

PERGUNTAS E RESPOSTAS

P: Bom dia. Na tela do RE0701, se for um específico, como sai na Origem Documento?

R: A origem neste caso ficará como 'I', por serem chamadas as APIs do Recebimento. I = Importada.

P: Olá. Como funciona a questão da segurança nessa central de parâmetros HTML? É possível liberar uma ou outra funcionalidade apenas par os usuários?

R: Sim é possível, cada entrada de menu ao lado tem um código de programa que pode ser ou não liberado o acesso para o usuário.

P: Onde fica a central de parâmetros do recebimento fácil?

R: A partir da 12.1.31, pode buscar no menu do Datasul por: html.mre

P: Estes painéis, precisa de alguma configuração especial

R: É necessário liberar o acesso aos usuários ao programa do menu: html.mre.recepcaoXml

P: Bom dia, sobre a central de recepção XML, estou utilizando, porém não encontrei na documentação sobre notas referenciadas (terceiro, devolução) já foi implementado na central? Tentei localizar na rotina, mas não encontrei

R: Bom dia, sim, podem ser recebidos XML de terceiros e devolução.

P: Bom dia, com o monitor de notas fiscais, ainda será necessário utilizar Neogrid?

R: A transmissão continuará igual ao RE0708. É possível realizar a importação do arquivo sem a utilização do NeoGrid, porém há processos manuais nessa tratativa.

P: Quando fala em processos manuais, seria por exemplo, colocar o xml em um local para o monitor "buscar" o xml?

R: Olá Marina, isso mesmo. Além de depositar o XML em um diretório específico, será necessário alterar a nomenclatura do mesmo conforme o fluxo correspondente (Ex: 109_* para NF-e e 214_* para CT-e).

P: O Monitor de Notas Fiscais é valido somente para o Neogrid? Tem previsão de liberação para o TSS

R: Olá Alice, bom dia! Não temos previsão de implementação para importação de XML utilizando TSS.

P: Ótimo, tens o link do material explicativo de parametrização desse monitor?

R: Help Online: <https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=563431608>

Documento Técnico: <https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=563432155>

P: Mas consigo somente com essa liberação, já iniciar o uso da ferramenta?

R: A partir da 12.1.32 o monitor já está disponível, para automatização da recepção dos XMLs temos a oferta TOTVS Colaboração, ou se seu volume for baixo você pode importar manualmente os documentos via RE0522.

P: Para quem utiliza outra ferramenta para importar o XML para o Totvs, não teria como utilizar esse monitor, certo?

R: A partir da 12.1.32 o monitor já está disponível, para automatização da recepção dos XMLs temos a oferta TOTVS Colaboração, ou se seu volume for baixo você pode importar manualmente os documentos via RE0522. Para documentos importados por específicos não é possível usar essa nova solução.

P: Nesta rotina de recebimento, haverá anonimizacao para LGPD?

R: Sobre LGPD sugiro acessar o link: <https://espacolegislacao.totvs.com/lgpd/>

P: Onde faço essa simulação de impostos para notas fiscais de entrada?

R: Pode buscar pelo programa "html.mre.simuladorImpptoDocto" - Simulador Impostos Documentos Entrada

P: Para importar as notas fiscais de serviço, via RE0522 qual o modelo de XML??

R: Somente via solução TOTVS Colaboração e para notas fiscais de São Paulo, a Neogrid envia o XML que é importado para o TOTVS.

P: Para quem já usa o GFE vai conseguir visualizar relacionamento com o frete?

R: Via GFE os documentos podem ser visualizados no próprio GFE.

P: Sugestão sobre essa questão do rateio. No caso de frete sobre vendas, utilizamos um item de débito direto para o lançamento dessa despesa comercial. Se possível criar um parâmetro que identifique que os documentos referenciados são notas/itens de venda, e permita o lançamento direto para despesa. Existindo essa informação em banco, será possível demonstrar ao departamento comercial o comparativo daquela venda com a despesa logística.

R: A solução que foi liberada atende essa sua sugestão, há um parâmetro: Frete saída no Monitor CT-e.

P: Bom dia! Recentemente entramos com uma nota fiscal que havia sido cancelada sem o nosso conhecimento. Como isso pode ter acontecido...não é feito nenhum cruzamento com o XML? Não teria que ter dado algum alerta? Não tem uma tela que consta se uma nota cancelada está lançada?

R: Nos parâmetros do Conversor (RE0119) temos as flags de validação de chave. Há as opções de validar ainda no monitor, ao gerar o documento no Rec. Físico e/ou Fiscal e ainda, no RE1001. Quando houver a validação de chave parametrizada, ocorrerá o erro de Danfe Inválida impedindo o Recebimento da nota.

P: Esta funcionalidade de conferência xml x pedido pode ser utilizado independente do integrador de xml que utilizamos?

R: Será possível apenas para notas importadas no monitor do produto padrão.

P: Qual é o programa que realiza a captura dos XML na Totvs? Na sequência da captura vai diretamente para o RE1001 ou passa por outro programa antes? Tem algum documento desse processo?

R: Olá Évelyn, segue documentação:

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360045734553-DS-MRE-Integra%C3%A7%C3%A3o-do-documento-NF-e-Ct-e-no-Recebimento-atrav%C3%A9s-do-Totvs-Colabora%C3%A7%C3%A3o-2-0?source=search>

P: Bom dia! A central de recepção só funciona com pedido de compra? ou existe a possibilidade de criação de regras para que o sistema sugira o item(empresa não utiliza 100% pedido de compra)?

R: Bom dia, não, vai depender da configuração do seu usuário (RE0101), lá tem o parâmetro que obriga ou não "receber sem pedido".

P: A solução TOTVS Processos Fiscais irá "substituir" a parceria com a Neogrid no Totvs Colaboração? Pois não fará sentido ter a contratação de "dois serviços

R: Haverá as duas opções para o cliente, pode usar uma ou outra.

P: Bom dia! A central de recepção só funciona com pedido de compra? ou existe a possibilidade de criação de regras para que o sistema sugira o item(empresa não utiliza 100% pedido de compra)?

R: Bom dia, não, vai depender da configuração do seu usuário (RE0101), lá tem o parâmetro que obriga ou não "receber sem pedido".

P: Bom dia! Todas essas funcionalidades dependentes do TOTVS COLABORAÇÃO?

R: Bom dia, não é obrigado, porém os documentos precisam ser importados para o monitor de NF-e.

P: Terá custo o TPF ?

R: Sim, mas estamos trabalhando para um custo menor que a integração com a Neogrid.

P: O re0708 esta liberado a partir de qual versão?

R: O RE0708 já está liberado faz tempo, porém em HTML, a partir da 12.1.32.

P: Bom dia! O manifesto do destinatário esta disponível apenas no processos fiscais?

R: Olá Michele, a integração com o TOTVS Processos Fiscais também contemplará o fluxo de MD-e.

P: Bom dia, em relação a conferência automática entre pedido e XML recebido, funciona desde que o fornecedor mencione as ordens no Xped e o engine de regras esteja configurado 100%? No caso nosso recebimento faz a conferencia manual e recebimento antecipado, o engine não está configurado para recebimento automatico.

R: Isso, muito importante que sejam enviados os dados de ordem de compra pelo seu cliente.

P: Em relação ao Reinf será utilizado o TAF ou não mais?

R: Para o REINF é possível utilizar o TAF ou o MLF.

P: Bom dia, com a recepção de XML, é possível efetuar o lançamento da nota no recebimento de formar automática, sem a necessidade de digitar todas informações de forma manual no RE1001?

R: Sim, é possível realizar essa recepção de forma automática, sem intervenção manual.

P: Olá este fluxo 319 é disponível pela TOTVS então?

R: O fluxo 319 é possível receber pelo TOTVS. É disponibilizado pela Neogrid.

P: Talita, para executar o monitor de xml html, precisa somente atualizar Menus ou necessita ativar alguma função?

R: Somente atualizar a versão e o menu. Não é necessária nenhuma função.

P: Informações de Lote/Validade/Fabricação podem ser importadas via XML? E se não forem informadas, como fazemos para inserir essas informações?

R: Sim, é possível importar as informações de lote pelas tags <rastr>.

P: Sobre a exclusão do ICMS da Base de Cálculo do Pis e Cofins, há alguma tratativa dos documentos de Saída, para essa exclusão por documento?

R: Sim, há fórmulas tanto de saída quanto para entradas, para realização pelo Configurador de Tributos.

