



Sistema de Gestão de Credenciados do Empretec
(SGCEmpretec)

Serviços (JOBSEVER)

Manual de Customização

Versão 1.0



Índice

1. Objetivo.....	3
2. Síntese	3
3. Processo de vinculação das avaliações	4
4. Processo de contratações	5
5. Processo de limpeza de base – Candidatos não credenciados	6
6. Processo de limpeza de base – Candidatos não inscritos	7
7. Processo de credenciamento por tempo de descredenciado	8
8. Processo do prazo de envio do aviso de aceite	9
9. Processo para importação de CEP.....	11
10. Processo para avisar responsável pela contratação sobre o fim do contrato.....	12



1. Objetivo

Prezados Senhores,

O documento a seguir tem por objetivo orientar o usuário sobre as implementações realizadas para sua empresa.

Todas as funcionalidades descritas neste manual têm como base o que está descrito nas histórias do sistema.

Conforme descrito nas histórias, eventuais pedidos de alteração na customização após seu desenvolvimento e entrega, deverá ser analisado pela equipe Fábrica de Software.

Conforme o resultado da análise a alteração poderá ser alvo de uma nova proposta (isso envolverá a elaboração de um novo escopo e novos custos para a sua empresa) ou, dependendo da simplicidade, melhoria de usabilidade e outros fatores, poderão ser implementados sem novos custos.

2. Síntese

De acordo com o levantamento feito no cliente, esse documento contemplará as demandas de customização identificadas durante a fase de levantamento de processos do SEBRAE NACIONAL para implementação do Sistema de Gestão de Credenciados do Empretec.

Este manual terá a finalidade de auxiliar os usuários que utilizarão o sistema de credenciados do Empretec. O processo de credenciamento e a gestão de Facilitadores e Consultores/Selecionadores pelo Sistema SEBRAE estão previsto no Regulamento do Empretec. Para que isto ocorra, a Fábrica de Software irá customizar um sistema acessível, de fácil navegabilidade, funcionalidades e com as integrações necessárias ao CORPORERM. Possibilitando agilidade no processo e automatização nas etapas:

- Credenciamento (inscrição, etapa de habilitação) de empresas credenciadas;
- Cadastramento;
- Contratação;
- A interligação com todas as unidades estaduais do Sistema SEBRAE e a gestão das informações para tomada de decisões gerenciais.



Cliente: Serviço de Apoio Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE

Criado em: 10/06/2019

Objeto: Sistema de Gestão de Credenciados do Empretec

Atualizado em: 23/07/2019

3. Processo de vinculação das avaliações

3.1.1. Pré-Condições

Este processo é um serviço (JOBSEVER) existente no RM – Gestão de Conteúdo que fica na tela Coligadas, menu Processos. Para acessá-lo deve-se logar no servidor de aplicação do SGCEmpretec, onde está instalado o RM.

A configuração do serviço é realizada pelo Sebrae.

3.1.2. Descrição

O serviço “Empretec – Processo de Vinculação das Avaliações” tem como objetivo associar a avaliação na contratação.

Ao ser executado o sistema verifica se existe contratação sem avaliação associada:

- Se existe

O sistema busca a avaliação ATIVA da mesma natureza que a contratação realiza a associação.

- Se não existe

Nenhuma associação é realizada.



Cliente: Serviço de Apoio Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE

Criado em: 10/06/2019

Objeto: Sistema de Gestão de Credenciados do Empretec

Atualizado em: 23/07/2019

4. Processo de contratações

4.1.1. Pré-Condições

Este processo é um serviço (JOBSEVER) existente no RM – Gestão de Conteúdo que fica na tela Coligadas, menu Processos. Para acessá-lo deve-se logar no servidor de aplicação do SGCEmpretec, onde está instalado o RM.

A configuração do serviço é realizada pelo Sebrae.

4.1.2. Descrição

O serviço “Empretec – Processo de Contratações” tem como objetivo atualizar a situação da contratação conforme período de vigência.

Exemplo:

Contratação A – período de vigência 12/02/2019 a 13/02/2019

Quando o serviço for executado no dia 12/02/2019 a situação da contratação será alterada automaticamente para “Em andamento”.

Contratação A – período de vigência 12/02/2019 a 13/02/2019

Quando o serviço for executado no dia 14/02/2019 a situação da contratação será alterada automaticamente para “Concluída – pendente de avaliação”.



Cliente: Serviço de Apoio Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE

Criado em: 10/06/2019

Objeto: Sistema de Gestão de Credenciados do Empretec

Atualizado em: 23/07/2019

5. Processo de limpeza de base – Candidatos não credenciados

5.1.1. Pré-Condições

Este processo é um serviço (JOBSEVER) existente no RM – Gestão de Conteúdo que fica na tela Coligadas, menu Processos. Para acessá-lo deve-se logar no servidor de aplicação do SGCEmpretec, onde está instalado o RM.

A configuração do serviço é realizada pelo Sebrae.

5.1.2. Descrição

O serviço “Empretec – Processo de Limpeza da Base – Candidatos Não Credenciados” tem como objetivo excluir do banco de dados os candidatos que finalizam a inscrição, mas não participou de nenhum processo de habilitação. Esse serviço será executado no período informado no parâmetro “Período para limpar dados de candidatos que não participaram de processo seletivo”, para isso deve estar agendado.



Cliente: Serviço de Apoio Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE

Criado em: 10/06/2019

Objeto: Sistema de Gestão de Credenciados do Empretec

Atualizado em: 23/07/2019

6. Processo de limpeza de base – Candidatos não inscritos

6.1.1. Pré-Condições

Este processo é um serviço (JOBSEVER) existente no RM – Gestão de Conteúdo que fica na tela Coligadas, menu Processos. Para acessá-lo deve-se logar no servidor de aplicação do SGCEmpretec, onde está instalado o RM.

A configuração do serviço é realizada pelo Sebrae.

6.1.2. Descrição

O serviço “Empretec – Processo de Limpeza da Base – Candidatos Não Inscritos” tem como objetivo excluir do banco de dados os candidatos que não finalizam a inscrição. Esse serviço será executado no período informado no parâmetro “Período para limpar dados de candidatos que não concluíram a inscrição”, para isso deve está agendado.



7. Processo de credenciamento por tempo de descredenciado

7.1.1. Pré-Condições

Este processo é um serviço (JOBSEVER) existente no RM – Gestão de Conteúdo que fica na tela Coligadas, menu Processos. Para acessá-lo deve-se logar no servidor de aplicação do SGCEmpretec, onde está instalado o RM.

A configuração do serviço é realizada pelo Sebrae.

7.1.2. Descrição

O serviço “Empretec – Processo de Recredenciamento por tempo de descredenciado” irá buscar na base o credenciado com a situação “Descredenciada” e que atingiu o tempo do parâmetro “Tempo máximo de descredenciamento”.

A regra do serviço é:

Comparar a data em que a situação do credenciado mudou para “Descredenciado” com a data atual:

- Se este tempo, em meses, for igual ou superior ao informado no parâmetro “Tempo máximo de descredenciamento”:

O serviço irá alterar a situação do credenciado para “Descredenciado liberado” e a justificativa ficará da seguinte forma: “[Data/hora] Situação alterada automaticamente em virtude do cumprimento do prazo de descredenciamento, conforme Regulamento do SGCEmpretec”.

Ao efetuar a alteração da situação/justificativa o usuário que será gravado, para efeito de auditoria, é o JOBAUTOMATICO. Este usuário não aparecerá na tela Cadastro de Usuários.

Se o parâmetro “Tempo máximo de descredenciamento em anos” for alterado o serviço irá considerar o novo valor, ou seja, não haverá histórico de parâmetro.

- Se este tempo, em meses, for menor ao informado no parâmetro “Tempo máximo de descredenciamento”:

A situação do credenciado permanecerá a mesma.



8. Processo do prazo de envio do aviso de aceite

8.1.1. Pré-Condições

Este processo é um serviço (JOBSEVER) existente no RM – Gestão de Conteúdo que fica na tela Coligadas, menu Processos. Para acessá-lo deve-se logar no servidor de aplicação do SGCEmpretec, onde está instalado o RM.

A configuração do serviço é realizada pelo Sebrae.

8.1.2. Descrição

O serviço “Empretec – Processo do Prazo de Envio do Aviso de Aceite” tem como objetivo buscar as contratações que estão com a situação “Aguardando Aceite” para e verificar:

Se o prazo do primeiro aceite estiver vencido, alterar a situação do envio de aceite para “Prazo para Segundo Aviso Aceite” e envia o e-mail abaixo:

Para	Assunto	Mensagem
Credenciado	Indicação para Prestação de Serviço – [CODCONTRATAÇÃO]	Prezado (a), A proposta de contratação [CODCONTRATAÇÃO] encontra-se pendente de aceite. Acesse o Portal do Credenciado [URL do portal do credenciado] a fim de conhecer a íntegra da proposta para aceitá-la. O aceite desta proposta pelo credenciado é procedimento operacional que tem como finalidade a manifestação do interesse na prestação dos serviços. Ressalta-se que a formalização da relação jurídica para a efetiva prestação dos serviços ocorrerá somente após a assinatura do instrumento contratual pelas partes, em momento posterior. Atenciosamente Sebrae Atenção! Este e-mail é enviado automaticamente pelo sistema. Favor não respondê-lo.

Se o prazo para segundo aviso aceite estiver vencido, o processo altera a situação do aviso de aceite para “Prazo Expirado”, a situação da contratação para “Cadastrada” e envia o e-mail abaixo:

Para	Assunto	Mensagem
Verifica se a contratação	Prazo expirado para o aceite da	Prezado (a),



Manual de customização



Cliente: Serviço de Apoio Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE

Criado em: 10/06/2019

Objeto: Sistema de Gestão de Credenciados do Empretec

Atualizado em: 23/07/2019

<p>é de outra uf e adiciona os usuários ativos de perfil gestoruf da mesma UF da contratação.</p>	<p>Prestação de Serviço - [CODCONTRATAÇÃO]</p>	<p>O credenciado [nome] não informou se aceita ou não aceita atuar na contratação [CODCONTRATAÇÃO] até o dia [dd/MM/yyyy HH:mm] referente ao prazo do segundo aceite. A situação da contratação foi alterada para "Cadastrada".</p>
<p>Usuários que possuem o perfil gestor UF da mesma UF da contratação</p>		<p>Atenciosamente Sebrae</p> <p>Atenção! Este e-mail é enviado automaticamente pelo sistema. Favor não respondê-lo.</p>



Cliente: Serviço de Apoio Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE

Criado em: 10/06/2019

Objeto: Sistema de Gestão de Credenciados do Empretec

Atualizado em: 23/07/2019

9. Processo para importação de CEP

9.1.1. Pré-Condições

Este processo é um serviço (JOB SERVER) existente no RM – Gestão de Conteúdo que fica na tela Coligadas, menu Processos. Para acessá-lo deve-se logar no servidor de aplicação do SGCEmpretec, onde está instalado o RM.

A configuração do serviço é realizada pelo Sebrae.

9.1.2. Descrição

O serviço “Empretec – Processo para Importação de CEP” tem como objetivo atualizar a base de CEP do SGCEmpretec com as informações enviadas em TXT pelos Correios. Esse serviço não é agendado e é executado somente quando os Correios enviam os arquivos para atualizar o CEP.



10. Processo para avisar responsável pela contratação sobre o fim do contrato

10.1.1. Pré-Condições

Este processo é um serviço (JOBSEVER) existente no RM – Gestão de Conteúdo que fica na tela Coligadas, menu Processos. Para acessá-lo deve-se logar no servidor de aplicação do SGCEmpretec, onde está instalado o RM.

A configuração do serviço é realizada pelo Sebrae.

10.1.2. Descrição

O serviço “Empretec – Processo para avisar o responsável sobre o fim do contrato” tem como objetivo informar o responsável pela contratação que a contratação está finalizando. Este serviço deverá verificar se falta 3 dias para o fim do período de vigência da contratação.

- Se não faltar 3 dias para o fim da contratação

Nada será feito.

- Se faltar 3 dias para o fim da contratação

O e-mail abaixo será enviado para o responsável pela contratação

Assunto	Mensagem
Prazo de vigência da Prestação de Serviço – [CODCONTRATAÇÃO]	Prezado (a), Faltam 3 dias para a finalização da contratação [CODCONTRATAÇÃO] cujo período de vigência é: [data inicial do período da contratação] até [data final do período da contratação] Atenciosamente Sebrae Atenção! Este e-mail é enviado automaticamente pelo sistema. Favor não respondê-lo.