

Apresentação

O processo de desconto fidelidade é um programa que permite ajudar a preservar clientes e, deste modo, trazer melhores resultados à empresa. Hoje o desconto fidelidade é usado na área mercadológica, aplicando-se a pessoas e marcas. Essa é uma estratégia para manter relações fortes que contribuem para a percepção de qualidade e aumentam a satisfação do consumidor, assim como a lealdade aos serviços oferecidos pela organização. O processo de desconto fidelidade é realizado através da rotina **2048 – Cadastrar Desconto Fidelidade**.

Este tutorial contém informações que orientam nos procedimentos necessários para cadastrar descontos de fidelidade e emitir relatórios de descontos cadastrados.

1. Procedimentos iniciais

Antes de realizar o processo de desconto por fidelidade, são necessários os seguintes procedimentos iniciais:

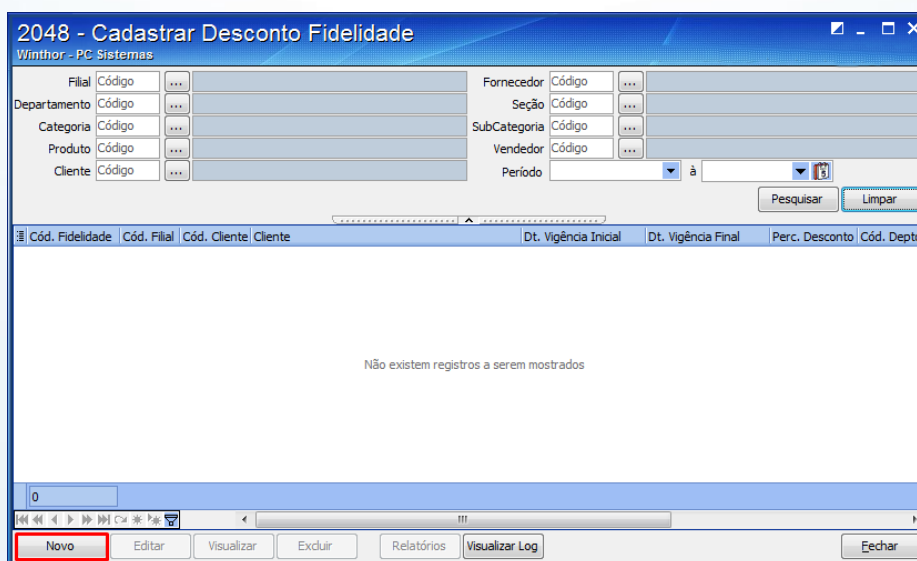
Atualizar as rotinas a partir da versão 22.00.01:

- **560 – Atualizar Banco de Dados**, Tabela política de desconto por fidelidade (PCDESCONTOFIDELIDADE);
- **2048 – Cadastrar Desconto Fidelidade**.

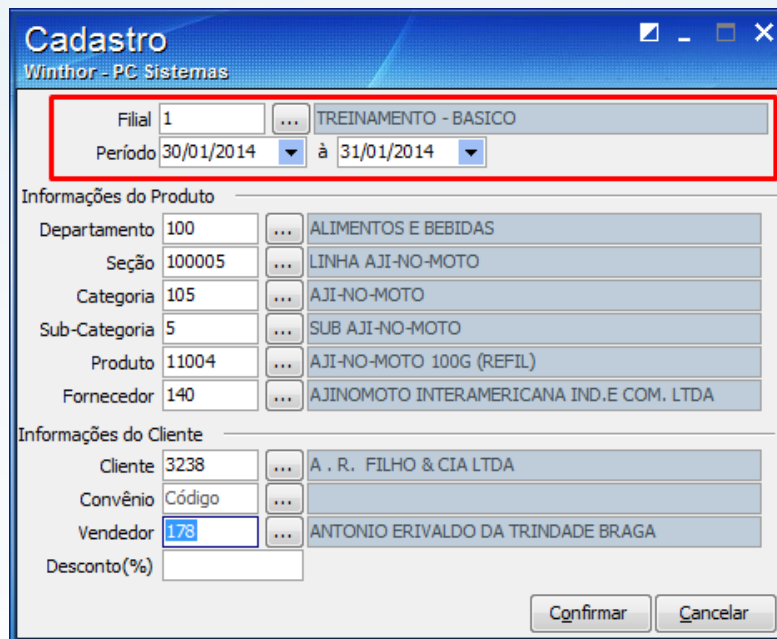
2. Cadastrar Desconto Fidelidade

Para realizar o processo cadastrar desconto fidelidade, efetue os seguintes procedimentos:

2.1 Acesse a rotina **2048 – Cadastrar Desconto Fidelidade** e clique no botão **Novo**;



2.2 Preencha os campos: **Filial**, **Período**, conforme necessidade;



Cadastro
Winthor - PC Sistemas

Filial: 1 ... TREINAMENTO - BASICO
 Período: 30/01/2014 à 31/01/2014

Informações do Produto

Departamento: 100 ... ALIMENTOS E BEBIDAS
 Seção: 100005 ... LINHA AJI-NO-MOTO
 Categoria: 105 ... AJI-NO-MOTO
 Sub-Categoria: 5 ... SUB AJI-NO-MOTO
 Produto: 11004 ... AJI-NO-MOTO 100G (REFIL)
 Fornecedor: 140 ... AJINOMOTO INTERAMERICANA IND.E COM. LTDA

Informações do Cliente

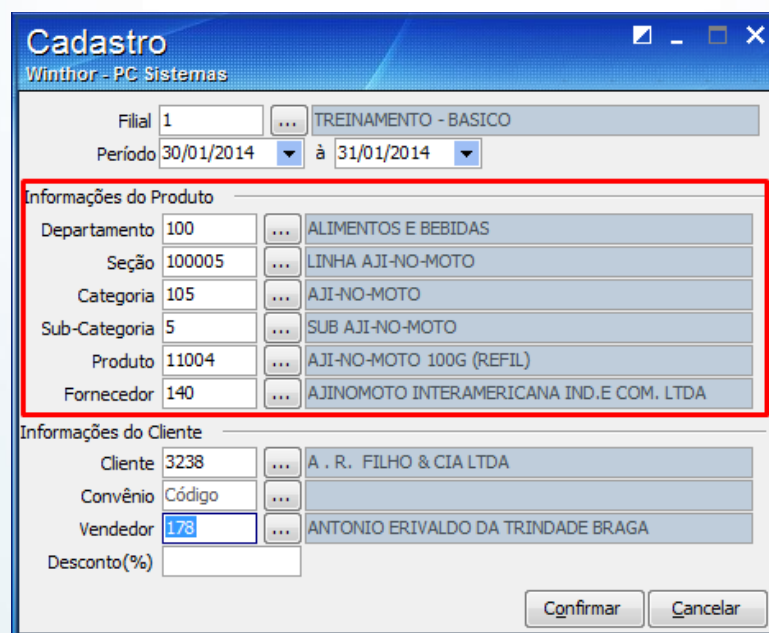
Cliente: 3238 ... A . R. FILHO & CIA LTDA
 Convênio: Código ...
 Vendedor: 178 ... ANTONIO ERIVALDO DA TRINDADE BRAGA
 Desconto(%):

Confirmar Cancelar

2.3 Na caixa **Informação do Produto**, preencha os campos conforme necessidade;

Observações:

- **Departamento:** permite escolher o tipo de departamento que participará do desconto fidelidade ou todos os departamentos cadastrados;
- **Seção:** permite escolher o tipo de seção que participará do desconto fidelidade;
- **Subcategoria:** permite escolher a subcategoria que participará do desconto fidelidade;
- **Produto:** permite escolher um determinado produto que participará do desconto fidelidade;
- **Fornecedor:** permite escolher o fornecedor que participará do desconto fidelidade;



Cadastro
Winthor - PC Sistemas

Filial: 1 ... TREINAMENTO - BASICO
 Período: 30/01/2014 à 31/01/2014

Informações do Produto

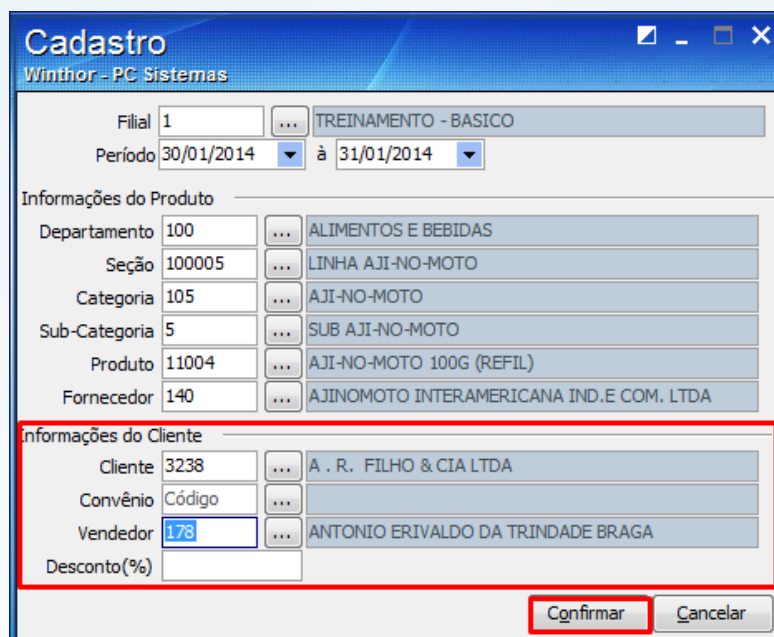
Departamento: 100 ... ALIMENTOS E BEBIDAS
 Seção: 100005 ... LINHA AJI-NO-MOTO
 Categoria: 105 ... AJI-NO-MOTO
 Sub-Categoria: 5 ... SUB AJI-NO-MOTO
 Produto: 11004 ... AJI-NO-MOTO 100G (REFIL)
 Fornecedor: 140 ... AJINOMOTO INTERAMERICANA IND.E COM. LTDA

Informações do Cliente

Cliente: 3238 ... A . R. FILHO & CIA LTDA
 Convênio: Código ...
 Vendedor: 178 ... ANTONIO ERIVALDO DA TRINDADE BRAGA
 Desconto(%):

Confirmar Cancelar

2.4 Na caixa **Informações do Cliente**, preencha os campos **Cliente**, **Vendedor** e **Desconto**, conforme necessidade, em seguida clique no botão **Confirmar**;

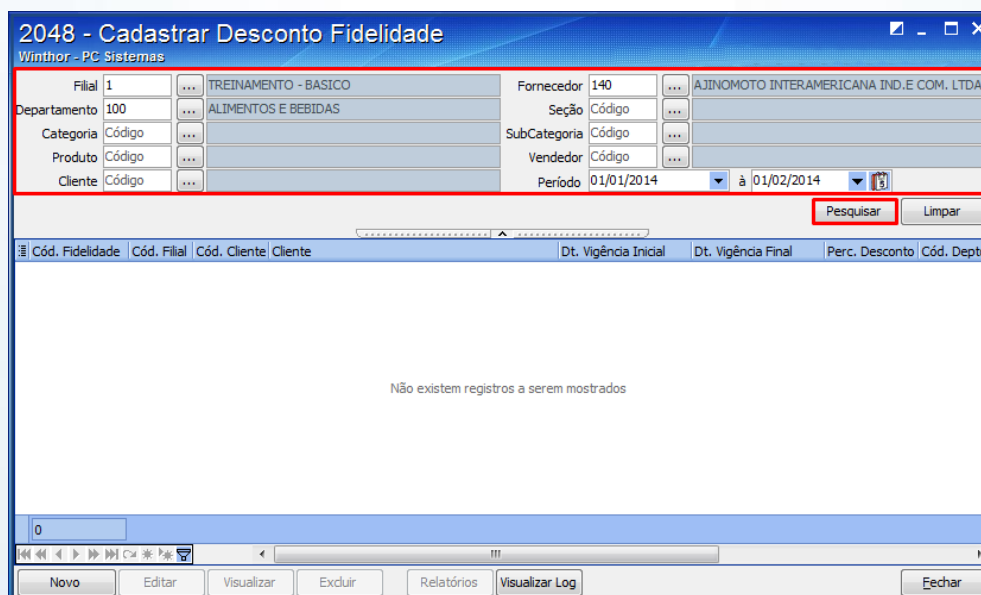


Observação: Após clicar no botão **Confirmar** será apresentada uma tela de confirmação de cadastro, clique no botão **Sim** ou **Não**.

3. Emitir Relatório de Desconto Fidelidade

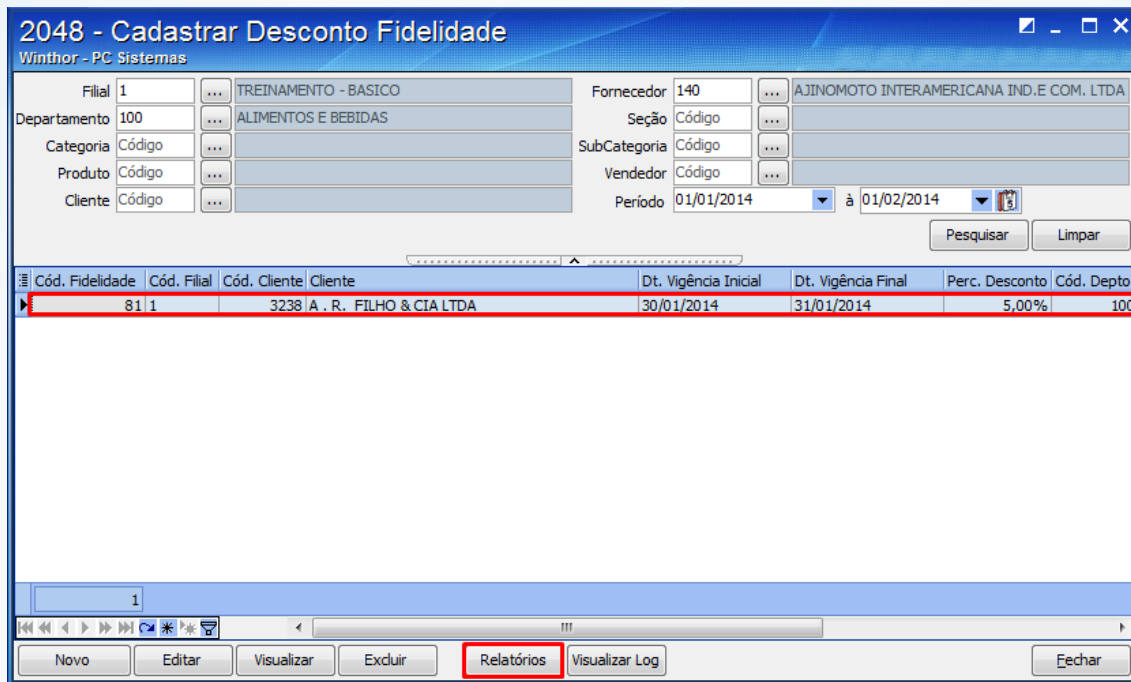
Para realizar o processo emitir relatório de desconto fidelidade, efetue os seguintes procedimentos:

3.1 Acesse a rotina **2048**, preencha os campos: **Filial**, **Fornecedor**, **Departamento**, **Seção**, **Categoria**, **Subcategoria**, **Produto**, **Vendedor**, **Cliente** e **Período**, conforme necessidade, em seguida clique no botão **Pesquisar**;



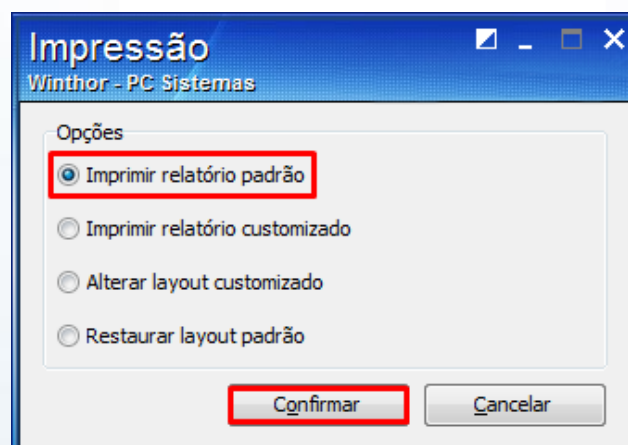
3.2 Visualize os dados cadastrados, em seguida clique no botão **Relatórios** e selecione a opção **Listagem**;

Observação: Se houver mais de um cadastro de desconto fidelidade, com a mesma filial e dentro de uma determinada data de vigência, serão apresentados na tela todos os cadastros existentes de acordo com o período consultado, inclusive os cadastros com data da vigência vencidos.



Cód. Fidelidade	Cód. Filial	Cód. Cliente	Cliente	Dt. Vigência Inicial	Dt. Vigência Final	Perc. Desconto	Cód. Depto
81	1	3238	A. R. FILHO & CIA LTDA	30/01/2014	31/01/2014	5,00%	100

3.3 Selecione o tipo de impressão, em seguida clique no botão **Confirmar**;



3.4 Visualize os resultados de pesquisa.

Filial : TREINAMENTO - BASICO				Data Emissão: 30/01/2014
Período : 01/01/2014 à 01/02/2014				Página: 1 de 1
Fornecedor : AJINOMOTO INTERAMERICANA IND.E COM. LTDA		Seção : Todas as Seções		
Departamento : ALIMENTOS E BEBIDAS		SubCategoria : Todas as SubCategorias		
Categoria : Todas as Categorias		Cliente : Todos os Clientes		
Produto : Todos os Produtos		Vendedor : Todos os Vendedores		
Relatório de Desconto Fidelidade				
Cód. Fidelidade	Dt. Vigência Inicial	Dt. Vigência Final	%Perc. Desconto	
81	30/01/2014	31/01/2014	5,00 %	
1 Desconto Fidelidade cadastrado.				

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: www.grupopc.com.br

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210