

PTU A550/A560 4.1

Produto	: Microsiga Protheus® Plano de Saúde Versão 11	Data da publicação	: 26/12/12
Chamado	: TFIK80	Banco(s) de Dados	: Todos
País(es)	: Todos		

 **Importante**

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **U_UPDPLSAH**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada rotina para atender ao Protocolo de Transações Unimed (PTU) do tipo de arquivo A550/A560 – Questionamento da Câmara de Contestação.

A transação de Arquivo A550/A560 tem a finalidade de enviar questionamentos realizados em faturamento de intercâmbio da Unimed devedora para a Unimed Prestadora dos Serviços (Credora) nos casos em que houver discordância dos itens cobrados, cujas negociações são efetuadas através do Sistema Ajius.

Há três tipos de arquivos do A550:

- **Tipo 1:** envio de arquivo para inclusão de questionamentos.
- **Tipo 5:** envio de fechamento da Unimed credora da contestação.
- **Tipo 6:** fechamento da Unimed devedora da contestação e o A560 que é a nota de Débito.

PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

 **Importante**

Antes de executar o *update* **UPDPLSAH** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o *update* (diretório \PROTHEUS11_DATA\DATA e dos dicionários de dados SXs (diretório \PROTHEUS11_DATA\SYSTEM).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a

partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.

- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.



O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® Smart Client**, digite **U_UPDPLSAH()** no campo **Programa Inicial**.

Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do update seja igual ou superior a **23/12/2012**.

2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado. Selecione a empresa desejada e confirme.

4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update/compatibilizador* cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

ATUALIZAÇÕES DO COMPATIBILIZADOR

1. Criação de **Perguntas** no arquivo **SX1 – Cadastro de Perguntas**:

Pergunte	Diretório de Gravação?
Grupo	PLU550
Ordem	01
Tipo	C
Tamanho	50

Pergunte	Layout A550?
Grupo	PLU550
Ordem	02
Tipo	C
Tamanho	10

Pergunte	Tipo Arquivo ?
Grupo	PLU550
Ordem	03
Tipo	N
Tamanho	01

Pergunte	Diretório de Gravação?
Grupo	PLU560
Ordem	01
Tipo	C
Tamanho	50

Pergunte	Layout A560 ?
Grupo	PLU560
Ordem	02
Tipo	C
Tamanho	10

Pergunte	Vencimento ?
Grupo	PLU560
Ordem	03
Tipo	D
Tamanho	08

Pergunte	Natureza Abatimento?
Grupo	PLU560
Ordem	04
Tipo	C
Tamanho	40

2. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela BCT – Motivos de Glosas

Campo	BCT_EDI550
Tipo	C
Tamanho	02
Decimal	0
Formato	@!
Título	Cod. Edi 550
Descrição	Cod. Edi 550
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Cod. EDI do PTU 550

- Tabela BD7 – Part Honorários Médicos Itens

Campo	BD7_SEQ500
Tipo	C
Tamanho	08
Decimal	0
Formato	@!
Título	Seq.Imp.A500
Descrição	Seq. Importação do A500
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Seq. Importação do A500

Campo	BD7_VLAPAJ
Tipo	N
Tamanho	17
Decimal	2
Formato	@E 999,999,999.99
Título	Vlr.Apr.Ajiu
Descrição	Vlr.Apresentado Ajius
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Vlr.Apresentado Ajius

Campo	BD7_VLADSE
Tipo	N
Tamanho	17
Decimal	2
Formato	@E 999,999,999.99
Título	VI.Ad.Se Aji
Descrição	Vlr.Adic.Serviço Ajius
Nível	1

Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Vlr.Adic.Serviço Ajius

- Tabela BRJ – Importação de Guias

Campo	BRJ_NIV550
Tipo	C
Tamanho	01
Decimal	0
Formato	@!
Título	Nível A550
Descrição	Nível do A550
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Nível do A550

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo pode variar conforme ambiente em uso.

3. Criação de **Consulta Padrão** no arquivo **SX5 – Tabelas Genéricas**:

- Pesquisa **ZO**:

Chave	Descrição
00	Código De Motivos De Questionamento
01	Acréscimo De 30% Indevido Nos Valores De Hm
02	Acresc.Indevido Nos Vlr De Hm P/Usuário Com Plano Basic
03	Apresent. Atend.de saúde ocupac.com atend.de med.assis.
04	Assinatura Do Cliente
05	Atendimento Ao Cliente Com O Cartão Vencido
06	Atend.contrario as inf.constantes do cartão de identif.
07	Ausência de carimbo e assinat. Do médico auditor em cta
09	Ausência do relat. Do médico auditor em ctas de intern.
13	Cobr.De Aux/Anest.Em Discordância Com O Rol De Proc.Unimed

14	Cobr.de diária de acomp. P/clientes com direito acomod.col.
16	Cobrança Não Confere Com O Informado Na Guia
17	Glosa, conforme descrito no relat. Da audit. De enfermagem
18	Glosa, conforme descrito no relat.da auditoria médica
19	Consulta Retorno
20	Ctas hospit.parc.(abertas) ou em discordância c/ regras
21	Dietoterapia Oral Prescrita Pelo Médico Assistente
22	Divergência No Valor Cobrado
23	Doc.original não enviado ou em discord. Com as regras
24	Duplicidade Na Cobrança.
28	Falta discr.individ.do vlr dos mat med.,hm,diarias e tx
29	Fora do prazo para apresent.(180/150 da data do atend)
30	Fora do prazo para contestação (60 dias da dt. Do venc)
31	Procedimento não autorizado, mas que necessita de autor.
32	Procedimento Não Compatível Com O Sexo Da (O) Cliente
33	Quantidade De Serviço Realizado Acima Da Autorizada
35	Cobr.indevida de tx de instrum. E de instrum. Cirúrgica
36	Taxa de intercambio a maior para atend.de saúde ocupac.
37	Taxa De Intercambio Para Apresentação Superior 90 Dias
39	Usuário Esta Cumprindo Cpt (Carência Parcial Temporária)
40	Usuário Não Identif.Ou Não Pertence Unimed De Cobrança
41	Vlrs dos hm calc.em diverg.com a via de acesso do proc.
42	Visita hospit.(10102019) já inc. Nos cuidados pré e pós.
44	Procedimento Considerado Como Experimental
45	Cobr.de proced.em discord.com a codific. E as instruc.
46	Cobr.ref.aos proced. Cobertos pelo contr.padrão de int.
47	Cliente Sem Cobertura Contratual
48	Taxa de interc.a maior que a norma do manual do interc.
49	Partic.de cirurgião não prevista para este procedimento.
50	Part. Do 1. Auxiliar não prevista p/ este procedimento
51	Part. do 2. auxiliar não prevista p/ este procedimento
52	Part. Do 3. Auxiliar não prevista p/ este procedimento
53	Part. Do 4. Auxiliar não prevista p/ este procedimento
54	Part. Do anestesista não prevista p/ este procedimento
55	Part. Do aux. De anest. Não prevista para este proced.

56	Part. Do clinico não prevista para este procedimento
57	Part. Do pediatra não prevista para este procedimento
58	Part. Do perfusionista não prevista para este proced.
59	Part. H - hosp/lab/cli não prevista para este proced.
60	Part. X - custo op.do raio x (sem hm) não prevista
61	Numero De Autorização Invalida
98	Outros
99	Item Não Contestado

PROCEDIMENTOS PARA CONFIGURAÇÃO

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do Plano de Saúde, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
Submenu	Edi-exportação
Nome da Rotina	Layout A550
Programa	PLSUA550
Módulo	Plano de Saúde
Tipo	Função Protheus

Menu	Atualizações
Submenu	Edi-exportação
Nome da Rotina	Layout A560
Programa	PLSUA560
Módulo	Plano de Saúde
Tipo	Função Protheus

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

1. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Miscelânea/Unimed/Edi-exportação/Layout A550 (PLSUA550)**.
2. Preencha as informações dos parâmetros.
3. Gere o arquivo, clique em **ok**.
4. Confira os dados e confirme.
5. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Miscelânea/Unimed/Edi-exportação/Layout A560 (PLSUA560)**.

6. Preencha as informações dos parâmetros.
7. Gere o arquivo, clique em **ok**.
8. Confira os dados e confirme.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	BD5 – Contas Médias BD6 – Eventos das Contas Médicas BD7 – Eventos das Contas Médicas BRJ – Importações de Guias
Funções Envolvidas	PLSUA550 – Ptu A550 exportação PLSP550 – Ptu A550 importação PLSP500 – Ptu A500 importação PLSUA560 – Ptu A560 exportação
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®