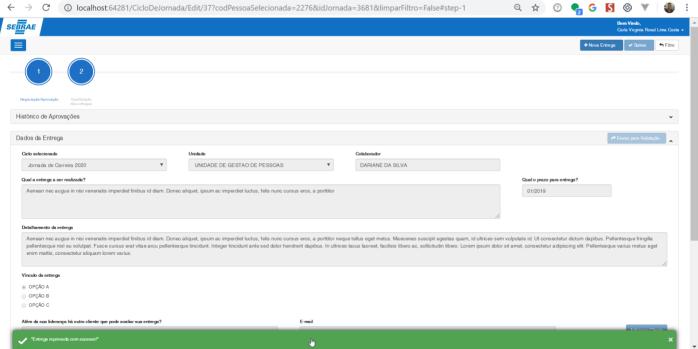


Figura - Reprovar entrega - Passo 8





1.2.7.6 - Fluxo representativo do processo de validação.







1.2.8 - [FSWBHSBR- 5386] Qualificação da entrega.

O processo de **qualificação** acontece após uma entrega estar com a situação de "**valido**", o usuário colaborador irá enviar a mesma para que seja qualificada por outros usuários(Gestor, Colaborador, Colaborador Designado, Cliente Designado ou Cliente Demandantes).

1.2.8.1 - Enviar entrega para qualificação

Nota: Para que as entregas seja enviada para qualificação a mesma deverá estar com a situação de **validado**. O usuário que podeverá enviar para qualificação será o usuário colaborador que criou a mesma.

- 1. Após acessar a tela de configuração do ciclo (passo 1.3.6.1), o usuário será redirecionado para a tela de cadastro de entregas.
- 2. O ususário logado, deve ser o colaborador que criou a entrega.
- 3. Seleciona a entrega que deseja enviar para qualificação no painel "Minhas da equipe".
- 4. Ao acessar a entrega com situação "validado" um novo botão irá surgir no canto superior direito.
- 5. Clique no botão "Enviar entrega para qualificação".
- 6. Ao clicar no botão de "**Enviar entrega para qualificação**" uma nova janela surgirá solicitando ao usuário que informe uma observação ou justificativa do motivo de enviar aquela entrega para qualificação.
- 7. Para prosseguir com a qualificação, o usuário deverá informar a observação/justificativa e clicar no botão "sim".
- 8. Caso o usuário não queira enviar a entrega para qualificação, o mesmo pode clicar no botão "Não".
- 9. Ao enviar a entrega para qualificação uma mensagem de sucesso será exibida e a tela será bloqueada para alterações, e dois novos botões irão surgir no topo da página em forma de circular. Estes botões representam a etapa 1 (Negociação/Aprovação) e etapa 2 (Qualificação das entregas).
- 10. Quando uma entrega é enviada para qualificação a sua situação é atualizada para "Pendente de qualificação".
- 11. Você pode acessar a sua entrega que foi enviada para qualificação clicando no botão "2 Qualificação das entregas" que surgiu no topo da página.
- 12. Ao clicar, a cor em destaque que esta no circulo "1 Negociação/Aprovação" ocupará o item "2 Qualificação das entregas".





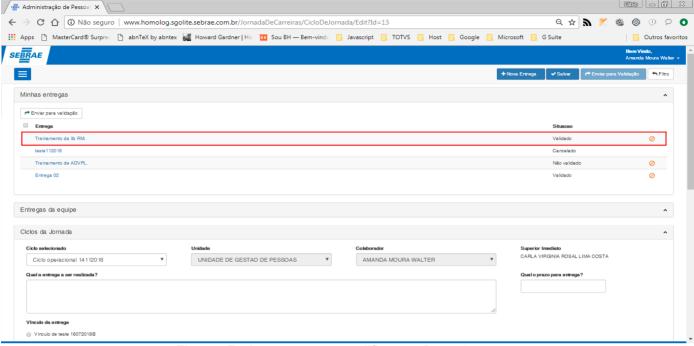


Figura – Enviar entrega para qualificação - Passo 3

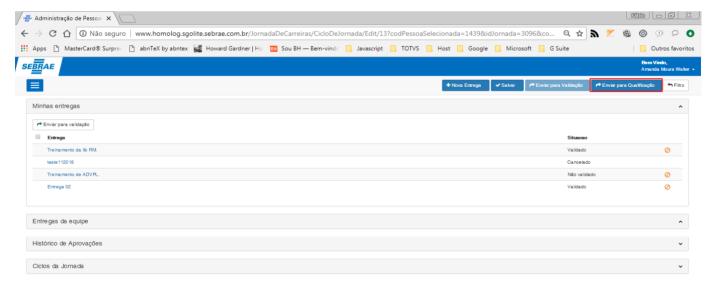


Figura – Enviar entrega para qualificação - Passos 4 e 5





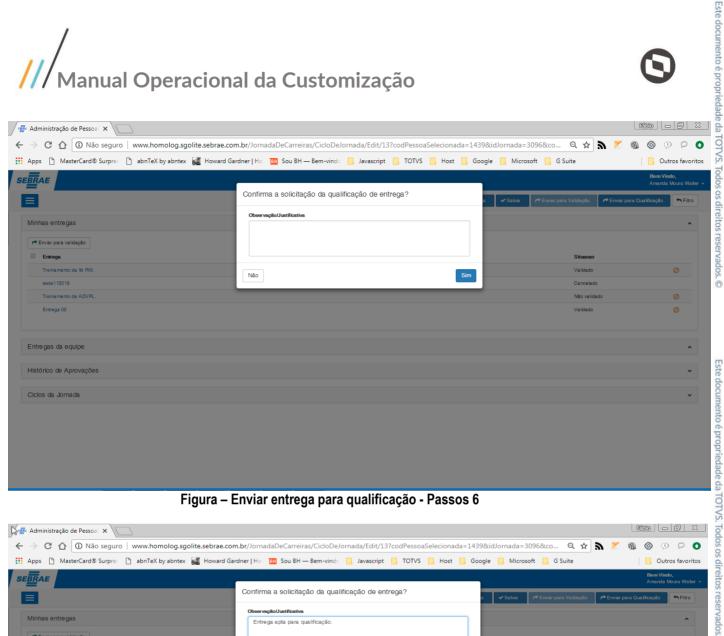


Figura - Enviar entrega para qualificação - Passos 6

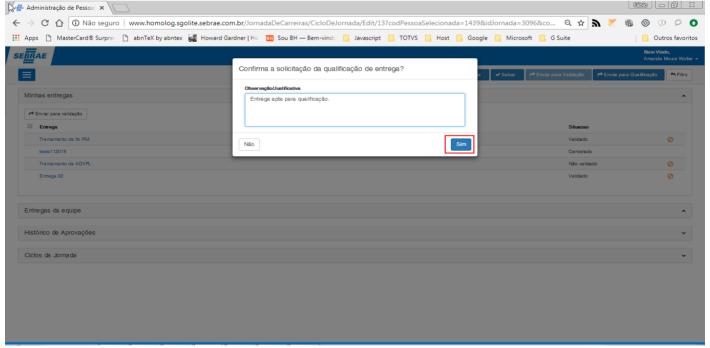


Figura – Enviar entrega para qualificação - Passos 7



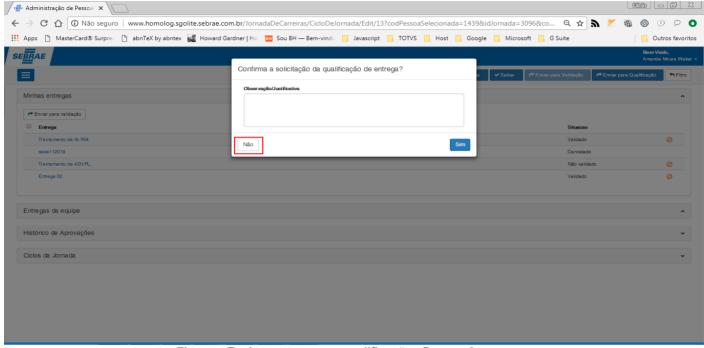
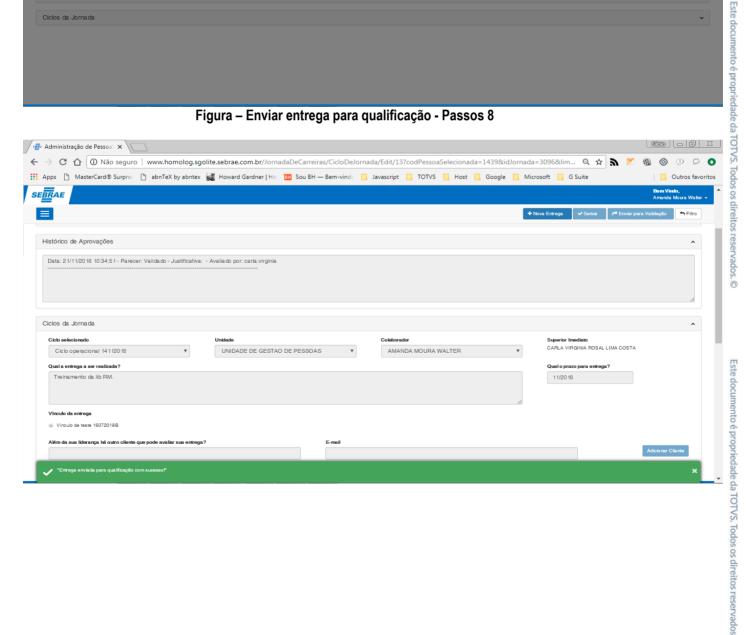


Figura - Enviar entrega para qualificação - Passos 8







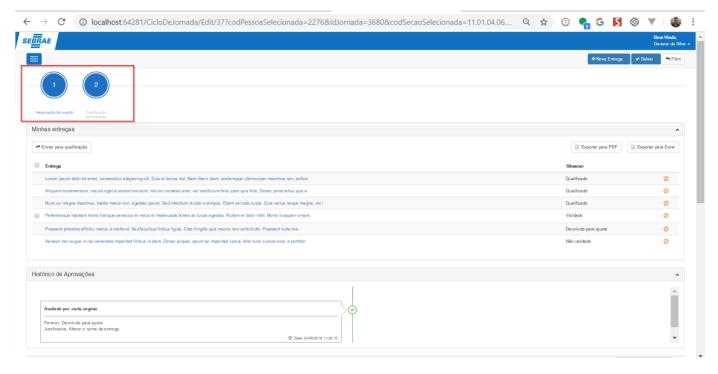


Figura - Enviar entrega para qualificação - Passo 9

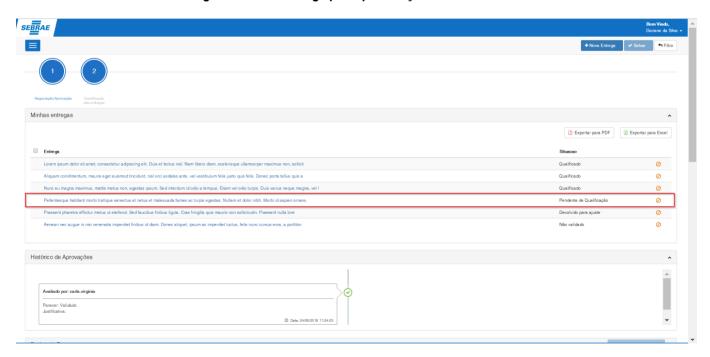


Figura - Enviar entrega para qualificação - Passo 10





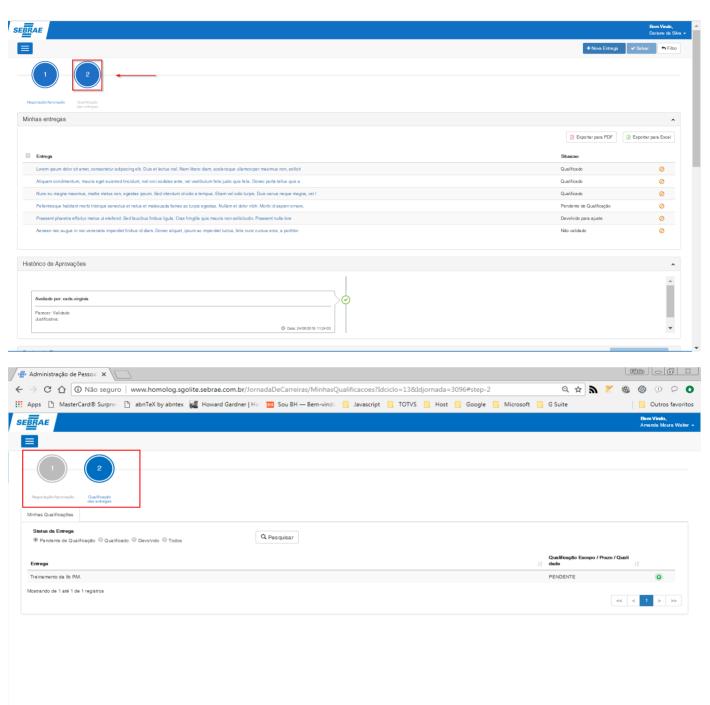


Figura – Enviar entrega para qualificação - Passos 11 e 12





1.2.8.2 - Acessar as minhas qualificações

Nota: Para acessar a tela "Minhas Qualificações" o usuário logado deverá ter entregas com as seguintes situações: "Pendente de qualificação, Qualificado ou Devolvido". Sendo que as situações "Qualificado" e "Devolvido" são posteriores a "Pendente de qualificação".

- 1. Após acessar a tela de configuração do ciclo (passo 1.3.6.1), o usuário será redirecionado para a tela de cadastro de entregas.
- 2. O ususário logado, deve ser o colaborador que criou a entrega.
- 3. Note que na parte superior da página, você terá dois botões no formato de círculo.
- 4. Um destes botões estará em destaque na cor azul, ele representa a etapa atual na qual você se encontra e que é a etapa "1 Negociação/Aprovação".
- 5. Para acessar a etapa de qualificação, clique no botão "2 Qualificação das entregas".
- 6. Note que a cor em destaque irá mudar, e você será redirecionado para uma nova página.
- 7. Você irá acessar a aba "Minhas qualificações", nesta aba o usuário logado poderá ver as entregas que o mesmo possui e que foram enviadas para qualificação.
- 8. Nesta tela o usuário poderá filtrar as entregas pelas seguintes situações "Pendente de qualificação", "Qualificado", "Devolvido" e "Todos".
- 9. Para efetuar a pesquisa, clique em um dos itens disponibilizados para o filtro e em seguida clique em "**Pesquisar**".
- 10.O sistema irá efetuar uma busca de acordo com os parâmetros do filtro e irá retornar as entregas que se encontram na situação selecionada.
- 11. Por padrão a primeira busca é sempre das qualificações com situação de "Pendente de qualificação".
- 12. Na grid de entregas, o usuário possui o avaliador daquela entrega, a qualificação e a justificativa da mesma. O usuário pode expandir a grid ao clicar no botão , isso possibilitará ao usuário ver quais outras qualificações existem para aquela entrega.
- 13. Caso a situação das entregas seja qualificada, será exibido a qualificação no formato de estrelas, como por exemplo *****.
- 14. Caso a qualificação ainda não esteja qualificada, será exibido o texto "Pendente".

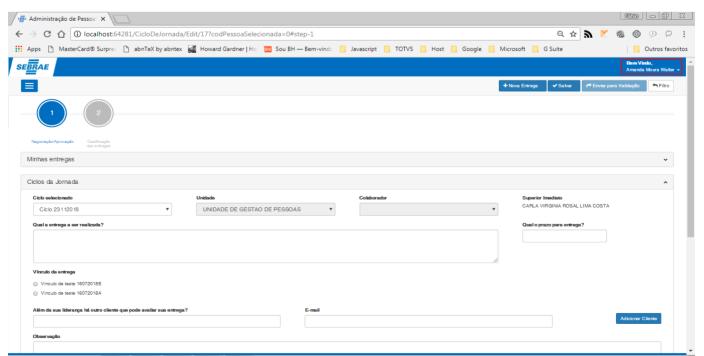


Figura - Acessar minhas qualificações - Passo 2





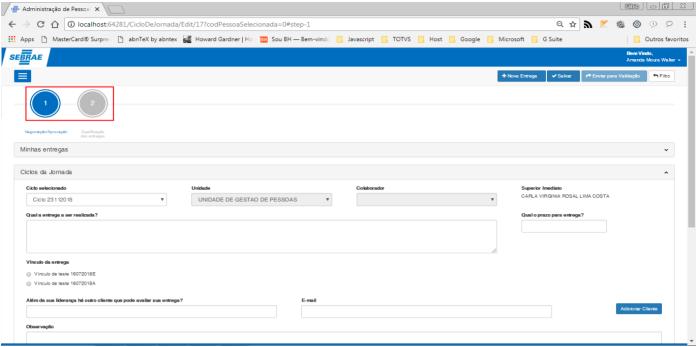


Figura - Acessar minhas qualificações - Passo 3



Figura - Acessar minhas qualificações - Passo 4



Figura - Acessar minhas qualificações - Passos 5 e 6





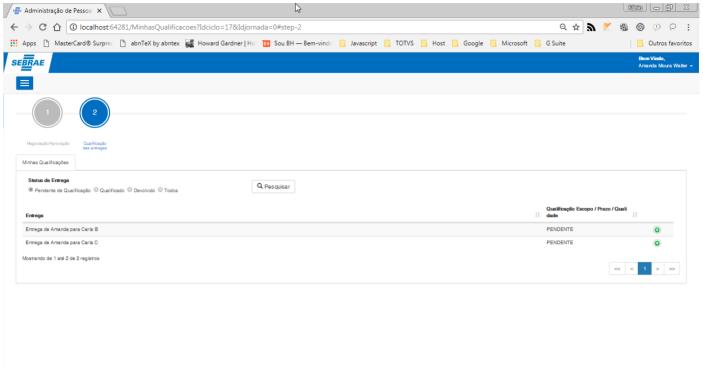


Figura - Acessar minhas qualificações - Passo 7

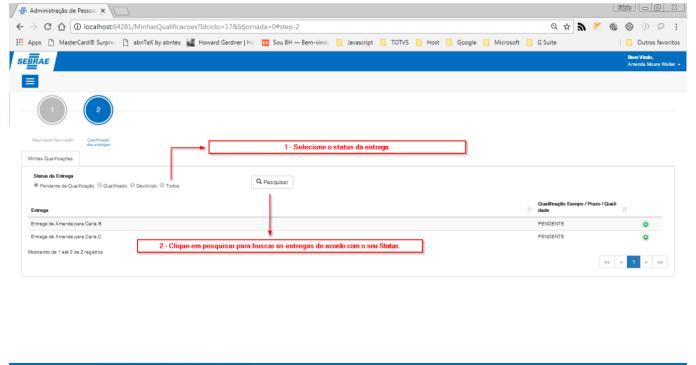


Figura - Acessar minhas qualificações - Passo 9



Minhas Qualificações



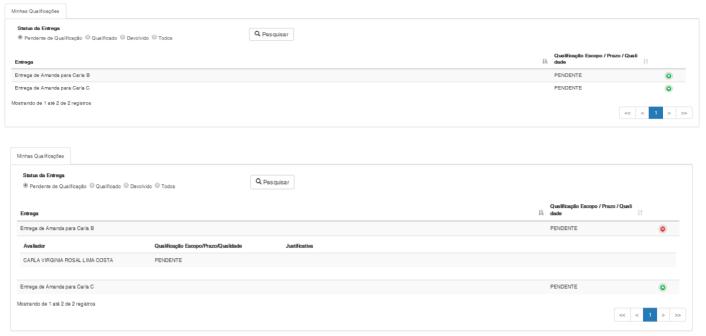


Figura – Acessar minhas qualificações – Passo 12

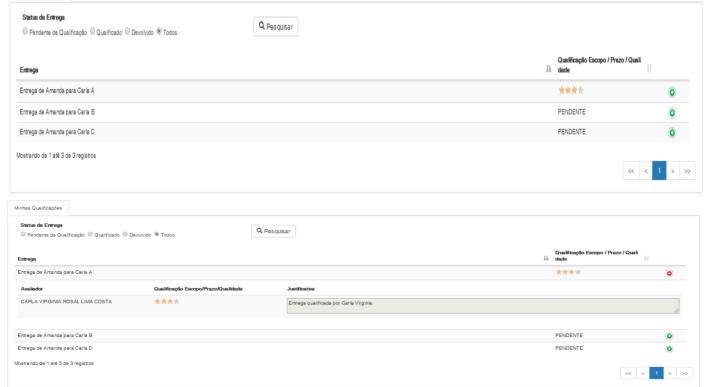


Figura - Acessar minhas qualificações - Passo 13





1.2.8.3 - Acessar qualificações da equipe

Nota: Para acessar a tela "Qualificações da equipe" o usuário logado deverá ser o superior imediato ou UGP e possuir entregas com as seguintes situações: "Pendente de qualificação, Qualificado ou Devolvido". Sendo que as situações "Qualificado" e "Devolvido" são posteriores a "Pendente de qualificação".

- 1. Após acessar a tela de configuração do ciclo (passo 1.3.6.1), o usuário será redirecionado para a tela de cadastro de entregas.
- 2. O ususário logado, deve ser o superior imediato do usuário que criou a entrega.
- 3. Note que na parte superior da página, você terá dois botões no formato de círculo.
- 4. Um destes botões estará em destaque na cor azul, ele representa a etapa atual na qual você se encontra e que é a etapa "1 Negociação/Aprovação".
- 5. Para acessar a etapa de qualificação, clique no botão "2 Qualificação das entregas".
- 6. Note que a cor em destaque irá mudar, e você será redirecionado para uma nova página.
- 7. Você irá acessar a aba "**Minhas qualificações**" após ser redirecionado, nesta aba o usuário logado poderá ver as entregas que o mesmo possui e que foram enviadas para qualificação.
- 8. Perceba que teremos duas abas nesta tela, além da aba "Minhas qualificações" também teremos a aba "Qualificações da equipe".
- 9. Clique em "Qualificações da equipe" para acessar a página.

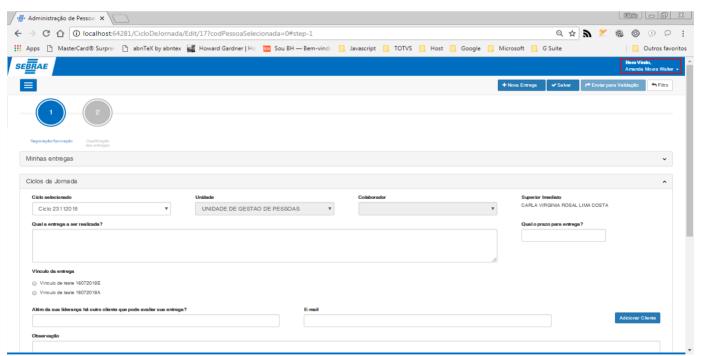


Figura - Acessar qualificações da equipe - Passo 3





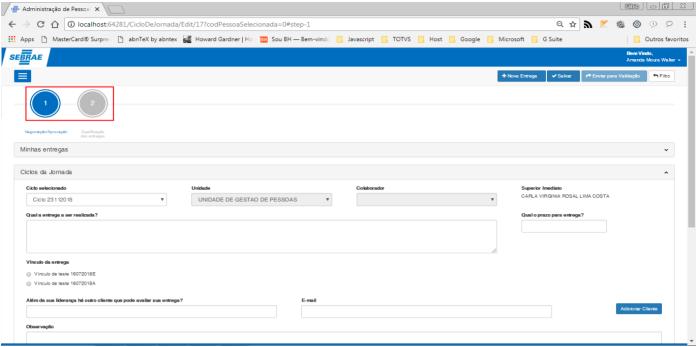


Figura - Acessar minhas qualificações - Passo 4



Figura – Acessar minhas qualificações – Passo 5



Figura - Acessar minhas qualificações - Passos 6





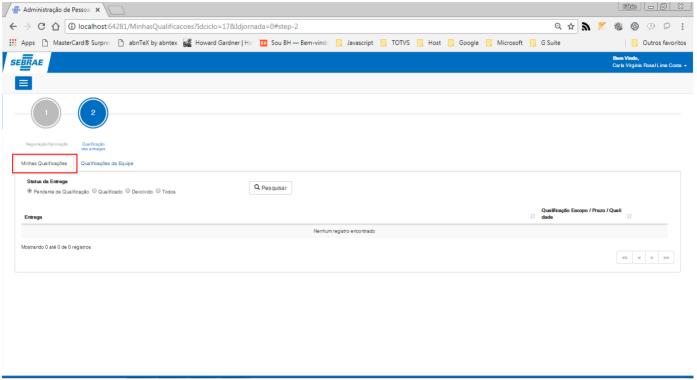


Figura - Acessar minhas qualificações - Passos 7

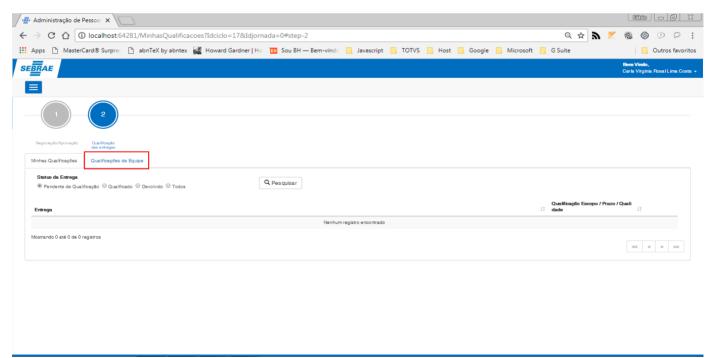


Figura - Acessar minhas qualificações - Passos 8





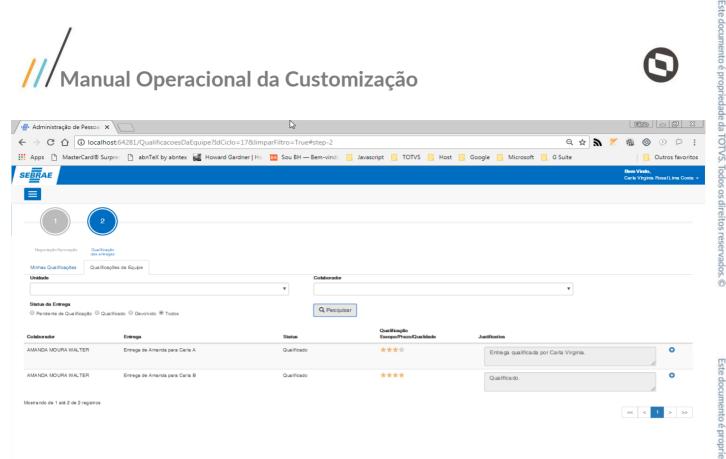


Figura - Acessar minhas qualificações - Passos 9

1.3.8.3.1. - Pesquisa de qualificações da equipe

- 2. Após acessar a tela "Qualificações da equipe" (requisito 1.3.6.3) o usuário verá o painel com as qualificações de sua equipe.
- 3. O usuário logado, poderá filtrar as entregas utilizando os campos de pesquisa: unidade, colaborador e status da entrega.
- 4. Para efetuar a pesquisa, selecione uma unidade.
- 5. Ao selecionar a unidade, a lista de colaboradores será preenchida mostrando todos os colaboradores que estão cadastradas na mesma. Selecione um colaborador.
- 6. Em seguida, selecione qual a situação das entregas que você deseja pesquisar (por padrão, virá Pendente de qualificação).
- 7. A busca será efetuada então, utilizando como parâmetro a unidade seleciona, o colaborador selecionado e a situação da entrega. Por último, clique em pesquisar.
- 8. Pronto, você efetuou a busca de acordo com a sua parametrização, caso queira buscar por outros registros, basta alternar os campos unidade, colaborador e status da entrega.





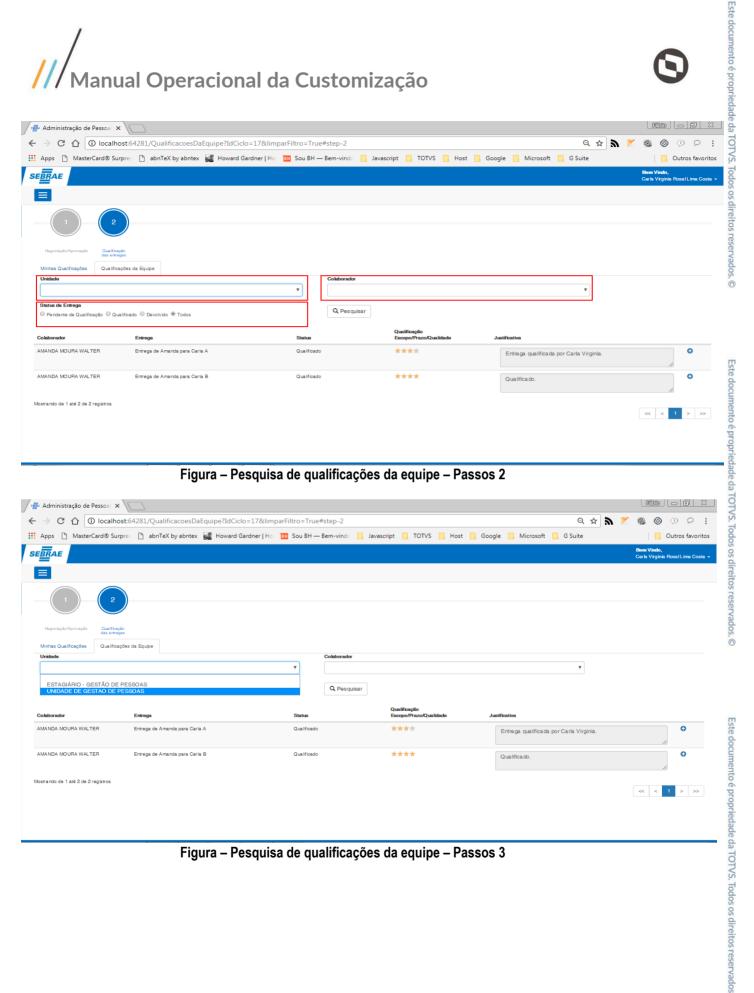


Figura - Pesquisa de qualificações da equipe - Passos 3



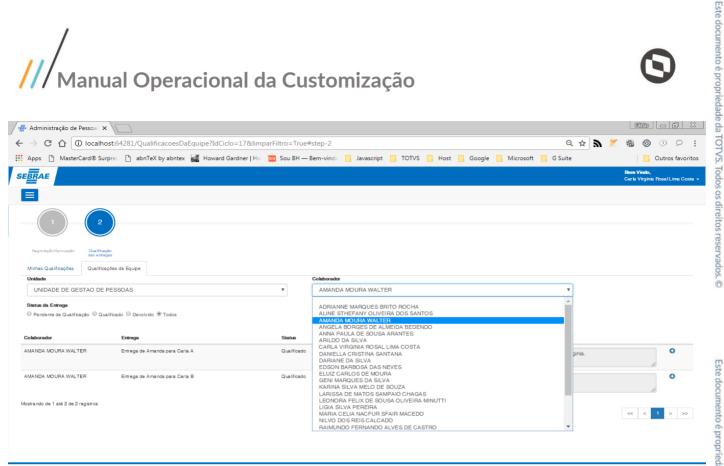


Figura - Pesquisa de qualificações da equipe - Passos 4

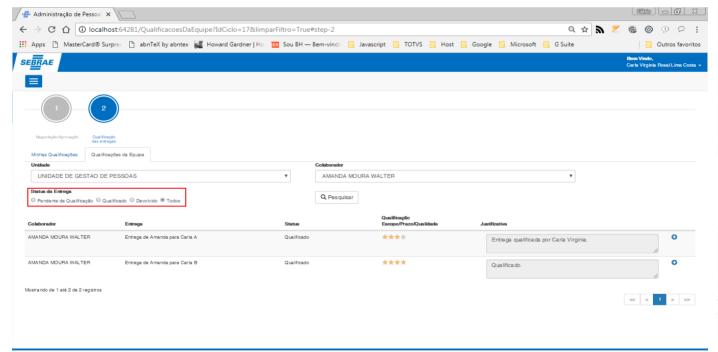


Figura - Pesquisa de qualificações da equipe - Passos 5





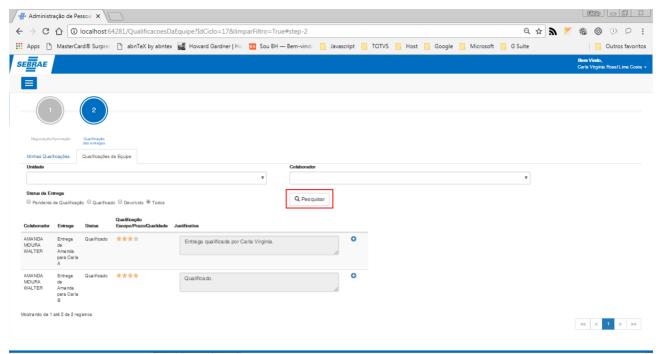


Figura – Pesquisa de qualificações da equipe – Passos 6

1.3.8.3.2. - Qualificar entrega

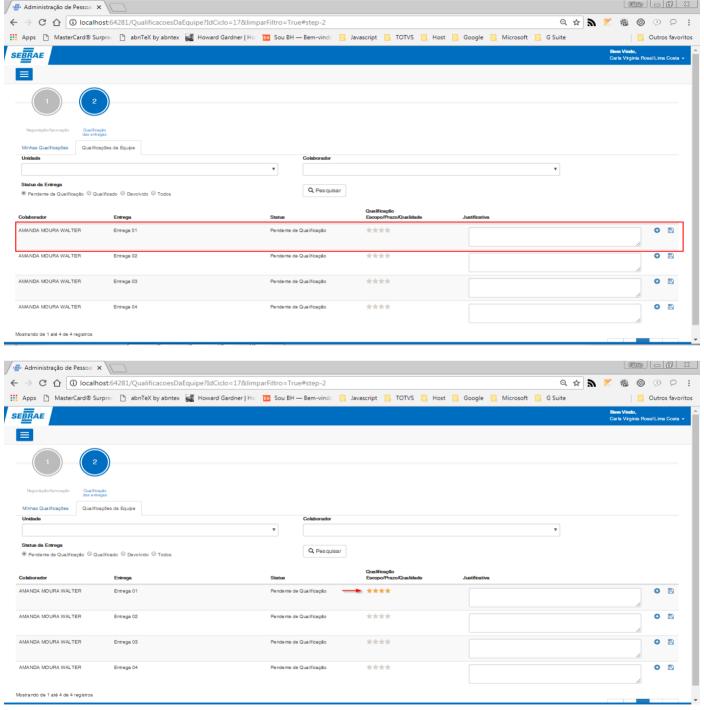
- 1. Após acessar a tela "Qualificações da equipe" (<u>requisito 1.3.6.3</u>) o usuário verá o painel com as qualificações de sua equipe.
- 2. O usuário logado, poderá qualificar uma entrega diretamente da grid existente na tela "Qualificações de equipe".
- 3. Para isto o usuário deverá escolher a forma de qualificação.







- 4. Clique nas estrelas e informe qual será a sua qualificação, lembrando que caso a qualificação seja diferente de três estrelas, o usuário deverá informar a justificativa.
- 5. Após informar a qualificação, o usuário deverá clicar em salvar
- 6. O sistema irá efetuar a qualificação e ao término os campos serão bloqueados para que não seja possível efetuar a troca da qualificação.







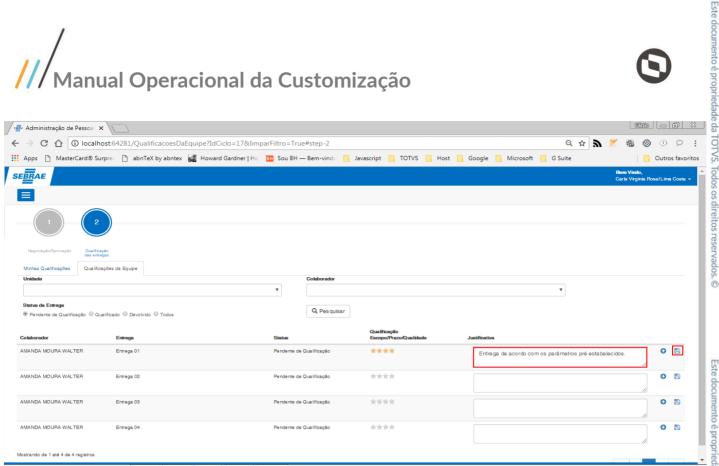


Figura - Qualificar entrega - Passos 4 e 5

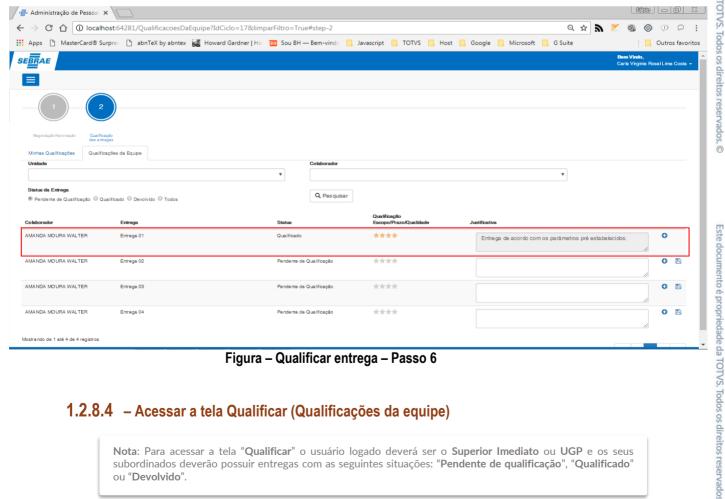


Figura - Qualificar entrega - Passo 6

1.2.8.4 – Acessar a tela Qualificar (Qualificações da equipe)

Nota: Para acessar a tela "Qualificar" o usuário logado deverá ser o Superior Imediato ou UGP e os seus subordinados deverão possuir entregas com as seguintes situações: "Pendente de qualificação", "Qualificado" ou "Devolvido".

/ Manual Operacional da Customização

- 1. Após acessar a tela de configuração do ciclo (passo 1.3.6.3), o usuário será redirecionado para a tela de cadastro de entregas.
- 2. O ususário logado, deve ser dos seguintes perfis: superior imediato ou UGP.
- 3. Note que na parte superior da página, você terá dois botões no formato de círculo.
- 4. Um destes botões estará em destaque na cor azul, ele representa a etapa atual na qual você se encontra e que é a etapa "1 Negociação/Aprovação".
- 5. Para acessar a etapa de qualificação, clique no botão "2 Qualificação das entregas".
- 6. Ao acessar as qualificações das entregas, caso o usuário seja **superior imediato** ou **usuário UGP**, o acesso a tela **Qualificar** será efetuado pela tela **Qualificações da Equipe (Requisito 1.3.6.3).**
- 7. Para acessar a tela **Qualificar**, na grid onde as entregas são listadas, o usuário deverá clicar no botão "qualificar" .
- 8. Ao acessar a tela "Qualificar", os detalhes da entrega selecionada pra qualificar serão exibidos (serão exibidas as seguintes informações: Nome do ciclo, Unidade, Colaborador, Superior Imediato, entrega a ser realizada, prazo da entrega, vinculo da entrega, clientes demandantes, observações).

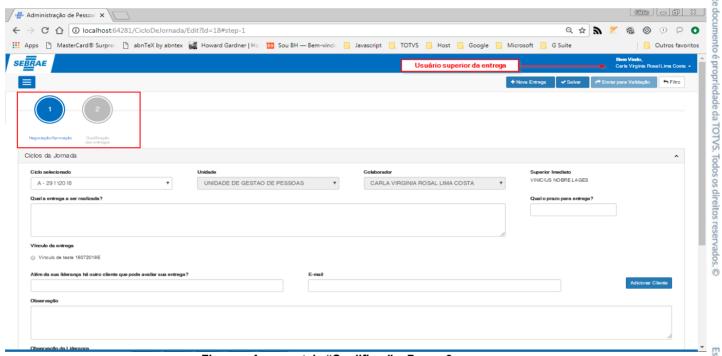


Figura - Acessar tela "Qualificar" - Passo 2





Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados

Este documento é propriedade da TOTVS, Todos os direitos reservados

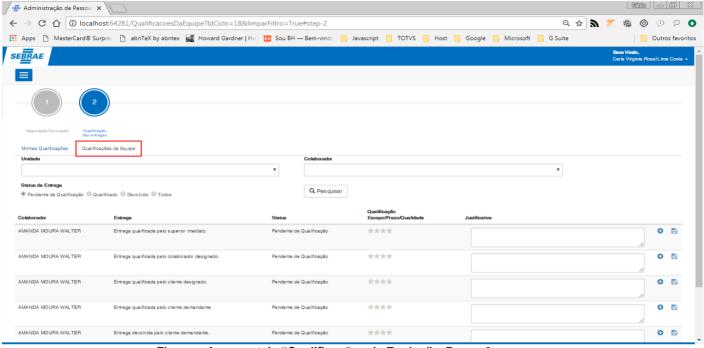


Figura - Acessar tela "Qualificações da Equipe" - Passo 6

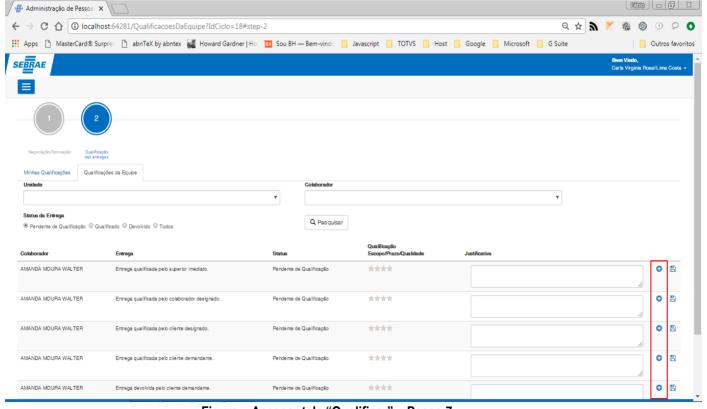


Figura – Acessar tela "Qualificar" – Passo 7





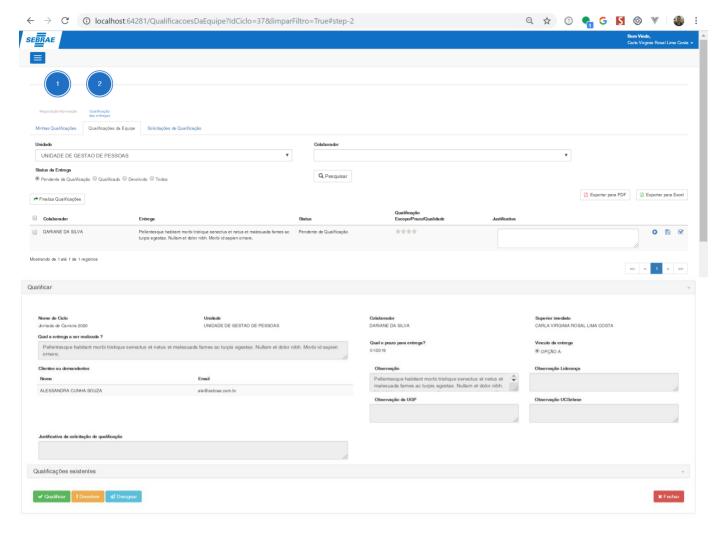


Figura - Acessar tela "Qualificar" - Passo 8

1.3.8.4.1. – Qualificação de entrega na tela Qualificar

- 1. Efetue o passo anterior utilizando o usuário Superior Imediato.
- 2. Após acessar a tela, note que no rodapé da página possui três botões, **qualificar**, **devolver e designar**.
- 3. Nesta etapa, iremos qualificar a entrega.
- 4. Para isto, clique no botão qualificar para que o formuluário de qualificação seja exibido.
- 5. A regra da qualificação para esta tela, é a mesma regra no requisito 1.3.8.3.2.
- 6. Selecione as estrelas de acordo com a sua qualificação.
- 7. A seguir, informe a justificativa, caso a qualificação seja diferente de três estrelas (neste caso a justificativa é opcional).
- 8. Clique em "Salvar" para confirmar a qualificação.
- 9. Ao concluir a operação uma mensagem de sucesso será exibida, os campos serão bloqueados e os botões irão ficar escondidos.





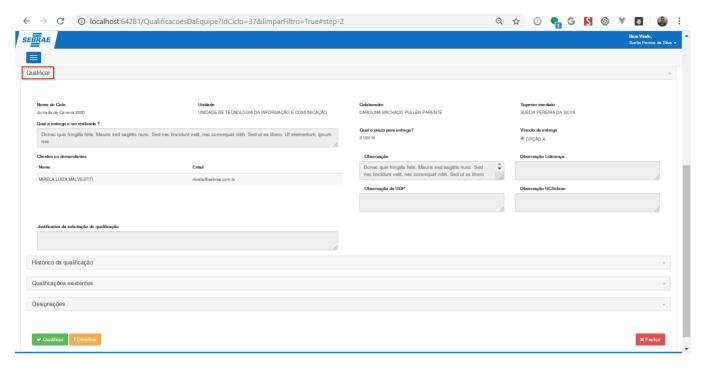


Figura – Acessar tela "Qualificar" para qualificar, devolver ou designar – Passo 2

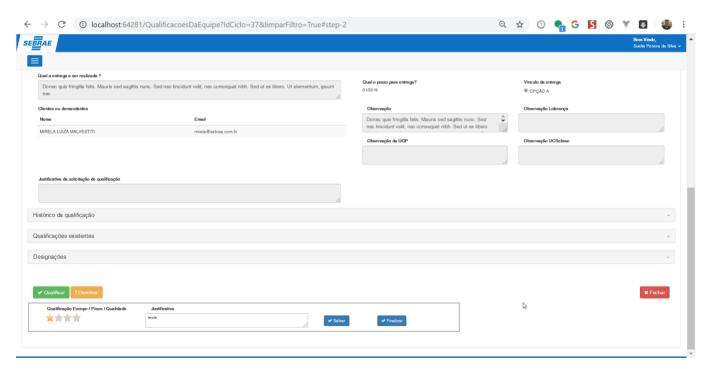


Figura – Acessar tela "Qualificar" para qualificar, devolver ou designar – Passo 4





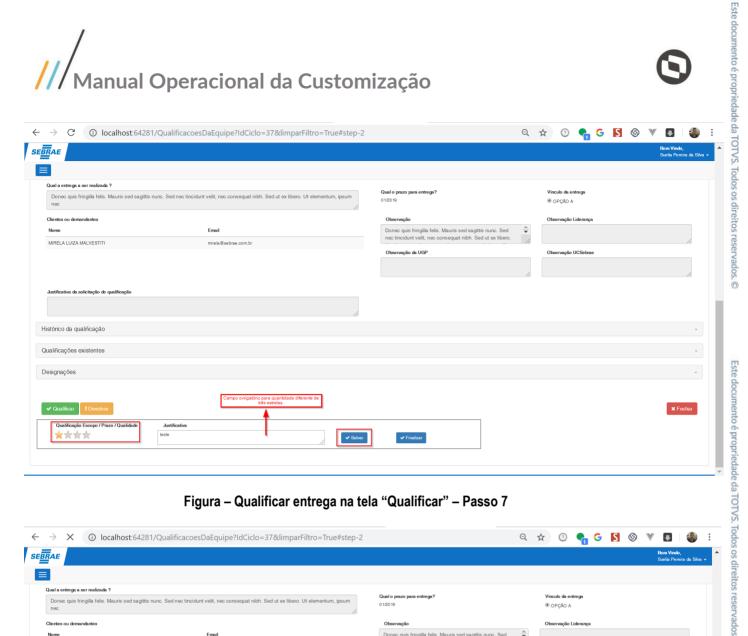


Figura - Qualificar entrega na tela "Qualificar" - Passo 7

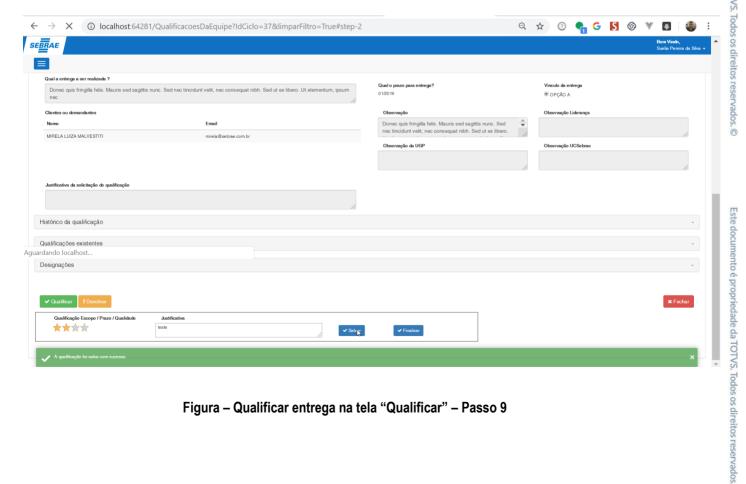


Figura - Qualificar entrega na tela "Qualificar" - Passo 9



1.3.8.4.2. – Devolução de entrega na tela Qualificar

- 1. Efetue o passo <u>1.3.6.3</u> com o usuário **superior imediato** para acessar um ciclo da jornada como edição.
- 2. Após acessar a tela, note que no rodapé da página possui três botões, **qualificar**, **devolver** e **designar**.
- 3. Nesta etapa, iremos devolver a entrega.
- 4. A devolução efetuada pelo **superior imediato**, irá classificar a entrega como **devolvida para ajuste** e a mesma voltará para a etapa de **negociação**.
- 5. Clique no botão "devolver" para exibir o formulário de devolução.
- 6. Em seguida, informe a justificativa da devolução.
- 7. Clique salvar para efetuar a devolulão.
- 8. Ao concluir uma mensagem de sucesso será exibida.
- 9. Ao acessa a etapa "1 Negociação/Aprovação" poderemos ver que a entrega esta com a situação de "Devolvido".

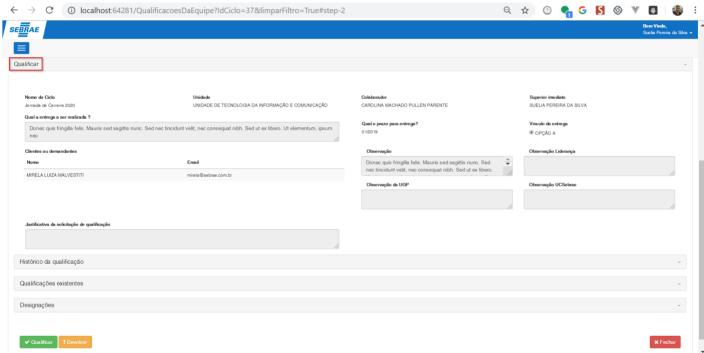


Figura – Acessar tela "Qualificar" para qualificar, devolver ou designar – Passo 2

nto é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservado:



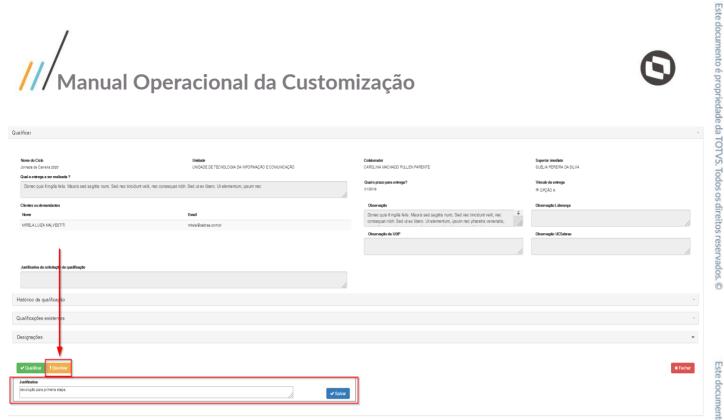


Figura - Acessar tela "Qualificar" para devolver entrega - Passo 5

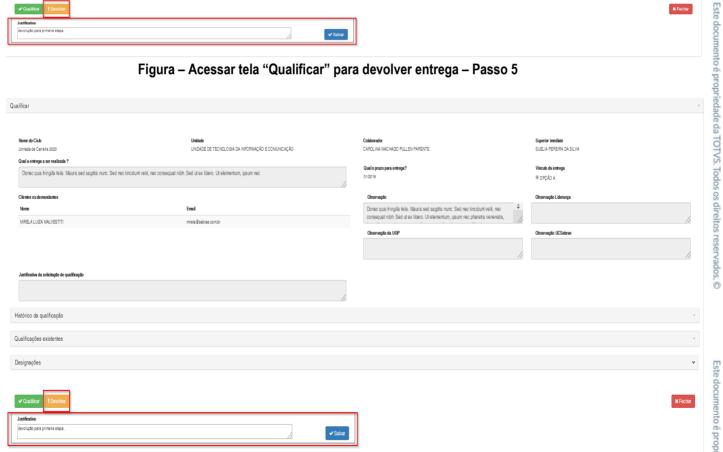


Figura - Acessar tela "Qualificar" para devolver entrega - Passo 6





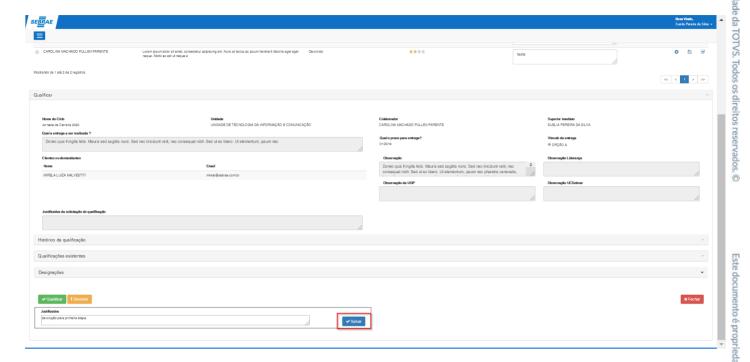


Figura - Acessar tela "Qualificar" para devolver entrega - Passo 7

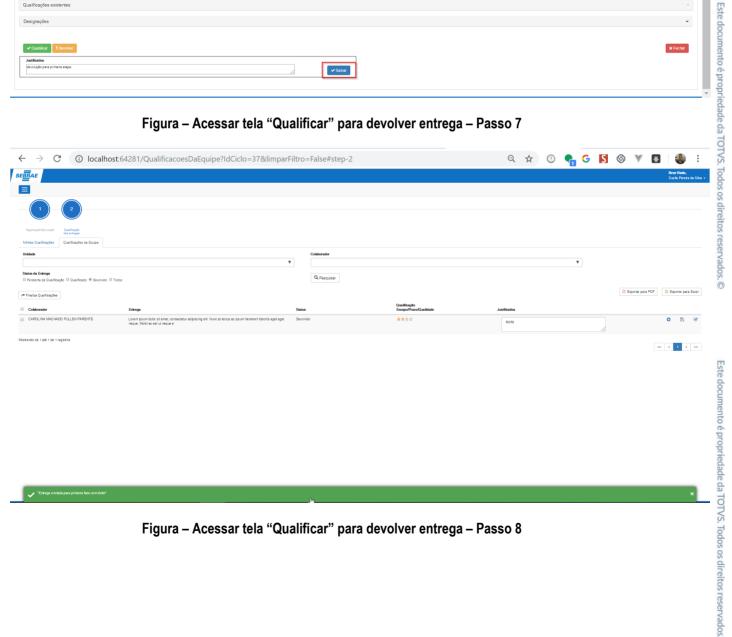


Figura – Acessar tela "Qualificar" para devolver entrega – Passo 8





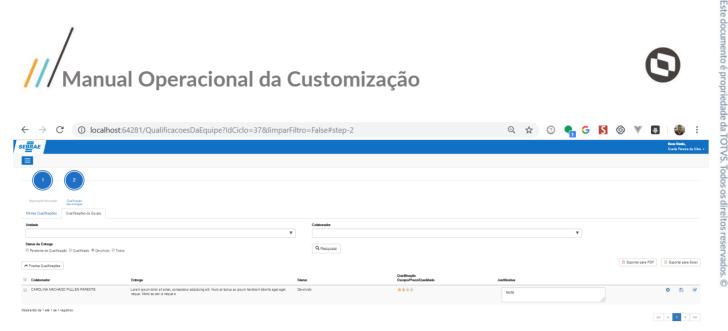


Figura – Entrega – Passo 9

- Designação de entrega na tela Qualificar (Usuário superior)

Nota: O usuário superior imediato pode designar apenas duas vezes para cada entrega. Caso os usuários designados devolvam a entrega e não optem por qualificar a mesma, o superior imediato não poderá mais designar e o mesmo deverá qualificar.

- 1. Efetue o passo 1.3.6.3 com o usuário superior imediato para acessar um ciclo da jornada como edicão.
- 2. Após acessar a tela, note que no rodapé da página possui três botões, qualificar, devolver e designar.
- 3. Nesta etapa, iremos designar um usuário colaborador para qualificar a entrega.
- 4. Clique no botão designar para exibir o formulário de designação.
- 5. No campo Cliente/Demandante novo informe o nome do colaborador que deseja designar para qualificar a entrega.
- 6. Selecione o colaborador.
- 7. Clique em "salvar" para confirmar a ação.
- 8. Ao concluir, uma mensagem de sucesso será exibida e os botões serão escondidos.
- 9. Será enviado também um e-mail para o usuário designado informando que o mesmo foi escolhido para qualificar determinada entrega.
- 10. Ao designar um usuário, a entrega ficará bloqueada para o usuário superior imediato, pois o usuário designado se torna o responsável pela qualificação da entrega.
- 11. Por este motivo, a entrega também não será exibida na grid na tela "Qualificações da equipe".





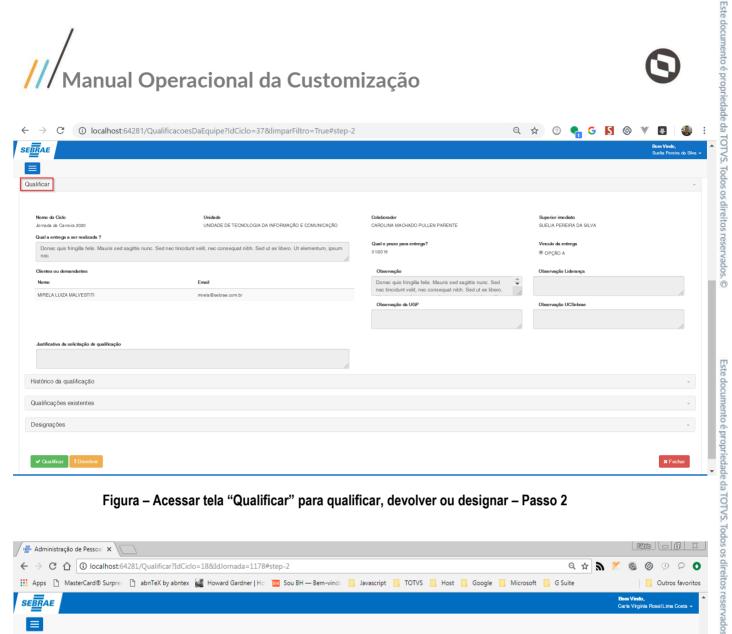


Figura – Acessar tela "Qualificar" para qualificar, devolver ou designar – Passo 2

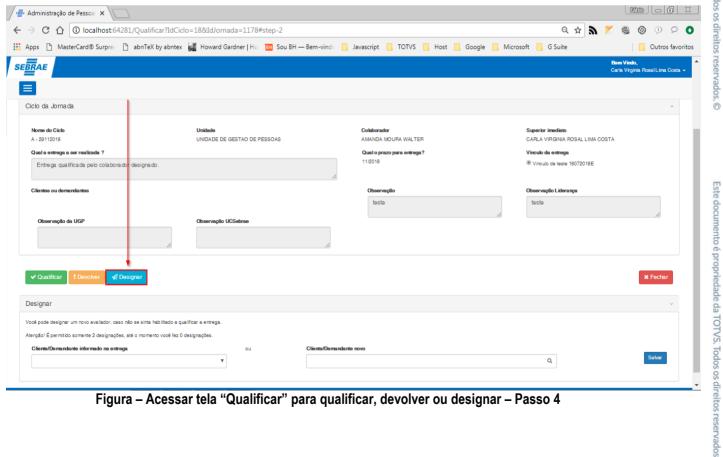


Figura – Acessar tela "Qualificar" para qualificar, devolver ou designar – Passo 4





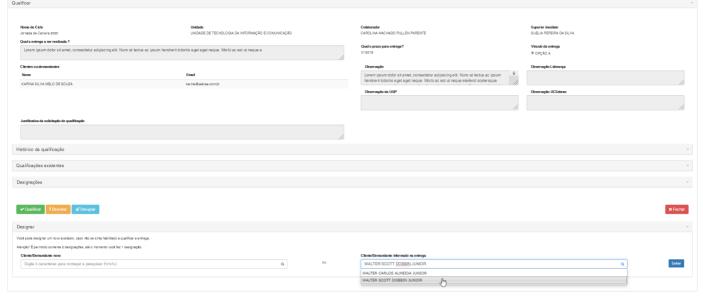


Figura - Acessar tela "Qualificar" para qualificar, devolver ou designar - Passos 5 e 6

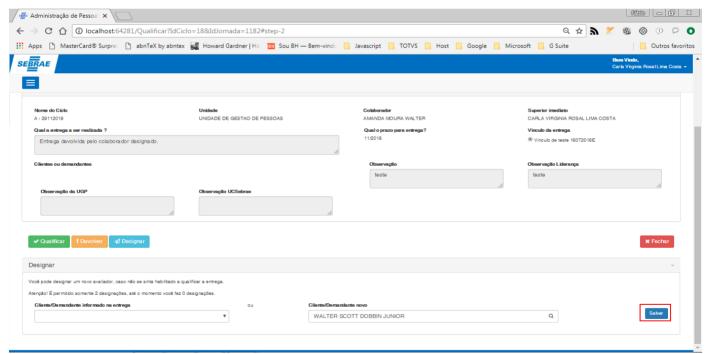


Figura – Acessar tela "Qualificar" para qualificar, devolver ou designar – Passo 7





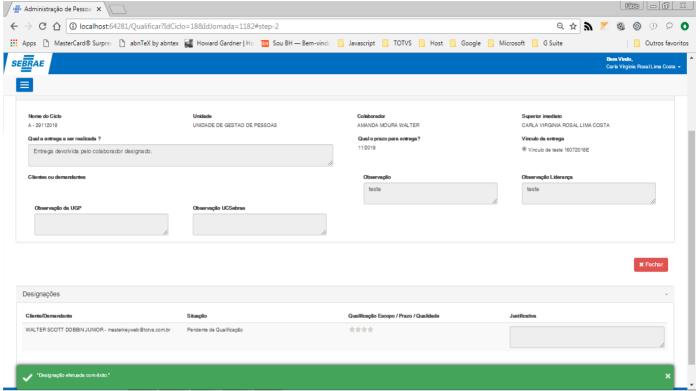


Figura - Acessar tela "Qualificar" para qualificar, devolver ou designar - Passo 8

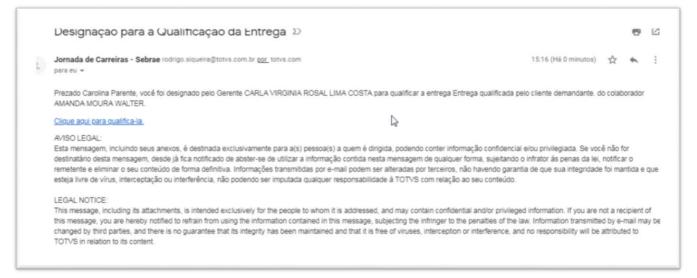


Figura – Email referente a designação – Passo 9





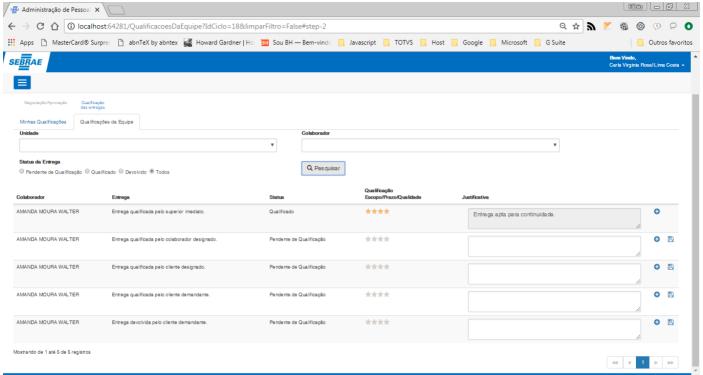


Figura - Lista de entregas na aba "Qualificações da equipe" - Passo 11

1.3.8.4.4. – Designação de entrega na tela Qualificar (Cliente)

Nota: O usuário superior imediato pode designar apenas duas vezes para cada entrega. Caso os usuários designados devolvam a entrega e não optem por qualificar a mesma, o superior imediato não poderá mais designar e o mesmo deverá qualificar.

- 1. Efetue o passo <u>1.3.6.3</u> com o usuário **superior imediato** para acessar um ciclo da jornada como edição.
- 2. Após acessar a tela, note que no rodapé da página possui três botões, **qualificar**, **devolver e designar**.
- 3. Nesta etapa, iremos **designar** um usuário colaborador para qualificar a entrega.
- 4. Clique no botão designar para exibir o formulário de designação.
- 5. No campo **Cliente/Demandante informado na entrega** selecione um dos clientes informados na etapa de negociação da entrega.
- 6. Selecione o cliente.
- 7. Clique em "salvar" para confirmar a ação.
- 8. Ao concluir, uma mensagem de sucesso será exibida e os botões serão escondidos.
- 9. Será enviado também um e-mail para o usuário designado informando que o mesmo foi escolhido para qualificar determinada entrega.
- 10. Ao designar um usuário, a entrega ficará bloqueada para o usuário **superior imediato**, pois o usuário designado se torna o responsável pela qualificação da entrega. A mesma também não irá mais ser exibida na tela "Qualificações da equipe"





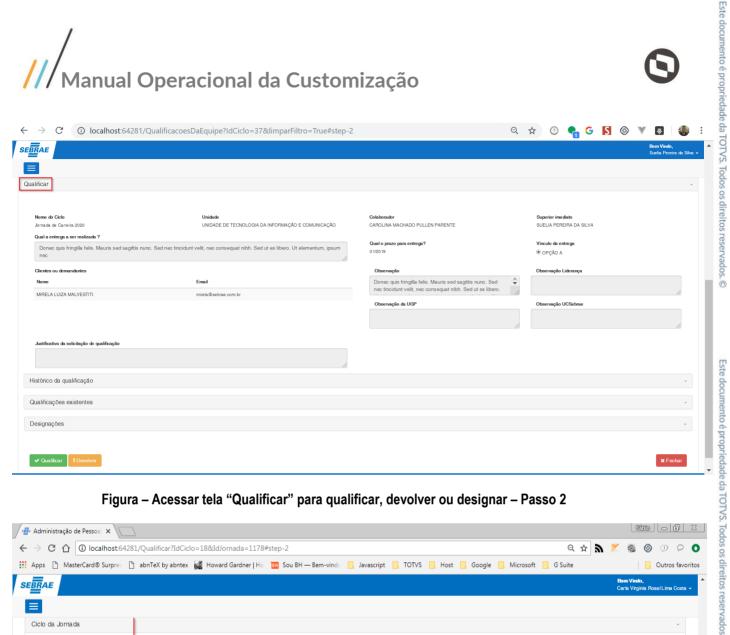


Figura – Acessar tela "Qualificar" para qualificar, devolver ou designar – Passo 2

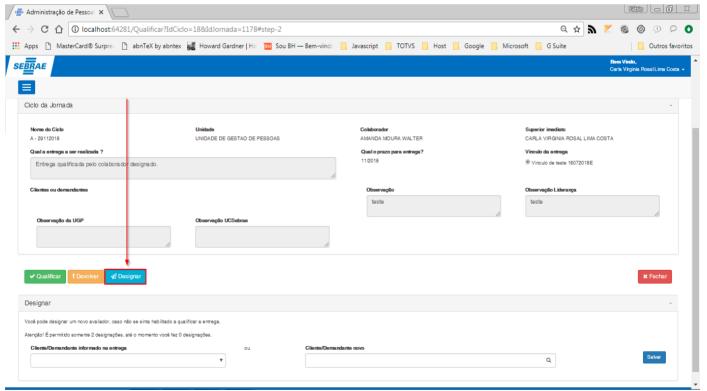


Figura - Acessar tela "Qualificar" para qualificar, devolver ou designar - Passo 4





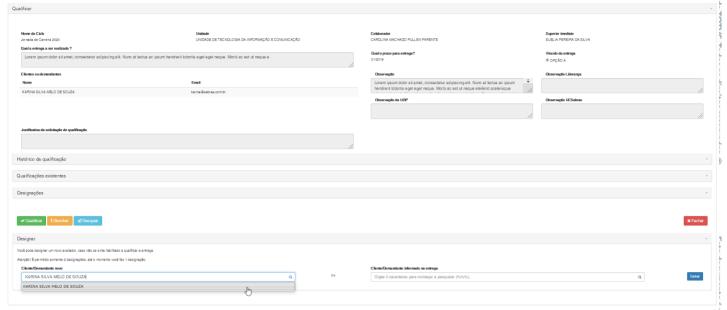


Figura - Selecionar Cliente/Demandante - Passos 6 e 7

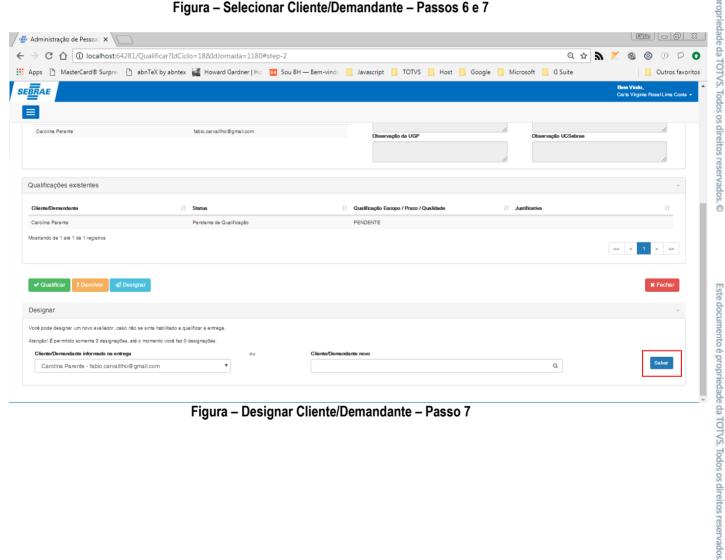


Figura - Designar Cliente/Demandante - Passo 7



Todos os direitos reservados

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados

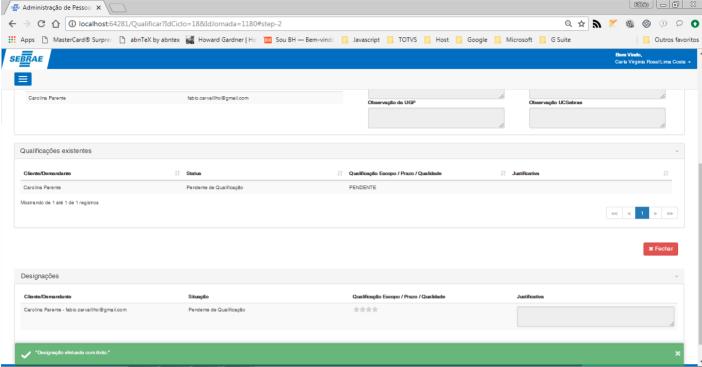


Figura - Designar Cliente/Demandante - Passo 8

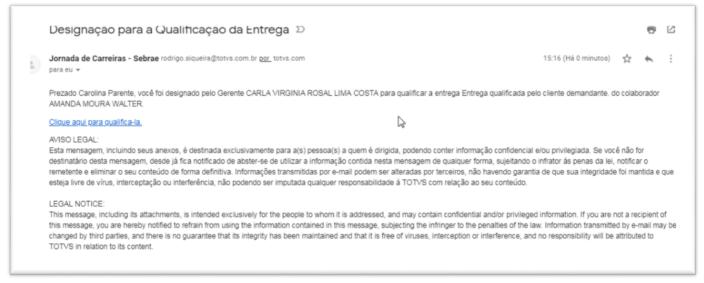


Figura – Email referente a designação – Passo 9

1.2.8.5 – Acessar solicitações de qualificação

Nota: Para acessar a tela "Solicitações de qualificação" o usuário logado deverá ser um Usuário Designado ou Cliente/Demandante incluso na entrega durante a etapa de negociação. No caso do Usuário Designado a situação da entrega deverá estar igual a "Pendente de Qualificação".

- 1. Efetue o passo 1.3.6.3 para acessar um ciclo da jornada como edição.
- 2. O ususário logado, deve ser o **Usuário Designado** ou **Cliente/Demandante** daquela entrega.





- 3. Note que na parte superior da página, você terá dois botões no formato de círculo.
- 4. Um destes botões estará em destaque na cor azul, ele representa a etapa atual na qual você se encontra e que é a etapa "1 Negociação/Aprovação".
- 5. Para acessar a etapa de qualificação, clique no botão "2 Qualificação das entregas".
- 6. Note que a cor em destaque irá mudar, e você será redirecionado para uma nova página.
- 7. Você irá acessar a aba "**Minhas qualificações**" após ser redirecionado, nesta aba o usuário logado poderá ver as entregas que o mesmo possui e que foram enviadas para qualificação.
- 8. Perceba que teremos duas abas nesta tela, além da aba "Minhas qualificações" também teremos a aba "Solicitações da equipe" (Caso o usuário seja também UGP e/ou Superior imediato o mesmo verá a tela "Qualificações da equipe").
- 9. Clique em "Solicitações de qualificação" para acessar a página.

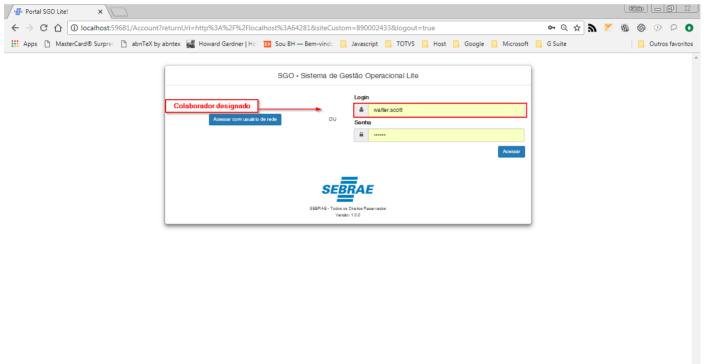


Figura – Acesso a tela de "Solicitações da Qualificação" – Passo 2





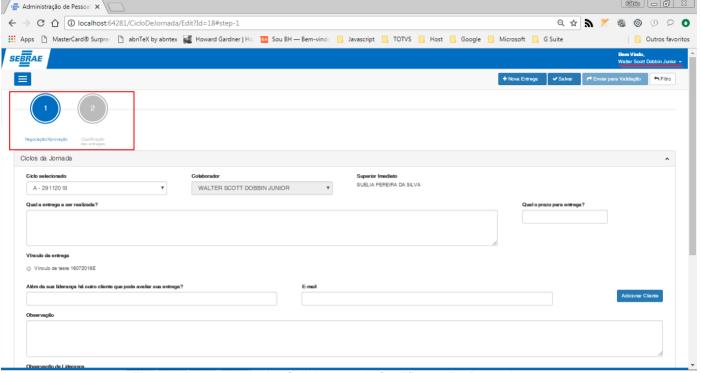


Figura - Acesso a tela de "Solicitações da Qualificação" - Passo 4

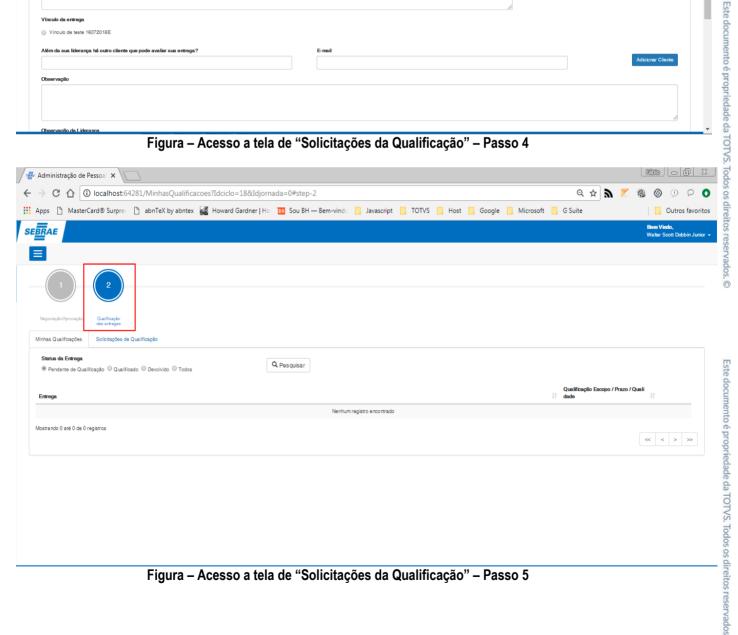


Figura – Acesso a tela de "Solicitações da Qualificação" – Passo 5





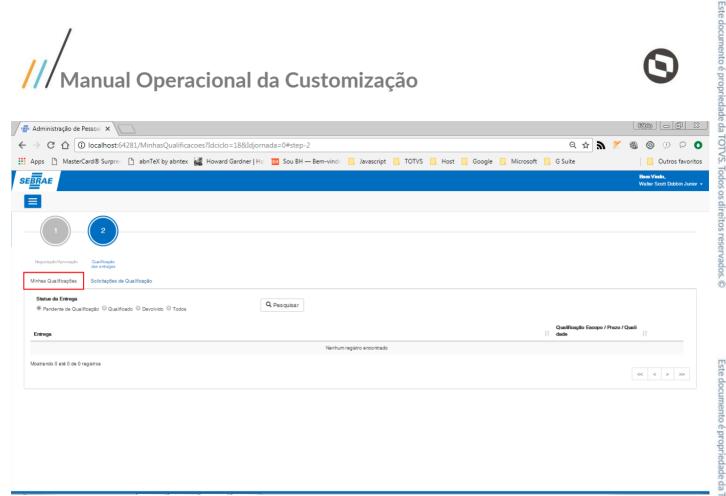


Figura - Acesso a tela de "Solicitações da Qualificação" - Passo 7

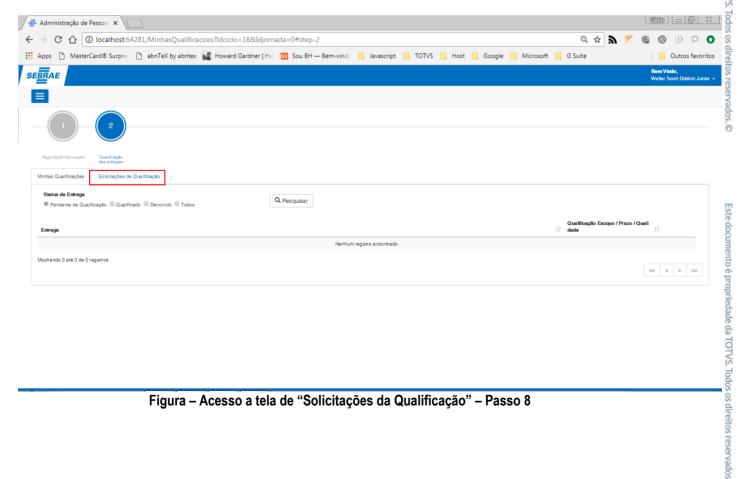


Figura - Acesso a tela de "Solicitações da Qualificação" - Passo 8





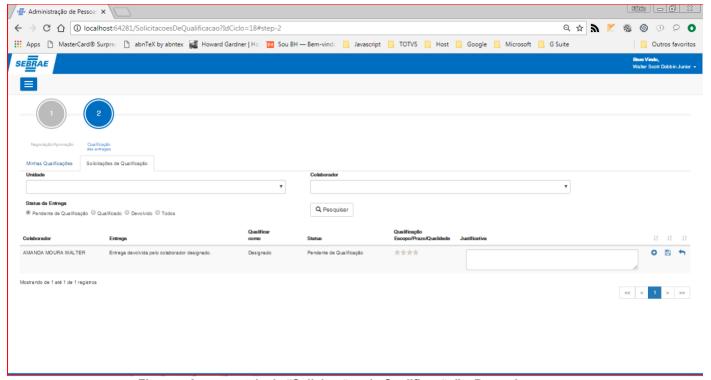


Figura - Acesso a tela de "Solicitações da Qualificação" - Passo 9

1.2.8.5.1- Qualificação de entrega na tela Solicitações de qualificação (Usuário Designado)

- 1. Efetue o passo do requisito <u>1.3.8.5</u> utilizando usuário que seja **Usuario Designado ou Cliente Demandante**.
- 2. Nesta etapa, iremos qualificar a entrega.
- 3. A regra da qualificação para esta tela, é a mesma regra no requisito 1.3.8.3.1.
- 4. O usuário também poderá qualificar esta entrega pela tela "Qualificar", clique no botão e siga os passos do item 3 do requisito 1.3.8.4.1.
- 5. Selecione as estrelas de acordo com a sua qualificação.
- 6. A seguir, informe a justificativa (Caso a qualificação seja diferente de três estrelas a justificativa é opcional).
- 7. Clique em "Salvar" para confirmar a qualificação.
- 8. Após ser qualificada uma mensagem de sucesso será exibida, e a entrega não será mais exibida na tela "Solicitações da qualificação" do usuário designado.
- 9. A mesma estará disponível para o superior imediato, na tela "Qualificações da equipe" e para o usuário que criou a entrega em "Minhas qualificações".





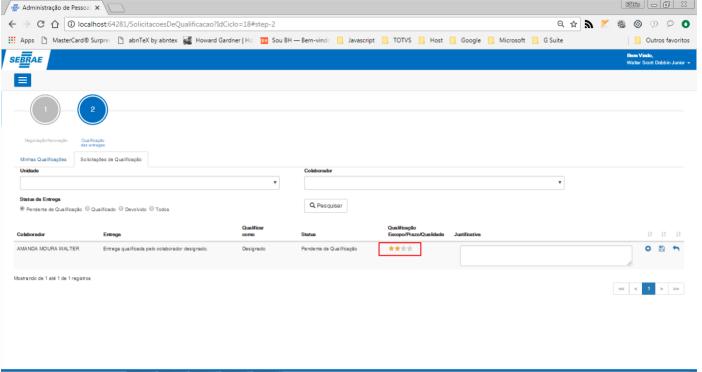


Figura – Qualificação da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" – Passo 4

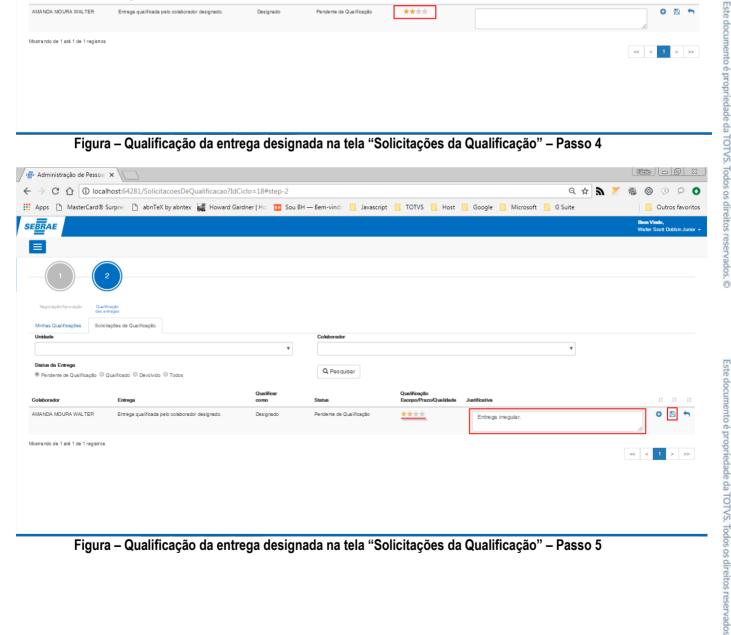


Figura – Qualificação da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" – Passo 5





Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados

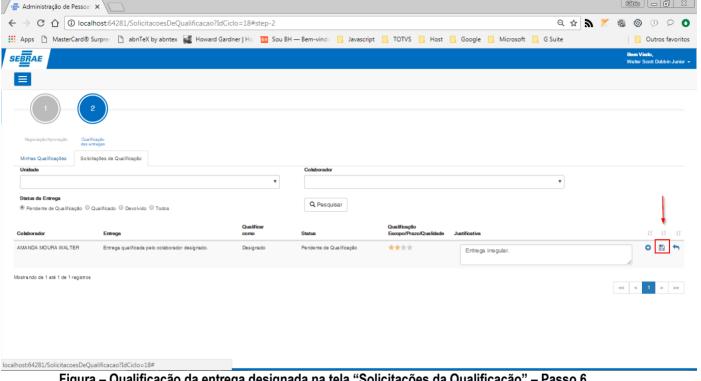


Figura - Qualificação da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" - Passo 6

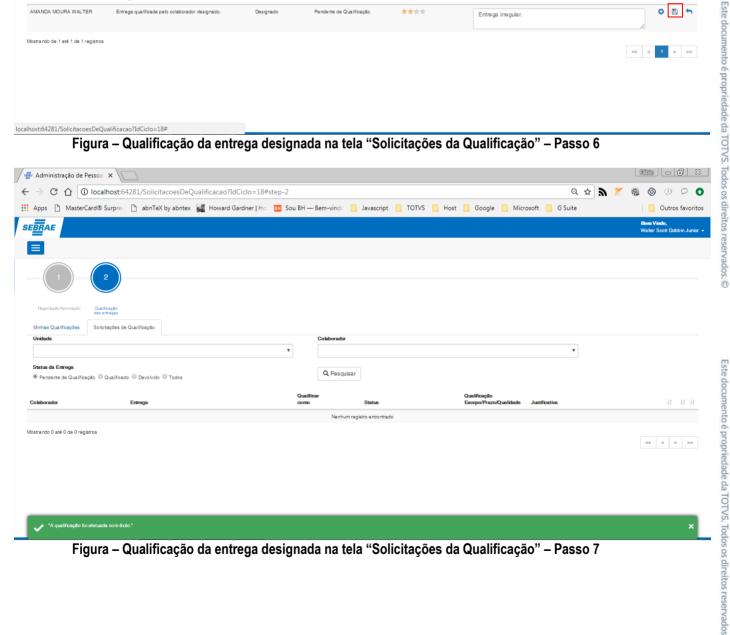


Figura - Qualificação da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" - Passo 7





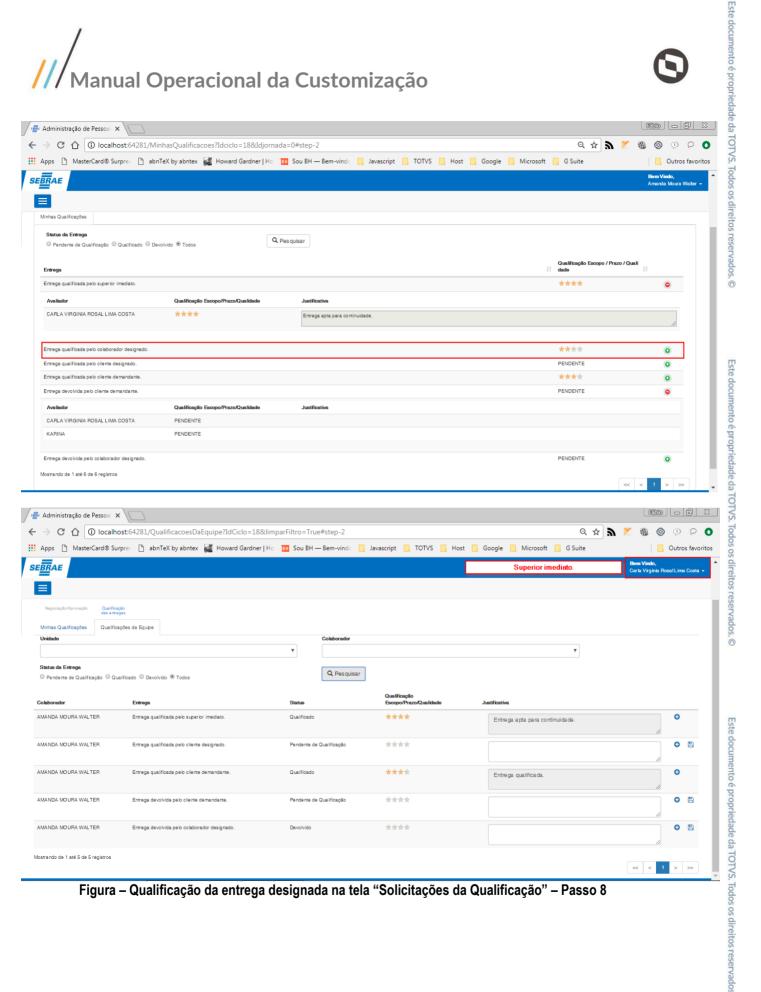


Figura – Qualificação da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" – Passo 8





1.2.8.5.2— Devolução de entrega na tela Solicitações de qualificação (Usuário designado).

Nota: A entrega devolvida nesta etapa, não enviará a mesma para etapa de negociação. A devolução feita pelo **usuário designado** retorna a entrega para que seja qualificada pelo **superior imediato**. Durante este processo, um e-mail será enviado para o superior, informando que o usuário designado optou por devolver a mesma.

- 1. Efetue o passo do requisito <u>1.3.8.5</u> utilizando usuário que seja **Cliente Demandante**.
- 2. Nesta etapa, iremos devolver a entrega.
- 3. A devolução efetuada pelo **usuário designado**, irá classificar a entrega como **devolvido** e a mesma voltará para o **superior imediato** qualifica-lá.
- 4. O usuário também poderá qualificar esta entrega pela tela "Qualificar", clique no botão e siga os passos do item 3 do requisito 1.3.8.4.1.
- 5. Clique no botão "devolver" para exibir o formulário de devolução.
- 6. Uma nova janela será exibida.
- 7. Caso o usuário queira continuar com a devolução da entrega, o mesmo deverá informar a justificativa (Campo do tipo texto **obrigatório** com no máximo 500 caractéres).
- 8. Após informar a justificativa, clique "Sim" para efetuar a devolulão.
- 9. Ao concluir uma mensagem de sucesso será exibida.
- 10. Se o usuário optar por não continuar com a devolução, clique no botão "Não".
- 11. Após a entrega ser devolvida, caso o usuário não possua entrega designada e também não seja cliente/demandante, o mesmo não verá mais a aba "Solicitações de Qualificação".
- 12. A mesma estará disponível para o superior imediato, na tela "Qualificações da equipe" e para o usuário que criou a entrega em "Minhas qualificações".

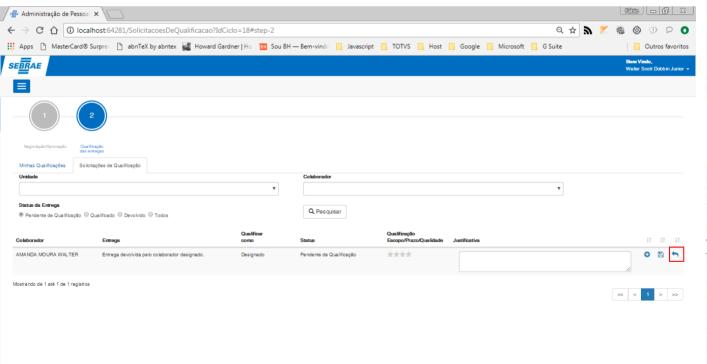


Figura - Devolução da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" - Passo 2



Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados

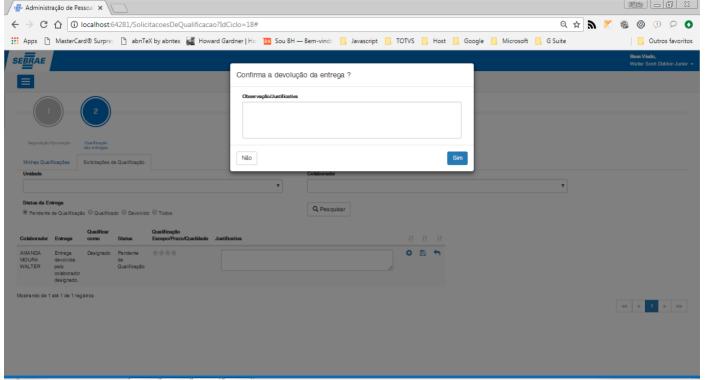


Figura - Devolução da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" - Passo 4

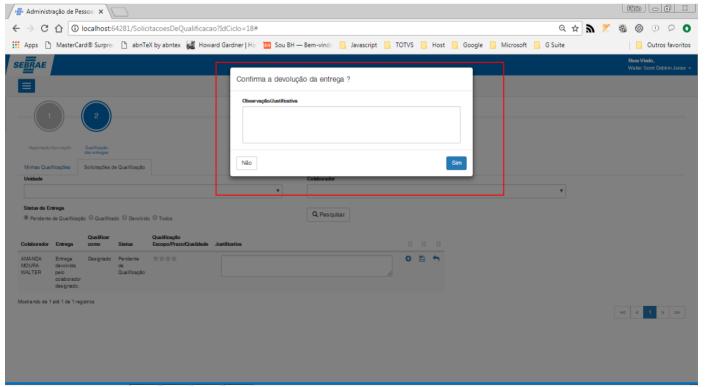


Figura – Devolução da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" – Passo 5

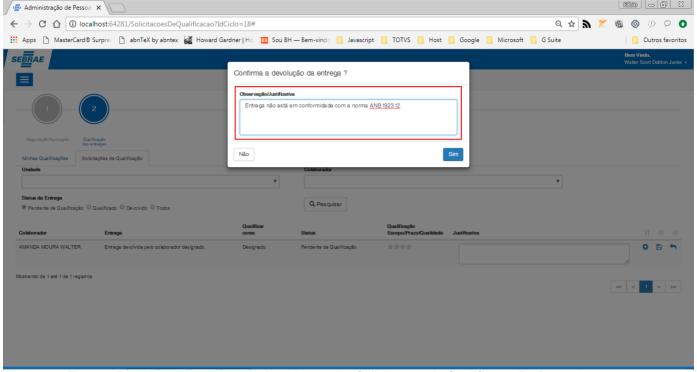


Figura - Devolução da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" - Passo 6

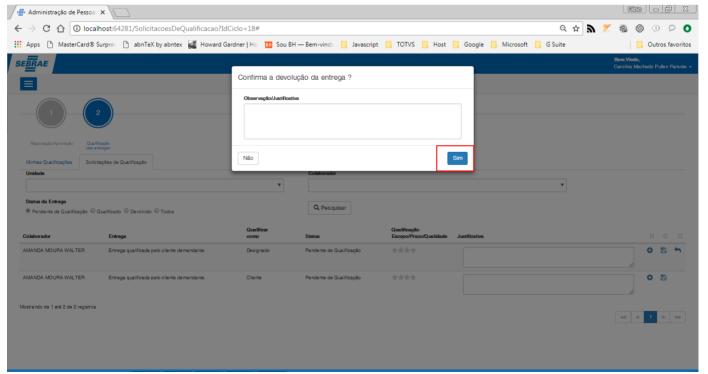


Figura – Devolução da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" – Passo 7





Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados

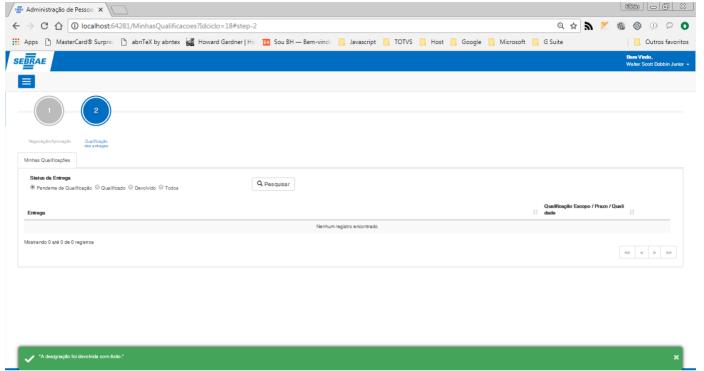


Figura - Devolução da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" - Passo 8

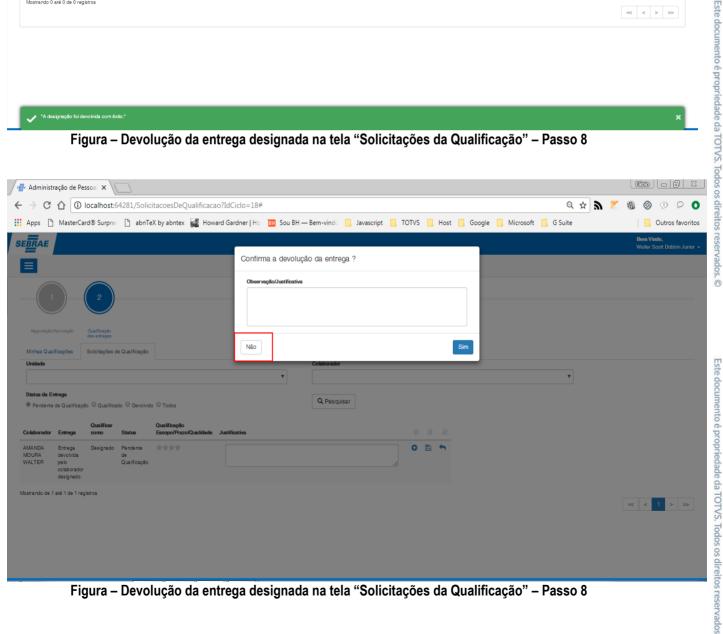


Figura – Devolução da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" – Passo 8

Q 🖈 🔊 🏋

Javascript TOTVS Host Google Microsoft GSuite



← → C ↑ ① localhost:64281/MinhasQualificacoes?Idciclo=18&Idjornada=0#step-2

Apps 🖰 MasterCard® Surpre 🖰 abnTeX by abntex 🌃 Howard Gardner | Ho 🔠 Sou BH — Bem-vindo

Administração de Pessoal X

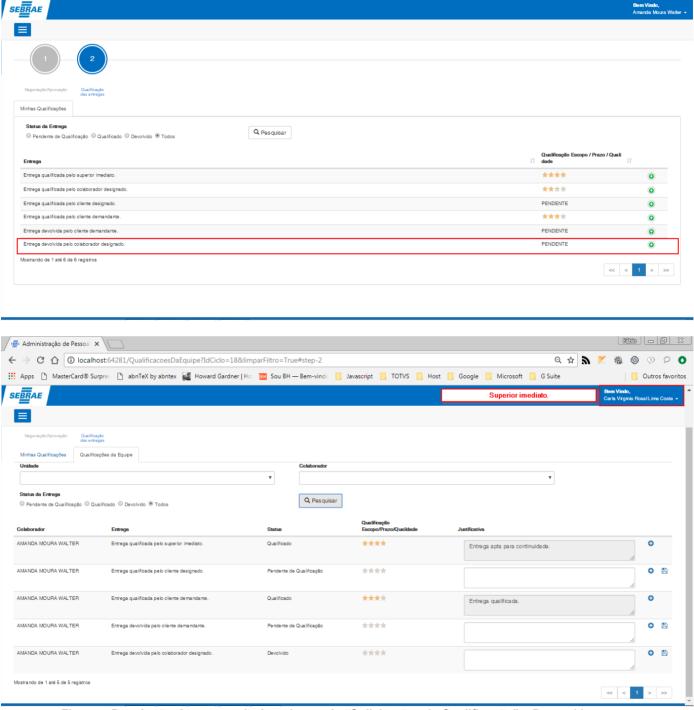


Figura - Devolução da entrega designada na tela "Solicitações da Qualificação" - Passo 11





1.2.8.5.3 –Qualificação de entrega na tela Solicitações de qualificação (Cliente/Demandante).

Nota: Neste exemplo utilizaremos um cliente/demandante que também é UGP apenas para título de demonstração, da exibição das três abas: Minhas qualificações, Qualificações da Equipe e Solicitações de Qualificação.

- 1. Efetue o passo do requisito 1.3.8.5 utilizando usuário que seja Cliente Demandante.
- 2. Nesta etapa, iremos qualificar a entrega.
- 3. A regra da qualificação para esta tela, é a mesma regra no requisito 1.3.8.3.1.
- 4. O usuário também poderá qualificar esta entrega pela tela "Qualificar", clique no botão e siga os passos do item 3 do requisito 1.3.8.4.2.
- 5. Selecione as estrelas de acordo com a sua qualificação.
- 6. A seguir, informe a justificativa (Caso a qualificação seja diferente de três estrelas a justificativa é opcional).
- 7. Clique em "Salvar" para confirmar a qualificação.
- 8. Após ser qualificada uma mensagem de sucesso será exibida, e a entrega não será mais exibida na tela "Solicitações da qualificação" (exceto para usuário UGP) do usuário cliente/demandante e uma mensagem de sucesso será exibida.
- 9. A mesma estará disponível para o superior imediato, na tela "Qualificações da equipe", para o usuário UGP, e para o usuário que criou a entrega em "Minhas qualificações" (Diferente da qualificação do usuário designado, a qualificação do cliente/demandante não substitui a do superior imediato, sendo necessário que o mesmo efetue também a qualificação).

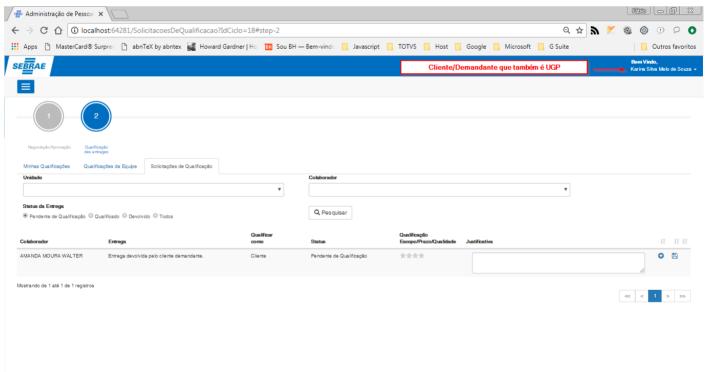


Figura – Qualificação da entrega cliente/demandante na tela "Solicitações da Qualificação" – Passo 1





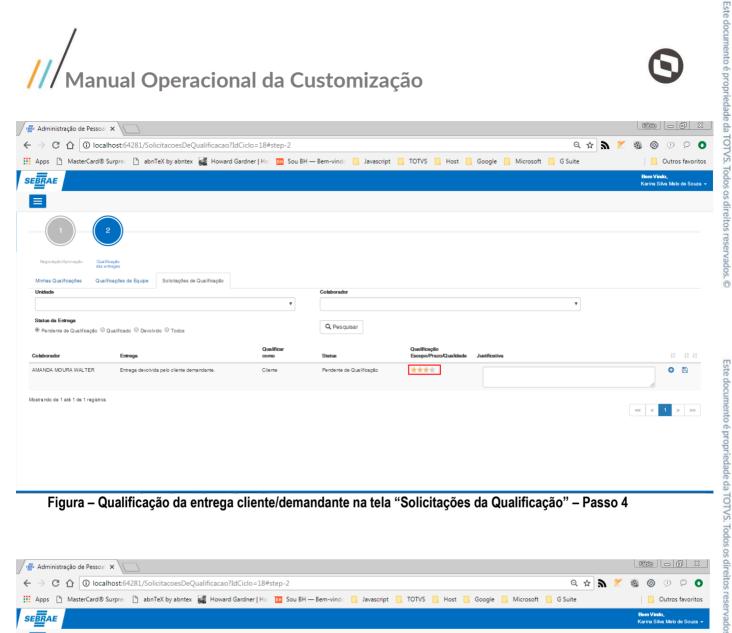


Figura – Qualificação da entrega cliente/demandante na tela "Solicitações da Qualificação" – Passo 4

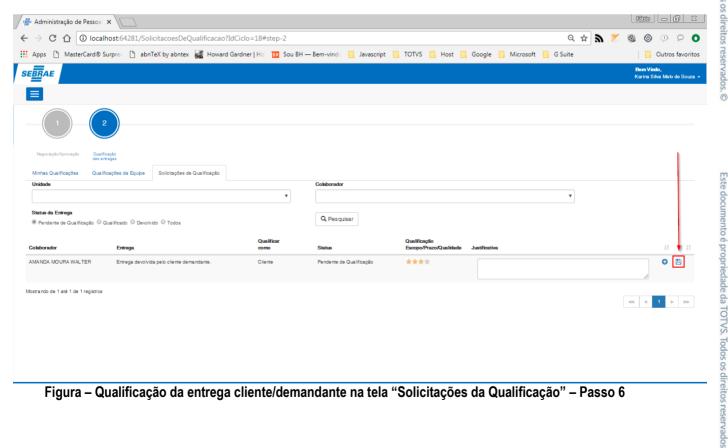


Figura - Qualificação da entrega cliente/demandante na tela "Solicitações da Qualificação" - Passo 6





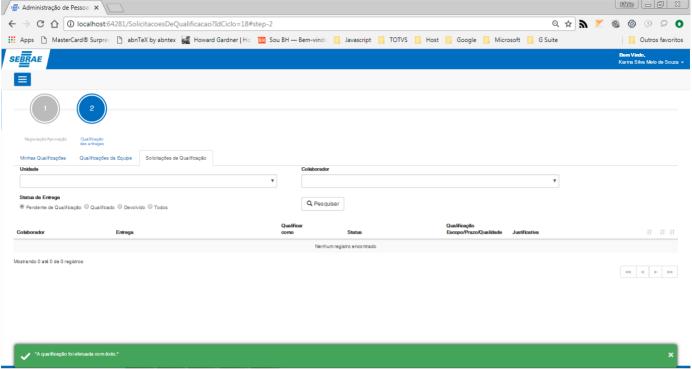
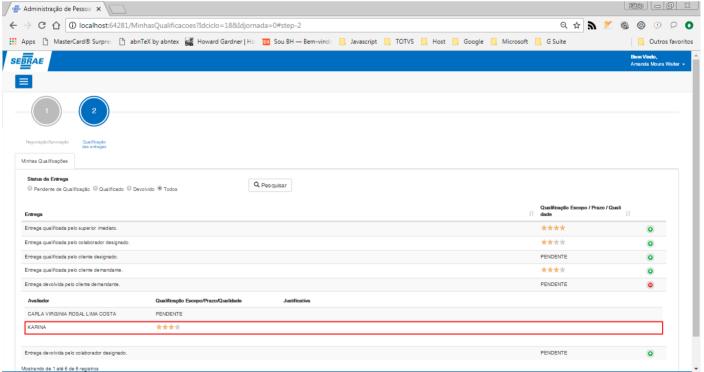


Figura – Qualificação da entrega cliente/demandante na tela "Solicitações da Qualificação" – Passo 7







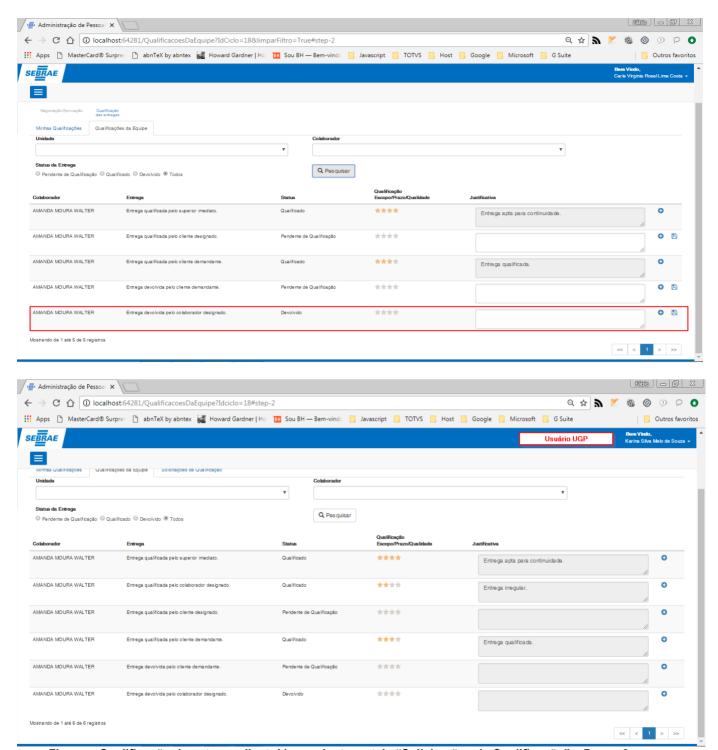


Figura - Qualificação da entrega cliente/demandante na tela "Solicitações da Qualificação" - Passo 8





1.2.8.5.4 - Fluxo representativo do processo de qualificação



ETAPA 1

O usuário criará a entrega na tela de ciclo da jornada. Com a entrega criada e selecionada, o mesmo irá envia-la para ser validada pelo superior imediato, deixando a entrega com a situação **pendente de validação**. Em seguida o superior irá validar a mesma, e com isso a entrega retornará para o usuário que a criou. O usuário então, irá utilizar esta entrega que estará como **valida** e a enviará a para **qualificação**.

ETAPA 2

Ao enviar a entrega para qualificação o usuário poderá ver a mesma na tela minhas qualificações, mas o mesmo não poderá qualifica-la. Quem poderá a princípio qualificar a entrega, será o usuário superior. Ele poderá qualificar a mesma através da tela qualificações da equipe.





ETAPA 3

Caso o superior não queira qualificar a entrega, ele poderá designar outra pessoa para fazer isso na tela **qualificar**, que fica no botão + na tela de **qualificações da equipe**. Se a primeira pessoa recusar, ele poderá indicar outra pessoa para qualificar, entretanto se está segunda pessoa também recusar, quem deverá classificar a entrega será o próprio superior pois o máximo de designações possíveis são apenas duas.

ETAPA 4

Além do superior, caso a entrega possua algum cliente demandante inserido na etapa 1, o mesmo também terá a opção de qualificar a entrega, basta acessar a tela solicitações da equipe. No caso do cliente demandante, ele não pode efetuar a devolução da entrega e caso o mesmo ache que a entrega possui alguma irregularidade, ele pode demostrar isso, qualificando a mesma com uma nota baixa.





ETAPA 5

Após todas as etapas, caso o usuário, seja ele designado, demandante ou superior, decida por qualificar as etapas, o mesmo poderá informar através das estrelas que a entrega possul. Mas, tenha atenção para o número da sua qualificação, caso ela seja diferente de três pontos, é necessário informar a justificativa. Após efetuar o processo, basta salvar para que a qualificação seja efetuada com sucesso.



