

Manual de Instalação de base de dados TOTVS Série 1 Saúde (Personal Med)

TOTVS SA Av. Ipiranga, 6681, prédio 99 A-12° - CEP 90619-900 ☎4003 0015 - Porto Alegre - RS http://www.suporte.totvs.com



Sumário

Introdução	3
Instalação do Totvs Série 1 Saúde (Personal Med)	4
Instalação da base de dados1	.5



Introdução

Este manual tem como foco a instalação da base de dados enviada por nós após correção, atualização ou aproveitamento. Antes de instalar a base de dados deve-se ter o Personal Med instalado e funcionando na máquina na mesma versão que a base está, portanto primeiramente iremos mostrar como instalar o Totvs Série 1 Saúde (Personal Med).

Antes de instalar verifique estas configurações:

Windows Vista ou inferior:

 Instalar Framework 3.5 disponível em http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=21

Windows Seven:

- Habilitar o Framework 3.5 pelo painel de controle;
- Desabilitar o Controle de Contas de Usuários



Instalação do Totvs Série 1 Saúde (Personal Med)

Você pode fazer a instalação com o CD do programa ou com arquivo enviado por email/chamado pela nossa central de atendimento a única diferença é que no CD o arquivo já está descompactado, portanto adotaremos neste manual a instalação pelo arquivo enviado para download.

a) Após fazer o download do arquivo instalador.exe execute o mesmo, apresentará a tela abaixo, clique no Executar;

) edito xecut	or não pôde ar este soft	ser verificado. Tem certeza de que deseja ware?
	Nome:	C:\Users\milene.rodrigues\Desktop\instalador.exe
	omecedor:	Editor Desconhecido
	Tipo:	Aplicativo
	Origem:	C:\Users\milene.rodrigues\Desktop\instalador.exe
Z Sem	pre perguntar	Executar Cancelar
8	O arquivo na editor. Você	ão contém uma assinatura digital válida que verifique o só deve executar software de deitores em que confia.



b) Apresentará a tela abaixo, deixe o local C:\Suporte e clique no Instalar;



c) O programa irá descompactar uma pasta Suporte no disco Local C, ao finalizar clique no fechar;





O S Lisco P	Suporte	
		· · ·
Organizar 🔻 📑 Abrir	Nova pasta	=
🔶 Favoritos	Nome	Data de modificaç
🔜 Área de Trabalho	🌗 dcom95	25/01/2012 11:45
〕 Downloads	퉬 dotnetfx	25/01/2012 11:45
🔚 Locais	MDAC26 v2.60.6526.3	25/01/2012 11:45
=	MDAC28 v2.80.1022.0	25/01/2012 11:45
🥃 Bibliotecas 🦷	MSDE	25/01/2012 11:45
Documentos	🌗 Winsock2ForWin95	25/01/2012 11:45
📔 Imagens	😼 Download_Setup.exe	28/09/2011 10:20
👌 Músicas	😼 Instalar.exe	24/01/2012 18:21
📑 Vídeos 📃	Install.log	25/01/2012 11:45
	Licence.txt	27/11/2008 12:02
🖳 Computador	😼 Setup_BPL.exe	06/10/2011 15:01
🐔 Disco Local (C:)		
Disco Local (Di)	m	F
Instalar.exe Dat Aplicativo	a de modificaç 24/01/2012 18:21 Tamanho: 105 MB	

d) Depois abra Computador > Disco Local C > Suporte e execute o Instalar.exe;

e) Escolha o tipo de instalação da máquina e clique em próximo;

	<i>Selecione o Tr</i> Escolha o tipo de ir abaixo.	ipo de Instalação Istalação através dos botões de opção
(-h-)	Monousuário	Instalação completa para quem utiliza apenas um computador.
TOTVESTAL	C Servidor	Instalação no computador principal da rede, onde será gravado toda base de dados
Saúdo	C Estação	Instalação do Personal Med em uma estação da rede.
(Personal Med)	C Personalizada	Utilize esta opção apenas se orientado pelos consultores da Gens Informática.
		Informatica.

TOTVS SA Av. Ipiranga, 6681, prédio 99 A-12° - CEP 90619-900 ☎4003 0015 - Porto Alegre - RS http://www.suporte.totvs.com



g) Escolha o destino da instalação, aconselhamos deixar padrão C:\Personal Med, e clique em próximo;



h) Nesta tela deixe a informação que já aparece (Totvs Série 1 Saúde Personal Med) e clique no próximo;





	Pronto para iniciar a instalação!
	A instalação do TOTVS Série 1 Saúde Personal Med está pronta para ser iniciada.
	Pressione o botão Próximo para começar a instalação ou pressione o botão Anterior para alterar as opções de instalação.
TOTVS Série	
Saude Personal Med)	

i) Apresentará esta tela, clique no próximo para iniciar a instalação;

j) Ao concluir a instalação apresentará a seguinte tela, clique no concluir;





k) Ao solicitar para reiniciar a máquina clique no Ok;



 Após a reinicialização do sistema, abra o ícone do Personal Med pela área de trabalho, irá apresentar o assistente de localização do banco de dados, clique em próximo;





 m) Na tela que aparecerá coloque o nome do computador servidor, o nome de usuário devera ser trocado para SA, a senha devera ficar em branco, e deixar desmarcado a opção "Utiliza o TOTVS Série 1 Saúde Personal Med em rede" e clique em próximo;

Assistente de localização	de Banco de Dados
TOTVS Série	Servidor TOTVS30 Usar a segurança integrada do Windows Usar nome de usuário e senha específicos Usuário: sa Senha:
Saúde (Personal Med)	☐ Utiliza o TOTVS Série 1 Saúde Personal Med em Rede? < <u>A</u> nterior <u>P</u> róximo > Cancelar

n) Ao localizar com sucesso clique no Concluir, caso não localize verifique se o SQL está ativado e se você digitou corretamente o nome da máquina servidor;





o) Depois de localizar a base o programa solicitará a validação da base, clique em próximo;



p) Selecione o item "Aceito os termos do contrato de licença" e clique em próximo;

Senha de Instalação de licença de usuários		
TOTVS Série Saúde	CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE PROGRAMA DE COMPUTADOR DE USUÁRIO FINAL CUMULADO COM SERVIÇOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO Este Contrato de Licença de Usuário Final (ICLUFI) é um acordo legal entre o licenciado (pessoa física ou jurídica) (o ILICENCIADOI) e a GENS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 09.190.731/0001- 11, com sede na Av. Santos Dumont, n. 831, bairro Santo Antônio, cidade de Joinville, Estado de Santa Catarina, (a ILICENCIANTEI) do programa de	
(Personal Med)	 Aceito os termos do contrato de licença Não aceito os termos do contrato de licença 	
<u>D</u> etalhes	< <u>Anterior</u> <u>Próximo ></u> <u>C</u> ancelar	



q) Preencha os dados do licenciado do programa e clique em próximo;

Senha de Instalação de licença de usuários			
	Digite o nome do usuário (r registrada esta cópia e o n espaços indicados: Nome: TOTVS	ou da empresa) par úmero de série do p	a o qual está produto nos
TOTVS Série Saúde	Número de série: 200106701018-22 E-mail:	CEP: 90619-900	UF RS
(Personal Med)	Atençao: este sortiva reprodução ou distribu ou parte dele, implica e criminais previstas < <u>A</u> nterior	re e protegido por leis ição não autorizadas rá na aplicação das p por lei. <u>P</u> róximo >	contra copia. A deste software, enalidades civis

 r) Neste passo será necessário entrar em contato com a central de atendimento para gerarmos sua senha de instalação, ligue para 4003 0015 e ao falar com um atendente informe o código de instalação;

Senha de Instalação de licença de usuários			
TOTVS Série Saúde (Personal Med)	Agora, para completar a instalação do TOTVS Série 1 Saúde Personal Med, você deve ligar para a TOTVS S.A fone: 4003-0015 - e comunicar o código abaixo. Digite a senha recebida para continuar. Número de Licenças Instaladas: 0 Tipo de Instalação: Inicial Código de Instalação: 9451-6710-0160 Senha de Instalação:		
<u>D</u> etalhes	< <u>A</u> nterior <u>Próximo</u> > <u>C</u> ancelar		



s) Cadastre os dados do médico, lembramos que a senha deve conter de 8 a 12 caracteres e um deve ser especial (!@#\$%, por exemplo) e clique em próximo;

Senha de Instalação de li	cença de usuários	
	O TOTVS Série 1 Saúde Personal Med possui um controle de acesso a pessoas não autorizadas. Cada usuário autorizado deverá possuir um nome, usercode e senha devidamente cadastrados.	•
	Digite abaixo os dados do médico que será responsável pela administração da clínica. Especialidade:	ш
TOTVS Série	Nome:	
Saúde (Personal Med)	Usercode: Senha:	4
	Obs.: O campo Usercode deve iniciar com uma letra.	_
<u>D</u> etalhes	< <u>Anterior</u> <u>Próximo ></u> <u>Cancelar</u>	

t) Confirme os dados de instalação e clique em próximo;

Senha de Instalação de licença de usuários		
TOTVS Série	Verifique se os dados abaixo estão corretos: Licença para 2 usuário(s). Especialidades não compartilhadas.	
Saúde (Personal Med)	Em caso de dúvidas, contacte a TOTVS S.A Fone: 4003-0015.	
<u>D</u> etalhes	< <u>Anterior</u> <u>Próximo ></u> <u>C</u> ancelar	



u) Após apresentar a tela de que a validação foi efetuada com sucesso, conclua para abrir o programa.





Instalação da base de dados

A base de dados lhe é encaminhada por e-mail, neste consta o link para download da base (arquivo pmed2009.exe) e link para download do Totvs Série 1 Saúde (Personal Med) na versão para qual a mesma foi atualizada.

Para instalar a base de dados antes se certifique que o programa está funcionando corretamente, caso precise instalar esta nova versão acompanhe o inicio deste manual, porém se o programa já está funcionando baixe o arquivo da base e siga os passos abaixo no servidor da sua clinica.

a) Com o Personal Med fechado em todas as máquinas, clique no menu iniciar do Windows e digite **sqlmangr** e abra o programa encontrado;

Programas (1)
📧 sqlmangr.exe
₽ Ver mais resultados
sqlmangr × Desligar >



b) Abrirá a janela abaixo, clique no STOP;



c) Clique no SIM, para confirmar;

SQL Servi	er Service	Manager				-23
?	Are yo	u sure you wis VS147?	sh to STOP	the MSSQLS	SERVER se	rvice on
				Sim		Não

d) Aguarde até a torre do SQL ficar com o quadrado vermelho como na tela abaixo;

Ser <u>v</u> er:	TOTVS147 💌				
Se <u>r</u> vices:	SQL Server 💌				
	Refres <u>h</u> services				
	▶ <u>Start/Continue</u>				
	Pause				
4	Stop				
Auto-start	service when OS starts				



e) Abra Computador > Disco Local C e copie a pasta Personal Med e renomeie a pasta Tables para Tables vazia;



f) Após abra o arquivo do download da base de dados, pmed2009.exe, irá questionar se realmente quer abrir este arquivo, clique no EXECUTAR;





g) Apresentará a tela abaixo, clique no próximo para continuar;

لا المعندية معندي	ão de outro software para o Personal Med 2009 🛛 🔀
2000	Instruções
PersonalMED	Atenção! Somente passe para o próximo passo depois de ler a documentação enviada junto com este aplicativo.
	<u>Próximo</u> > <u>C</u> ancelar

 h) Agora escolha o local para instalar a base, se o Personal Med está instalado no Disco Local C > Personal Med deixe como vem de padrão e clique no INSTALAR ou altere conforme sua necessidade;

😼 Instalação da Import	ação de outro software para o Personal Med 2009 🛛 🔀
2009	Selecione o diretório de destino
PersonalMED	Por favor selecione o diretório onde devem ser instalado a importação de dados HELIO ELIAS JABER. Local C:\Personal Med\Tables Selecionar
	< <u>Anterior</u> <u>Instalar</u>



i) Aguarde enquanto carrega as informações;

Installing		X
Copying file: C:\Personal Med\Tabl	les\PersonalMed_D	ata.mdf
	tes il alcallancian en	
	66%	

j) Ao concluir apresentará a tela abaixo, clique no fechar;





Abra a pasta Disco Loca C > Personal Med > Tables vazia e depois a pasta Disco local C
 > Personal Med > Tables, deixe as duas lado a lado para que possa visualizar melhor.

A pasta Tables vazia é a que está funcionando normalmente na sua máquina, portanto os arquivos da base de dados desta estão nomeados corretamente, arquivos da base são os arquivos com formato .mdf e .ldf.

Caso os estes arquivos da sua pasta tables estão nomeados diferentes da pasta tables vazia renomeie deixando com o mesmo nome.



Pasta Tables vazia:



Pasta Tables:



TOTVS SA Av. Ipiranga, 6681, prédio 99 A-12° - CEP 90619-900 ☎4003 0015 - Porto Alegre - RS http://www.suporte.totvs.com



Organizar 🔻 🔄 A	brir	Nova pasta			0
🔛 Locais	*	Nome	E	ata de	modifi
		📋 Install.log	0	8/02/20	12 08:3
Bibliotecas		Personal_log.ldf	1	4/12/20)11 09:4
Documentos		PersonalMed_Data.mdf	1	4/12/20)11 09:4
Videos					
Disco Local (C:)					

m) No meu caso os arquivos da tables após renomeados ficaram conforme imagem abaixo;

n) Feito isto, abra novamente o SQL conforme passo A, e deixe-o em START;



o) Abra o Totvs Série 1 Saúde (Personal Med) pela área de trabalho normalmente;



- p) Caso ao abrir apresente a mensagem "Este programa é superior ou inferior as tabelas", rode o atualizador que está lhe informando na tela;
- q) Ou se ao abrir apresentar a tela abaixo, verifique se o SQL está ativo (START) e/ou se os nomes dos arquivos da tables estão de acordo com os arquivos da tables vazia;



Caso tenha dúvidas no processo entre em contato com o suporte técnico pelo número 4003-0015, opção 2 (software) - 2 (suporte técnico) - 7 (Personal Med) - 3 (Consultórios) ou abra um chamado para o produto PersonalMed em <u>www.totvs.com/suporte</u>