

Parâmetro MV_PLGRTMK

Produto	: Microsiga Protheus® Plano de Saúde Versão 11		
Chamado	: TGPCJ7	Data da publicação	: 11/03/13
País(es)	: Brasil	Banco(s) de Dados	: Todos relacionais

Criado o parâmetro **MV_PLGRTMK** para indicar se o Sistema atualiza as tabelas de cadastro do Plano de Saúde ao realizar um atendimento no Call Center com integração com o Plano de Saúde.

As tabelas envolvidas com o parâmetro são: **BG9 - Grupos Empresas, BT5 - Grupo de Empresa Contrato, BQC - Subcontrato, BA3 - Famílias Usuários, BA1 - Usuários e BA0 - Operadoras de Saúde.**

PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (Patch) desta FNC.

PROCEDIMENTOS PARA CONFIGURAÇÃO

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Crie o(s) parâmetro(s) a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
Informações	
Nome	MV_PLGRTMK
Tipo	Lógico
Cont. Por.	.T.
Descrição	
Descrição	Indica se o sistema atualiza as tabelas de cadastro do PLS na integração com o Call Center.

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

1. No **Call Center (SIGATMK)** acesse **Atualizações/Atendimento/Call Center (TMKA271)**.
2. Clique em **Incluir**.
3. Selecione um beneficiário e clique na opção de integração com o **Plano de Saúde**.
4. Realize alguma operação e confirme.

O sistema consulta o parâmetro MV_PLGRTMK para atualizar as tabelas de cadastro do Plano de Saúde.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	BG9 - Grupos Empresas BT5 - Grupo de Empresa Contrato BQC - Subcontrato BA3 - Famílias Usuários BA1 - Usuários BA0 - Operadoras de Saúde
Funções Envolvidas	TMKA271 – Call Center
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®