



Delivery Center

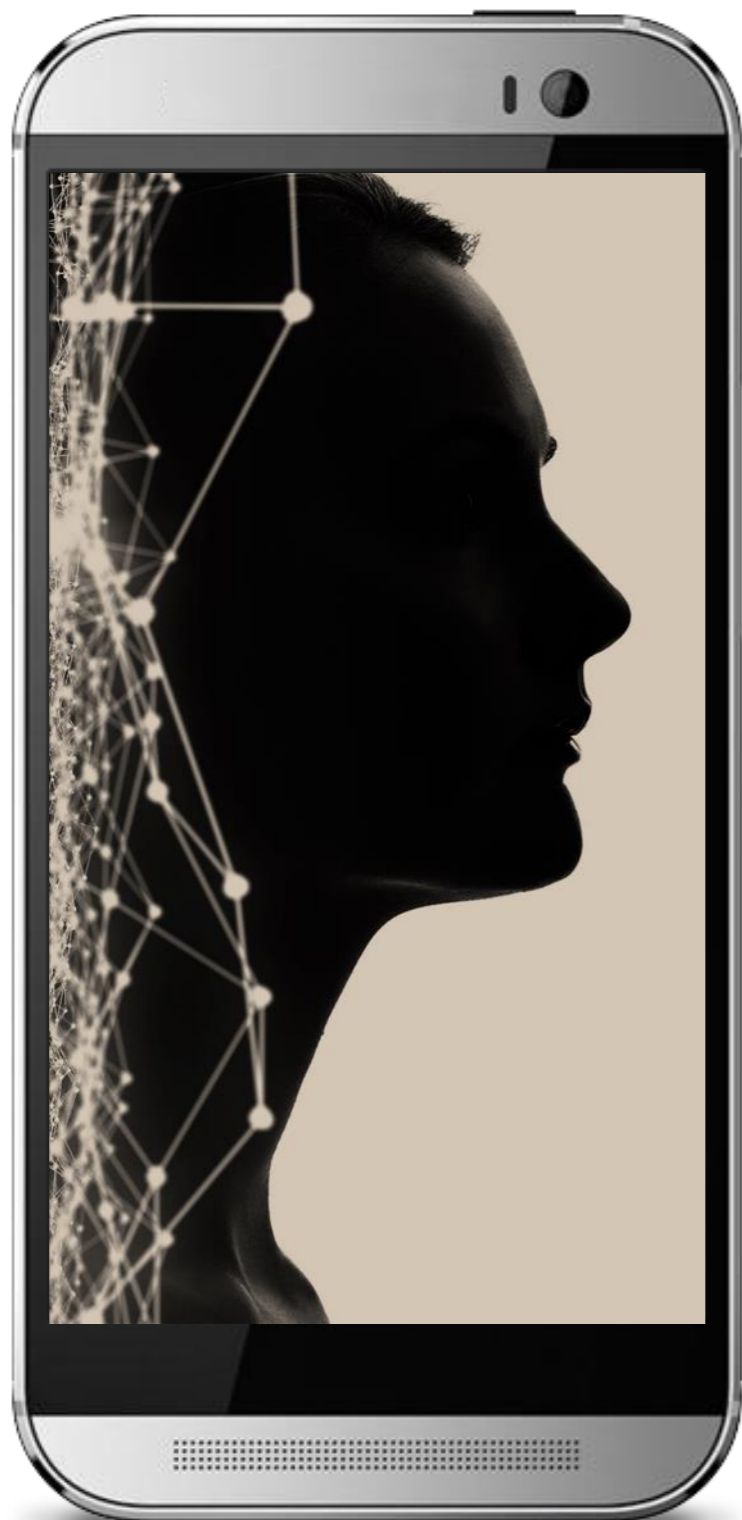


/ Infra Services

● Fevereiro /2020



Competências – Infra Services



Produtos TOTVS

- Protheus
- RM
- Datasul
- Fluig
- Winthor
- Sara
- PEP
- PIMS Multicultivo
- ESB



Banco de Dados

- Oracle
- Oracle Exadata / ODA
- MS SQL Server
- Progress
- MySQL
- PostgreSQL
- DB2
- Informix

Soluções de Virtualização

Segurança



Soluções de Alta Disponibilidade e Hyperconvergência

Soluções de Contingência

Soluções de Backup



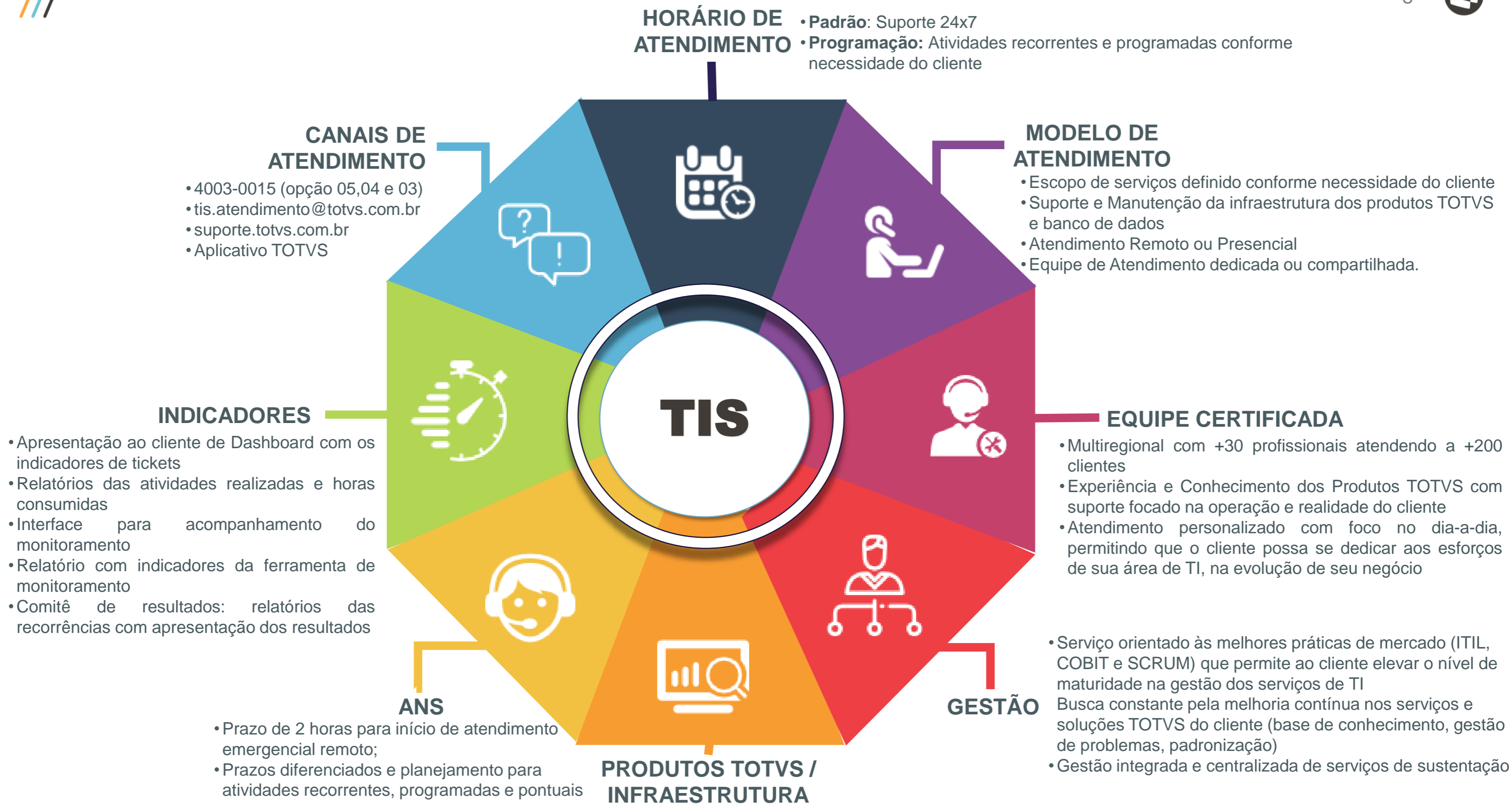
Produtos Microsoft e Linux

- Active Directory
- Office 365
- Exchange
- Hyper-V
- Red Hat
- Suse



Redes

- Troubleshooting
- VLANs
- Roteadores
- Switches
- Appliances
- Wireless





TOTVS Monitor

Monitoramento e controle





Características

- ✓ 100% automatizado (robôs);
- ✓ 100% WEB;
- ✓ Telas customizadas;
- ✓ Monitoramento 24/7;
- ✓ Prover relatórios de negócio e técnico em tempo real;
- ✓ Flexível para uso em diversos ambientes;
- ✓ Notificações por e-mail e celular;
- ✓ Interface Web;
- ✓ Sem custos de licenciamento;
- ✓ Processo com agilidade na instalação;
- ✓ Envio de relatórios mensais de capacidade e disponibilidade.



Segundo o Gartner, em pequenas e médias empresas, onde quase 80% do tempo da equipe é gasto em manutenção e suporte, um sistema de monitoramento se torna peça chave para operação.

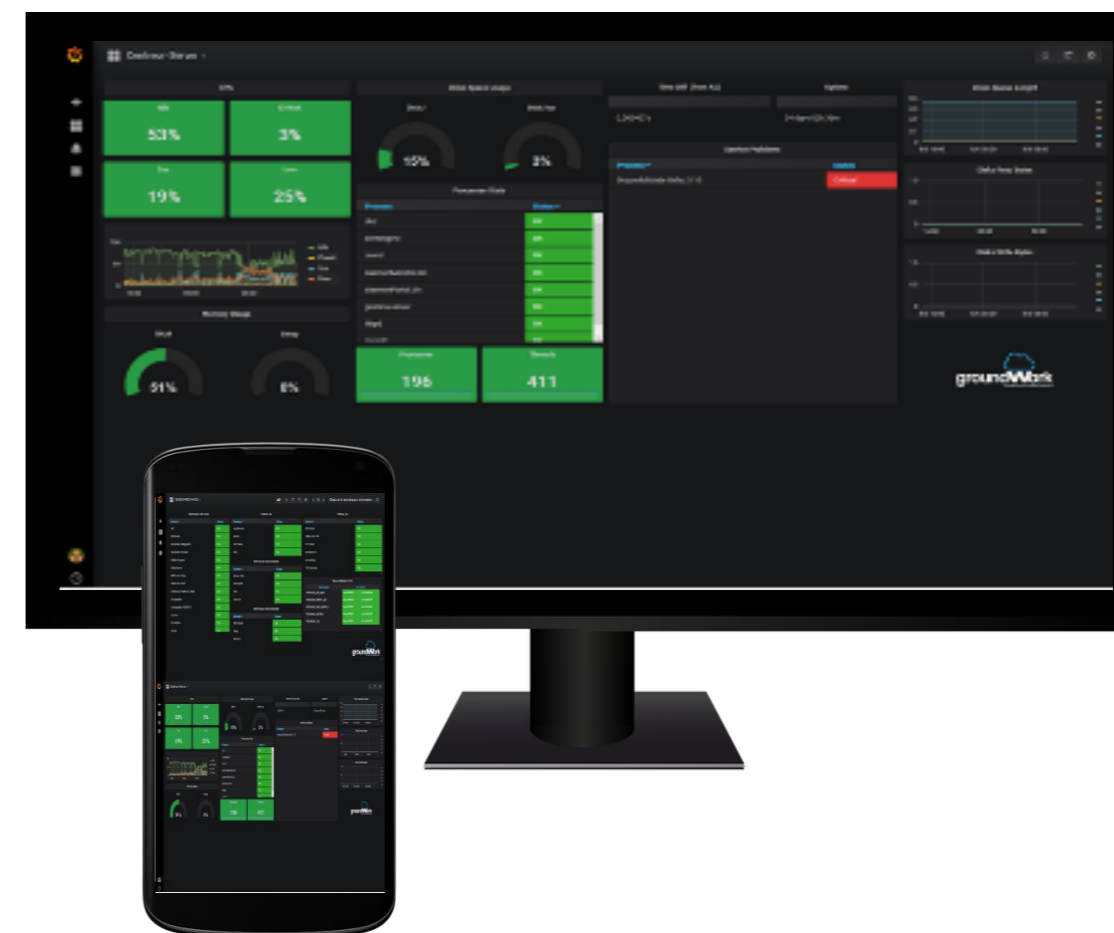




Nossa solução pode ajudar o seu negócio a se tornar mais eficiente, melhorando os processos e auxiliando na tomada de decisão da sua TI.

Benefícios:

- ✓ Otimizar investimentos em sua área de informática;
- ✓ Demonstrar o valor da operação de TI à sua empresa;
- ✓ Identificar problemas rapidamente;
- ✓ Alertar preventivamente falhas em serviços críticos, antes de causar impacto no negócio;
- ✓ Prover relatórios de negócio e técnico em tempo real;
- ✓ Priorizar problemas, alocando equipes e focando esforços nos incidentes de maior impacto no negócio.



Dashboard de gerenciamento amigável com fácil interpretação, possibilitando o acesso através de navegador e mobile.





Além de monitorarmos, como todo player do mercado, componentes de rede (Switches, roteadores, links de internet), monitoramos também:

- ✓ Rotinas dos Produtos TOTVS;
- ✓ Performance do Ambiente TOTVS;
- ✓ Rotinas de Banco de Dados;
- ✓ Saúde do Banco de Dados;
- ✓ Certificados Digitais;
- ✓ URLs, etc.



Proporcione alívio ao departamento de TI e ajude na detecção das oportunidades de otimização que anteriormente não foram reconhecidos.

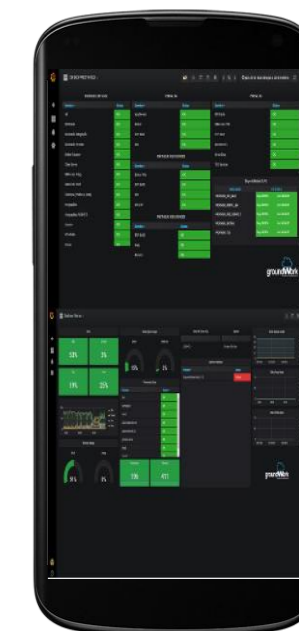




Funcionalidade: TOTVS Monitor



PROTHEUS ERP BASE		PORTAL RH		PORTAL RH																			
Service ▲	Status	Service ▲	Status	Service ▲	Status																		
AD	OK	AppServers	OK	BD Oracle	OK																		
BD Oracle	OK	Broker	OK	DBAccess TSS	OK																		
BD Oracle: Integração	OK	ERP Base	OK	ERP Base	OK																		
BD Oracle: Produto	OK	URL	OK	Monitor NFs	OK																		
Broker Balance	OK	PROTHEUS WEB SERVICES		Sefaz Disp.	OK																		
Ctree Server	OK			TSS Services	OK																		
DBAccess Integ.	OK	Service ▲	Status	Disponibilidade SLA% <table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICADOR</th> <th colspan="2">ESTE MÊS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PROTHEUS_ERP_BASE</td> <td>Disp: 100.00%</td> <td>Ind: 0d 0:0:0</td> </tr> <tr> <td>PROTHEUS_PORTAL_RH</td> <td>Disp: 100.00%</td> <td>Ind: 0d 0:0:0</td> </tr> <tr> <td>PROTHEUS_WEB_SERVICES</td> <td>Disp: 100.00%</td> <td>Ind: 0d 0:0:0</td> </tr> <tr> <td>PROTHEUS_OUTROS</td> <td>Disp: 100.00%</td> <td>Ind: 0d 0:0:0</td> </tr> <tr> <td>PROTHEUS_TSS</td> <td>Disp: 100.00%</td> <td>Ind: 0d 0:0:0</td> </tr> </tbody> </table>		INDICADOR	ESTE MÊS		PROTHEUS_ERP_BASE	Disp: 100.00%	Ind: 0d 0:0:0	PROTHEUS_PORTAL_RH	Disp: 100.00%	Ind: 0d 0:0:0	PROTHEUS_WEB_SERVICES	Disp: 100.00%	Ind: 0d 0:0:0	PROTHEUS_OUTROS	Disp: 100.00%	Ind: 0d 0:0:0	PROTHEUS_TSS	Disp: 100.00%	Ind: 0d 0:0:0
INDICADOR	ESTE MÊS																						
PROTHEUS_ERP_BASE	Disp: 100.00%	Ind: 0d 0:0:0																					
PROTHEUS_PORTAL_RH	Disp: 100.00%	Ind: 0d 0:0:0																					
PROTHEUS_WEB_SERVICES	Disp: 100.00%	Ind: 0d 0:0:0																					
PROTHEUS_OUTROS	Disp: 100.00%	Ind: 0d 0:0:0																					
PROTHEUS_TSS	Disp: 100.00%	Ind: 0d 0:0:0																					
DBAccess Prod.	OK	Broker Web	OK																				
FileShare (Protheus_Data)	OK	ERP BASE	OK																				
Integrações	OK	URL	OK																				
Integrações: WSINT01	OK	WS ERP	OK																				
License	OK	PROTHEUS WEB SERVICES																					
Schedules	OK	Service ▲	Status																				
Slaves	OK	ERP BASE	OK																				
		Help	OK																				
		Monitor	OK																				





Funcionalidade: TOTVS Monitor



SQL Services
Running

Numero de processos no sistema
207

Num of Deadlocks
0

Processes Blocked
0

Full Scans
27

Page Life Expectancy
10046

CPU
5.00%

SQL Buffer cache hit ratio
100.00%

Disks Space Usage

Disk	Size	Used	Pct
C:	100Gb	29.93Gb	29.93%
D:	399.98Gb	243.91Gb	60.98%
E:	49.99Gb	6.01999Gb	12.04%
G:	49.99Gb	16Gb	32.01%
H:	49.99Gb	8.55Gb	17.11%
Z:	300Gb	42.21Gb	14.07%

Disks Queue Length

Memory Ram
Free: 4.18%
Used: 95.82%

Memory Swap
Free: 69.00%
Used: 31.00%

Output

Output	State
Analisa Tabela PLOGCALCTEXTO: CRITICAL - Tabela PLOGCALCTEXTO: com mais de 6 meses de registros.	CRIT
Analisa Tabela PLOGCALCULO: CRITICAL - Tabela PLOGCALCULO: com mais de 6 meses de registros.	CRIT
Analisa Tabela PLOGFUNCIONARIO: CRITICAL - Tabela PLOGFUNCIONARIO: com mais de 6 meses de registros.	CRIT
Analisa Tabela ZLOG: Tabela ZLOG - OK. (Count=7)	OK
Analisa Tabela ZLOGCAMPOS: Tabela ZLOGCAMPOS - OK. (Count=0)	OK
Analisa Tabela ZLOGPARAMS: Tabela ZLOGPARAMS - OK. (Count=1)	OK
Analisa Total de Registros por Visao: CRITICAL - Existem visoes configuradas para retornar mais de 1000 registros - Analisar!	CRIT
Jobs com mais de 5 horas: Jobs OK.	OK
Jobs entre 1 e 5 horas: Jobs OK.	OK
Jobs entre 2 e 10 minutos: Jobs OK.	OK
Jobs entre 20 minutos e 1 hora: Jobs OK.	OK

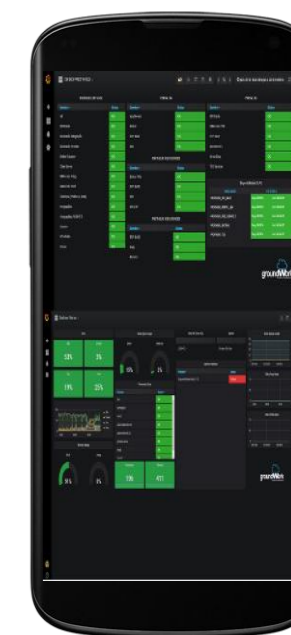
Description: 10.10.0.40,10.10.0.47 DB





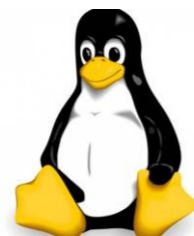
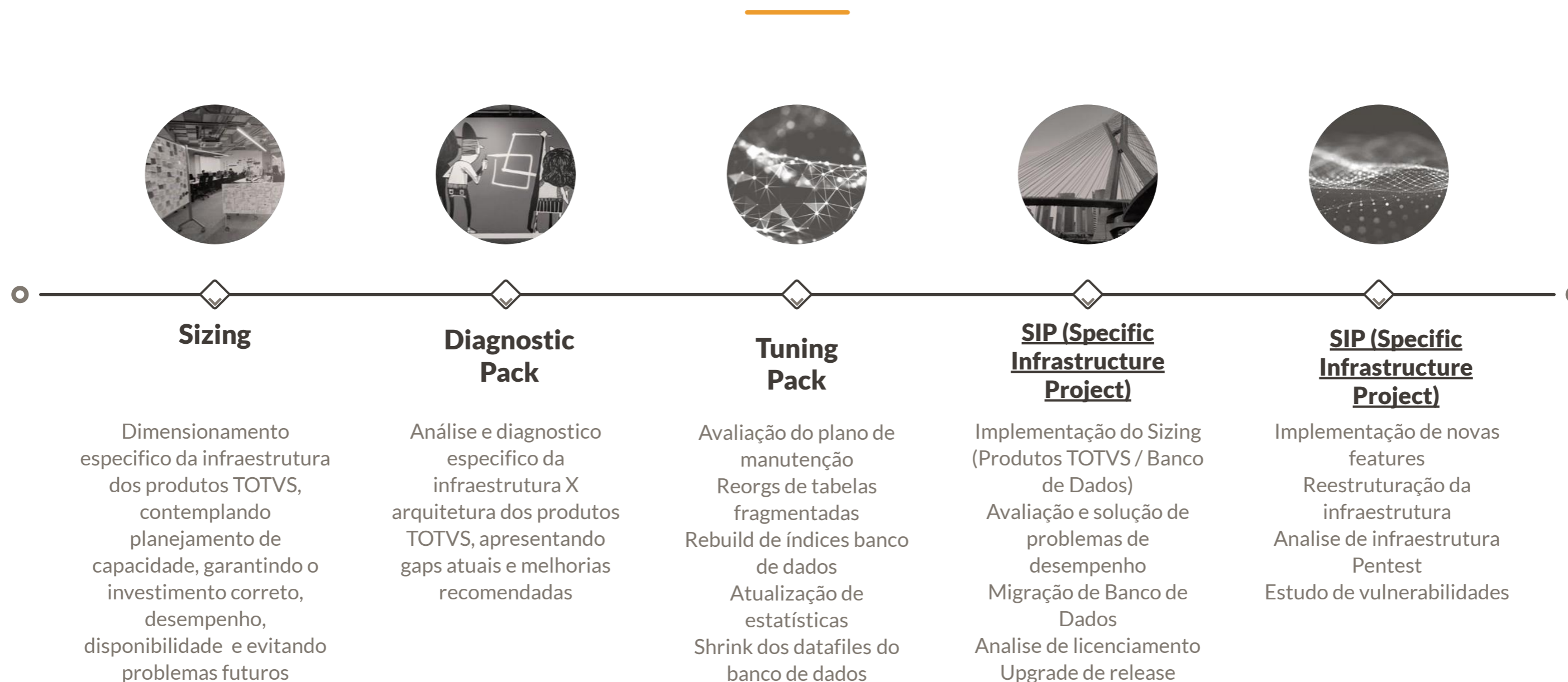
Disponibilidade Sefaz - Versão 4.00

Autorizador	Autorização ⁴	Retorno Autorização ⁴	Inutilização ⁴	Consulta Protocolo ⁴	Status Serviço ⁴	Tempo Médio	Consulta Cadastro ⁴	Recepção Evento ⁴
AM	●	●	●	●	●	-	●	●
BA	●	●	●	●	●	-	●	●
CE	●	●	●	●	●	-	●	●
GO	●	●	●	●	●	-	●	●
MG	●	●	●	●	●	-	●	●
MS	●	●	●	●	●	-	●	●
MT	●	●	●	●	●	-	●	●
PE	●	●	●	●	●	-	●	●
PR	●	●	●	●	●	-	●	●
RS	●	●	●	●	●	-	●	●
SP	●	●	●	●	●	-	●	●
SVAN	●	●	●	●	●	-	●	●
SVRS	●	●	●	●	●	-	●	●
SVC-AN	●	●	●	●	●	-	●	●
SVC-RS	●	●	●	●	●	-	●	●





Pacotes de serviços



ORACLE®





OBRIGADO



LEONARDO SABIÁ HERNANDES

Delivery Center – Infra Services

(11) 99962-5931

leonardo.hernandes@totvs.com.br

tis.comercial@totvs.com.br

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



[totvs.com](https://www.totvs.com)



[totvs.store](https://www.totvs.store)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.facebook.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS

